



HP DesignJet T120 und T520 Druckerserie

Benutzerhandbuch

#### Rechtliche Hinweise

Inhaltliche Änderungen dieses Dokuments behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

Für HP Produkte und Dienstleistungen gelten ausschließlich die Bestimmungen in der Garantieerklärung des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiterreichenden Garantieansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

#### Marken

Adobe®, Acrobat® und Adobe Photoshop® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Corel® ist eine Marke oder eingetragene Marke der Corel Corporation oder Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR und die ENERGY STAR-Bildmarke sind eingetragene Marken in den USA.

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.



Zertifiziert für High Speed USB



IPv6-fähig



Wireless Fidelity - Zertifiziert

---

# Inhaltsverzeichnis

<b>1 Einführung .....</b>	<b>1</b>
Sicherheitsvorkehrungen .....	2
HP Start-Up H-Kit .....	2
Verwenden dieses Handbuchs .....	2
Druckermodelle .....	3
Hauptmerkmale .....	4
Hauptkomponenten .....	5
Bedienfeld .....	7
Druckersoftware .....	9
Mobiles Drucken .....	9
Ein- und Ausschalten des Druckers .....	10
Interne Drucke des Druckers .....	11
<b>2 Anschließen des Druckers .....</b>	<b>12</b>
Auswählen der Anschlussmethode .....	13
Anschließen des Druckers an das Netzwerk .....	13
Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk (Windows) .....	13
Anschließen eines Computers an den Drucker über ein USB-Kabel (Windows) .....	14
Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk (Mac OS X) .....	16
Anschließen eines Computers an den Drucker über USB-Kabel (Mac OS X) .....	18
<b>3 Einrichten des Druckers .....</b>	<b>20</b>
Einführung .....	21
Automatische Firmware-Aktualisierung .....	21
Ein- und Ausschalten von E-Mail-Benachrichtigungen .....	21
Ein- und Ausschalten von Warnmeldungen .....	21
Steuern des Zugriffs auf den integrierten Web-Server .....	23
Festlegen der Windows-Treibereinstellungen .....	23
Einrichten von Web-Diensten und mobilem Drucken .....	23
<b>4 Konfigurieren des Druckers .....</b>	<b>24</b>
Ändern der Sprache der Bedienfeldanzeige .....	25
Zugriff auf den integrierten Webserver .....	25
Ändern der Sprache des integrierten Webservers .....	25

Zugriff auf das HP Utility .....	25
Ändern der Sprache des HP Utility .....	26
Ändern der Wartezeit für den Energiesparmodus .....	26
Ändern der Einstellung für das automatische Abschalten .....	26
Ändern der Helligkeit der Bedienfeldanzeige .....	26
Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen .....	27
Verwalten der Druckersicherheit .....	29
Ändern der E-Mail-Adresse Ihres Druckers .....	29
<b>5 Papierbearbeitung .....</b>	<b>30</b>
Allgemeine Hinweise zum Laden von Papier .....	31
Aufbringen einer Rolle auf die Spindel .....	31
Laden einer Rolle in den Drucker .....	33
Entnehmen einer Rolle .....	35
Zuführen eines Einzelblatts .....	35
Entnehmen eines Einzelblatts .....	37
Verwenden des Papierfachs .....	37
Anzeigen von Papierinformationen .....	38
Aufbewahren von Papier .....	38
Ändern der Trockenzeit .....	39
Ein- und Ausschalten der automatischen Schneideeinrichtung .....	39
Formularvorschub mit und ohne Schneiden .....	39
<b>6 Druckvorgang .....</b>	<b>41</b>
Mobiles Drucken .....	42
Mit HP Click drucken .....	43
Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber .....	43
<b>7 Praxisbezogene Druckbeispiele .....</b>	<b>50</b>
Drucken aus Adobe Acrobat .....	51
Drucken aus Autodesk AutoCAD .....	53
Drucken aus Adobe Photoshop .....	57
Drucken und Skalieren aus Microsoft Office .....	59
<b>8 Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf .....</b>	<b>66</b>
Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen .....	67
Speicherung anonymer Nutzungsinformationen .....	67
Überprüfen des Tintenpatronenstatus .....	67
Austauschen von Tintenbehältern .....	68
Allgemeine Informationen zum Druckkopf .....	69
<b>9 Warten des Druckers .....</b>	<b>70</b>
Überprüfen des Druckerstatus .....	71

Pflege des Druckers .....	71
Reinigen des Druckergehäuses .....	71
Bericht zur Druckqualitätsdiagnose .....	71
Reinigen des Druckkopfs .....	72
Ausrichten des Druckkopfs .....	73
Austauschen des Druckkopfs .....	73
Reinigen des Codiererstreifens .....	78
Neukalibrierung des Papiervorschubs .....	78
Transportieren oder Lagern des Druckers .....	79
Firmware-Aktualisierung .....	79
Softwareaktualisierung .....	80
Wartungskits für den Drucker .....	80
<b>10 Zubehör .....</b>	<b>81</b>
Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör .....	82
Zubehör .....	85
<b>11 Beheben von Papierproblemen .....</b>	<b>86</b>
Probleme bei der Papierzufuhr .....	87
Der Papiertyp ist im Treiber nicht vorhanden .....	89
Der Drucker hat auf dem falschen Papiertyp gedruckt .....	90
Papier stimmt nicht überein .....	90
Die Rolle hat sich verklemmt .....	91
Mehrblattablage hat sich verklemmt .....	92
Ein abgeschnittener Streifen im Ausgabefach verursacht Staus .....	94
Meldung zu fehlendem Papier, obwohl Papier eingelegt ist .....	94
Die Drucke werden nicht richtig in die Ablage ausgegeben .....	95
Papier wird nach dem Ende des Druckvorgangs nicht ausgegeben .....	95
Das Papier wird nach dem Drucken abgeschnitten .....	95
Die Schneideeinrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß .....	95
Die Rolle ist lose auf der Spindel .....	95
<b>12 Beheben von Problemen mit der Druckqualität .....</b>	<b>96</b>
Allgemeine Drucktipps .....	97
Horizontale Linien im Druckbild (Streifenbildung) .....	97
Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen .....	98
Stufenförmige oder gezackte Linien .....	98
Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt .....	99
Linien werden nicht durchgängig gedruckt .....	99
Undeutliche Konturen .....	100
Zeilenlängen sind ungenau .....	100
Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig .....	101
Gewelltes Papier .....	101

Druck ist verschmiert oder verkratzt .....	102
Tintenflecken auf dem Papier .....	102
Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab .....	103
Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf .....	103
Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet .....	104
Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben .....	104
Weiße Flecken auf dem Ausdruck .....	104
Ungenaue Farben .....	104
Farben sind verblaszend .....	105
Das Druckbild ist nicht vollständig (am unteren Rand abgeschnitten) .....	105
Ausdruck ist abgeschnitten .....	105
Objekte im Druckbild fehlen .....	106
Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen .....	106
Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt .....	106
<b>13 Beheben von Problemen mit Tintenpatronen und Druckköpfen .....</b>	<b>108</b>
Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich .....	109
Statusmeldungen für Tintenpatronen .....	109
Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich .....	109
<b>14 Beheben von Problemen mit der Datenübertragung .....</b>	<b>110</b>
Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker .....	111
Probleme mit kabelgebundenem Netzwerk .....	112
WLAN-Probleme .....	113
Probleme beim mobilen Drucken .....	116
Netzwerkkonfigurationsseite .....	116
<b>15 Beheben allgemeiner Druckerprobleme .....</b>	<b>118</b>
Drucker startet nicht .....	119
Drucker druckt nicht .....	119
Drucker scheint langsam .....	119
Bedienfeld ist eingefroren .....	120
Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich .....	120
Warnmeldungen .....	120
<b>16 Fehlermeldungen am Bedienfeld .....</b>	<b>122</b>
<b>17 HP Customer Care .....</b>	<b>125</b>
Einführung .....	126
HP Professional Services .....	126
HP Proactive Support .....	127
Reparatur durch den Kunden .....	127
HP Support kontaktieren .....	128

<b>18 Druckerspezifikationen .....</b>	<b>129</b>
Funktionsbeschreibung .....	130
Spezifikationen für mobiles Drucken .....	131
Maße und Gewicht .....	132
Speicherspezifikationen .....	132
Technische Daten der Stromversorgung .....	132
Umweltschutzinformationen .....	132
Umgebungsbedingungen .....	133
Geräuschparameter .....	133
<b>Glossar .....</b>	<b>134</b>
<b>Index .....</b>	<b>137</b>



---

# 1 Einführung

- [Sicherheitsvorkehrungen](#)
- [HP Start-Up H-Kit](#)
- [Verwenden dieses Handbuchs](#)
- [Druckermodelle](#)
- [Hauptmerkmale](#)
- [Hauptkomponenten](#)
- [Bedienfeld](#)
- [Druckersoftware](#)
- [Mobiles Drucken](#)
- [Ein- und Ausschalten des Druckers](#)
- [Interne Drucke des Druckers](#)

# Sicherheitsvorkehrungen

Beachten Sie stets die folgenden Sicherheitshinweise, damit die sachgemäße Verwendung des Druckers gewährleistet ist und Beschädigungen vermieden werden. Befolgen Sie immer diese Sicherheitshinweise:

- Betreiben Sie den Drucker ausschließlich mit der auf dem Etikett angegebenen Netzspannung. Schließen Sie keine anderen Geräte an dieselbe Steckdose wie den Drucker an.
- Versuchen Sie nicht, den Drucker auseinander zu nehmen oder zu reparieren. Wenden Sie sich dazu an Ihren HP Servicepartner (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#)).
- Verwenden Sie ausschließlich das mit dem Drucker gelieferte HP Netzkabel. Das Netzkabel darf auf keinen Fall beschädigt, abgeschnitten oder repariert werden. Ansonsten besteht Brand- oder Stromschlaggefahr. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, ersetzen Sie es durch ein von HP zugelassenes Netzkabel.
- Achten Sie darauf, dass keine Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer denen in den HP Reinigungskits) in das Innere des Druckers gelangen. Sie setzen sich sonst Brand-, Stromschlag- oder anderen ernsten Gefahren aus.
- Schalten Sie in den folgenden Fällen den Drucker aus, und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose:
  - Wenn Sie mit den Händen in den Drucker fassen
  - Wenn aus dem Drucker Rauch austritt oder ein ungewöhnlicher Geruch wahrzunehmen ist
  - Wenn der Drucker ungewöhnliche Geräusche von sich gibt, die im Normalbetrieb nicht zu hören sind
  - Wenn Metallgegenstände oder Flüssigkeiten (außer den zur Reinigung und Wartung verwendeten) in das Innere des Druckers gelangt sind
  - Während eines Gewitters (Donner und Blitz)
  - Bei einem Stromausfall

## HP Start-Up H-Kit

Das *HP Start-Up Kit* ist die DVD, die mit dem Drucker geliefert wird. Sie enthält die Software und Dokumentation des Druckers.

## Verwenden dieses Handbuchs

Dieses Handbuch kann vom HP Support Center (siehe [HP Support Center auf Seite 126](#)) heruntergeladen werden.

## Einführung

Dieses Kapitel stellt neuen Benutzern den Drucker und die Dokumentation kurz vor.

## Verwendung und Wartung

Diese Kapitel helfen Ihnen bei der Durchführung normaler Druckerprozeduren; Dazu gehören folgende Themen:

- „[Anschließen des Druckers“ auf Seite 12](#)
- „[Einrichten des Druckers“ auf Seite 20](#)
- „[Konfigurieren des Druckers“ auf Seite 24](#)
- „[Papierbearbeitung“ auf Seite 30](#)
- „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#)

- [Mobiles Drucken auf Seite 42](#)
- [„Praxisbezogene Druckbeispiele“ auf Seite 50](#)
- [„Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf“ auf Seite 66](#)
- [„Warten des Druckers“ auf Seite 70](#)

## Fehlerbehebung

Hier finden Sie Informationen zur Behebung von Problemen, die beim Drucken auftreten können. Dazu gehören folgende Themen:

- [„Beheben von Papierproblemen“ auf Seite 86](#)
- [„Beheben von Problemen mit der Druckqualität“ auf Seite 96](#)
- [„Beheben von Problemen mit Tintenpatronen und Druckköpfen“ auf Seite 108](#)
- [„Beheben von Problemen mit der Datenübertragung“ auf Seite 110](#)
- [„Beheben allgemeiner Druckerprobleme“ auf Seite 118](#)
- [„Fehlermeldungen am Bedienfeld“ auf Seite 122](#)

## Zubehör, Support und technische Daten

In den Kapiteln [„Zubehör“ auf Seite 81](#), [„HP Customer Care“ auf Seite 125](#) und [„Druckerspezifikationen“ auf Seite 129](#) finden Sie Referenzinformationen, einschließlich Hinweise zur Kundenunterstützung, technische Daten des Druckers und Teilenummern für Druckmedien, Tinte und Zubehör.

## Glossar

Im [Glossar auf Seite 134](#) werden druck- und HP spezifische Begriffe erklärt, die im vorliegenden Handbuch verwendet werden.

## Index

Über den alphabetischen Index können Sie rasch auf die gewünschten Themen zugreifen.

## Warn- und Vorsichtshinweise

Die folgenden Symbole werden in diesem Handbuch verwendet, um die sachgemäße Verwendung des Druckers zu gewährleisten und um Beschädigungen oder Verletzungen zu vermeiden. Befolgen Sie unbedingt die Anweisungen, die mit diesen Symbolen gekennzeichnet sind.

**⚠ VORSICHT!** Mit diesem Symbol werden Anweisungen gekennzeichnet, deren Nichtbeachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

**⚠ ACHTUNG:** Mit diesem Symbol werden Anweisungen gekennzeichnet, deren Nichtbeachtung zu Schäden am Drucker oder zu geringfügigen Verletzungen führen kann.

## Druckermodelle

In diesem Handbuch werden die folgenden Druckermodelle behandelt, auf die in der Regel der Kürze halber mit ihren Kurznamen verwiesen wird.

Vollständiger Name	Kurzer Name
HP DesignJet T120 24-Zoll-Drucker	T120

Vollständiger Name	Kurzer Name
HP DesignJet T520 Tabletop 24-Zoll-Drucker	T520-24T
HP DesignJet T520 24-Zoll-Drucker	T520-24
HP DesignJet T520 36-Zoll-Drucker	T520-36

## Hauptmerkmale

Dieser Farbtintenstrahldrucker ist für hochwertige Druckausgaben auf Druckmaterial mit einer Breite von bis zu 610 mm oder 914 mm ausgelegt. Einige der wichtigsten Merkmale des Druckers sind nachfolgend aufgelistet:

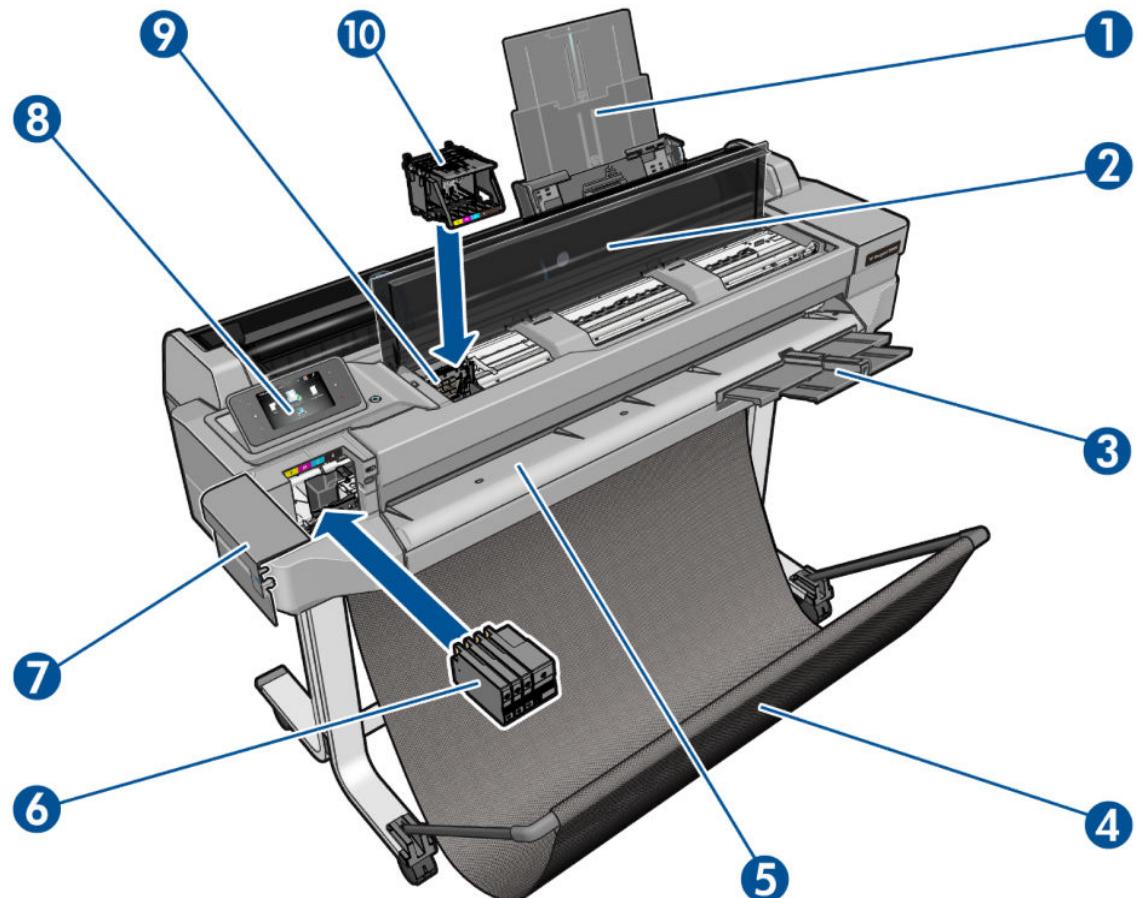
- Druckauflösung von bis zu 2400 × 1200 dpi (T520) oder 1200 × 1200 dpi (T120) auf Fotopapier bei Verwendung der Druckqualitätsoption **Beste** und der Option **Maximale Detailtreue**.
- Sie können den Drucker über das Bedienfeld oder von einem Netzwerkcomputer aus über den integrierten Web-Server oder das HP Utility verwalten.

 **HINWEIS:** In diesem Handbuch bezieht sich „HP Utility“ auf das HP Dienstprogramm für Mac OS X und das HP DesignJet Dienstprogramm für Windows.

- Berührungsempfindliches, farbiges Bedienfeld mit intuitiver grafischer Benutzeroberfläche
- Unterstützt USB-, Ethernet- oder Wi-Fi-Verbindungen
- Umfasst mobiles Drucken und Funktionen mit Internetverbindung, wie z. B. automatische Firmware-Updates und HP ePrint
- Unterstützt Rollenpapier und Einzelblätter mit einem Papierfach
- Farbemulationen (siehe [Druckeremulation auf Seite 49](#))
- Economode-Druckmodus zur Tinteneinsparung
- Abrufen von Informationen zu Tinten- und Druckmaterialverbrauch mit dem integrierten Web-Server (siehe [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#))
- Bietet Informationen, Lösungen zur Fehlerbehebung und Firmware-Aktualisierungen über das HP Utility (siehe [Zugriff auf das HP Utility auf Seite 25](#))
- Zugriff auf das HP Support Center (siehe [HP Support Center auf Seite 126](#))

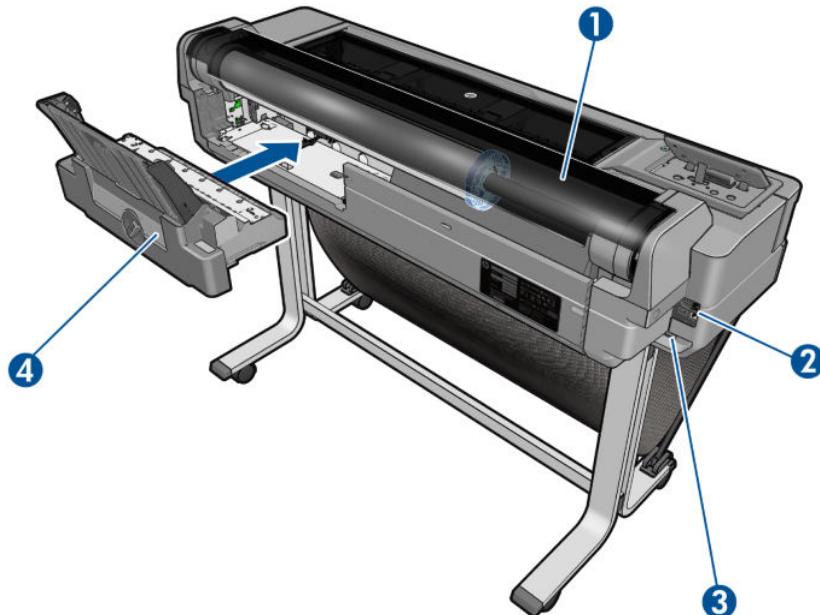
# Hauptkomponenten

## Vorderansicht (T520 außer T520-24T)



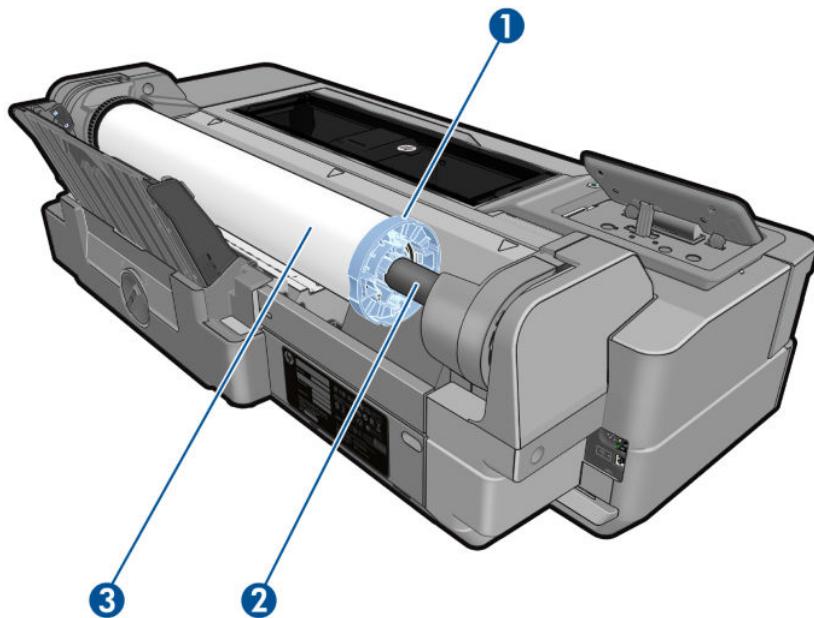
1. Papierfachverlängerungen
2. Obere Abdeckung
3. Verlängerungen des Ausgabefachs
4. Fach
5. Ausgabeplatte
6. Tintenpatronen
7. Tintenpatronenabdeckung
8. Bedienfeld
9. Druckkopfwagen
10. Druckkopf

## Rückansicht (T520 außer T520-24T)



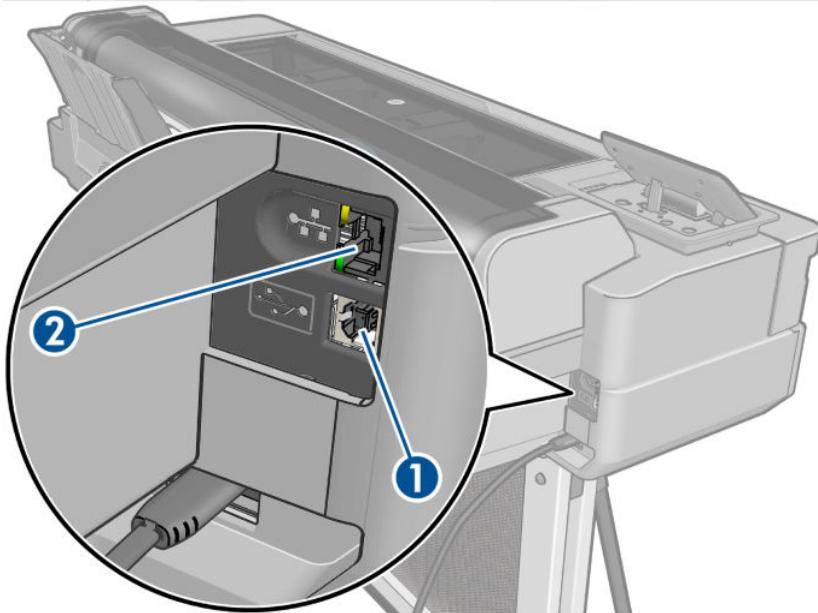
1. Rollenabdeckung
2. Kommunikationsanschlüsse
3. Netzbuchse
4. Sammelfach

## Rückansicht (T120 und T520-24T)



1. Blauer Anschlag
2. Spindel
3. Druckmaterialrolle

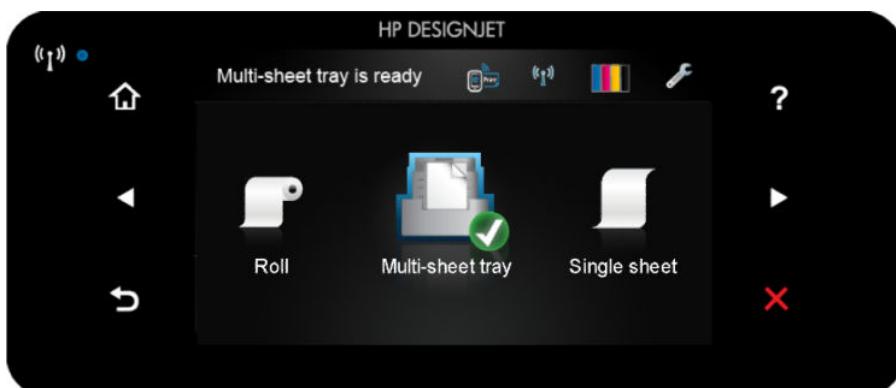
## Kommunikationsanschlüsse



1. High Speed USB-Geräteanschluss für Verbindung mit einem Computer
2. Fast Ethernet-Anschluss für Verbindung mit einem Netzwerk

## Bedienfeld

Das Bedienfeld ist eine berührungsempfindliche Anzeige mit einer grafischen Benutzeroberfläche. Es befindet sich auf der linken Vorderseite des Druckers. Hiermit können Sie den Drucker komplett steuern: Vom Bedienfeld aus können Sie kopieren, Informationen zum Drucker abrufen, die Druckereinstellungen ändern, Kalibrierungen und Tests durchführen usw. Auf dem Bedienfeld werden gegebenenfalls auch Meldungen angezeigt (Warnungen und Fehlermeldungen).



Auf dem Bedienfeld an der Vorderseite werden dynamische Informationen und Symbole angezeigt. Links und rechts können Sie zu verschiedenen Zeiten bis zu sechs feste Symbole sehen. Sie werden üblicherweise nicht gleichzeitig angezeigt.

Rechts neben dem Bedienfeld befindet sich die Netztaste, mit der Sie den Drucker ein- und ausschalten können. Die Taste leuchtet, wenn der Drucker eingeschaltet ist. Sie blinkt, wenn sich der Drucker im Übergang zwischen Ein- und Ausschalten befindet.

## Feste Symbole links und rechts

-  zeigt den Status der kabellosen Verbindung an: Wenn die blaue LED leuchtet, ist die kabellose Verbindung aktiv.
- Tippen Sie  an, um zum Startbildschirm zurückzukehren.
- Tippen Sie  an, um Hilfe über den aktuellen Bildschirm anzuzeigen.
- Tippen Sie  an, um zum vorherigen Element zurückzukehren.
- Tippen Sie  an, um zum nächsten Element zu gelangen.
- Tippen Sie  an, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.
- Tippen Sie  an, um den aktuellen Vorgang abzubrechen.

## Dynamische Symbole des Home-Bildschirms

Die folgenden Symbole werden nur im Home-Bildschirm angezeigt:

- Oben links im Home-Bildschirm wird angezeigt, welche Papierquelle aktiv ist.
- Tippen Sie  an, um den Web-Services-Status und die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzuzeigen.
- Tippen Sie  an, um Informationen zum Verbindungsstatus anzuzeigen und eine Netzwerkkonfiguration vorzunehmen. Ist ein Netzwerkkabel angeschlossen, wird stattdessen  angezeigt.

 **HINWEIS:** Es ist nicht möglich, kabellose und kabelgebundene Netzwerkverbindungen gleichzeitig zu verwenden.

- Tippen Sie  an, um Informationen zum Tintenstatus zu erhalten.
- Tippen Sie  an, um die Druckereinstellungen zu ändern.
- Tippen Sie  an, um Rollenpapier einzulegen oder zu entnehmen oder die Optionen für Rollenpapier zu ändern.
- Tippen Sie  an, um die Optionen für das Papierfach zu ändern oder um das Papierfach zu aktivieren.
- Tippen Sie  an, um Einzelblätter einzulegen oder zu entnehmen oder die Optionen für Einzelblätter zu ändern.

 **HINWEIS:** Die aktive Papierquelle wird durch ein etwas größeres Symbol mit einem weißen Häkchen in einem grünen Kreis angezeigt: .

Wird der Drucker eine Weile nicht verwendet, wechselt er in den Energiesparmodus, und das vordere Bedienfeld wird ausgeschaltet. Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, tippen Sie  an und dann **Druckereinstellungen > Ruhemodus**. Sie können für die Wartezeit einen Wert zwischen 5 und 240 Minuten einstellen.

Sobald eine Eingabe am Drucker stattfindet, wechselt er wieder in den Normalmodus, und das Bedienfeld wird wieder eingeschaltet.

Informationen zur Verwendung des Bedienfelds sind im gesamten Handbuch zu finden.

## Druckersoftware

Der Drucker wird mit folgender Software ausgeliefert:

- HP GL/2- und HP RTL-Treiber für Windows (nur T520)
  - PCL3GUI-Rastertreiber für Windows (nur T120)
  - PCL3GUI-Rastertreiber für Mac OS X
  - HP DesignJet Vorschau
  - Mit dem integrierten Web-Server können Sie:
    - Den Drucker von einem Netzwerkcomputer aus verwalten
    - Den Status zu Tintenpatronen, Druckkopf und Papier anzeigen
    - Auf das HP Support Center zugreifen (siehe [HP Support Center auf Seite 126](#))
    - Die Drucker-Firmware aktualisieren (siehe [Firmware-Aktualisierung auf Seite 79](#))
    - Das Gerät ausrichten und Probleme beheben
    - Verschiedene Druckereinstellungen ändern
    - E-Mail-Benachrichtigungen verwalten
- Siehe [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#).
- Das HP Utility bietet folgende Funktionen:
    - Den Drucker von einem Netzwerkcomputer aus verwalten
    - Den Status zu Tintenpatronen, Druckkopf und Papier anzeigen
    - Auf das HP Support Center zugreifen (siehe [HP Support Center auf Seite 126](#))
    - Die Drucker-Firmware aktualisieren (siehe [Firmware-Aktualisierung auf Seite 79](#))
    - Den integrierten Web-Server starten
- Siehe [Zugriff auf das HP Utility auf Seite 25](#).



**HINWEIS:** Von Zeit zu Zeit sind neue Versionen für sämtliche Druckersoftware zu erwarten. In einigen Fällen stehen auf der Website von HP bereits bei Erhalt des Druckers neuere Versionen der mitgelieferten Software zur Verfügung.

## Mobiles Drucken

Der Drucker kann an das Internet angeschlossen werden, was folgende Vorteile bietet:

- Automatische Firmware-Aktualisierungen (siehe [Firmware-Aktualisierung auf Seite 79](#))
- Nahezu standortunabhängiges Drucken auf HP Druckern
- Drucken mit HP Druckern von nahezu jedem Gerät, einschließlich Smartphones und Tablet-PCs

Um diese Vorteile nutzen zu können, muss Ihr Drucker mit dem Internet verbunden sein.

Aktuelle Informationen finden Sie auf der Website <http://www.hpconnected.com>.

Mit HP Mobile Printing Solutions können Sie standortunabhängig direkt aus Ihrem Smartphone oder Tablet in wenigen einfachen Schritten drucken. Hierzu nutzen Sie entweder das Betriebssystem Ihres Mobilgeräts oder senden eine E-Mail mit PDF-Anhang an Ihren Drucker.

- Das Drucken über iOS-Apple wird über Airprint ermöglicht.
- Zum Drucken mit Android installieren Sie die HP Print Service App über Google Play (sofern sie nicht bereits auf Ihrem mobilen Gerät vorinstalliert ist).

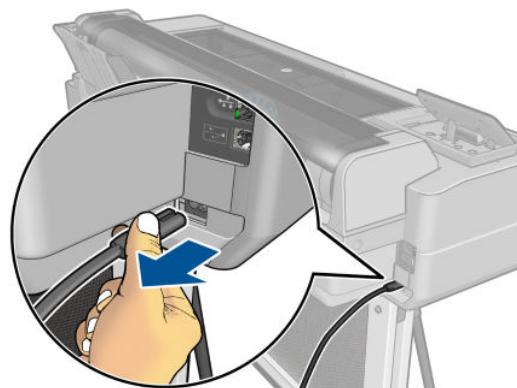
Weitere Informationen finden Sie unter [Mobiles Drucken auf Seite 42](#) und <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

## Ein- und Ausschalten des Druckers

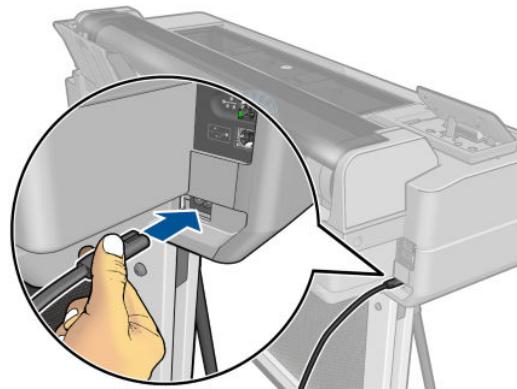
Die normale und empfohlene Methode zum Ein- und Ausschalten des Druckers ist das Drücken der Netztaste am Bedienfeld.



Wenn der Drucker längere Zeit nicht benutzt wird oder die Netztaste nicht zu funktionieren scheint, empfiehlt es sich, den Netzstecker zu ziehen.



Um den Drucker wieder einzuschalten, stecken Sie den Netzstecker wieder in die Steckdose.



Wenn Sie den Drucker wieder einschalten, dauert es ca. drei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist und der Druckkopf betriebsbereit ist. Die Vorbereitung des Druckkopfs dauert etwa 75 Sekunden.

 **HINWEIS:** Wenn der Drucker für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wird (die Standardeinstellung wird von Energy Star bestimmt), wechselt er automatisch in den Energiesparmodus. Er wird aber durch jede Aktion am Bedienfeld oder das Senden eines neuen Druckauftrags wieder aktiviert, und das Drucken kann sofort fortgesetzt werden. Im Abschnitt [Ändern der Wartezeit für den Energiesparmodus auf Seite 26](#) wird beschrieben, wie Sie die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus ändern.

## Interne Drucke des Druckers

Die internen Drucke liefern verschiedene Arten von Informationen zu Ihrem Drucker. Sie können am Bedienfeld angefordert werden.

Überprüfen Sie vor der Ausgabe eines internen Drucks, dass der Drucker bereit und ein Druckmedium geladen ist. Das eingelegte Papier sollte mindestens das Format A4 im Querformat – 210 mm – haben, da das Druckbild sonst evtl. abgeschnitten wird.

Zur Ausgabe eines internen Drucks tappen Sie , und dann führen Sie einen Bildlauf nach unten bis zur Option **Interne Drucke** durch, und tippen Sie auf diese Option. Wählen Sie dann den gewünschten internen Druck aus. Folgende interne Drucke stehen zur Verfügung:

- Demodrucke zur Demonstration verschiedener Druckerfunktionen
  - Demozeichnung drucken
  - Rendering-Demo drucken
  - GIS-Karte drucken
- Ausdrucke Benutzerinfos
  - Druckerstatusbericht drucken
  - Bericht über Druckqualität drucken
  - Netzwerkbericht drucken

---

## 2 Anschließen des Druckers

- [Auswählen der Anschlussmethode](#)
- [Anschließen des Druckers an das Netzwerk](#)
- [Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk \(Windows\)](#)
- [Anschließen eines Computers an den Drucker über ein USB-Kabel \(Windows\)](#)
- [Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk \(Mac OS X\)](#)
- [Anschließen eines Computers an den Drucker über USB-Kabel \(Mac OS X\)](#)

# Auswählen der Anschlussmethode

Sie können Ihren Drucker auf die folgenden Arten anschließen.

Verbindungstyp	Geschwindigkeit	Kabellänge	Andere Faktoren
Drahtlos	Mäßig; variiert abhängig von den Bedingungen (Entfernung zum Router, Interferenz, Anzahl der Wireless-Clients, Netzwerktopologie usw.)	N/V	Empfindlich gegenüber Interferenzen über große Entfernung; zusätzliche Geräte (Wireless-Zugangspunkt oder Wireless-Router) werden benötigt
Fast Ethernet	Schnell; variiert je nach Datenverkehr im Netzwerk	Lang: 100 m	Zusätzliche Geräte (Switches) werden benötigt.
High Speed USB	Sehr schnell	Kurz: 3 m	Ein zertifiziertes High Speed USB-Kabel muss verwendet werden, um eine zuverlässige Verbindung zu gewährleisten.



**HINWEIS:** Die Geschwindigkeit von Netzwerkverbindungen hängt von den im Netzwerk verwendeten Komponenten wie Netzwerkkarten, Routern, Switches und Kabeln ab. Ist eine dieser Komponenten nicht für den Hochgeschwindigkeitsbetrieb ausgelegt, arbeitet die Verbindung automatisch mit niedriger Geschwindigkeit. Die Geschwindigkeit der Netzwerkverbindung hängt auch von der Menge der insgesamt im Netzwerk übertragenen Daten ab.

## Anschließen des Druckers an das Netzwerk

Der Drucker kann sich in den meisten Netzwerken automatisch selbst konfigurieren, ähnlich wie ein Computer im gleichen Netzwerk. Beim ersten Anschluss an ein Netzwerk kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.

Sobald der Drucker über eine funktionierende Netzwerkkonfiguration verfügt, können Sie seine Netzwerkadresse am Bedienfeld ablesen: Tippen Sie auf  oder .

Eine Verbindung zu einem kabellosen Netzwerk lässt sich am einfachsten über das Bedienfeld herstellen. Tippen Sie dazu auf dem Bedienfeld  und dann **Konnektivität > Wireless-Einrichtungsassistent**.

Die IP-Adresse kann sich vom letzten Ausschalten des Geräts bis zum nächsten Einschalten ändern, wenn ein Netzwerkgerät automatisch konfiguriert wird, indem es eine IP-Adresse vom DHCP-Service erhält. Dies kann dazu führen, dass das Gerät als „offline“ angezeigt wird, wenn die Einstellungen für den Treiberanschluss mit der ursprünglichen IP-Adresse konfiguriert sind. Dies lässt sich auf mindestens drei Arten verhindern:

- Verlängern Sie die Mietzeit des DHCP-Servergeräts.
- Legen Sie eine feste (statische) IP-Adresse für den Drucker fest, die nicht von DHCP geändert wird (siehe [Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker auf Seite 111](#)).
- Konfigurieren Sie Drucker und Treiber so, dass auf den Hostnamen und nicht auf die numerische IP-Adresse verwiesen wird (siehe [Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker auf Seite 111](#)).

Weitere Informationen über die Internet-Einrichtung und wie Sie eine Verbindung zur Cloud herstellen und sich registrieren, um Web-Services zu aktivieren, finden Sie in den [Einrichtungsanweisungen](#).

## Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk (Windows)

Die folgenden Anweisungen gelten für den Fall, dass Sie aus Anwendungen heraus über einen Druckertreiber drucken möchten. Informationen über alternative Druckmethoden finden Sie unter [„Druckvorgang“ auf Seite 41](#).

Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Drucker ist betriebsbereit und eingeschaltet.
- Der Ethernet-Switch oder -Router ist eingeschaltet und funktioniert einwandfrei.
- Der Drucker und der Computer sind mit dem Netzwerk verbunden (siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 13](#)). Der Drucker kann über Ethernet oder Wi-Fi angeschlossen werden.

Sie können nun mit der Installation der Druckersoftware beginnen und den Drucker anschließen:

### Installation der Druckersoftware

1. Notieren Sie die am Bedienfeld angezeigte IP-Adresse des Druckers (siehe [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#)).

2. Legen Sie die DVD *HP Start-up Kit* in das DVD-Laufwerk des Computers ein. Wenn die DVD nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der DVD auf die Datei **start.exe**.

---

 **HINWEIS:** Sie können auch die Druckertreiber von <http://www.hp.com/go/T120/software> oder <http://www.hp.com/go/T520/software> herunterladen.

---

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installation**.

4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, die Sie zur Seite Gerät mit dem Abschnitt **Software und Treiber** bereits ausgewählt weiterleitet.

Wenn die Druckererkennung im Netzwerk fehlschlägt, wird ein Fenster mit der Meldung **Drucker nicht gefunden** angezeigt. Das Fenster enthält außerdem Informationen zur weiteren Vorgehensweise. Wenn eine Firewall aktiviert ist, müssen Sie sie zur Druckersuche vorübergehend deaktivieren. Sie haben auch die Möglichkeit, den Drucker durch Angabe seines Hostnamens, der IP-Adresse oder der MAC-Adresse zu suchen.

In einigen Fällen, wenn sich der Drucker nicht im gleichen Teilnetz wie der Computer befindet, kann die Angabe der IP-Adresse des Druckers die einzige funktionierende Option sein.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Los** um die Download-Seite zu erreichen. Ihr Computer meldet automatisch Ihr Betriebssystem.

6. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckertreiber und weitere HP Software, z. B. das HP Utility, zu installieren.

Wenn Sie Web-Services aktiviert haben, können Sie auf Ihrem Drucker per E-Mail drucken. Finden Sie einfach über das Web-Services-Menü die E-Mail-Adresse Ihres Druckers heraus und senden Sie die Datei, die Sie drucken möchten, als Anhang an diese E-Mail-Adresse.

## Anschließen eines Computers an den Drucker über ein USB-Kabel (Windows)

Sie können den Drucker über den integrierten High Speed USB-Anschluss ohne Netzwerk direkt an einen Computer anschließen. Eine USB-Verbindung kann schneller sein als eine Netzwerkverbindung. Allerdings hat eine USB-Verbindung auch Nachteile, die Sie beachten sollten:

- Die Kabellänge ist begrenzt.
- Die gemeinsame Nutzung des Druckers ist schwieriger.
- Web-Services können nicht verwendet werden.
- Die Firmware lässt sich nicht automatisch aktualisieren.



