

PHILIPS

E line

276E8



www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	18
	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes	22

Índice

1.	Importante	1
1.1	Precauciones de seguridad y mantenimiento	1
1.2	Descripción de los símbolos	2
1.3	Eliminación del producto y el material de embalaje.....	3
2.	Configuración del monitor	4
2.1	Instalación	4
2.2	Uso del monitor	5
2.3	MultiView	8
3.	Optimización de la imagen.....	11
3.1	SmartImage	11
3.2	SmartContrast.....	12
4.	Especificaciones técnicas.....	13
4.1	Resolución y modos predeterminados	16
5.	Administración de energía.....	17
6.	Atención al cliente y garantía ..	18
6.1	Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano	18
6.2	Atención al cliente y garantía ..	21
7.	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes.....	22
7.1	Resolución de problemas.....	22
7.2	Preguntas más frecuentes de carácter general.....	24

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice el monitor Philips. Tómese su tiempo para leer este manual del usuario antes de utilizar el monitor. Contiene información y notas importantes relacionadas con el funcionamiento del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar el monitor informático.

Uso

- Mantenga el monitor alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar el monitor.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos del monitor.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.

- Cuando instale el monitor, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga el monitor y desconecta el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice en todo momento el cable de alimentación aprobado proporcionado por Philips. Si no tiene el cable de alimentación, póngase en contacto con su centro de servicio local. (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente)
- No someta el monitor a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que el monitor sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger el monitor de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade el monitor, sosténgalo por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte el monitor si no tiene intención de usarlo durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte el monitor si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar el monitor.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en el monitor, no lo exponga al polvo, la lluvia, el agua o los ambientes excesivamente húmedos.

1. Importante

- Si el monitor se moja, séquelo con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior del monitor, apáguelo de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice el monitor en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones del monitor y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícelo en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad.
 - Temperatura: 0–40°C 32–104°F
 - Humedad: 20 – 80% HR
- IMPORTANTE: Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención. Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor se destina a la presentación permanente de contenido estático. La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla.
- La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

Advertencia

Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que

existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo “Centro de información al consumidor”).
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección “Especificaciones técnicas”.
- No deje el monitor en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si el monitor no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un ícono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este ícono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

1. Importante

Precaución

Este ícono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este ícono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

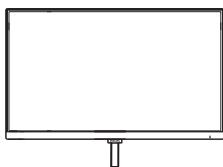
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configuración del monitor

2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



AC/DC Adapter



* DP



* HDMI

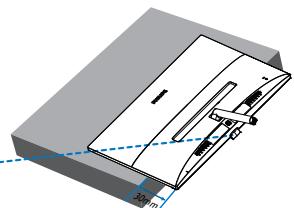
*Diferente en función de la región.

Nota

Utilice sólo el modelo de adaptador de CA/CD: Philips ADPC2065.

2 Install base stand

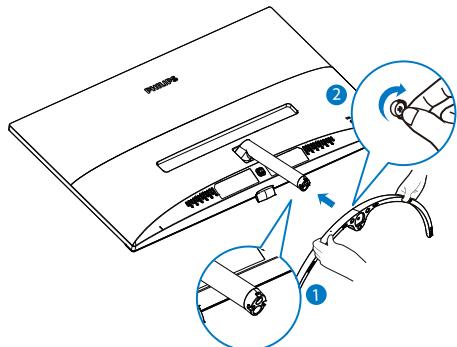
- Coloque el monitor bocaabajo sobre una superficie suave. Extreme las precauciones para evitar arañar o dañar la pantalla.



- Sujete el soporte de la base con ambas manos e inserte firmemente el soporte de la base en la columna de la misma.

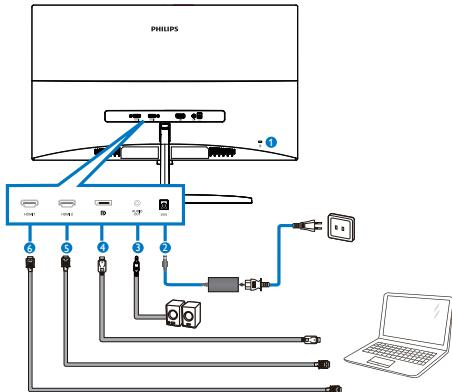
(1) Acople con cuidado la base a la columna de la misma hasta que el seguro quede bloqueado en la base.

(2) Utilice los dedos para apretar el tornillo situado en la parte inferior de la base y fije esta a la columna de forma segura.



2. Configuración del monitor

3 Conexión a un equipo



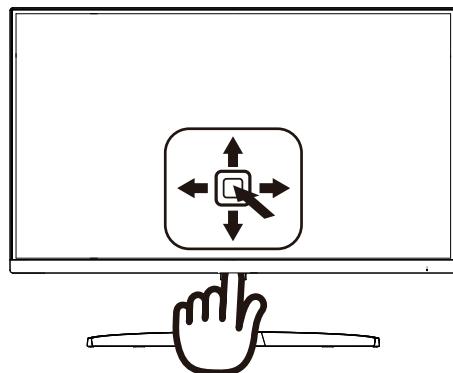
- ① Bloqueo antirrobo Kensington
- ② Entrada de alimentación de CA/CD
- ③ Salida de Audio
- ④ Entrada DP
- ⑤ Entrada HDMI 2
- ⑥ Entrada HDMI 1

Conexión a un PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación a la parte posterior del monitor.
2. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
3. Conecte el cable de señal del monitor al conector de video situado en la parte posterior del PC.
4. Conecte los cables de alimentación del PC y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
5. Encienda el PC y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Uso del monitor

- 1 Descripción de los componentes situados en el panel frontal del equipo



①		Presione para encender. Presione durante más de 3 segundos para apagar.
②		Permite acceder al menú OSD. Confirme el ajuste del menú OSD.
③		Permite ajustar el nivel de brillo. Permite ajustar el menú OSD.
④		Permite cambiar la fuente de entrada de señal. Permite ajustar el menú OSD.
⑤		Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado). Permite volver al nivel anterior del menú OSD.

