



My Cloud™ Home e My Cloud™ Home Duo

Personal Cloud Storage

Manuale utente



Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di assistenza ai prodotti all'indirizzo support.wdc.com e scegliere un argomento tra i seguenti:

- **Registrazione:** è possibile registrare il prodotto WD, quindi ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali all'indirizzo register.wdc.com
- **Download:** è possibile scaricare software e aggiornamenti per il prodotto WD all'indirizzo support.wdc.com/downloads
- **Assistenza via e-mail:** è possibile ottenere assistenza tecnica o di altro tipo via e-mail all'indirizzo support.wdc.com/support
- **Garanzia e servizi RMA:** è possibile ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati all'indirizzo support.wdc.com/warranty
- **Knowledge Base:** è possibile ricercare per parola chiave, frase o Answer ID all'indirizzo support.wdc.com/knowledgebase
- **WD Community:** è possibile condividere idee e conoscere altri utenti WD all'indirizzo community.wdc.com
- **Assistenza telefonica:** è possibile conoscere i numeri di telefono per contattare l'assistenza in base al Paese all'indirizzo support.wdc.com

Indice

Accesso all'assistenza online.....	ii
---	-----------

1 Informazioni sul dispositivo My Cloud Home..... 1

Caratteristiche.....	1
Contenuto del kit.....	2
Requisiti.....	3
Compatibilità dell'app desktop e mobile con i sistemi operativi.....	3
Compatibilità con i browser web.....	3
Connettività a Internet.....	4
Descrizione del prodotto.....	4
LED anteriore.....	4
Layout posteriore.....	5
Pulsante di accensione.....	6
Pulsante di ripristino.....	6
Porta/e USB.....	7
Porta Ethernet.....	7
Precauzioni per l'uso.....	7

2 Guida introduttiva..... 8

Connessione di un dispositivo My Cloud Home.....	8
Connessioni hardware di base.....	8
Configurazione del software.....	8
App mobile My Cloud Home.....	9
App web MyCloud.com.....	10
App desktop My Cloud Home.....	10
Registrazione del dispositivo.....	10

3 Backup, sincronizzazione e aggiunta di contenuti..... 11

Backup della fotocamera del dispositivo mobile.....	11
Backup automatico della fotocamera.....	11
Backup del dispositivo USB.....	12
App mobile My Cloud Home.....	12
Sincronizzazione dei contenuti del cloud online.....	12
Sincronizzazione dei contenuti del desktop.....	13
Sincronizzazione dei contenuti di My Cloud Home.....	13
Aggiunta di contenuti: in tempo reale.....	14
Aggiunta di contenuti: trascina e rilascia.....	14
App web MyCloud.com.....	14

App desktop.....	15
Backup con Apple® Time Machine®.....	15
Backup con Microsoft® Windows®.....	15
4 Ricerca e visualizzazione dei contenuti.....	16
Ricerca di contenuti.....	16
Opzioni per la visualizzazione dei contenuti.....	16
5 Eliminazione di contenuti.....	17
App mobile My Cloud Home.....	17
App web MyCloud.com.....	17
6 Condivisione di contenuti.....	18
App mobile.....	18
Condivisione dei contenuti: app mobile.....	18
Eliminazione condivisione: app mobile.....	18
App web.....	18
Condivisione dei contenuti: app web.....	18
Eliminazione condivisione: app web.....	19
App desktop.....	19
Condivisioni dei contenuti: app desktop.....	19
Eliminazione condivisione: app desktop.....	20
7 Invito o rimozione di un utente.....	21
Invito di un utente: app mobile.....	21
Rimozione di un utente: app mobile.....	21
8 Impostazioni del dispositivo.....	22
App mobile My Cloud Home.....	22
Modifica del nome del dispositivo.....	22
Versione del firmware.....	22
Riavvio del dispositivo.....	22
Cancellazione di tutti i dati e gli utenti.....	23
Spegnimento a distanza.....	23
App web MyCloud.com.....	24
Modifica del nome del dispositivo.....	24
Versione del firmware.....	24
Utenti.....	24
Configurazione del dispositivo.....	25
Riavvio del dispositivo.....	25
Spegnimento a distanza.....	26

Cancellazione di tutti i dati e gli utenti.....	26
9 Impostazioni personali.....	27
App mobile My Cloud Home.....	27
Modifica della foto profilo.....	27
Modifica del nome dell'account My Cloud.....	27
Modifica della password dell'account My Cloud.....	28
Impostazione del codice di accesso.....	28
App web MyCloud.com.....	28
Modifica della foto profilo.....	29
Modifica del nome dell'account My Cloud.....	29
Modifica della password dell'account My Cloud.....	29
10 Gestione dei servizi.....	31
11 Caratteristiche e funzioni aggiuntive.....	32
Rimozione del proprietario di un dispositivo.....	32
Autorizzazioni dell'app.....	32
Gestione dello storage.....	33
RMA: sostituzione di un'unità.....	33
Rimozione.....	34
Aggiunta.....	34
12 Domande frequenti (FAQ).....	36
Creare un RMA per sostituire un prodotto difettoso oppure ottenere un cavo di alimentazione o USB per un prodotto WD.....	36
13 Informazioni su conformità e garanzia.....	37
Conformità alle normative.....	37
Informazioni FCC sui dispositivi di classe B.....	37
Dichiarazione ICES-003/NMB-003.....	37
Conformità alle normative per la sicurezza.....	37
Conformità CE (Unione Europea).....	38
Modalità risparmio energetico.....	38
Conformità ambientale (Cina).....	38
Informazioni sulla garanzia.....	38
Richiesta di assistenza.....	38
Garanzia limitata.....	39
Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda).....	40
Richiesta di assistenza.....	40
Garanzia.....	41
Licenza pubblica generica ("GPL") GNU.....	41

My Cloud Home: avvisi relativi a terze parti.....	42
Contratto di licenza MPEG-4 Visual - MPEG.....	42
Contratto di licenza H.264 AVC - MPEG.....	42
My Cloud Home Duo: avvisi relativi a terze parti.....	43
Contratto di licenza MPEG-2 - MPEG.....	43
Contratto di licenza MPEG-4 Visual - MPEG.....	43
Contratto di licenza H.264 AVC - MPEG.....	43

Informazioni sul dispositivo My Cloud Home

- [Caratteristiche](#)
- [Contenuto del kit](#)
- [Requisiti](#)
- [Descrizione del prodotto](#)
- [Precauzioni per l'uso](#)

Complimenti per aver acquistato il dispositivo My Cloud Home. Prima di iniziare a utilizzarlo, consultare le funzionalità e descrizioni seguenti per conoscere meglio il prodotto.

Caratteristiche

Un unico luogo centralizzato per archiviare e organizzare tutti i contenuti. Lo storage My Cloud™ Home ospita tutti i contenuti personali. Dotato di spazio sufficiente per contenere tutte le foto, i video e i file in un unico luogo a casa, è possibile organizzarlo a proprio piacimento e accedervi ovunque ci sia una connessione Internet.

Configurazione semplice e veloce. Configurare il dispositivo My Cloud™ Home è veloce, perché basta collegarlo al router Wi-Fi. Quindi utilizzare il proprio dispositivo mobile per visitare il sito MyCloud.com/hello e configurare l'account per iniziare a eseguire backup, accedere e condividere, senza alcun bisogno di computer o di canone mensile!

Tutto viene salvato due volte con la modalità mirror. Il dispositivo My Cloud™ Home Duo è dotato di due hard disk ed è impostato in modalità mirror (RAID 1)*, così tutte le foto, i video e i file sono archiviati su una unità e duplicati automaticamente sulla seconda, per offrire una tranquillità ancora maggiore. * *Questa funzionalità è disponibile solo per i dispositivi My Cloud Home Duo, non per i dispositivi My Cloud Home a unità singola.*

Accesso mobile, da qualsiasi posizione. Utilizzare l'app mobile o desktop My Cloud™ Home oppure il sito MyCloud.com per caricare, accedere e condividere i propri ricordi preferiti e trasmettere in streaming i video salvati sul dispositivo My Cloud™ Home.

Backup automatico di foto e video sullo smartphone. È possibile eseguire il backup automatico di foto e video dal proprio smartphone al dispositivo My Cloud™ Home, così da avere spazio da riempire con altri.

Porta USB per importare foto e video da tutti i dispositivi. È possibile importare velocemente foto e video da tutti i dispositivi sparpagliati per casa, come unità flash USB e hard disk esterni, tramite la porta USB collocata sul retro di My Cloud™ Home. In questo modo tutti i ricordi preferiti, gli scatti in movimento e le avventure vengono archiviati in un unico luogo centralizzato e organizzato.

Ricerca dei file per trovare facilmente i contenuti. Tramite la ricerca semplificata dell'app mobile o desktop My Cloud™ Home o attraverso il sito MyCloud.com è possibile trovare foto, video, film e documenti rapidamente.

Spazi privati e personali per ogni utente. È possibile invitare amici e parenti a creare il proprio account. Ogni persona invitata può configurare il suo spazio privato sul

dispositivo a cui solo lei può accedere. In questo modo, tutti potranno gestire, accedere e condividere i loro contenuti come più preferiscono.

Applicazioni di terze parti per personalizzarlo a proprio piacimento. È possibile adattare il dispositivo My Cloud™ Home alle proprie esigenze e preferenze personali utilizzando servizi disponibili per il download, come Plex™ Media Server, Dropbox™, Google Drive e molto altro. *I servizi cloud sono soggetti a modifica e possono variare in base al Paese.*

Download dell'account cloud per conservare tutto in unico luogo. Per archiviare tutto in un unico luogo, anche i contenuti degli account cloud preferiti. Foto, video e file dagli account cloud vengono scaricati automaticamente sul dispositivo My Cloud™ Home, inclusi Dropbox™, Box, Google Drive, Facebook e molti altri.

