English / Italiano

TREK Monitor

Short guide / Guida rapida

CUSTOM

Grazie per aver scelto
un prodotto **Custom®**

Thank you for choosing
a **Custom®** product



CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Customer Service Department:
www.custom4u.it

© 2025 CUSTOM S.p.A. – Italy.
All rights reserved. Total or partial reproduction of this manual in whatever form, whether by printed or electronic means, is forbidden. While guaranteeing that the information contained in it has been carefully checked, CUSTOM S.p.A. and other entities utilized in the realization of this manual bear no responsibility for how the manual is used.
Information regarding any errors found in it or suggestions on how it could be improved are appreciated. Since products are subject to continuous check and improvement, CUSTOM S.p.A. reserves the right to make changes in information contained in this manual without prior notification.

The pre-installed multimedia contents are protected from Copyright CUSTOM S.p.A. Other company and product names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Mention of third-party products is for informational purposes only and constitutes neither an endorsement nor a recommendation. CUSTOM S.p.A. assumes no responsibility with regard to the performance or use of these products.

THE IMAGES USED IN THIS MANUAL ARE USED AS AN ILLUSTRATIVE EXAMPLES. THEY COULDN'T REPRODUCE THE DESCRIBED MODEL FAITHFULLY.

UNLESS OTHERWISE SPECIFIED, THE INFORMATION GIVEN IN THIS MANUAL ARE REFERRED TO ALL MODELS IN PRODUCTION AT THE ISSUE DATE OF THIS DOCUMENT.

GENERAL INSTRUCTIONS

CUSTOM S.p.A. declines all responsibility for accidents or damage to persons or property occurring as a result of tampering, structural or functional modifications, unsuitable or incorrect installations, environments not in keeping with the equipment's protection degree or with the required temperature and humidity conditions, failure to carry out maintenance and periodical inspections and poor repair work.

GENERAL SAFETY INFORMATION

Your attention is drawn to the following actions that could compromise the characteristics of the product:

- Read and retain the instructions which follow.
- Follow all indications and instructions given on the device.
- Make sure that the surface on which the device rests is stable. If it is not, the device could fall, seriously damaging it.
- Make sure that the device rests on a hard (non-padded) surface and that there is sufficient ventilation.
- Do not fix indissolubly the device or its accessories such as power supplies unless specifically provided in this manual.
- When positioning the device, make sure cables do not get damaged.
- [Only OEM equipment] The equipment must be installed in a kiosk or system that provides mechanical, electrical and fire protection.
- The mains power supply must comply with the rules in force in the Country where you intend to install the equipment.
- Make sure that there is an easily-accessible outlet with a capacity of no less than 10A closely to where the device is to be installed.
- Make sure the power cable provided with the appliance, or that you intend to use is suitable with the wall socket available in the system.
- Make sure the electrical system that supplies power to the device is equipped with a ground wire and is protected by a differential switch.
- Before any type of work is done on the machine, disconnect the power supply.
- Use the type of electrical power supply indicated on the device label.
- These devices are intended to be powered by a separately certified power module having an SELV, non-energy hazardous output. (IEC60950-1 second edition).
- [Only POS equipment] The energy to the equipment must be provided by power supply approved by CUSTOM S.p.A.
- Take care the operating temperature range of equipment and its ancillary components.
- Do not block the ventilation openings.
- Do not insert objects inside the device as this could cause short-circuiting or damage components that could jeopardize printer functioning.
- Do not carry out repairs on the device yourself, except for the normal maintenance operations given in the user manual.
- The equipment must be accessible on these components only to trained, authorized personnel.
- Periodically perform scheduled maintenance on the device to avoid dirt build-up that could compromise the correct, safe operation of the unit.
- Do not touch the head heating line with bare hands or metal objects. Do not perform any operation inside the printer immediately after printing because the head and motor tend to become very hot.
- Use consumables approved by CUSTOM S.p.A.

THE CE MARK AFFIXED TO THE PRODUCT CERTIFY THAT THE PRODUCT SATISFIES THE BASIC SAFETY REQUIREMENTS.

The device is in conformity with the essential Electromagnetic Compatibility and Electric Safety requirements laid down in Directives 2014/30/EU and 2014/35/EU inasmuch as it was designed in conformity with the provisions laid down in the following Standards:

- EN 55032 *(Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission Requirements)*
- EN EN55024/EN55035 *(Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements)*
- EN IEC/EN62368-1 *(Audio/video, information and communication technology equipment)*

The device is in conformity with the essential requirements laid down in Directives 2014/53/EU about devices equipped with intentional radiators.
The Declaration of Conformity and other available certifications can be downloaded from the site www.custom4u.it.



GUIDELINES FOR THE DISPOSAL OF THE PRODUCT

The crossed-out rubbish bin logo means that used electrical and electronic products shall NOT be mixed with unsorted municipal waste. For more detailed information about recycling of this product, refer to the instructions of your country for the disposal of these products.

- Do not dispose of this equipment as miscellaneous solid municipal waste, but arrange to have it collected separately.
- The re-use or correct recycling of the electronic and electrical equipment (EEE) is important in order to protect the environment and the wellbeing of humans.
- In accordance with European Directive WEEE 2012/19/EU, special collection points are available to which to deliver waste electrical and electronic equipment and the equipment can also be handed over to a distributor at the moment of purchasing a new equivalent type.
- The public administration and producers of electrical and electronic equipment are involved in facilitating the processes of the re-use and recovery of waste electrical and electronic equipment through the organisation of collection activities and the use of appropriate planning arrangements.
- Unauthorised disposal of waste electrical and electronic equipment is punishable by law with the appropriate penalties.
- For the waste sorting of the packaging materials, please check the local waste disposal laws.



The format used for this manual improves use of natural resources reducing the quantity of necessary paper to print this copy.

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine 2/B
43010 Fontevivo (PARMA) - Italy
Tel. : +39 0521-680111
Fax : +39 0521-610701
http: www.custom.biz

Assistenza Tecnica Clienti:
www.custom4u.it

© 2025 CUSTOM S.p.A. – Italy. Tutti i diritti riservati. È vietata la riproduzione totale o parziale del presente manuale in qualsiasi forma, sia essa cartacea o informatica. CUSTOM S.p.A. e le risorse impiegate nella realizzazione del manuale, non si assumono nessuna responsabilità derivante dall'utilizzo dello stesso, garantendo che le informazioni contenute nel manuale sono state accuratamente verificate. Ogni suggerimento riguardo ad eventuali errori riscontrati o a possibili miglioramenti sarà particolarmente apprezzato. I prodotti sono soggetti ad un continuo controllo e miglioramento, pertanto CUSTOM S.p.A. si riserva di modificare le informazioni contenute nel manuale senza preavviso.

