

SonicWall® SonicWave 621

Guia de início rápido

Número de modelo regulamentar:
APL68-108



Copyright © 2022 SonicWall Inc. Todos os direitos reservados.

SonicWall é uma marca comercial ou marca comercial registrada da SonicWall Inc. e/ou respectivos afiliados nos EUA e/ou em outros países. Todas as outras marcas comerciais registradas são propriedade dos respectivos proprietários.

As informações deste documento são fornecidas em conexão com os produtos da SonicWall Inc. e/ou de seus respectivos afiliados. Nenhuma licença, expressa ou implícita, por impedimento ou de outra forma, para qualquer direito de propriedade intelectual, é concedida por este documento ou em conexão com a venda dos produtos da SonicWall. EXCETO CONFORME DISPOSTO NOS TERMOS E CONDIÇÕES, CONFORME ESPECIFICADO NO CONTRATO DE LICENÇA PARA ESTE PRODUTO, A SONICWALL E/OU RESPECTIVOS AFILIADOS NÃO ASSUMEM QUALQUER RESPONSABILIDADE E NEGAM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA, IMPLÍCITA OU LEGAL, RELACIONADA A SEUS PRODUTOS INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADAPTAÇÃO PARA UMA DETERMINADA FINALIDADE OU NÃO INFRAÇÃO. EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SONICWALL E/OU RESPECTIVOS AFILIADOS DEVEM SER CONSIDERADOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER DANO DIRETO, INDIRETO, EVENTUAL, PUNITIVO, ESPECIAL OU ACIDENTAL (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, DANOS POR PERDAS DE LUCROS, INTERRUPTÃO DO TRABALHO OU PERDA DE INFORMAÇÕES) DEVIDO AO USO OU INCAPACIDADE DE USO DESTA DOCUMENTO, MESMO QUE A SONICWALL E/OU RESPECTIVOS AFILIADOS TENHAM SIDO ALERTADOS QUANTO À POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. A SonicWall e/ou respectivos afiliados não garantem as representações ou fazem garantias no que diz respeito à precisão e integridade dos conteúdos deste documento e reservam o direito a alterar as especificações e descrições dos produtos a qualquer momento sem aviso prévio. A SonicWall Inc. e/ou respectivos afiliados não estabelecem nenhum compromisso para a atualização das informações contidas neste documento.

Para obter mais informações, visite <https://www.sonicwall.com/pt-br/legal/>.

Legenda

AVISO: O ícone AVISO indica risco de danos ao equipamento, ferimentos ou morte.

CUIDADO: O ícone CUIDADO indica um possível dano ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.

IMPORTANTE, NOTA, DICA, DISPOSITIVOS MÓVEIS ou VÍDEO: Um ícone de informação indica informações de suporte.

Para acessar o portal de suporte, visite <https://www.sonicwall.com/pt-br/support>.

SonicWave 621 Guia de início rápido
Atualizado - Agosto de 2022
232-005949-50, Rev. A



1 Introdução

Este guia de início rápido para o SonicWall SonicWave 621 fornece instruções para a sua instalação e configurações básicas dos pontos de acesso sem fio deste dispositivo.

O SonicWall SonicWave 621 é um ponto de acesso sem fio montável no teto, adequado para implantações internas unitárias ou de unidades múltiplas. Tem classificação plenum para instalação dentro de um espaço fechado, como um sótão. Também pode ser montado em uma parede ou implantado em uma prateleira, mesa ou desktop. O Power over Ethernet (PoE) deve ser fornecido para alimentar o SonicWave 621.