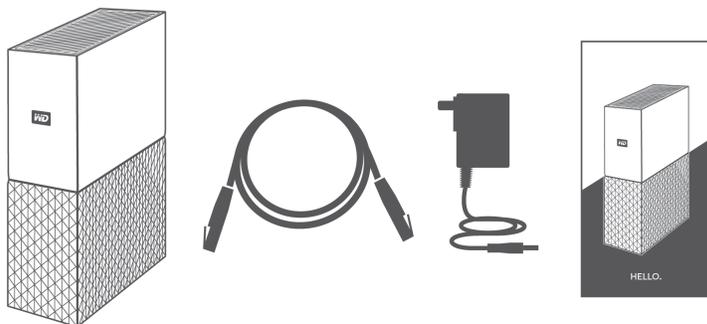
Backup automatico per tutti i computer PC e Mac domestici. Il dispositivo My Cloud™ Home è dotato di capacità immense e si collega alla rete per eseguire il backup in modalità wireless in un unico luogo di ogni computer domestico. Inoltre, funziona perfettamente con i software Windows® Backup e Time Machine.

Riproduzione video senza interruzioni, da qualsiasi posizione. È possibile trasmettere in streaming i video personali da qualsiasi posizione e su qualsiasi dispositivo, tramite l'app mobile o desktop My Cloud™ Home o attraverso il sito MyCloud.com.

Condivisione semplice e veloce. Per raccogliere tutti i ricordi e i momenti preferiti in un unico luogo. Con pochi clic, è possibile condividere foto, video, documenti o cartelle intere con amici e parenti, così da non perdere neanche un istante.

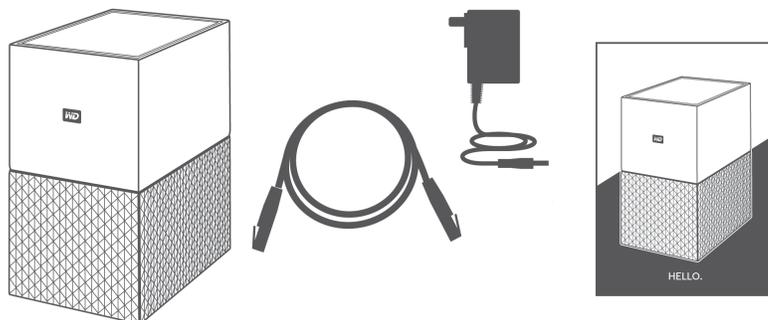
Contenuto del kit

Il kit My Cloud Home include gli oggetti seguenti:



- Dispositivo My Cloud Home (disco a unità singola)
- Cavo Ethernet
- Alimentatore AC
- Guida rapida di installazione

Il kit My Cloud Home Duo include gli oggetti seguenti:



- Dispositivo My Cloud Home Duo (unità a due alloggiamenti)
- Cavo Ethernet
- Alimentatore AC
- Guida rapida di installazione

Requisiti

Compatibilità dell'app desktop e mobile con i sistemi operativi

L'app desktop My Cloud Home è compatibile con le versioni seguenti dei sistemi operativi Windows e macOS. L'app mobile My Cloud Home è compatibile con le versioni seguenti dei sistemi operativi iOS e Android.

Tabella 1.1

Windows®	macOS® / OS X®	iOS®	Android™
Windows 7	OS X Mavericks v. 10.9	iOS 9	KitKat v. 4.4
Windows 8.x	OS X Yosemite v. 10.10	iOS 10	Lollipop v. 5.x
Windows 10	OS X El Capitan v. 10.11		Marshmallow v. 6.0
	macOS Sierra v. 10.12		Nougat v. 7.x

Per accedere ai dispositivi My Cloud Home da un PC tramite l'app desktop My Cloud Home è richiesto un sistema operativo a 64 bit. La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo. Per affidabilità e prestazioni massime, installare sempre gli aggiornamenti più recenti.

Compatibilità con i browser web

È possibile accedere al dispositivo My Cloud Home da un browser Internet. I risultati migliori si otterranno attraverso le combinazioni più recenti e stabili di sistemi operativi e browser web. Come minimo, utilizzare una delle versioni del browser seguenti applicabili al proprio sistema operativo:

- **Google Chrome™ 50** o versioni successive su sistemi operativi Windows, macOS, Android o iOS supportati
- **Internet Explorer® 11** (11.0.9600.17843) o versioni successive su sistemi operativi Windows® 7, Windows® 8.1 o Windows® 10 supportati
- **Microsoft® Edge** (20.10514) o versioni successive sul sistema operativo Windows 10

- **Safari® 9.0** o versioni successive su sistemi operativi OS X e macOS supportati
- **Firefox® 45** o versioni successive su sistemi operativi Windows, macOS, Android o iOS supportati
- **Browser predefinito Samsung® 1.5** o versioni successive sui dispositivi da Galaxy S4 a Galaxy S7 che utilizzano Android KitKat 4.4 o versioni successive.

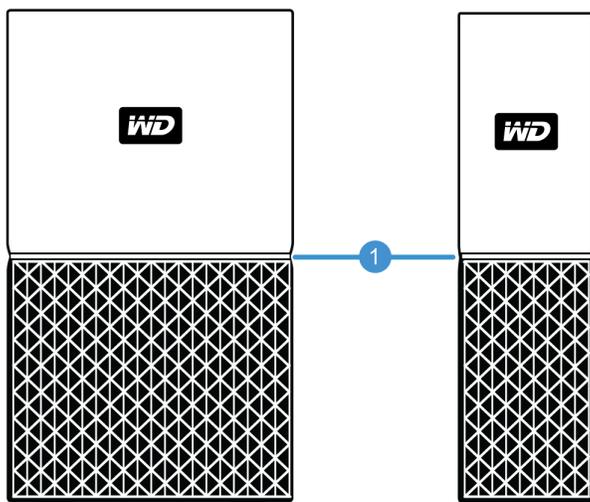
Connettività a Internet

- I dispositivi My Cloud Home devono essere collegati a Internet. Dovrebbero essere connessi a un router disponibile tramite la connessione Ethernet inclusa. (Questo non è un dispositivo Wi-Fi®.) Per ottimizzare le prestazioni si raccomanda l'utilizzo della capacità gigabit o switch per il router. Per la configurazione iniziale, il download dei software e l'accesso al dispositivo, il router richiede una connessione Internet a banda larga (WAN) con un fornitore di servizi Internet (ISP).

Descrizione del prodotto

- [LED anteriore](#)
- [Pulsante di accensione](#)
- [Pulsante di ripristino](#)
- [Porta/e USB](#)
- [Porta Ethernet](#)

LED anteriore



1. LED anteriore

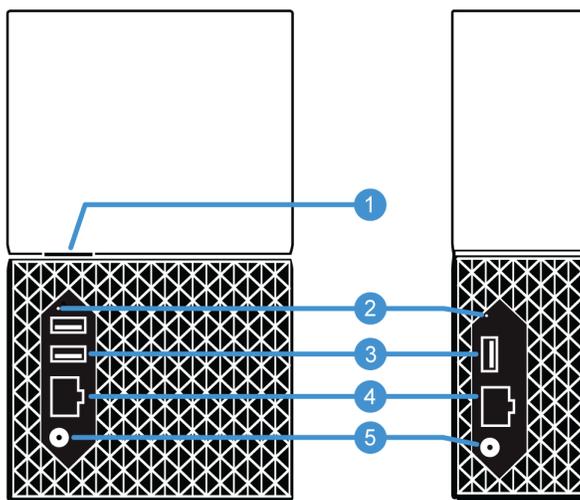
Il LED anteriore nei dispositivi My Cloud Home è di un unico colore, bianco. Può essere acceso, spento o lampeggiare secondo un certo ritmo per indicare una particolare "Condizione del sistema". Nella tabella 1.2 qui sotto è illustrato un elenco di "Condizioni del sistema".

Tabella 1.2

Comportamento dei LED	Condizioni del sistema
Nessun indicatore LED acceso	Il dispositivo è spento o non connesso
Luce fissa (non lampeggiante)	Il dispositivo è pronto
Luce fissa (non lampeggiante)	Aggiornamento del firmware o del software in corso
Luce fissa (non lampeggiante)	Trasferimento dati da un dispositivo USB connesso
Ritmo lampeggiante lento	Avvio o inizializzazione
Ritmo lampeggiante lento	Pulsante di ripristino premuto
Ritmo lampeggiante lento	Pulsante di accensione premuto (solo per My Cloud Home Duo)
Ritmo lampeggiante lento	Sequenza di spegnimento del dispositivo attivata tramite app mobile
Ritmo lampeggiante veloce	Il dispositivo richiede attenzione, si è verificato un errore
Ritmo lampeggiante veloce	Errore di connessione del dispositivo USB
Ritmo lampeggiante veloce	Connessione Ethernet non disponibile
Ritmo lampeggiante ininterrotto	Notifica del file system: controllare se è necessaria la ricostruzione (può essere richiesto il team di assistenza WD).
Ritmo lampeggiante molto veloce	Modalità ripristino dell'immagine: il dispositivo si sta riprendendo da un'azione inaspettata; il processo richiederà un po' di tempo (può essere richiesto il team di assistenza WD).

Nota sulla tabella relativa al LED: a volte "Condizioni del sistema" diverse presentano lo stesso "Comportamento del LED". Visualizzare dunque ogni "Comportamento del LED" inerente al contesto dell'operazione.

Layout posteriore



Qui sopra sono illustrati i vari connettori, pulsanti e porte collocati sulla parte posteriore dei dispositivi My Cloud Home Duo e My Cloud Home.

1. Pulsante di accensione
2. Pulsante di ripristino
3. Porta/e USB
4. Porta Ethernet
5. Connettore di alimentazione CC

Pulsante di accensione

My Cloud Home Duo (dispositivo a due alloggiamenti) è dotato di un pulsante di accensione nella parte posteriore. My Cloud Home (dispositivo a unità singola) non ha un pulsante di accensione.

Tabella 1.3

Funzione del pulsante di accensione	Operazione del dispositivo
Premere una volta	Il sistema arresterà tutti i servizi, cancellerà la cache e si spegnerà gradualmente.
Tenere premuto per cinque secondi	Quando si tiene premuto il pulsante di accensione per almeno cinque secondi, il sistema esegue uno spegnimento forzato che non prevede di arrestare i servizi o di cancellare la cache gradualmente.