I contenuti multimediali pre/installati sono coperti da Copyright CUSTOM S.p.A. Altre società e altri nomi di prodotti qui menzionati sono marchi delle rispettive società.
La citazione di prodotti di terze parti è a solo scopo informativo e non costituisce alcun impegno o raccomandazione. CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità riguardo l'uso e le prestazioni di questi prodotti.

LE IMMAGINI UTILIZZATE NEL PRESENTE MANUALE RIVESTONO PURO SCOPO ESEMPLIFICATIVO E POTREBBERO NON RIPRODURRE FEDELMENTE IL MODELLO DESCRITTO.

SE NON DIVERSAMENTE SPECIFICATO, LE INFORMAZIONI FORNITE NEL PRESENTE MANUALE SONO VALIDE PER TUTTI I MODELLI IN PRODUZIONE AL MOMENTO DELL'EMISSIONE DI QUESTO DOCUMENTO.

AVVERTENZE GENERALI

CUSTOM S.p.A. declina ogni responsabilità per sinistri od ogni qualsivoglia inconveniente, a persone o cose, derivanti da manomissioni, modifiche strutturali o funzionali, installazione non idonea o non correttamente eseguita, ambientazione non idonea alle protezioni o climatizzazioni richieste, carenze di manutenzione o di verifiche periodiche o di riparazioni in ogni caso non correttamente eseguite.

INFORMAZIONI GENERALI SULLA SICUREZZA

Si richiama l'attenzione sulle seguenti azioni che possono compromettere la conformità e le caratteristiche del prodotto:

- Leggete e conservate le istruzioni seguenti;
- Seguite tutti gli avvisi e le istruzioni indicate sul dispositivo.
- Non collocate il dispositivo su una superficie instabile perché potrebbe cadere e danneggiarsi seriamente.
- Non collocate il dispositivo su superfici morbide o in ambienti che non garantiscono la necessaria ventilazione.
- Non fissare in maniera indissolubile un prodotto o i suoi accessori come gli alimentatori se non specificatamente previsto da questo manuale.
- Collocate il dispositivo in modo da evitare che i cavi ad esso collegati possano essere danneggiati.
- [Solo apparecchiature OEM] L'apparecchiatura deve essere installata all'interno di un chiosco o sistema che fornisca protezione meccanica, elettrica, antifuoco.
- L'impianto di rete deve essere conforme alle norme in vigore nel Paese in cui si intende installare l'apparecchiatura.
- Assicurarsi che nel luogo in cui si vuole installare il dispositivo, vi sia una presa di corrente facilmente accessibile e di capacità non inferiore ai 10A.
- Accertarsi che il cavo di rete in dotazione all'apparecchiatura, o che si intende utilizzare, sia compatibile con la presa disponibile nell'impianto.
- Assicuratevi che l'impianto elettrico che alimenta il dispositivo sia provvisto del conduttore di terra e che sia protetto da interruttore differenziale.
- Prima di ogni operazione di manutenzione scollegare il cavo alimentazione.
- Utilizzate il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo.
- L'alimentazione alla stampante deve essere fornita da un alimentatore di tipo SELV (definizione IEC60950-1 seconda edizione).
- [Solo apparecchiature DESK] L'alimentazione all'apparecchiatura deve essere fornita da un alimentatore di tipo approvato da CUSTOM S.p.A.
- Rispettare l'intervallo operativo dell'apparecchiatura e dei componenti accessori.
- Non ostruite le aperture per la ventilazione.
- Non introducete oggetti all'interno del dispositivo in quanto essi possono cortocircuitare o danneggiare parti che potrebbero comprometterne il funzionamento.
- Non intervenite personalmente sul dispositivo, eccetto che per le operazioni di ordinaria manutenzione, espressamente riportate nel manuale utente.
- L'apparecchiatura deve essere accessibile nelle sue componenti solamente a personale autorizzato ed addestrato.
- Eseguire periodicamente la manutenzione ordinaria del dispositivo al fine di evitare che accumuli di sporcizia possano compromettere il corretto e sicuro funzionamento dell'unità.
- Non toccare la linea di riscaldamento della testina a mani nude o con oggetti metallici. Non eseguire operazioni all'interno della stampante subito dopo la stampa, perché la testina ed il motore possono raggiungere temperature molto elevate.
- Utilizzare materiali di consumo consigliati o approvati da CUSTOM S.p.A.

IL MARCHIO CE APPLICATO AL PRODOTTO CERTIFICA CHE IL PRODOTTO STESSO SODDISFA I REQUISITI BASE DI SICUREZZA.

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali di Compatibilità Elettromagnetica e di Sicurezza Elettrica previsti dalle direttive 2014/30/UE e 2014/35/UE in quanto progettata in conformità alle prescrizioni delle seguenti Norme:

- EN 55032 *(Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Emission Requirements)*
- EN EN55024/EN55035 *(Electromagnetic compatibility of multimedia equipment - Immunity requirements)*
- EN IEC/EN62368-1 *(Audio/video, information and communication technology equipment)*

Il dispositivo soddisfa i requisiti essenziali della Direttiva 2014/53/UE per le apparecchiature dotate di moduli emettitori intenzionali di onde radio
La Dichiarazione di Conformità e le altre certificazioni disponibili, possono essere scaricate dal sito www.custom4u.it.



INDICAZIONI PER LO SMALTIMENTO DEL PRODOTTO

Il simbolo del bidone barrato sta ad indicare che lo smaltimento del dispositivo NON deve essere eseguito attraverso il normale ciclo di smaltimento dei rifiuti. Per informazioni maggiormente dettagliate sul riciclaggio di questo prodotto, fare riferimento alle indicazioni dell'autorità del vostro Paese per lo smaltimento di questi prodotti.

- Non smaltire queste apparecchiature come rifiuto municipale solido misto ma effettuare una raccolta separata.
- Il reimpiego o il corretto riciclaggio delle AEE è utile a preservare l'ambiente e la salute umana stessa.
- Secondo la Direttiva europea WEEE 2012/19/UE sono disponibili specifici centri di raccolta a cui consegnare i rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche, ed è altresì possibile riconsegnare l'apparecchiatura al distributore all'atto dell'acquisto di una nuova equivalente.
- La pubblica amministrazione ed i produttori di AEE sono impegnati ad agevolare i processi di reimpiego e recupero dei RAEE attraverso l'organizzazione delle attività di raccolta e attraverso l'utilizzo di opportuni accorgimenti progettuali.
- La legge punisce con opportune sanzioni chi smaltisce abusivamente i RAEE.
- Per la raccolta differenziata delle parti componenti l'imballaggio verificare le disposizioni del proprio comune.