2. Configuración del monitor

2 Descripción del menú en pantalla

¿Qué es el menú en pantalla (OSD)?

El menú en pantalla (OSD) es una prestación con la que cuentan todos los monitores LCD Philips. Permite al usuario ajustar las propiedades de la pantalla o seleccionar funciones directamente a través de una ventana gráfica de control. Un menú en pantalla interactivo tiene el siguiente aspecto:

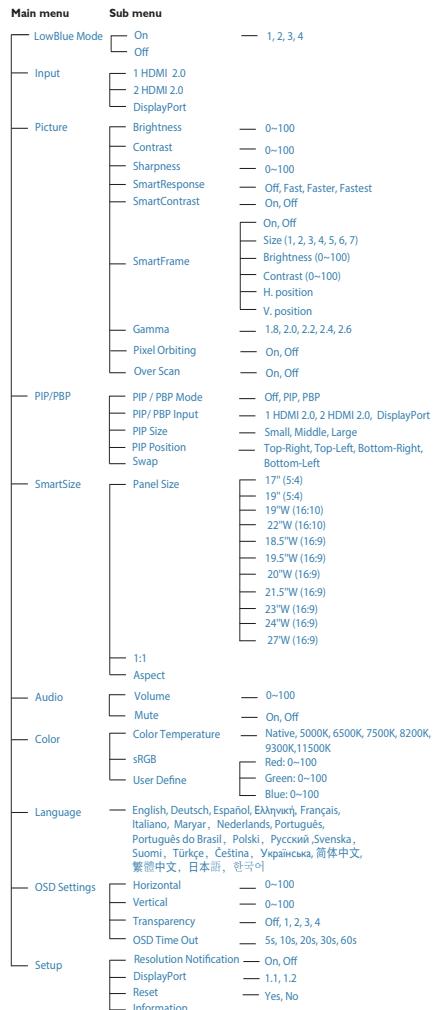
LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
SmartSize		
PIP/PBP		
Audio		
▼		

Uso básico y sencillo de los botones de control

Para acceder al menú OSD de esta pantalla Philips simplemente tiene que utilizar el botón de cambio único situado en la parte posterior del marco de la pantalla. El botón único opera como un joystick. Para mover el cursor, simplemente accione el botón en cuatro direcciones. Presione el botón para seleccionar la opción que deseé.

El menú OSD

A continuación se incluye un esquema que representa la estructura del menú en pantalla. Úselo como referencia cuando desee llevar a cabo algún ajuste posteriormente.



2. Configuración del monitor

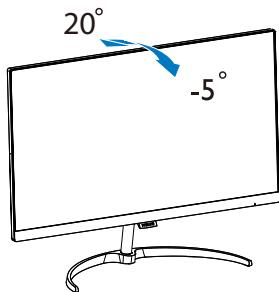
3 Aviso sobre la resolución

Este monitor ha sido diseñado para proporcionar un rendimiento óptimo a su resolución nativa (3840×2160 a 60 Hz). Si el monitor se enciende con una resolución diferente, aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla: Use 3840×2160 @ 60 Hz for best results (Use una resolución de 3840×2160 a 60 Hz para obtener los mejores resultados)

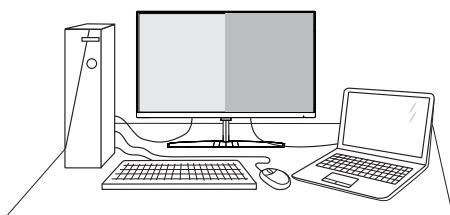
Este mensaje se puede desactivar a través de la sección Configuración del menú en pantalla (OSD).

4 Funciones físicas

Inclinación



2.3 MultiView



1 ¿Qué es?

La función Multiview permite varias conexiones y vistas activas de forma que puede trabajar con varios dispositivos, como un equipo de sobremesa y un equipo portátil, en paralelo simultáneamente, lo que facilita enormemente el complejo trabajo multitarea.

2 ¿Por qué lo necesito?

Con la pantalla MultiView de Philips de ultraalta resolución, puede experimentar un mundo de conectividad de una manera cómoda tanto en la oficina como en casa. Con esta visualización, puede disfrutar cómodamente de varias fuentes de contenido en una sola pantalla. Por ejemplo: Puede que desee ver las fuentes de video de noticias en directo con audio en la ventana pequeña y, al mismo tiempo, trabajar en su blog más reciente, o puede que desee editar un archivo de Excel en su equipo ultraportátil mientras inicia sesión en la intranet segura de la compañía para acceder a archivos que se encuentran en un equipo de sobremesa.