Pulsante di ripristino

Sul pannello posteriore del dispositivo My Cloud Home, sopra le porte USB, c'è un pulsante di ripristino. Si tratta di un piccolo pulsante incassato che necessita dell'estremità appuntita di una graffetta o qualcosa di simile per essere premuto.

Tabella 1.4

Funzione del pulsante di ripristino	Operazione del dispositivo
Premere per meno di un secondo	Durante questa funzione, il dispositivo My Cloud Home si riavvierà: al momento non sarà quindi disponibile. Attraverso questo processo non vengono eliminati dati.
Premere solamente per cinque secondi	Questa funzione degraderà il proprietario del dispositivo a utente del dispositivo per poter modificare la proprietà del dispositivo My Cloud Home. I dati non verranno eliminati e ogni utente avrà ancora accesso ai propri contenuti. Tuttavia, al termine di questo processo tutti gli utenti attuali riceveranno la notifica che la proprietà è stata revocata e ogni utente (o qualsiasi nuovo utente) avrà la possibilità di diventare il proprietario del dispositivo. Il primo utente che otterrà la proprietà sarà il nuovo proprietario del dispositivo.
Premere per almeno 60 secondi	Attenzione! Questo processo cancellerà tutti i dati, gli utenti e il proprietario del dispositivo. L'unità verrà ripristinata alle impostazioni predefinite di fabbrica e sarà necessario eseguirne la configurazione attraverso l'account My Cloud online (Configurazione del dispositivo My Cloud Home). Il nuovo proprietario del dispositivo sarà la persona che lo configurerà attraverso un account My Cloud. Il ripristino è completato una volta che il LED ha lampeggiato rapidamente ed è tornato a una luce bianca fissa.

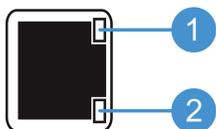
Porta/e USB

Queste porte USB non sono progettate per collegare il dispositivo My Cloud Home direttamente al sistema di un computer host.

My Cloud Home: questo dispositivo è dotato di una porta USB Type-A sul pannello superiore che supporta USB 3.0.

My Cloud Home Duo: questo dispositivo è dotato di due porte USB Type-A sul pannello superiore che supportano USB 3.0.

Porta Ethernet



1. **LED di attività:** guardando la porta Ethernet, il LED in alto a destra è quello di "Attività". Descrive le attività che avvengono con la connessione lampeggiando o rimanendo fisso. Quando è illuminato, il LED di attività è sempre di colore verde.
2. **LED di collegamento:** guardando la porta Ethernet, il LED in basso a destra è quello di "Collegamento". Descrive la tipologia di connessione di rete e la velocità possibile, che viene misurata in megabit al secondo (Mbps). Quando è illuminato, il LED di collegamento può essere di colore ambrato (100 Mbps) o verde (1000 Mbps).

Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e devono essere maneggiati con cura durante il disimballaggio e l'installazione. Le unità possono subire danni se maneggiate con poca attenzione o se subiscono urti o vibrazioni. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto di storage esterno, attenersi sempre alle seguenti precauzioni:

- Non fare cadere né scuotere l'unità.
- Non spostare l'unità mentre è in funzione.
- Non utilizzare questo prodotto come un'unità portatile.
- Per consentire una ventilazione corretta, non ostruire nessuna delle prese d'aria sulla scatola.

2

Guida introduttiva

La guida introduttiva riguarda la connessione del dispositivo My Cloud Home a una rete, la configurazione del software per accedere al dispositivo My Cloud Home e la registrazione del prodotto.

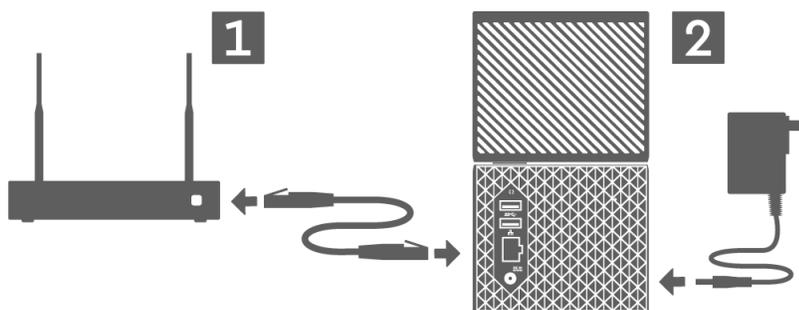
Connessione di un dispositivo My Cloud Home

Connessioni hardware di base

Importante: per evitare il surriscaldamento, assicurarsi che il dispositivo sia in posizione verticale e che le fessure e le aperture sulla parte superiore e inferiore non siano ostruite o coperte.

Per connettere il dispositivo, seguire questi tre passaggi di base:

1. Utilizzando il cavo Ethernet in dotazione, collegare un'estremità direttamente a una porta del router e l'altra alla porta Ethernet presente sul dispositivo My Cloud Home.
2. Collegare un'estremità dell'alimentatore alla presa di alimentazione sul lato posteriore del dispositivo e l'altra a una presa a muro.



3. L'unità si accenderà automaticamente. Continuare con la prossima sezione, "Configurazione del software".

Configurazione del software

Il processo di configurazione iniziale per ogni dispositivo My Cloud Home richiede un browser Internet e accesso a Internet, come illustrato nella sezione [Requisiti](#). Iniziare dai passaggi seguenti:

1. Accedere a Internet e andare sul sito mycloud.com/hello.
2. Creare un account My Cloud oppure accedere a un account My Cloud esistente sul sito mycloud.com/hello. Una volta creato l'account My Cloud, verrà inviata un'e-mail di conferma.
3. Permettere al sito web My Cloud di trovare il dispositivo My Cloud Home.
4. Se il dispositivo My Cloud Home viene rilevato automaticamente, premere il pulsante **Connetti** associato al dispositivo My Cloud Home.

- Dovrebbe essere visualizzata un'immagine del dispositivo My Cloud Home e il corrispondente codice di sicurezza. Il codice di sicurezza è annotato nella guida rapida di installazione e nell'etichetta con il codice a barre situata nella parte inferiore dell'unità.

Nota: se il dispositivo My Cloud Home non viene rilevato automaticamente, seguire questi quattro passaggi:

1. Premere l'opzione **Inserire il codice dispositivo** presente sotto le opzioni app desktop e app mobile.
2. Inserire il codice di sicurezza annotato nella guida rapida di installazione pervenuta insieme al dispositivo My Cloud Home. Il codice di sicurezza si trova anche nell'etichetta con il codice a barre situata nella parte inferiore dell'unità.
3. Dopo aver inserito il codice di sicurezza, premere **Cerca**.
4. Si aprirà la finestra di dialogo **Un'altra cosa**, quindi premere **Continua**.

5. La pagina **Fatto** si apre e offre le opzioni seguenti:

- Scaricare l'app mobile My Cloud Home dall'App StoreSM di Apple[®] o da Google Play[®].
- Scaricare l'app desktop My Cloud Home.
- Continuare a utilizzare l'app web MyCloud.com.

Ora che la configurazione iniziale è completata, è possibile accedere e configurare il dispositivo My Cloud Home attraverso tre strumenti My Cloud diversi:

- **App mobile My Cloud Home:** fornisce accesso solido e gestione dei prodotti sulle piattaforme Android e iOS.
- **App web MyCloud.com:** fornisce accesso rapido tramite un browser Internet su diversi sistemi operativi e non richiede l'installazione di un software.
- **App desktop My Cloud Home:** fornisce accesso rapido e a cartelle di base attraverso un PC Windows o Mac.

App mobile My Cloud Home

Seguire questi passaggi per scaricare e iniziare a utilizzare l'app mobile My Cloud Home:

1. La pagina **Fatto** si apre e offre la possibilità di ottenere l'app mobile My Cloud Home dall'App StoreSM di Apple[®] o da Google Play[®]. Selezionare lo store adatto al dispositivo.
2. Una volta installata, toccare l'icona **My Cloud** (illustrata qui sotto) creata sul dispositivo mobile.



3. Quando viene avviata l'App su un dispositivo mobile si apre la pagina di **benvenuto su My Cloud**, che fornisce le opzioni **Per iniziare** o **Accedi**.
 - a. Se l'app mobile My Cloud Home non esegue l'accesso, utilizzare il nome utente e la password dell'account My Cloud.
 - b. Se l'app mobile My Cloud è ancora collegata da una sessione precedente, eviterà la pagina **Accedi** e andrà direttamente alla schermata **File**.
4. Ora è possibile accedere ai contenuti tramite l'app mobile My Cloud Home.

App web MyCloud.com

Per accedere al dispositivo My Cloud Home attraverso l'app web MyCloud.com, seguire i passaggi seguenti:

1. Quando viene presentata l'opzione di scaricare l'app desktop o mobile, per continuare a utilizzare l'app web cliccare su **My Cloud Online** elencato sotto queste altre opzioni.
2. Il proprio account My Cloud è l'app web MyCloud.com. Ora è possibile accedere ai contenuti tramite l'app web.

App desktop My Cloud Home

L'app desktop My Cloud Home è un processo che installa il software WD Discovery. È quindi possibile accedere al dispositivo My Cloud Home attraverso il software WD Discovery. Questo processo richiede l'accesso a Internet e al sistema operativo a 64 bit per il PC (vedere tabella 1.1). Seguire i passaggi seguenti:

1. Nella pagina **Fatto**, selezionare l'opzione **App desktop**.
2. Il software **WD Discovery** verrà scaricato e consentirà l'installazione dell'app desktop My Cloud Home.
3. Installare e configurare il software WD Discovery con le informazioni relative all'account My Cloud.
4. Dal menu WD Discovery, cliccare su **App**.
5. Cliccare sull'opzione app **My Cloud**. Inizierà l'installazione sul desktop di My Cloud Home insieme al software WD Discovery.
6. Quando richiesto, inserire le informazioni relative all'account My Cloud.
7. Verrà creata un'icona sul desktop. Utilizzarla per accedere al dispositivo My Cloud Home.
8. Per accedere e andare ai contenuti di un dispositivo My Cloud Home rilevati dal software WD Discovery, Windows® utilizzerà Windows Explorer e macOS® il Finder®.