2 Visão geral do hardware SonicWave 621

SonicWave 621



Componentes de hardware do SonicWave 621

Componente	Descrição
Rádios de 2,4 GHz e 5 GHz	Rádios duplos fornecem: <ul style="list-style-type: none">802.11b/g/n/ac/axDFS (Seleção Dinâmica de Frequência) O SonicWave 621 está em conformidade com as regras da FCC para detectar e evitar interferir nos sinais de radar nas bandas DFS. <ul style="list-style-type: none">2x2 MU-MIMO
Porta LAN de 2,5 GBE	1 porta LAN 10/100/1000/2500 Ethernet para conexão com fio a um dispositivo de segurança de rede da SonicWall
Porta USB	1 porta USB 2.0
Rádio de verificação	Terceiro rádio de verificação dedicado
Antenas	6 internas (2,4 GHz x 2 / 5 GHz x 2 / Rádio de verificação x 1 / BLE x 1)

Componentes de hardware do SonicWave 621

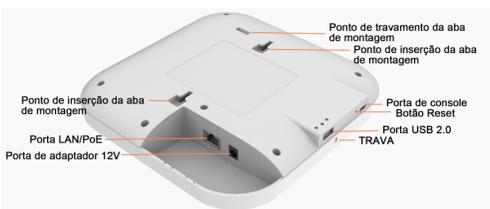
Componente	Descrição
Fonte de energia	PoE 802.3at (padrão, dispositivo PoE vendido separadamente) Adaptador de energia CC de 12 V opcional, vendido separadamente
Chassi	Retângulo de 119 mm x 214 mm x 34 mm Classificação plenum
Slot de segurança Kensington	Para uso com um cabo de travamento Kensington para evitar roubo
Temperatura operacional	0° a 40 °C

3 SonicWave 621 Portas

A parte traseira do SonicWave 621 fornece uma porta LAN/POE onde o cabo PoE Ethernet conecta o ponto de acesso ao injetor PoE ou comutador habilitado para PoE, que se conecta ao dispositivo de segurança de rede da SonicWall.

Uma conexão de alimentação de 12V também é fornecida na parte de trás da unidade, onde é possível conectar este adaptador (vendido separadamente) para alimentar o dispositivo.

SonicWave 621 vista posterior



Quando o ponto de acesso é instalado, o painel traseiro é fixado ao teto ou a uma parede ou outra superfície plana.

O painel lateral do SonicWave 621 possui os indicadores LED e a porta USB.

LEDs do SonicWave 621



É possível inserir um modem USB 3G/4G na porta USB para criar um hotspot sem fio móvel (Mi-Fi). Consulte a documentação de administração do SonicOS/X para obter informações sobre o recurso Extensor de Mi-Fi. Também é possível usar a porta USB com um grampo de segurança USB.

Para obter informações sobre os LEDs, consulte a seção **Atividade dos LEDs do SonicWave 621**.

4 Verificar conteúdo do pacote

Antes de começar o processo de instalação, verifique se o pacote contém os seguintes itens:

- Dispositivo SonicWave 621
- Placa, parafusos e âncoras de montagem
- Cabo CAT5e
- Guia de início rápido do SonicWall SonicWave 621
- Documento *Informações normativas, de ambiente e segurança*

Conteúdo do pacote



Se algum item estiver faltando no pacote, entre em contato com o Suporte técnico da SonicWall em: <https://www.sonicwall.com/pt-br/support/contact-support>.

NOTA: O dispositivo PoE para alimentação do SonicWave 621 é vendido separadamente e não está incluído no pacote.

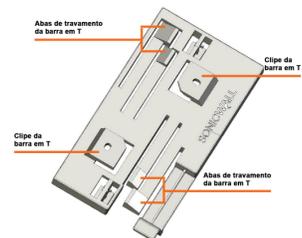
desses canais sobrepostos, a tecnologia de 2,4 GHz fornece somente um total de três canais discretos.

7 Instalar o suporte de montagem

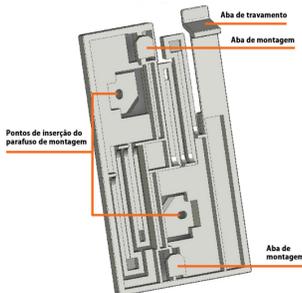
O SonicWave 621 vem com um suporte de montagem para que possa ser montado no teto ou em outra superfície plana. Esta seção descreve como fixar o suporte de montagem no teto ou em uma parede interna.

O suporte de montagem fornece dois pares de abas de travamento da barra suportando as larguras de barra em T para o teto: 15"/16" e 9"/16".