Il formato usato per questo manuale migliora l'uso di risorse naturali riducendo la quantità di carta necessaria per stampare questa copia.

Identification of the model
Identificazione dei modelli

Model name Nome modello	DESCRIPTION
TREK 15.6"	Trek 15.6-inch POS Touch Monitor, HDMI, USB-C, Stand
TREK 21.5"	Trek 21.5-inch POS Touch Monitor, HDMI, USB-C, Stand

Contenuto della confezione
Box contents

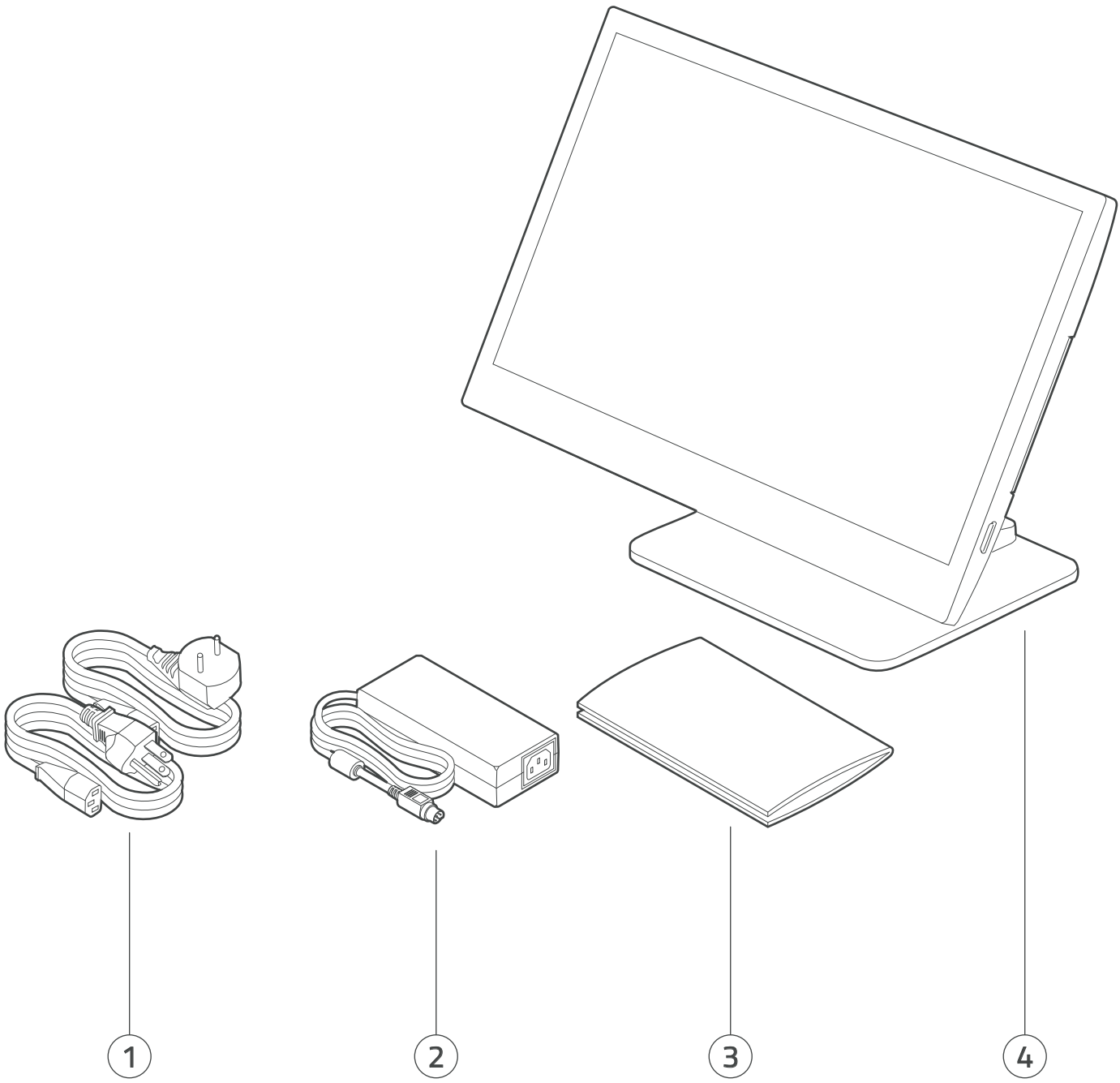
Remove the device from its carton being careful not to damage the packing material so that it may be re-used if the device is to be transported in the future. Make sure that all the components illustrated below are present and that there are no signs of damage. If there are, contact customer service.

1. EU and US AC power supply cable
2. Power supply
3. Documentation (Short guide)
4. Device

Contenuto della confezione
Box contents

Rimuovete il dispositivo dal cartone, facendo attenzione a non danneggiare il materiale di imballaggio al fine di utilizzarlo per trasporti futuri. Assicuratevi che vi siano i componenti illustrati in seguito e che essi non siano danneggiati. In caso contrario contattate il servizio di assistenza.