Registrazione del dispositivo

Registrare il dispositivo My Cloud Home per ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. La registrazione online è una procedura semplice e può essere eseguita all'indirizzo register.wdc.com.

3

Backup, sincronizzazione e aggiunta di contenuti

- [Backup della fotocamera del dispositivo mobile](#)
- [Backup del dispositivo USB](#)
- [Sincronizzazione dei contenuti del desktop](#)
- [Sincronizzazione dei contenuti di My Cloud Home](#)
- [Sincronizzazione dei contenuti del cloud online](#)
- [Aggiunta di contenuti: in tempo reale](#)
- [Aggiunta di contenuti: trascina e rilascia](#)
- [Backup con Apple Time Machine](#)
- [Backup con Microsoft Windows](#)

Backup della fotocamera del dispositivo mobile

La funzionalità Backup della fotocamera è una funzione dell'app mobile My Cloud Home e non è disponibile sull'app desktop My Cloud Home né sull'app web MyCloud.com. Questa funzione viene abilitata durante la configurazione dell'app mobile My Cloud Home oppure può essere configurata manualmente.

Backup automatico della fotocamera

Per configurare manualmente il backup automatico della fotocamera per i sistemi operativi iOS e Android, seguire i passaggi seguenti:

1. Toccare l'icona **Attività** nella barra del menu inferiore.
2. Quindi toccare la funzione **Backup delle foto**.
3. Verrà visualizzata la schermata **Backup**.
 - a. Se la barra di scorrimento è impostata sul lato destro, questa funzione è già abilitata e non ci sono ulteriori passaggi da eseguire.
 - b. Se, invece, la barra di scorrimento è impostata sul lato sinistro, la funzione non è abilitata. Continuare con il prossimo passaggio per abilitarla.
4. Toccare la barra di scorrimento **Backup automatico della fotocamera** in modo che scorra verso il lato destro.
5. Toccare la barra di scorrimento **Utilizza i dati del cellulare** se si desidera utilizzare il piano dati nel processo di backup.
 - a. Per impostazione predefinita, il processo di backup utilizza solamente la connessione Wi-Fi.
6. Toccare la barra di scorrimento **Caricamento in background** per consentire all'app mobile My Cloud Home di eseguire il backup dei contenuti in background.
7. Il processo di backup inizierà automaticamente.
8. Toccare il pulsante Home del dispositivo mobile per visualizzare la progressione del backup automatico della fotocamera.
 - a. Cercare l'icona dell'app mobile **My Cloud Home**.
 - b. L'icona mostrerà una fascetta rossa contenente un valore numerico che aumenta o diminuisce. Se il numero aumenta, la funzione di backup sta cercando le immagini della fotocamera. Se invece il numero diminuisce, è in corso la copia delle immagini sul dispositivo My Cloud Home.

Nota: la velocità a cui conta la fascetta rossa dipende dalle dimensioni dei file che vengono copiati, dalla velocità del dispositivo mobile e da quella della connessione a Internet.

- c. Se non appare alcuna fascetta rossa insieme all'icona dell'app mobile My Cloud Home significa che al momento nessun file viene copiato: o il processo è appena iniziato ed è in corso la ricerca delle immagini oppure è terminato.

Backup del dispositivo USB

È possibile eseguire il backup dei contenuti di un dispositivo di storage USB su un dispositivo My Cloud Home. Questa funzione di backup è disponibile solamente attraverso l'app mobile My Cloud Home.

Nota sulla connettività USB: nonostante My Cloud Home Duo sia dotato di due porte USB, sarà possibile accedere solamente a un dispositivo USB collegato per trasferire i dati.

App mobile My Cloud Home

Dopo aver connesso un dispositivo di storage USB, l'app mobile My Cloud Home visualizzerà un messaggio di conferma della connessione. L'app desktop My Cloud Home e l'app web MyCloud.com non confermeranno questa azione. Per eseguire questo processo sull'app mobile, seguire i passaggi seguenti:

1. Toccare l'icona **Attività** nella barra del menu inferiore.
2. Toccare la funzione **Dispositivo USB trovato**.
3. Quando appare la finestra di dialogo Copia file USB, toccare il pulsante **COPIA TUTTI I FILE**.
 - a. Per chiudere questo processo, toccare la grande X nell'angolo in alto a sinistra della finestra di dialogo **Copia file USB**.
4. Dopo aver confermato il processo di copia dell'USB si aprirà la finestra di dialogo **Copia in corso da...**
 - a. Questa finestra di dialogo mostrerà il progresso del processo di copia. Per chiuderla, toccare il pulsante **OK**. Il processo di copia continuerà in background.
 - b. Per riaprire la finestra di dialogo sul processo di copia, toccare l'icona **Home** nella barra del menu inferiore.
 - c. Nella schermata Home, toccare l'opzione **Dispositivo USB collegato**. La finestra di dialogo **Copia in corso da...** si aprirà e mostrerà il progresso della copia dell'USB.
5. Una volta terminato il processo di copia, i contenuti saranno disponibili in una nuova cartella con la data in cui sono stati copiati.
6. È possibile visualizzare i contenuti della copia USB attraverso le opzioni del menu **File** o **Foto** nella barra del menu inferiore.

Sincronizzazione dei contenuti del cloud online

L'importazione di contenuti da social e cloud è un processo che sincronizza il contenuto di un servizio cloud, come Dropbox™, Google Drive™ o OneDrive® su un dispositivo My Cloud Home. L'importazione di contenuti da social e cloud funziona in collaborazione con l'app

web MyCloud.com. Prima di iniziare questo processo, è necessario possedere già un account con il servizio cloud che si desidera sincronizzare sul dispositivo My Cloud Home.

Per abilitare e configurare l'importazione di contenuti da social e cloud su un PC, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'account My Cloud andando sul sito mycloud.com.
2. Nel menu di sinistra, cliccare sull'opzione **SERVIZI**.
3. Nella sezione Servizi, cliccare sul pulsante **Abilita** per l'opzione **Importazione di contenuti da social e cloud**. Quindi cliccare sul pulsante **ACCETTO** per i termini di servizio.
4. Cliccare sul pulsante **Configura** per l'importazione di contenuti da social e cloud. Si verrà reindirizzati alla pagina **Importazione di contenuti da social e cloud**.
5. Cliccare sulla barra di scorrimento alla destra del servizio che si desidera sincronizzare. Si verrà reindirizzati alla pagina di login per il servizio scelto.
6. Dopo aver eseguito l'accesso al servizio scelto, cliccare su **Consenti** per continuare.
7. Una volta terminata la sincronizzazione, nella sezione **File** dell'account My Cloud apparirà una cartella con il nome del servizio selezionato, come Dropbox, Google Drive o OneDrive.
 - a. La cartella conterrà una copia dei file e delle cartelle provenienti dal servizio scelto.

Sincronizzazione dei contenuti del desktop

È possibile sincronizzare i contenuti da un sistema Windows o macOS/OS X su un dispositivo My Cloud Home grazie alla funzione Sincronizzazione desktop. Si tratta della sincronizzazione di una cartella. Una volta terminato il processo di installazione dell'app desktop My Cloud Home, seguire le istruzioni seguenti:

1. All'interno del sistema operativo, cliccare con il tasto destro del mouse su una cartella e selezionare l'opzione **Sincronizza su My Cloud**.
2. In questo modo verrà creata una cartella **WD Sync** sul dispositivo My Cloud Home. All'interno di questa cartella ci sarà la cartella scelta nel passaggio 1.
3. I contenuti aggiunti o modificati a questa cartella verranno sincronizzati automaticamente sul dispositivo My Cloud Home attraverso l'app desktop My Cloud Home.
4. Per arrestare il processo di sincronizzazione del desktop, cliccare con il tasto destro del mouse sulla cartella e selezionare l'opzione **Interrompi sincronizzazione**.

Nota: se più cartelle all'interno del dispositivo My Cloud Home hanno lo stesso nome, vi verrà aggiunto un numero per differenziarle. Ad esempio: Test e Test (1).

Sincronizzazione dei contenuti di My Cloud Home

Questa funzione rende disponibili i contenuti salvati sul dispositivo My Cloud Home sui sistemi Windows o macOS/OS X per eseguire modifiche, aggiunte o eliminazioni. Questa funzionalità è implementata a livello della cartella e sincronizza automaticamente qualsiasi modifica. Per utilizzare la funzione, seguire questi passaggi:

1. Accedere ai contenuti del dispositivo My Cloud Home tramite l'app desktop My Cloud Home. Questa operazione è resa disponibile dall'icona My Cloud Home creata sul desktop del sistema.
2. Cliccare con il tasto destro del mouse su una cartella e selezionare l'opzione **Disponibilità offline**.
3. Se non è già stata creata, apparirà sul desktop una nuova cartella dal nome **WD Sync**.
4. All'interno della cartella WD Sync ci sarà la cartella selezionata per il processo di Disponibilità offline.
5. Ora è possibile aggiungere, eliminare o modificare contenuti di questa cartella.

Nota: se vengono effettuate modifiche ai contenuti della cartella sul desktop, verranno modificati automaticamente anche i contenuti del dispositivo My Cloud Home quando è connesso al sistema.

Aggiunta di contenuti: in tempo reale

Tramite l'app mobile My Cloud Home è possibile aggiungere contenuti sul dispositivo My Cloud Home in tempo reale. Basta seguire i semplici passaggi seguenti:

1. Toccare l'opzione **Azioni** nel menu inferiore.
2. Toccare l'opzione **Aggiungi**.
3. Toccare **Carica foto o video** per aggiungere contenuti esistenti oppure toccare **Scatta foto** per aggiungere nuove immagini.

Aggiunta di contenuti: trascina e rilascia

Il processo trascina e rilascia può essere eseguito con l'app web MyCloud.com o con l'app desktop My Cloud Home.

App web MyCloud.com

Il processo trascina e rilascia per l'app web MyCloud.com è una funzione del sistema operativo del PC e del browser Internet. Per eseguire questa funzione, seguire i semplici passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare alla posizione all'interno della sezione **File** che rappresenta la destinazione del file o della cartella da trascinare e rilasciare.
2. Andare alla posizione sul PC in cui si trovano il file o la cartella sorgente da trascinare e rilasciare.
 - a. Per Microsoft Windows utilizzare Esplora file, per macOS utilizzare il Finder.
3. Cliccare sul file o sulla cartella da trascinare e rilasciare e tenere premuto il pulsante del mouse.
4. Trascinare il file o la cartella selezionati alla destinazione scelta all'interno dell'app web MyCloud.com e rilasciare il pulsante del mouse.
5. Il file o la cartella selezionati verranno copiati o spostati alla destinazione scelta.