**HINWEIS:** Bei Verwendung eines nicht zertifizierten USB-Kabels können Verbindungsprobleme auftreten. Verwenden Sie mit diesem Drucker nur Kabel, die durch das USB Implementer's Forum (<http://www.usb.org/>) zertifiziert wurden.

## Installation der Druckersoftware

Die folgenden Anweisungen gelten für den Fall, dass Sie aus Anwendungen heraus über einen Druckertreiber drucken möchten. Informationen über alternative Druckmethoden finden Sie unter „[Druckvorgang](#)“ auf Seite 41.

1. **Schließen Sie den Drucker jetzt noch nicht an den Computer an.** Sie müssen zuerst die Druckersoftware auf dem Computer installieren.
2. Legen Sie die DVD *HP Start-up Kit* in das DVD-Laufwerk ein. Wenn die DVD nicht automatisch gestartet wird, doppelklicken Sie im Stammverzeichnis der DVD auf die Datei **start.exe**.



**HINWEIS:** Sie können auch die Druckertreiber von <http://www.hp.com/go/T120/software> oder <http://www.hp.com/go/T520/software> herunterladen.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Installation**.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, die Sie zur Seite Gerät mit dem Abschnitt **Software und Treiber** bereits ausgewählt weiterleitet.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Los** um die Download-Seite zu erreichen. Ihr Computer meldet automatisch Ihr Betriebssystem.
6. Möglicherweise wird eine Warnmeldung angezeigt, dass die Windows Firewall zur Suche nach Druckern im Netzwerk umgangen werden muss. Da dies nicht nötig ist, können Sie die Option **Installation fortsetzen, ohne Netzwerk zu durchsuchen** aktivieren.
7. Wenn eine Liste von Netzwerkdruckern angezeigt wird, klicken Sie die Option **Unterstützung bei der Druckersuche (einschließlich Netzwerk- und USB-Anschluss)** aus.
8. Klicken Sie **USB-Kabel**.



**HINWEIS:** Sie können den Drucker anschließen und die Installation später abschließen. Aktivieren Sie dazu die Option **Drucker nach Abschluss des Assistenten anschließen**.

9. Schließen Sie bei der entsprechenden Aufforderung den Drucker mit einem zertifizierten USB-Kabel an den Computer an. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
10. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Druckertreiber und weitere HP Software, z. B. das HP Utility, zu installieren.
11. Schließen Sie den Drucker jetzt an, wenn Sie während des Vorgangs nicht dazu aufgefordert wurden, ihn anzuschließen, und lassen Sie das Gerät automatisch vom Assistenten installieren.

## Hinweise zur Druckerfreigabe

Andere Benutzer können über das Netzwerk Druckaufträge an den freigegebenen, über USB angeschlossenen Drucker senden, jedoch keine Informationen vom Drucker abrufen. Diese Einschränkung wirkt sich auf Statusberichte, Verwaltung und Fehlerbehebung aus.



**TIPP:** Wenn Sie den Drucker in einem Netzwerk freigeben möchten, sollten Sie ihn nicht direkt an einen Computer, sondern an das Netzwerk anschließen. Siehe [Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk \(Windows\)](#) auf Seite 13.

# Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk (Mac OS X)

Sie können den Drucker unter Mac OS X wie folgt an ein Netzwerk anschließen:

- Bonjour
- TCP/IP

Die folgenden Anweisungen gelten für den Fall, dass Sie aus Anwendungen heraus über einen Druckertreiber drucken möchten. Informationen über alternative Druckmethoden finden Sie unter „[Druckvorgang auf Seite 41](#)“.

Stellen Sie sicher, dass folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Der Drucker ist betriebsbereit und eingeschaltet.
- Der Ethernet-Switch oder -Router ist eingeschaltet und funktioniert einwandfrei.
- Der Drucker und der Computer sind mit dem (kabelgebundenen oder kabellosen) Netzwerk verbunden  
Siehe [Anschließen des Druckers an das Netzwerk auf Seite 13](#).

Sie können nun mit der Installation der Druckersoftware beginnen und den Drucker anschließen:

## Bonjour-Verbindung

1. Gehen Sie auf die Bedienfeld und tippen Sie auf  oder . Notieren Sie den mDNS-Dienstnamen des Druckers.
2. Legen Sie die DVD *HP Start-up Kit* in das DVD-Laufwerk ein.
3. Öffnen Sie das DVD-Symbol auf dem Desktop.
4. Öffnen Sie das **HP DesignJet-Installationsprogramms für Mac OS X**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Die Druckersoftware mit dem Druckertreiber und anderer HP Software wie dem HP Utility ist installiert.  
Wenn Sie Web-Services aktiviert haben, können Sie auf Ihrem Drucker per E-Mail drucken. Finden Sie einfach über das Web-Services-Menü die E-Mail-Adresse Ihres Druckers heraus und senden Sie die Datei, die Sie drucken möchten, als Anhang an diese E-Mail-Adresse.
7. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird automatisch der Assistent zur HP Druckerinstallation gestartet, damit eine Verbindung zum Drucker eingerichtet werden kann. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
8. Wenn der Bildschirm zur Druckerauswahl angezeigt wird, suchen Sie in der Spalte „Druckernname“ nach dem mDNS-Dienstnamen des Druckers, den Sie in Schritt 1 notiert haben.
  - Wenn Sie den richtigen Namen gefunden haben, führen Sie einen Bildlauf nach rechts durch, um die Spalte mit den Verbindungstypen anzuzeigen, und vergewissern Sie sich, dass sie den Eintrag **Bonjour** enthält. Markieren Sie dann diese Zeile. Blättern Sie andernfalls weiter nach unten, um nach dem Drucker zu suchen.
  - Wenn die Liste keine Zeile mit dem Namen Ihres Druckers und dem Verbindungstyp **Bonjour** enthält, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Drucker ist nicht aufgelistet**.

Klicken Sie auf **Weiter**.

9. Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm. Klicken Sie im Bildschirm „Druckerwarteschlange wurde erstellt“ auf **Beenden**, um den Vorgang abzuschließen, oder auf **Neue Druckerwarteschlange erstellen**, um eine Verbindung zu einem weiteren Netzwerkdrucker einzurichten.
10. Wenn Sie die Schritte im Assistenten zur HP Druckerinstallation abgeschlossen haben, nehmen Sie die DVD aus dem Laufwerk.

Wenn der Druckertreiber bereits installiert ist, können Sie den Assistenten zur HP Druckerinstallation jederzeit von der DVD ausführen.

## Verbindung über TCP/IP

1. Notieren Sie die am Bedienfeld angezeigte Drucker-URL (siehe [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#)).
  2. Legen Sie die DVD *HP Start-up Kit* in das DVD-Laufwerk ein.
  3. Öffnen Sie das DVD-Symbol auf dem Desktop.
  4. Öffnen Sie das **HP DesignJet-Installationsprogramms für Mac OS X**.
  5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  6. Die Druckersoftware mit dem Druckertreiber und anderer HP Software wie dem HP Utility ist installiert.
- Wenn Sie Web-Services aktiviert haben, können Sie auf Ihrem Drucker per E-Mail drucken. Finden Sie einfach über das Web-Services-Menü die E-Mail-Adresse Ihres Druckers heraus und senden Sie die Datei, die Sie drucken möchten, als Anhang an diese E-Mail-Adresse.
7. Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird automatisch der Assistent zur HP Druckerinstallation gestartet, damit eine Verbindung zum Drucker eingerichtet werden kann. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
  8. Wenn der Bildschirm zur Druckerauswahl angezeigt wird, suchen Sie in der Spalte „Druckernname“ nach der URL des Druckers, die Sie in Schritt 1 notiert haben.
    - Wenn Sie den richtigen Namen gefunden haben, führen Sie einen Bildlauf nach rechts durch, um die Spalte mit den Verbindungstypen anzuzeigen, und vergewissern Sie sich, dass sie den Eintrag **IP-Druck** enthält. Markieren Sie dann diese Zeile. Blättern Sie andernfalls weiter nach unten, um nach dem Drucker zu suchen.
    - Wenn die Liste keine Zeile mit dem Namen Ihres Druckers und dem Verbindungstyp **IP-Druck** enthält, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Mein Drucker ist nicht aufgelistet**.

Klicken Sie auf **Weiter**.

9. Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf dem Bildschirm. Klicken Sie im Bildschirm „Druckerwarteschlange wurde erstellt“ auf **Beenden**, um den Vorgang abzuschließen, oder auf **Neue Druckerwarteschlange erstellen**, um eine Verbindung zu einem weiteren Netzwerkdrucker einzurichten.
10. Wenn Sie die Schritte im Assistenten zur HP Druckerinstallation abgeschlossen haben, nehmen Sie die DVD aus dem Laufwerk.

Wenn der Druckertreiber bereits installiert ist, können Sie den Assistenten zur HP Druckerinstallation jederzeit von der DVD ausführen.

# Anschließen eines Computers an den Drucker über USB-Kabel (Mac OS X)

Sie können den Drucker über den integrierten High Speed USB-Anschluss ohne Netzwerk direkt an einen Computer anschließen. Eine USB-Verbindung kann schneller sein als eine Netzwerkverbindung. Allerdings hat eine USB-Verbindung auch Nachteile, die Sie beachten sollten:

- Die Kabellänge ist begrenzt.
- Die gemeinsame Nutzung des Druckers ist schwieriger.
- Web-Services können nicht verwendet werden.
- Die Firmware lässt sich nicht automatisch aktualisieren.



**HINWEIS:** Bei Verwendung eines nicht zertifizierten USB-Kabels können Verbindungsprobleme auftreten. Verwenden Sie mit diesem Drucker nur Kabel, die durch das USB Implementer's Forum (<http://www.usb.org/>) zertifiziert wurden.

## Installation der Druckersoftware

Die folgenden Anweisungen gelten für den Fall, dass Sie aus Anwendungen heraus über einen Druckertreiber drucken möchten. Informationen über alternative Druckmethoden finden Sie unter „[Druckvorgang](#)“ auf [Seite 41](#).

1. Schalten Sie den Drucker aus, oder trennen Sie die Verbindung zum Computer.
2. Legen Sie die DVD *HP Start-up Kit* in das DVD-Laufwerk ein.
3. Öffnen Sie das DVD-Symbol auf dem Desktop.
4. Öffnen Sie das **HP DesignJet-Installationsprogramms für Mac OS X**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
6. Die Druckersoftware mit dem Druckertreiber und dem HP Utility wird installiert.
7. Schließen Sie den Drucker mit einem zertifizierten USB-Kabel an den Computer an, und schalten Sie ihn ein.



**HINWEIS:** Bei Verwendung eines nicht zertifizierten USB-Kabels können Verbindungsprobleme auftreten. Verwenden Sie mit diesem Drucker nur Kabel, die durch das USB Implementer's Forum (<http://www.usb.org/>) zertifiziert wurden.

8. Kurz danach wird automatisch eine Warteliste für den Drucker erstellt.

## Freigeben des Druckers

Wenn der Computer mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie den direkt angeschlossenen Drucker für die anderen Computer im selben Netzwerk freigeben.

1. Doppelklicken Sie im Dock auf das Symbol Systemeinstellungen.
2. Um die Druckerfreigabe zu aktivieren, klicken Sie auf **Freigabe**, dann **Druckerfreigabe** und dann überprüfen Sie die Drucker, die Sie freigeben möchten.
3. Ihr Drucker wird nun auf den anderen Mac OS X-Computern im Netzwerk in der Liste der freigegebenen Drucker angezeigt.

Beachten Sie dabei die folgenden Hinweise:

- Alle Benutzer, die den freigegebenen Drucker verwenden möchten, müssen die Druckersoftware auf ihrem Computer installieren.
- Andere Benutzer können über das Netzwerk Druckaufträge an den freigegebenen, direkt angeschlossenen Drucker senden, jedoch keine Informationen vom Drucker abrufen. Diese Einschränkung wirkt sich auf Meldungen, Statusberichte, Papierverwaltung, Verwaltung und Fehlerbehebung aus.
- Durch die Freigabe eines direkt angeschlossenen Druckers kann sich die Ausführungsgeschwindigkeit Ihres Computers wesentlich verlangsamen.

---

💡 **TIPP:** Wenn Sie den Drucker in einem Netzwerk freigeben möchten, sollten Sie ihn nicht direkt an einen Computer, sondern an das Netzwerk anschließen Siehe [Anschließen eines Computers an den Drucker über ein Netzwerk \(Mac OS X\) auf Seite 16](#).

---

### 3 Einrichten des Druckers

- [Einführung](#)
- [Automatische Firmware-Aktualisierung](#)
- [Ein- und Ausschalten von E-Mail-Benachrichtigungen](#)
- [Ein- und Ausschalten von Warnmeldungen](#)
- [Steuern des Zugriffs auf den integrierten Web-Server](#)
- [Festlegen der Windows-Treibereinstellungen](#)
- [Einrichten von Web-Diensten und mobilem Drucken](#)

# Einführung

In diesem Kapitel werden die verschiedenen Druckereinstellungen beschrieben, die nach dem Zusammenbau und der Inbetriebnahme des Druckers konfiguriert werden sollten.

## Automatische Firmware-Aktualisierung

Der Drucker kann automatisch regelmäßig prüfen, ob eine Firmware-Aktualisierung verfügbar ist (siehe [Firmware-Aktualisierung auf Seite 79](#)). Ohne eine Aktualisierung stehen manche Web-Services unter Umständen nicht zur Verfügung. Der Prozess zum Aktivieren von Web-Services umfasst eine Option, mit der sich automatische Firmware-Aktualisierungen über das Bedienfeld des Druckers oder den integrierten Web-Server aktivieren lassen.

## Ein- und Ausschalten von E-Mail-Benachrichtigungen

Um E-Mail-Benachrichtigungen vom Drucker empfangen zu können, muss der E-Mail-Server konfiguriert sein. Um den E-Mail-Server über den integrierten Web-Server einzurichten, klicken Sie auf **Einstellungen > E-Mail-Server**, und füllen Sie die folgenden Felder aus:

- **SMTP-Server:** Die IP-Adresse oder der Hostname des SMTP-Servers, der alle ausgehenden E-Mails des Druckers verarbeitet. Wenn für den E-Mail-Server eine Authentifizierung erforderlich ist, können keine E-Mail-Benachrichtigungen gesendet werden.
- **E-Mail-Adresse des Druckers:** Jede vom Drucker gesendete E-Mail-Nachricht muss eine Absenderadresse enthalten. Dabei muss es sich unbedingt um eine reale, funktionale E-Mail-Adresse handeln. Die Adresse muss jedoch eindeutig sein, damit der sendende Drucker von den Empfängern der Nachricht eindeutig identifiziert werden kann.

Sie können bestimmte E-Mail-Benachrichtigungen ein- oder ausschalten, indem Sie im integrierten Web-Server auf der Registerkarte **Extras** die Option **Benachrichtigungen** auswählen.

## Ein- und Ausschalten von Warnmeldungen

Sie werden durch die Warnmeldungen des Druckers informiert, dass ein Problem aufgetreten ist, das Sie durch die entsprechende Maßnahme beheben können, oder dass sich der Status eines Druckauftrags geändert hat. Die Warnmeldungen werden auf dem Bedienfeld, im HP Utility, im Druckertreiber und im integrierten Web-Server angezeigt.

Sie können die Warnmeldungseinstellungen auf verschiedene Weisen ändern, um alle, einige oder keine der verfügbaren Warnmeldungen anzuzeigen.

### Zugriff auf Warnmeldungseinstellungen unter Windows

- Klicken Sie im HP DesignJet Utility im Menü **Extras** auf **Warnmeldungseinstellungen**.
- Klicken Sie im HP DesignJet Utility auf einer Warnseite auf **Warnmeldungseinstellungen**.
- Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol des HP DesignJet Utility und wählen Sie **Warnmeldungseinstellungen**.

Im Fenster „Warnmeldungseinstellungen“ können Sie den Schieberegler für Warnmeldungen verwenden, um Warnmeldungen vollständig auszuschalten.

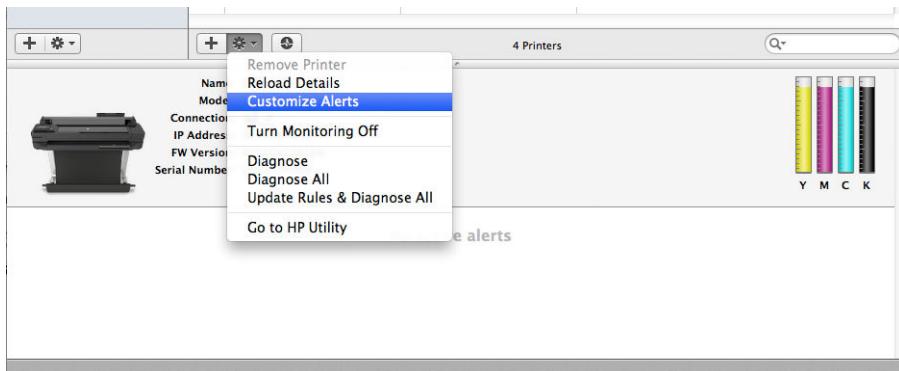


Alternativ können Sie auswählen, wann – falls überhaupt – kritische oder nicht-kritische Warnmeldungen angezeigt werden sollen.

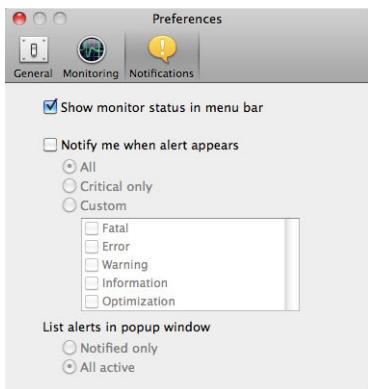


### Zugriff auf Warnmeldungseinstellungen unter Mac OS X

- Öffnen Sie die HP Printer Monitor-Einstellungen, wählen Sie Ihren Drucker aus und klicken Sie dann auf **Warnmeldungen anpassen**, damit Sie jede einzelne Warnmeldung so einstellen können, dass sie in bestimmten Fällen und in bestimmten Zeitabständen angezeigt wird.



Sie können Warnmeldungen vollständig durch Deaktivieren des Kontrollkästchens „Show monitor status in menu bar“ (Monitor-Status in der Menüleiste anzeigen) in der Registerkarte „Benachrichtigungen“ der HP Printer Monitor-Einstellungen ausschalten. Wenn Sie dieses Kontrollkästchen aktivieren, aber das Kontrollkästchen „Notify me when alert appears“ (Benachrichtigen, wenn Warnmeldung angezeigt wird) (wie unten) aktiviert lassen, sind die Warnmeldungen im HP Printer Monitor verfügbar, werden jedoch nicht im Dock-Bildschirm angezeigt.



## Steuern des Zugriffs auf den integrierten Web-Server

Um zu verhindern, dass Benutzer wichtige Geräteeinstellungen ändern, können Sie im integrierten Web-Server ein Kennwort festlegen, sodass Benutzer ohne Kennwort nur Informationsregisterkarten anzeigen können. Nachdem ein Kennwort festgelegt wurde, muss es zum Anzeigen oder Ändern von Parametern auf den anderen Registerkarten eingegeben werden.

## Festlegen der Windows-Treibereinstellungen

Sie können bestimmte Standardeinstellungen des Druckertreibers, z. B. die Farbemulation oder die Papiersparoptionen, Ihren Wünschen entsprechend ändern. Unter Windows 7 klicken Sie auf dem Computer-Bildschirm auf die Schaltfläche **Start** und dann auf **Geräte und Drucker**. Klicken Sie anschließend mit der rechten Maustaste auf das Symbol des Druckers und wählen Sie **Druckereinstellungen**. Alle im Fenster „Druckereinstellungen“ geänderten Einstellungen werden als Standardeinstellungen gespeichert.

## Einrichten von Web-Diensten und mobilem Drucken

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker korrekt mit dem Internet verbunden ist.
2. Sie können die Einrichtung auch später vornehmen, indem Sie auf dem Home-Bildschirm  tippen und die Anweisungen auf dem Bedienfeld befolgen. Der Drucker muss möglicherweise neu gestartet werden, falls eine Aktualisierung der Firmware vorgenommen wurde.
3. Optionaler Schritt: Aktivieren Sie Ihr Konto, indem Sie auf den Aktivierungslink klicken, den Sie per E-Mail erhalten. Falls Sie diese E-Mail-Nachricht nicht sehen, überprüfen Sie Ihren Junk-E-Mail-Ordner.
4. Optionaler Schritt: Wenn Sie der Druckeradministrator sind, melden Sie sich bei HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) an, um die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anzupassen oder die Druckersicherheit für Remote-Druck zu verwalten.

Herzlichen Glückwunsch, Sie haben die Einrichtung der Web-Dienste abgeschlossen und können von automatischen Firmware-Aktualisierungen profitieren.

Die neuesten Informationen, Support und Nutzungsbedingungen für HP Connected finden Sie unter <http://www.hpconnected.com>.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

---

## 4 Konfigurieren des Druckers

- Ändern der Sprache der Bedienfeldanzeige
- Zugriff auf den integrierten Webserver
- Ändern der Sprache des integrierten Webserver
- Zugriff auf das HP Utility
- Ändern der Sprache des HP Utility
- Ändern der Wartezeit für den Energiesparmodus
- Ändern der Einstellung für das automatische Abschalten
- Ändern der Helligkeit der Bedienfeldanzeige
- Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen
- Verwalten der Druckersicherheit
- Ändern der E-Mail-Adresse Ihres Druckers

## Ändern der Sprache der Bedienfeldanzeige

Die Sprache für die Menüs und Meldungen auf der Bedienfeldanzeige kann auf zwei Arten geändert werden.

- Wenn Ihnen die aktuelle Sprache des Bedienfelds geläufig ist, drücken Sie auf  , dann **Druckervoreinstellungen > Sprache auswählen**.
- Wenn Sie die aktuelle Sprache nicht verstehen, schalten Sie zunächst den Drucker aus. Schalten Sie das Gerät durch Drücken der Netztaste ein. Sobald Symbole auf dem Bedienfeld angezeigt werden, drücken Sie auf  , dann  , danach  und schließlich  . Werden die Symbole nicht im Bedienfeld angezeigt, drücken Sie auf die Stelle, an der sie sein sollten (siehe [Bedienfeld auf Seite 7](#)).

Bei beiden Methoden sehen Sie nun das Menü zur Sprachauswahl auf der Bedienfeldanzeige. Tippen Sie auf die gewünschte Sprache.

## Zugriff auf den integrierten Webserver

Über den integrierten Webserver können Sie den Drucker von einem beliebigen Computer aus mit einem normalen Webbrowser verwalten.

Sie benötigen dazu eine TCP/IP-Verbindung zum Drucker. Sie können indirekt über das HP Utility auf den integrierten Web-Server zugreifen, wenn der Drucker über eine (kabelgebundene oder kabellose) TCP/IP-Verbindung angeschlossen ist.

Die folgenden Browser sind mit dem integrierten Webserver kompatibel:

- Internet Explorer 7 und höher
- Opera 8 und höher
- Mozilla Firefox 2 und höher
- Safari 3 und höher
- Google Chrome 3 und höher

Öffnen Sie auf dem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die IP-Adresse des Druckers ein, um auf den integrierten Web-Server zuzugreifen.

Die IP-Adresse des Druckers wird auf dem Bedienfeld angezeigt, indem Sie Folgendes berühren:  oder .

Wenn Sie diese Anweisungen befolgt haben, aber trotzdem nicht zum integrierten Webserver gelangen, lesen Sie den Abschnitt [Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich auf Seite 120](#).

## Ändern der Sprache des integrierten Webservers

Die Standardsprache, in der der integrierte Web-Server zunächst angezeigt wird, ist die Sprache, die Sie für Ihren Browser gewählt haben. Wird diese Sprache vom integrierten Web-Server nicht unterstützt, wird er auf Englisch angezeigt. Sie können die Sprache jedoch in eine der unterstützten Sprachen ändern.

Der integrierte Web-Server unterstützt folgende Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Polnisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Japanisch. Rechts oben im Fenster befindet sich eine Registerkarte zur Auswahl der Sprache.

## Zugriff auf das HP Utility

Wenn der Drucker über eine USB-, TCP/IP- oder Wi-Fi-Verbindung mit einem Computer verbunden ist, können Sie ihn von dort aus mit dem HP Utility verwalten.

- **Unter Windows:** Starten Sie das HP Utility über die Desktop-Verknüpfung oder durch Auswählen von **Start > Alle Programme > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Das HP DesignJet Utility wird dann mit einer Liste der HP DesignJet Drucker angezeigt, die auf dem Computer installiert sind.
- **Unter Mac OS X:** Starten Sie das HP Utility über die Verknüpfung im Dock oder durch Auswahl von **STARTUP\_DISK > Bibliothek > Drucker > HP > Dienstprogramme > HP Utility**. Das HP Utility wird dann mit einer Liste der HP DesignJet Drucker angezeigt, die auf dem Computer installiert sind.

Wenn Sie den Drucker im linken Bereich auswählen, werden im rechten Bereich die druckerspezifischen Informationen angezeigt.

## Ändern der Sprache des HP Utility

Sie können im HP Utility (bzw. HP Dienstprogramm) zwischen folgenden Sprachen wählen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch, Katalanisch (nur Windows), Französisch, Italienisch, Deutsch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Koreanisch und Japanisch.

- **Unter Windows** wird die Sprache auf die regionalen Spracheinstellungen festgelegt, die in der Windows Systemsteuerung definiert sind.
- **Unter Mac OS X** wird die Sprache wie bei allen anderen Anwendungen geändert. Unter **Systemeinstellungen**, klicken Sie auf **International** und starten Sie die Anwendung erneut.

## Ändern der Wartezeit für den Energiesparmodus

Wenn der Drucker eingeschaltet ist und für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wird, wechselt er automatisch in den Energiesparmodus. Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, drücken Sie auf dem Bedienfeld  und danach **Druckervoreinstellungen > Ruhemodus**. Wählen Sie die gewünschte Wartezeit und berühren Sie **OK**. Sie können die Wartezeit auf einen Wert von 5 bis 240 Minuten einstellen. Der Standardwert beträgt 30 Minuten.

## Ändern der Einstellung für das automatische Abschalten

Sie können den Drucker mit der automatischen Abschaltfunktion automatisch ausschalten. Wenn Sie die Funktion beispielsweise auf 2 Stunden einstellen, wird der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität ausgeschaltet. Dadurch sparen Sie mehr Energie. Um Netzwerkbenutzern keine Unannehmlichkeiten zu bereiten, wird die automatische Abschaltfunktion jedoch automatisch deaktiviert, wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist.

Bei einer USB-Verbindung können Sie den Drucker so einrichten, dass er sich nach 2 bis 12 Stunden der Inaktivität komplett selbst ausschaltet. Drücken Sie im Bedienfeld  und dann **Druckervoreinstellungen > Auto-off**.

## Ändern der Helligkeit der Bedienfeldanzeige

Um die Helligkeit der Bedienfeldanzeige zu ändern, drücken Sie auf , dann auf **Druckereinstellungen > Displayhelligkeit** und wählen Sie den gewünschten Wert. Drücken Sie danach auf **OK**, um den Wert zu übernehmen. Standardmäßig ist die Helligkeit auf den Wert 50 eingestellt.

# Konfigurieren der Netzwerkeinstellungen

Sie können die Netzwerkeinstellungen über den integrierten Webserver, das HP Utility oder das Bedienfeld konfigurieren.

- Integrierter Webserver: Wählen Sie die Registerkarte **Einrichtung** und dann **Networking**.
- Über das HP Utility: Sie können über das HP Utility auf den integrierten Web-Server zugreifen.
- Bedienfeld: Drücken Sie auf  und dann **Konnektivität**.

Folgende Optionen sind verfügbar:

- **Kabellose Verbindung aktivieren/deaktivieren** schaltet die kabellose Verbindung ein oder aus.
- Der **Wireless-Einrichtungsassistent** bietet eine einfache Möglichkeit zum Herstellen einer Verbindung zu einem kabellosen Netzwerk.
- **Wi-Fi Protected Setup** ermöglicht die Einrichtung einer Verbindung mit einem kabellosen Netzwerk über WPS-Verschlüsselung (Pushbutton- oder Pin-Verschlüsselung).
- **Netzwerkübersicht** zeigt Informationen über das kabelgebundene oder das kabellose Netzwerk an.
- **Test für Wireless-Netzwerk drucken** führt Diagnosetests der Wireless-Verbindung aus.
- **Netzwerkkonfiguration drucken**
- **Erweiterte Installation**
  - **I/O-Zeitüberschreitung auswählen** legt fest, wie lange der Drucker wartet, bis der Treiber einen Auftrag an den Drucker sendet, wenn die Verbindung hergestellt wurde. Es können Werte von einer halben Minute bis zu einer halben Stunde angegeben werden.
  - **Verbindungsgeschw.** legt die Geschwindigkeit fest, mit der die Daten über das Netzwerk übertragen werden. Die Standardeinstellung ist **Automatisch**.
  - **IP-Einstellungen** ermöglicht es Ihnen, IP-Adresse, Subnetzmaske, Standard-Gateway und DNS-Adresse zu ändern.
  - **Hostname** ermöglicht eine Änderung des Hostnamens.
- **Wiederherstellen der Standardeinstellungen für das Netzwerk**

## Firewall-Einstellungen konfigurieren

Firewall-Funktionen bieten Sicherheit auf Netzwerkebene in IPv4- und IPv6-Netzwerken. Die Firewall ermöglicht eine einfache Kontrolle über die IP-Adressen, die zugreifen dürfen.

 **HINWEIS:** Neben dem Firewall-Schutz auf Netzwerkebene unterstützt der Drucker darüber hinaus offene SSL-Standards auf der Transportebene für sichere Client-Server-Anwendungen, z. B. Client-/Server-Authentifizierung oder Browsen im Internet über HTTPS.

Beim Einsatz einer Firewall auf dem Drucker müssen Sie eine Firewall-Richtlinie konfigurieren, die für festgelegten IP-Datenverkehr gilt. Die Seiten für Firewall-Richtlinien werden über den integrierten Web-Server aufgerufen und von Ihrem Webbrowser angezeigt. Eine Richtlinie wird nach der Konfiguration erst aktiviert, wenn Sie im integrierten Web-Server auf **Übernehmen** klicken.

## Erstellen und Verwenden von Firewall-Regeln

Mit Firewall-Regeln können Sie den IP-Datenverkehr steuern. Verwenden Sie Firewall-Regeln, um IP-Datenverkehr auf der Grundlage von IP-Adressen und Services zuzulassen oder zu verweigern.

Sie können bis zu zehn Regeln eingeben. Jede Regel gibt die Hostadressen, Services und die Maßnahme an, die für diese Adressen und Services ergriffen werden soll.

### Erstellen einer Firewall-Regel

1. Öffnen Sie den integrierten Web-Server.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann auf **Firewall-Regeln**.
3. Klicken Sie auf **Neu**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

 **HINWEIS:** Nachdem Sie auf **Übernehmen** geklickt haben, wird die Verbindung zum integrierten Web-Server unter Umständen kurzzeitig unterbrochen. Wenn die IP-Adresse nicht geändert wurde, wird die Verbindung zum integrierten Web-Server erneut aktiviert. Wurde die IP-Adresse jedoch geändert, müssen Sie den integrierten Web-Server mit der neuen IP-Adresse öffnen.

### Ändern der Priorität von Firewall-Regeln

1. Öffnen Sie den integrierten Web-Server.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann auf **Priorität der Firewall-Regeln**.
3. Wählen Sie die gewünschte Priorität aus der Liste „Rule Precedence“ (Regelpriorität) aus; 10 ist dabei die höchste und 1 die geringste Priorität.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

### Ändern von Firewall-Optionen

1. Öffnen Sie den integrierten Web-Server.
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen** und dann auf **Firewall-Optionen**.
3. Ändern Sie die gewünschten Optionen, und klicken Sie auf **Übernehmen**.

 **HINWEIS:** Nachdem Sie auf **Übernehmen** geklickt haben, wird die Verbindung zum integrierten Web-Server unter Umständen kurzzeitig unterbrochen. Wenn die IP-Adresse nicht geändert wurde, wird die Verbindung zum integrierten Web-Server erneut aktiviert. Wurde die IP-Adresse jedoch geändert, müssen Sie den integrierten Web-Server mit der neuen IP-Adresse öffnen.

### Zurücksetzen von Firewall-Einstellungen

Stellen Sie die Netzwerkeinstellungen des Druckers wieder her, um die Firewall-Einstellungen auf die werkseitigen Standards zurückzusetzen.

### Einschränkungen bei Regeln, Vorlagen und Services

Beachten Sie folgende Einschränkungen beim Erstellen von Regeln, Vorlagen und Services.

Komponente	Grenze
Max. Anzahl an Regeln	10 (eine Standardregel)
Max. Anzahl an Adressvorlagen	12
Max. Anzahl an benutzerdefinierten Adressvorlagen	5
Max. Anzahl an Services, die Sie zu einer benutzerdefinierten Service-Vorlage hinzufügen können	40

**HINWEIS:** Die vordefinierte Vorlage für alle Services unterliegt nicht dieser Einschränkung und umfasst alle Services, die vom Druckserver unterstützt werden.

Komponente	Grenze
Max. Anzahl an Services, die Sie zur Richtlinie hinzufügen können	40
<b>HINWEIS:</b> Für eine bestimmte Regel kann nur eine Adressvorlage und eine Service-Vorlage hinzugefügt werden.	
Max. Anzahl an Service-Vorlagen in der Richtlinie	10
Max. Anzahl an benutzerdefinierten Service-Vorlagen	5

## Zurücksetzen von Netzwerkeinstellungen

Um das Administratorkennwort und die Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen, drücken Sie auf dem Bedienfeld  und dann **Konnektivität > Netzwerkstd. wiederh.**

 **HINWEIS:** Drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite aus, und überprüfen Sie, ob die Netzwerkeinstellungen zurückgesetzt wurden.

 **HINWEIS:** Beim Zurücksetzen der Netzwerkeinstellungen des Druckers werden auch die Firewall-Einstellungen des Druckers zurückgesetzt.

## Verwalten der Druckersicherheit

Wenn Sie Web-Services eingerichtet haben, befindet sich der Drucker im entsperrten Modus. Im entsperrten Modus kann jeder, der die E-Mail-Adresse Ihres Druckers kennt, über Ihren Drucker drucken. Hierfür muss einfach nur eine Datei an Ihren Drucker gesendet werden. Obwohl HP einen Dienst zum Filtern von Spam bereitstellt, sollten Sie Ihre E-Mail-Adresse nur beschränkt weitergeben, da alle an diese E-Mail-Adresse gesendeten Dateien über Ihren Drucker gedruckt werden können.

Wenn Sie der Druckeradministrator sind, können Sie Druckersicherheit verwalten oder Ihren Druckerstatus in den gesperrten Modus setzen, indem Sie HP Connected unter <http://www.hpconnected.com> besuchen (Verfügbarkeit abhängig von Produkt, Region und Land). Sie können auch die E-Mail-Adresse Ihres Druckers anpassen und Druckaufträge von dort aus verwalten. Bei Ihrem ersten Besuch müssen Sie ein Konto in HP Connected erstellen.

## Ändern der E-Mail-Adresse Ihres Druckers

Sie können die E-Mail-Adresse Ihres Druckers in HP Connected ändern: <http://www.hpconnected.com> (Verfügbarkeit abhängig von Produkt, Land/Region).

---

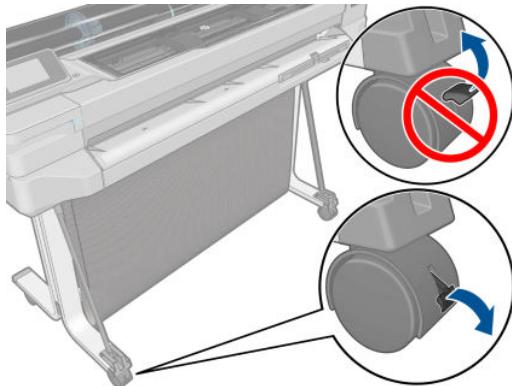
## 5 Papierbearbeitung

- [Allgemeine Hinweise zum Laden von Papier](#)
- [Aufbringen einer Rolle auf die Spindel](#)
- [Laden einer Rolle in den Drucker](#)
- [Entnehmen einer Rolle](#)
- [Zuführen eines Einzelblatts](#)
- [Entnehmen eines Einzelblatts](#)
- [Verwenden des Papierfachs](#)
- [Anzeigen von Papierinformationen](#)
- [Aufbewahren von Papier](#)
- [Ändern der Trockenzeit](#)
- [Ein- und Ausschalten der automatischen Schneideeinrichtung](#)
- [Formularvorschub mit und ohne Schneiden](#)

## Allgemeine Hinweise zum Laden von Papier

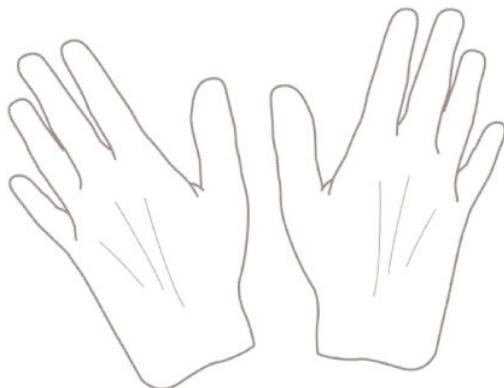
Sie können dem Drucker auf drei Arten Papier zuführen: über eine Rolle, ein Einzelblatt oder als Stapel aus Einzelblättern aus dem Papierfach. Es kann immer nur jeweils eine dieser Methoden verwendet werden. Der Wechsel zwischen den Methoden muss manuell vorgenommen werden: Er wird nicht automatisch ausgeführt.

**⚠ ACHTUNG:** Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.



**⚠ ACHTUNG:** Das Papier muss mindestens 280 mm breit sein. Papier im A4- und Letter-Format kann nicht im Querformat eingelegt werden.

**💡 TIPP:** Tragen Sie beim Einlegen von Fotopapier Baumwollhandschuhe, um Fingerabdrücke auf dem Papier zu vermeiden.



**⚠ ACHTUNG:** Die Ablage muss während des Ladevorgangs geschlossen bleiben.

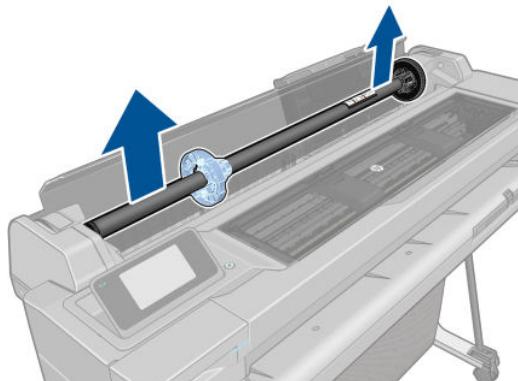
## Aufbringen einer Rolle auf die Spindel

1. Bei einem Drucker vom Typ T520 öffnen Sie die Rollenabdeckung.



2. Nehmen Sie die Spindel aus dem Drucker.

**⚠️ VORSICHT!** Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.

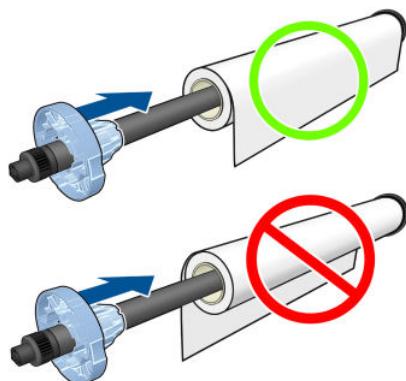


3. Die Spindel verfügt an jedem Ende über einen Anschlag, damit die Papierrolle nicht verrutschen kann. Der blaue Anschlag kann entfernt werden, um ihn bei einer neuen Rolle einzusetzen. Er kann auf der Spindel entsprechend der Rollenbreite verschoben werden. Nehmen Sie den blauen Papieranschlag vom Ende der Spindel ab.



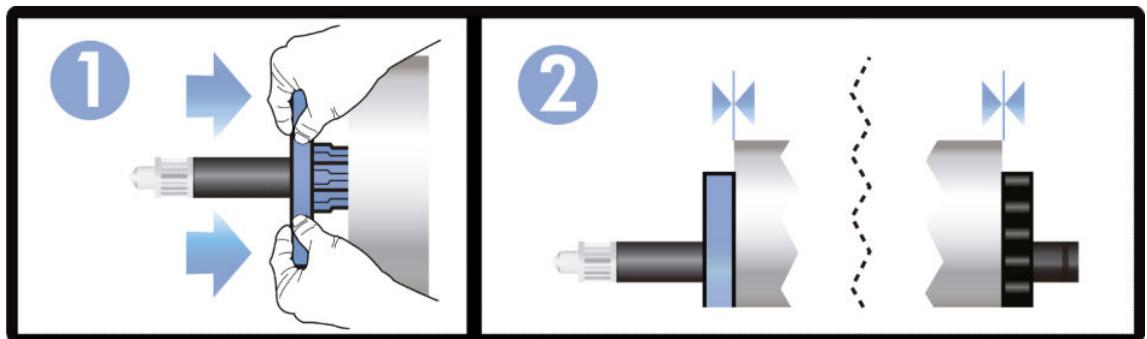
4. Wenn die Rolle sehr lang ist, legen Sie die Spindel waagerecht auf einen Tisch, und bringen Sie dort die Rolle auf.
5. Schieben Sie die neue Rolle auf die Spindel. Das Druckmaterial muss wie unten gezeigt ausgerichtet sein. Falls dies nicht der Fall ist, nehmen Sie die Rolle herunter, drehen sie um 180 Grad und schieben sie wieder auf die Spindel. Auf der Spindel befinden sich Markierungen für die richtige Ausrichtung.

**💡 HINWEIS:** Der blaue Anschlag wird hinten am Drucker in die rechte Halterung eingesetzt.



Beide Enden der Rolle müssen sich möglichst nahe an den Spindelanschlägen befinden.

6. Bringen Sie den blauen Papieranschlag am offenen Ende der Spindel auf, und schieben Sie ihn nach innen, bis er an der Rolle anliegt.



7. Achten Sie darauf, dass Sie den blauen Papieranschlag so weit wie möglich in Richtung Rollenende drücken. Prüfen Sie, ob an beiden Enden kein Spielraum zwischen der Rolle und den Anschlägen ist.