1. Cavo di alimentazione CA per mercato EU e US
2. Alimentatore
3. Documentazione (Guida rapida)
4. Dispositivo

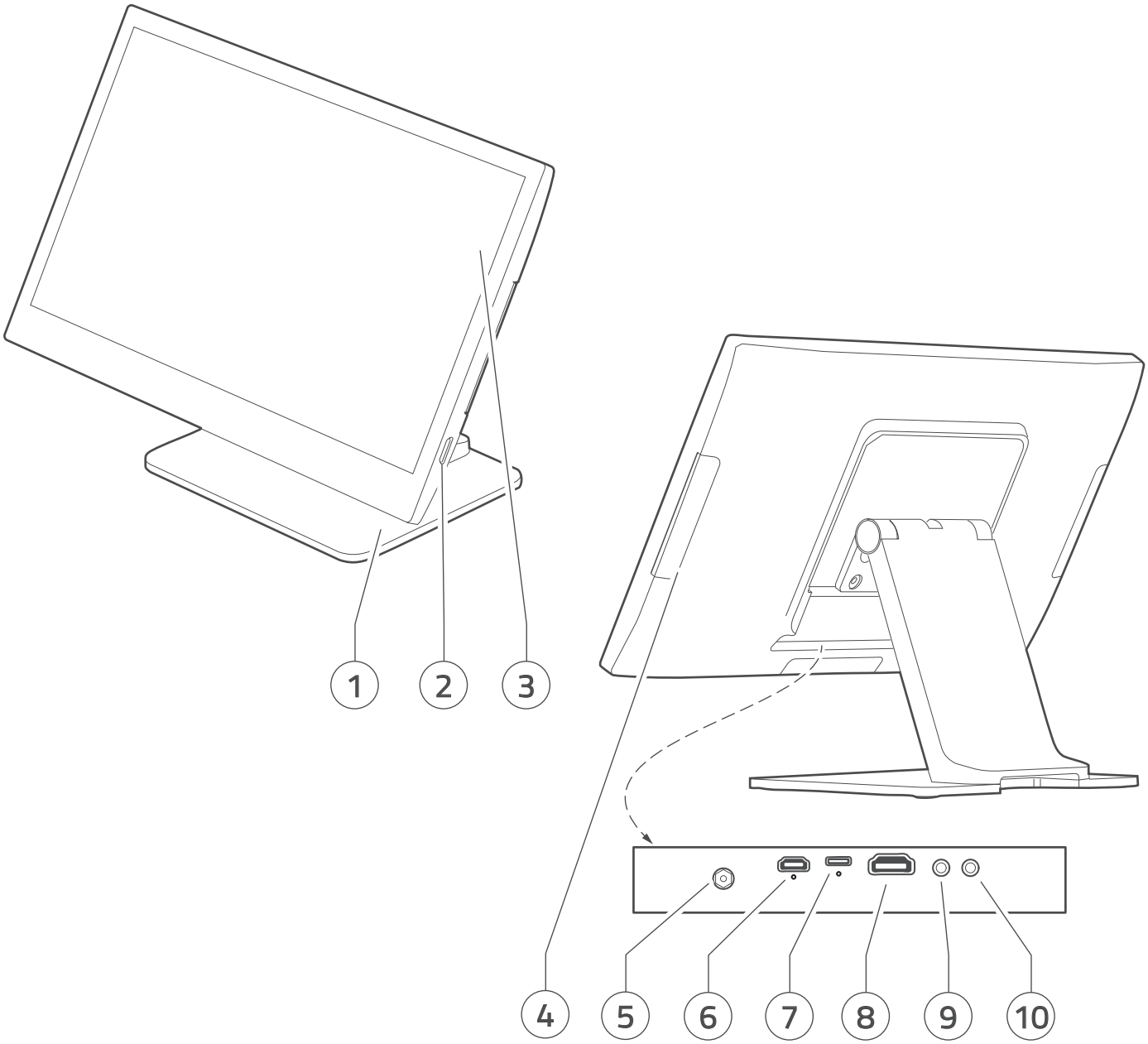


Device description

1. Stand
2. Power button with status LED
3. Touch screen
4. Accessory cover
5. Power button
6. CuDP port
7. USB Type C port
8. HDMI port
9. Power button
10. Auto/Enter Button

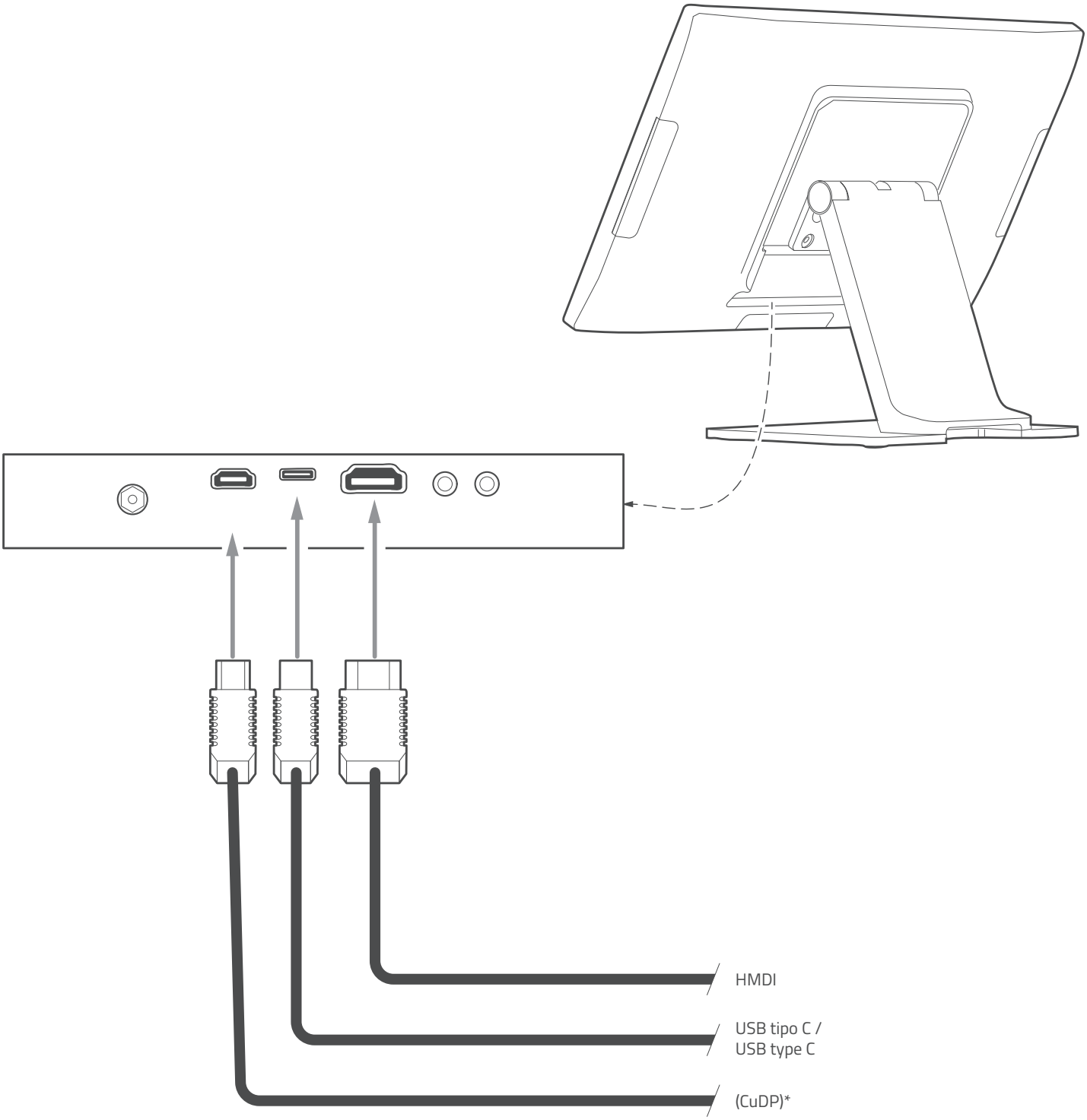
Descrizione dispositivo

1. Supporto
2. Tasto di accensione con LED di stato
3. Schermo touch
4. Copertura per accessori
5. Porta alimentazione
6. Porta CuDP
7. Porta USB Tipo C
8. Porta HDMI
9. Tasto di accensione
10. Tasto Auto/Invio



Connections

Collegamenti



*Proprietary CuDP Display Connection
for approved devices only.