App desktop

Per cercare, spostare e visualizzare i file, l'app desktop My Cloud Home utilizza la funzionalità di Windows Explorer e del Finder su macOS. Il processo trascina e rilascia è quindi una funzione dell'interfaccia utente grafica (GUI) di Windows e macOS. Questi sono i passaggi di base per eseguire la funzione trascina e rilascia:

1. Accedere al dispositivo My Cloud Home dall'app desktop My Cloud Home (icona My Cloud Home sul desktop o WD Discovery).
2. Accedere alla posizione sul sistema Windows o macOS/OS X che verrà inclusa nel processo di copia.
3. Cliccare sul file o sulla cartella da trascinare e rilasciare e tenere premuto il pulsante del mouse.
4. Trascinare il file o la cartella nella nuova posizione e rilasciare il pulsante del mouse.
5. Il file o la cartella verranno copiati o spostati alla destinazione scelta.

Backup con Apple® Time Machine®

Time Machine è la funzione di backup integrata nel Mac. Per utilizzare questo strumento, seguire le istruzioni seguenti di Apple:

- [HT 201250](#): Uso di Time Machine per eseguire il backup o il ripristino del Mac

.....

Backup con Microsoft® Windows®

Le istruzioni dettagliate per eseguire i processi di backup e ripristino su Windows variano in base alla versione del sistema operativo Windows installata. Per accedere a tali istruzioni, utilizzare il seguente articolo di Microsoft:

- [ID articolo: n. 17127](#): Backup e ripristino del PC

.....

Ricerca e visualizzazione dei contenuti

Ricerca di contenuti

Tramite l'app mobile My Cloud Home e l'app web MyCloud.com è possibile accedere ai contenuti attraverso la funzione di ricerca, che viene evidenziata dal simbolo di una lente di ingrandimento.

1. Premere l'icona **File**.
2. Premere l'icona della **lente di ingrandimento**.
 - Tramite l'app mobile My Cloud Home, toccare **Azioni** dal menu inferiore, quindi toccare **Cerca**.
 - Tramite l'app web MyCloud.com, selezionare il campo **Cerca** dal menu nella parte superiore della finestra del browser.
3. Quindi inserire le lettere, i numeri o le parole da ricercare.

Esempio: è possibile che un file includa un nome o numeri, perché i sistemi di alcune fotocamere assegnano un nome a ogni immagine. È possibile quindi inserire una parte del numero per cercare il file. Per una foto dal nome "IMG_0002.PNG", basta semplicemente inserire "0002" per ricercarla.

4. Dopo aver digitato la frase di ricerca, l'app mobile My Cloud Home eseguirà cercherà automaticamente, mentre l'app web MyCloud.com richiederà invece di cliccare il tasto Invio o di premere l'icona della lente di ingrandimento.
5. Selezionare il file che si desidera visualizzare.

Opzioni per la visualizzazione dei contenuti

App mobile My Cloud Home: è possibile sfogliare o accedere ai contenuti presenti sul dispositivo My Cloud Home attraverso le opzioni del menu **File** e **Foto**.

App web MyCloud.com: è possibile sfogliare o accedere ai contenuti presenti sul dispositivo My Cloud Home attraverso le opzioni del menu **File** e **Foto**.

App desktop My Cloud Home: per visualizzare i file, l'app desktop My Cloud Home utilizza la funzionalità di Windows Explorer e del Finder su macOS. Accedere al dispositivo My Cloud Home attraverso l'icona My Cloud Home sul desktop o tramite il software WD Discovery e utilizzare questi strumenti del sistema operativo in base alle istruzioni ottenute dal fornitore del software.

Eliminazione di contenuti

App mobile My Cloud Home

Utilizzare i passaggi seguenti per eliminare un file o una cartella da un dispositivo My Cloud Home tramite l'app mobile My Cloud Home.

1. Nell'app mobile My Cloud Home, ogni file e ogni cartella sono dotati di un'icona con tre punti (**•••**) sulla destra. Questa icona rappresenta un menu compresso.
2. Toccare l'icona con tre punti per espandere il menu.
3. Quando il menu si espande, viene visualizzato un elenco di opzioni, tra cui l'icona **Elimina**.
4. Per eliminare il file o la cartella corrispondente, toccare l'icona **Elimina**.
5. Si aprirà una casella per confermare la scelta di eliminare un file o una cartella. Selezionare l'opzione **Annulla** o **Elimina**.

App web MyCloud.com

Utilizzare i passaggi seguenti per eliminare un file o una cartella da un dispositivo My Cloud Home tramite l'app web MyCloud.com.

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al file o alla cartella che si desidera eliminare e selezionarlo.
2. Dopo aver selezionato il file o la cartella da eliminare, premere l'icona **Elimina** su cui è illustrato un cestino.
 - a. **Nota:** quando si utilizza un browser con Microsoft Windows o macOS, è possibile accedere all'icona **Elimina** attraverso il menu a icone nell'angolo in alto a destra della finestra del browser oppure cliccando con il tasto destro sulla cartella o sul file.
 - b. **Nota:** quando si utilizza un browser con Android o iOS, è possibile accedere all'icona **Elimina** selezionando l'icona con tre punti (**•••**) sulla destra del file o della cartella.
3. Si apre una finestra di conferma con le seguenti due opzioni: **Elimina** e **Chiudi**.
 - a. Toccare o cliccare su **Elimina** per eliminare il file o la cartella selezionati.
 - b. Toccare o cliccare su **Chiudi** per terminare il processo senza eliminare il file o la cartella selezionati.
4. Se l'opzione di eliminazione è andata a buon fine, nell'angolo in basso a sinistra della finestra del browser comparirà brevemente una piccola finestra che confermerà l'eliminazione del file o della cartella.

6

Condivisione di contenuti

I dispositivi My Cloud Home consentono di condividere o di smettere di condividere un file o una cartella con altri utenti attraverso le applicazioni seguenti:

- [App mobile My Cloud Home](#)
- [App web MyCloud.com](#)
- [App desktop My Cloud Home](#)

App mobile

Condivisione dei contenuti: app mobile

È possibile condividere un file o una cartella attraverso l'app mobile My Cloud Home seguendo i passaggi seguenti:

1. Tramite l'app mobile My Cloud Home, andare al file o alla cartella che si desidera condividere.
2. Alla destra del contenuto da condividere appaiono tre punti (**...**), che rappresentano un menu compresso. Toccare i punti per espandere il menu.
3. Nel menu espanso, toccare l'icona **Condividi**.
4. Il dispositivo mobile aprirà un menu di app che possono essere utilizzate per condividere i contenuti.
 - a. Le app elencate in questo menu sono specifiche al sistema operativo del dispositivo mobile e alle app installate, tra cui sono inclusi i client e-mail, le app dei social media e altre che permettono di condividere contenuti.
5. Dal menu delle app presentato, selezionare un metodo per condividere il contenuto.
6. Seguire le istruzioni dell'app selezionata per condividere il contenuto. Queste istruzioni non fanno parte dell'app mobile My Cloud Home.

Eliminazione condivisione: app mobile

È possibile eliminare una condivisione creata per un file o una cartella attraverso la app mobile e senza eliminare il file o la cartella seguendo i passaggi seguenti:

1. Alla destra del file o della cartella condivisi appaiono tre punti (**...**), che rappresentano un menu compresso. Toccare i punti per espandere il menu.
2. Nel menu espanso, toccare l'icona **Elimina collegamento condiviso**.
3. Una casella a comparsa chiederà di confermare che si desidera spegnere la condivisione collegamento per il file o la cartella. Toccare **Spegni**.
4. Il file o la cartella selezionati non sono più condivisi.

App web

Condivisione dei contenuti: app web

È possibile condividere un file o una cartella attraverso l'app web MyCloud.com seguendo i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al file o alla cartella che si desidera condividere e selezionarlo.
2. Premere l'icona **Condividi collegamento**.
 - a. **Nota:** quando si utilizza un browser con Microsoft Windows o macOS, è possibile accedere all'icona **Condividi collegamento** attraverso il menu a icone nell'angolo in alto a destra della finestra del browser oppure cliccando con il tasto destro sulla cartella o sul file.
 - b. **Nota:** quando si utilizza un browser con Android o iOS, è possibile accedere all'icona **Condividi collegamento** selezionando il menu con tre punti sulla destra del file o della cartella.
3. Si aprirà la finestra di dialogo **Condividi collegamento**. Premere l'icona **Copia**.
4. Se l'opzione di condivisione è andata a buon fine, nell'angolo in basso a sinistra della finestra del browser comparirà brevemente una piccola finestra che confermerà la copia del collegamento negli Appunti del sistema operativo.
5. Andare nel client e-mail e incollare il collegamento nel testo di un'e-mail.
6. Inviare l'e-mail all'utente con cui si desidera condividere l'elemento. Le istruzioni per l'utilizzo del client e-mail non sono incluse nell'app web MyCloud.com.

Eliminazione condivisione: app web

È possibile eliminare una condivisione creata per un file o una cartella attraverso la app web e senza eliminare il file o la cartella seguendo i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al file o alla cartella che si desidera smettere di condividere e selezionarlo.
2. Premere l'icona **Elimina collegamento condiviso**.
 - a. **Nota:** quando si utilizza un browser con Microsoft Windows o macOS, è possibile accedere all'icona **Elimina collegamento condiviso** attraverso il menu a icone nell'angolo in alto a destra della finestra del browser oppure cliccando con il tasto destro sulla cartella o sul file.
 - b. **Nota:** quando si utilizza un browser con Android o iOS, è possibile accedere all'icona **Elimina collegamento condiviso** selezionando il menu con tre punti sulla destra del file o della cartella.
3. Il collegamento condiviso è stato eliminato e il file o la cartella selezionati non sono più condivisi.