Wenn Sie regelmäßig unterschiedliche Druckmaterialsorten verwenden, können Sie die Rollen schneller wechseln, indem Sie jede Sorte auf eine eigene Spindel aufbringen. Die zusätzlichen Spindeln sind bei HP erhältlich (siehe „[Zubehör](#)“ auf Seite 81).

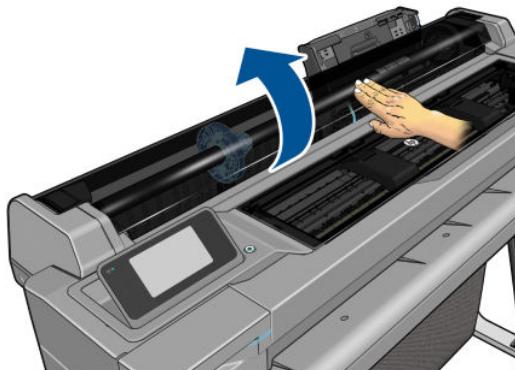
## Laden einer Rolle in den Drucker

Die Rolle muss sich bereits auf der Spindel befinden, damit Sie diese Schritte durchführen können Siehe [Aufbringen einer Rolle auf die Spindel auf Seite 31](#).

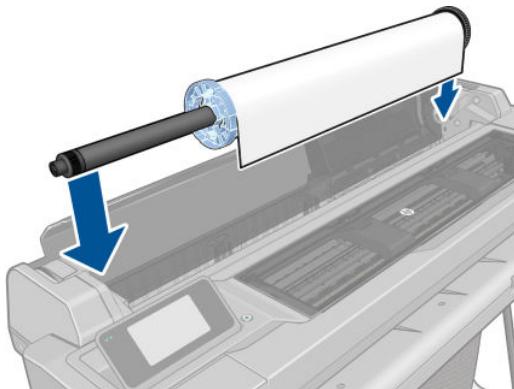
1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld  und dann **Rolle laden**.

Dieser Schritt ist optional: Wenn Sie mit dem Laden von Rollenpapier beginnen, erkennt der Drucker, dass Sie eine Rolle einlegen möchten.

2. Bei einem Drucker vom Typ T520 öffnen Sie die Rollenabdeckung.

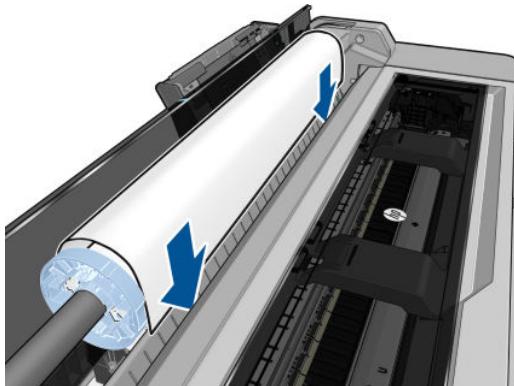


3. Setzen Sie die Spindel in den Drucker ein. Halten Sie sie dabei an beiden Enden fest. Der blaue Anschlag muss, von der Vorderseite des Druckers aus betrachtet, nach links zeigen.

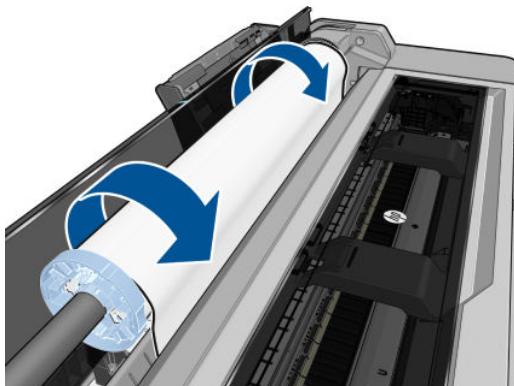


4. Wenn die Vorderkante der Rolle eingerissen (aufgrund des Klebebands, mit dem viele Rollen gesichert sind) oder nicht gerade ist, ziehen Sie das Druckmaterial ein Stück heraus, und schneiden Sie es gerade ab.
5. Führen Sie den Rollenanfang in den Drucker ein.

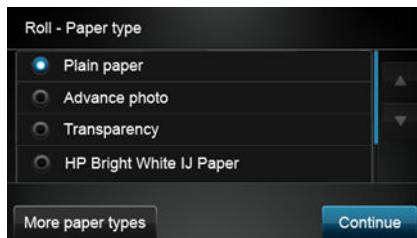
**⚠️ VORSICHT!** Achten Sie darauf, dass Sie nicht mit den Fingern in den Papierpfad geraten.



6. Schieben Sie den Rollenanfang in den Drucker, bis Sie einen Widerstand spüren und das Druckmaterial sich leicht biegt. Wenn der Drucker Papier erkennt, gibt er einen Signalton aus und zieht das Papier automatisch ein.



7. Sie werden am Bedienfeld aufgefordert, die Papierkategorie und die Papiersorte auszuwählen.



Wird die Papiersorte im Bedienfeld nicht angezeigt, drücken Sie auf **Weitere Papiertypen**. Wenn Sie die Papiersorte immer noch nicht finden, lesen Sie [Der Papiertyp ist im Treiber nicht vorhanden auf Seite 89](#).

8. Der Drucker prüft die Ausrichtung und ermittelt die Breite des Papiers. Wenn die Rolle nicht richtig ausgerichtet sein, folgen Sie den Anweisungen auf der Bedienfeldanzeige.
9. Bei einem Drucker vom Typ T520 schließen Sie die Rollenabdeckung.



**HINWEIS:** Tritt beim Laden der Rolle ein unerwartetes Problem auf, lesen Sie den Abschnitt [Probleme bei der Papierzufuhr auf Seite 87](#).

## Entnehmen einer Rolle

Wenn die Rolle noch nicht leer ist, kann sie am Bedienfeld entladen werden: Drücken Sie auf



**Rolle entladen.** Danach wird das Papierfach zur aktiven Standardpapierquelle.

Wenn das Ende des Papiers nicht mehr mit dem Kern verbunden ist, werden Sie aufgefordert, die Rolle manuell zu entladen.

Nach dem Entladen ist das Papierfach die aktive Standardpapierquelle.

## Zuführen eines Einzelblatts



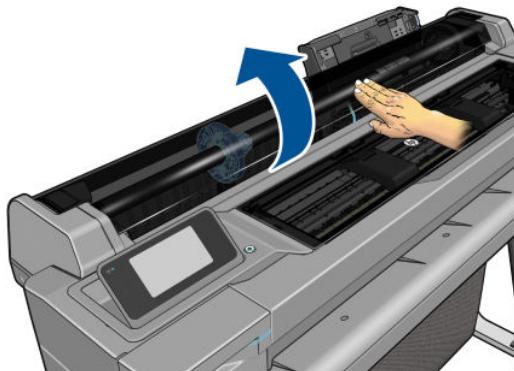
**HINWEIS:** Rollenpapier und Einzelblätter werden über denselben Einzug im Drucker zugeführt.



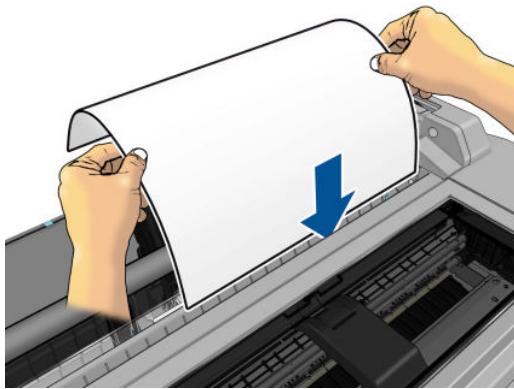
**HINWEIS:** Blätter mit einer Breite von maximal 329 mm müssen über das Papierfach zugeführt werden.

1. Drücken Sie auf dem Bedienfeld
2. Wenn bereits eine Rolle geladen ist, müssen Sie warten, bis diese automatisch entladen wird.
3. Wählen Sie die Papierkategorie und die Papiersorte aus. Wird die Papiersorte im Bedienfeld nicht angezeigt, drücken Sie auf **Weitere Papiertypen**. Wenn Sie die Papiersorte immer noch nicht finden, lesen Sie [Der Papiertyp ist im Treiber nicht vorhanden auf Seite 89](#).

4. Bei einem Drucker vom Typ T520 öffnen Sie die Rollenabdeckung.

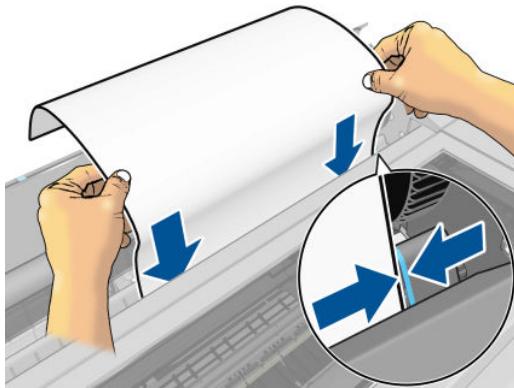


5. Wenn Sie am Bedienfeld dazu aufgefordert werden, führen Sie das Blatt auf der rechten Seite des Einzugs ein.



** VORSICHT!** Achten Sie darauf, dass Sie nicht mit den Fingern in den Papierpfad geraten.

6. Richten Sie das Blatt mit der blauen Linie aus.



7. Drücken Sie auf dem Bedienfeld **OK**, um das Papier in den Drucker einzuführen. Führen Sie das Blatt in den Drucker ein. Dies ist besonders bei dickerem Papier wichtig.

8. Der Drucker prüft die Ausrichtung und ermittelt die Breite des Blatts.

** HINWEIS:** Blätter ab einer bestimmten Breite werden an der Vorderseite des Druckers ausgegeben.

9. Wenn das Blatt nicht richtig ausgerichtet ist, werden Sie aufgefordert, es erneut zu laden.

** HINWEIS:** Tritt beim Einlegen des Papiers ein unerwartetes Problem auf, lesen Sie den Abschnitt [Probleme bei der Papierzufuhr auf Seite 87](#).

## Entnehmen eines Einzelblatts

Um ein Blatt zu entladen, drücken Sie auf dem Bedienfeld  und dann **Einzelblatt entladen**.

Das Blatt wird an der Vorderseite des Druckers ausgegeben. Sie können es entweder mit der Hand wegnehmen oder in die Ablage fallen lassen.

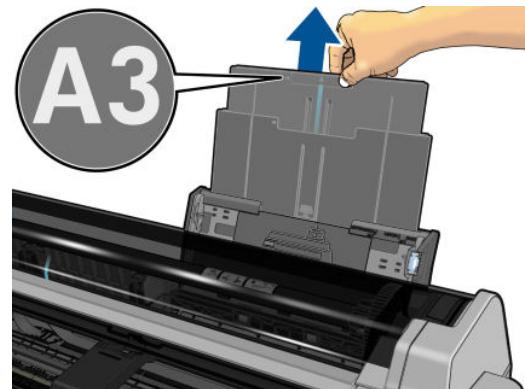
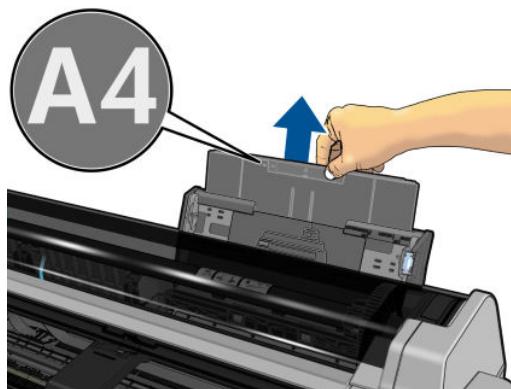
Nach dem Entladen ist das Papierfach die aktive Standardpapierquelle.

## Verwenden des Papierfachs

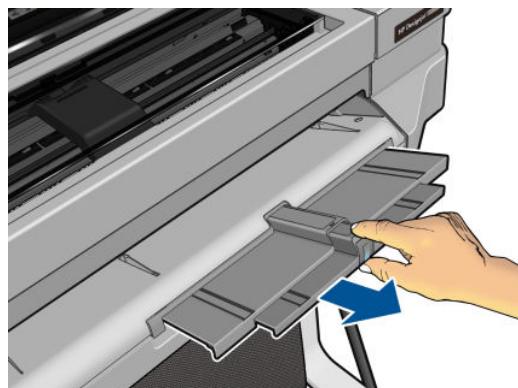
1. Wenn keine Rolle eingelegt oder keine Papier mehr auf der Rolle ist, wird das Papierfach standardmäßig aktiviert.

Alternativ können Sie auf dem Bedienfeld auch  und dann **Papierfach verwenden** berühren. Wenn bereits eine Rolle oder ein Einzelblatt geladen ist, müssen Sie warten, bis sie bzw. es automatisch entladen wird.

2. Passen Sie die Verlängerungen des Zufuhrfachs an die Länge des Papiers an: die erste Verlängerung ist für A4-Papier und die zweite für A3-Papier.



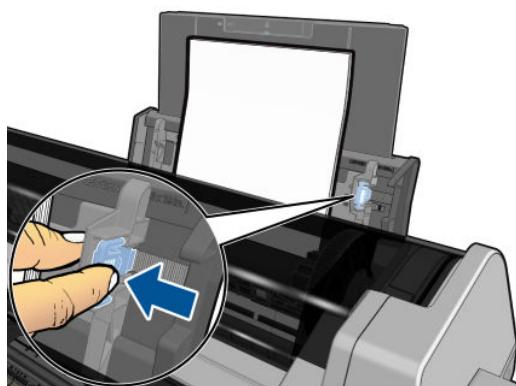
3. Passen Sie die Verlängerungen des Ausgabefachs an die Länge des Papiers an.



4. Legen Sie Papier mit der bedruckten Seite nach außen in das Fach ein. Achten Sie darauf, dass die Blätter gleich groß sind.



5. Passen Sie das Fach an die Breite des Papiers an.



## Anzeigen von Papierinformationen

Drücken Sie auf das Symbol der aktiven Papierquelle, um Informationen zum eingelegten Papier anzuzeigen.

Die folgenden Informationen werden auf dem Bedienfeld angezeigt:

- Ausgewählte Papiersorte
- Rollen- oder Blattstatus
- Breite des Papiers in Millimeter (geschätzter Wert)

Wenn kein Rollen- oder Einzelblattpapier eingelegt ist, wird die Meldung **Kein Papier** angezeigt.

## Aufbewahren von Papier

Folgen Sie den untenstehenden Empfehlungen, um die Papierqualität zu erhalten:

- Decken Sie unbenutzte Rollen mit einem Stück Papier oder einem Tuch ab.
- Bewahren Sie Einzelblätter staubfrei und abgedeckt auf. Entfernen Sie vorhandenen Staub, bevor Sie Einzelblätter in den Drucker laden.
- Reinigen Sie regelmäßig die Einzugs- und Ausgabewalzen.
- Achten Sie darauf, dass die obere Druckerabdeckung geschlossen ist.



**HINWEIS:** Gehen Sie mit Fotopapier und gestrichenem Papier vorsichtig um. Einzelheiten finden Sie unter [Druck ist verschmiert oder verkratzt auf Seite 102](#).

## Ändern der Trockenzeit

Sie können die Trockenzeit zur Anpassung an bestimmte Druckbedingungen ändern. Beispielsweise lässt sich der Druck von mehreren Exemplaren durch Verkürzen der Trockenzeit beschleunigen. Wenn Sie absolut sicher sein möchten, dass die Tinte trocken ist, können Sie die Trockenzeit verlängern.

Drücken Sie auf und dann **Druckereinstellungen** > **Druckabruf** > **Trocknungszeit auswählen**. Sie haben die Wahl zwischen folgenden Einstellungen:

- **Verlängert** – Wählen Sie eine längere Trockenzeit aus, um sicherzustellen, dass die Tinte vollständig trocken ist.
- **Optimiert** (Standardeinstellung) – Dies ist die empfohlene Trocknungszeit für die ausgewählte Druckmaterialsorte.
- **Keine** – Bei dieser Einstellung wird nicht auf das Trocknen der Tinte gewartet, sondern das Dokument wird sofort nach Abschluss des Druckvorgangs ausgegeben.



**ACHTUNG:** Ist die Tinte bei der Ausgabe des Papiers noch nicht getrocknet, können Tintenrückstände im Ausgabefach verbleiben und nachfolgende Drucke verunreinigen.



**HINWEIS:** Wenn Sie die Trockenzeit während des Druckvorgangs abbrechen, wird das Papier aufgrund der parallel ablaufenden Druckkopfwartung möglicherweise nicht sofort ausgegeben und abgeschnitten. Wenn Sie die Einstellung „Keine“ auswählen, schneidet der Drucker das Papier ab und führt danach die Druckkopfwartung durch. Ist eine Trockenzeit größer als null eingestellt, wird das Druckmaterial erst nach dem Ende der Druckkopfwartung abgeschnitten.

## Ein- und Ausschalten der automatischen Schneideeinrichtung

Um die Papierschneidvorrichtung des Druckers ein- oder auszuschalten, drücken Sie auf dem Bedienfeld und dann **Druckereinstellungen** > **Druckabruf** > **Schneidvorrichtung aktivieren**, und ändern Sie die Option der Schneidvorrichtung.

Die Standardeinstellung lautet **Ein**.



**HINWEIS:** Wenn die Schneidvorrichtung deaktiviert ist, wird das Druckmaterial nicht zwischen den Aufträgen abgeschnitten, aber weiterhin beim Laden, beim Entladen oder bei einem Rollenwechsel.



**TIPP:** Rollenpapier kann auch abgeschnitten werden, wenn die automatische Schneideeinrichtung deaktiviert ist (siehe [Formularvorschub mit und ohne Schneiden auf Seite 39](#)).

## Formularvorschub mit und ohne Schneiden

Wenn Sie auf dem Bedienfeld und dann **Formularvorschub & Schnitt** drücken, führt der Drucker das Papier weiter und schneidet es an der vorderen Kante gerade ab. Es gibt mindestens zwei mögliche Gründe, dies zu tun:

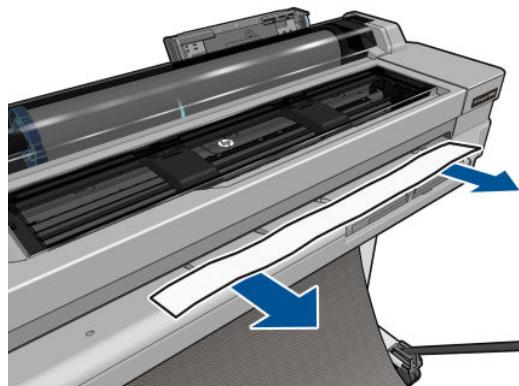
- Wenn die Vorderkante der Rolle beschädigt oder nicht gerade ist.
- Wenn die automatische Schneideeinrichtung deaktiviert ist.



**HINWEIS:** Das Druckmaterial wird möglicherweise nicht sofort abgeschnitten, weil der Druckkopf nach jedem Druckvorgang gewartet werden und die Schnittvorrichtung erst nach Abschluss dieses Vorgangs aktiviert wird.

**⚠ ACHTUNG:** Nehmen Sie das abgeschnittene Blatt von der Ausgabeplatte. Wenn Papierstreifen oder kurze Einzelblätter auf der Ausgabeplatte verbleiben, können Papierstaus auftreten. Prüfen Sie auch, ob sich keine Papierstücke in der Führung der Schneidvorrichtung befinden.

---



**💡 HINWEIS:** Gehen Sie mit Fotopapier und gestrichenem Papier vorsichtig um. Einzelheiten finden Sie unter [Druck ist verschmiert oder verkratzt auf Seite 102](#).

---

Um das Papier weiter zu transportieren, ohne es zu schneiden, drücken Sie auf dem Bedienfeld  und dann **Formularvorschub**.

---

## 6 Druckvorgang

- [Mobiles Drucken](#)
  - [Drucken über mobile Geräte](#)
  - [Drucken per E-Mail \(HP ePrint\)](#)
- [Mit HP Click drucken](#)
- [Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber](#)
  - [Erweiterte Druckeinstellungen](#)
  - [Farbmanagement](#)

# Mobiles Drucken

Sie können von nahezu jedem Ort und Mobilgerät mit Ihrem Drucker drucken. Es gibt zwei Methoden für mobiles Drucken:

- Direktes Drucken über Verbindung mit demselben Netzwerk
- Drucken via E-Mail

## Drucken über mobile Geräte

Sie können direkt über das Betriebssystem Ihres mobilen Geräts drucken, wenn Ihr mobiles Gerät und der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sind.

Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

## Drucken vom Apple iOS

Das Drucken über iOS wird über Airprint ermöglicht. Hierzu ist die iOS-Version 7.0 oder höher erforderlich.

1. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, und drücken Sie auf die Schaltfläche Freigeben.
2. Streichen Sie mit dem Finger über den Bildschirm, um die Schaltfläche „Drucken“ anzuzeigen, und drücken Sie darauf.
3. Wählen Sie die Druckeinstellungen aus, und drücken Sie dann auf **Drucken**.

## Drucken über Android

Installieren Sie zum Drucken über Android die HP Print Service-App von Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), sofern diese nicht bereits auf dem mobilen Gerät installiert ist. Hierzu ist die Version Android KitKat 4.4 oder höher erforderlich.

1. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, drücken das Menüsymbol, und wählen Sie **Drucken**.
2. Wählen Sie den Drucker in der Liste aus.
3. Wählen Sie die Druckeinstellungen aus und drücken Sie dann auf **Drucken**.

## Drucken über Apple iOS oder Android mit All-in-One Remote

Sie können All-in-One Remote aus dem Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) oder über Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en>) herunterladen.

1. Öffnen Sie das Dokument oder Foto, das Sie drucken möchten, drücken Sie die Schaltfläche zum Teilen, und wählen Sie AiO aus.
2. Öffnen Sie es in All-in-One Remote. Wechseln Sie zu den Einstellungen, um ggf. Druckqualität oder Farbmodus anzupassen.
3. Wählen Sie die Druckeinstellungen aus und drücken Sie dann auf **Drucken**.

## Drucken per E-Mail (HP ePrint)

Wenn Sie Web-Services für den Drucker aktiviert haben (siehe [Einrichten von Web-Diensten und mobilem Drucken auf Seite 23](#)), können Sie auf Ihrem Drucker per E-Mail drucken. Im Menü „Web-Services“ oder im ePrint-Menü können Sie die E-Mail-Adresse Ihres Druckers ermitteln. Senden Sie anschließend die Datei, die Sie über diese E-Mail-Adresse als Anlage drucken möchten.

Auf diese Weise können Sie standortunabhängig über eine Internetverbindung und per E-Mail-Funktion drucken, ohne einen Druckertreiber zu benötigen. Es gibt einige Einschränkungen, die Sie beachten sollten:

- Die angehängten zu druckenden Dateien müssen das Format PDF, JPEG oder TIFF haben.
- Die maximale Dateigröße ist 10 MB, aber Ihr E-Mail-Server hat möglicherweise einen niedrigeren Grenzwert.
- Dateien werden in der ursprünglichen Dokumentgröße (bei 100%-Skalierung), in normaler Qualität, in Farbe und für gewöhnlich im Hochformat (einige Drucker bieten eine Option zum automatischen Drehen) gedruckt.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.hpconnected.com>.

## Mit HP Click drucken

Sie können HP Click verwenden, um eine TIFF-, JPEG-, HP-GL/2 oder PDF-Datei von einem Computer aus zu drucken, der mit dem Drucker verbunden ist. Siehe <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

## Drucken von einem Computer über einen Druckertreiber

Dies ist die traditionelle Weise, von einem Computer aus zu drucken. Auf dem Computer muss der richtige Druckertreiber installiert sein (siehe „[Anschließen des Druckers](#)“ auf Seite 12), und der Computer muss über Netzwerk oder USB-Kabel mit dem Drucker verbunden sein.

Wenn der Druckertreiber installiert wurde und der Computer mit dem Drucker verbunden ist, können Sie von einer Anwendung aus mit dem anwendungseigenen Befehl **Drucken** und anschließender Auswahl des Druckers drucken.

## Erweiterte Druckeinstellungen

Im Folgenden werden die verschiedenen Druckeinstellungen erklärt, die Sie verwenden können. Es steht eine Vielzahl von Einstellungen zur Verfügung, um allen Anforderungen gerecht zu werden.

 **TIPP:** Im Allgemeinen wird empfohlen, die Standardeinstellungen zu verwenden, sofern Sie nicht genau wissen, dass sie Ihren Anforderungen nicht genügen.

**TIPP:** Wenn Sie eine bestimmte Gruppe von Einstellungen wiederholt benutzen, so können Sie diese Einstellungen unter einem Namen Ihrer Wahl speichern und später wieder abrufen. Eine gespeicherte Gruppe mit Einstellungen wird im Windows-Druckertreiber als „Schnelleinstellung“ bezeichnet.

## Druckqualität auswählen

Der Drucker bietet verschiedene Möglichkeiten zur Einstellung der Druckqualität. Sie können die Druckqualität an die jeweiligen Anforderungen anpassen. Wenn mit hoher Qualität gedruckt wird, dauert der Druckvorgang länger. Beim Drucken mit höherer Geschwindigkeit verringert sich die Druckqualität.

Standardmäßig wird die Druckqualität über einen Schieberegler eingestellt. Sie können damit zwischen hoher Druckqualität und hoher Geschwindigkeit wählen. Bei den meisten Druckmedientypen lässt sich ein Kompromiss finden, der beide Kriterien (Geschwindigkeit und Druckqualität) berücksichtigt.

Außerdem haben Sie die Wahl zwischen den Qualitätsstufen: **Beste**, **Normal** und **Schnell**. Wenn Sie die Einstellung **Schnell** verwenden, können Sie zusätzlich **Economode** auswählen. In diesem Modus wird mit einer geringeren Auflösung gedruckt und weniger Tinte verbraucht. Sie erhalten dadurch eine noch höhere Druckgeschwindigkeit, jedoch bei niedrigerer Druckqualität. **Economode** kann nur über die benutzerdefinierten Optionen ausgewählt werden (nicht mit dem Schieberegler).

Eine ergänzende benutzerdefinierte Option wirkt sich ebenfalls auf die Druckqualität aus: **Maximale Detailtreue**. Siehe [Drucken mit höchster Qualität auf Seite 47](#).



**HINWEIS:** Im Windows-Treiber wird die Ausgabeauflösung für den Druckauftrag im Dialogfeld mit den benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen angezeigt (klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Optionen** und dann auf **Einstellungen**). Unter Mac OS X werden diese Informationen im Bereich **Zusammenfassung** des Dialogfelds „Drucken“ angezeigt.

Die Druckqualität kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität** und betrachten Sie den Bereich der Druckqualität. Wenn Sie auf **Standardoptionen** klicken, werden Sie einen einfachen Schieberegler sehen, mit dem Sie Geschwindigkeit oder Qualität auswählen können. Wenn Sie **Benutzerdefinierte Optionen** auswählen, stehen die oben beschriebenen Einstellungen zur spezifischen Festlegung der Druckqualität zur Verfügung.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Klicken Sie auf das Bedienfeld **Papier/Qualität** und betrachten Sie den Bereich mit den Druckqualitätsoptionen. Wenn Sie **Standard** für die Qualitätsoptionen auswählen, wird ein einfacher Schieberegler angezeigt, mit dem Sie die Druckqualität oder die Druckgeschwindigkeit festlegen können. Wenn Sie **Benutzerdefiniert** für die Qualitätsoptionen auswählen, stehen die oben beschriebenen Einstellungen zur spezifischen Festlegung der Druckqualität zur Verfügung.



**HINWEIS:** Die Druckqualität kann nicht für Druckaufträge geändert werden, die der Drucker aktuell empfängt oder bereits empfangen hat (selbst wenn die Seiten noch nicht gedruckt werden).

## Papierformat auswählen

Das Papierformat kann auf folgende Arten ausgewählt werden.



**HINWEIS:** Verwenden Sie möglichst das Papierformat, in dem das Dokument erstellt wurde. Sie können dem Dokument aber für das Drucken ein anderes Format (Größe) zuweisen. Siehe [Ändern der Größe des Druckbilds auf Seite 46](#).

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**, wählen Sie dann Ihr Papierformat aus der Liste **Dokumentformat** aus.
- **Dialogfeld „Papierformat“ von Mac OS X:** Wählen Sie Ihren Drucker in der Liste **Drucker** aus, und klicken Sie dann in der Liste **Papierformat** auf das gewünschte Format.



**HINWEIS:** Wenn in der Anwendung das Dialogfeld **Seitenformat** nicht vorhanden ist, verwenden Sie das Dialogfeld **Drucken**.

## Benutzerdefinierte Papierformate

Wenn Sie ein Papierformat wählen möchten, das nicht in der Liste mit den Standardpapierformaten enthalten ist, können Sie es auf verschiedene Weise festlegen.

### Verwenden des Windows-Druckertreibers

1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**.
3. Geben Sie den Namen und das Format für Ihr neues Papierformat ein.
4. Klicken Sie auf **OK**. Das neue Papierformat wird automatisch ausgewählt.

Ein auf diese Weise erstelltes benutzerdefiniertes Papierformat verfügt über die folgenden Merkmale:

- Das Papierformat ist dauerhaft vorhanden. Es bleibt auch beim Schließen des Druckers oder dem Ausschalten des Computers bestehen.
- Das Papierformat ist lokal auf die Druckerwarteschlange begrenzt. Für andere Druckerwarteschlangen desselben Computers wird es nicht angezeigt.

- In Domänenserver-Netzwerken ist das Papierformat lokal auf den Computer begrenzt. Für andere Computer mit Zugriff auf die Druckerwarteschlange wird es nicht angezeigt.
- In Arbeitsgruppen-Netzwerken ist das Papierformat für alle Computer, die dieselbe Druckerwarteschlange verwenden, freigegeben.
- Wenn die Druckerwarteschlange gelöscht wird, wird auch das Papierformat gelöscht.

## Verwenden von Windows-Formularen

1. Windows Vista oder Windows XP: Wählen Sie über das Startmenü oder die Systemsteuerung **Drucker** aus. Klicken Sie im Menü **Datei** auf **Servereigenschaften**.  
Windows 7: Wählen Sie über das Startmenü oder die Systemsteuerung **Geräte und Drucker** und dann **Drucker auswählen** aus.
2. Aktivieren Sie auf der Registerkarte **Formulare** das Feld **Neues Formular erstellen**.
3. Geben Sie den Namen und das Format für Ihr neues Papierformat ein. Belassen Sie die Ränder bei 0,00.
4. Klicken Sie auf **Formular speichern**.
5. Wechseln Sie zum Druckertreiber und wählen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** aus.
6. Wählen Sie in der Dropdown-Liste mit den Papierformaten die Option **Mehr...** aus.
7. Wählen Sie Ihr neues Papierformat aus der Gruppe benutzerdefinierter Papierformate aus.

Ein auf diese Weise erstelltes benutzerdefiniertes Papierformat verfügt über die folgenden Merkmale:

- Das Papierformat ist dauerhaft vorhanden. Es bleibt auch beim Schließen des Druckers oder dem Ausschalten des Computers bestehen.
- Eingeschränkte Benutzer können keine Papierformate erstellen. Als Minimum ist die Rolle „Dokumente verwalten“ in Windows Active Directory erforderlich.
- Das Papierformat ist lokal auf den Computer begrenzt. Es wird in allen auf dem Computer erstellten Druckerwarteschlangen angezeigt, die Papier dieses Formats unterstützen.
- Bei einer freigegebenen Druckerwarteschlange wird das Papierformat auf allen Client-Computern angezeigt.
- Wenn die Freigabe der Druckerwarteschlange von einem anderen Computer aus erfolgt, wird das Papierformat **nicht** in der Dokumentformatliste des Druckers angezeigt. Das Erstellen eines Windows-Formulars in einer freigegebenen Druckerwarteschlange muss im Server erfolgen.
- Beim Löschen der Druckerwarteschlange bleibt das Papierformat bestehen.

## Verwenden des Mac OS X-Druckertreibers

1. Wechseln Sie zum Dialogfeld **Seite einrichten**.

---

 **HINWEIS:** Wenn in der Anwendung das Dialogfeld **Seitenformat** nicht vorhanden ist, verwenden Sie das Dialogfeld **Drucken**.

---

2. Klicken Sie auf **Papierformat > Benutzerdefinierte Größen verwalten**.

## Randeinstellungen festlegen

Standardmäßig verbleibt zwischen den Rändern des Bildes und den Papierkanten ein Rand von 5 mm. Sie haben verschiedene Möglichkeiten, diese Einstellung zu ändern:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität** und klicken Sie auf die Schaltfläche **Seitenränder/Layout**.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Klicken Sie auf den Abschnitt **Seitenränder/Layout**.

Nach diesem Schritt werden alle oder einige der folgenden Optionen angezeigt.



**HINWEIS:** Unter Mac OS X richten sich die verfügbaren Randoptionen nach dem ausgewählten Papierformat.

- **Standard.** Das Bild wird auf eine Seite mit dem gewählten Format gedruckt, wobei zwischen den Bildrändern und den Papierkanten ein Standardrand verbleibt. Das Bild muss klein genug sein, dass es (unter Berücksichtigung der Ränder) auf die Seite passt.
- **Übergröße.** Legen Sie Papier ein, das größer ist als das in der Anwendung oder im Treiber ausgewählte Papier. Wenn Sie die Ränder nach dem Drucken abschneiden, erhalten Sie eine Seite im gewählten Format (ohne Ränder zwischen dem Bild und den Papierkanten). Dies ist sinnvoll, wenn das Bild das gesamte Papier ausfüllen soll.
- **Inhalte nach Rändern abschneiden.** Das Bild wird auf eine Seite mit dem gewählten Format gedruckt, wobei zwischen den Bildrändern und den Papierkanten ein Standardrand verbleibt. Haben Druckbild und Seite dieselbe Größe, wird davon ausgegangen, dass die Teile am äußersten Bildrand entweder weiß oder unwichtig sind und nicht gedruckt werden müssen. Diese Einstellung eignet sich für Bilder, die bereits über einen Rand verfügen.

## Drucken auf geladenem Papier

Wenn Sie einen Druckauftrag auf dem Druckmaterial drucken möchten, das aktuell geladen ist, wählen Sie die Sorteneinstellung **Beliebig** aus.

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte „Papier/Qualität“ und wählen Sie dann **Beliebig** aus der Papiersorte-Dropdown-Liste.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Klicken Sie auf den Bereich „Papier/Qualität“ und wählen Sie in der Dropdown-Liste „Papiersorte“ den Eintrag **Beliebig** aus.



**HINWEIS:** **Beliebig** ist die Standardeinstellung.

## Ändern der Größe des Druckbilds

Sie können ein Druckbild in einer bestimmten Größe senden und den Drucker konfigurieren, es in einem anderen Format zu drucken (normalerweise größer). Dies ist in den folgenden Situationen hilfreich:

- Ihre Software unterstützt keine großen Formate.
- Ihre Datei ist zu groß für den Speicher des Druckers. Wählen Sie in diesem Fall ein kleineres Papierformat in der Software aus, und vergrößern Sie anschließend das Format am Bedienfeld.

Die Skalierung kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Funktionen**, und suchen Sie nach dem Bereich mit den Optionen zur Größenänderung.
  - Mit der Option **Dokument drucken auf** kann die Größe des Druckbilds an das für den Drucker ausgewählte Papierformat angepasst werden. Wenn Sie beispielsweise als Papierformat ISO A2 ausgewählt haben und ein Druckbild im Format A3 ausgeben, wird dieses auf das Format A2

vergrößert. Ist das Papierformat ISO A4 ausgewählt, wird ein größeres Druckbild auf das Format A4 verkleinert.

- Mit der Option **% der tatsächlichen Größe** kann der Druckbereich der Originalseite (die Seite ohne Ränder) um den angegebenen Prozentwert vergrößert werden. Danach werden die Ränder für die Druckausgabe hinzugefügt.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Wählen Sie auf der Seite für die **Papierverarbeitung** die Option **Größe an Papier anpassen** und wählen Sie das Format, an das die Bildgröße angepasst werden soll. Wenn Sie das Druckbild vergrößern möchten, darf das Kontrollkästchen **Nur verkleinern** nicht markiert sein.

Bei einem Einzelblatt müssen Sie sicherstellen, dass das Druckbild tatsächlich an das Blattformat angepasst werden kann, da es sonst abgeschnitten wird.

## Drucken in Entwurfsqualität

Sie haben folgende Möglichkeiten, um in Entwurfsqualität (schneller Druckmodus) zu drucken:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität** und betrachten Sie den Bereich der Druckqualität. Verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach links („Geschwindigkeit“).
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Wechseln Sie in den Bereich **Papier/Qualität**, und verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach links („Geschwindigkeit“).

Sie können mit der Einstellung „Economode“ sogar noch schneller in Entwurfsqualität drucken. Dies ist hauptsächlich für Dokumente bestimmt, die ausschließlich Text und Linienzeichnungen enthalten:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität** und betrachten Sie den Bereich der Druckqualität. Klicken Sie auf **Benutzerdefinierte Optionen**, wählen Sie die Qualitätseinstellung **Schnell** aus, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Economode**.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Wechseln Sie zum Bereich **Papier/Qualität** und stellen Sie die Qualitätsoptionen auf **Benutzerdefiniert** ein. Wählen Sie dann die Qualitätseinstellung **Schnell** aus und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Economode**.

## Drucken mit höchster Qualität

Sie haben folgende Möglichkeiten, um in hoher Qualität zu drucken:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität** und betrachten Sie den Bereich der Druckqualität. Verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach rechts („Qualität“).
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Klicken Sie auf den Bereich **Papier/Qualität** und verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach rechts („Qualität“).

## Vorlagen mit hoher Auflösung

Wenn die Auflösung des Bildes höher ist als die Ausgabeauflösung (Sie können dies im Windows-Dialogfeld für **benutzerdefinierte Druckqualitätsoptionen** überprüfen), lässt sich die Druckqualität oft mit der Option **Maximale Detailtreue** optimieren. Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie auf Glanzpapier drucken und die Druckqualität auf **Beste** eingestellt haben.

- **Treiberdialog (Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X):** Wählen Sie für die Druckqualität anstelle der Option „Standard“ die Option „Benutzerdefiniert“ und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Maximale Detailtreue**.



**HINWEIS:** Bei Auswahl der Option **Maximale Detailtreue** dauert das Drucken auf Fotopapier zwar länger, der Tintenverbrauch erhöht sich jedoch nicht.

## Sparsamer Umgang mit Papier

Mit den folgenden Optionen kann Rollenpapier eingespart werden:

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Öffnen Sie die Registerkarte **Funktionen** und wählen Sie **Leerflächen oben/unten entfernen** und/oder **Um 90 Grad drehen** oder **Autom. drehen** aus.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Klicken Sie auf den Bereich **Fertigstellung** und danach auf **Leere Bereiche unten/oben entfernen**.

## Sparsamer Umgang mit Tinte

Nachstehend finden Sie einige Tipps zur Verringerung des Tintenverbrauchs.

- Verwenden Sie für Entwurfsdrucke Normalpapier, und verschieben Sie den Schieberegler für die Druckqualität ganz nach links (höchste Geschwindigkeit). Sie können den Tintenverbrauch weiter verringern, indem Sie die benutzerdefinierten Druckqualitätsoptionen und danach **Schnell** und **Economode** auswählen.
- Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn dies erforderlich ist. Das Reinigen des Druckkopfs kann die Druckqualität verbessern, jedoch wird dabei eine geringe Menge Tinte verbraucht.
- Lassen Sie den Drucker eingeschaltet, damit die automatische Druckkopfwartung durchgeführt werden kann. Dadurch bleibt der Druckkopf in einem guten Zustand. Bei der regelmäßigen Druckkopfwartung wird eine geringe Menge Tinte verbraucht. Unterbleibt sie jedoch, ist nach einer gewissen Zeit eine Spülung der Tintendüsen erforderlich. Hierfür wird wesentlich mehr Tinte benötigt.
- Breite Druckbilder führen zu einer effizienteren Tintennutzung als schmale, da bei der Druckkopfwartung eine geringe Menge Tinte verbraucht wird und die Häufigkeit der Wartung von der Anzahl der Durchgänge des Druckkopfs abhängt.

## Farbmanagement

Ihr Drucker wurde mit fortschrittlichen Hardware- und Softwarefunktionen entwickelt, um vorhersehbare und zuverlässige Farbergebnisse zu gewährleisten:

- HP Druckköpfe und HP Tinten nach dem neuesten Stand der Technik
- Dedizierte Farbressourcen für die meisten verfügbaren Papiersorten
- Farbemulation weiterer HP DesignJet-Drucker

## Farbmanagementoptionen

Ziel des Farbmanagements ist eine möglichst originalgetreue Farbreproduktion auf allen Geräten. Auf dem Ausdruck sollen sehr ähnliche Farben zu sehen sein wie auf dem Computerbildschirm. Die Farbverwaltung richtet sich in hohem Maße nach der Papiersorte, die in den Drucker eingelegt wurde. Wählen Sie daher die korrekte Voreinstellung für die verwendete Papiersorte.

Die Farbverwaltungsoptionen für den Drucker können im Windows-Treiberdialogfeld über das Menü **Farbe** oder im Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X über den Bereich **Farboptionen** ausgewählt werden. Bei manchen Anwendungen können Sie die Auswahl in der Anwendung selbst vornehmen. Weitere Informationen zu den Farbverwaltungsoptionen in Ihrer Anwendung finden Sie im HP Support Center.

- **Farbmanagement durch Anwendung:** In diesem Fall konvertiert die Anwendung die Farben des Bilds in den Farbraum des Druckers und der Druckmaterialsorte. Dazu werden das in das Bild eingebettete ICC-Profil und das ICC-Profil des Druckers und der Druckmaterialsorte verwendet.
- **Druckergesteuerte Farben:** Bei diesem Verfahren sendet die Anwendung das Bild ohne Farbkonvertierung an den Drucker, der die Farben dann in seinen Farbraum konvertiert. Die Farbverwaltung im Drucker wird anhand von gespeicherten Farbtabellen durchgeführt. Hierfür werden keine ICC-Profile verwendet. Bei dieser Methode werden in Verbindung mit unterstützten HP Papiersorten sehr gute Ergebnisse erzielt. Der

Drucker kann mithilfe von gespeicherten Farbtabellen zwei Farbräume in seinen Farbraum konvertieren: sRGB und Adobe RGB.

- **sRGB** emuliert die Merkmale eines typischen Computer-Monitors. Dieser Farbraum wird von vielen Hardware- und Softwareherstellern unterstützt und wurde zum Standardfarbraum für viele Scanner, Kameras, Drucker und Anwendungen.
- **Adobe RGB** bietet einen größeren Farbraum als sRGB. Verwenden Sie diesen Farbraum für das Drucken mit vielen Farben.