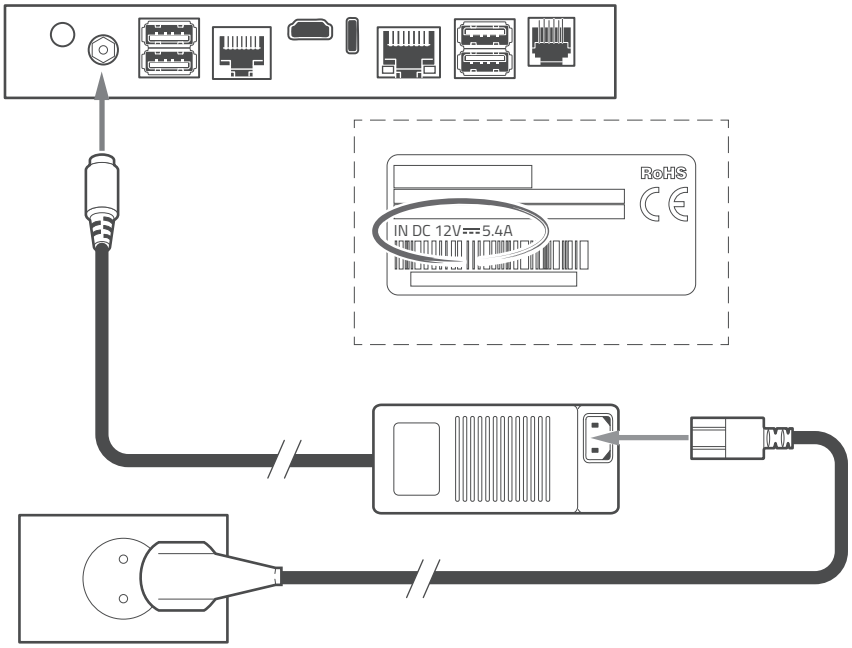
Turn the device On/Off

1. Connect the power supply cable (included) to the device. Use the type of electrical power supply indicated on the device label and connect the power cord to the power supply unit and to the main outlet.
2. Turn the device on pressing the power button.

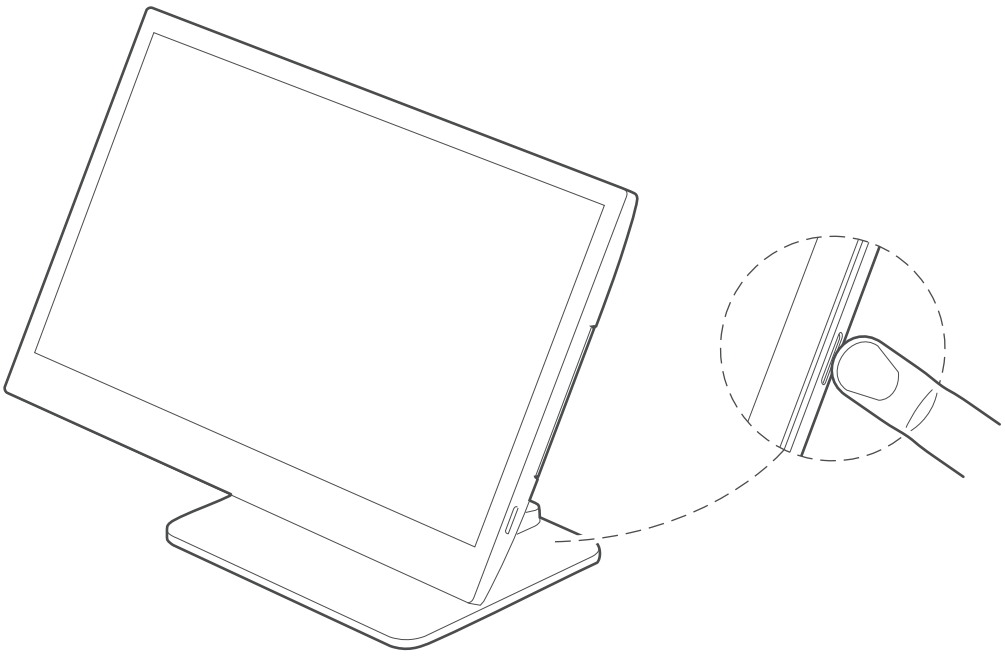
Accensione e spegnimento

1. Collegare il cavo dell'alimentatore in dotazione al dispositivo. Utilizzare il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta del dispositivo e collegare il cavo di alimentazione all'alimentatore e alla presa di rete.
2. Accendere il dispositivo premendo il tasto d'accensione.

1



2

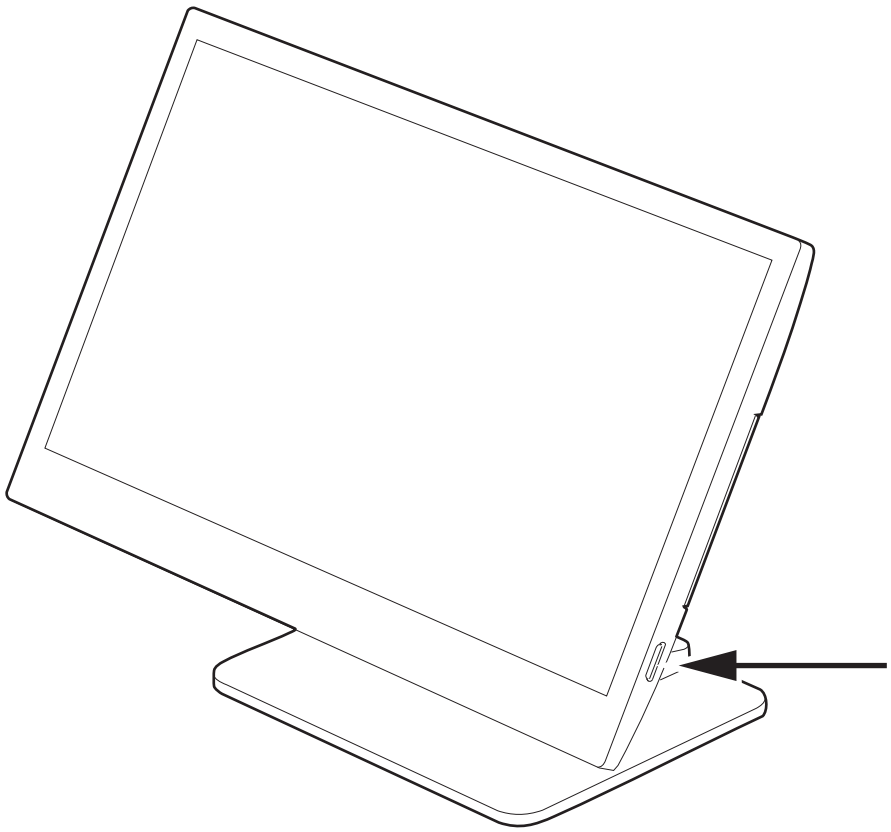


Status messages

STATUS LED		DESCRIPTION
-	OFF	POWER DISCONNECTED, DEVICE POWERED OFF
ORANGE	ON	POWER CONNECTED, DEVICE POWERED OFF OR IN STANDBY MODE.
BLUE	ON	POWER CONNECTED, DEVICE POWERED ON.