3 ¿Cómo puedo habilitar la función MultiView mediante el menú OSD?

LowBlue Mode	PIP/PBP Mode	Off
	PIP/PBP Input	DisplayPort
Input	PIP Size	Small
	PIP Position	Top-Right
Picture	Swap	
	SmartSize	
PIP/PBP		
Audio		

- Cambie a la derecha para entrar en la pantalla de menús OSD.
- Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP], y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
- Cambie a arriba o a abajo para seleccionar el menú principal [PIP / PBP Mode] (Modo PIP/PBP), y, a continuación, cambie a la derecha para confirmar.
- Cambie a arriba o a abajo para seleccionar [PIP], [PBP] y, a continuación, cambie a la derecha.
- Ahora puede retroceder para establecer los elementos [PIP/ PBP Input] (PIP/PBP secundaria), [PIP Size] (Tamaño PIP), [PIP Position] (Posición PIP) o [Swap] (Intercambiar).

Cambie a la derecha para confirmar la selección.

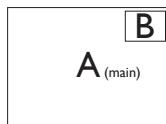
2. Configuración del monitor

4 MultiView en el menú OSD

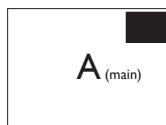
- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existen dos modos para MultiView: [PIP] y [PBP].

[PIP]: Imagen en imagen

Abra una ventana secundaria de otra fuente de señal.

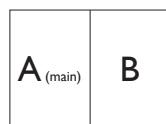


Cuando la fuente secundaria no se detecta:



[PBP]: Imagen junto a imagen

Abra una ventana secundaria junto a otra de otra fuente de señal.



Cuando la fuente secundaria no se detecta:



Nota

La franja negra en la parte superior e inferior de la pantalla muestra la relación de aspecto correcta cuando está en el modo PBP. Si usted espera ver la pantalla completa lado a lado, ajuste las resoluciones de sus dispositivos en resolución de ventana emergente. Podrá ver las pantallas de 2 dispositivos fuentes proyectadas de lado a lado en esta pantalla sin las franjas negras. Tenga en cuenta que la señal analógica no es compatible con esta pantalla completa en modo PBP.

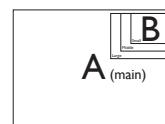
- Entrada PIP/PBP: hay diferentes entradas de vídeo para elegir como

fuente de visualización secundaria: [1 HDMI 2,0], [2 HDMI 2,0] y [DisplayPort].

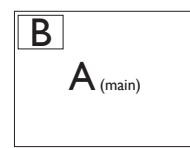
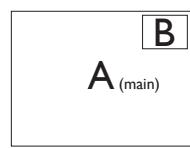
Consulte la tabla siguiente para conocer las opciones de compatibilidad de la fuente de entrada principal y secundaria.

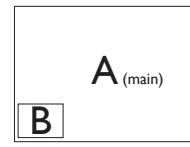
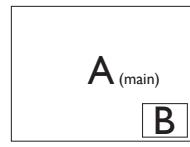
MultiView		POSIBILIDAD DE FUENTE SECUNDARIA (xl)		
		Entradas	1 HDMI 2,0	2 HDMI 2,0
FUENTE PRINCIPAL (xl)	1 HDMI 2,0	•		•
	2 HDMI 2,0		•	•
	DisplayPort	•	•	•

- PIP Size (Tamaño PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre tres tamaños de ventana secundaria: [Small] (Pequeño), [Middle] (Mediano), [Large] (Grande).



- PIP Position (Posición PIP): cuando la función PIP está activada, se puede elegir entre cuatro posiciones de ventana secundaria:

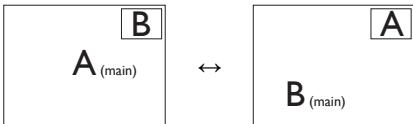
Arriba-Izquierda	Arriba-Derecha
	

Abajo-Izquierda	Abajo-Derecha
	

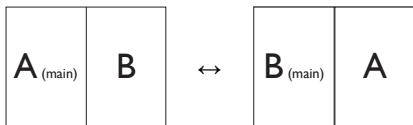
2. Configuración del monitor

- Swap (Intercambio): la fuente de la imagen principal y la fuente de la imagen secundaria se intercambian en la pantalla.

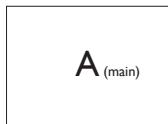
Intercambiar la fuente A y B en el modo [PIP]:



Intercambiar la fuente A y B en el modo [PBP]:



- Off (Apagado): permite detener la función MultiView.



≡ Nota

Cuando se ejecuta la función SWAP (INTERCAMBIAR), el video y su fuente de audio se intercambian al mismo tiempo.

3. Optimización de la imagen

3.1 SmartImage

1 ¿Qué es?

SmartImage suministra valores predeterminados que optimizan la imagen para diferentes tipos de contenidos y ajusta el contraste, el color y la nitidez de forma dinámica en tiempo real. La tecnología SmartImage de Philips optimiza el comportamiento del monitor, tanto durante el uso de aplicaciones de texto como al reproducir imágenes o videos.