Parte superior do suporte de montagem

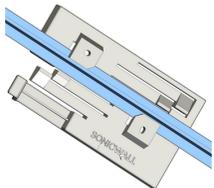


Parte inferior do suporte de montagem



Para fixar o suporte de montagem em teto usando as barras de fixação em T:

- Pressione a parte superior do suporte de montagem contra a barra em T do teto aplicando pressão nas abas de travamento da barra em T no suporte de montagem.
- Deslize o suporte de montagem pelos suportes em T até que estes se encaixem.



Para fixar o suporte de montagem no teto ou na parede usando parafusos:

- Coloque o lado superior do suporte de montagem contra o teto ou a parede e marque os locais dos dois pontos de inserção dos parafusos.
- Faça furos iniciais nos locais marcados. Para uma parede de madeira, use uma broca que se encaixe nos parafusos fornecidos. Para placas de gesso, use uma broca que se encaixe às buchas de fixação.
- Para placas de gesso, parafuse às buchas de fixação.
- Coloque o suporte de montagem contra a parede com os furos alinhados nas marcas ou buchas de fixação.
- Usando os parafusos fornecidos e uma chave de fenda, prenda firmemente o suporte de montagem no teto ou na parede.

8 Configurar o firewall para acesso sem fio

Esta seção fornece instruções para a configuração do SonicOS/X em seu dispositivo de segurança de rede da SonicWall para conectar seu SonicWave 621 à zona WLAN e gerenciá-lo como um serviço de Camada 2. Isso inclui:

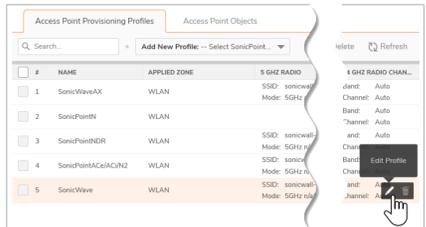
- Configurar o perfil de provisionamento do SonicWave para radiofrequência, modo e tipo de autenticação
- Configurar a interface de rede à qual o SonicWave 621 se conecta
- Configurar a zona de WLAN para confiança, segurança e SonicWave perfil de provisionamento

Configurar o perfil de provisionamento do SonicWave

Os perfis de provisionamento do SonicWave incluem todas as definições que podem ser configuradas em um ponto de acesso SonicWave 621. O perfil é então selecionado quando a zona sem fio (WLAN por padrão) é configurada. Quando o seu SonicWave 621 se conecta a essa zona, ele é automaticamente provisionado com as configurações de perfil.

Para configurar o perfil de provisionamento do SonicWave:

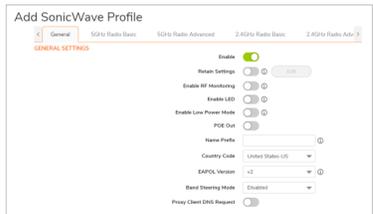
- Faça login no seu firewall do SonicWall como administrador (padrão: *admin/password*).
- Navegue até a página **DEVICE (DISPOSITIVO) | External Controllers (Controladores externos) | Access Points (Pontos de acesso) > Settings (Configurações)**.
- Na seção **Access Point Provisioning Profiles (Perfis de provisionamento do ponto de acesso)**, siga um destes procedimentos:
 - Para modificar o perfil SonicWave padrão, clique no ícone **Edit Profile (Editar perfil)** após passar o mouse sobre a linha SonicWave.
 - Para criar um novo perfil, selecione **SonicWave Profile (Perfil)** na lista suspensa **Add New Profile (Adicionar novo perfil)**.



A caixa de diálogo **Add/Edit SonicWave Profile (Adicionar/editar perfil)** é exibida.

Configurações gerais da tela:

- Selecione **Enable (Habilitar)**. Isto está selecionado por padrão.



- Para ativar os LEDs para SonicWaves usando este perfil de provisionamento, selecione **Enable LED (Habilitar LED)**. Os LEDs estão desligados por padrão.
- Se adicionar um novo perfil, digite um nome descritivo simples no campo **Name Prefix (Prefixo de nome)** para ajudar a identificar o SonicWave nesta zona. Este é o nome do perfil de provisionamento. Cada SonicWave provisionado é nomeado com este prefixo seguido por um número exclusivo. Opcionalmente, altere o **Name Prefix (Prefixo de nome)** se editar o perfil SonicWave padrão.