Segnalazioni di stato

LED DI STATO		DESCRIZIONE
-	OFF	ALIMENTAZIONE SCOLLEGATA, DISPOSITIVO SPENTO.
ARANCIONE	ON	ALIMENTAZIONE COLLEGATA, DISPOSITIVO SPENTO O IN MODALITÀ STANDBY.
BLU	ON	ALIMENTAZIONE COLLEGATA, DISPOSITIVO ACCESO.



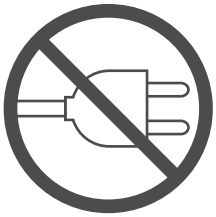
Cleaning

1. Disconnect the power supply cable and wait a few minutes to allow the screen to get to room temperature.
2. To clean the device use compressed air or a soft cloth.
3. Gently wipe the screen with a soft cloth slightly moistened with water.

Pulizia

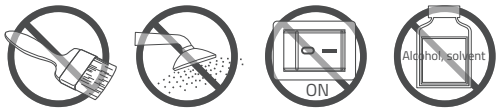
1. Scollegare il cavo di alimentazione e attendere qualche minuto per permettere allo schermo di arrivare alla temperatura ambiente.
2. Pulire il dispositivo utilizzando aria compressa o un panno morbido.
3. Strofinare delicatamente lo schermo con un panno antigraffio leggermente inumidito con acqua.

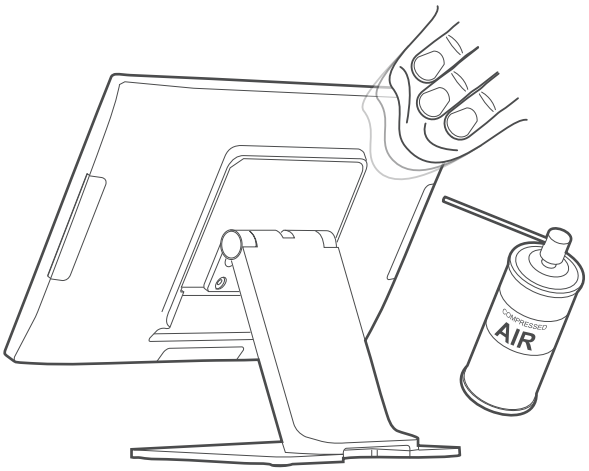
1



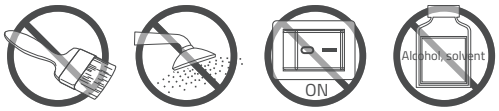


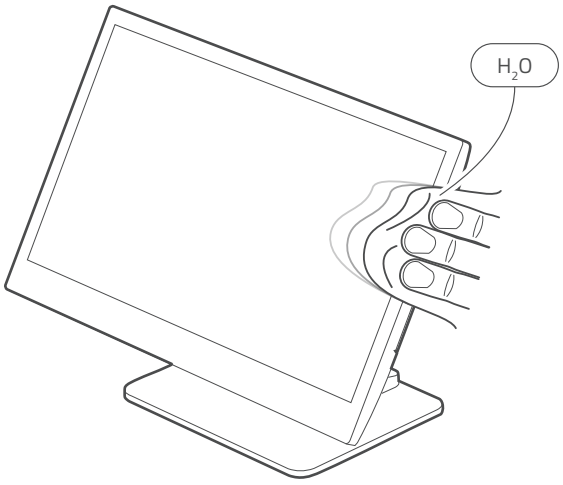
2





3





Device technical specifications
Specifiche tecniche dispositivo

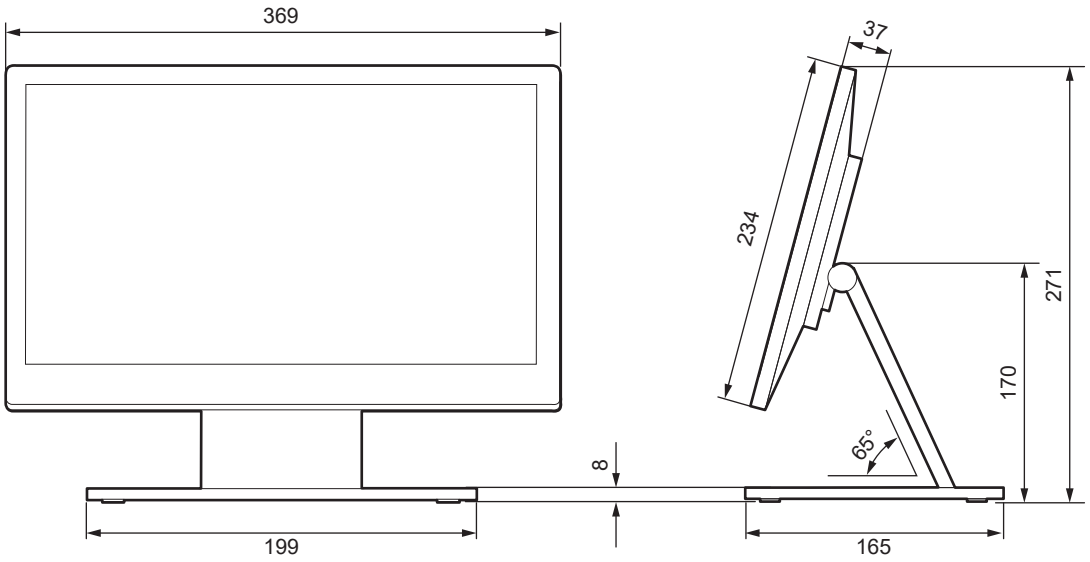
GENERAL	GENERALI	
Interfacce	Interfaces	DC-OUT 12 V port (x1) Power supply 12 V DC port (x1) HDMI port (x4) USB type C (DP, PD 5V / 2A, 12 V / IA) port (x1
VESA	VESA	75 x 75 mm
LCD PANEL	PANNELLO LCD	
Dimension	Dimensione	
TREK 15.6"	TREK 15.6"	15.6 inch
TREK 21.5"	TREK 21.5"	21.5 inch
Resolution	Risoluzione	1920 x 1080 (Full HD)
Brightness	Luminosità	TREK 15.6" = LCD Panel: 300 NITS PCAP: 240 NITS TREK 21.5" = LCD Panel: 350 NITS PCAP: 310 NITS
Touch screen	Touch screen	true-flat PCAP Multi-touch
POWER SUPPLY ELECTRICAL SPECIFICATIONS	SPECIFICHE ELETTRICHE ALIMENTATORE	
Power supply voltage	Tensione di alimentazione	from 100 Vac to 240 Vac
Frequence	Frequenza	from 50 Hz to 60 Hz
Output	Output	12 V, 5.4 A
Power	Potenza	65 W
ENVIRONMENTAL CONDITIONS	SPECIFICHE AMBIENTALI	
Operating temperature	Temperatura di funzionamento	from 0°C to +35°C
Relative humidity	Umidità relativa	from 20% Rh to 85% Rh (without condensation)
Storage temperature	Temperatura di stoccaggio	from -20 °C to +60 °C
Storage relative humidity	Umidità relativa di stoccaggio	from 10% Rh to 90% Rh (without condensation)