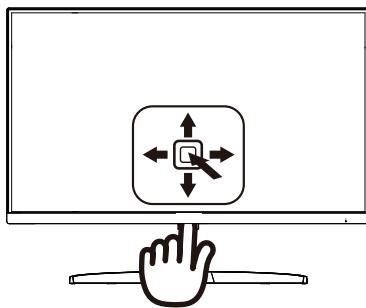
2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de un monitor que reproduzca de forma optimizada los tipos de contenido de uso más frecuente. De este modo, el software SmartImage modifica dinámicamente el brillo, el contraste, el color y la nitidez en tiempo real para mejorar la experiencia de visualización del monitor.

3 ¿Cómo funciona?

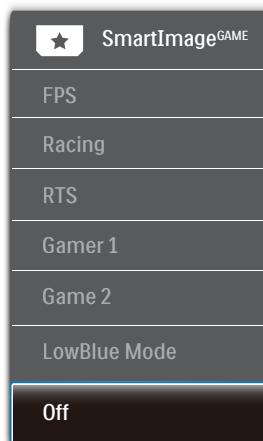
SmartImage es una avanzada tecnología de Philips que analiza el contenido que se visualiza en su pantalla. Basándose en un escenario seleccionado por usted, SmartImage mejora dinámicamente el contraste, la saturación de color y la nitidez de las imágenes para optimizar el contenido en reproducción, todo ello en tiempo real y con sólo pulsar un botón.

4 ¿Cómo se activa martImage?



- 1 Cambie a la izquierda para iniciar el menú SmartImage.
- 2 Cambie hacia arriba o hacia abajo para seleccionar FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado).
- 3 El menú SmartImage permanecerá visible durante 5 segundos; también puede cambiar a la izquierda para confirmar.

Hay varias selecciones: FPS, Racing (Carreras), RTS, Gamer 1 (Jugador 1), Gamer 2 (Jugador 2), LowBlue Mode (Modo azul Bajo) y Off (Desactivado).



3. Optimización de la imagen

- **FPS:** para juegos FPS (Disparos en primera persona). Mejora los detalles del nivel de negro en temas oscuros.
- **Racing (Carreras):** para juegos de carreras. Proporciona un tiempo de respuesta más rápido y gran saturación de color.
- **RTS:** para juegos de estrategia en tiempo real (RTS, Real Time Strategy), se puede resaltar una parte seleccionada por el usuario (a través de SmartFrame). La calidad de imagen se puede ajustar para la parte resaltada.
- **Gamer1 (Jugador1):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 1 (Jugador 1).
- **Gamer2 (Jugador2):** configuración de preferencias del usuario guardada como Gamer 2 (Jugador 2).
- **LowBlue Mode (Modo azul Bajo):** El modo azul Bajo para productividad agradable a la vista: los estudios han demostrado que de la misma forma que los rayos ultravioletas pueden provocar daños a los ojos, los rayos de luz azul de onda corta de las pantallas LED también pueden provocar daños a los ojos y afectar la vista a lo largo del tiempo. Desarrollado para el bienestar, el ajuste del modo azul Bajo de Philips emplea la tecnología de software inteligente para reducir la luz azul de onda corta.
- **Off (Apagado):** No hay optimización por parte de SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 ¿Qué es?

Es una exclusiva tecnología que analiza de manera dinámica el contenido visualizado y optimiza automáticamente la relación de contraste de un monitor LCD para lograr una calidad visual y disfrute de la visualización máximos, intensificando la retroiluminación con objeto de obtener imágenes más claras, limpias y brillantes o atenuándola para facilitar la visualización de imágenes sobre fondos oscuros.

2 ¿Por qué lo necesito?

Porque siempre es deseable disfrutar de la mejor claridad visual y la máxima comodidad de visualización, independientemente del tipo de contenido. SmartContrast controla de manera dinámica el contraste y ajusta la retroiluminación para dotar de claridad, limpieza y brillantez a las imágenes asociadas a juegos o videos y mejorar la legibilidad del texto, elemento común al realizar tareas de oficina. Al reducir el consumo de energía del monitor, usted reduce el gasto energético y prolonga la vida útil del mismo.

3 ¿Cómo funciona?

Al activar SmartContrast, la función analiza en tiempo real el contenido en reproducción para ajustar los colores y controlar la intensidad de la retroiluminación. El resultado es una mejora dinámica del contraste que le permitirá disfrutar de una gran experiencia en sus momentos de ocio, al visualizar videos o divertirse con juegos.

4. Especificaciones técnicas

Imagen/Pantalla			
Tipo de panel	La tecnología IPS		
Retroiluminación	Sistema W-LED		
Tamaño del panel	27", panorámico (68,6cm)		
Relación de aspecto	16:9		
Densidad de píxeles	0,155 x 0,155 mm		
SmartContrast	20,000,000:1		
Tiempo de respuesta (típ.)	14 ms (GtG)		
SmartResponse	5ms (GtG)		
Resolución óptima	3840×2160 a 60 Hz		
Ángulo de visualización	178° (H) / 178° (V) con C/R > 10 (típ.)		
Funciones de mejora de la imagen	SmartImage		
Libre de parpadeo	Sí		
Colores en pantalla	1,07B		
Frecuencia de actualización vertical	59Hz-61Hz (HDMI, DP)		
Frecuencia horizontal	30KHz-83KHz (HDMI, DP)		
sRGB	Sí		
Modo azul Bajo	Sí		
Conectividad			
Entrada de señal	HDMI 2.0x2, DP(digital)		
Entrada/salida de audio	Salida de audio		
Señal de entrada	Sincronización independiente y sincronización en verde		
Funciones			
MultiView	PIP (2 x dispositivos), PBP(2 x dispositivos)		
Idiomas del menú OSD	Inglés, alemán, español, griego, francés, italiano, húngaro, holandés, portugués, portugués de Brasil, polaco, ruso, sueco, finés, turco, checo, ucraniano, chino simplificado, chino tradicional, japonés y coreano		
Otras funciones	Bloqueo Kensington		
Compatibilidad con Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB y Windows 10/8.1/8/7		
Soporte			
Inclinación	-5° / +20°		
Alimentación			
Consumo	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz

