



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image	<ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another power cord.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>
The power indicator is green, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system board.	Be sure the video signal is connected with the system board.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect.	Select another color setting from the OSD menu.	
The automatic image setup function was not performed.	Perform automatic image setup.	
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZZ".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reformat it and adjust the display mode to within the specific range for your new monitor.</li> <li>If using a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is no image and the power on indicator is flashing green.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident a produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le cordon d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé.</li> <li>Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>Essayez un autre cordon d'alimentation.</li> <li>Essayez une autre prise de courant.</li> </ul>	
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.	
La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés au plus bas.	Régler la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).	
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	
	Les paramètres de couleurs sont peut-être incorrects.	Redéfinir les couleurs avec les paramètres de couleur à partir du menu OSD.
	Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effectuez un réglage automatique de l'image.
Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous remplacez un ancien moniteur, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en fonction de la plage spécifique pour le nouveau moniteur.</li> <li>Si vous redémarrez le système en mode sans écran, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.</li> </ul>
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

### Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it.

If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information applicable to your Machine:

1. Warranty Period: 3 years.

2. Type of Warranty: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service.

3. Lenovos Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.

### Lenovo 客户有偿保证声明

请阅读有关有限保修声明 (LLW)。LLW 具有 30 种语言版本，您可以通过<http://www.lenovo.com/warranty> 进行查看。如需查看，请单击“语言”下拉菜单并选择所需语言。

LLW 提供有关您的 Lenovo 产品在保修期内享受的有限保修的详细信息。

有关于机器的保修信息：

1. 保修期限：3 年。

2. 保修类型：客户可更换部件 (CRU) 和客户维修或维修服务。

3. Lenovo 有限保修声明版本：L505-0010-02 08/2011

有关保修服务的信息，包括电话列表，地址为：[www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone)。电话号码如有更改，恕不另行通知。

### Garantie Lenovo - Notification client

Veuillez lire la Garantie Limitee de Lenovo (LLW - Lenovo Limited Warranty) disponible en 30 langues. Vous pouvez visiter <http://www.lenovo.com/warranty> pour la consulter. Si vous ne parvenez pas à accéder à la LLW de cette façon, contactez votre représentant local ou revendeur Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine :

1. Période de garantie : 3 ans

2. Services prevus par la garantie : Unité remplaçable par l'utilisateur ("CRU") et Service de livraison ou d'expédition par le client

3. Version de dihardassurance de garantie limitata: L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prevus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Les numéros de téléphone sont soumis à d'autres modalités sans préavis.

### Lenovo Limited Warranty - Avviso per il cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitare il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattare l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

1. Período di garantía : 3 años

2. Servicios previos para la garantía : Unidad reemplazable por el usuario ("CRU") y servicio de entrega o envío directo al cliente

3. Versión de dihardassurance de garantie limitata: L505-0010-02 08/2011

Per ottenere i servizi previsti per la garanzia, consultate la lista dei numeri di telefono a [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). I numeri di telefono sono soggetti a dure modifiche senza preaviso.

### Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweise für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 30 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>. Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovo Niederlassung oder Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine Vorauskündigung zu erhalten.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL, de esta forma, contáctese con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:

1. Período de garantía : 3 años

2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y Servicio de entrega o servicio de envío directo

3. Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obtener el servicio de garantía, consulte la lista telefónica en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono están sujetos a alteración sin aviso previo.

Omezeená záruka Lenovo - upozornění pro zakázneky

Předčítěte si prosím záruku, kterou máte od svého Lenovo Limited Warranty, jejž je vloženo v souboru "CRU" (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servisu typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

Informace o záruce se získává na webové stránce <http://www.lenovo.com/warranty>.

Výrobcem informace o záruce je společnost Lenovo (LLW), která je k dispozici v 30 jazykách. Můžete ji prohlédnout na adrese <http://www.lenovo.com/>. Ak rájete na jiného poskytovatele dokumentu LLW, obraťte se na svého distributora nebo prodejce.

Informace o záruce, kterou máte od svého konzultanta (CRU) a servisu typu Customer Replaceable Unit (CRU) je k dispozici v souboru "CRU" (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servisu typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

Garantie Limitada de Lenovo - Aviso para Clientes

Lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL, de esta forma, contáctese con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:

1. Período de garantía : 3 años

2. Tipo de servicio de garantía: Servicio CRU (Unidad Substituible pelo Cliente) e Servicio de Entrega o Correio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefónica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Záručná doba : 3 roky

2. Typ záruky : CRU (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servis typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

3. Verzóna záruky Lenovo : L505-0010-02 08/2011

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia : 3 anos

2. Tipo de serviço de garantia: Unidade Substituível pelo Cliente ("CRU") e serviço de transporte ou serviço de envio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefónica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Záručná doba : 3 roky

2. Typ záruky : CRU (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servis typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

3. Verzóna záruky Lenovo : L505-0010-02 08/2011

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia : 3 anos

2. Tipo de serviço de garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefónica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Záručná doba : 3 roky

2. Typ záruky : CRU (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servis typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

3. Verzóna záruky Lenovo : L505-0010-02 08/2011

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia : 3 anos

2. Tipo de serviço de garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefónica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Záručná doba : 3 roky

2. Typ záruky : CRU (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servis typu Customer Carry-In nebo Ma&B.

3. Verzóna záruky Lenovo : L505-0010-02 08/2011

Informações de garantia aplicáveis à sua máquina:

1. Período de garantia : 3 anos

2. Tipo de serviço de garantia: Serviço CRU (Unidade Substituível pelo Cliente) e Serviço de Entrega e Correio

3. Versão da Garantia Limitada da Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Para obter o serviço de garantia, consulte a lista telefónica em [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Os números de telefone estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

Záručná doba : 3 roky

2. Typ záruky : CRU (Customer Replaceable Unit, tedy vyměnitelné základním) a servis typu Customer Carry-In nebo Ma&B.