Dimensions
Dimensioni

All the dimensions shows in following figures are in millimetres.
Le dimensioni riportate nelle immagini seguenti sono espresse tutte in millimetri.

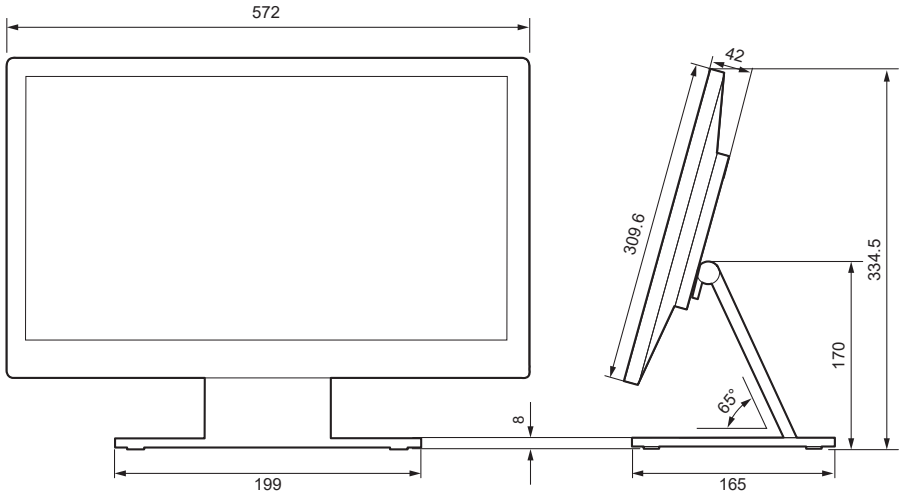
TREK 15.6"

Width	Larghezza	369
Depth	Profondità	165
Height	Altezza	271
Weight	Peso	225 g



TREK 21.5"

SCREEN	SCHERMO	
Width	Larghezza	572
Depth	Profondità	165
Height	Altezza	334.5
Weight	Peso	395 g



Camera / microphone technical specifications
Specifiche tecniche telecamera / microfono

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type	Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage	5 V
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)	180 mA (Active) < 50 mA (Standby)
Compatibilità	Compatibility	Trek 21.5", Trek 15.6"
Risoluzioni	Resolutions	5.0Mp (2592 x 1944) Full HD (1920 x 1080) HD (1280 x 720) VGA (640 x 480)
Formato video	Video format	YUY2, MJPG
Frequenza fotogrammi	Frame rate	5.0Mp | MJPEG: 30 fps / YUY2: 2 fps Full HD | MJPEG: 30 fps / YUY2: 5 fps HD | MJPEG: 30 fps / YUY2: 10 fps VGA | MJPEG: 30 fps / YUY2: 30 fps
Campo visivo	Field of view	Mechanical (M) - 69° ±5% Diagonal (D) - 64° ±5% Horizontal (H) - 51° ±5% Vertical (V) - 38° ±5%
Tipo di messa a fuoco	Focus type	Fixed focus
Distanza di messa a fuoco	Focus distance	60 cm
Intervallo di messa a fuoco	Focus range	41 cm - 115 cm
Microfono	Microphone	1 channel
Colore LED	LED Ccolor	Blue
Compatibile con UVC	UVC compatible	1.1
Compatibile con UAC	UAC compatible	1.0
SDK/Drivers	SDK/Drivers	Native Windows and Android (no SDK/driver required)
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, ChromeOS Flex
MTBF	MTBF	10 years
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 22 mm x 52 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)	0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	0.09 kg

Temperatura di esercizio	Operating temperature	from 0°C to 60°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from 0°C to 70°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 5% to 85% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	Webcam, 2 mounting screws

Fingerprint reader technical specifications
Specifiche tecniche lettore di di impronte digitali

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type	Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage	from 4.5 V to 5.5 V
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)	120 mA (Active) 1 mA (Standby)
Compatibilità	Compatibility	Trek 21.5", Trek 15.6"
Risoluzione	Resolution	508 dpi
Dati di scansione	Scan data	8-bit Grayscale
Dimensioni di acquisizione della scansione	Scan capture size	12.8 mm x 18.0 mm (256 x 360 pixels
Scariche elettrostatiche (ESD)	Electrostatic discharge (ESD)	IEC 61000-4-2 level 4: (±15 kV air, ±8 kV contact)
SDK/Driver	SDK/Drivers	Windows driver, Android SDK
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, ChromeOS Flex
MTBF	MTBF	4 million touches
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 42 mm x 30 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)	0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	0.09 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature	from -20°C to 70°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from -40°C to 85°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 5% to 93% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	Fingerprint reader, 2 mounting screws

Magnetic stripe reader (MSR) technical specifications
Specifiche tecniche lettore di bande magnetiche (MSR)

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type	Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage	5 VDC ±10%
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)	7 mA (Active) 5 mA (Standby)
Compatibilità	Compatibility	Trek 21.5", Trek 15.6"
Velocità di scorrimento	Swipe speed	from 3 to 75 inches/sec
Direzione di scorrimento	Swipe direction	Bidirectional
Larghezza della scheda	Card width	from 0.68 mm to 0.84 mm
Numero di tracce	Number of tracks	1, 2, or 3 tracks
Modalità di emulazione supportate	Supported emulation modes	USB-HID, USB-KB
Formati supportati	Supported formats	ABA, AAMVA, ISO 7810 and ISO 7811
SDK/Driver	SDK/Drivers	USB-HID, OPOS
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, Chromes OS Flex
MTBF	MTBF	1 million swipes
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 35 mm x 30 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (Unpackaged)	0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	0.09 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature	from 0°C to 55°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from -13°C to 149°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	up to 95% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	MSR, 2 mounting screws