4. Especificaciones técnicas

Funcionamiento normal	38,80 W (típ.)	38,90 W (típ.)	39,00 W (típ.)
Suspensión (espera)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)	< 0,5 W (típ.)
Apagado	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)	< 0,3 W (típ.)
Disipación de calor*	Voltaje de entrada de CA a 100 VCA, 50 Hz	Voltaje de entrada de CA a 115 VCA, 60 Hz	Voltaje de entrada de CA a 230 VCA, 50 Hz
Funcionamiento normal	132,42 BTU/h (típ.)	132,76 BTU/h (típ.)	133,11 BTU/h (típ.)
Suspensión (espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Apagado	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)	<1,02 BTU/h (típ.)
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, espera/suspendido: Blanco (intermitente)		
Fuente de alimentación	Externo, 100 - 240 VCA, 50/-60Hz		

Dimensiones

Producto con soporte (An x Al x Pr)	613 x 466 x 189 mm
Producto sin soporte (An x Al x Pr)	613 x 374 x 41 mm
Producto con soporte (An x Al x Pr)	660 x 523 x 135 mm

Peso

Producto con soporte	4,84 kg
Producto sin soporte	4,23 kg
Producto con embalaje	6,53 kg

Condiciones de funcionamiento

Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Humedad relativa (funcionamiento)	20% a 80%
Presión atmosférica (funcionamiento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (no funcionamiento)	-20°C a 60°C
Humedad relativa (no funcionamiento)	10% a 90%
Presión atmosférica (no funcionamiento)	500 a 1060 hPa

Ambiental y energía

ROHS	YES
EPEAT	YES (Refer to note 1 for more details)
Packaging	100% recyclable
Specific Substances	100% PVC BFR free housing
EnergyStar	YES

4. Especificaciones técnicas

Conformidad y normas

Homologaciones administrativas	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, BSMI, EPA, WEEE, TCO Certified, CCC, CECP, VCCI, ICES-003, cETLus, MEPS, CEL, Bauart
--------------------------------	--

Carcasa

Color	Blanco / Negro
Acabado	Brillo

Nota

1. EPEAT Gold or Silver is valid only where Philips registers the product. Please visit www.epeat.net for registration status in your country.
2. This data is subject to change without notice. Go to www.philips.com/support to download the latest version of leaflet.
3. Smart response time is the optimum value from either GtG or GtG (BW) tests.

4.1 Resolución y modos predeterminados

1 Resolución máxima

3840×2160 a 60 Hz (entrada digital)

2 Resolución recomendada

3840×2160 a 60 Hz (entrada digital)

Frec. H (kHz)	Resolución	Frec. V (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	3840x2160	60,00
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00
133.29	1920 X 2160 PBP mode	59.99

Nota

Tenga en cuenta que la pantalla funciona mejor con la resolución nativa de 3840×2160 a 60 Hz. Para lograr una mejor calidad de visualización, siga la recomendación de la resolución.

5. Administración de energía

Si ha instalado en su PC una tarjeta de gráficos o software de VESA compatible con DPM, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Al detectar una entrada desde un teclado, un ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor se “despertará” de manera automática. La siguiente tabla muestra el consumo de energía y la señalización de esta característica de ahorro de energía automática:

Definición de administración de energía					
Modo VESA	Video	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Energía consumida	Color del indicador LED
Activo	ACTIVADO	Sí	Sí	38,90 W (típ.) 44,30 W (máximo)	Blanco
En suspensión	DESACTIVADO	No	No	0,5 W (típ.)	Blanco (intermitente)
Interruptor apagado	DESACTIVADO	-	-	0,3 W (típ.)	DESACTIVADO

A continuación se muestran los parámetros empleados para medir el consumo de potencia de este monitor.

- Resolución nativa: 3840×2160
- Contraste: 50%
- Brillo: 90%
- Temperatura de color: 6500 k con patrón de blancos completo

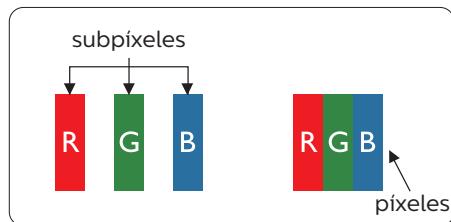
Nota

Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.