## Druckeremulation

Wenn bei der Ausführung eines Druckauftrags die Farben in etwa so gedruckt werden sollen wie bei der Ausgabe auf einem anderen HP DesignJet, aktivieren Sie den Emulationsmodus Ihres Druckers.



**HINWEIS:** Die Druckeremulation ist nur verfügbar, wenn Sie einen HP-GL/2-Druckauftrag auf Normalpapier oder gestrichenem Papier drucken. Sie ist für Benutzer von Mac OS X nicht verfügbar.

Wählen Sie im Windows HP-GL/2-Treiberdialogfeld die Option **Farbe** und dann **Druckergesteuerte Farben**. Wählen Sie anschließend in der Liste der Quellprofile den Eintrag **Druckeremulation**. Danach können Sie in der Liste der emulierten Drucker eine Auswahl treffen.

## Drucken in Farbe oder Schwarzweiß

Die Farben einer Vorlage können in Graustufen umgewandelt werden. Graustufendrucke können auf folgende Arten erstellt werden:

- **Software:** Viele Programme verfügen über eine entsprechende Option.
- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wechseln Sie auf der Registerkarte **Farbe** zum Bereich „Farboptionen“. Klicken Sie auf **In Graustufen drucken**. Zum Drucken wird nur schwarze Tinte verwendet, es sei denn, es wurde Hochglanzpapier eingelegt. In diesem Fall werden die Graustufen mit farbiger Tinte erzeugt. Sie können auch die Option **In reinem Schwarzweiß drucken** auswählen, wenn Sie Schwarzweißdrucke ohne Graustufen ausgeben möchten. In diesem Fall wird zum Drucken nur schwarze Tinte verwendet. Die Option **In reinem Schwarzweiß drucken** wird nicht für Hochglanzpapier unterstützt.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Wählen Sie den Bereich **Farboptionen** und dann **Graustufen** aus der **Modus**-Dropdown-Liste. Zum Drucken wird nur schwarze Tinte verwendet, es sei denn, es wurde Hochglanzpapier eingelegt. In diesem Fall werden die Graustufen mit farbiger Tinte erzeugt. Sie können auch die Option **In reinem Schwarzweiß drucken** auswählen, wenn Sie Schwarzweißdrucke ohne Graustufen ausgeben möchten. In diesem Fall wird zum Drucken nur schwarze Tinte verwendet. Die Option **In reinem Schwarzweiß drucken** wird nicht für Hochglanzpapier unterstützt.

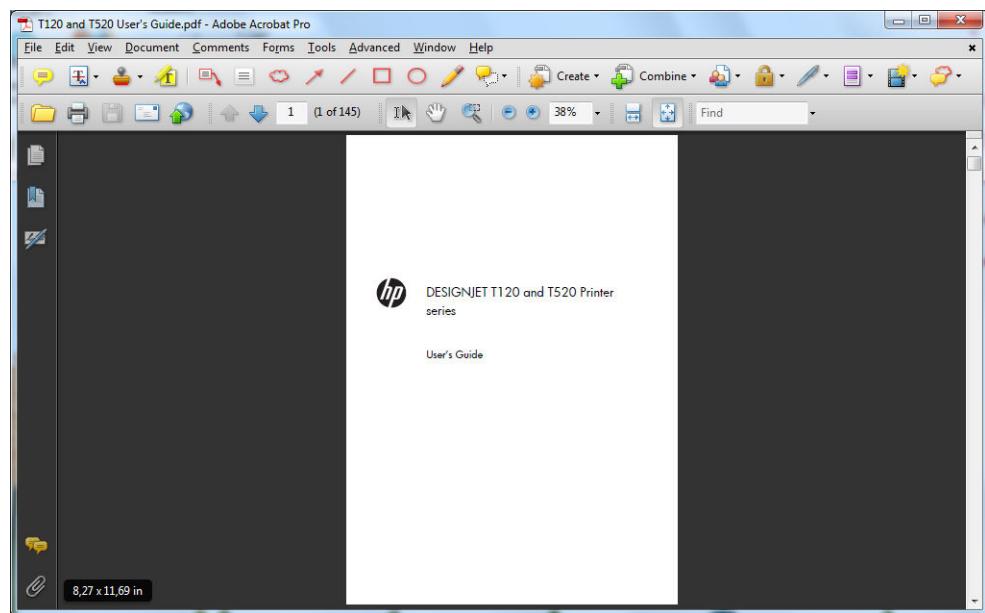
---

## 7 Praxisbezogene Druckbeispiele

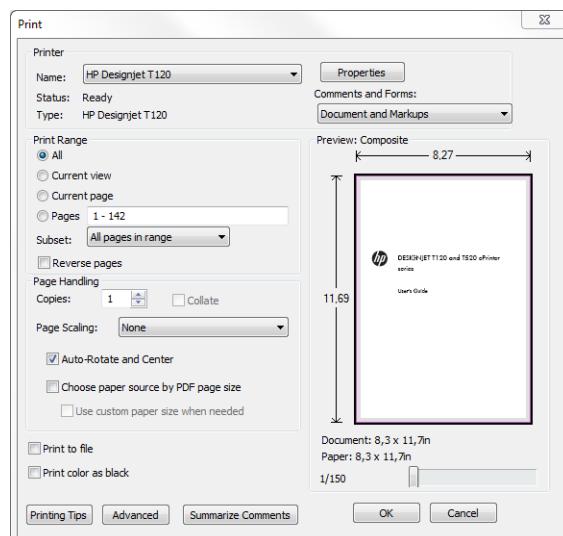
- [Drucken aus Adobe Acrobat](#)
- [Drucken aus Autodesk AutoCAD](#)
  - [Verwenden der Druckeremulation \(nur T520\)](#)
  - [Inhalte nach Rändern abschneiden](#)
- [Drucken aus Adobe Photoshop](#)
- [Drucken und Skalieren aus Microsoft Office](#)
  - [Verwenden von PowerPoint](#)
  - [Drucken und Skalieren in Project](#)
  - [Drucken und Skalieren in Excel](#)

# Drucken aus Adobe Acrobat

1. Bewegen Sie die Maus im Acrobat-Fenster nach links unten, bis die Dokumentgröße angezeigt wird.

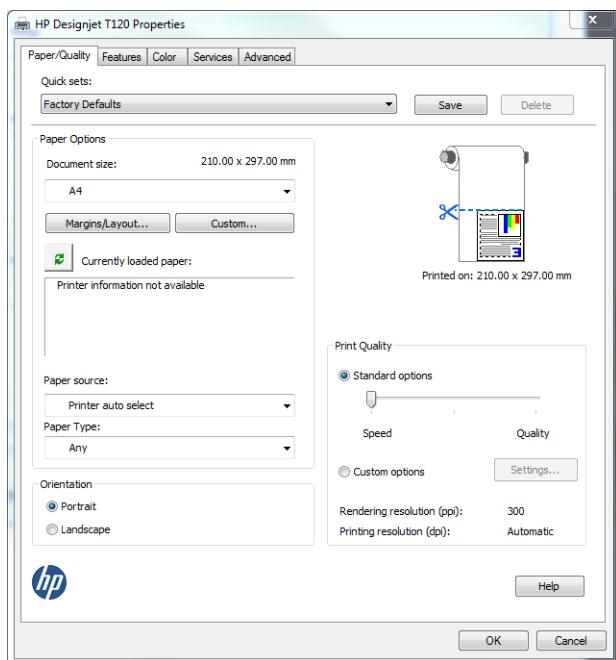


2. Klicken Sie auf **Datei > Drucken** und vergewissern Sie sich, dass **Anpassung der Seitengröße** auf **Keine** festgelegt ist.

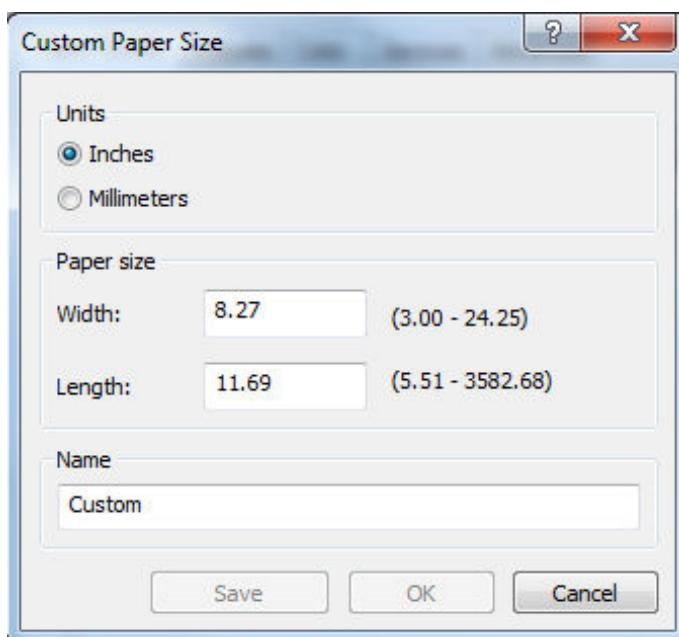


 **HINWEIS:** Die Seitengröße wird **nicht** automatisch an die Größe des Dokuments angepasst.

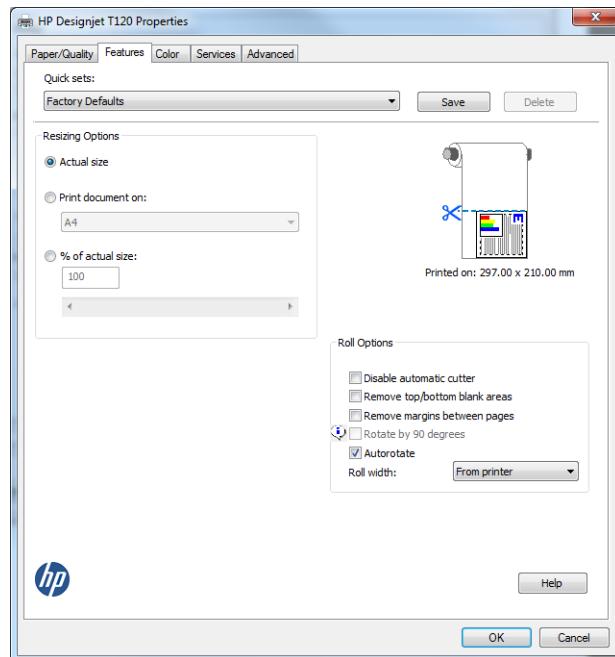
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften** und dann auf die Registerkarte **Papier/Qualität**.



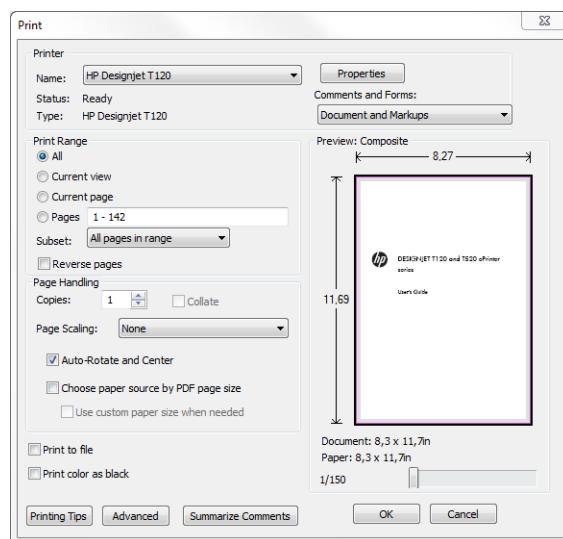
4. Wählen Sie die gewünschten Einstellungen für **Dokumentformat** und **Druckqualität** aus. Wenn Sie ein neues Papierformat definieren möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Benutzerdefiniert**.



5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und dann auf **Automatisch Drehen**.

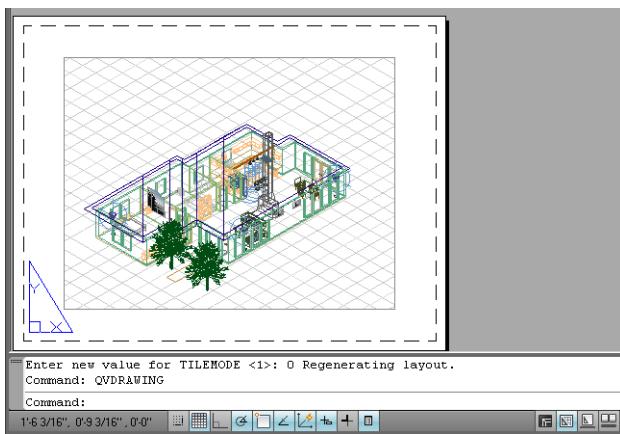


6. Klicken Sie auf **OK**, und überprüfen Sie, ob das Dokument im Vorschaubereich des Druckdialogfelds richtig angezeigt wird.



## Drucken aus Autodesk AutoCAD

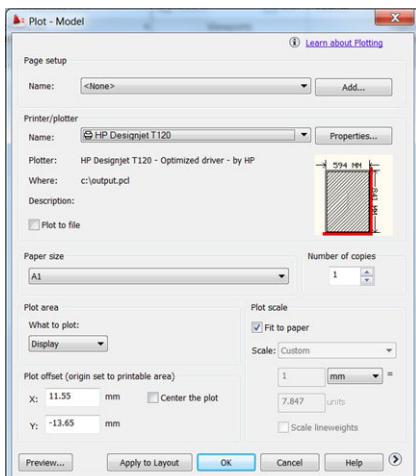
1. Im AutoCAD-Fenster kann ein Modell oder ein Layout angezeigt werden. In der Regel wird ein Layout und nicht das Modell gedruckt.



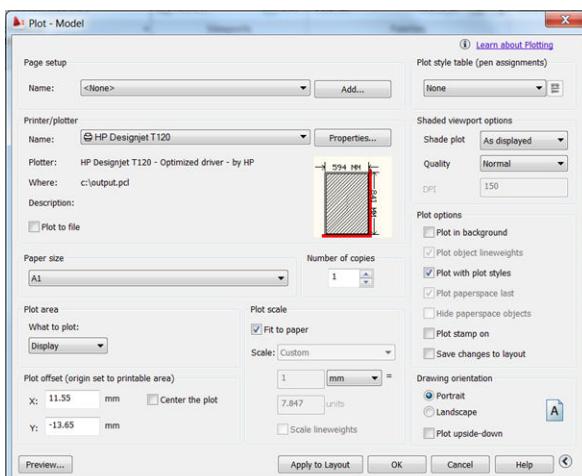
2. Klicken Sie oben im Fenster auf das Symbol „Drucken“.



3. Das Fenster **Plot** wird geöffnet.

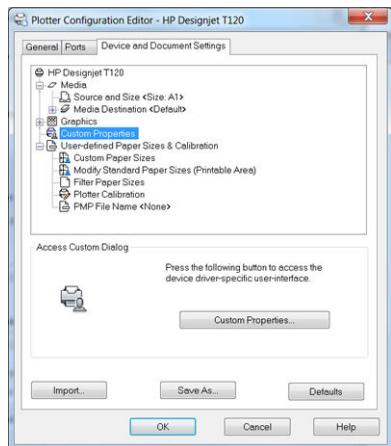


4. Sie können auf weitere Optionen zugreifen, indem Sie rechts unten auf die runde Schaltfläche klicken.

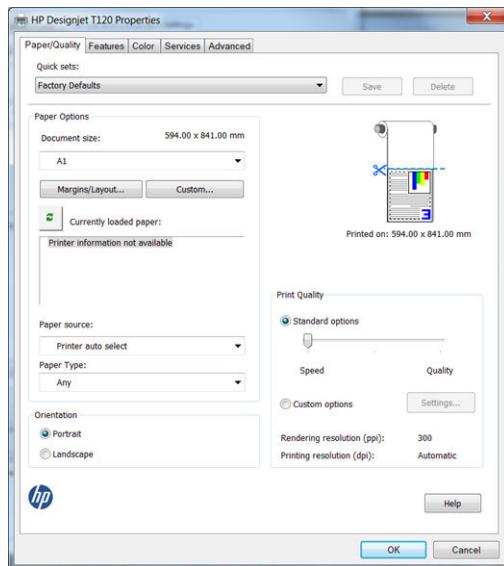


 **HINWEIS:** Mit der Option **Quality** (Qualität) wird nicht die endgültige Druckqualität, sondern die Qualität der in den AutoCAD-Fenstern angezeigten Objekte festgelegt.

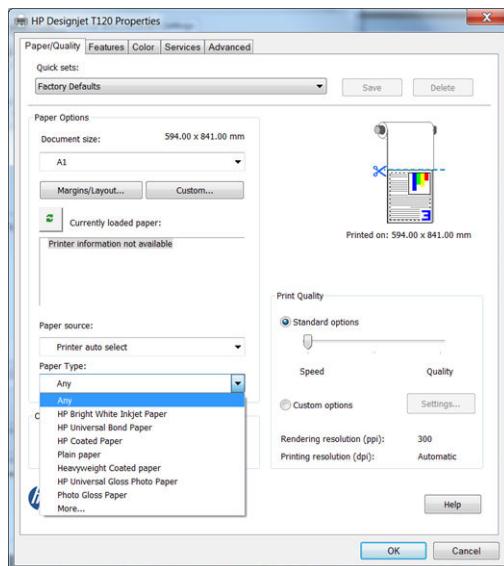
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Eigenschaften**.



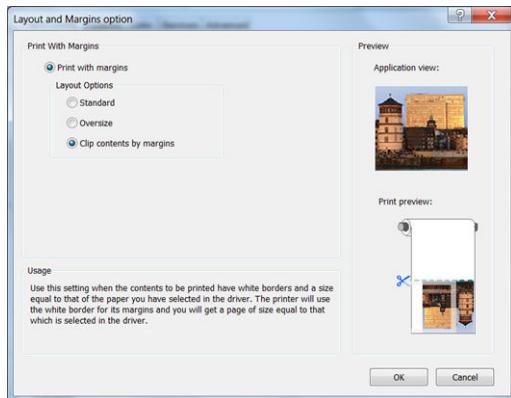
6. Klicken Sie auf die Registerkarte **Geräte- und Dokumenteneinstellungen** und dann auf die Schaltfläche **Benutzerdefinierte Eigenschaften**.



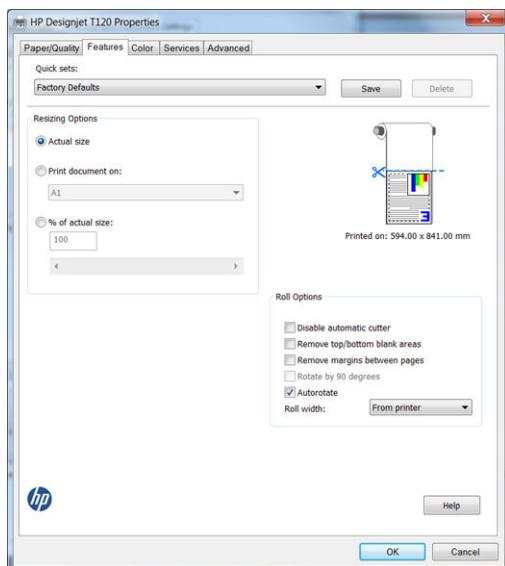
7. Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** die Papiersorte, auf der Sie drucken möchten.



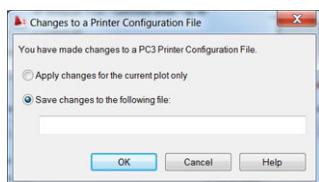
8. Wählen Sie die gewünschte Druckqualität aus.
9. Wenn Sie auf Rollenpapier drucken möchten, legen Sie fest, ob das Papier abgeschnitten werden soll. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Ränder/Layout** und dann **Inhalte durch Ränder beschneiden**.



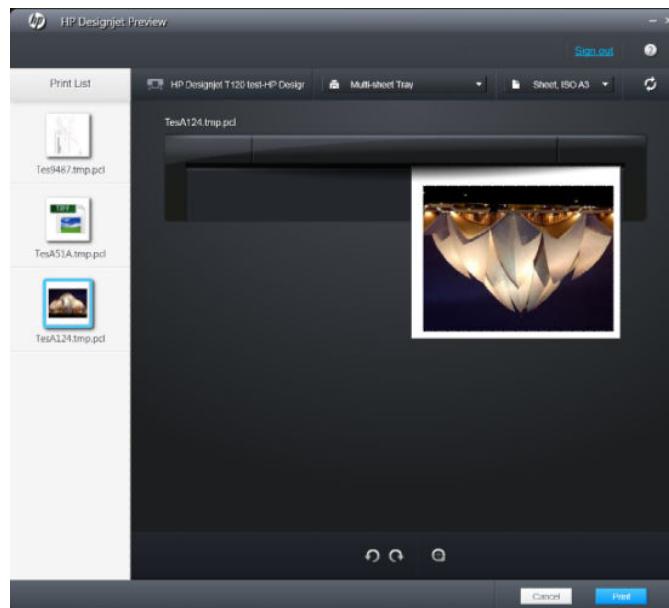
10. Klicken Sie auf die Registerkarte **Funktionen** und dann auf die Option **Automatisch Drehen**. Dadurch kann Papier eingespart werden.



11. Klicken Sie auf die Schaltfläche **OK**, um Ihre Konfigurationsänderungen in einer PC3-Datei zu speichern.



12. Wenn Sie die HP DesignJet-Software-Suite installiert haben, wird Ihnen eine Vorschau der Datei angezeigt, die Sie drucken möchten.



## Verwenden der Druckeremulation (nur T520)

Die Druckeremulation kann durch klicken auf **Erweiterte Einstellungen > Farbe > Farbmanagement > Druckerverwaltete Farben > Druckeremulation** angefordert werden.

Wählen Sie die Einstellung **Aus** (keine Druckeremulation) oder den Namen des zu emulierenden Druckermodells.

Die Einstellung wird dann für alle Druckaufträge verwendet, in denen keine Druckeremulationseinstellung gespeichert ist.

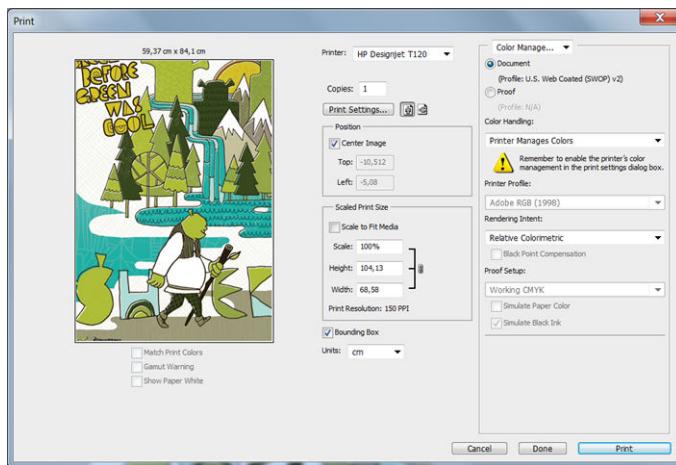
## Inhalte nach Rändern abschneiden

Sie können diese Option über **Erweiterte Einstellungen > Papier/Qualität > Ränder/Layout > Mit Rändern drucken > Layout > Inhalte durch Ränder beschneiden** auswählen.

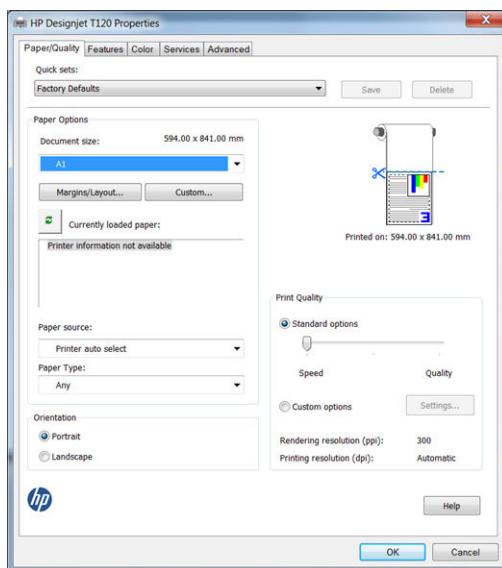
Wenn Sie diese Option auswählen, werden die Dokumente mit einem weißen Rand und derselben Größe wie das ausgewählte Papierformat gedruckt. Sie erhalten dann Drucke mit einem weißen Rand, deren Größe mit dem im Treiber ausgewählten Papierformat übereinstimmt.

## Drucken aus Adobe Photoshop

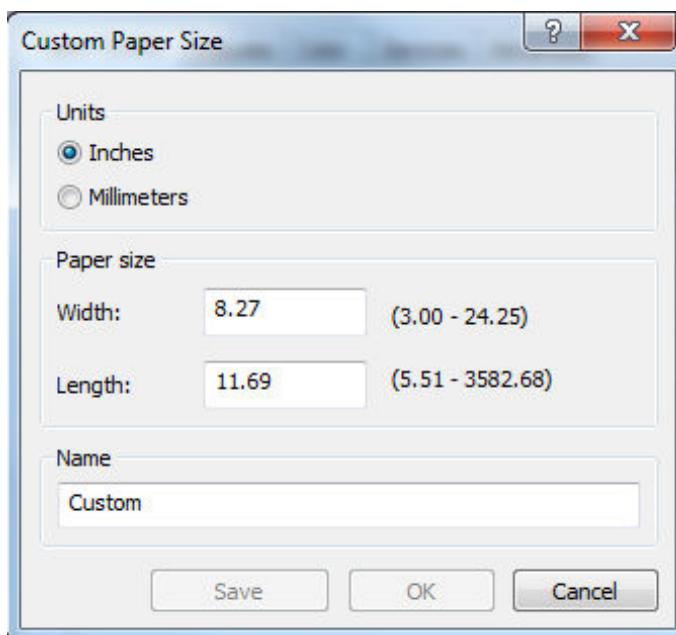
1. Wählen Sie in Photoshop CS5 die Option **Datei > Drucken** und dann den Drucker aus.



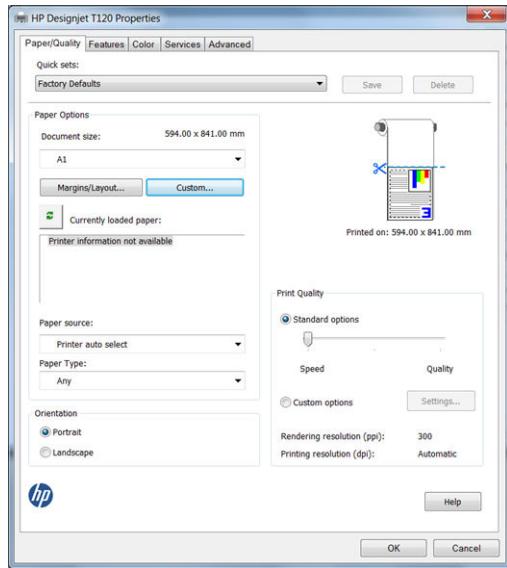
2. Wählen Sie das gewünschte Papierformat aus.



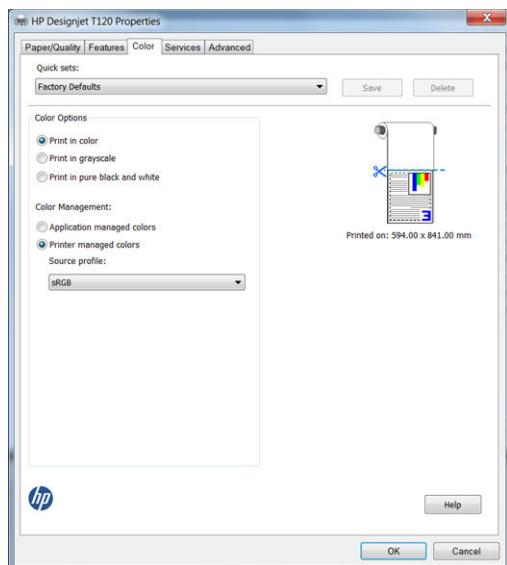
Wenn das gewünschte Papierformat nicht vorhanden ist, klicken Sie auf **Benutzerdefiniert**. Geben Sie die Breite und Länge sowie einen Namen für das benutzerdefinierte Papierformat ein. Klicken Sie auf die Schaltflächen **Speichern** und **OK**.



3. Sie können die Standardpapierquelle, die Papiersorte und die Druckqualität ändern.



4. Auf der Registerkarte **Farbe** ist für das Farbmanagement standardmäßig die Einstellung **Druckergesteuerte Farben** ausgewählt. Sie brauchen diese nicht zu ändern, da Sie bereits in Photoshop die Option **Drucker verwaltet Farben** ausgewählt haben.

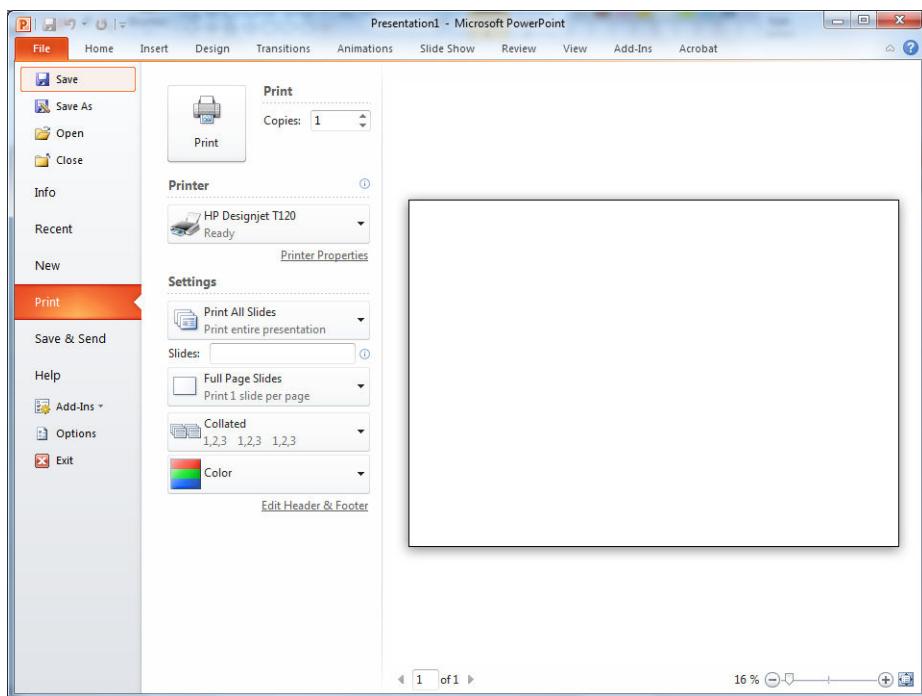


## Drucken und Skalieren aus Microsoft Office

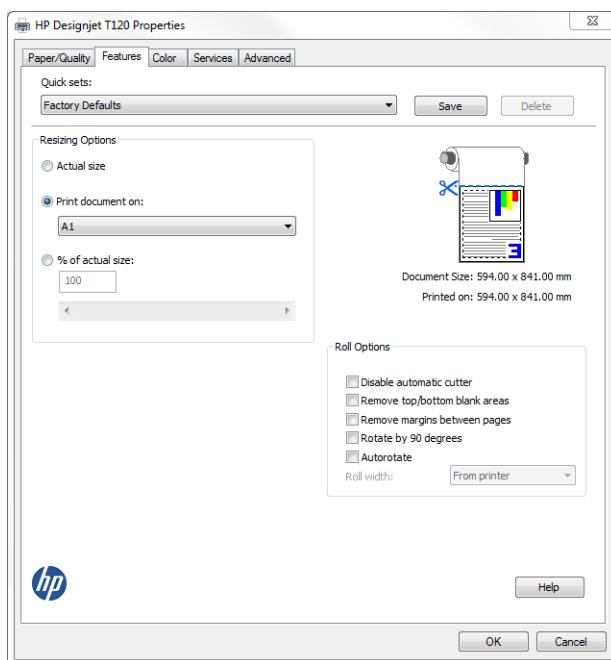
In diesem Abschnitt wird gezeigt, wie Sie Dokumente in Microsoft Office 2010 drucken und skalieren können.

### Verwenden von PowerPoint

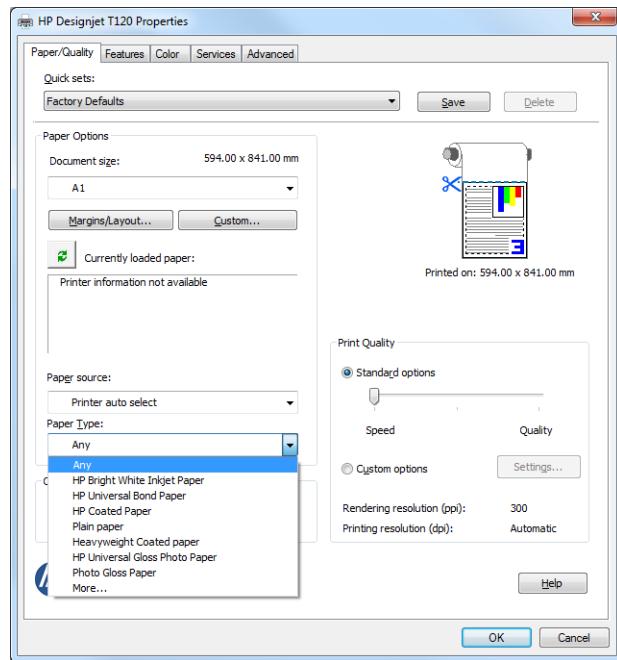
1. Klicken Sie auf die Registerkarte **Datei**, dann **Drucken** und wählen Sie den Namen des Druckers aus.



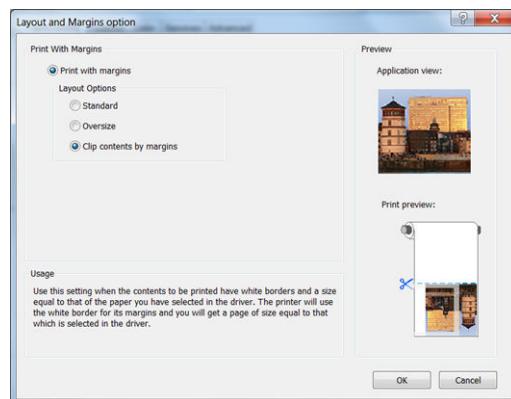
2. Klicken Sie auf **Druckereigenschaften** > **Funktionen**, und legen Sie mit der Option **Dokument drucken auf** die Skalierung des Dokuments fest.



3. Klicken Sie auf die Registerkarte Papier/Qualität, dann auf Papierquelle und Papiertyp.

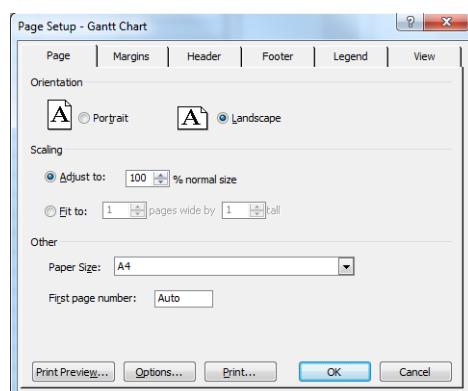


4. Klicken Sie auf Ränder/Layout, dann auf Inhalte durch Ränder beschneiden, um die Größe beizubehalten.

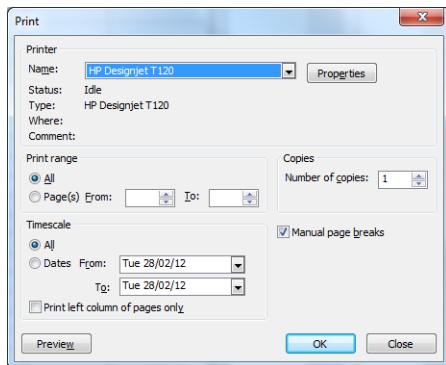


## Drucken und Skalieren in Project

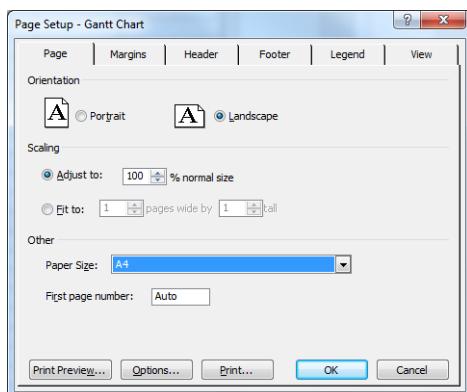
1. Klicken Sie auf Datei > Seiteneinrichtung > Drucken.



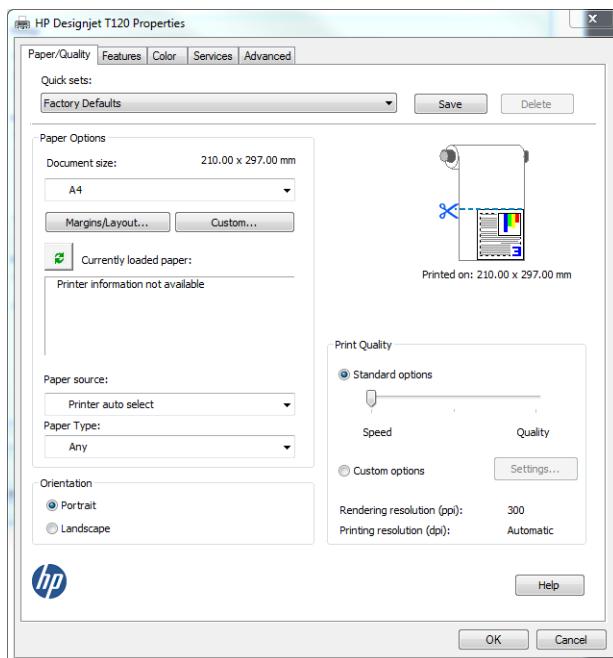
2. Wählen Sie Ihren Drucker aus, und klicken Sie auf **Schließen**.



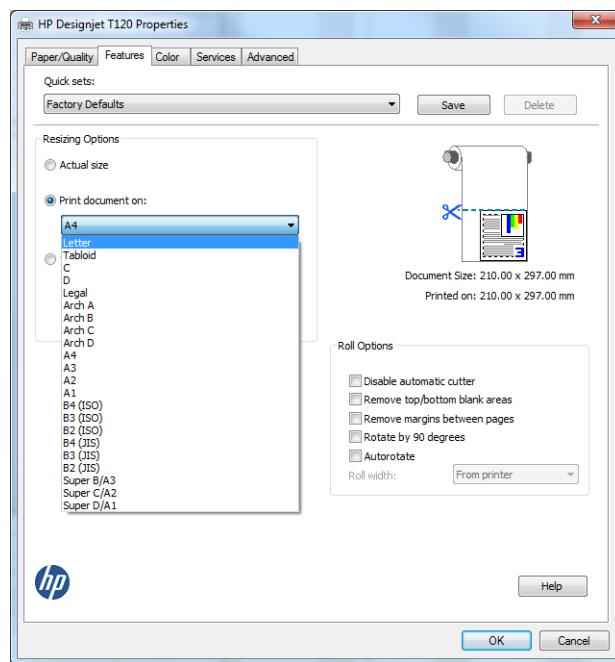
3. Klicken Sie auf **Seiteneinrichtung** und wählen Sie das gewünschte Papierformat.



4. Klicken Sie auf **Optionen**, um zu dem Druckertreiber zu gelangen. Die Standardeinstellungen auf der Registerkarte **Papier/Qualität** brauchen wahrscheinlich nicht geändert zu werden: **Papierquelle**: Automatische Auswahl und **Papiersorte**: Beliebig.

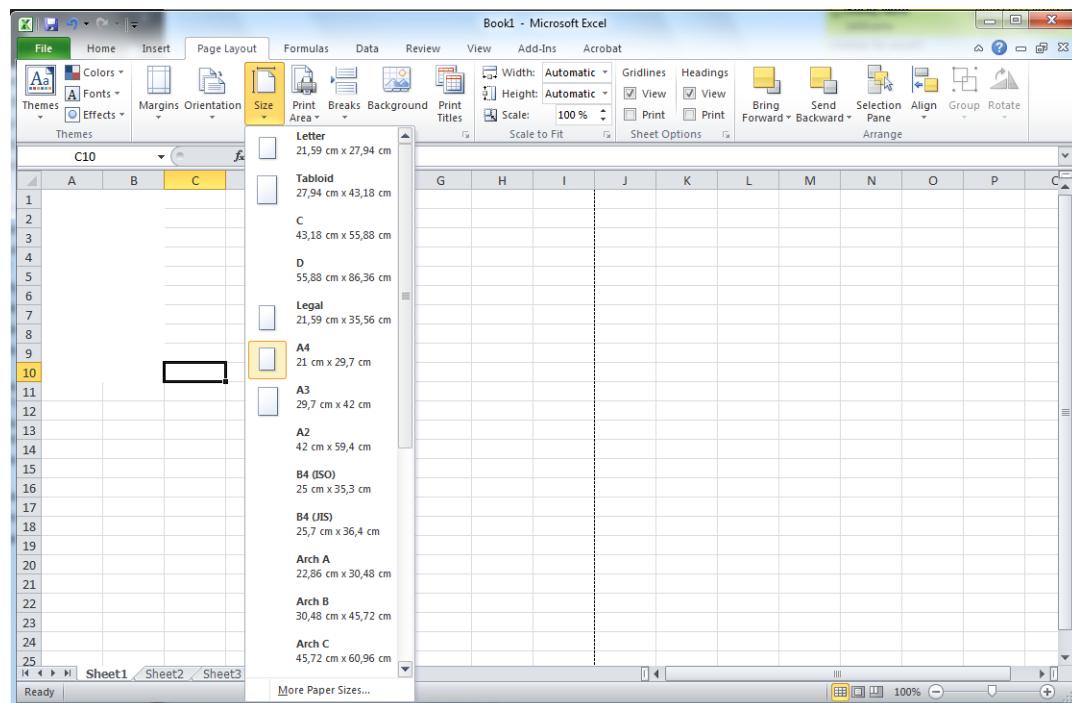


5. Klicken Sie auf **Funktionen > Dokument drucken auf**, um das Dokument auf eine bestimmte Größe zu skalieren. Sie können das Dokument auch in Project skalieren.