5 Requisitos de implantação

SonicOS/X/Firmware

Os pontos de acesso do SonicWall SonicWave 621 são gerenciados centralmente pelos dispositivos de segurança de rede da SonicWall executando as seguintes versões do SonicOS/X:

- SonicOS/X 7.1.x ou superior

Fonte de energia

Use um injetor PoE compatível com 802.3at ou um comutador habilitado para PoE para fornecer energia a cada SonicWave 621.

Conectividade à internet

É necessária uma conexão à internet ativa para que o seu dispositivo de segurança de rede da SonicWall faça o download do firmware do SonicWave 621 mais recente.

Conectividade à Gigabit Ethernet

O SonicWave 621 requer uma conexão de 2,5 Gigabit ao dispositivo de segurança de rede da SonicWall para tirar o máximo proveito da capacidade de taxa de transferência de dados do SonicWave 621.

6 Considerações de implantação

O posicionamento físico de um ponto de acesso sem fio do SonicWave 621 tem um efeito sobre quem pode e não pode acessar seu sinal sem fio. Caso muitos usuários forem, de um único ponto de acesso, se conectarem ao dispositivo, as taxas máximas de transferência serão atingidas fazendo com que o ponto de acesso torna-se um gargalo para todo o sistema.

Um estudo do local poderá ajudar a encontrar o posicionamento ideal do ponto de acesso sem fio, mas é possível encontrar locais utilizáveis sem ele.

É possível evitar barreiras de RF implantando vários pontos de acesso. Determinar como evitar as barreiras de RF pode ser uma parte difícil do processo de posicionamento, mas elas podem ser usadas de modo benéfico na tentativa de bloquear sinais onde você não deseja cobertura. A frequência de 5 GHz é mais sensível a barreiras de RF. Uma parede que permita o funcionamento de uma rede sem fio de 2,4 GHz pode bloquear uma de 5 GHz.

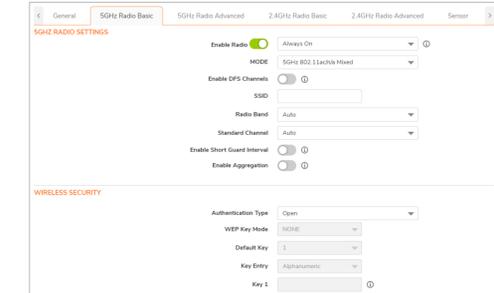
Tipos de barreiras de RF comuns

Tipo de barreira	Bloqueio de sinais de RF
Vidro, madeira, placa de gesso, cubículos	Baixo
Pisos e paredes externas, aquários (tijolo/mármore/granito/água)	Médio
Concreto, vidro de segurança, rede de arame, livros/papéis empilhados	Elevado
Divisórias de metal, mesas, concreto armado	Muito elevado

- Verifique o **Country Code (Código do país)** para a área de operação.
- Aceite os padrões ou configure as opções restantes, conforme necessário.

Configurações básicas de rádio:

- Clique em **5GHz Radio Basic (Rádio de 5 GHz básico)**.



- Selecione **Enable Radio (Habilitar rádio)**. Isto está selecionado por padrão.
- Selecione um **MODE (Modo)** ou use o padrão.
- Digite um nome curto e descritivo no campo **SSID**. Esse é o nome do ponto de acesso que aparece nas listas de clientes das conexões sem fio disponíveis.
- Em **Wireless Security (Segurança sem fio)**, selecione o **Authentication Type (Tipo de autenticação)** para sua rede sem fio. A SonicWall recomenda usar **WPA2** como tipo de autenticação se todos os dispositivos clientes forem compatíveis. A PSK usa um código de acesso para autenticação, o EAP usa um servidor Enterprise RADIUS.
- Selecione o **Cipher Type (Tipo de cifra)**. Ao usar WPA e WPA2, a SonicWall recomenda **AES** para segurança máxima, se todos os dispositivos de clientes o suportarem.
- Preencha os campos específicos do tipo de autenticação que selecionou. Os campos restantes mudam consoante o tipo de autenticação selecionado.
- Clique em **2.4GHz Radio Basic (Rádio de 2,4 GHz básico)** e repita a **Etapa 2** até a **Etapa 7**.