App desktop

Condivisioni dei contenuti: app desktop

È possibile condividere un file o una cartella attraverso l'app desktop seguendo i passaggi seguenti:

1. Accedere al dispositivo My Cloud Home dall'app desktop My Cloud Home (icona My Cloud Home sul desktop o WD Discovery).
2. Cliccare con il tasto destro del mouse sul file o sulla cartella da condividere. Si aprirà un piccolo menu a discesa. Cliccare sull'opzione **Crea collegamento condiviso**.
3. Si aprirà una finestra di dialogo con il collegamento al file o alla cartella da condividere. Cliccare sul pulsante **Copia**. Il collegamento verrà copiato negli Appunti del sistema operativo.

4. Cliccare sull'opzione **Chiudi** nella finestra di dialogo.
5. Aprire lo strumento che verrà utilizzato per inviare il collegamento a un utente. Ad esempio, è possibile utilizzare un'applicazione e-mail.
 - a. Se si utilizza un'e-mail, incollare il collegamento salvato negli Appunti nel testo dell'e-mail e inviarla. Le istruzioni per l'utilizzo del client e-mail non sono incluse nell'app desktop My Cloud Home.
6. Una volta ricevuto il collegamento, il destinatario avrà accesso al file o alla cartella condivisi attraverso il proprio account My Cloud sul sito mycloud.com.

Eliminazione condivisione: app desktop

È possibile eliminare una condivisione creata per un file o una cartella attraverso la app desktop e senza eliminare il file o la cartella seguendo i passaggi seguenti:

1. Cliccare con il tasto destro del mouse sul file o sulla cartella condivisi. Si aprirà un piccolo menu a discesa. Cliccare sull'opzione **Elimina collegamento condiviso**.
2. Il file o la cartella selezionati non sono più condivisi.

7

Invito o rimozione di un utente

È possibile invitare o rimuovere un utente dal dispositivo My Cloud Home. Una volta invitati, gli utenti possono configurare il proprio account My Cloud per accedere al dispositivo. Il proprietario del dispositivo riceverà un'e-mail di conferma quando un nuovo utente si collega al dispositivo.

Nota: questi processi possono essere eseguiti solamente attraverso l'app mobile My Cloud Home.

Invito di un utente: app mobile

Per invitare un utente sul dispositivo My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

1. Aprire l'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Toccare l'opzione **Utenti**.
5. Sotto **UTENTI DISPOSITIVO**, toccare l'opzione **Invita utente**.
6. Si aprirà la schermata **Invita amici**.
7. Inserire l'indirizzo e-mail degli utenti nella sezione **Aggiungi e-mail**, quindi toccare il pulsante **INVIA INVITI**.
8. Una volta ricevuto l'invito via e-mail, verrà richiesto agli invitati di creare un account My Cloud.

Rimozione di un utente: app mobile

Per rimuovere un utente dal dispositivo My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

1. Aprire l'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Toccare **Utenti** e quindi il nome dell'utente da rimuovere.
5. Toccare **Rimuovi utente....** Si aprirà una finestra di conferma. Toccare **Sì, rimuovi**.
6. L'utente è stato rimosso dal dispositivo My Cloud Home.

Impostazioni del dispositivo

È possibile modificare le Impostazioni dispositivo di un dispositivo My Cloud Home attraverso le due applicazioni seguenti:

- [App mobile My Cloud Home](#)
- [App web MyCloud.com](#)

App mobile My Cloud Home

- [Modifica del nome del dispositivo](#)
- [Versione del firmware](#)
- [Riavvio del dispositivo](#)
- [Cancellazione di tutti i dati e gli utenti](#)
- [Spegnimento a distanza](#)

Modifica del nome del dispositivo

Un dispositivo My Cloud Home seleziona da solo un nome predefinito, che può essere modificato seguendo i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Una volta aperta la pagina Dispositivo, toccare l'opzione **Nome**.
 - a. Un cursore lampeggiante apparirà alla fine del nome del dispositivo.
5. Modificare il nome del dispositivo My Cloud Home.
6. Dopo aver modificato il nome del dispositivo, toccare la freccia per tornare indietro (<) nella parte superiore della pagina Dispositivo. Si aprirà la pagina Impostazioni.
7. Il nuovo nome del dispositivo dovrebbe essere visibile nella sezione **Dispositivo corrente**.

Versione del firmware

Per visualizzare la versione del firmware del dispositivo My Cloud home, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. La **Versione del firmware** è elencata con una serie di numeri simile a: 4.0.1-613.
5. La versione del firmware del dispositivo My Cloud Home è stata visualizzata correttamente.

Riavvio del dispositivo

Per riavviare un dispositivo My Cloud Home attraverso l'app mobile My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.

3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Scorrere fino in fondo le Impostazioni del dispositivo.
5. Verso la fine dell'elenco Impostazioni del dispositivo c'è l'opzione **Riavvia**. Toccare questa opzione per riavviare a distanza il dispositivo My Cloud Home.
6. Il dispositivo mobile chiederà di confermare il riavvio del dispositivo My Cloud Home. Selezionare l'opzione di riavvio.
7. Ora il dispositivo My Cloud Home si riavvierà. L'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

Cancellazione di tutti i dati e gli utenti

Attenzione! Eseguendo questa funzione verranno cancellati tutti i dati, gli utenti e il proprietario del dispositivo My Cloud Home. L'unità verrà ripristinata alle impostazioni predefinite di fabbrica e sarà necessario eseguirne la configurazione attraverso l'account My Cloud online. ([Configurazione di My Cloud Home](#))

Per eseguire la funzione sul dispositivo My Cloud Home dall'app mobile My Cloud Home:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Toccare l'opzione **Cancella tutti i dati e gli utenti**. Si aprirà una finestra di conferma. Toccare **Sì, procedi** se si desidera continuare con il processo. Altrimenti toccare **Annulla** per terminarlo.
5. Si aprirà una pagina con un codice unico di conferma. Seguire le istruzioni visualizzate e inserire il codice fornito in questa pagina.
6. Si aprirà una pagina e confermerà che il processo cancellerà tutti i dati, gli utenti e i contenuti. Toccare il pulsante **Ripristino impostazioni fabbrica** per continuare.
7. Il processo di ripristino alle impostazioni di fabbrica del dispositivo My Cloud Home richiederà alcuni minuti. Durante il processo, l'app mobile My Cloud Home reindirizzerà alla pagina di accesso My Cloud per configurare il dispositivo My Cloud Home. Seguire il [Processo di configurazione di My Cloud Home](#).

Spegnimento a distanza

Nota: una volta spento, non è più possibile accedere al dispositivo My Cloud Home e ai suoi contenuti finché non viene riavviato. Il dispositivo My Cloud Home non può essere riavviato a distanza.

Per spegnere il dispositivo My Cloud Home attraverso l'app mobile My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **DISPOSITIVO CORRENTE**.
4. Scorrere fino in fondo le Impostazioni del dispositivo.
5. Alla fine dell'elenco Impostazioni del dispositivo toccare l'opzione **Spegni dispositivo** per spegnere il dispositivo My Cloud Home a distanza.
6. Il dispositivo My Cloud Home si spegnerà e non sarà possibile accedere ai suoi contenuti finché non verrà riavviato. Per accendere il dispositivo My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

- a. **My Cloud Home:** scollegare, attendere 5 secondi, quindi collegare il connettore di alimentazione sulla parte posteriore dell'unità.
- b. **My Cloud Home Duo:** premere il pulsante di accensione sulla parte posteriore dell'unità.

App web MyCloud.com

- [Modifica del nome del dispositivo](#)
- [Versione del firmware](#)
- [Utenti](#)
- [Configurazione del dispositivo](#)
- [Configurazione di riavvio](#)
- [Spegnimento a distanza](#)
- [Cancellazione di tutti i dati e gli utenti](#)

Modifica del nome del dispositivo

Un dispositivo My Cloud Home seleziona da solo un nome predefinito, che può essere modificato seguendo i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**: si apriranno informazioni specifiche sul dispositivo My Cloud Home, come Nome, Spazio utilizzato e Versione del firmware.
3. Selezionare l'opzione **Nome**. Ora è possibile modificare il nome, mentre il campo si espanderà per includere una spunta (✓) o una X.
 - a. Un cursore lampeggiante apparirà alla fine del nome del dispositivo oppure verrà evidenziato interamente.
4. Modificare il nome o il cognome, quindi selezionare la spunta (✓) per salvare o la X per annullare.

Versione del firmware

Per visualizzare la versione del firmware del dispositivo My Cloud home, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**: si apriranno informazioni specifiche sul dispositivo My Cloud Home, come Nome, Spazio utilizzato e Versione del firmware.
3. Osservare la riga **Versione del firmware** e la sequenza di numeri alla sua destra: questa è la versione attuale del firmware, che non può essere aggiornata manualmente attraverso l'app web MyCloud.com, perché la funzione di aggiornamento automatico del firmware gestisce questo processo.

Utenti

Attraverso l'app web MyCloud.com è possibile visualizzare tutti gli utenti connessi al dispositivo My Cloud Home. Tuttavia, non può essere utilizzata per invitare un utente.

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione Impostazioni. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**.
3. Cliccare sull'opzione **Utenti**.
4. Verrà visualizzato un elenco di tutti gli utenti del dispositivo.
5. Selezionare l'icona **X** per chiudere la finestra Impostazioni.