6. Atención al cliente y garantía

6.1 Política de Philips sobre defectos asociados a píxeles en monitores de panel plano

Philips se esmera por proporcionar productos de la máxima calidad. Empleamos algunos de los procesos industriales de fabricación más avanzados y aplicamos las prácticas de control de calidad más exigentes. No obstante, a veces resulta inevitable la aparición de defectos asociados a píxeles o subpixeles en los paneles TFT que se instalan en los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar la ausencia de defectos asociados a píxeles un panel, pero Philips garantiza que reparará o reemplazará cualquier monitor en garantía que presente un número inaceptable de defectos. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos asociados a píxeles y define los niveles de defecto aceptables para cada tipo. Para que un panel TFT en garantía sea reparado o sustituido a causa de la existencia de defectos asociados a píxeles, éstos deben estar presentes en número superior a los niveles aceptables. Por ejemplo, un monitor no puede contener más de un 0,0004% de subpixeles defectuosos. Por otra parte, Phillips concede una importancia aún mayor a aquellos defectos y combinaciones de defectos asociados a píxeles que resultan más apreciables. Esta política es válida para todo el mundo.



Píxeles y subpixeles

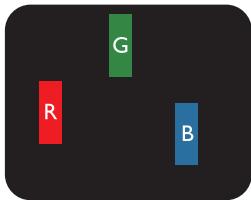
Un píxel, o elemento gráfico, está compuesto por tres subpixeles con los colores primarios: rojo, verde y azul. Muchos píxeles juntos forman una imagen. Cuando los tres subpixeles de colores que forman un píxel se iluminan, aparecen ser un único píxel de color blanco. Cuando los tres subpixeles de colores se oscurecen, aparecen ser un único píxel de color negro. Otras combinaciones de píxeles iluminados y oscurecidos aparecen ser píxeles únicos de otros colores.

Tipos de defectos asociados a píxeles

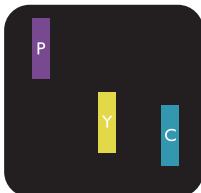
Los defectos asociados a píxeles y subpixeles se manifiestan en la pantalla de diferentes formas. Existen dos categorías de defectos asociados a píxeles y, dentro de cada una de ellas, varios tipos de defectos asociados a subpixeles.

Defectos de punto brillante

Los defectos de punto brillante se manifiestan en forma de píxeles o subpixeles que están siempre iluminados o "encendidos". En otras palabras, un punto brillante es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen oscura. Existen distintos tipos de puntos brillantes.



Un subpixel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpixeles adyacentes iluminados:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Celeste)



Tres subpixeles adyacentes iluminados (un píxel blanco).

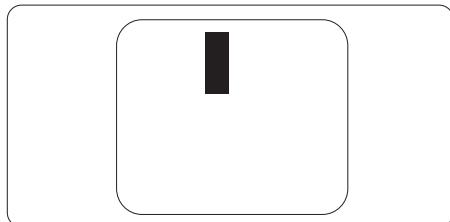
Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 por ciento más brillante que los puntos adyacentes, mientras que un punto brillante verde es un 30 por ciento más brillante que los puntos adyacentes.

Defectos de punto negro

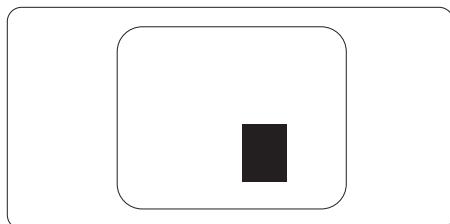
Los defectos de punto negro se manifiestan en forma de píxeles o subpixeles que están siempre oscurecidos o “apagados”. En otras

palabras, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor está reproduciendo una imagen clara. Existen distintos tipos de puntos negros.



Proximidad de los defectos asociados a píxeles

Debido a que la proximidad entre varios defectos similares asociados a píxeles y subpixeles determina en buena medida su visibilidad, Philips ha determinado también diferentes tolerancias para dicha magnitud.



Tolerancias para defectos asociados a píxeles

Para tener derecho a reparación o sustitución debido a la existencia de defectos asociados a píxeles durante el período de garantía, el panel TFT de un monitor Philips plano debe sufrir un número de defectos asociados a píxeles o subpixeles que sobrepase las tolerancias enumeradas en las tablas siguientes.

6. Atención al cliente y garantía

DEFECTOS DE PUNTO BRILLANTE	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpixeles adyacentes iluminados	1
3 subpixeles adyacentes iluminados (un pixel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de punto brillante*	> 15 mm
Número total de defectos de punto brillante de todos los tipos	3
DEFECTOS DE PUNTO NEGRO	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscurecido	5 o menos
2 subpixeles adyacentes oscurecidos	1 o menos
3 subpixeles adyacentes oscurecidos	0
Distancia entre dos defectos de punto negro*	> 15 mm
Número total de defectos de punto negro de todos los tipos	5 o menos
NÚMERO TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTO	NIVEL ACEPTABLE
Número total de defectos de punto brillante o negro de todos los tipos	5 o menos

Nota

- 1 or 2 adjacent sub pixel defects = 1 dot defect
- This monitor is ISO9241-307 compliant.(ISO9241-307: Ergonomic requirement , analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- ISO9241-307 is the successor of formerly known ISO13406 standard, which is withdrawn by the International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles o póngase en contacto con el Centro atención al cliente de Philips local.

Si desea extender el Período de garantía general, se ofrece un paquete de servicio Fuera de garantía a través de nuestro Centro de servicio certificado.

Si desea utilizar este servicio, asegúrese de adquirirlo en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra original. Durante el período de garantía extendido, el servicio incluye un servicio de recogida, reparación y devolución; sin embargo, el usuario asumirá todos los costes acumulados.