Configurações avançadas de rádio:

- Clique em **5GHz Radio Advanced (Rádio de 5 GHz avançado)**.



Configurar o modo de acesso sem fio

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

- Para a maioria das opções avançadas, as configurações padrão oferecem um desempenho ótimo.
- Opcionalmente, selecione a caixa de opção **Hide SSID in Beacon (Ocultar SSID em sinal)**. O SSID refere-se ao nome do ponto de acesso que aparece nas listas de clientes das conexões sem fio disponíveis. Ocultar o SSID fornece segurança adicional porque requer que o usuário saiba o nome do ponto de acesso antes da conexão.
- Clique em **2.4GHz Radio Advanced (Rádio de 2,4 GHz avançado)** e repita a **Etapa 3**.
- Quando concluir a configuração de todas as opções, clique em **OK**.

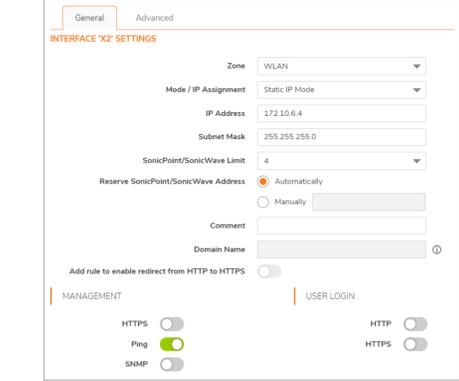
Para obter informações sobre como configurar as outras opções e telas na caixa de diálogo **Add/Edit SonicWave Profile (Adicionar/editar perfil SonicWave)**, consulte a documentação *Administração do SonicOS/X*.

Configurar a interface de rede

Cada SonicWave ou grupo de SonicWaves deve estar conectado a uma interface de rede física que esteja configurada em uma zona sem fio. O SonicOS/X fornece uma zona sem fio padrão (WLAN) que pode ser aplicada a qualquer interface disponível.

Para configurar a interface de rede no SonicOS/X:

- Navegue até a página **NETWORK (REDE)| System (Sistema) > Interfaces** e clique no ícone **Edit this interface (Editar esta interface)** passando o mouse sobre a interface à qual o SonicWave se conecta.



Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Cor do LED	Descrição
Desligado	O rádio de 5 GHz está desligado
Verde constante	O rádio de 5 GHz está ligado
Verde piscando	Tráfego ativo no rádio de 5 GHz

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Cor do LED	Descrição
Desligado	O rádio de 2,4 GHz está desligado
Verde constante	O rádio de 2,4 GHz está ligado
Verde piscando	Tráfego ativo no rádio de 2,4 GHz

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

LEDs	Cor do LED	Descrição
LAN	Verde – Pulsação	Os três LEDs piscam simultaneamente em um padrão de pulsação enquanto a inicialização
Rádio de 5 GHz	Verde – Pulsação	está em andamento:
Rádio de 2,4 GHz	Verde – Pulsação	Ligado – ligado – desligado

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

LEDs	Cor do LED	Descrição
LAN	Verde piscando	Os três LEDs piscam simultaneamente a uma taxa lenta ou média:
Rádio de 5 GHz	Verde piscando	<ul style="list-style-type: none">Piscada lenta – Pressione o botão Redefinir por 3 s
Rádio de 2,4 GHz	Verde piscando	<ul style="list-style-type: none">Piscada média – Pressione o botão Redefinir por 8 s

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

LEDs	Cor do LED	Descrição
LAN	Verde – Fluxo	Os três LEDs ativam em série (um por um) e, em seguida, desligam em série em um padrão de fluxo enquanto o SonicWave 621 está em Modo de segurança.
Rádio de 5 GHz	Verde – Fluxo	
Rádio de 2,4 GHz	Verde – Fluxo	