Configurazione del dispositivo

Attenzione! Modificando la configurazione del dispositivo o del disco verranno cancellati tutti i dati, gli utenti e il proprietario del dispositivo My Cloud Home. L'unità verrà ripristinata alle impostazioni predefinite di fabbrica e sarà necessario eseguirne la configurazione attraverso l'account My Cloud online. ([Configurazione del dispositivo My Cloud Home](#))

Per modificare la configurazione del disco di un dispositivo My Cloud Home Duo, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione Impostazioni. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**.
3. Cliccare su **Configurazione del dispositivo**. Verrà visualizzata la configurazione attuale del disco e un'opzione per modificarla.
4. Cliccare sulla configurazione del disco che si desidera utilizzare.
 - a. Vedere la sezione [Gestione dello storage](#) per ulteriori informazioni sulle configurazioni del disco disponibili.
5. Dopo aver scelto di modificare la configurazione del disco, verrà richiesto di eseguire un ripristino alle impostazioni di fabbrica. Per continuare con il processo, cliccare il pulsante **Ripristino impostazioni fabbrica**.
6. Se si desidera procedere, apparirà una casella con un codice di conferma. Inserire il codice di conferma fornito nei campi richiesti. Quindi cliccare sul pulsante **Conferma**.
7. Verrà visualizzata una serie di istruzioni. Leggerle, quindi cliccare sul pulsante **Ripristino impostazioni fabbrica**.
8. Il processo di ripristino alle impostazioni di fabbrica avrà inizio e la configurazione del disco verrà modificata. L'app web MyCloud.com uscirà dall'account My Cloud. Seguire il [Processo di configurazione di My Cloud Home](#).

Riavvio del dispositivo

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**.
3. Selezionare l'opzione **Riavvia dispositivo**. Si aprirà il menu Riavvia dispositivo.
4. Selezionare il pulsante **Riavvia dispositivo**.
5. Apparirà la notifica "Attendere, riavvio in corso...", che scomparirà quando il processo è terminato.

Spegnimento a distanza

Nota: una volta spento, non è più possibile accedere al dispositivo My Cloud Home e ai suoi contenuti finché non viene riavviato. Il dispositivo My Cloud Home non può essere riavviato a distanza.

Per spegnere il dispositivo My Cloud Home attraverso l'app web MyCloud.com, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**.
3. Selezionare l'opzione **Spegni dispositivo**. Si aprirà il menu Spegni dispositivo.
4. Selezionare il pulsante **Spegni dispositivo**.

Cancellazione di tutti i dati e gli utenti

Attenzione! Eseguendo questa funzione verranno cancellati tutti i dati, gli utenti e il proprietario del dispositivo My Cloud Home. L'unità verrà ripristinata alle impostazioni predefinite di fabbrica e sarà necessario eseguirne la configurazione attraverso l'account My Cloud online. ([Configurazione del dispositivo My Cloud Home](#))

Per eseguire questa funzione sul dispositivo My Cloud Home dall'app web MyCloud.com, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione Impostazioni. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Cliccare sulla sezione **DISPOSITIVO CORRENTE**.
3. Cliccare sull'opzione **Cancella tutti i dati e gli utenti**.
4. Se si desidera procedere, apparirà una casella con un codice di conferma. Inserire il codice di conferma fornito nei campi richiesti. Quindi cliccare sul pulsante **Conferma**.
5. Verrà visualizzata una serie di istruzioni. Leggerle, quindi cliccare sul pulsante **Ripristino impostazioni fabbrica**.
6. Inizierà quindi il processo di ripristino alle impostazioni di fabbrica. L'app web MyCloud.com uscirà dall'account. Seguire il [Processo di configurazione di My Cloud Home](#).

Impostazioni personali

È possibile modificare le Impostazioni personali dell'account My Cloud e di un dispositivo My Cloud Home attraverso le due applicazioni seguenti:

- [App mobile My Cloud Home](#)
- [App web MyCloud.com](#)

App mobile My Cloud Home

- [Modifica della foto profilo](#)
- [Modifica del nome dell'account My Cloud](#)
- [Modifica della password dell'account My Cloud](#)
- [Impostazione del codice di accesso](#)

Modifica della foto profilo

Questo processo riguarderà la foto profilo visualizzata attraverso l'app mobile My Cloud Home e l'app web MyCloud.com.

Per aggiungere o modificare la foto profilo di un account My Cloud Home tramite l'app mobile My Cloud Home, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **ACCOUNT** nella parte superiore della pagina Altro.
4. Si aprirà una pagina con le informazioni relative all'account My Cloud.
5. Toccare la parola **Modifica** sotto l'Abbreviazione profilo.
 - a. L'Abbreviazione profilo del nome dell'account My Cloud viene utilizzata in modo predefinito finché non viene inserita un'immagine.
6. Selezionare una delle opzioni seguenti: **Scatta foto**, **Scegli foto** o **Annulla**.
 - a. L'opzione **Scatta foto** consente di scattare una foto da utilizzare come foto profilo.
 - b. L'opzione **Scegli foto** consente di scegliere un'immagine dalla raccolta album del dispositivo da utilizzare come foto profilo.
 - c. L'opzione **Annulla** annulla il processo e ridirige alla pagina Impostazioni.
7. Dopo aver selezionato l'immagine da utilizzare come foto profilo, utilizzare il processo integrato nel dispositivo per completare l'azione. Questo include la possibilità di ridimensionare l'immagine e di terminare la selezione.
8. La nuova foto profilo dovrebbe ora essere visibile.

Modifica del nome dell'account My Cloud

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **ACCOUNT** nella parte superiore della pagina Altro.
4. Si aprirà una pagina con le informazioni relative all'account My Cloud.

5. Il nome dell'account My Cloud è diviso in nome e cognome. Toccare uno dei due per modificare.
6. Una volta completata l'operazione, toccare l'icona per tornare indietro (<) nella parte superiore della pagina con le informazioni sull'account.

Modifica della password dell'account My Cloud

Attenzione! La modifica della password di un account My Cloud riguarda la password di accesso all'app mobile My Cloud Home, all'app desktop My Cloud Home e all'app web MyCloud.com. Questa procedura non corrisponde alla funzione [Imposta codice di accesso](#) dell'app mobile My Cloud Home.

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. Toccare il nome elencato sotto **ACCOUNT** nella parte superiore della pagina Altro.
4. Si aprirà una pagina con le informazioni relative all'account My Cloud.
5. Toccare l'opzione **Modifica password**. Si aprirà la funzione Modifica password.
6. Inserire la nuova password nei campi **Nuova** e **Conferma**.
7. Se le password inserite nei due campi corrispondono, toccare il pulsante **Modifica password**.
 - a. Se le password inserite nei due campi non corrispondono, il pulsante Modifica password non sarà visibile.
8. La password dell'account My Cloud è stata modificata correttamente.

Impostazione del codice di accesso

La funzione Imposta codice di accesso è valida solamente per l'app mobile My Cloud Home. La password di login per accedere all'account My Cloud non sarà dunque modificata. Per impostare un codice di accesso seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Impostazioni** a destra della barra del menu inferiore.
3. L'opzione **Imposta codice di accesso** viene elencata nella sezione **SICUREZZA**. Questa opzione utilizza una barra di scorrimento.
4. Toccare la barra di scorrimento per abilitare o disabilitare la funzione **Imposta codice di accesso**.
5. Se abilitata, la funzione richiede di inserire un codice di accesso a quattro cifre oppure utilizza il processo di autenticazione tramite impronta digitale per il dispositivo mobile.
 - a. Il codice di accesso a quattro cifre scelto diventerà il codice di accesso per accedere all'app mobile My Cloud Home.
6. Per disabilitare la funzione, verrà richiesto di confermare l'operazione inserendo il codice di accesso a quattro cifre o utilizzando il processo di autenticazione tramite impronta digitale.

App web MyCloud.com

- [Modifica della foto profilo](#)
- [Modifica del nome dell'account My Cloud](#)
- [Modifica della password dell'account My Cloud](#)

Modifica della foto profilo

Questo processo riguarderà la foto profilo visualizzata attraverso l'app mobile My Cloud Home e l'app web MyCloud.com.

Per aggiungere o modificare la foto profilo di un account My Cloud Home tramite l'app web MyCloud.com, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Nella sezione **IMPOSTAZIONI PERSONALI** verrà visualizzata l'Abbreviazione profilo o la Foto profilo attualmente in uso.
 - a. L'Abbreviazione profilo del nome dell'account My Cloud viene utilizzata in modo predefinito finché non viene inserita un'immagine.
3. Selezionare l'icona della matita sovrapposta all'Abbreviazione profilo o alla Foto profilo.
4. Dal sistema operativo si aprirà una finestra Esplora file. Andare sull'immagine che verrà utilizzata come nuova foto profilo.
 - a. **Nota:** La dimensione del file immagine deve essere inferiore a 30 KB.
5. Selezionare il file immagine.
6. Dopo aver eseguito la selezione, la finestra Esplora file si chiuderà e la nuova immagine sarà visibile come foto profilo all'interno dell'app web MyCloud.com e dell'app mobile My Cloud Home.
7. Selezionare l'icona **X** per chiudere la finestra Impostazioni.

Modifica del nome dell'account My Cloud

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Nella sezione **IMPOSTAZIONI PERSONALI**, il nome dell'account My Cloud è diviso in due campi: **Nome** e **Cognome**.
3. Selezionare o il **Nome** o il **Cognome** corrente. Il campo si espanderà per includere una spunta (✓) o una **X**.
4. Modificare il nome o il cognome, quindi selezionare la spunta (✓) per salvare o la **X** per annullare.
5. Selezionare l'icona **X** per chiudere la finestra Impostazioni.

Modifica della password dell'account My Cloud

Attenzione! La modifica della password di un account My Cloud riguarda la password di accesso all'app mobile My Cloud Home, all'app desktop My Cloud Home e all'app web MyCloud.com. Questa procedura *non* corrisponde alla funzione [Imposta codice di accesso](#) dell'app mobile My Cloud Home.

Per modificare la password dell'account My Cloud, seguire i passaggi seguenti:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Impostazioni**. Si aprirà la finestra Impostazioni.
2. Nella sezione **IMPOSTAZIONI PERSONALI** verranno visualizzate le informazioni relative all'account My Cloud. Selezionare l'opzione **Modifica password**.
3. Nella sezione Modifica password, inserire la nuova password nei campi **Nuova** e **Conferma**. Quindi selezionare il pulsante **Modifica password**.

4. La password dell'account My Cloud è stata aggiornata.
5. Selezionare l'icona **X** per chiudere la finestra Impostazioni.

Gestione dei servizi

Sono disponibili servizi aggiuntivi per i dispositivi My Cloud Home. Per accedervi, utilizzare l'app mobile My Cloud Home o l'app web MyCloud.com.