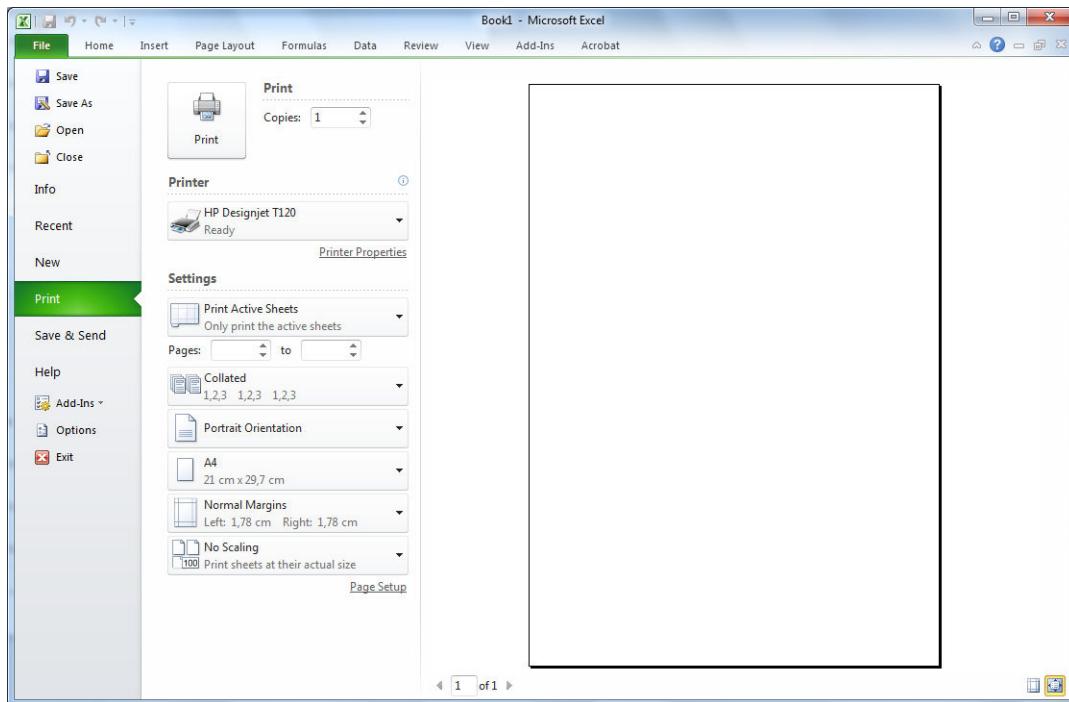


## Drucken und Skalieren in Excel

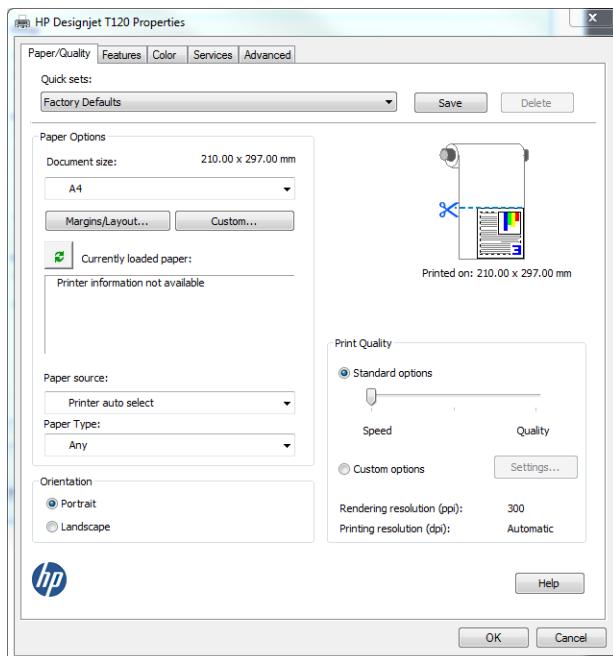
1. Öffnen Sie die Registerkarte **Seitenlayout**, klicken Sie auf **Format**, und wählen Sie das gewünschte Papierformat aus.



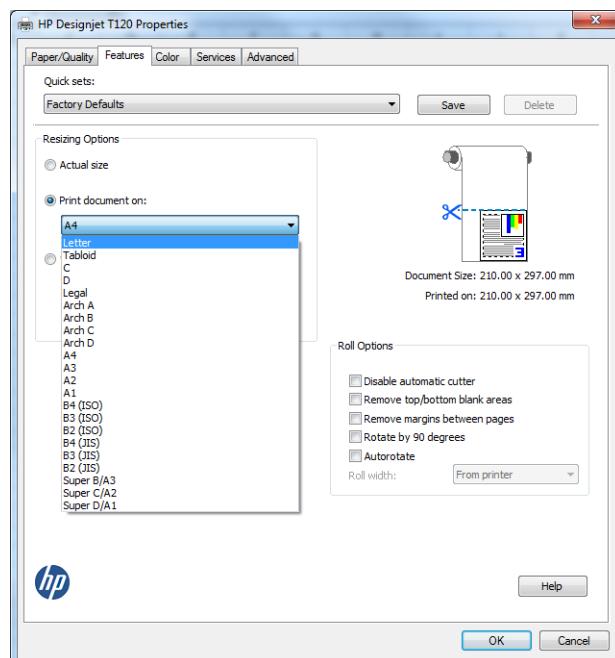
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Datei**, dann **Drucken** und wählen Sie den Namen des Druckers aus.



3. Klicken Sie auf **Druckereigenschaften**, um den Druckertreiber zu öffnen. Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und legen Sie die Einstellungen für **Papierquelle**, **Papiersorte** und **Druckqualität** fest.



4. Klicken Sie auf **Funktionen > Dokument drucken auf**, um das Dokument auf eine bestimmte Größe zu skalieren. Sie können das Dokument auch in Excel skalieren.



---

## 8 Umgang mit Tintenpatronen und Druckkopf

- [Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen](#)
- [Speicherung anonymer Nutzungsinformationen](#)
- [Überprüfen des Tintenpatronenstatus](#)
- [Austauschen von Tintenbehältern](#)
- [Allgemeine Informationen zum Druckkopf](#)

# Allgemeine Informationen zu Tintenpatronen

Tintenpatronen enthalten Tinte und sind mit dem Druckkopf verbunden, der die Tinte auf das Papier aufbringt. Informationen zum Bestellen zusätzlicher Tintenpatronen finden Sie unter „[Zubehör“ auf Seite 81.](#)

**⚠ ACHTUNG:** Tintenpatronen können durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden. Beachten Sie deshalb entsprechende Vorsichtsmaßnahmen (siehe [Glossar auf Seite 134](#)). Berühren Sie auf keinen Fall die Steckkontakte, Leitungen und Schaltungsbauteile.

## Speicherung anonymer Nutzungsinformationen

Jede Tintenpatrone enthält einen Speicher-Chip, der den Betrieb des Druckers unterstützt. Außerdem werden von diesem Speicher-Chip klar umgrenzte anonyme Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Dazu zählt Folgendes: das Datum, an dem die Patrone anfänglich eingesetzt wurde, das Datum, an dem die Patrone zuletzt verwendet wurde, die Anzahl der Seiten, die mit der Patrone gedruckt wurden, die Abdeckungsrate der Seiten, die Druckhäufigkeit, die verwendeten Druckmodi sowie eventuell aufgetretene Druckfehler und das Produktmodell. Diese Daten helfen HP, zukünftige Produkte zu entwickeln, die noch besser auf den Bedarf unserer Kunden abgestimmt sind.

Die vom Speicher-Chip gesammelten Daten enthalten keine Informationen, mit denen sich der jeweilige Kunde oder Benutzer der Patrone oder des Druckers ermitteln lässt.

HP sammelt Stichproben der Speicher-Chips von Tintenpatronen, die im Rahmen des kostenlosen Rückgabe- und Recyclingprogramms von HP zurückgegeben wurden (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Die Speicher-Chips aus diesen Stichproben werden gelesen und analysiert, um zukünftige HP Produkte weiter zu verbessern.

HP Partner, die am Recycling dieser Tintenpatronen beteiligt sind, können möglicherweise ebenfalls auf diese Daten zugreifen. Jeder Dritte, in dessen Besitz diese Patronen gelangen, kann ggf. auf die anonymen Daten auf dem Speicher-Chip zugreifen. Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten nicht zulassen möchten, können Sie die Chips unbrauchbar machen. Sobald Sie den Speicher-Chip unbrauchbar machen, kann die Patrone jedoch nicht mehr in einem HP Drucker verwendet werden.

Wenn Ihnen die Bereitstellung dieser anonymen Daten Sorgen macht, können Sie den Zugriff auf diese Daten deaktivieren, indem Sie die Funktion zum Sammeln der Nutzungsdaten des Druckers deaktivieren. Rufen Sie dazu den integrierten Web-Server auf und wählen Sie **Einstellungen > Speicherung anonymer Nutzungsdaten**. Die Patrone funktioniert ansonsten trotzdem normal. Wenn Sie sich später jedoch anders entscheiden, können Sie die Werkseinstellungen wiederherstellen, um erneut Nutzungsdaten über den Drucker zu sammeln.

## Überprüfen des Tintenpatronenstatus

Zeigen Sie den Tintenstand in den Patronen an, indem Sie auf dem Bedienfeld  drücken.

Drücken Sie auf **Mehr**, um weitere Informationen zu erhalten.

Sie erhalten diese Informationen auch über das HP Utility.

- Öffnen Sie im HP DesignJet Utility für Windows die Registerkarte **Verbrauchsmaterialien**, um den Status der Patronen anzuzeigen.
- Klicken Sie im HP Utility für Mac OS X in der Gruppe „Informationen“ auf **Status der Verbrauchsmaterialien**.

Eine Erläuterung der Meldungen zum Tintenpatronenstatus finden Sie unter [Statusmeldungen für Tintenpatronen auf Seite 109](#).

# Austauschen von Tintenbehältern

Tintenpatronen müssen in folgenden zwei Fällen ausgetauscht werden:

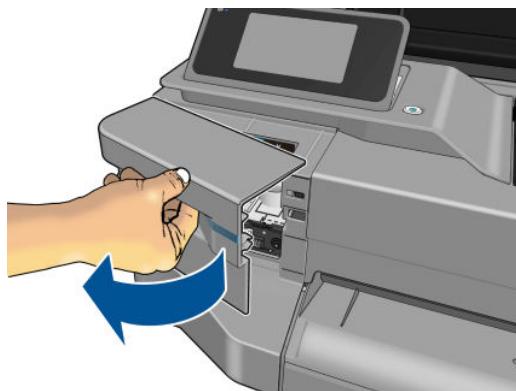
- Die Patrone enthält nur noch wenig Tinte, und Sie möchten eine volle Tintenpatrone für das unbeaufsichtigte Drucken einsetzen (die restliche Tinte der ersten Patrone kann später für andere Druckaufträge verwendet werden).
- Die Tintenpatrone ist leer oder schadhaft und muss ausgetauscht werden, um das Drucken fortzusetzen.

**⚠ ACHTUNG:** Nehmen Sie Tintenpatronen auf keinen Fall während des Druckens heraus.

**ACHTUNG:** Nehmen Sie eine Tintenpatrone nur heraus, wenn Sie eine andere Patrone zur Hand haben.

**💡 HINWEIS:** Wenn eine Patrone leer wird, wird der aktuelle Auftrag abgebrochen.

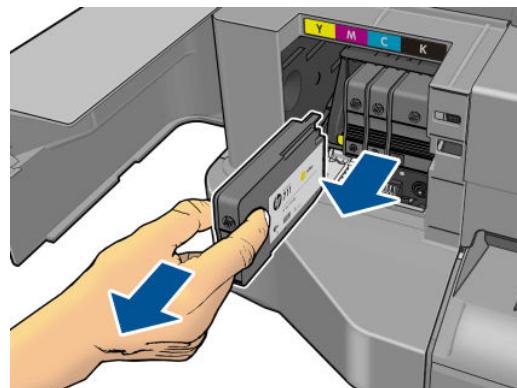
1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Wenn Ihr Drucker mit Standfuß ausgestattet ist, vergewissern Sie sich, dass die Druckerrollen arretiert sind (der Arretierungshebel muss nach unten gedrückt sein), um so ein Wegrollen des Druckers zu verhindern.
3. Öffnen Sie die Tintenpatronenabdeckung auf der linken Seite des Druckers.



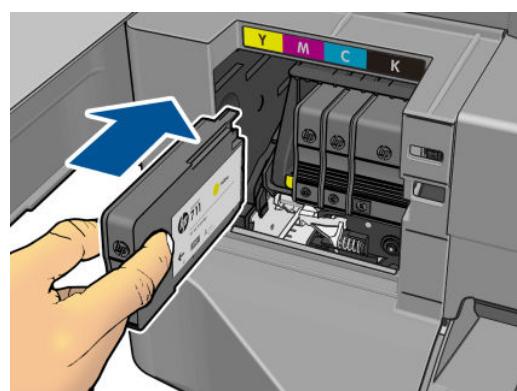
4. Warten Sie, bis der Wagen anhält.
5. Drücken Sie auf die Tintenpatrone, um sie zu entsperren.



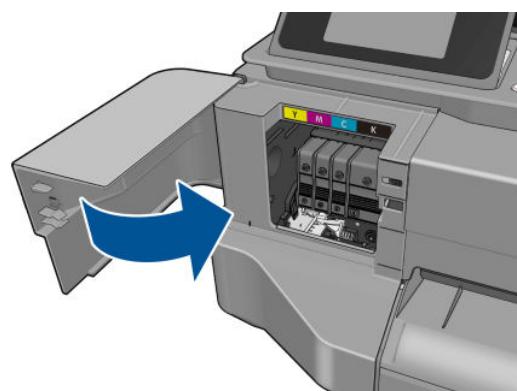
6. Nehmen Sie die Tintenpatrone heraus.



7. Setzen Sie die neue Tintenpatrone ein. Stellen Sie sicher, dass Sie die Tintenpatrone in den Steckplatz einsetzen, der mit derselben Farbe wie die einzusetzende Tintenpatrone gekennzeichnet ist.



8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



## Allgemeine Informationen zum Druckkopf

Der Druckkopf, der bei Lieferung im Drucker installiert ist, ist mit den Tintenpatronen verbunden und verteilt Tinte auf das Papier.

**! ACHTUNG:** Der Druckkopf kann durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden. Beachten Sie deshalb entsprechende Vorsichtsmaßnahmen (siehe [Glossar auf Seite 134](#)). Berühren Sie auf keinen Fall die Steckkontakte, Leitungen und Schaltungsbasteile.

---

## 9 Warten des Druckers

- [Überprüfen des Druckerstatus](#)
- [Pflege des Druckers](#)
- [Reinigen des Druckergehäuses](#)
- [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose](#)
- [Reinigen des Druckkopfs](#)
- [Ausrichten des Druckkopfs](#)
- [Austauschen des Druckkopfs](#)
- [Reinigen des Codiererstreifens](#)
- [Neukalibrierung des Papiervorschubs](#)
- [Transportieren oder Lagern des Druckers](#)
- [Firmware-Aktualisierung](#)
- [Softwareaktualisierung](#)
- [Wartungskits für den Drucker](#)

# Überprüfen des Druckerstatus

Der aktuelle Status des Druckers kann auf verschiedene Arten überprüft werden:

- Wenn Sie das HP Utility (Windows) bzw. HP-Dienstprogramm (Mac OS) starten und den Drucker auswählen, wird eine Informationsseite mit dem Drucker-, Druckmaterial- und Tintenstatus angezeigt.
- Wenn Sie auf den integrierten Webserver zugreifen, erhalten Sie Informationen zum allgemeinen Status des Druckers. Auf der Seite **Verbrauchsmaterial** der Hauptregisterkarte wird der Druckmaterial- und Tintenstatus angezeigt.
- Über das Bedienfeld können Sie Informationen über das eingelegte Papier und den Tintenstand abrufen.

## Pflege des Druckers

Der Drucker ist nur zum Drucken gedacht. Verwenden Sie ihn auf den beiden folgenden Gründen nicht als Ablage:

- Die Oberfläche wird leicht beschädigt.
- In den Drucker fallende Gegenstände können schwerere Schäden verursachen.

## Reinigen des Druckergehäuses

Reinigen Sie die Außenseite des Druckers sowie alle anderen Druckerkomponenten, die Sie im Normalbetrieb regelmäßig berühren, mit einem feuchten Schwamm oder einem weichen Tuch und einem milden Haushaltsreiniger (z. B. Flüssigseife).

**⚠ VORSICHT!** Schalten Sie den Drucker vor der Reinigung unbedingt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab, um Verletzungen durch Stromschlag zu vermeiden. Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Innere des Druckers gelangt.

**⚠ ACHTUNG:** Verwenden Sie zur Reinigung keine Scheuermittel.

## Bericht zur Druckqualitätsdiagnose

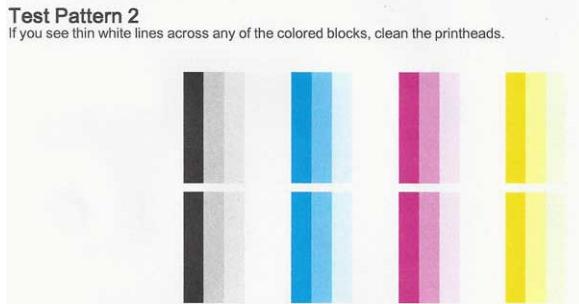
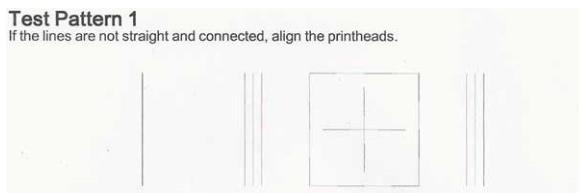
Der Bericht zur Druckqualitätsdiagnose besteht aus zwei Testmustern, mit deren Hilfe Druckkopfprobleme festgestellt werden können. Sie können damit die Leistungsfähigkeit des im Drucker installierten Druckkopfs überprüfen und feststellen, ob die Düsen verstopft sind oder andere Ausrichtungsprobleme vorliegen.

So drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose:

1. Verwenden Sie die Papiersorte, bei der das Problem aufgetreten ist. Die Testmuster lassen sich am einfachsten auf weißem Normalpapier auswerten.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung am Bedienfeld mit der eingelegten Papiersorte übereinstimmt. Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
3. Drücken Sie im Bedienfeld des Druckers auf  und dann **Bewahrung der Bildqualität > Diagnosebild drucken**.

**💡 HINWEIS:** Der Bericht kann auch über den integrierten Web-Server abgerufen werden.

Die Ausgabe des Berichts dauert ca. zwei Minuten.



## Korrekturmaßnahmen

1. Wenn die Linien in Testmuster 1 nicht gerade und durchgehend sind, richten Sie den Druckkopf aus (siehe [Ausrichten des Druckkopfs auf Seite 73](#)).
2. Wenn einer der farbigen Blöcke in Testmuster 2 weiße Linien zeigt, verblasst ist oder vollständig fehlt, reinigen Sie den Druckkopf (siehe [Reinigen des Druckkopfs auf Seite 72](#)). Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld, und führen Sie ggf. alle drei Reinigungsstufen durch.
3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, reinigen Sie den Druckkopf erneut.
4. Wenn das Problem bestehen bleibt, tauschen Sie die Tintenpatrone aus (siehe [Austauschen von Tintenbehältern auf Seite 68](#)), die dem streifigen, verblassten oder fehlenden Farbblock in Testmuster 2 entspricht.
5. Sollte das Problem weiterhin bestehen, tauschen Sie den Druckkopf aus (siehe [Austauschen des Druckkopfs auf Seite 73](#)). Wenn noch Garantie auf dem Druckkopf ist, wenden Sie sich an den HP Support (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#)).

## Reinigen des Druckkopfs

Wenn der Ausdruck Streifen oder falsche bzw. fehlende Farben aufweist, muss ggf. der Druckkopf gereinigt werden.

Es gibt drei Reinigungsstufen. Jede Reinigungsstufe dauert ungefähr zwei Minuten, erfordert ein Blatt Papier und verbraucht eine zunehmende Menge an Tinte. Prüfen Sie nach jeder Stufe die Qualität der gedruckten Seite. Starten Sie die nächste Reinigungsstufe nur dann, wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist.

Wenn die Druckqualität nach allen Reinigungsstufen immer noch schlecht ist, richten Sie den Druckkopf aus.

---

 **HINWEIS:** Eine Reinigung verbraucht Tinte. Reinigen Sie den Druckkopf deshalb nur, wenn dies erforderlich ist.

---

 **HINWEIS:** Ein nicht ordnungsgemäßes Ausschalten des Druckers kann zu Problemen mit der Druckqualität führen.

### Reinigen des Druckkopfs über das Bedienfeld

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet oder eine Rolle geladen ist.
2. Drücken Sie am Bedienfeld  und dann **Bewahrung der Bildqualität > Druckkopf reinigen**.

## Reinigen des Druckkopfs über den integrierten Web-Server

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet oder eine Rolle geladen ist.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Extras** des integrierten Web-Servers **Toolbox für Druckqualität** > **Druckkopf reinigen** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Reinigen des Druckkopfs über das HP Utility

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet oder eine Rolle geladen ist.
2. **Windows:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Support** des HP Utility die Option **Druckkopfreinigung** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
3. **Mac OS X:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Information und Druckqualität** des HP Utility die Option **Druckkopf reinigen** und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

## Ausrichten des Druckkopfs

Präzise Farbwiedergabe, fließende Farbübergänge und scharfe Konturen in grafischen Elementen lassen sich nur erzielen, wenn der Druckkopf exakt ausgerichtet ist. Der Drucker richtet die Druckköpfe automatisch aus, nachdem ein Druckkopf neu eingesetzt oder ausgetauscht wurde.

Der Druckkopf muss möglicherweise nach einem Papierstau oder bei Problemen mit der Druckqualität ausgerichtet werden.

1. Legen Sie die gewünschte Papiersorte ein (siehe „[Papierbearbeitung“ auf Seite 30\). Sie können eine Rolle oder ein Einzelblatt verwenden. Die Verwendung von weißem Normalpapier wird empfohlen.](#)

**⚠ ACHTUNG:** Transparente und halbtransparente Druckmedien eignen sich nicht für die Ausrichtung des Druckkopfs.

2. Das Fenster muss geschlossen sein, da eine starke Lichtquelle in der Nähe des Druckers zu einer fehlerhaften Druckkopfausrichtung führen kann.
3. Wählen Sie am Bedienfeld  und dann **Bewahrung der Bildqualität** > **Druckkopf ausrichten**.

**📝 HINWEIS:** Die Druckkopfausrichtung kann auch vom integrierten Web-Server (**Extras** > **Toolbox für Druckqualität** > **Druckkopf ausrichten**) oder vom HP Utility gestartet werden (Windows: **Support** > **Druckkopfausrichtung**; Mac OS X: **Information and Print Quality** [**Information und Druckqualität**] > **Align** [**Ausrichten**]).

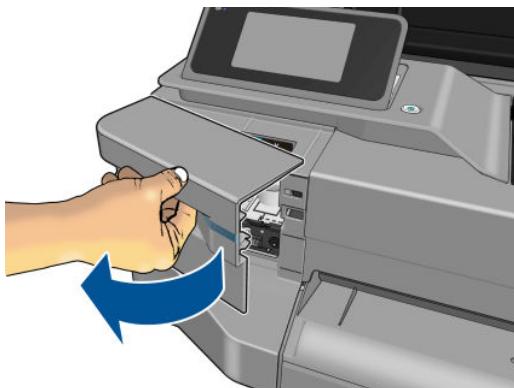
4. Wenn Papier der geeigneten Sorte in ausreichender Menge vorhanden ist, wird die Druckkopfausrichtung gestartet und ein Ausrichtungsmuster gedruckt.
5. Der Vorgang dauert etwa fünf Minuten. Warten Sie, bis das Ende des Vorgangs am Bedienfeld gemeldet wird. Danach ist der Drucker wieder betriebsbereit.

Wenn der Drucker die Druckkopfausrichtung nicht ausführen kann, werden Sie aufgefordert, den Druckkopf zu reinigen und es erneut zu versuchen.

## Austauschen des Druckkopfs

**💡 TIPP:** Nachdem der Druckkopf ausgetauscht wurde, richtet der Drucker den Druckkopf für das eingelegte Papier automatisch aus. Wenn Sie die Druckkopfausrichtung für ein anderes Papier (beispielsweise aus dem Papierfach) durchführen möchten, können Sie das Papier wechseln, bevor Sie mit diesem Vorgang beginnen. Die Verwendung von weißem Normalpapier wird empfohlen.

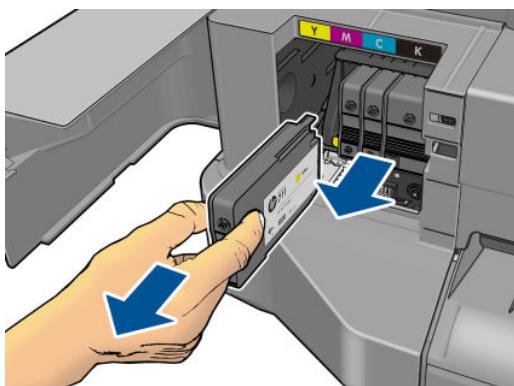
1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Wenn Ihr Drucker mit Standfuß ausgestattet ist, vergewissern Sie sich, dass die Druckerrollen arretiert sind (der Arretierungshebel muss nach unten gedrückt sein), um so ein Wegrollen des Druckers zu verhindern.
3. Wählen Sie am Bedienfeld  und dann **Bewahrung der Bildqualität > Druckkopf auswechseln**.
4. Öffnen Sie die Druckpatronenabdeckung.



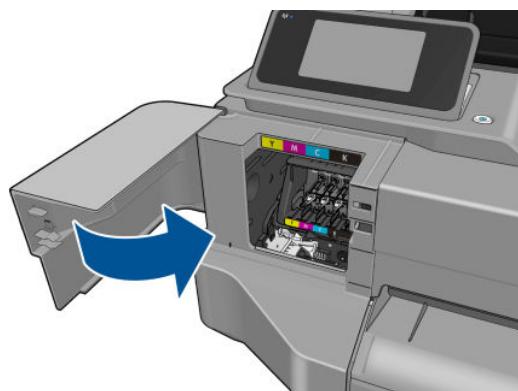
5. Warten Sie, bis der Wagen anhält.
6. Drücken Sie auf jede Tintenpatrone, um sie zu entsperren.



7. Nehmen Sie alle Tintenpatronen heraus.



8. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.

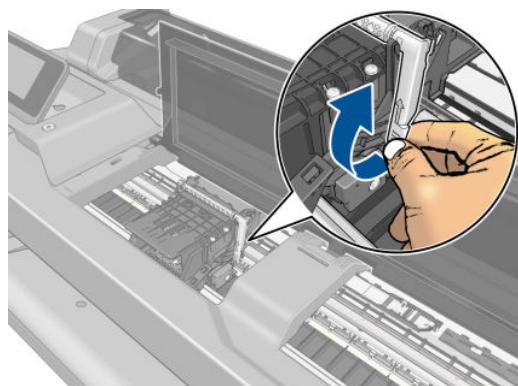


9. Tippen Sie auf **Weiter** auf dem Bedienfeld.

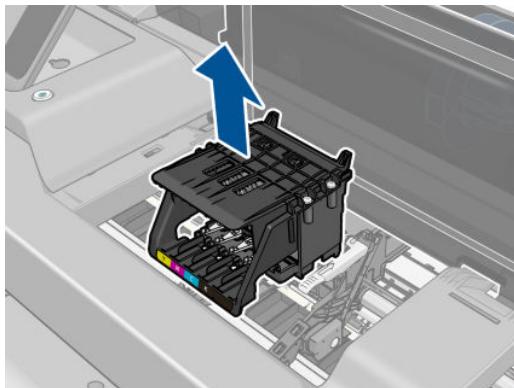
10. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



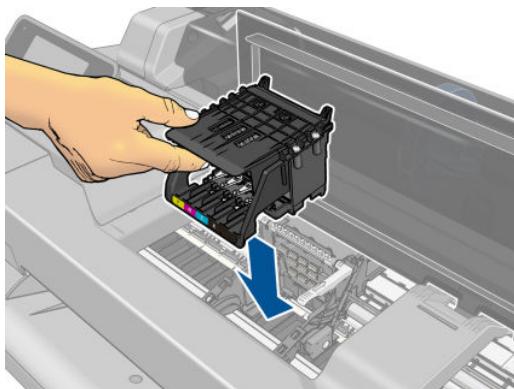
11. Heben Sie den Wagenhebel an.



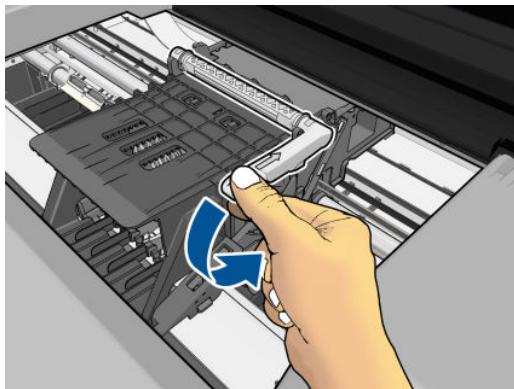
12. Entfernen Sie den Druckkopf. Halten Sie ihn dabei senkrecht, damit keine Tinte auf die Anschlüsse gelangt.



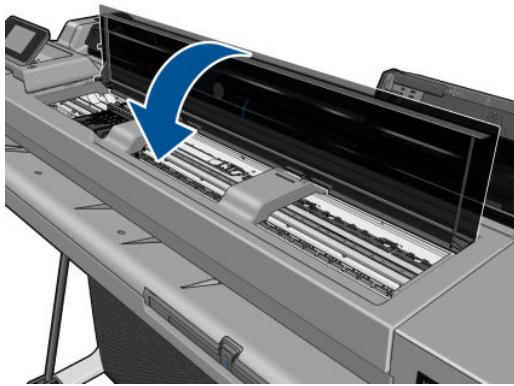
13. Setzen Sie den neuen Druckkopf ein.



14. Drücken Sie den Wagenhebel nach unten.

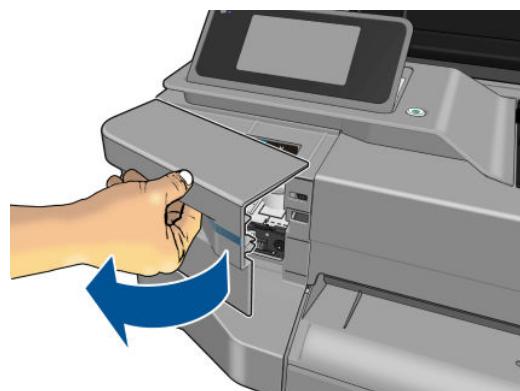


15. Schließen Sie die obere Abdeckung.



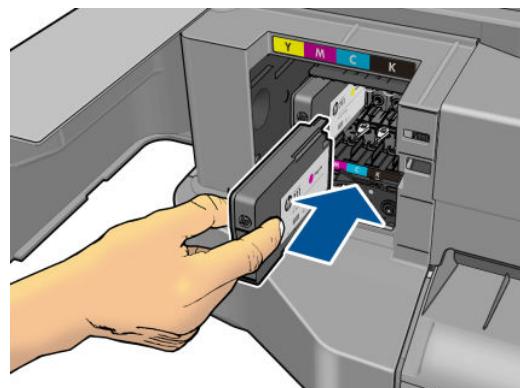
16. Tippen Sie auf **Weiter** auf dem Bedienfeld.

17. Öffnen Sie die Druckpatronenabdeckung.

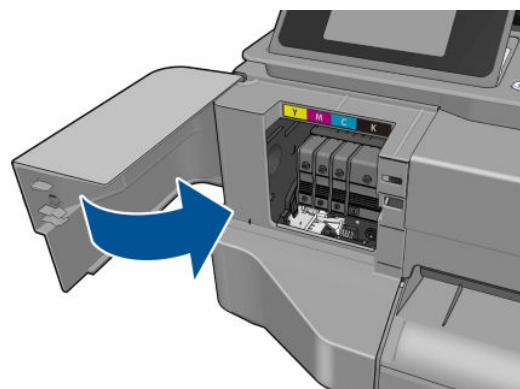


18. Setzen Sie die Tintenpatronen ein. Stellen Sie sicher, dass Sie jede Tintenpatrone in den Steckplatz einsetzen, der mit derselben Farbe wie die einzusetzende Tintenpatrone gekennzeichnet ist.

 **WICHTIG:** Wenn der Druckkopf neu ist, installieren Sie **neue** Tintenpatronen. Neue Tintenpatronen sind für den erfolgreichen Austausch des Druckkopfs erforderlich.



19. Schließen Sie die Tintenpatronenklappe.



20. Tippen Sie auf **Fertig** auf dem Bedienfeld. Auf dem Bedienfeld wird eine Druckkopfausrichtung empfohlen.

# Reinigen des Codiererstreifens

1. Vergewissern Sie sich, dass auf dem Drucker kein Druckvorgang ausgeführt wird und dass sich der Druckkopfwagen in der Wartungsstation befindet (auf der rechten Seite des Druckers).
2. Verwenden Sie Leitungswasser und ein kleines Tuch, das im Drucker keine Fasern hinterlässt. Befeuchten Sie das Tuch und entfernen Sie überschüssiges Wasser, so dass das Tuch feucht, aber nicht nass ist.
3. Öffnen Sie das Druckerfenster.
4. Halten Sie das Tuch U-förmig um den Kodiererstreifen und wischen Sie sorgfältig, bis keine Tintenrückstände mehr auf dem Tuch zurückbleiben. Achten Sie darauf, den Kodiererstreifen nicht mit Ihren Fingernägeln oder anderen Gegenständen zu zerkratzen. Stellen Sie sicher, dass Sie das Tuch richtig halten.



**HINWEIS:** Bewegen Sie den Druckschlitten nicht von der Wartungsstation weg.

5. Schließen Sie das Druckerfenster.
6. Wählen Sie am Bedienfeld und dann **Bewahrung der Bildqualität > Druckkopf auswechseln**. Der Druckschlitten bewegt sich daraufhin nach links und hält dort in der richtigen Position an, so dass Sie den Druckkopf herausnehmen können.
7. Schalten Sie den Drucker aus, indem Sie die Netztaste drücken und dann den Netzstecker ziehen.
8. Öffnen Sie das Druckerfenster und schieben Sie den Druckschlitten weiter nach links, um Zugang zur Wartungsstation zu erhalten.
9. Reinigen Sie den Teil des Kodiererstreifens innerhalb der Wartungsstation wie oben beschrieben.
10. Schließen Sie das Druckerfenster.
11. Schalten Sie den Drucker wieder ein.

Wenn Sie weitere Hinweise zu diesem Verfahren benötigen, lesen Sie bitte das *Wartungshandbuch*.

# Neukalibrierung des Papiervorschubs

Ein präziser Papiervorschub ist Voraussetzung für eine gute Druckqualität, da er für die richtige Platzierung der Farbpunkte auf dem Papier eine wichtige Rolle spielt. Wenn das Papier zwischen den Durchläufen der Druckköpfe nicht im entsprechenden Umfang vorgeschoben wird, kann dies zu hellen oder dunklen Streifen und einer körnigeren Struktur des Druckbilds führen.

Der Drucker ist für den richtigen Vorschub bei allen auf dem Bedienfeld angezeigten Papiersorten und Medientypen kalibriert. Bei der Auswahl der Papiersorte legt der Drucker fest, wie weit das Papier während des Druckens vorgeschoben wird. Wenn Sie mit der Standardkalibrierung des Papiers nicht zufrieden sind, können Sie den Papiervorschub neu kalibrieren. Unter „[Beheben von Problemen mit der Druckqualität“ auf Seite 96](#) erfahren Sie, wie Sie feststellen können, ob sich Ihr Problem durch eine Papiervorschubkalibrierung lösen lässt.

## Neukalibrierung des Papiervorschubs

1. Drücken Sie am Bedienfeld , und dann **Bewahrung der Bildqualität > Papiervorschubkalibrierung > Kalibrierungsbereites Papier**. Der Drucker kalibriert den Papiervorschub automatisch neu und druckt eine Kalibrierungsseite.
2. Warten Sie, bis auf dem Bedienfeld die Statusanzeige zu sehen ist, und wiederholen Sie dann den Druckauftrag.



**HINWEIS:** Die Neukalibrierung dauert ca. drei Minuten. Das Bild auf der Kalibrierungsseite ist nicht relevant. Sollten während des Vorgangs Fehler auftreten, werden sie auf dem Bedienfeld angezeigt.

Wenn Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind, verwenden Sie zukünftig diese Kalibrierung für die Papiersorte. Konnte die Druckqualität sichtlich verbessert werden, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Hat die Neukalibrierung nicht das gewünschte Ergebnis erbracht, verwenden Sie wieder die Standardkalibrierung (siehe [Wiederherstellen der Standardkalibrierung auf Seite 79](#)).

## Wiederherstellen der Standardkalibrierung

Wenn Sie die Standardkalibrierung wiederherstellen, werden alle durch die Vorschubkalibrierung festgelegten Korrekturwerte auf null gesetzt. Wenn Sie wieder den Standardvorschubwert verwenden möchten, setzen Sie die Kalibrierung zurück.

1. Drücken Sie am Bedienfeld  und dann **Bewahrung der Bildqualität > Papiervorschubkalibrierung > Fertige Papierkalibrierung zurücksetzen**.
2. Warten Sie, bis auf dem Bedienfeld gemeldet wird, dass der Vorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

## Transportieren oder Lagern des Druckers

Für den Transport oder die Lagerung des Druckers sind bestimmte Vorbereitungen zu treffen, damit das Gerät keinen Schaden nimmt. Halten Sie sich dazu an die folgenden Anweisungen.

1. Belassen Sie Tintenpatronen und Druckkopf im Drucker.
2. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Drucker.
3. Schalten Sie den Drucker am Bedienfeld mit der **Netztaste** aus.
4. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers ab.
5. Ziehen Sie alle Kabel ab, mit denen der Drucker an ein Netzwerk oder einen Computer angeschlossen ist.

---

**⚠ ACHTUNG:** Wenn Sie den Drucker umdrehen, könnte Tinte in das Innere des Geräts gelangen und schwere Schäden verursachen.

Wenn Sie den Drucker anschließend wieder einschalten, dauert es ca. drei Minuten, bis die Initialisierung abgeschlossen ist und der Druckkopf betriebsbereit ist. Die Vorbereitung des Druckkopfs dauert normalerweise etwas über eine Minute. Wenn der Drucker jedoch längere Zeit (sechs Wochen und mehr) nicht eingeschaltet wurde, kann dieser Vorgang bis zu 45 Minuten in Anspruch nehmen.

---

**⚠ ACHTUNG:** Nach einer längeren Stilllegung des Druckers ist der Druckkopf möglicherweise nicht mehr verwendbar. Der Druckkopf muss dann durch einen neuen ersetzt werden.

---

**💡 TIPP:** Die Vorbereitung des Druckkopfs kostet Zeit und Tinte. Um den Druckkopf zu schonen und Tinte und Zeit zu sparen, sollte der Drucker möglichst immer eingeschaltet bleiben bzw. in den Energiesparmodus versetzt werden. In beiden Fällen wird der Drucker in bestimmten Zeitabständen aktiviert, um den Druckkopf betriebsbereit zu halten. Auf diese Weise umgehen Sie den zeitintensiven Vorbereitungsprozess bei der Inbetriebnahme des Druckers.

## Firmware-Aktualisierung

Im Folgenden werden verschiedene Möglichkeiten zum Herunterladen und Installieren von Firmware-Aktualisierungen beschrieben. Sie können die für Sie bequemste Methode wählen.

---

**📝 HINWEIS:** Ein Firmware-Aktualisierungspaket kann groß sein. Dies kann Auswirkungen auf das Netzwerk oder die Internet-Verbindung haben.

Sie können den Drucker so konfigurieren, dass neue Firmware-Aktualisierungen bei Verfügbarkeit sofort automatisch heruntergeladen werden: siehe [Automatische Firmware-Aktualisierung auf Seite 21](#).

Bei der Auswahl von manuellen Firmware-Aktualisierungen stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

- Drücken Sie am Bedienfeld  und dann **Webdienste > Produktaktual**. Drücken Sie **Jetzt prüfen**, um zu überprüfen, ob neue Firmware zur Verfügung steht. Wenn das der Fall ist, haben Sie die Option, sie herunterzuladen und zu installieren.
- Wählen Sie im integrierten Web-Server **Firmware-Aktualisierung**.
- Wählen Sie im HP DesignJet Utility für Windows den Drucker aus, öffnen Sie die Registerkarte **Support** und klicken Sie auf **Firmware-Aktualisierung**.
- Wählen Sie im HP Utility für Mac OS X in der Gruppe „Support“ die Option **Firmware-Aktualisierung** aus.

Die Firmware enthält häufig verwendete Druckmaterialprofile.

## Softwareaktualisierung

Unter Windows und Mac OS X werden in der Regel automatisch Software-Aktualisierungen angeboten.

Manuelle Aktualisierungen der Druckertreiber und der anderen Software für den Drucker erhalten Sie auf der Website <http://www.hp.com/go/T120/software> oder <http://www.hp.com/go/T520/software>.

## Wartungskits für den Drucker

Für Ihren Drucker stehen drei Wartungskits mit Komponenten bereit, die nach langer Betriebsdauer möglicherweise ausgetauscht werden müssen. Wenn dieser Fall eintritt, wird auf dem Bedienfeld und im HP Utility (Windows) bzw. HP Dienstprogramm (Mac OS) eine Meldung angezeigt.

Wenden Sie sich dann an den HP Support (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#)), und fordern Sie das entsprechende Wartungskit an. Die Kits werden nur von Servicetechnikern installiert.

---

## 10 Zubehör

- [Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör](#)
  - [Bestellen von Tintenverbrauchsmaterial](#)
  - [Bestellen von Druckmedien](#)
  - [Bestellen von Zubehör](#)
- [Zubehör](#)
  - [Ständer](#)
  - [Spindel](#)

# Bestellen von Verbrauchsmaterial und Zubehör

Sie haben zwei Möglichkeiten, um Verbrauchsmaterial und Zubehör für Ihren Drucker zu bestellen:

- Besuchen Sie die Website <http://www.hp.com/go/T120/accessories> oder <http://www.hp.com/go/T520/accessories>.
- Wenden Sie sich an den HP Support (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#)).

Im Folgenden finden Sie eine Zusammenstellung des verfügbaren Verbrauchsmaterials und Zubehörs mit den dazugehörigen Teilenummern.

## Bestellen von Tintenverbrauchsmaterial

Das folgende Tintenverbrauchsmaterial kann für Ihren Drucker bestellt werden.

**Tabelle 10-1** Tintenpatronen

Patrone	Teilenummer
HP 711 Tintenpatrone schwarz (38 ml)	CZ129A
HP 711 Zyan, 29 ml	CZ130A
HP 711 Magenta, 29 ml	CZ131A
HP 711 Gelb, 29 ml	CZ132A
HP 711 Tintenpatrone schwarz (80 ml)	CZ133A

**Tabelle 10-2** Druckkopf

Druckkopf	Teilenummer
HP 711 DesignJet Druckkopf-Ersatzkit	C1Q10A

## Bestellen von Druckmedien

Die folgenden Druckmaterialsorten sind aktuell für den Drucker erhältlich.