NOTA: Os LEDs estão desativados por padrão. É possível ativá-los no perfil de provisionamento do SonicWave ou na entrada individual do SonicWave no SonicOS/X no firewall.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

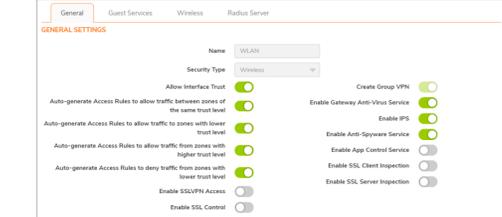
Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

- Selecione **WLAN** ou outra zona sem fio (personalizada) na lista suspensa **Zone (Zona)**. A zona sem fio padrão é **WLAN**.
- Selecione **Static IP Mode (Modo de IP estático)** para a **Mode/IP Assignment (Atribuição de IP/modo)**.
- No campo **IP Address (Endereço IP)**, digite um endereço IP privado que não interfira com o intervalo de endereços IP de nenhuma outra interface do dispositivo. Os clientes sem fio receberão um endereço IP nessa sub-rede.
- Introduza uma **Subnet Mask (Máscara de sub-rede)**. O padrão é 255.255.255.0.
- Selecione um número diferente de zero para **SonicPoint/SonicWave Limit (Limite do SonicWave/SonicPoint)**. Se **0** estiver selecionado, nenhum ponto de acesso poderá ser descoberto nessa interface.
- Use as configurações padrão ou selecione as configurações apropriadas para os outros campos e clique em **OK**.

Configurar a zona de WLAN

Para configurar a zona WLAN no SonicOS/X:

- Navegue até a página **OBJECT (OBJETO)| Match Objects (Corresponder objetos) > Zones (Zonas)** e clique no ícone **Edit (Editar)** na linha **WLAN**.
- Na tela **General (Geral)**, selecione a opção **Allow Interface Trust (Permitir confiança de interface)** para automatizar a criação de Regras de acesso para permitir que o tráfego flua entre as interfaces na zona, independentemente das interfaces às quais a zona está aplicada. Por exemplo, se a zona **WLAN** possuir as interfaces **X2** e **X3** associadas a ela, selecionar **Allow Interface Trust (Permitir confiança de interface)** cria as regras de acesso necessárias para permitir que os hosts nessas interfaces comuniquem entre eles.



- Selecione as caixas de seleção para ativar os serviços de segurança nessa zona. No mínimo, selecione **Enable Gateway Anti-Virus Service (Habilitar Serviço de antivírus do gateway)**, **Enable IPS (Habilitar IPS)** e **Enable Anti-Spyware Service (Habilitar Serviço antispysware)**. Se todos os seus clientes sem fio estiverem executando o SonicWall Client Anti-Virus, selecione **Enable Client AV Enforcement Service (Habilitar serviço de imposição do AV de cliente)**.
- Opcionalmente, na tela **Guest Services (Serviços para convidados)**, configure o acesso à internet para convidados. Para obter mais informações sobre os serviços para convidados, consulte a documentação *SonicOS/XAdministração do* .

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

- Na tela **Wireless (Sem fio)**, em **SonicPoint/SonicWave Settings (Configurações do SonicPoint/SonicWave)**, selecione o perfil de provisionamento desejado na lista suspensa **SonicWave Provisioning Profile (Perfil de provisionamento do SonicWave)**. Se tiver adicionado um novo perfil na seção **Configurar o perfil de provisionamento do SonicWave**, selecione-o aqui.
- Selecione **Only allow traffic generated by a SonicPoint/SonicWave(Permitir somente tráfego gerado por um SonicPoint/SonicWave)** para permitir que somente o tráfego dos pontos de acesso sem fio do SonicWall entre nas interfaces da zona **WLAN**, fornecendo o máximo de segurança.
- Quando concluir, clique em **Save (Salvar)**.

Agora você está pronto para conectar seu SonicWave 621 ao seu dispositivo de segurança de rede da SonicWall, conforme descrito nas seções a seguir.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Esta seção descreve como conectar os cabos PoE e de rede e conectar o SonicWave 621 ao suporte de montagem.