NFC / RFID reader technical specifications
Specifiche tecniche lettore NFC / RFID

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type		Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage		5 V
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)		Operating: 100 mA | Standby 20 mA
Compatibilità	Compatibility		Trek 21.5", Trek 15.6"
Interfaccia RF	RF Interface		Mifare Classic, Mifare UltraLight, Mifare Plus, Mifare DESFire, NTAG 213, FeliCa, ISO 14443-A, ISO 14443-B, ISO 15693
Interfaccia host	Host Interface		USB 2.0
Modalità interfaccia	Interface modes		VCOM
Supporto segnale acustico	Beeper support		Yes
Gamma di frequenza	Frequency Range		13.56 MHz
Scheda e protocolli: alta frequenza	Card e protocols high frequency	ISO 15693 (R/W)	TI HF-I Plus, TI HF-I Pro, NXP I-Code SLI
		ISO 14443-A (R/W)	Mifare One(S50 4Byte), Mifare One(S50 7Byte), Mifare One(S70 4Byte), Mifare UltraLight, Mifare UltraLight C, Mifare Plus S 2K/4K, Mifare Plus X 2K/4K, NTAG 213
		ISO 18092(R/W)	FeliCa Lite, FeliCa Lite
		ISO 14443-A (Read UID only)	Mifare DESFire EV1 4K
		ISO 14443-B (Read UID only)	STSRIX 4K
SDK/Driver	SDK/Drivers		Windows driver, native Android (no SDK required)
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems		Windows 10, Windows 11, Android, ChromeOS Flex
MTBF	MTBF		18 million read cycles
Dimensioni	Dimensions		85 mm x 42 mm x 30 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions		130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)		0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)		0.09 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature		from -20°C to 85°C

Temperatura di conservazione	Storage temperature	from -20°C to 85°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 5% to 97% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	NFC Reader, 2 mounting screws

LED light bar technical specifications
Specifiche tecniche barra LED

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type	Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage	5 v
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)	1.5 w
Compatibilità	Compatibility	Trek 21.5", Trek 15.6"
LED	LED	RGB
SDK/Drivers	SDK/Drivers	Windows driver, Android SDK
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, ChromeOS Flex
MTBF	MTBF	13000 hours
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 34 mm x 34 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	349 mm x 321 mm x 255 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)	0.2 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	2 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature	from 0°C to 40°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from -20°C to 60°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 20% to 85% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	LED status light, 2 mounting screws

iBUTTON reader technical specifications
Specifiche tecniche lettore iBUTTON

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type	Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage	5 V
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)	3 Amps
Compatibilità	Compatibility	Trek 21.5", Trek 15.6"
Chiavi supportate	Supported keys	DS199x
SDK/Driver	SDK/Drivers	Native Windows and Android (no SDK/ driver required)
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, Chro-meOS Flex
MTBF	MTBF	1 million cycles
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 55 mm x 30 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)	0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	0.09 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature	from 0°C to 50°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from 0°C to 50°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 5% to 85% (without condensing)
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	iButton reader, 2 mounting screws

2D scanner technical specifications
Specifiche tecniche scanner 2D

Tipo di connettore di ingresso	Input connector type		Micro USB
Tensione di ingresso	Input voltage		
Consumo energetico (tipico)	Power consumption (typical)		375 mA, 150 µA (sleep)
Compatibilità	Compatibility		Trek 21.5", Trek 15.6"
Motore di codici a barre	Barcode engine		Honeywell N660X
Modalità terminale supportate	Supported terminal modes		USB HID, USB KB, USB Serial (CDC), IBM SurePos
Configurazione standard	Standard configuration		Presentation Mode
Risoluzione	Resolution		844 x 640
Illuminazione e puntamento	Illumination e aiming		White LED with visible green AIM LED
Distanza di scansione ideale	Ideal scan distance		28 mm to 419 mm, depending on barcode symbology, quality, and enviroment
Angolo di visione	Viewing angle		360°, pitch: ±45°, skew: ± 60°
Supporto segnale acustico	Beeper support		Yes
Simbologie supportate	Supported symbologies	Linear	UPC/EAN/JAN, GS1 DataBar, Code 39, Code 128, Code 32, Code 93, Codabar/NW7, Interleaved 2 of 5, Code 2 of 5, Matrix 2 of 5, MSI, Telepen, Trioptic
		China Post 2D Stacked	PDF417, MicroPDF417, GS1 Composite
		2D Matrix	Aztec Code, QR Code, Data Matrix, Micro QR Code, MaxiCode, Han Xin Cod
		Postal	Intelligent Mail Barcode, Postal-4i, British Post, Australian Post, Planet Code, Postnet, Canadian post, Japanese Post, Netherlands (KIX) Post,
		OCR Option	OCR-A, OCR-B, E13B (MICR)

SDK/Driver	SDK/Drivers	Native Windows (no driver required), Android SDK
Sistemi operativi supportati	Supported operating systems	Windows 10, Windows 11, Android, ChromeOS Flex
MTBF	MTBF	2200000 hours
Dimensioni	Dimensions	85 mm x 35 mm x 42 mm
Dimensioni della scatola di spedizione	Shipping box dimensions	130 mm x 112 mm x 56 mm
Peso (senza imballaggio)	Weight (unpackaged)	0.04 kg
Peso (con imballaggio)	Weight (packaged)	0.09 kg
Temperatura di esercizio	Operating temperature	from -25°C to 50°C
Temperatura di conservazione	Storage temperature	from -40°C to 85°C
Umidità (RH)	Humidity (RH)	from 0% to 95%, (without condensing) at 50°C [122°F]
Garanzia	Warranty	3 years
Contenuto della confezione	Box contents	2D Scanner, 2 mounting screws

Technical service

- Find the product label located on the bottom of the device. The label shows the product code PC, serial number SN and hardware release HW.
- Login to the site www.custom4u.it and use the support tools.

Assistenza Tecnica

- Localizzare l'etichetta prodotto situata sul fondo del dispositivo. Sull'etichetta sono riportati il codice prodotto PC, il numero di serie SN e la revisione hardware HW.
- Accedere al sito www.custom4u.it, eseguire il login ed utilizzare gli strumenti di supporto.

www.CUSTOM4U.it

Code : 0578900M000103 Rev. 1.30

CUSTOM S.p.A.
World Headquarters
Via Berettine, 2/B - 43010 Fontevivo, Parma
ITALY
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
info@custom.biz - www.custom.biz

All rights reserved

www.custom.biz