Si el Socio de servicio certificado no puede realizar las reparaciones requeridas bajo el paquete de garantía extendida ofrecido, buscaremos soluciones alternativas para usted, si fuera posible, hasta el período de garantía extendido que haya adquirido.

Póngase en contacto con nuestro Representante de servicio de atención al cliente de Philips o con el centro de contacto local (por número de atención al consumidor) para obtener más detalles.

A continuación figura el número del Centro de atención al cliente de Philips.

Período de garantía estándar local	Período de garantía extendido	Período de garantía total
Varían en función de las regiones	+ 1 año	Período de garantía estándar local +1
	+ 2 años	Período de garantía estándar local +2
	+ 3 años	Período de garantía estándar local +3

**Se requiere la prueba de compra original y la compra de garantía extendida.

Nota

Consulte el manual de información importante para obtener más información sobre el servicio regional de asistencia telefónica. Éste se encuentra disponible en la página de asistencia del sitio web de Philips.

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente al PC.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada

La pantalla muestra el mensaje:

Check cable connection

- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente al PC. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que el PC se encuentre encendido.

El botón AUTOMÁTICO no funciona

- La función automática sólo funciona en el modo analógico VGA. Si el resultado no es satisfactorio, puede realizar los ajustes manualmente mediante el menú OSD.

■ Nota

La función Automático no funciona en el modo DVI-Digital, ya que no es necesaria.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.

2 Problemas relacionados con la imagen

La imagen no aparece centrada en la pantalla

- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Modifique la posición de la imagen ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen vibra en la pantalla

- Compruebe que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la tarjeta gráfica o al PC.

Se genera un parpadeo vertical



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

Se genera un parpadeo horizontal



- Modifique la posición de la imagen usando la función “Automático”, a la que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.
- Elimine las barras verticales ajustando los parámetros Fase/Reloj, a los que puede acceder a través de la sección Configuración de los controles principales del menú OSD. Solamente es válido en el modo VGA.

La imagen no es nítida, no se distingue o presenta demasiada oscuridad

- Modifique los niveles de contraste y brillo a través del menú OSD.

Una imagen “residual”, “quemada” o “fantasma” permanece en la pantalla después de apagar el equipo.

- La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la

mayoría de los casos, la imagen “quemada”, “residual” o “fantasma” desaparece gradualmente al cabo de un tiempo tras apagar el equipo.

- Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
- Active siempre una aplicación que actualice la pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.
- Si no se activa un protector de pantalla o una aplicación de actualización periódica de pantalla, es posible que existan graves síntomas de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasmas” que no desaparecerán y no será posible resolver. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

La imagen parece estar distorsionada. El texto se percibe difuso o borroso.

- Configure la resolución de pantalla del PC a valores que coincidan con la resolución nativa de la pantalla.

Han aparecido puntos verdes, rojos, azules, oscuros o blancos en la pantalla

- La aparición de este tipo de puntos es característica del cristal líquido, en el que se basa la tecnología actual. Consulte la política de píxeles para obtener más información.

*** La intensidad del indicador luminoso de encendido es demasiado elevada y provoca molestias**

- Puede modificar la intensidad del indicador luminoso de “encendido” ajustando el parámetro Configuración del indicador LED de encendido, al que puede acceder a través de los controles principales del menú OSD.

Si necesita más ayuda, consulte la lista Centros de información al consumidor y póngase en contacto con el representante de atención al cliente de Philips.

*** La funcionalidad varía según la pantalla.**

7.2 Preguntas más frecuentes de carácter general

Q1: Cuando instale mi monitor, ¿qué debo hacer si la pantalla muestra el mensaje “No puedo mostrar este modo de vídeo”?

Respuesta: La resolución recomendada para este monitor es de: 3840×2160 a 60 Hz

- Desconecte todos los cables y conecte el PC a su antiguo monitor.
- En el menú Inicio de Windows, seleccione Configuración/Panel de control. En la ventana Panel de control, seleccione el ícono Pantalla. En el panel de control de la Pantalla, seleccione “Ajustes”. En el cuadro “Desktop Area” (Área del escritorio) de la pestaña de configuración, desplace la barra deslizante hasta 3840×2160 pixeles.
- Abra “Propiedades avanzadas” y configure el parámetro Frecuencia de actualización a 60Hz. A continuación, haga clic en ACEPTAR.
- Reinicie el PC y repita los pasos 2 y 3 para comprobar que esté configurado a 3840×2160 a 60 Hz.
- Apague el PC, desconecte el monitor antiguo y vuelva a conectar el monitor Philips LCD.
- Encienda el monitor y, a continuación, el PC.

Q2: ¿Cuál es la frecuencia de actualización recomendada para el monitor LCD?

Respuesta: La frecuencia de actualización recomendada para los monitores LCD es de 60Hz. Si detecta alguna interferencia en la pantalla, puede aumentarla hasta

Q3:

75Hz para comprobar si el problema desaparece.

¿Qué son los archivos .inf e .icm que se encuentran en el manual del usuario? ¿Cómo se instalan los controladores (.inf e .icm)?

Respuesta: Estos son los archivos que contienen los controladores del monitor. Siga las instrucciones descritas en el manual de usuario para instalar los controladores. Es posible que su PC le solicite los controladores del monitor (archivos inf. e .icm) o un disco con los mismos al instalarlo.

Q4:

¿Cómo ajusto la resolución?