O SonicWave 621 se conecta a uma interface de zona WLAN no seu dispositivo de segurança de rede da SonicWall. O ponto de acesso é alimentado por Power over Ethernet (PoE), com o dispositivo PoE posicionado entre o SonicWave 621 e o firewall. A SonicWall recomenda o uso de cabos Ethernet CAT5e para conectar os dispositivos.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

⚠ CUIDADO: É necessário um injetor PoE compatível com 802.3at ou um computador habilitado para PoE para fornecer energia a cada SonicWave 621. Para manter o fornecimento de energia para o SonicWave 621, o comprimento máximo do cabo CAT5e, desde o dispositivo PoE até ao SonicWave 621, é de 100 metros.

Para conectar o SonicWave 621 ao PoE e à rede:

- Usando um cabo Ethernet, conecte a porta **Data** in no injetor PoE a uma interface de zona WLAN existente no firewall ou a uma interface não usada a ser configurada posteriormente no SonicOS/X.
- Usando um segundo cabo Ethernet, conecte a porta **Data and Power out** no injetor PoE à porta **LAN/POE** no seu SonicWave 621. Consulte o seu *Guia de instalação PoE* para obter mais informações.
- Conecte o cabo de alimentação do injetor PoE a uma tomada elétrica apropriada.
- Aguardar até dois minutos para que o **LED da LAN** no SonicWave 621 se acenda. Isso indica uma conexão ativa.

Para fixar o SonicWave 621 ao suporte de montagem:

- Alinhe os dois pontos de inserção da aba de montagem na parte de trás do SonicWave 621 com as abas de montagem no suporte de montagem.

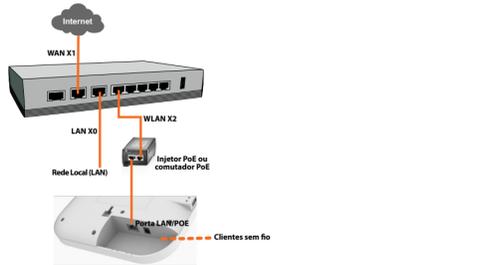
Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

- Insira as abas de montagem no SonicWave 621 e deslize o ponto de acesso para baixo até que a aba de travamento no suporte se encaixe no SonicWave.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)



Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Para verificar se o *SonicWave* está provisionado e operacional:

- Faça login no seu firewall do SonicWall como administrador (padrão: *admin/password*).
- Navegue até a página **DEVICE (DISPOSITIVO)| External Controllers (Controladores externos) > Access Points (Pontos de acesso) > Settings (Configurações)**.
- Na tabela **Access Point Objects (Objetos do ponto de acesso)**, a coluna **Status** exibe o status do SonicWave 621. Pode exibir *Initializing (Inicializando)*, *Updating Firmware (Atualizando firmware)*, *Writing Firmware (Gravando firmware)* e *Rebooting (Reinicializando)*. Após a reinicialização, o **Status** deve exibir *Operational (Operacional)*. Se o **Status** exibir *Operational (Not Licensed) (Operacional (Não licenciado))* e não alterar para *Operational (Operacional)* em breve, entre em contato com o Suporte da SonicWall para obter ajuda com o licenciamento do SonicWave.
- Conecte um dispositivo de cliente ao SonicWave, selecionando o nome do ponto de acesso apropriado (SSID).
- Certifique-se de que o dispositivo de cliente não esteja conectado a nenhuma outra conexão de rede (LAN com fio, WWAN 3G/4G).
- No navegador, digite "https://www.sonicwall.com/pt-br/" na barra de endereços e pressione **Enter**. O website da SonicWall deverá aparecer. Se não consegue acessar o site, consulte *Dicas para resolução de problemas*.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

11 Dicas para resolução de problemas

Quando o SonicWave 621 estiver conectado a um dispositivo de segurança de rede da SonicWall, as duas unidades executarão uma troca criptografada, criando automaticamente uma entrada para o SonicWave 621 na tabela **SonicPoint/SonicWave Objects (Objetos do SonicPoint/SonicWave)**. Navegue até a página **DEVICE (DISPOSITIVO)| External Controllers (Controladores externos) > Access Points (Pontos de acesso) > Settings (Configurações)** no SonicOS/X.