 **HINWEIS:** Die Liste wird sich wahrscheinlich im Laufe der Zeit ändern. Aktuelle Informationen finden Sie auf der Website <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **HINWEIS:** Sie können viele Druckmaterialsorten, die nicht von HP unterstützt werden, trotzdem für Ihren Drucker verwenden.

### Kennzeichnung der Verfügbarkeit

- (A): In Asien erhältlich (außer Japan)
- (C): In China erhältlich
- (E): In Europa, im Nahen Osten und in Afrika erhältlich
- (J): In Japan erhältlich
- (L): In Lateinamerika erhältlich
- (N): In Nordamerika erhältlich

Wenn auf die Teilenummer keine Kennung in Klammern folgt, ist das Druckmaterial überall erhältlich.

**Tabelle 10-3** Rollenpapier

Papiersorte	g/m <sup>2</sup>	Länge	Breite	Teilenummern
<b>HP Normalpapier und gestrichenes Papier</b>				
HP Recycling-Bond-Papier	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
HP Inkjet-Papier – Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
HP Inkjet-Papier, hochweiß	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
HP Gestrichenes Papier – Universal	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
HP Gestrichenes Papier	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
HP Gestrichenes Papier schwer – Universal	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
HP Gestrichenes Papier schwer	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
HP Farbiges Papier gelb	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
<b>HP Papiere für den technischen Bereich</b>				
HP Pauspapier transparent	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
HP Transparentpapier weiß	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
HP Velinpapier	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
<b>HP Folien (für den technischen und grafischen Bereich)</b>				
HP Klarsichtfolie	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)

**Tabelle 10-3** Rollenpapier (Fortsetzung)

Papiersorte	g/m <sup>2</sup>	Länge	Breite	Teilenummern
			914 mm	C3875A
HP Transparentfolie matt	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
<b>HP Fotopapier</b>				
HP Premium Fotopapier hochglänzend	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
HP Premium Fotopapier seidenmatt	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
HP Universal Fotopapier hochglänzend	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
HP Universal Fotopapier seidenmatt	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
HP Fotopapier hochglänzend schnell trocknend – Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
HP Universal Fotopapier seidenmatt schnell trocknend	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
<b>TIPP:</b> Die farbstoffbasierten Tinten des Druckers verblassen auf schnell trocknendem Fotopapier relativ schnell. Um eine längere Haltbarkeit der Farben zu erzielen, empfiehlt sich bei Drucken, die länger als zwei Wochen ausgestellt werden sollen, eine Laminierung.				
<b>HP Selbstklebende Druckmedien</b>				
HP Everyday Polypropylen selbstklebend, matt	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
<b>HP Druckmedien für Banner, Displays und Plakate</b>				
HP Everyday Polypropylen matt	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

**Tabelle 10-4** Einzelblattmedien

Papiersorte	g/m <sup>2</sup>	Länge	Breite	Teilenummern
<b>HP Normalpapier und gestrichenes Papier</b>				
HP Gestrichenes Papier	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
<b>HP Fotopapier</b>				
HP Premium Fotopapier hochglänzend	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
HP Premium Fotopapier seidenmatt	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

## Bestellen von Zubehör

Sie können folgendes Zubehör für Ihren Drucker bestellen.

Name	Produktnummer
24-Zoll-Standfuß für HP DesignJet T120	B3Q35A
24-Zoll-Spindel für HP DesignJet T120 und T520	B3Q36A
36-Zoll-Spindel für HP DesignJet T520	B3Q37A

## Zubehör

### Ständer

Der Standfuß wird mit dem T520, mit Ausnahme der T520-24T geliefert. Er ist nicht im Lieferumfang der Modelle T120 oder T520-24T enthalten, ist aber als Zubehör erhältlich.

### Spindel

Durch zusätzliche Spindeln können Sie rasch von einem Druckmaterial zu einem anderen wechseln.

---

# 11 Beheben von Papierproblemen

- [Probleme bei der Papierzufuhr](#)
- [Der Papiertyp ist im Treiber nicht vorhanden](#)
- [Der Drucker hat auf dem falschen Papiertyp gedruckt](#)
- [Papier stimmt nicht überein](#)
- [Die Rolle hat sich verklemmt](#)
- [Mehrblattablage hat sich verklemmt](#)
- [Ein abgeschnittener Streifen im Ausgabefach verursacht Staus](#)
- [Meldung zu fehlendem Papier, obwohl Papier eingelegt ist](#)
- [Die Drucke werden nicht richtig in die Ablage ausgegeben](#)
- [Papier wird nach dem Ende des Druckvorgangs nicht ausgegeben](#)
- [Das Papier wird nach dem Drucken abgeschnitten](#)
- [Die Schneideeinrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß](#)
- [Die Rolle ist lose auf der Spindel](#)

## Probleme bei der Papierzufuhr

- Prüfen Sie, ob nicht bereits Papier eingelegt ist.
- Schieben Sie das Druckmaterial so weit in den Drucker, bis es vom Einzugsmechanismus erfasst wird.
- Ziehen Sie das Druckmaterial während des automatischen Ausrichtungsvorgangs nur dann gerade, wenn Sie auf dem Bedienfeld dazu aufgefordert werden. Das Druckmaterial wird automatisch in die richtige Position gebracht.
- Das Druckmaterial ist möglicherweise zerknittert oder gewellt bzw. hat unregelmäßige Kanten.

## Rollenpapier wird nicht zugeführt

- Prüfen Sie, ob die Rolle mindestens 280 mm breit ist: Schmalere Rollen werden nicht unterstützt.
- Überprüfen Sie den Rollenanfang: Wenn er nicht gerade oder sauber ist, muss er abgeschnitten werden. Schneiden Sie die ersten 20 mm von der Rolle ab, und wiederholen Sie dann den Druckvorgang. Dies kann auch bei einer neuen Druckmaterialrolle erforderlich sein.
- Prüfen Sie, ob die Rollenenden eng an den Spindelenden anliegen.
- Überprüfen Sie, ob die Spindel richtig eingesetzt ist.
- Überprüfen Sie, ob das Ausgabefach geschlossen ist. Die Rolle wird nicht geladen, wenn es offen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig auf die Spindel aufgebracht ist und über der Rolle in Ihre Richtung eingezogen wird.
- Überprüfen Sie, ob alle Transportsicherungen entfernt wurden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Druckmaterial fest auf der Rolle aufgewickelt ist.
- Berühren Sie während des Ausrichtungsvorgangs weder die Rolle noch das Druckmaterial.

Sollte das Papier nicht richtig ausgerichtet sein, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.

Wenn Sie den gesamten Vorgang noch einmal durchführen möchten, brechen Sie ihn mit der Abbruchtaste am Bedienfeld ab, undwickeln Sie das Druckmaterial wieder auf die Rolle (es darf sich kein Druckmaterial mehr im Papierpfad befinden).



**HINWEIS:** Wenn sich die Rolle vom Kern gelöst hat, kann sie vom Drucker nicht geladen werden.

## Einzelblatt wird nicht eingezogen

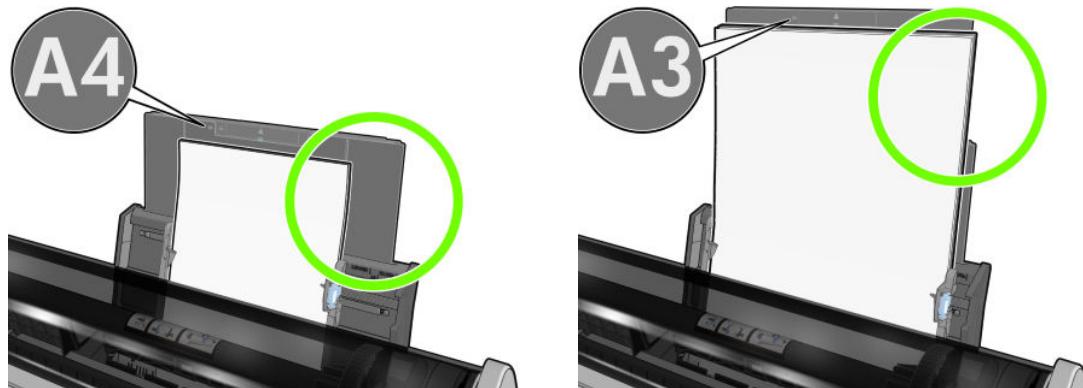
- Prüfen Sie, ob das Blatt breiter als 329 mm ist (A3+). Wenn es so breit oder schmäler ist, laden Sie es über das Papierfach.
- Führen Sie das Blatt während des Einziehens mit der Hand. Dies ist vor allem bei dickerem Papier wichtig.
- Stellen Sie sicher, dass das Blatt an der Bezugslinie auf der Rollenabdeckung ausgerichtet ist.
- Während das Einzelblatt eingezogen wird, dürfen Sie es nur gerade ziehen, wenn Sie auf dem Bedienfeld dazu aufgefordert werden.
- Verwenden Sie keine von Hand geschnittenen Blätter, da diese eine unregelmäßige Form haben können. Legen Sie ausschließlich im Handel erhältliche Blätter ein.

Befolgen Sie bei jedem Problem die Anweisungen auf dem Bedienfeld.

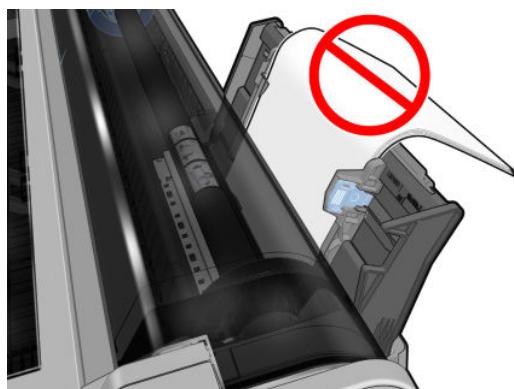
Wenn Sie den Ladevorgang noch einmal starten möchten, brechen Sie den Vorgang am Bedienfeld ab. Der Drucker gibt das Blatt über die Vorderseite des Druckers aus.

## Blätter werden über Papierfach nicht eingezogen

- Stellen Sie sicher, dass nicht zu viel Papier in das Fach eingelegt ist. Die maximale Anzahl Seiten richtet sich nach der Dicke des Papiers: ca. 50 Blatt normales Standardpapier.
- Prüfen Sie, ob das Papier ordnungsgemäß in das Fach eingelegt ist.
- Prüfen Sie, ob das Papier im Fach richtig angepasst und zentriert ist.
- Prüfen Sie, ob Sie das Zufuhr- und Ausgabefach richtig erweitert haben: die erste Verlängerung ist für A4-Papier, die zweite für A3-Papier.



Wenn das Papier wie gezeigt über die Rückseite des Zufuhrfachs hängt, wird es nicht eingezogen.



 **HINWEIS:** Lassen Sie keine Blätter über einen längeren Zeitraum im Drucker, weil sie sich verformen.

## Fehlermeldungen bei der Papierzufuhr

In der folgenden Tabelle sind die Bedienfeldmeldungen bei Zufuhrproblemen und die vorgeschlagenen Maßnahmen aufgelistet.

Meldung	Maßnahme
Papier wurde mit zu viel Schräglauf eingezogen.	Der Drucker hat erkannt, dass das Papier zu schräg eingezogen wird. Drücken Sie auf <b>OK</b> , um die Rolle automatisch zu entladen, und starten Sie den Vorgang erneut.
Kein Medium erkannt	Der Drucker hat beim Einziehen kein Papier erkannt. Stellen Sie sicher, dass das Papier weit genug eingeschoben wurde, und dass es sich nicht um Transparentpapier handelt.
Papier zu weit von Seitenrand entfernt	Legen Sie das Einzelblatt erneut ein. Richten Sie dabei die rechte Seite am schwarzen Anschlag der Spindel aus.

Meldung	Maßnahme
Papier konnte nicht geladen werden. Papier ist schmäler als die von der ausgewählten Papierquelle unterstützte Mindestgröße.	Einzelblätter, die kleiner sind als ISO A3, müssen über das Papierfach zugeführt werden.
Blatt ist zu groß.	Der Drucker hat beim Einziehen erkannt, dass das Blatt Papier zu breit oder zu lang ist. Wählen Sie  um den Vorgang abzubrechen. Siehe <a href="#">Funktionsbeschreibung auf Seite 130</a> .
Blatt zu klein	Der Drucker hat beim Einziehen erkannt, dass das Blatt Papier zu schmal oder zu kurz ist. Wählen Sie  um den Vorgang abzubrechen. Siehe <a href="#">Funktionsbeschreibung auf Seite 130</a> .

## Der Papiertyp ist im Treiber nicht vorhanden

Wenn eine Druckmaterialsorte nicht im Treiber vorhanden ist, können Sie eines der bereits im Treiber verfügbaren Profile verwenden. Sie müssen jedoch angeben, ob es sich um ein transparentes, lichtdurchlässiges oder gestrichenes Papier, um Papier für den technischen Bereich oder um Foto- oder Normalpapier handelt.



**HINWEIS:** Bei Hochglanzpapier müssen Sie eine Hochglanzpapiersorte auswählen, weil der Drucker die Tintenmenge für Hochglanzpapier anpasst.

## Transparent- oder lichtdurchlässige Folie

Wenn das Papier transparentes Material (z. B. eine Transparentfolie) ist, wählen Sie die Papiersorte **Folien > Transparentfolie klar** aus

Wenn das Papier Transparentpapier oder -folie (z. B. Papier für den technischen Bereich) ist, wählen Sie die Papiersorte **Folien > Transparentfolie matt** aus.

## Fotopapier

Wenn es sich um Fotopapier handelt, wählen Sie die Kategorie **Fotopapier** aus. Für glänzendes oder hochglänzendes Papier wählen Sie die Papiersorte **Foto hochglänzend** aus. Für seidenmattes, satiniertes, Pearl- oder Luster-Papier wählen Sie die Papiersorte **Foto seidenmatt/satin** aus.

Um das Farbspektrum auf Fotopapier zu vergrößern, wählen Sie je nach Oberflächenbeschaffenheit die Sorte **HP Universal Fotopapier hochglänzend** oder **HP Universal Fotopapier seidenmatt** aus.

## Normales und gestrichenes Papier oder Papier für den technischen Bereich

Die Auswahl der Papiersorte für normales Papier hängt von der Tintenabsorptionsfähigkeit des Papiers ab:

- Wählen Sie für transparentes Pauspapier je nach Papierge wicht die Sorte **Pauspapier transp. < 65 g/m<sup>2</sup>** oder **Pauspapier transp. > 65 g/m<sup>2</sup>** aus.
- Wählen Sie für leichtes Papier (< 90 g/m<sup>2</sup>) und nicht gestrichenes Papier (z. B. Normalpapier oder hochweißes Papier) die Papiersorte **Normalpapiere und gestrichene Papiere > Normalpapier** aus. Sie können auch **Recycling-Papier** auswählen.
- Wählen Sie für leichtes gestrichenes Papier (< 110 g/m<sup>2</sup>) die Papiersorte **Norm. und gestr. Papiere > HP Gestrichenes Papier** aus.
- Wählen Sie für schweres gestrichenes Papier (< 200 g/m<sup>2</sup>) die Papiersorte **Normalpapiere und gestrichene Papiere > Gestr. schwer** aus.

## Schwarze Tinte lässt sich leicht abwischen

Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier nicht mit mattschwarzer Tinte bedruckt werden kann. Damit nicht die matte Tinte verwendet wird, wählen Sie die Papiersorte **Fotopapier > Foto hochglänzend**.

## Das Papier ist nach dem Drucken gewellt, oder der Tintenauftrag ist zu stark

Dieses Problem tritt auf, wenn zu viel Tinte verwendet wird. Wählen Sie eine Kategorie für schwächeres Papier. Kategorien für mattes Papier (von leicht bis schwer):

- Normalpapier
- Gestrichenes Papier
- Gestrichen schwer

Weitere Informationen zu Problemen mit der Druckqualität finden Sie unter „[Beheben von Problemen mit der Druckqualität“ auf Seite 96](#).

## Der Drucker hat auf dem falschen Papiertyp gedruckt

Wenn mit dem Drucken begonnen wird, bevor Sie das gewünschte Druckmaterial geladen haben, haben Sie möglicherweise im Druckertreiber die Sorteneinstellung **Beliebig** ausgewählt. Wenn **Beliebig** ausgewählt ist, wird mit dem Drucken sofort begonnen, und zwar auf dem aktuell geladenen Druckmaterial. Laden Sie das gewünschte Druckmaterial (siehe „[Papierbearbeitung“ auf Seite 30](#)), und wählen Sie diese Sorte im Druckertreiber aus.

- **Dialogfeld des Windows-Treibers:** Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** die Sorte in der Dropdown-Liste aus.
- **Dialogfeld „Drucken“ von Mac OS X:** Wählen Sie im Bereich **Papier/Qualität** die Sorte in der Liste der Papiersorten aus.



**HINWEIS:** **Beliebig** ist die Standardeinstellung im Treiber.

## Papier stimmt nicht überein

Wenn Sie das eingelegte Papier für einen bestimmten Druckauftrag nicht eignet, stoppt der Drucker den Druckvorgang und wartet auf Ihre Entscheidung. Das eingelegte Papier kann aus verschiedenen Gründen ungeeignet sein:

- Für den Auftrag ist ein anderer Druckmedientyp festgelegt.
- Für den Auftrag ist eine andere Papierquelle (Rolle, Papierfach oder manuelle Zufuhr) angegeben.
- Das Format ist kleiner als im Druckauftrag angegeben.

Wenn Sie dies für einen bestimmten Druckauftrag nicht angeben, wird das in den Drucker eingelegte Papier bedruckt.

Wenn der Drucker den Druckvorgang aufgrund einer falschen Papiereinstellung stoppt, haben Sie die Wahl zwischen den folgenden Möglichkeiten:

- Legen Sie das richtige Papier ein, und setzen Sie den Druckvorgang fort.
- Drucken Sie den Auftrag auf dem eingelegten Papier. Der Ausdruck wird abgeschnitten, wenn das Papier zu klein ist.
- Den Job abbrechen.

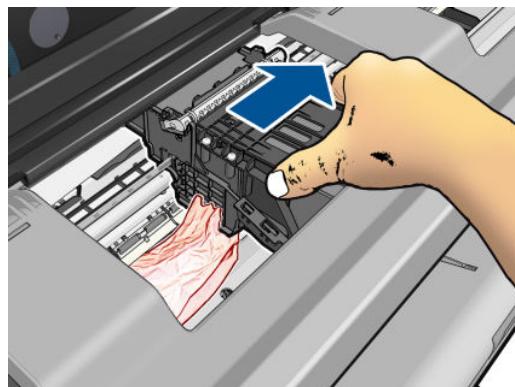
## Die Rolle hat sich verklemmt

Wenn ein Papierstau auftritt, wird normalerweise eine entsprechende Meldung auf dem Bedienfeld angezeigt.

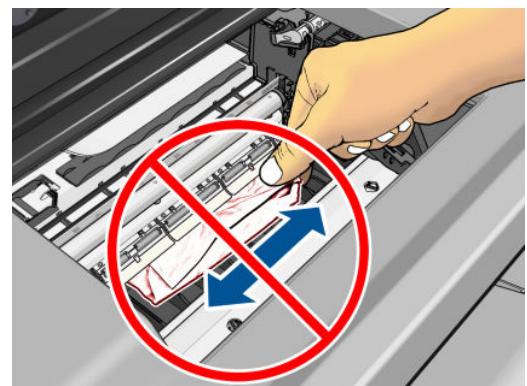
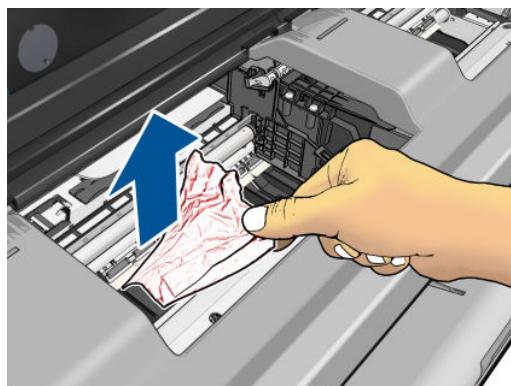
1. Öffnen Sie die obere Abdeckung.



2. Versuchen Sie, den Druckkopfwagen aus dem Weg zu schieben.



3. Ziehen Sie vorsichtig das gestaute Druckmaterial, das Sie fassen können, nach oben aus dem Drucker heraus.

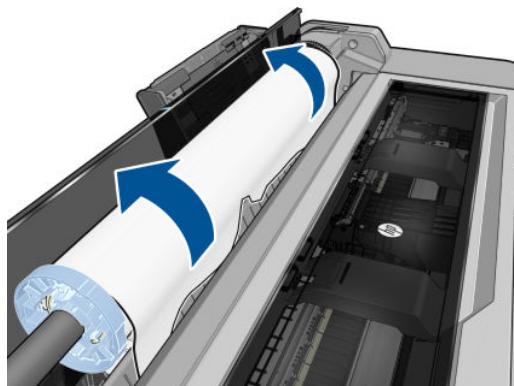


**ACHTUNG:** Verschieben Sie das Druckmaterial nicht seitwärts, da der Drucker sonst beschädigt werden könnte.

4. Schließen Sie die obere Abdeckung.



5. Öffnen Sie die Rollenabdeckung, undwickeln Sie die Rolle wieder auf. Sie spüren einen Widerstand, wenn sich das Papier verklemmt hat. Ziehen Sie fest.



6. Laden Sie die Rolle erneut, oder führen Sie ein neues Blatt zu siehe „[Papierbearbeitung“ auf Seite 30.](#)

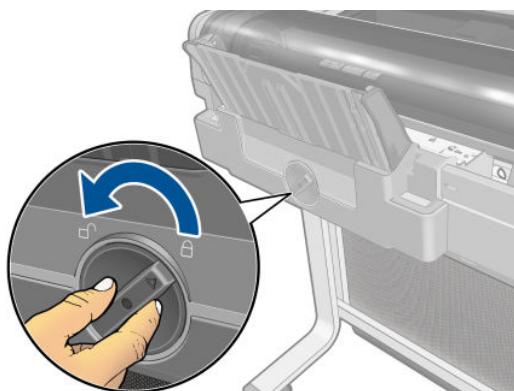
 **HINWEIS:** Überzeugen Sie sich, dass sich wirklich keine Druckmaterialreste mehr im Drucker befinden, um das Risiko eines neuerlichen Staus auszuschließen. Führen Sie ggf. den gesamten Vorgang noch einmal aus, und entfernen Sie die Druckmaterialreste. Sie müssen eventuell das Papierfach entfernen (siehe [Mehrblattablage hat sich verklemmt auf Seite 92](#)).

## Mehrblattablage hat sich verklemmt

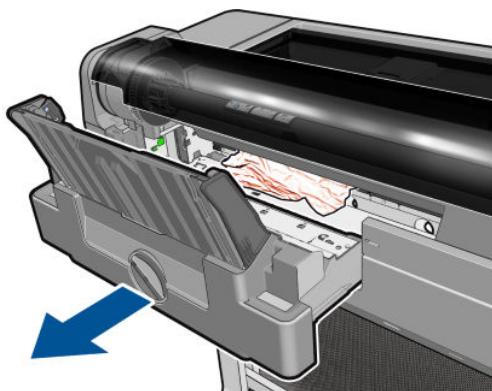
Gehen Sie bei einem Papierstau im Papierfach wie folgt vor:

1. Nehmen Sie so viel Papier wie möglich aus dem Papierfach.
2. Drücken Sie die Verlängerungen des Papierfachs nach unten. Dadurch lässt sich das Fach leichter handhaben.

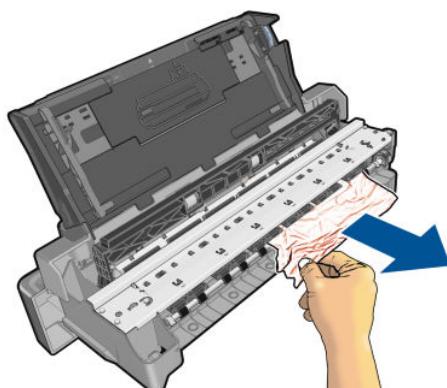
3. Entsperren Sie das Fach mit dem dahinter liegenden Drehschalter.



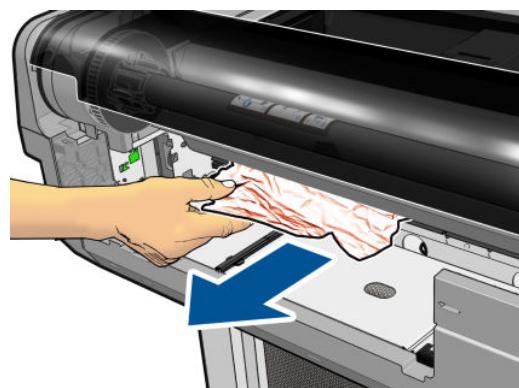
4. Ziehen Sie das Fach heraus.



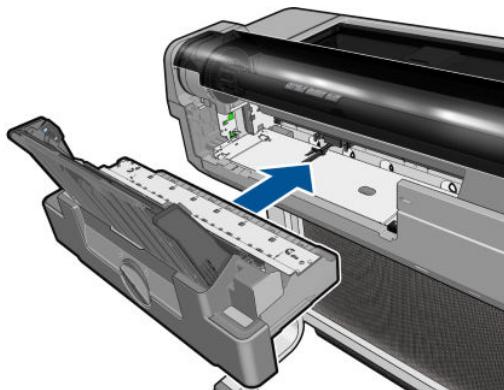
5. Entfernen Sie das gesamte Papier aus dem Papierfach.



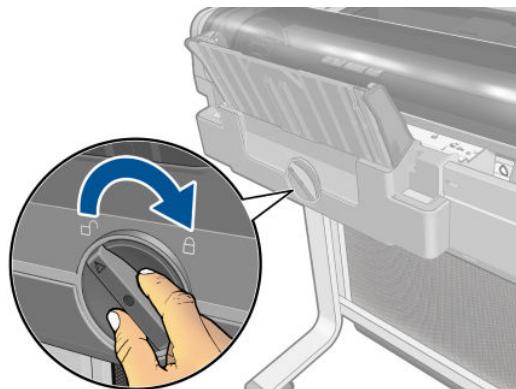
6. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Drucker.



7. Setzen Sie das Fach anschließend wieder ein.



8. Arretieren Sie das Fach.



## Ein abgeschnittener Streifen im Ausgabefach verursacht Staus

Wenn bei einer neuen Rolle oder nach Auswählen der Bedienfeldoption **Formularvorschub & Schnitt** ein kurzer Streifen abgeschnitten wurde, bleibt dieser im Ausgabefach liegen. **Nehmen Sie den Streifen heraus.** Der Drucker darf dabei nicht in Betrieb sein.



## Meldung zu fehlendem Papier, obwohl Papier eingelegt ist

Wenn sich die Rolle vom Kern gelöst hat, kann sie nicht richtig eingezogen und vom Drucker geladen werden. Bringen Sie das Druckmedium fest auf den Kern auf, oder legen Sie eine neue Rolle ein.

## Die Drucke werden nicht richtig in die Ablage ausgegeben

- Überprüfen Sie, ob die Ablage richtig angebracht ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Ablage geöffnet ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ablage noch nicht voll ist.
- Das Papier rollt sich am Ende einer Papierrolle häufig zusammen. Dies kann zu Ausgabeproblemen führen. Legen Sie eine neue Rolle ein, oder nehmen Sie das Papier heraus, sobald es den Drucker verlässt.

## Papier wird nach dem Ende des Druckvorgangs nicht ausgegeben

Der Drucker gibt das Papier nicht aus, damit es trocknen kann (siehe [Ändern der Trockenzeit auf Seite 39](#)). Wenn das Papier nach Ablauf der Trocknungszeit nicht vollständig ausgegeben wird, ziehen Sie es vorsichtig aus dem Drucker. Wenn die automatische Schneideeinrichtung deaktiviert ist, verwenden Sie die Option **Formularvorschub & Schnitt** auf dem Bedienfeld (siehe [Formularvorschub mit und ohne Schneiden auf Seite 39](#)).

## Das Papier wird nach dem Drucken abgeschnitten

Der Drucker schneidet das Papier standardmäßig nach Ablauf der Trocknungszeit (siehe [Ändern der Trockenzeit auf Seite 39](#)). Die Schneideeinrichtung kann ausgeschaltet werden. Informationen hierzu finden Sie unter [Ein- und Ausschalten der automatischen Schneideeinrichtung auf Seite 39](#).

## Die Schneideeinrichtung funktioniert nicht ordnungsgemäß

Der Drucker ist standardmäßig so eingestellt, dass das Papier nach dem Trocknen automatisch geschnitten wird.

Wenn die Schneidvorrichtung eingeschaltet ist, aber nicht richtig schneidet, prüfen Sie, ob die Schiene der Schneidvorrichtung sauber ist und nicht blockiert wird. Prüfen Sie außerdem, ob die Rille der Schneidvorrichtung frei von Papier ist.

## Die Rolle ist lose auf der Spindel

Die Rolle muss möglicherweise ausgetauscht oder neu eingelegt werden.

# 12 Beheben von Problemen mit der Druckqualität

- [Allgemeine Drucktipps](#)
- [Horizontale Linien im Druckbild \(Streifenbildung\)](#)
- [Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen](#)
- [Stufenförmige oder gezackte Linien](#)
- [Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt](#)
- [Linien werden nicht durchgängig gedruckt](#)
- [Undeutliche Konturen](#)
- [Zeilenlängen sind ungenau](#)
- [Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig](#)
- [Gewelltes Papier](#)
- [Druck ist verschmiert oder verkratzt](#)
- [Tintenflecken auf dem Papier](#)
- [Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab](#)
- [Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf](#)
- [Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet](#)
- [Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben](#)
- [Weiße Flecken auf dem Ausdruck](#)
- [Ungenauie Farben](#)
- [Farben sind verblassend](#)
- [Das Druckbild ist nicht vollständig \(am unteren Rand abgeschnitten\)](#)
- [Ausdruck ist abgeschnitten](#)
- [Objekte im Druckbild fehlen](#)
- [Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen](#)
- [Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt](#)

## Allgemeine Drucktipps

Beachten Sie bei allen Druckqualitätsproblemen zuerst folgende Hinweise:

- Sie erzielen die beste Leistung mit Ihrem Drucker, wenn Sie ausschließlich Originalzubehör und -verbrauchsmaterial des Herstellers verwenden. Dessen Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit wurde eingehend getestet, um einen störungsfreien Betrieb und eine optimale Druckqualität zu gewährleisten. Einzelheiten zu den empfohlenen Papiersorten und Druckmedien finden Sie unter [Bestellen von Druckmedien auf Seite 82](#).
- Vergewissern Sie sich, dass die auf dem Bedienfeld eingestellte Papiersorte der eingelegten Druckmaterialsorte entspricht (siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#)). Stellen Sie außerdem sicher, dass die in der Software ausgewählte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht.

**⚠ ACHTUNG:** Das Auswählen der falschen Druckmaterialsorte kann eine schlechte Druckqualität und ungenaue Farben zur Folge haben. Schlimmstenfalls kann sogar der Druckkopf beschädigt werden.

- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe [„Druckvorgang“ auf Seite 41](#)). Wenn Sie den Schieberegler für die Druckqualität auf „Geschwindigkeit“ einstellen oder die benutzerdefinierte Qualitätsstufe **Schnell** wählen, erhalten Sie in der Regel eine schlechtere Qualität.
- Überprüfen Sie, ob die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Feuchtigkeit) im empfohlenen Bereich liegen. Siehe [Umgebungsbedingungen auf Seite 133](#).

## Horizontale Linien im Druckbild (Streifenbildung)

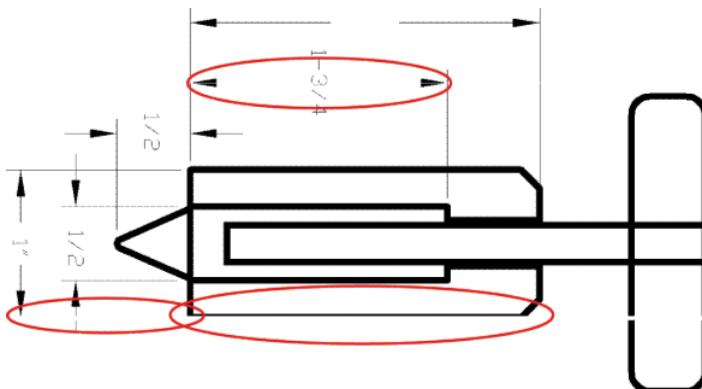
Wenn im Druckbild horizontale Linien (unterschiedlicher Farbe) zu sehen sind, führen Sie folgende Schritte aus:



1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe [„Druckvorgang“ auf Seite 41](#)). Manchmal lässt sich das Problem ganz einfach durch die Wahl einer höheren Qualitätsstufe für den Druck lösen. Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**.
3. Drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose. Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).
4. Wenn der Druckkopf ordnungsgemäß arbeitet, kalibrieren Sie den Papiervorschub siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 78](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

## Linien sind zu dick, zu dünn oder fehlen

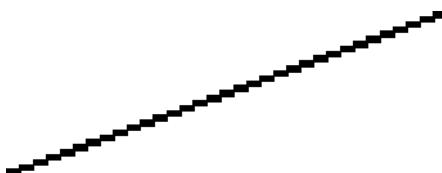


1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#)). Aktivieren Sie im Druckertreiber die benutzerdefinierte Druckqualitätsoption **Maximale Detailtreue** (sofern verfügbar).
3. Wenn die Auflösung des Bilds größer als die Druckauflösung ist, kann dies zu einer verminderten Linienqualität führen. Über die Registerkarte **Erweitert** des Treibers (**Dokumentoptionen** > **Druckermerkmale**) können Sie auf die Option **Max. Anwendungsauflösung** zugreifen.
4. Sollten Linien zu dünn sein oder fehlen, drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).
5. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kalibrieren Sie den Papierzuschub siehe [Neukalibrierung des Papierzuschubs auf Seite 78](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

## Stufenförmige oder gezackte Linien

Wenn die Linien im Druckbild stufenförmig oder gezackt sind, führen Sie folgende Schritte durch:

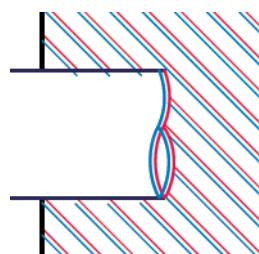


1. Das Problem liegt möglicherweise am Bild und nicht am Drucker. Optimieren Sie das Bild in der Anwendung, in der Sie es zuvor bearbeitet haben.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben Siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#).
3. Aktivieren Sie im Druckertreiber die benutzerdefinierte Druckqualitätsoption **Maximale Detailtreue** (sofern verfügbar).

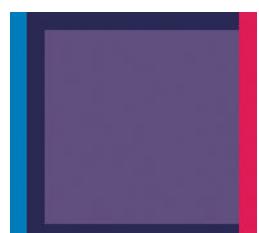
## Linien werden doppelt oder in falschen Farben gedruckt

Dieses Problem kann verschiedene sichtbare Symptome haben:

- Farbige Linien werden doppelt in unterschiedlichen Farben gedruckt.



- Die Ränder von rechteckigen Farbflächen haben die falsche Farbe.



Um dieses Problem zu lösen, drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose, und richten Sie den Druckkopf aus, wenn dies im Bericht empfohlen wird Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).

## Linien werden nicht durchgängig gedruckt

Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Linien im Druckbild so ausgegeben werden:



1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben Siehe [„Druckvorgang“ auf Seite 41](#).
2. Drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose, und richten Sie den Druckkopf aus, wenn dies im Bericht empfohlen wird Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).

## Undeutliche Konturen



Bei hoher Luftfeuchtigkeit kann das Papier von Tinte durchtränkt sein, sodass die Konturen verwischt werden. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit) für das Drucken mit hoher Qualität geeignet sind Siehe [Umgebungsbedingungen auf Seite 133](#).
2. Überprüfen Sie, ob die auf dem Bedienfeld eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
3. Verwenden Sie schwereres Papier, wie beispielsweise HP Gestrichenes Papier (schwer).
4. Wählen Sie eine geringere Druckqualität (z. B. Geschwindigkeit). Der Drucker verwendet dann weniger Tinte.
5. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier.
6. Wenn Sie auf Hochglanzpapier drucken, wechseln Sie zu einer anderer Hochglanzpapiersorte.
7. Drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose, und richten Sie den Druckkopf aus, wenn dies im Bericht empfohlen wird Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).

## Zeilenlängen sind ungenau

Wenn Sie beim Nachmessen gedruckter Linien Ungenauigkeiten feststellen, die nicht tolerierbar sind, können Sie die Genauigkeit mit folgenden Maßnahmen erhöhen:

1. Verwenden Sie HP Transparentfolie matt, da bei diesem Druckmedium eine optimale Genauigkeit der Linienlänge erzielt wird Siehe [Funktionsbeschreibung auf Seite 130](#).  
Polyesterfolie ist etwa zehnmal stabiler als Papier. Folien, die dünner oder dicker als HP Transparentfolie matt sind, liefern jedoch hinsichtlich der Genauigkeit der Linienlänge schlechtere Ergebnisse.
2. Stellen Sie den Schieberegler für die Druckqualität auf **Qualität** ein.
3. Sorgen Sie für eine möglichst konstante Raumtemperatur im Bereich von 10 bis 30 °C.
4. Warten Sie nach dem Laden der Folienrolle fünf Minuten, bevor Sie den Druckvorgang starten.
5. Wenn das Ergebnis danach immer noch nicht Ihren Erwartungen entspricht, führen Sie eine Neukalibrierung des Papiervorschubs durch Siehe [Neukalibrierung des Papiervorschubs auf Seite 78](#).

## Das gesamte Druckbild ist undeutlich oder körnig



1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
2. Überprüfen Sie, ob das Papier auf der richtigen Seite bedruckt wurde.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben (siehe [„Druckvorgang“ auf Seite 41](#)). Manchmal lässt sich das Problem ganz einfach durch die Wahl einer höheren Qualitätsstufe für den Druck lösen. Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**.
4. Drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose, und richten Sie den Druckkopf aus, wenn dies im Bericht empfohlen wird Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).
5. Sollte das Problem weiterhin bestehen, kalibrieren Sie den Papierzuschub siehe [Neukalibrierung des Papierzuschubs auf Seite 78](#).

Sollte sich das Problem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lassen, setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung.

## Gewelltes Papier

Wenn das Papier nicht flach sondern leicht gewellt aus dem Drucker ausgegeben wird, sind wahrscheinlich auch Fehler wie z. B. vertikale Streifen im Druckbild zu sehen. Dieses Problem tritt auf, wenn das Papier zu dünn ist und die Tinte nicht vollständig aufnehmen kann.



1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
2. Verwenden Sie dickeres Papier, wie beispielsweise HP Gestrichenes Papier (schwer).

3. Wählen Sie eine geringere Druckqualität (z. B. Geschwindigkeit). Der Drucker verwendet dann weniger Tinte.
4. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier.

## Druck ist verschmiert oder verkratzt

Die Pigmente der schwarzen Tinte können verschmieren, wenn sie mit Fingern, einem Stift oder einem anderen Gegenstand berührt werden. Dieses Problem tritt besonders bei gestrichenem Papier auf.

Vor allem Hochglanzpapier ist in dieser Beziehung extrem empfindlich. Jede Berührung unmittelbar nach dem Drucken (beispielsweise der Kontakt mit der Ablage) kann je nach Menge der aufgetragenen Tinte und den zur Zeit des Druckvorgangs herrschenden Umgebungsbedingungen zum Verschmieren der Tinte führen.

So können Sie dieses Risiko verringern:

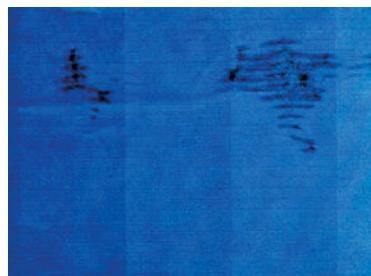
- Gehen Sie vorsichtig mit bedruckten Medien um.
- Legen Sie Drucke nicht aufeinander.
- Entnehmen Sie die Drucke sofort nach dem Abschneiden von der Rolle, und lassen Sie sie nicht in die Ablage fallen. Sie können aber auch ein Blatt Papier in die Ablage legen, damit das frisch bedruckte Papier oder Druckmedium nicht direkt mit der Ablage in Berührung kommt.
- Verlängern Sie die Trocknungszeit Drücken Sie am Bedienfeld  und dann **Druckereinstellungen > Druckabruf > Trocknungszeit auswählen > Verlängert.**

## Tintenflecken auf dem Papier

Dieses Problem kann mehrere unterschiedliche Ursachen haben.

### Horizontale Schmierflecken auf der Vorderseite gestrichenen Papiers

Wenn auf Normalpapier oder gestrichenes Papier sehr viel Tinte aufgebracht wird, nimmt es diese rasch auf und quillt auf. Der Druckkopf kann dann in Kontakt mit dem Papier kommen und das Druckbild verschmieren. Dieses Problem tritt normalerweise nur bei Einzelblattmedien (nicht bei Rollenpapier) auf.



Wenn dieses Problem bei Ihnen auftritt, brechen Sie den Druckauftrag sofort ab. Berühren Sie  Brechen Sie den Auftrag anschließend auch in der Anwendung ab. Das aufgequollene Papier könnte den Druckkopf beschädigen.

Wenn Sie Druckqualität danach schlecht ist, reinigen Sie den Druckkopf Siehe [Reinigen des Druckkopfs auf Seite 72.](#)

Versuchen Sie Folgendes, um dieses Problem zu vermeiden:

1. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld und in der Software eingestellte Papiersorte dem eingelegten Medientyp entspricht. Siehe [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
2. Verwenden Sie eine empfohlene Papiersorte (siehe [Bestellen von Druckmedien auf Seite 82](#)) und die richtigen Druckeinstellungen.
3. Wenn Sie auf Einzelblattmedien drucken, drehen Sie diese um 90 Grad. Die Papierstruktur (Richtung der Papierfasern) kann sich auf die Druckqualität auswirken.
4. Verwenden Sie dickeres Papier, wie beispielsweise HP Gestrichenes Papier (schwer).
5. Wählen Sie eine Papiersorte aus, die etwas dünner ist als das eingelegte Papier. Dadurch verwendet der Drucker weniger Tinte. Es folgen einige Beispiele für Papiersorten in aufsteigender Reihenfolge ihrer Stärke: Normalpapier, gestrichenes Papier, schweres gestrichenes Papier.
6. Platzieren Sie das Druckbild mit der Anwendung in der Mitte der Seite, sodass sich breitere Ränder ergeben.