Respuesta: Los controladores de la tarjeta de vídeo y la tarjeta gráfica determinan en conjunto las resoluciones disponibles. Puede seleccionar la resolución que desee en “Display properties” (Propiedades de pantalla) del Panel de control de Windows®.

Q5:

¿Qué ocurre si no sé qué hacer cuando estoy realizando ajustes en el monitor a través del menú OSD?

Respuesta: Pulse el botón Aceptar y seleccione “Restablecer” para recuperar la configuración de fábrica original.

Q6:

¿Es la pantalla LCD resistente a arañazos?

Respuesta: Por lo general, se recomienda no someter la superficie del panel a

golpes fuertes y protegerlo frente a objetos punzantes o contundentes. Al manipular el monitor, asegúrese de no ejercer presión o fuerza sobre la superficie del panel. Ello podría invalidar las condiciones de la garantía.

Q7: ¿Cómo debo limpiar la superficie del monitor LCD?

Respuesta: Use un paño limpio y suave para llevar a cabo la limpieza habitual del monitor. Para realizar una limpieza en profundidad, use alcohol isopropílico. No use disolventes de ningún otro tipo (como alcohol etílico, etanol, acetona, hexano, etc.).

Q8: ¿Puedo cambiar la configuración de color de mi monitor?

Respuesta: Sí, puede cambiar la configuración de colores llevando a cabo los procedimientos descritos a continuación a través del menú OSD.

- Pulse “➡” para abrir el menú OSD (menú en pantalla)
 - Presione “Flecha abajo” para seleccionar la opción “Color” y, a continuación, presione “➡” para entrar en la configuración de color, en la que hay tres opciones disponibles.
1. Color Temperature (Temperatura de color). Los valores en torno a 6500K conceden al panel un aspecto cálido, con una tonalidad de color blanco rojizo; los valores en torno a 9300K conceden al panel un aspecto frío, con

una tonalidad de color blanco azulado.

2. sRGB; es una configuración estándar que garantiza el intercambio de colores correcto entre diferentes dispositivos (por ejemplo, cámaras digitales, monitores, impresoras, escáneres, etc.)
3. User Define (Definido por el usuario); permite al usuario modificar los colores rojo, verde y azul según sus preferencias.

Nota

Una medida del color de la luz irradiada por un objeto mientras se está calentando. Esta medida se expresa en grados Kelvin (una escala de temperatura absoluta). Una menor temperatura en grados Kelvin (como 2004 K) genera una tonalidad roja; una mayor temperatura (como 9300 K) genera una tonalidad azul. Una temperatura neutra (en torno a 6504 K) genera una tonalidad blanca.

Q9: ¿Puedo conectar el monitor LCD a cualquier PC, estación de trabajo o Mac?

Respuesta: Sí. Todos los monitores LCD Philips son totalmente compatibles con PC, Mac y estaciones de trabajo. Puede que necesite usar un cable adaptador para conectar el monitor a un Mac. Póngase en contacto con su representante comercial de Philips si desea obtener más información.

7. Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

Q10: ¿Son los monitores LCD Philips compatibles con “Plug-and-Play”?

Respuesta: Sí, los monitores Philips son compatibles con la funcionalidad “Conectar y listo”, así como con Windows 10/8.1/8/7 y Mac OSX.

Q11: ¿Qué son la adherencia de imágenes, las imágenes quemadas, las imágenes residuales y las imágenes fantasma que suelen sufrir los paneles LCD?

Respuesta: La visualización ininterrumpida de imágenes fijas o estáticas durante un período prolongado de tiempo puede provocar que la imagen se “queme”, provocando así la aparición de una “imagen residual” o “imagen fantasma” en la pantalla. La aparición de imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” es un fenómeno conocido en el entorno que rodea a las tecnologías de fabricación de paneles LCD. En la mayoría de los casos, el “quemado”, las “imágenes residuales” o las “imágenes fantasma” desaparecerán gradualmente al cabo de un período de tiempo después de que se desconecte la alimentación.
Active siempre un salvapantallas móvil si deja el monitor sin atención.
Active siempre una aplicación que actualice la

pantalla periódicamente si el monitor LCD se destina a la presentación permanente de contenido estático.

⚠️ Advertencia

Algunos de los síntomas asociados a las imágenes “quemadas”, “residuales” o “fantasma” no desaparecen y no tienen reparación. La garantía no cubre los problemas descritos anteriormente.

Q12: ¿Por qué mi pantalla no muestra texto nítido y sí caracteres irregulares?

Respuesta: Su monitor LCD funcionará mejor con su resolución nativa de 3840×2160 a 60Hz. Para lograr una mejor visualización, use esta resolución.

Q13: ¿Cómo puedo desbloquear y bloquear mi botón de acceso directo?

Respuesta: Presione ➔ durante 10 segundos para desbloquear o bloquear el botón de acceso directo. Mediante esta acción, el monitor muestra el mensaje “Atención” para notificar el estado de desbloqueo o bloqueo tal y como se muestra en las ilustraciones siguientes.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Este producto fue fabricado y comercializado por Top Victory Investments Ltd. o en nombre de esta compañía, o uno de sus asociados. Top Victory Investments Ltd. es el garante en lo que a este producto se refiere. Philips y Philips Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips N.V. usadas bajo esta licencia.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M8276EV1T