Se a entrada não aparecer na tabela dentro de cinco minutos após a conexão do SonicWave 621:

- Certifique-se de que o SonicWave 621 esteja conectado a uma interface que esteja configurada como parte de uma zona sem fio. É necessária uma zona WLAN padrão ou uma zona personalizada com o tipo definido para "sem fio".
- Certifique-se de que o SonicWave 621 esteja devidamente conectado por cabo Ethernet a um dispositivo PoE compatível com 802.3at.
- Se um injetor PoE compatível com 802.3at estiver sendo usado, verifique se o SonicWave 621 está conectado à porta PoE com o nome **Data & Power Out**.
- Se o SonicWave 621 possui uma entrada na tabela, mas reinicia frequentemente ou parece não estar funcional:
 - Verifique se seu computador/injetor PoE é compatível com 802.3at e se tem capacidade para fornecer energia suficiente a cada porta PoE. Dispositivos PoE compatíveis com 802.3at não fornecem energia suficiente para alimentarem dispositivos 802.11 da geração atual.
 - Clique em **Synchronize Access Points (Sincronizar pontos de acesso)** na página **DEVICE (DISPOSITIVO)| External Controllers (Controladores externos) > Access Points (Pontos de acesso) > Settings (Configurações)** para forçar o SonicOS/X a baixar uma nova imagem de firmware do SonicWaveatravés do servidor de back-end da SonicWall.

Se o SonicWave não responder ou parecer errático, é possível usar o botão **Reset (Redefinir)** para redefinir o SonicWave para as configurações padrão de fábrica ou colocá-lo no Modo de segurança. Use um objeto estreito e pontiagudo, como um clipe, para pressionar o botão **Reset (Redefinir)**.

- Para reinicializar o SonicWave com as configurações padrão de fábrica, pressione **Reset (Redefinir)** por 3 segundos até que três LEDs comecem a piscar lentamente. Se o SonicWave estiver conectado ao seu firewall, ele será reinicializado novamente depois que as configurações do perfil de provisionamento forem aplicadas.
- Para reinicializar o SonicWave em Modo de segurança, pressione **Reset (Redefinir)** por 8 segundos até que três LEDs comecem a piscar a uma taxa média.

Consulte as tabelas **Padrão de LED para as horas de espera do botão Redefinir e Padrão de LED no Modo de segurança** para obter mais informações.

ⓘ DICA: O Modo de segurança permite efetuar login no SonicWave diretamente em 192.168.1.20 (padrão: *admin/password*) para atualizar manualmente o firmware em raras situações em que houver outras falhas de solução de problemas. Entre em contato com o Suporte da SonicWall para obter assistência.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

12 Atividade dos LEDs do SonicWave 621

Os LEDs do SonicWave 621 fornecem informações de status essenciais sobre o ponto de acesso.

LED de energia	
Cor do LED	Descrição
Desligado	Sem energia
Azul	Ligado

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Cor do LED	Descrição
Verde	Todos os serviços de segurança licenciados
Amarelo piscando	A licença dos serviços de segurança expirou. Serviços de segurança monitorados por este LED: Antivírus do gateway, Prevenção contra intrusão, Anti-spyware

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Cor do LED	Descrição
Verde	Ativado: Bluetooth emparelhado. Piscando: Bluetooth pronto para emparelhar.
Desligado	Bluetooth não emparelhado.

Configurar o modo de acesso sem fio (personalizado)

Cor do LED	Descrição
Desligado	Sem link
Amarelo constante	Link estabelecido a 1 Gbps ou 2,5 Gbps
Amarelo piscando	Tráfego ativo a 1 Gbps
Verde constante	Link estabelecido a 100 Mbps ou 10 Mbps
Verde piscando	Tráfego ativo a 100 Mbps ou 10 Mbps

^[1] NOTA: Os LEDs estão desativados por padrão. É possível ativá-los no perfil de provisionamento do SonicWave ou na entrada individual do SonicWave no SonicOS/X no firewall