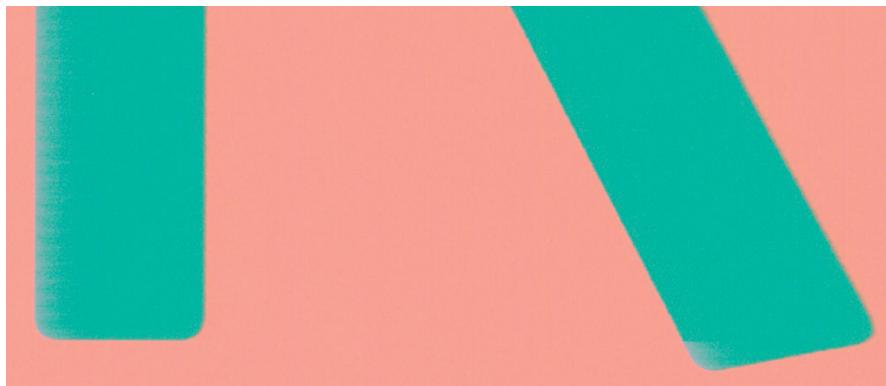
## Tintenflecken auf der Rückseite des Papiers

Reinigen Sie die Druckplatte mit einem weichen Tuch. Reinigen Sie jede Rippe einzeln.

## Schwarze Tinte färbt bei Berührung ab

Dieses Problem kann beim Drucken mit mattschwarzer Tinte auf Glanzpapier auftreten. Der Drucker verwendet keine mattschwarze Tinte, wenn ihm bekannt ist, dass sie vom Papier nicht aufgenommen wird. Damit nicht mit mattschwarzer Tinte gedruckt wird, wählen Sie als Papiersorte Fotoglanzpapier aus (in der Fotopapierkategorie).

## Kanten von Objekten sind gezackt oder unscharf



Wenn Objektkanten oder Linien unscharf oder zu hell gedruckt werden und der Schieberegler im Dialogfeld des Treibers bereits auf **Qualität** eingestellt ist, versuchen Sie es mit der Druckqualitätsoption **Geschwindigkeit**. Siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#).

## Kanten von Objekten sind dunkler als erwartet



Wenn Objektkanten dunkler als erwartet gedruckt werden und der Schieberegler im Dialogfeld des Treibers bereits auf **Qualität** eingestellt ist, versuchen Sie es mit der Druckqualitätsoption **Geschwindigkeit**. Siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41.](#)

## Vertikale Linien in unterschiedlichen Farben

Auf der Druckausgabe sind vertikale Streifen in unterschiedlichen Farben zu sehen. So vermeiden Sie dieses Problem:

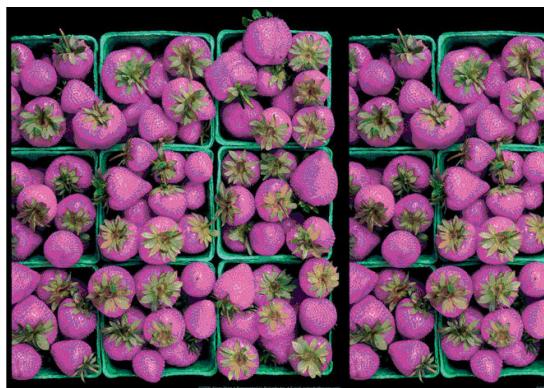
1. Verwenden Sie dickeres Papier aus der Liste der empfohlenen Papiersorten, beispielsweise „HP Gestrichenes Papier (schwer)“. Siehe [Bestellen von Druckmedien auf Seite 82](#).
2. Verwenden Sie eine höhere Druckqualität (siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#)). Wenn Sie z. B. den Schieberegler für die Druckqualität auf **Geschwindigkeit** eingestellt haben, bringen Sie ihn in die Position **Qualität**.

## Weiße Flecken auf dem Ausdruck

Weiße Flecken auf dem Ausdruck können durch Papierfasern, Staub oder loses Beschichtungsmaterial verursacht werden. So vermeiden Sie das Problem:

1. Reinigen Sie das Papier vor dem Drucken mit einer Bürste, um lose Papierfasern und Staubpartikel zu entfernen.
2. Achten Sie darauf, dass die Druckerabdeckung geschlossen ist.
3. Bewahren Sie Papierrollen und Einzelblattmedien in ihrer Originalverpackung oder in einem geschlossenen Behälter auf.

## Ungenaue Farben



Sollten die Farben auf dem Ausdruck nicht Ihren Erwartungen entsprechen, führen Sie einen oder mehrere der folgenden Schritte aus:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung am Bedienfeld mit dem eingelegten Druckmaterial übereinstimmt.
2. Überprüfen Sie, ob das Papier auf der richtigen Seite bedruckt wurde.
3. Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Die präziseste Farbwiedergabe wird erzielt, wenn Sie die Qualität **Normal** oder **Beste** wählen.
4. Drucken Sie den Bericht zur Druckqualitätsdiagnose. Siehe [Bericht zur Druckqualitätsdiagnose auf Seite 71](#).

## Farben sind verblassend

Farben verblassen auf schnell trocknendem Fotopapier relativ schnell. Um eine längere Haltbarkeit der Farben zu erzielen, empfiehlt sich bei Drucken, die länger als zwei Wochen ausgestellt werden sollen, eine Laminierung.

Auf quellendem gestrichenem Papier verblassen die Farben sehr viel langsamer. Grundsätzlich lässt sich die Lebenserwartung der Drucke aber bei allen Papiersorten durch eine Laminierung erhöhen. Weitere Informationen zu Laminierungsverfahren erhalten Sie im Fachhandel.

## Das Druckbild ist nicht vollständig (am unteren Rand abgeschnitten)

- Haben Sie auf  gedrückt, bevor der Drucker die gesamten Daten empfangen hat? Falls ja, wurde die Datenübertragung abgebrochen, und Sie müssen die Seite erneut drucken.
- Die Einstellung **E/A-Timeout** ist möglicherweise zu kurz. Dieser Wert legt fest, wie lange der Drucker auf vom Computer gesendete Daten wartet, bevor der Auftrag abgebrochen wird. Erhöhen Sie am Bedienfeld den Wert von **E/A-Timeout**, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Drücken Sie  und dann **Konnektivität > Erweiterte Einrichtung > I/O-Zeitüberschreitung auswählen**.
- Möglicherweise gibt es ein Kommunikationsproblem zwischen Drucker und Computer. Überprüfen Sie das USB- oder Netzwerkkabel oder die Wi-Fi-Verbindung.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung die richtigen Einstellungen für das verwendete Seitenformat ausgewählt sind (z. B. Drucken im Hochformat).
- Wenn Sie Netzwerksoftware verwenden, prüfen Sie, ob eine Zeitüberschreitung aufgetreten ist.

## Ausdruck ist abgeschnitten

Dieses Problem weist normalerweise auf eine Diskrepanz zwischen dem tatsächlichen Druckbereich auf dem eingelegten Papier und dem in der Anwendung definierten Druckbereich hin.

- Überprüfen Sie den tatsächlichen Druckbereich des eingelegten Papierformats.  
Druckbereich = Papierformat - Ränder.
- Stellen Sie fest, wie der Druckbereich in der Anwendung definiert ist (z. B. unter dem Namen „Druckbereich“ oder „Darstellbarer Bereich“). Manche Anwendungen verwenden Standarddruckbereiche, die größer als die des Druckers sind.
- Wenn Sie ein eigenes Seitenformat mit sehr schmalen Rändern definiert haben, die kleiner sind als die Mindestränder des Druckers, wird das Druckbild möglicherweise etwas abgeschnitten. Verwenden Sie in diesem Fall ein größeres Papierformat.

- Wenn das zu druckende Bild oder Dokument über eigene Ränder verfügt, erzielen Sie möglicherweise mit der Einstellung **Inhalte nach Rändern abschneiden** ein zufrieden stellendes Ergebnis (siehe [Randeinstellungen festlegen auf Seite 46](#)).
- Wenn Sie ein sehr langes Bild auf Rollenpapier drucken, prüfen Sie, ob Ihre Anwendung ein Bild dieser Größe drucken kann.
- Sie haben möglicherweise die Ausrichtung von Hoch- in Querformat geändert, und das Papierformat ist nicht breit genug.
- Verringern Sie ggf. die Größe des Bilds oder Dokuments in der Anwendung so weit, dass es auf die Seite passt.

## Objekte im Druckbild fehlen

Für das Drucken von großformatigen Bildern in hoher Qualität sind in der Regel große Datenmengen erforderlich. Bei bestimmten Workflows können dabei Probleme auftreten, die dazu führen, dass nicht alle Objekte gedruckt werden. Es folgen einige Vorschläge zur Vermeidung dieses Problems.

- Weisen Sie den HP-GL/2-Treiber an, das Bild als Bitmap zu senden.
- Wählen Sie ein kleineres Seitenformat aus, und führen Sie anschließend die Vergrößerung auf das gewünschte Format im Treiber oder am Bedienfeld durch.
- Speichern Sie die Datei in einem anderen Format (z. B. TIFF oder EPS), und öffnen Sie sie in der Anwendung.
- Drucken Sie die Datei über einen RIP.
- Verringern Sie die Auflösung von Bitmap-Bildern in der Anwendung.
- Wählen Sie eine niedrigere Druckqualität aus, um die Auflösung des Druckbilds zu verringern.



**HINWEIS:** Unter Mac OS X stehen nicht alle diese Optionen zur Verfügung.

Die obigen Optionen dienen nur zur Fehlerbehebung. Sie können sich nachteilig auf die Druckqualität auswirken oder zu längeren Druckzeiten führen. Wenn sich das Problem nicht beheben lässt, sollten die Optionen abgebrochen werden.

## Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen

In älteren Versionen von Adobe Acrobat oder Adobe Reader können große PDF-Dateien beim Drucken abgeschnitten werden, wenn die Ausgabe mit dem HP-GL/2- und HP RTL-Treiber bei hoher Auflösung erfolgt. Möglicherweise fehlen auch Objekte im Ausdruck. Diese Probleme lassen sich durch eine Aktualisierung von Adobe Acrobat oder Adobe Reader auf die neueste Version vermeiden. Ab Version 7 treten die Probleme nicht mehr auf.

## Wenn sich ein Problem nicht beheben lässt

Wenn sich ein Druckqualitätsproblem mit den beschriebenen Maßnahmen nicht beheben lässt, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Verwenden Sie eine höhere Druckqualität Siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#).
- Überprüfen Sie den Treiber, mit dem Sie drucken. Wenn der Treiber nicht von HP stammt, wenden Sie sich an den Treiberhersteller. Alternativ können Sie einen geeigneten HP Treiber verwenden (falls verfügbar). Die neuesten HP Treiber können von der Website <http://www.hp.com/go/T120/software> oder <http://www.hp.com/go/T520/software> heruntergeladen werden.

- Vergewissern Sie sich, dass die Firmware Ihres Druckers auf dem neuesten Stand ist Siehe [Firmware-Aktualisierung auf Seite 79](#).
- Prüfen Sie, ob die Einstellungen in der Anwendung richtig sind.

---

## 13 Beheben von Problemen mit Tintenpatronen und Druckköpfen

- [Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich](#)
- [Statusmeldungen für Tintenpatronen](#)
- [Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich](#)

## Einsetzen einer Tintenpatrone nicht möglich

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Patronentyp (Modellnummer) verwenden.
2. Überprüfen Sie, ob die Farbe des Patronenetiketts mit der des Schachtetiketts identisch ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatrone richtig ausgerichtet ist (die Buchstabenkennung auf dem Etikett muss sich oben befinden und lesbar sein).

 **ACHTUNG:** Reinigen Sie auf keinen Fall die Innenseite der Patronenschächte.

## Statusmeldungen für Tintenpatronen

Folgende Statusmeldungen für Tintenpatronen können angezeigt werden:

- **OK:** Die Patrone arbeitet normal und ohne Probleme.
- **Fehlt oder Beschädigt:** Es ist keine Patrone vorhanden, oder die Patrone wurde nicht richtig mit dem Drucker verbunden (durch ein X in der Statusanzeige angegeben).
- **Niedrig:** Der Tintenstand ist niedrig.
- **Keine Tinte mehr:** Die Patrone ist leer.
- **Keine HP Originalpatrone:** Die Patrone ist keine HP Originalpatrone.
- **Falsche Halterung:** Die Patrone wurde in die falsche Halterung eingesetzt.
- **Inkompatibel:** Die Patrone ist mit dem Drucker nicht kompatibel.

## Einsetzen des Druckkopfs nicht möglich

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Druckkopftyp (Modellnummer) verwenden.
2. Prüfen Sie, ob die orangefarbene Schutzkappe vom Druckkopf abgezogen wurde.
3. Überprüfen Sie, ob der Druckkopf richtig ausgerichtet ist.
4. Stellen Sie sicher, dass der Druckkopf ordnungsgemäß verriegelt ist (siehe [Austauschen des Druckkopfs auf Seite 73](#)).

---

# 14 Beheben von Problemen mit der Datenübertragung

- [Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker](#)
- [Probleme mit kabelgebundenem Netzwerk](#)
  - [Der erstellte Netzwerkport stimmt nicht mit der IP-Adresse des Druckers überein \(Windows\)](#)
- [WLAN-Probleme](#)
  - [Erweiterte Fehlerbehebung beim kabellosen Netzwerk](#)
  - [Hinzufügen von Hardware-Adressen zu einem Wireless Access Point \(WAP\)](#)
- [Probleme beim mobilen Drucken](#)
- [Netzwerkkonfigurationsseite](#)

# Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker

Diese Probleme haben folgende Symptome:

- Auf dem Bedienfeld wird nicht die Meldung **Drucken** angezeigt, nachdem Sie einen Druckauftrag gesendet haben.
- Auf dem Computer wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn Sie drucken möchten.
- Ihr Computer oder Drucker führt während der Kommunikation keine Operationen durch.
- Das Druckbild weist willkürliche und unerklärliche Fehler auf (falsch platzierte Linien, teilweise gedruckte Grafiken usw.).

So beheben Sie ein Kommunikationsproblem:

- Vergewissern Sie sich, dass Sie in der Anwendung den richtigen Drucker ausgewählt haben (siehe „[Druckvorgang“ auf Seite 41](#)).
- Prüfen Sie, ob Sie aus einer anderen Anwendung problemlos drucken können.
- Beachten Sie, dass der Empfang, die Verarbeitung und das Drucken sehr großer Druckaufträge längere Zeit dauern kann.
- Prüfen Sie den Verbindungsstatus des Druckers, wenn er an ein Netzwerk angeschlossen ist: Der Drucker muss eine IP-Adresse haben, die mit der zum Drucken verwendeten Computer IP-Adresse übereinstimmt. Wenn die Adressen nicht übereinstimmen, müssen Sie die Adresse richtig konfigurieren. Wenn das Problem weiterhin auftritt, überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration oder stellen Sie über ein USB-Kabel eine Verbindung zum Drucker her.
- Verwenden Sie ein anderes Kommunikationskabel.
- Wenn der Drucker mit einem USB-Kabel verbunden ist, ziehen Sie das USB-Kabel ab, und schließen Sie es wieder an. Versuchen Sie auch, einen anderen USB-Anschluss des Computers zu verwenden.
- Wenn der Drucker mit einem kabellosen Netzwerk verbunden ist, können Sie einen Diagnosebericht über das Bedienfeld anfordern: Drücken Sie  und dann **Einstellungen > Test für Wireless-Netzwerk drucken**. Sie können den Drucker auch näher an den Wireless-Router rücken oder ihn über ein kabelgebundenes Netzwerk oder ein USB-Kabel anschließen.

Die IP-Adresse kann sich vom letzten Ausschalten des Geräts bis zum nächsten Einschalten ändern, wenn ein Netzwerkgerät automatisch konfiguriert wird, indem es eine IP-Adresse vom DHCP-Service erhält. Dies kann dazu führen, dass das Gerät als „offline“ angezeigt wird, wenn die Einstellungen für den Treiberanschluss mit der ursprünglichen IP-Adresse konfiguriert sind. Dies lässt sich auf mindestens drei Arten verhindern:

- Verlängern Sie die Mietzeit des DHCP-Servergeräts.
- Legen Sie eine feste (statische) IP-Adresse für den Drucker fest, die nicht von DHCP geändert wird.
- Konfigurieren Sie Drucker und Treiber so, dass auf den Hostnamen und nicht auf die numerische IP-Adresse verwiesen wird.

Festlegen einer festen (statischen) IP-Adresse für den Drucker:

1. Gehen Sie auf die Bedienfeld und tippen Sie auf  oder .
2. Drücken Sie am unteren Bildschirmrand **Einstellungen > Erweiterte Installation > IP-Einstellungen > OK > Handbuch** und geben Sie die IP-Adresse, die Subnetzmaske und das Gateway ein (diese Einstellungen sollten von Ihrem Netzwerkadministrator bereitgestellt werden).

Verwenden des Hostnamens anstelle der numerischen IP-Adresse:

1. Gehen Sie auf die Bedienfeld und tippen Sie auf  oder .
2. Notieren Sie die IP-Adresse und den Hostnamen (HPXXXXXX-Format).
3. Wenn Ihr Computer unter Windows läuft, gehen Sie zu **Systemsteuerung > Drucker**. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und klicken Sie auf **Eigenschaften > Ports > Port konfigurieren**. Geben Sie den Hostnamen in das Feld „Druckernname“ oder „IP-Adresse“ ein.

## Probleme mit kabelgebundenem Netzwerk

Prüfen Sie Folgendes, wenn Sie die mit dem Drucker gelieferte HP Software nicht installieren können:

- Alle Verbindungskabel zwischen Computer und Drucker sind fest eingesteckt.
- Das Netzwerk ist betriebsbereit und der Netzwerk-Hub eingeschaltet.
- Bei Computern, auf denen Windows ausgeführt wird, sind alle Anwendungen (auch Viren- und Spyware-Schutzprogramme sowie Firewalls) geschlossen oder deaktiviert.
- Stellen Sie sicher, dass der Drucker im gleichen Subnetz installiert ist wie die Computer, die auf den Drucker zugreifen.

Wenn das Installationsprogramm den Drucker nicht erkennen kann, drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite, und geben Sie die IP-Adresse manuell in das Installationsprogramm ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Netzwerkkonfigurationsseite auf Seite 116](#).

Die Zuweisung einer statischen IP-Adresse für das Gerät wird zwar generell nicht empfohlen, bestimmte Installationsprobleme (z. B. Konflikte mit persönlichen Firewalls) lassen sich dadurch jedoch beheben. Informationen erhalten Sie unter [Probleme bei der Kommunikation zwischen Computer und Drucker auf Seite 111](#).

## Der erstellte Netzwerkport stimmt nicht mit der IP-Adresse des Druckers überein (Windows)

Wenn Sie einen Computer verwenden, auf dem Windows ausgeführt wird, achten Sie darauf, dass die vom Druckertreiber erstellten Netzwerkanschlüsse mit der IP-Adresse des Druckers übereinstimmen:

1. Drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite des Druckers.
2. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker bzw. Drucker und Faxgeräte**.  
– oder –  
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerätesymbol, klicken Sie auf **Eigenschaften** und dann auf die Registerkarte **Ports**.
4. Wählen Sie den TCP/IP-Port des Druckers aus und klicken Sie anschließend auf **Port konfigurieren**.
5. Achten Sie darauf, dass die IP-Adresse im Dialogfeld mit der IP-Adresse auf der Netzwerkkonfigurationsseite übereinstimmt. Wenn die IP-Adressen unterschiedlich sind, ändern Sie die IP-Adresse im Dialogfeld entsprechend der Adresse auf der Netzwerkkonfigurationsseite.
6. Klicken Sie zweimal auf **OK**, um die Einstellungen zu speichern und die Dialogfelder zu schließen.

# WLAN-Probleme

1. Prüfen Sie, ob die Wireless-LED (802.11) links oben im Bedienfeld leuchtet .

Falls die blaue LED nicht leuchtet, sind die Wireless-Funktionen möglicherweise deaktiviert. Um die Wireless-Funktion einzuschalten, drücken Sie  und dann **Einstellungen > Wireless > Ein**.

2. Vergewissern Sie sich, dass das Ethernet-Kabel nicht an den Drucker angeschlossen ist. Beim Anschluss eines Ethernet-Kabels wird die Wireless-Funktion des Druckers deaktiviert.
3. Starten Sie die Komponenten des Wireless-Netzwerks neu.

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und in der folgenden Reihenfolge wieder ein: Router zuerst und dann den Drucker. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie den Router, den Drucker und den Computer aus. Manchmal lässt sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben.

4. Führen Sie den Test für Wireless-Netzwerke durch.

Falls Probleme mit der drahtlosen Vernetzung auftreten, führen Sie den Test für das Wireless-Netzwerk aus. Um einen Test für das Wireless-Netzwerk zu drucken, drücken Sie  und dann **Einstellungen > Test für Wireless-Netzwerk drucken**. Falls ein Problem erkannt wird, enthält der Testbericht Empfehlungen zu seiner Behebung.

## Erweiterte Fehlerbehebung beim kabellosen Netzwerk

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Sie die oben angegebenen Schritte ausgeführt haben und immer noch keine Verbindung zum Drucker im kabellosen Netzwerk herstellen können:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Wireless-Netzwerkfunktion Ihres Computers eingeschaltet ist. Weitere Informationen erhalten Sie in der Dokumentation zu Ihrem Computer.
2. Wenn Sie keinen eindeutigen Netzwerknamen (SSID) verwenden, besteht die Möglichkeit, dass Ihr Computer mit einem anderen Netzwerk in Ihrer Nähe verbunden wird. Mit den folgenden Schritten können Sie besser bestimmen, ob Ihr Computer mit Ihrem Netzwerk verbunden ist.

### Windows

- a. Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**. Zeigen Sie auf **Netzwerkverbindungen**, und klicken Sie dann auf **Netzwerkstatus und -aufgaben anzeigen**.

– oder –

Klicken Sie auf **Start** und wählen Sie **Einstellungen** aus. Klicken Sie auf **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie auf **Netzwerkverbindungen**. Klicken Sie anschließend auf das Menü **Ansicht**, und wählen Sie **Details** aus.

Lassen Sie das Netzwerk-Dialogfeld geöffnet, während Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.

- b. Ziehen Sie das Netzkabel vom Wireless Router ab. Der Verbindungsstatus Ihres Computers sollte sich jetzt in **Nicht verbunden** ändern.
- c. Ziehen Sie das Netzkabel vom Wireless Router ab. Der Verbindungsstatus sollte sich in **Verbunden** ändern.

### Mac OS X

- ▲ Klicken Sie in der Menüleiste am oberen Bildschirmrand auf das Symbol AirPort. In dem jetzt angezeigten Menü können Sie feststellen, ob der AirPort eingeschaltet ist und mit welchem Wireless-Netzwerk Ihr Computer verbunden ist.

**TIPP:** Um nähere Informationen zu Ihrer AirPort-Verbindung zu erhalten, klicken Sie im Dock auf **Systemeinstellungen** und danach auf **Netzwerk**. Wenn die Wireless-Verbindung ordnungsgemäß funktioniert, ist der AirPort-Eintrag in der Verbindungsliste mit einem grünen Punkt gekennzeichnet. Um weitere Informationen zu erhalten, klicken Sie im Fenster auf die Schaltfläche **Hilfe**.

Wenn Sie keine Verbindung zwischen Ihrem Computer und Ihrem Netzwerk herstellen können, wenden Sie sich an die Person, von der Ihr Netzwerk eingerichtet wurde oder an den Hersteller des Routers, da ein Hardwareproblem auf Ihrem Router oder Ihrem Computer vorliegen könnte.

Wenn Sie auf das Internet zugreifen können und einen Windows-Computer verwenden, können Sie zum Einrichten eines Netzwerks auch auf den HP Netzwerkassistenten unter [http://www.hp.com/sbs0/wireless-tools-setup.html?jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://www.hp.com/sbs0/wireless-tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN) zugreifen (diese Website ist nur auf Englisch verfügbar).

3. Drucken Sie die Seite für eine kabellose Konfiguration des Druckers (siehe [Netzwerkkonfigurationsseite auf Seite 116](#)). Nach dem Drucken der Seite überprüfen Sie den Netzwerkstatus und die URL. Der Netzwerkstatus lautet **Bereit**, wenn der Drucker aktiv an ein Netzwerk angeschlossen ist, oder **Offline**, wenn dies nicht der Fall ist (führen Sie im zuletzt genannten Fall den Test für Wireless-Netzwerk aus). Die URL ist die Netzwerkadresse, die dem Drucker vom Router zugewiesen wurde. Sie benötigen Sie, um eine Verbindung zum integrierten Web-Server des Druckers herzustellen.
4. Ist sicher, dass sowohl der Computer als auch der Drucker aktive Verbindungen zu einem Netzwerk besitzen, können Sie über den integrierten Web-Server (EWS) des Druckers überprüfen, ob sich beide im selben Netzwerk befinden (siehe [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#)).
5. Wenn Sie nicht auf den integrierten Web-Server zugreifen können und Sie sicher sind, dass Computer und Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sind, wird die Kommunikation möglicherweise durch eine Firewall verhindert. Deaktivieren Sie vorübergehend die auf Ihrem Computer ausgeführte Firewall-Sicherheitssoftware und versuchen Sie dann erneut, auf den integrierten Web-Server zuzugreifen. Wenn Sie darauf zugreifen können, versuchen Sie mit dem Drucker zu drucken.

Wenn Sie bei deaktiverter Firewall auf den integrierten Web-Server zugreifen und den Drucker verwenden können, müssen Sie die Firewall so konfigurieren, dass der Computer und der Drucker im Netzwerk kommunizieren können.

Falls Sie zwar auf den integrierten Web-Server zugreifen, den Drucker aber auch bei deaktiverter Firewall nicht benutzen können, versuchen Sie die Firewall zu aktivieren, damit sie den Drucker erkennt.

6. Wenn die HP Software installiert ist, können Sie den Status des Druckers über Ihren Computer prüfen, um festzustellen, ob kein Zugriff auf den Drucker möglich ist, weil er sich im Modus „Angehalten“ oder „Offline“ befindet.

## Windows

- a. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker bzw. Drucker und Faxgeräte**.  
– oder –  
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
- b. Wenn die Drucker an Ihrem Computer nicht in der Ansicht „Details“ aufgelistet werden, klicken Sie auf das Menü **Ansicht** und dann auf **Details**.
- c. Führen Sie je nach Druckerstatus einen der folgenden Schritte aus:
  - Wenn der Status **Offline** lautet, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und klicken Sie dann auf **Drucker online verwenden**.
  - Wenn der Status **Angehalten** lautet, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und klicken Sie dann auf **Druckvorgang fortsetzen**.
- d. Versuchen Sie, über das Netzwerk auf den Drucker zuzugreifen.

## Mac OS X

- a. Klicken Sie im Dock auf **Systemeinstellungen** und dann auf **Drucken & Faxen**.
  - b. Markieren Sie den Drucker, und klicken Sie dann auf **Druckerwarteschlange**.
  - c. Wenn im daraufhin angezeigten Fenster **Jobs angehalten** erscheint, klicken Sie auf **Jobs starten**.
7. Wenn Sie die HP Software erneut installieren, erstellt das Installationsprogramm möglicherweise eine zweite Version des Druckertreibers im Ordner „Drucker“ oder „Drucker und Faxgeräte“ (nur Windows). Falls Probleme beim Drucken oder beim Herstellen einer Verbindung mit dem Drucker auftreten, vergewissern Sie sich, dass die korrekte Version des Druckertreibers als Standard ausgewählt ist.
- a. Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Einstellungen**, und klicken Sie dann auf **Drucker** bzw. **Drucker und Faxgeräte**.  
– oder –  
Klicken Sie auf **Start** und **Systemsteuerung**, und doppelklicken Sie dann auf **Drucker**.
  - b. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und danach auf **Eigenschaften**, **Standardeinstellungen für Dokumente** oder **Druckeinstellungen**.
  - c. Suchen Sie auf der Registerkarte **Anschlüsse** den Anschluss, der durch ein Häkchen gekennzeichnet ist. Neben dem Häkchen ist die Version des Druckertreibers, der kabellos verbunden ist, mit der Beschreibung **Standard TCP/IP-Anschluss** versehen.
  - d. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol für den Druckertreiber des kabellos verbundenen Druckers, und wählen Sie **Als Standarddrucker festlegen** aus.
8. Starten Sie den Dienst „HP Network Devices Support“ (nur Windows).
- a. Löschen Sie alle Druckaufträge, die sich zurzeit in der Druckwarteschlange befinden.
  - b. Klicken Sie auf dem Desktop mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz** oder **Computer**, und klicken Sie dann auf **Verwalten**.
  - c. Doppelklicken Sie auf **Dienste und Anwendungen**, und klicken Sie anschließend auf **Dienste**.
  - d. Blättern Sie in der Liste mit den Diensten nach unten, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **HP Network Devices Support**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**.
  - e. Versuchen Sie nach dem Neustart des Dienstes wieder, über das Netzwerk auf den Drucker zuzugreifen.

Wenn Sie den Drucker im Netzwerk verwenden können, war die Netzwerkeinrichtung erfolgreich.

Wenn Sie den Drucker immer noch nicht über das Netzwerk verwenden können oder regelmäßig Probleme damit auftreten, könnte es an Ihrer Firewall oder an einem Problem mit der Netzwerkkonfiguration oder dem Router liegen. Wenden Sie sich an die Person, die Ihr Netzwerk eingerichtet hat, oder an den Router-Hersteller, um Unterstützung zu erhalten.

## Hinzufügen von Hardware-Adressen zu einem Wireless Access Point (WAP)

MAC-Filterung ist eine Sicherheitsfunktion, bei dem ein Wireless Access Point (WAP) mit einer Liste von MAC-Adressen von Geräten („Hardwareadressen“ genannt) konfiguriert wird, die für den Netzwerkgang über den WAP berechtigt sind. Wenn der WAP nicht über die Hardware-Adresse des Geräts verfügt, das den Zugriff auf das Netzwerk versucht, verweigert der WAP den Zugriff des Geräts auf das Netzwerk. Wenn der WAP MAC-Adressen filtert, muss die MAC-Adresse des Druckers zur Liste des WAPs mit den akzeptierten MAC-Adressen hinzugefügt werden.

1. Drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite. Weitere Informationen finden Sie unter [Netzwerkkonfigurationsseite auf Seite 116](#).
2. Öffnen Sie das WAP-Konfigurationsprogramm, und fügen Sie die Hardware-Adresse des Druckers in die Liste zulässiger MAC-Adressen ein.

## Probleme beim mobilen Drucken

Informationen zu Problemen mit HP ePrint finden Sie in HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (Verfügbarkeit abhängig von Produkt, Land/Region).

## Netzwerkkonfigurationsseite

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie eine Netzwerkkonfigurationsseite drucken, um die Netzwerkeinstellungen für das Gerät einzusehen. Die Netzwerkkonfigurationsseite erleichtert es Ihnen, Netzwerkverbindungsprobleme zu beheben. Meistens ist es sinnvoll, die Seite vor einem Anruf beim HP Support zu drucken.

So drucken Sie die Netzwerkkonfigurationsseite über das Bedienfeld: Drücken Sie  und dann **Interne Ausdrucke > Ausdrucke von Benutzerdaten > Netzwerkkonfigurationsseite**.



1. **Allgemeine Informationen:** Zeigt Informationen zum aktuellen Status und aktiven Netzwerkverbindungstyp sowie andere Informationen wie die URL des integrierten Web-Servers an.
2. **802.3 Verkabelt:** Zeigt Informationen zur aktiven kabelgebundenen Netzwerkverbindung an, z. B. IP-Adresse, Subnetzmaske, Standard-Gateway und Hardwareadresse des Druckers.
3. **802.11-Drahtlosnetzwerk:** Zeigt Informationen über die kabellose Netzwerkverbindung an, z. B. Hostname, IP-Adresse, Subnetzmaske, Standardgateway und Server.
4. **Verschiedenes:** Zeigt Informationen zu erweiterten Netzwerkeinstellungen an.
  - **Port 9100:** Der Drucker unterstützt den IP-Druck von Rohdaten über TCP-Port 9100. Dieser HP-eigene TCP/IP-Port des Druckers ist der Standard-Druckport. Auf ihn wird über HP Software zugegriffen (beispielsweise über den HP Standard-Port).
  - **LPD:** "Line Printer Daemon" (LPD) ist eine Gruppe von Protokollen und Programmen in Verbindung mit Line-Printer-Spooler-Diensten, die auf verschiedenen TCP/IP-Systemen installiert werden können.



**HINWEIS:** Die LPD-Funktionalität steht bei allen Implementierungen von LPD auf dem Host zur Verfügung, die dem Dokument RFC 1179 entsprechen. Der Konfigurationsprozess für den Drucker-Spooler kann allerdings unterschiedlich sein. In der Dokumentation des Systems finden Sie Anleitungen zum Konfigurieren dieser Systeme.

- **Bonjour:** Bonjour-Dienste, die mDNS oder Multicast Domain Name System verwenden, werden normalerweise auf kleinen Netzwerken für die IP-Adress- und Namensauflösung (über UDP-Anschluss 5353) verwendet, bei der kein konventioneller DNS-Server verwendet wird.

- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) ist ein Internet-Standardnetzwerkprotokoll, das ein Framework bereitstellt, damit Netzwerkanwendungen das Vorhandensein, den Speicherort und die Konfiguration von Netzwerkdiensten in Firmennetzwerken erkennen können. Dieses Protokoll vereinfacht die Erkennung und Nutzung von Netzwerkressourcen wie Drucker, Webserver, Faxgeräte, Videokameras, Dateisysteme, Sicherungsgeräte (Bandlaufwerke), Datenbanken, Verzeichnisse, E-Mail-Server und Kalender.
- **Microsoft Webdienste:** Aktivieren oder deaktivieren Sie die Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery)-Protokolle oder die Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print-Dienste, die auf dem Drucker unterstützt werden. Deaktivieren Sie nicht verwendete Druckdienste, um den Zugriff über diese Dienste zu verhindern.



**HINWEIS:** Weitere Informationen zu WS Discovery und WSD Print finden Sie unter <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) wird von Netzwerkmanagementanwendungen zur Geräteverwaltung verwendet. Der Drucker unterstützt das Protokoll SNMPv1 auf IP-Netzwerken.
  - **WINS:** Ist ein DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)-Server im Netzwerk vorhanden, erhält der Drucker seine IP-Adresse automatisch von diesem Server. Er registriert seinen Namen bei RFC 1001- und 1002-konformen dynamischen Namensdiensten, solange die IP-Adresse eines WINS-Servers angegeben wurde.
5. **Angeschlossene(r) PC(s):** Listet die an diesen Drucker angeschlossenen Computer auf und gibt an, wann diese Computer zuletzt auf den Drucker zugegriffen haben.

---

## 15 Beheben allgemeiner Druckerprobleme

- [Drucker startet nicht](#)
- [Drucker druckt nicht](#)
- [Drucker scheint langsam](#)
- [Bedienfeld ist eingefroren](#)
- [Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich](#)
- [Warnmeldungen](#)

## Drucker startet nicht

Wenn der Drucker nicht startet (das Bedienfeld leer ist), halten Sie die [Netztaste](#) ein paar Sekunden gedrückt, und prüfen Sie, ob die Netz-LED orange wird, während Sie die Taste gedrückt halten.

- Leuchtet die LED nicht orange, wird der Drucker nicht mit Strom versorgt. Prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist. Bleibt das Problem bestehen, wenden Sie sich an den HP Support (siehe „[HP Customer Care](#)“ auf Seite 125), und geben Sie an, dass ein Problem mit der Stromversorgung besteht.
- Wenn die LED orange leuchtet, warten Sie, bis ein Signalton zu hören ist.
  - Drei oder keine Signaltöne bedeutet, dass das Bedienfeld defekt ist. Wenden Sie sich damit an den HP Support.
  - Ein langer Signalton weist auf ein Problem mit der Elektronik hin. Wenden Sie sich damit an den HP Support.

## Drucker druckt nicht

Auch wenn alles in Ordnung ist (Papier ist geladen, alle Tintenkomponenten sind eingesetzt, keine Dateifehler), gibt es Gründe, warum eine vom Computer gesendete Datei nicht wie erwartet gedruckt wird:

- Es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor. Wenn der Drucker überhaupt nicht funktioniert und das Bedienfeld nicht reagiert, überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist und an der Steckdose Spannung anliegt.
- Beim Auftreten ungewöhnlicher elektromagnetischer Phänomene (z. B. starker elektromagnetischer Felder) kann es zu Betriebsstörungen und sogar zum Ausfall des Druckers kommen. Schalten Sie in diesem Fall den Drucker mit der [Netztaste](#) am Bedienfeld aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab. Warten Sie, bis wieder normale Umgebungsbedingungen herrschen, und schalten Sie den Drucker wieder ein. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
- Möglicherweise ist auf dem Computer nicht der richtige Druckertreiber installiert (siehe [Einrichtungsanweisungen](#)).
- Wenn Sie auf Einzelblätter drucken, müssen Sie im Druckertreiber als Papierquelle die automatische Auswahl, Einzelblätter oder das Papierfach angeben.

## Drucker scheint langsam

Hier sind einige mögliche Erklärungen:

- Haben Sie die Druckqualität auf **Beste** oder **Maximale Detailtreue** eingestellt? Bei diesen Einstellungen dauert die Druckausgabe länger.
- Haben Sie die richtige Papiersorte eingestellt? Bei einigen Papiersorten wird für den Druckvorgang mehr Zeit benötigt. Fotopapier und gestrichenes Papier beispielsweise benötigen eine längere Trocknungszeit zwischen den Durchgängen. Informationen zum Ermitteln der aktuellen Papiersorteneinstellung des Druckers finden Sie unter [Anzeigen von Papierinformationen auf Seite 38](#).
- Wenn der Drucker an ein Netzwerk angeschlossen ist, überprüfen Sie, ob alle Netzwerkkomponenten (Netzwerkkarten, Hubs, Router, Switches, Kabel) den Hochgeschwindigkeitsbetrieb unterstützen. Versenden andere Geräte viele Daten über das Netzwerk?
- Wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen wird, vergewissern Sie sich, dass der USB-Hostcontroller und die USB-Hubs (sofern vorhanden) USB 2.0 unterstützen. Überprüfen Sie außerdem, ob die USB-Kabel für USB 2.0 zertifiziert sind.

- Wenn der Drucker eine kabellose Netzwerkverbindung verwendet, versuchen Sie es mit einer kabelgebundenen Netzwerkverbindung oder einer USB-Verbindung.
- Haben Sie am Bedienfeld die Trockenzeit **Verlängert** eingestellt? Verwenden Sie für die Trockenzeit die Einstellung **Optimal**.

## Bedienfeld ist eingefroren

Wenn sich die Bedienfeldanzeige nicht ändert und Sie das Bedienfeld nicht nutzen können, wenden Sie sich an den HP Support (siehe „[HP Customer Care](#)“ auf Seite 125).

## Zugriff auf den integrierten Webserver nicht möglich

Lesen Sie gegebenenfalls den Abschnitt [Zugriff auf den integrierten Webserver auf Seite 25](#).



**HINWEIS:** Wenn der Drucker mit einem USB-Kabel direkt an den Computer angeschlossen ist, können Sie nicht auf den integrierten Web-Server zugreifen.

Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, versuchen Sie den Server zu umgehen und direkt auf den integrierten Webserver zuzugreifen.

- Klicken Sie in Internet Explorer 6 für Windows auf **Extras** > **Internetoptionen** > **Verbindungen** > **LAN-Einstellungen**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Proxyserver für lokale Adressen umgehen**. Falls der Proxyserver nur für den Zugriff auf den Drucker umgangen werden soll, klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und geben Sie dessen IP-Adresse in die Liste der Ausnahmen ein.
- Wählen Sie in Safari für Mac OS X **Safari** > **Einstellungen** > **Erweitert** aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Proxies: Einstellungen** ändern. Fügen Sie die IP-Adresse oder den Domänennamen des Druckers in die Liste der Ausnahmen ein, für die der Proxyserver nicht verwendet werden soll.

Wenn immer noch keine Verbindung möglich ist, schalten Sie den Drucker mit der **Netztaste** am Bedienfeld aus und wieder ein.

## Warnmeldungen

Der Drucker gibt zwei Arten von Meldungen aus:

- **Fehlermeldungen:** Fehlermeldungen werden normalerweise angezeigt, wenn die normale Funktionsweise des Druckers nicht möglich ist. In der Treiberoberfläche wird mittels Fehlermeldungen auch auf Bedingungen hingewiesen, die eine fehlerhafte Druckausgabe zur Folge haben (wenn z. B. das Druckbild abgeschnitten wird).
- **Warnmeldungen:** Eine Warnmeldung wird angezeigt, wenn der Drucker eine Benutzeraktion erfordert, beispielsweise eine Kalibrierung. Außerdem werden Sie in Warnmeldungen auf Situationen hingewiesen, die zu einer Beeinträchtigung des weiteren Betriebs führen könnten (niedriger Tintenstand, erforderliche Wartungsmaßnahmen usw.).

Meldungen werden vom Drucksystem an vier verschiedenen Stellen ausgegeben:

- **Bedienfeldanzeige:** Auf dem Bedienfeld wird immer die Meldung angezeigt, die in der gegenwärtigen Situation am wichtigsten ist. Eine Warnmeldung wird jedoch nach einer bestimmten Zeit automatisch ausgeblendet. Es gibt auch permanente Meldungen, wie „Patrone ist fast leer“. Diese werden ständig angezeigt, wenn sich der Drucker im Leerlauf befindet und keine wichtigere Meldung vorhanden ist.
- **Integrierter Web-Server:** In der rechten oberen Ecke des Fensters des integrierten Webserver wird der Druckerstatus angezeigt. Wenn im Drucker eine Warnbedingung vorliegt, wird hier der Meldungstext angezeigt.

- **Treiber:** Im Treiber werden Meldungen angezeigt. Sie betreffen unter anderem Konfigurationseinstellungen von Druckaufträgen, die ein fehlerhaftes Druckbild zur Folge haben können. Wenn der Drucker nicht betriebsbereit ist, wird eine entsprechende Warnung angezeigt.
- **HP Utility:** Wenn das HP Utility installiert ist, können unter Windows und Mac OS X automatisch Warnmeldungen angezeigt werden: Es wird ein neuer Bildschirm mit einer Liste von Warnmeldungen für jeden Drucker angezeigt. Diese Anzeige mit Warnmeldungen kann unter Mac OS X über den HP Printer Monitor und unter Windows im HP DesignJet Utility über **Warnmeldungseinstellungen** aktiviert werden. Die Liste der aktiven Warnmeldungen ist auch im HP DesignJet Utility für Windows auf der Registerkarte **Übersicht** zu finden.

Standardmäßig werden Fehlermeldungen (kritische Warnmeldungen) immer und Warnmeldungen (nicht-kritische Warnmeldungen) nur beim Drucken angezeigt. Wenn die Anzeige von Warnmeldungen aktiviert ist und ein Problem auftritt, das zum Abbruch eines aktuellen Auftrags führt, wird ein Popup-Fenster mit einer Beschreibung der Problemursache angezeigt. Befolgen Sie dann die Anweisungen, um das Problem zu beheben.

---

 **HINWEIS:** Manche Umgebungen unterstützen keine bidirektionale Kommunikation. In diesen Fällen können die Meldungen nicht an den Auftragseigentümer gesendet werden.

---

# 16 Fehlermeldungen am Bedienfeld

In den nachstehenden Tabellen sind Fehlermeldungen und Fehlercodes aufgeführt, die auf dem Bedienfeld des Druckers angezeigt werden können. Die Spalte „Empfohlene Maßnahme“ enthält Lösungsvorschläge.

Wenn Sie eine Meldung in diesen Tabellen nicht finden und sich nicht sicher sind, wie Sie darauf reagieren sollen, oder wenn sich das Problem durch die empfohlene Aktion nicht beheben lässt, wenden Sie sich an den HP Support Siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#).

**Tabelle 16-1 Fehlermeldungen**

Nachricht	Empfohlene Maßnahme
Verfallsdatum von Patrone [Farbe] ist erreicht	Tauschen Sie die Patrone aus Siehe <a href="#">Austauschen von Tintenbehältern auf Seite 68</a> .
Patrone [Farbe] ist fast leer	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Patrone [Farbe] enthält kaum noch Tinte	Vergewissern Sie sich, dass eine neue Patrone derselben Farbe bereitsteht.
Zum Fortsetzen des Drucks müssen leere Patronen ausgewechselt werden.	Tauschen Sie die Patronen nach Bedarf aus. Siehe <a href="#">Austauschen von Tintenbehältern auf Seite 68</a> .
Fehler Tintensystem	Wenden Sie sich an den HP Support. Siehe <a href="#">HP Support kontaktieren auf Seite 128</a> .
Wartung 1 ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support. Siehe <a href="#">HP Support kontaktieren auf Seite 128</a> .
Wartung 2 ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support. Siehe <a href="#">HP Support kontaktieren auf Seite 128</a> .
Wartung 3 ratsam	Wenden Sie sich an den HP Support. Siehe <a href="#">HP Support kontaktieren auf Seite 128</a> .
Mindestens eine Patrone fehlt oder ist defekt.	Setzen Sie die entsprechende Farbpatrone ein. Siehe <a href="#">Austauschen von Tintenbehältern auf Seite 68</a> .
Papierstau	(siehe <a href="#">Die Rolle hat sich verklemmt auf Seite 91</a> oder <a href="#">Mehrblattablage hat sich verklemmt auf Seite 92</a> ).
Papier ist schmäler als die von der ausgewählten Papierquelle unterstützte Mindestgröße. Einlegen abgebrochen.	Entfernen Sie das Papier, und legen Sie Papier im korrekten Format ein.
Eingelegtes Papier ist zu breit. Papier muss manuell entnommen werden.	Entfernen Sie das eingelegte Papier manuell aus dem Papierfach, und legen Sie Papier im korrekten Format ein.
Papier ist zu weit von der seitlichen Begrenzungslinie entfernt. Versuchen Sie es bitte noch einmal.	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.
Nehmen Sie die Papierrolle manuell heraus, und versuchen Sie es erneut.	Wickeln Sie die Rolle manuell wieder auf.
Einzelblatt zu schräg geladen. „Auswerfen“ drücken, um Papier zu entladen.	Entnehmen Sie das Papier, und legen Sie es erneut ein.

**Tabelle 16-1** Fehlermeldungen (Fortsetzung)

Nachricht	Empfohlene Maßnahme
Der aktuelle Auftrag wurde abgebrochen, weil kein Rollenpapier mehr vorhanden ist. Setzen Sie die Rolle ein, und senden Sie den Auftrag erneut.	Legen Sie eine neue Rolle ein.
Mehrseitiger Druckauftrag wird ausgeführt. Weiteres Blatt einlegen, um Druck fortzusetzen, oder Druckauftrag abbrechen.	Legen Sie ein weiteres Einzelblatt ein.
Kein Papier im Papierfach. Papier in Fach einlegen und OK drücken, um fortzufahren, oder den Auftrag abbrechen.	Legen Sie Papier in das Papierfach ein.
Rollenende erreicht. Rolle kann nicht geladen werden.	Legen Sie eine neue Rolle ein.
Druckkopf fehlt oder defekt	Nehmen Sie den Druckkopf heraus, und setzen Sie ihn wieder ein, oder reinigen Sie die elektrischen Kontakte. Setzen Sie ggf. einen neuen Druckkopf ein. Siehe <a href="#">Austauschen des Druckkopfs auf Seite 73</a> .
	<b>HINWEIS:</b> Bei dieser Fehlermeldung können Sie nicht zum Home-Bildschirm zurückkehren, um mit dem Druckkopfaustausch zu beginnen. Drücken Sie stattdessen <b>Demo anz.</b>
Nachgefüllte oder leere Patrone erkannt	Überprüfen Sie die Patrone.
Die Tinte in gebrauchten Patronen reicht ggf. nicht für die Inbetriebnahme. Patronenfach öffnen, um die Patronen auszutauschen.	Es wurde ein neuer Druckkopf ohne einen neuen Satz Tintenpatronen eingesetzt. Tauschen Sie die Patronen aus, die nicht als neu gekennzeichnet sind. Siehe <a href="#">Austauschen von Tintenbehältern auf Seite 68</a> .
Falsches Dateiformat.	Das Dateiformat ist falsch oder wird nicht unterstützt. Der Drucker kann den Auftrag nicht verarbeiten. Er wird gelöscht.
Der Speicherplatz reicht nicht aus.	Der Drucker kann den Auftrag nicht ausführen. Senden Sie den Auftrag erneut, und wählen Sie im Treiber <b>Auftrag als Bitmap senden</b> : Rufen Sie die Registerkarte <b>Erweitert</b> auf, und wählen Sie dann <b>Dokumentoptionen &gt; Druckermerkmale</b> .

**Tabelle 16-2** Numerische Fehlercodes

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
01,1 mm 10 Zoll	Starten Sie den Drucker neu.
02:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.
03,0 mm 10 Zoll	Die Batterie der Echtzeituhr ist leer; wenden Sie sich an den HP Support. Siehe <a href="#">HP Support kontaktieren auf Seite 128</a> .
08:10, 11:10, 17:10	Starten Sie den Drucker neu.
21:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.
21,1 mm 10 Zoll	Starten Sie den Drucker neu.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier.
51,1:10, 55:10	Starten Sie den Drucker neu.
79:04	Starten Sie den Drucker neu. Wenn das Problem weiterhin auftritt, aktualisieren Sie die Firmware. Siehe <a href="#">Firmware-Aktualisierung auf Seite 79</a> .

**Tabelle 16-2** Numerische Fehlercodes (Fortsetzung)

Fehlercode	Empfohlene Maßnahme
85,1:10, 85,2:10	Starten Sie den Drucker neu.
87:10	Möglicherweise ist ein Papierstau aufgetreten, oder der Druckschlitten ist blockiert. Überprüfen Sie den Papierpfad, und entfernen Sie ggf. das gestaute Papier. Reinigen Sie auch den Codierstreifen des Druckschlittens. siehe <a href="#">Reinigen des Codiererstreifens auf Seite 78</a> .

---

# 17 HP Customer Care

- [Einführung](#)
- [HP Professional Services](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Reparatur durch den Kunden](#)
- [HP Support kontaktieren](#)

# Einführung

Die preisgekrönte Supportpalette des HP Customer Care gewährleistet den optimalen Einsatz Ihres HP DesignJet. Die Mitarbeiter verfügen über umfassende und bewährte Supportkenntnisse und setzen neue Technologien ein, um unseren Kunden einen ausgezeichneten Rundum-Support zu liefern. Wir bieten unter anderem Unterstützung bei Installation und Einrichtung, Tools zur Fehlerbehebung, Garantieerweiterungen, Reparatur- und Austauschdienste, telefonischen und webgestützten Support, Software-Aktualisierungen sowie Eigenwartungsdienste. Wenn Sie mehr über die HP Kundenunterstützung erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter <http://www.hp.com/go/graphic-arts>, oder rufen Sie uns an (siehe [HP Support kontaktieren auf Seite 128](#)).

---

💡 **TIPP:** Wenn Sie sich nur ein paar Minuten für die Registrierung Zeit nehmen, erhalten Sie noch mehr und noch effizientere Unterstützung von HP. Klicken Sie auf <http://register.hp.com/>. Klicken Sie auch auf <http://www.hp.com/go/alerts>, um DesignJet-Aktualisierungen sowie Produktkorrekturen und -verbesserungen zu erhalten.

---

## HP Professional Services

### HP Support Center

Zahlreiche Dienste und Informationsquellen sorgen dafür, dass Sie immer die bestmögliche Leistung von Ihren HP DesignJet-Druckern und -Lösungen erhalten.

Werden Sie im HP Support Center Mitglied bei der HP Community, Ihrer Gemeinschaft für das großformatige Drucken. Folgendes steht Ihnen dann rund um die Uhr zur Verfügung:

- Multimedia-Lernprogramme
- Schrittweise Anleitungen
- Downloads: Die neuesten Firmwareversionen, Treiber, Softwareversionen usw.
- Technischer Support: Online-Fehlerbehebung, Kundendienstkontakte und vieles mehr
- Arbeitsabläufe und detaillierte Anleitungen zur Durchführung verschiedener Druckaufgaben in bestimmten Anwendungen
- Foren für direkten Kontakt mit den Experten von HP und mit Ihren Kollegen
- Anzeigen des restlichen Gewährleistungszeitraums
- Neueste Produktinformationen: zu Druckern, Verbrauchsmaterial, Zubehör, Software usw.
- Verbrauchsmaterial-Website mit allen relevanten Informationen zu Tinte und Papier

Sie können das HP Support Center über die Website <http://www.hp.com/go/T120/support> oder <http://www.hp.com/go/T520/support> öffnen.

Durch das Registrieren Ihrer Produkte und Ihres Geschäftsbereichs sowie durch das Auswählen Ihrer Kommunikationseinstellungen entscheiden Sie, welche Informationen Sie erhalten.

### HP Start-Up H-Kit

Das HP Start-Up Kit ist die DVD, die mit dem Drucker geliefert wird. Sie enthält die Software und Dokumentation des Druckers.

### HP Care Packs und Garantieerweiterungen

Mit den HP Care Packs und Garantieerweiterungen können Sie die Gewährleistung des Druckers über den Standardzeitraum hinaus verlängern.

Beide Angebote bieten Support per Telefon oder E-Mail. Ein Vor-Ort-Service wird auf Wunsch bereitgestellt, wobei Sie die Wahl zwischen zwei Reaktionszeiten haben:

- Reaktion am nächsten Arbeitstag
- Reaktion innerhalb von vier Stunden (diese Leistung ist möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen verfügbar)

Weitere Informationen zu HP Care Packs finden Sie unter <http://www.hp.com/go/printservices>.

## HP Installation

HP bietet einen Installationsservice, der das Auspacken, Einrichten und Anschließen des Druckers für Sie übernimmt.

Dies ist einer der HP Care Pack Services. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.hp.com/go/printservices>.

## HP Proactive Support

Der HP Proactive Support hilft Ihnen bei der Vermeidung kostspieliger Betriebsunterbrechungen des Druckers, indem präventiv mögliche Probleme erkannt, analysiert und behoben werden, bevor sie zu einer Funktionsstörung führen. Das Tool HP Proactive Support ermöglicht Unternehmen aller Größenordnungen, die Betriebskosten zu verringern und die Produktivität zu optimieren, und das mit einem Mausklick.

Proactive Support ist eine Komponente der HP Imaging- und Druckdienste, mit der Sie die vollständige Kontrolle über Ihre Druckumgebung erhalten und den Wert Ihrer Investition maximieren, die Druckerbetriebszeiten erhöhen sowie die Kosten der Druckerverwaltung verringern können.

HP empfiehlt die umgehende Aktivierung von Proactive Support, um Zeit zu sparen und Probleme vor deren Auftreten zu vermeiden, damit keine kostspieligen Betriebsunterbrechungen entstehen. Proactive Support führt Diagnosemaßnahmen durch und prüft auf neue Software- und Firmware-Aktualisierungen.

Sie können Proactive Support im HP DesignJet Utility für Windows oder im HP Printer Monitor für Mac OS X aktivieren und dort außerdem festlegen, wie oft Verbindungen zwischen Ihrem Computer und dem HP Webserver hergestellt sowie die Diagnoseüberprüfungen durchgeführt werden. Sie können die Diagnoseüberprüfungen auch jederzeit direkt starten. So ändern Sie diese Einstellungen:

- Wählen Sie im HP DesignJet Utility für Windows das Menü **Extras** und dann **HP Proactive Support** (nicht im HP DesignJet Utility 1.0 verfügbar).
- Im HP Printer Monitor für Mac OS X: Klicken Sie auf **Einstellungen > Überwachung > HP Proactive Support aktivieren**.

Wenn Proactive Support mögliche Probleme erkennt, wird eine Warnmeldung mit einer Problembeschreibung und einer empfohlenen Lösung angezeigt. In manchen Fällen wird die Lösung automatisch angewendet. Manchmal werden Sie auch aufgefordert, ein Verfahren auszuführen, um das Problem zu lösen.

## Reparatur durch den Kunden

Das HP Programm „Reparatur durch den Kunden“ bietet unseren Kunden den schnellsten Service entsprechend der Gewährleistung oder des Vertrages. Es ermöglicht HP, Ersatzteile direkt an Sie (den Endbenutzer) zu senden, damit Sie die Teile selbst austauschen können. Wenn Sie dieses Programm in Anspruch nehmen, können Sie Teile nach Belieben selbst austauschen.

## Praktische und einfache Anwendung

- Ein HP Supportspezialist führt eine Diagnose durch und entscheidet, ob ein Ersatzteil für eine fehlerhafte Hardwarekomponente erforderlich ist.
- Ersatzteile werden als Eilsendung verschickt und die meisten vorrätigen Teile werden am selben Tag, an dem Sie HP kontaktieren, versendet.
- Verfügbar für die meisten HP Produkte mit aktuellen Gewährleistungen oder Verträgen.
- In den meisten Ländern/Regionen verfügbar

Weitere Informationen zu „Reparatur durch den Kunden“ finden Sie auf der Website <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

## HP Support kontaktieren

Sie können sich telefonisch an den HP Support wenden. Bevor Sie uns anrufen:

- Lesen Sie die Problembeschreibungen und Lösungsvorschläge in diesem Handbuch.
- Lesen Sie die Dokumentation zum verwendeten Treiber.
- Wenn Sie Treiber und RIP-Software von Drittanbietern installiert haben, schlagen Sie in der zugehörigen Dokumentation nach.
- Wenn Sie sich telefonisch mit einer HP Niederlassung in Verbindung setzen, halten Sie bitte die folgenden Informationen bereit, damit wir Ihre Fragen möglichst schnell beantworten können:
  - Verwendetes Gerät (Produktnummer und Seriennummer auf dem Etikett an der Rückseite des Geräts)
  - Wenn auf dem Bedienfeld ein Fehlercode angezeigt wird, notieren Sie ihn (siehe „[Fehlermeldungen am Bedienfeld“ auf Seite 122](#))
  - Verwendeter Computer
  - Spezielle Geräte oder Software, die Sie verwenden (beispielsweise Spooler, Netzwerkgeräte, Umschalteinheiten, Modems oder spezielle Treiber)
  - Verwendetes Kabel (Teilenummer) und wo Sie das Kabel erworben haben
  - Verwendeter Geräteanschluss (USB, Netzwerk oder Wi-Fi)
  - Name und Version der aktuell verwendeten Software
  - Drucken Sie die im Folgenden genannten Berichte aus, falls möglich. Sie werden möglicherweise aufgefordert, diese an den Support zu faxen: Konfiguration, Nutzungsbericht und alle Seiten oberhalb der Menüoption Service-Info drucken (siehe [Interne Drucke des Druckers auf Seite 11](#))

## Telefonnummer

Die für Sie gültige HP Support-Telefonnummer finden Sie im Internet Besuchen Sie [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

# 18 Druckerspezifikationen

- [Funktionsbeschreibung](#)
- [Spezifikationen für mobiles Drucken](#)
- [Maße und Gewicht](#)
- [Speicherspezifikationen](#)
- [Technische Daten der Stromversorgung](#)
- [Umweltschutzinformationen](#)
- [Umgebungsbedingungen](#)
- [Geräuschparameter](#)

# Funktionsbeschreibung

**Tabelle 18-1** HP 72 Tintenverbrauchsmaterial

Druckkopf	Ein Druckkopf
Tintenpatronen	Patronen mit 29 ml Tinte: Gelb, Magenta und Zyan
	Patronen mit 38 ml Tinte: Schwarz
	Patronen mit 80 ml Tinte: Schwarz

**Tabelle 18-2** Papiergrößen

	Minimum	Maximalwert
Rollenbreite	279 mm	610 mm oder 914 mm
Rollenlänge		46 m
Rollendurchmesser		100 mm
610 mm Rollengewicht		4,1 kg
914 mm Rollengewicht		6,2 kg
Blattbreite	210 mm	610 mm oder 914 mm
Blattlänge	279 mm	1676 mm
Papierstärke		0,3 mm
Papiergewicht	60 g/m <sup>2</sup>	280 g/m <sup>2</sup> (220 g/m <sup>2</sup> im Papierfach)

**Tabelle 18-3** Druckauflösungen (T120)

Druckqualität	Maximale Detailtreue	Ausgabeauflösung (ppi)	Druckauflösung (dpi)
Beste (Glanzpapier*)	Ein	600 × 600	1200 × 1200
	Aus	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere Druckmedien)	Aus	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Aus	600 × 600	1200 × 1200
Schnell	Aus	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Aus	300 × 300	1200 × 1200

**Tabelle 18-4** Druckauflösungen (T520)

Druckqualität	Maximale Detailtreue	Ausgabeauflösung (ppi)	Druckauflösung (dpi)
Beste (Glanzpapier*)	Ein	1200 × 1200	2400 × 1200
	Aus	600 × 600	1200 × 1200
Beste (andere Druckmedien)	Aus	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Aus	600 × 600	1200 × 1200

**Tabelle 18-4** Druckauflösungen (T520) (Fortsetzung)

Druckqualität	Maximale Detailtreue	Ausgabeauflösung (ppi)	Druckauflösung (dpi)
Schnell	Aus	600 x 600	1200 x 1200
Econofast	Aus	600 x 600	1200 x 1200

\* Eine Liste der unterstützten Hochglanzpapiere finden Sie unter [Bestellen von Druckmedien auf Seite 82](#).

**Tabelle 18-5** Rand

Obere, untere rechte und linke Ränder	5 mm
---------------------------------------	------

**Tabelle 18-6** Mechanische Genauigkeit

±0,1 % der angegebenen Vektorlänge oder ±0,2 mm bei 23 °C und 50 bis 60 % relativer Luftfeuchtigkeit auf E/A0-Druckmedien (HP Folie matt, auf Rolle) im Druckmodus „Beste“ oder „Normal“.

**Tabelle 18-7** Unterstützte Grafiksprachen

HP DesignJet	Sprachen
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 und HP RTL (Windows)

## Spezifikationen für mobiles Drucken

**Tabelle 18-8** Mobiler Direktdruck

Software	iOS mit AirPrint oder Android mit HP Print Service-Plugin
Unterstützte Mobilgeräte	Smartphones und Tablets
Unterstützte Betriebssysteme	iOS ab 7.0, Android ab 4.4, alle Windows-Versionen
Anschlussanforderungen	Der Drucker und das mobile Gerät müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein
Unterstützte Dateiformate	PDF, JPEG

**Tabelle 18-9** E-Mail-Druck

Software	HP ePrint
Unterstützte Mobilgeräte	Smartphones, Tablet-PCs, Computer
Unterstützte Betriebssysteme	Alle Systeme mit E-Mail-Funktion
Anschlussanforderungen	Cloud-Verbindung
Cloud-Funktionen	Remote-Druck via E-Mail
Unterstützte Dateiformate	PDF, JPEG, TIFF
Maximale Dateigröße	10 MB

**Tabelle 18-10** HP All-in-One Remote-Druck

Software	HP All-in-One Printer Remote
Unterstützte Mobilgeräte	Smartphones, Tablet-PCs
Unterstützte Betriebssysteme	iOS ab 7.0, Android ab 4.4
Anschlussanforderungen	Der Drucker und das mobile Gerät müssen mit demselben Netzwerk verbunden sein
Unterstützte Dateiformate	PDF, JPEG, Webseiten, E-Mail-Anhänge, Microsoft Office-Dokumente

## Maße und Gewicht

**Tabelle 18-11** Druckerabmessungen

	HP DesignJet T120	HP DesignJet T520 24 Zoll	HP DesignJet T520 36 Zoll
Gewicht	25,5 kg	35 kg	39 kg
Breite	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Tiefe	Minimal: 527 mm Maximal: 896 mm	Minimal: 527 mm Maximal: 896 mm	Minimal: 527 mm Maximal: 896 mm
Höhe	Minimal: 275 mm Maximal: 502 mm	Minimal: 936 mm mit Standfuß Maximal: 1.155 mm mit Standfuß und verlängertem Papierfach	Minimal: 936 mm mit Standfuß Maximal: 1.155 mm mit Standfuß und verlängertem Papierfach

## Speicherspezifikationen

**Tabelle 18-12** Speicherspezifikationen

HP DesignJet	Speicher
T120	256 MB
T520	1 GB

## Technische Daten der Stromversorgung

**Tabelle 18-13** Stromversorgungsspezifikationen

Quelle	100 bis 240 VAC $\pm 10\%$ , automatische Eingangsspannungserkennung
Frequenz	50/60 Hz
Maximale Stromstärke	1200 mA
Durchschnittlicher Verbrauch	35 W

## Umweltschutzinformationen

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der WEEE-Direktive 2002/96/EG und der RoHS-Direktive 2002/95/EG. Um den ENERGY STAR-Qualifikationsstatus dieser Produktmodelle zu ermitteln, siehe <http://www.hp.com/go/energystar>.

# Umgebungsbedingungen

**Tabelle 18-14** Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur	5 bis 40 °C
Empfohlene Betriebstemperatur	15 bis 35 °C (je nach Papiersorte)
Lagertemperatur	-25 bis 55°C
Empfohlene Betriebs-Luftfeuchtigkeit	20 bis 80 % rF (je nach Papiersorte)
Luftfeuchtigkeit bei Lagerung	0 bis 95 % rF

# Geräuschparameter

Geräuschparameter des Druckers (gemäß ISO 9296)

**Tabelle 18-15** Geräuschparameter

Schallleistungspegel (Leerlauf)	< 3,4 B (A)
Schallleistungspegel (Betrieb)	6,5 B (A)
Umgebungsschalldruck (Leerlauf)	< 16 dBA
Umgebungsschalldruck (Betrieb)	48 dBA

---

# Glossar

**Bonjour**

Der Markenname von Apple Computer für die eigene Implementierung des IETF Zeroconf Specification Framework, einer Netzwerktechnologie, die in Mac OS X ab Version 10.2 verwendet wird. Mit dieser Technologie werden die Dienste ermittelt, die in einem lokalen Netzwerk zur Verfügung stehen. Sie wurde ursprünglich unter dem Namen Rendezvous eingeführt.

**Cutter**

Ein Bauteil des Druckers, das über die Druckplatte läuft und das Papier oder Druckmedium abschneidet.

**Druckertreiber**

Software, die einen Druckauftrag in einem generalisierten Format in Daten konvertiert, die ein bestimmter Drucker verarbeiten kann.

**Druckkopf**

Eine herausnehmbare Druckerkomponente, die von einer oder mehreren Patronen mit Tinte versorgt wird und diese über Düsen auf das Papier aufbringt.

**Düse**

Eine der vielen kleinen Öffnungen des Druckkopfs, durch die Tinte auf das Papier aufgebracht werden.

**E/A**

Eingabe/Ausgabe: der Datenfluss zwischen zwei Geräten.

**Einzugsfläche**

Eine ebene Fläche im Drucker, über die das Papier beim Druckvorgang geführt wird.

**ESD**

Elektrostatische Entladung Elektrostatische Entladungen sind im täglichen Leben allgegenwärtig. Sie bemerken sie, wenn Sie beim Anfassen der Autotür einen kleinen Schlag spüren, oder wenn bestimmte Kleidungsstücke aneinander haften. Kontrollierte statische Elektrizität kann nutzbringend angewendet werden, unkontrolliert gehören elektrostatische Entladungen aber zu den größten Gefahrenquellen für elektronische Produkte. Deshalb müssen bei der Einrichtung des Druckers und beim Umgang mit Geräten, die durch elektrostatische Entladungen beschädigt werden können, bestimmte Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden. Diese Art von Schäden kann die Lebensdauer des Geräts verkürzen. Um unkontrollierte elektrostatische Entladungen zu minimieren und damit Folgeschäden zu vermeiden, sollte ein externer geerdeter Teil des Druckers (vorzugsweise ein Metallteil) berührt werden, bevor empfindliche Gerätekomponenten (wie Druckkopf oder Tintenpatronen) ein- oder ausgebaut werden. Um die elektrostatische Aufladung Ihres Körpers zu reduzieren, sollten Sie sich beim Umgang mit diesen Geräten vorsichtig bewegen und möglichst nicht über Teppichboden laufen. Außerdem sollte die Luftfeuchtigkeit nicht zu niedrig sein.

**Ethernet**

Eine weit verbreitete Netzwerktechnologie für lokale Netzwerke (LANs).

**Farbgenauigkeit**

Unter diesem Begriff versteht man die möglichst originalgetreue Wiedergabe von Farben beim Drucken. Dabei ist zu berücksichtigen, dass alle Geräte einen begrenzten Farbraum besitzen und möglicherweise physisch nicht in der Lage sind, bestimmte Farben genau wiederzugeben.

**Farbkonsistenz**

Farbkonsistenz bedeutet, dass für einen bestimmten Druckauftrag von Druck zu Druck und auf verschiedenen Druckern immer dieselben Farben produziert werden.

## **Farbmodell**

Ein System zur Darstellung von Farben mittels Nummern (wie RGB oder CMYK).

## **Farbraum**

Ein Farbmodell, in dem jede Farbe mit einer bestimmten Zahlenfolge dargestellt wird. Unterschiedliche Farbräume können auf demselben Farbmodell basieren. Beispielsweise wird für Monitore normalerweise das RGB-Farbmodell verwendet. Die einzelnen Geräte besitzen aber verschiedene Farbräume, da eine bestimmte RGB-Zahlenfolge je nach Monitor unterschiedliche Farben ergibt.

## **Farbraum eines Geräts**

Der Bereich der Farb- und Dichtewerte, der auf einem Ausgabegerät (wie Drucker oder Monitor) reproduziert werden kann.

## **Fast Ethernet**

Ein Ethernet-Netzwerk, das eine Datenübertragungsgeschwindigkeit von bis zu 100.000.000 Bit/Sekunde ermöglicht. Fast Ethernet-Schnittstellen können auch geringere Geschwindigkeiten übertragen, wenn dies aus Gründen der Kompatibilität mit älteren Ethernet-Geräten erforderlich ist.

## **Firmware**

Software, über die der Drucker gesteuert wird und die semipermanent im Drucker gespeichert ist. Die Firmware kann aktualisiert werden.

## **High Speed USB**

Eine USB-Version, auch USB 2.0 genannt, die 40 mal schneller als die ursprüngliche USB-Version, aber trotzdem mit der ursprünglichen USB-Version kompatibel ist. Die meisten PCs verwenden heutzutage High Speed USB.

## **HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: eine von HP entwickelte Sprache zur Beschreibung von Vektorgrafiken.

## **HP RTL**

HP Raster Transfer Language: eine von HP entwickelte Sprache zur Beschreibung von Rastergrafiken (Bitmaps).

## **ICC**

ICC (International Color Consortium) ist eine Gruppe von Unternehmen, die sich auf einen einheitlichen Standard für Farbprofile geeinigt haben.

## **IP-Adresse**

Kann eine IPv4-Adresse (am wahrscheinlichsten) oder eine IPv6-Adresse sein.

## **IPSec**

Ein leistungsstarker Mechanismus für die Bereitstellung von Netzwerksicherheit durch Authentifizierung und Verschlüsselung von IP-Paketen, die zwischen Knoten in einem Netzwerk gesendet werden. Jeder Netzwerkknoten (Computer oder Gerät) verfügt über eine IPsec-Konfiguration. Anwendungen verfügen in der Regel über keine Informationen, ob IPsec verwendet wird.

## **IPv4-Adresse**

Eine Nummer, die einen bestimmten Knoten in einem IPv4-Netzwerk eindeutig kennzeichnet. Eine IPv4-Adresse setzt sich aus vier Ganzzahlen zusammen, die durch Punkte getrennt sind. Weltweit verwenden die meisten Netzwerke IPv4-Adressen.

## **IPv6-Adresse**

Eine Nummer, die einen bestimmten Knoten in einem IPv6-Netzwerk eindeutig kennzeichnet. Eine IPv6-Adresse setzt sich aus bis zu acht Gruppen von Hexadezimalzahlen zusammen, die durch Kommas getrennt sind. Jede Gruppe enthält bis zu vier Hexadezimalzahlen. Weltweit verwenden nur wenige Netzwerke IPv6-Adressen.

## **LED**

Abkürzung für „Light-Emitting Diode“ (Leuchtdiode): ein Halbleiterbaustein, der Licht abstrahlt, wenn Strom durch die Diode fließt.

## **MAC-Adresse**

Die MAC-Adresse (Media Access Control, Medienzugriffssteuerung) ist ein eindeutiger Bezeichner für ein bestimmtes Gerät in einem Netzwerk. Die MAC-Adresse ist der IP-Adresse nachgeordnet. Ein Gerät kann also sowohl eine MAC- als auch eine IP-Adresse besitzen.

## **Netzwerk**

Ein Netzwerk ist eine Gruppe von Verbindungen, die Daten zwischen Computern und Geräten transportieren. Jedes Gerät kann mit jedem anderen Gerät im selben Netzwerk kommunizieren. Dadurch können Daten zwischen Computern und Geräten bewegt werden und Geräte wie z. B. Drucker können von mehreren Computern gemeinsam verwendet werden.

## **Papier**

Ein dünnes, ebenes Material, das speziell zum Beschreiben oder Bedrucken hergestellt wird; Meist aus einer Art von Fasern, die zermahlen, getrocknet und gepresst werden.

## **Spindel**

Eine Welle für die Aufnahme von Rollenpapier.

## **TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: die Kommunikationsprotokolle des Internet.

## **Tintenpatrone**

Eine herausnehmbare Druckerkomponente, die farbige Tinte zur Weiterleitung an den Druckkopf enthält.

## **USB**

Universal Serial Bus: ein serieller Standard-Bus, über den Geräte mit Computern verbunden werden. Ihr Drucker unterstützt High Speed USB (auch USB 2.0 genannt).

## **USB-Geräteanschluss**

Ein quadratischer USB-Anschluss an USB-Geräten, über den ein Computer das Gerät steuern kann. Damit ein Computer über eine USB-Verbindung Druckaufträge zum Drucker senden kann, muss der Computer mit dem USB-Druckeranschluss verbunden sein.

## **USB-Hostanschluss**

Ein rechteckiger USB-Anschluss, mit dem z. B. Computer ausgestattet sind. Ein Gerät kann USB-Geräte steuern, die über einen solchen Anschluss verbunden sind. Ihr Drucker verfügt über zwei USB-Hostanschlüsse für Zubehörgeräte und USB-Sticks.

## **WiFi**

Dieser Begriff wird für alle kabellosen LAN-Geräte verwendet, die auf den 802.11-Standards des Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) basieren.

# Index

## A

Abgeschnittenes Druckbild 105  
Acrobat, drucken aus 51  
Ändern der Größe des Druckbilds 46  
Anschließen des Druckers  
    Allgemein 13  
    Mac OS X-Netzwerk 16  
    Mac OS X-USB 18  
    Methode auswählen 13  
    Windows-Netzwerk 13  
    Windows USB 14  
Anschlüsse 7  
AutoCAD, drucken aus 53  
Automatische Firmware-Aktualisierung konfigurieren 21  
Automatisches Abschalten 26

## B

Bedienfeld 7  
    Helligkeit 26  
    Sprache 25  
Bedienfeldoption  
    Anzeigehelligkeit 26  
    Automatisches Abschalten 26  
    Diagnosebilder drucken 71  
    Druckkopf ausrichten 73  
    Druckkopf auswechseln 74  
    Druckkopf reinigen 72  
    E/A-Timeout auswählen 105  
    Fertige Papierkalibr.  
        zurücksetzen 79  
    Firmware-Aktualisierung 80  
    Formularvorschub 40  
    Formularzufuhr und -schnitt 39  
    Kalibrierungsbereites Papier 78  
    Rolle entnehmen 35  
    Ruhemodus 26  
    Schneideeinrichtung aktiv. 39  
    Sprache auswählen 25  
    Trocknungszeit auswählen. 39  
Bericht zur Druckqualitätsdiagnose 71

## B

Bestellen  
    Druckkopf 82  
    Papier 82  
    Tintenpatronen 82  
    Zubehör 85

## C

Codiererstreifen  
    reinigen 78

## D

Druckauflösungen 130  
Druckbild unten abgeschnitten 105  
Drucken  
    Druckertreiber 43  
    Drucken über E-Mail 42  
    Drucker druckt nicht 119

Druckeremulation 49  
Druckermodelle 3  
Druckersicherheit 29  
Druckersoftware 9  
Drucker startet nicht 119  
Druckerstatus 71  
Drucker transportieren 79

Druckkopf  
    ausrichten 73  
    Austauschen 73  
    Bestellen 82  
    einsetzen nicht möglich 109  
    Informationen 69  
    Reinigen, säubern 72  
    Technische Daten 130

Druckkopfreiniger  
    Technische Daten 130

Druckqualität  
    Auswählen 43  
Druckvorgang läuft 41

## E

Einzelblattmedien  
    Einlegen 35  
    entnehmen 37  
    Papierfach verwenden 37

E-Mail-Benachrichtigungen 21  
E-Mail-Druck 42  
Energiesparmodus, Wartezeit 26  
Entwurfsdruck 47

## F

Farbe  
    Ungenau 104  
    Verblassend 105  
Fehlermeldungen  
    Bedienfeld 122  
Festplattenspezifikationen 132  
Firmware-Aktualisierung 79  
    Automatische konfigurieren 21  
Funktionsbeschreibung 130

## G

Garantieerweiterungen 126  
Geräuschparameter 133  
Grafiksprachen 131  
Graustufen 49

## H

Hauptkomponenten des Druckers 5  
Helligkeit der Bedienfeldanzeige 26  
HP Care Packs 126  
HP Click 43  
HP Customer Care 126  
HP ePrint 42  
HP Installation 127  
HP Proactive Support 127  
HP Start-Up H-Kit 126  
HP Start-up Kit, DVD 2  
HP Support 128  
HP Support Center 126  
HP Utility  
    Sprache 26  
    Zugriff 25

## I

Integrierter Webserver  
    Sprache 25

Zugriff 25  
Zugriff nicht möglich 120  
Interne Drucke 11  
IP-Adresse 25  
  statisch 111  
Verwenden des Hostnamens 112

## K

Kommunikation mit dem Computer  
  Probleme bei der Kommunikation  
    mit dem Drucker/Computer 111  
Kommunikationsanschlüsse 7  
Komponenten des Druckers 5  
Körnigkeit 101  
Kundenunterstützung 126

## L

Laden von Papier nicht möglich 87  
Lagern des Druckers 79  
Langsamer Druckvorgang 119  
Linienstärke 98

## M

Maße und Gewicht 132  
Mechanische Genauigkeit 131  
Merkmale des Druckers 4  
Microsoft Office, drucken aus 59  
Mobiles Drucken 42  
  Einführung 9  
  Fehlerbehebung 116  
  Setup 23  
Modelle, Drucker 3

## N

Netzwerk, Probleme mit  
  kabelgebundenem 112  
Netzwerk, Probleme mit kabellosem  
  113  
Netzwerkeinstellungen 27  
Netzwerkkonfigurationsseite 116  
Nutzungsinformationen, in Patrone  
  gespeicherte 67

## P

Papier  
  Drucken auf geladenem Papier  
    46, 90  
  Falsche Meldung zu fehlendem  
    Papier 94  
  Fehlermeldungen bei Zufuhr 88  
  Format 44  
  Formate (max. und min.) 130  
  Formularvorschub 39

Formularzufuhr und -schnitt 39  
Gedruckt auf falschem Papier 90  
gewellt 101  
Informationen anzeigen 38  
Laden nicht möglich 87  
Nicht ausgegeben 95  
Nicht richtig geschnitten 95  
Papier nicht in Treiber 89  
Papierstau in Fach 92  
Papierzuschub kalibrieren 78  
Probleme bei Ausgabe in die  
  Ablage 95  
Rolle lose auf der Spindel 95  
Rolle verklemt 91  
Schneiden nach dem Drucken 95  
Sparsamer Umgang mit 48  
Statuskollision 90  
Stau wegen abgeschnittenem  
  Streifen 94  
Typ auswählen 46  
Vorschub 39  
Wartung 38  
Papier entnehmen  
  Einzelblatt 37  
  Rolle 35  
Papierfach  
  Probleme bei Ausgabe 95  
Papier laden  
  Allgemeine Hinweise 31  
  Blatt kann nicht geladen werden  
    87  
  Einzelblatt 35  
  Laden nicht möglich 87  
  Laden von Fach nicht möglich 88  
  Papierfach 37  
  Papier nicht in Treiber 89  
  Rolle auf Spindel aufbringen 31  
  Rolle in Drucker 33  
  Rolle kann nicht geladen werden  
    87  
Papier nicht in Treiber 89  
Papiersorten 82  
PDF, fehlende Objekte 106  
PDF abgeschnitten 106  
Pflege des Druckers 71  
Photoshop, drucken aus 57  
Platte reinigen 103  
Proactive Support 127  
Probleme beim Laden von Papier 87  
Probleme mit dem Druckbild  
  Abgeschnittenes Druckbild 105  
  Druckbild unten abgeschnitten  
    105  
Fehlende Objekte 106  
Probleme mit dem PDF 106  
Probleme mit der Druckqualität  
  Allgemein 97  
  Gewelltes Papier 101  
  Horizontale Streifen 97  
  Kanten dunkler als erwartet 104  
  Kanten gezackt oder unscharf  
    103  
  Körnigkeit 101  
  Linien nicht durchgängig 99  
  Linienstärke 98  
  Schwarze Tinte färbt ab 103  
  Streifenbildung 97  
  Stufenförmige Linien 98  
  Tintenflecken 102  
  Undeutliche Konturen 100  
  Ungenauer Zeilenlängen 100  
  Verkratzter Druck 102  
  Verschmierter Druck 102  
  Versetzte Farben 99  
  Vertikale Linien in  
    unterschiedlichen Farben 104  
  Weiße Flecken 104

## Q

Qualität, hoch 47

## R

Ränder 46  
  Technische Daten 131  
Reinigen der Platte 103  
Reinigen des Druckers 71  
Reparatur durch den Kunden 127  
Rollenpapier  
  Einlegen 33  
  entnehmen 35  
  Spindel laden 31  
Rückansicht T120, T520-24T 6  
Rückansicht T520 6

## S

Schneideeinrichtung  
  ein/aus 39  
Schwarzweiß 49  
Seitenformat 44  
Sicherheit 23  
Sicherheitsvorkehrungen 2  
Skalieren eines Druckbilds 46  
Sockel 85  
Software 9  
Software aktualisieren 80

Sparsame Verwendung  
Papier 48  
Tinte 48  
Speicherspezifikationen 132  
Spezifikationen für mobiles Drucken  
131  
Spindel 85  
Rolle laden 31  
Sprache 25  
Statistiken  
Tintenpatrone 67  
Streifenbildung 78  
Stromversorgung  
ein/aus 10  
Stufenförmige Linien 98  
Supportdienste  
Druckerinstallation 127  
Garantieerweiterungen 126  
HP Care Packs 126  
HP Customer Care 126  
HP Proactive Support 127  
HP Start-Up H-Kit 126  
HP Support 128  
HP Support Center 126

## T

Technische Daten  
Druckauflösungen 130  
Festplatte 132  
Funktionale Daten 130  
Geräusch 133  
Grafiksprachen 131  
Maße und Gewicht 132  
Mechanische Genauigkeit 131  
Medienformat 130  
Mobil 131  
Ränder 131  
Speicher 132  
Stromversorgung 132  
Tintenverbrauchsmaterial 130  
Umgebung 133  
Umweltschutz 132  
Technische Daten der  
Stromversorgung 132  
Telefonnummer 128  
Tinte  
Sparsamer Umgang mit 48

Tintenpatrone  
Austauschen 68  
Bestellen 82  
einsetzen nicht möglich 109  
Informationen 67  
Speicher-Chip 67  
Status 67

Statusmeldungen 109  
Technische Daten 130  
Tintenpatrone;  
Nutzungsinformationen 67  
Treibervoreinstellungen 23  
Trockenzeit  
Ändern 39

**U**  
Umgebungsbedingungen 133  
Umweltschutzinformationen 132  
Undeutliche Konturen 100

## V

Verblassende Farben 105  
Verkratzter Druck 102  
Verschmierter Druck 102  
Versetzte Farben 99  
Verwenden dieses Handbuchs 2  
Von Mobilgeräten drucken 42  
Vorderansicht T520 5  
Voreinstellungen, Windows-Treiber  
23

## W

Warnmeldungen  
Aktivieren und deaktivieren 21  
Fehler 120  
Warnmeldungen 120  
Wartungskits 80  
Web-Dienste  
Setup 23  
Wichtigste Druckermerkmale 4

## Z

Zeilenlängengenauigkeit 100  
Zubehör  
Bestellen 85  
Zugriffssteuerung 23