App mobile My Cloud Home:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Altro** a destra della barra del menu inferiore.
3. Nella sezione SERVIZI, toccare **Gestisci servizi**. Verranno elencati i servizi disponibili che possono essere abilitati e configurati.
4. Toccare il servizio che si desidera abilitare, quindi toccare il pulsante **ABILITA**. Il processo di installazione di questo servizio avrà inizio. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

App web MyCloud.com:

1. Attraverso l'app web MyCloud.com, andare al menu sulla sinistra della pagina del browser e selezionare l'opzione **Servizi**. Si aprirà il menu Servizi.
2. Selezionare il pulsante **ABILITA** accanto al servizio che si desidera installare. Il processo di installazione di questo servizio avrà inizio. Seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

Caratteristiche e funzioni aggiuntive

- Rimozione del proprietario di un dispositivo
- Autorizzazioni dell'app
- Gestione dello storage
- RMA: sostituzione di un'unità

Rimozione del proprietario di un dispositivo

È possibile rimuovere il proprietario di un dispositivo solamente attraverso il [pulsante di ripristino](#) sul dispositivo e non tramite il software.

Attenzione! Quando viene rimosso il proprietario del dispositivo, il primo utente che riconfigurerà My Cloud Home diventerà il nuovo proprietario.

1. Tenere premuto il pulsante di ripristino per almeno cinque secondi.
2. Questa funzione degraderà il proprietario del dispositivo a utente del dispositivo.
3. Tuttavia, i dati non verranno eliminati e ogni utente avrà ancora accesso ai propri contenuti.
4. Tutti gli utenti attuali del dispositivo riceveranno la notifica che la proprietà è stata revocata.
5. Tutti gli utenti attuali del dispositivo così come ogni nuovo utente avranno la possibilità di ottenere la proprietà del dispositivo andando al [processo di configurazione del software](#).
6. Il primo utente che otterrà la proprietà sarà il nuovo proprietario del dispositivo.

Autorizzazioni dell'app

Per impostazione predefinita, l'app mobile My Cloud Home abilita l'accesso alle seguenti funzioni del dispositivo mobile:

- **iOS:** foto, notifiche, aggiornamenti delle app in background e dati del cellulare.
- **Android:** fotocamera, contatti, posizione, telefono, storage e notifiche.

Nota importante: per impostazione predefinita, i dati del cellulare **non** vengono utilizzati per trasferire contenuti. A questo scopo, l'app mobile My Cloud Home utilizza la connessione Wi-Fi®.

Per accedere a queste impostazioni, seguire i passaggi seguenti:

1. Accedere all'app mobile My Cloud Home.
2. Toccare l'icona **Altro** a destra della barra del menu inferiore. Quindi toccare l'icona **Impostazioni**.
3. Nella sezione **IMPOSTAZIONI APP**, toccare l'opzione **Gestisci impostazioni**.
4. Si aprirà la sezione relativa alle autorizzazioni per l'app mobile My Cloud Home del sistema operativo specifico al dispositivo mobile. Seguire le indicazioni del sistema operativo per modificare le impostazioni.

Gestione dello storage

Il dispositivo My Cloud Home Duo consente di modificare le configurazioni del disco attraverso l'app web MyCloud.com. Questa funzionalità non è disponibile tramite l'app mobile o l'app desktop.

Attenzione! se vengono effettuate modifiche alle configurazioni del disco, verranno cancellati tutti i dati sul dispositivo.

- Il dispositivo **My Cloud Home** non supporta speciali configurazioni del disco.
- Il dispositivo **My Cloud Home Duo** supporta le seguenti configurazioni del disco per lo storage dei dati:

Tabella 11.1

Modalità di storage supportata	Un disco	Due dischi
Capacità massima (JBOD)	Sì	Sì
Mirror (RAID 1)	No	Sì (configurazione predefinita)

Errori del disco di My Cloud Home: se si riceve un'e-mail dal team My Cloud o se il dispositivo mobile visualizza un messaggio che afferma "Sono stati riscontrati errori sul disco", significa che è necessario sostituire il dispositivo. Utilizzare le istruzioni dell'[Answer ID n. 8](#) annotate nelle Domande frequenti (FAQ) per ottenere la sostituzione di un'unità.

Errori del disco di My Cloud Home Duo: se si riceve un'e-mail dal team My Cloud o se il dispositivo mobile visualizza un messaggio che afferma "Sono stati riscontrati errori sul disco", significa che potrebbe essere necessario sostituire una delle unità sul dispositivo My Cloud Home Duo. Utilizzare i passaggi seguenti nel processo di sostituzione.

- Il messaggio di errore indicherà quale unità costituisce il problema, se Disco 1 o Disco 2.
- Utilizzare la sezione seguente "RMA: sostituzione di un'unità" per rimuovere l'unità in questione.
- Le unità sono numerate. Dopo aver rimosso il coperchio superiore, il case è dotato di un numero in rilievo sulla cornice. Guardando l'unità dalla parte anteriore del dispositivo, Disco 1 si trova a sinistra e Disco 2 a destra.
- Utilizzare le istruzioni dell'[Answer ID n. 8](#) annotate nelle Domande frequenti (FAQ) per l'RMA o il processo di sostituzione.

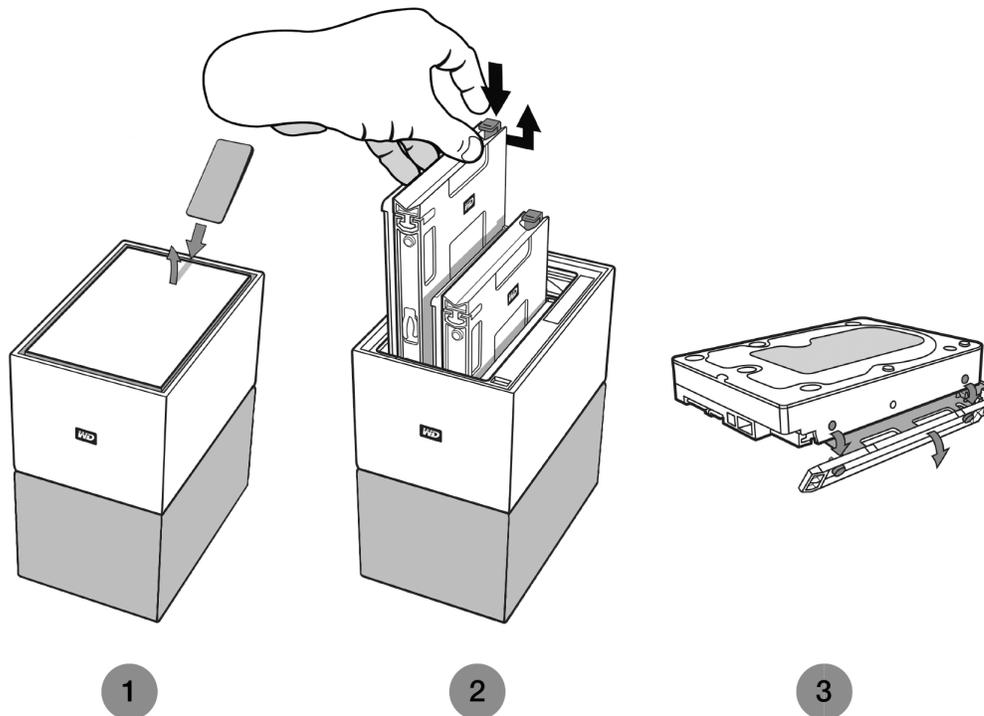
RMA: sostituzione di un'unità

Il dispositivo **My Cloud Home** non è accessibile dall'utente. Non è possibile aggiungere o rimuovere unità dal dispositivo. Se è difettoso, deve essere restituito a WD come unità completa.

Il dispositivo **My Cloud Home Duo** è accessibile dall'utente per soli fini RMA, ossia per sostituire le unità nel dispositivo con unità sostitutive fornite da WD. Se l'intero dispositivo è difettoso, può essere restituito a WD come unità completa. **L'unità deve essere spenta durante la rimozione di un'unità per fini RMA. Il dispositivo My Cloud Home Duo non supporta la capacità hot swap.**

Rimozione

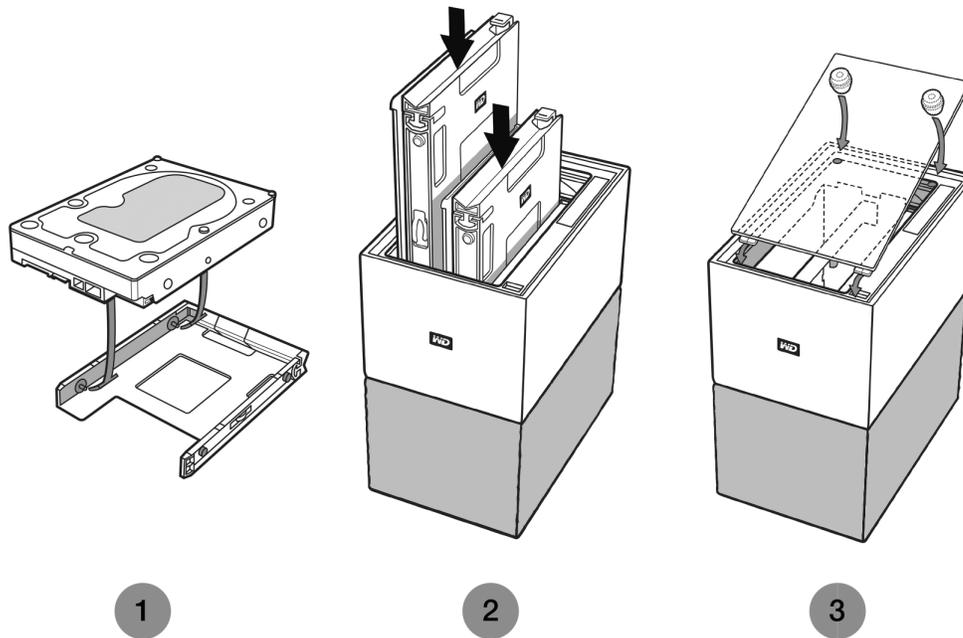
Se il dispositivo My Cloud Home Duo contiene ancora l'unità da sostituire, occorre rimuoverla prima di poter inserire quella nuova.



1. Come illustrato qui sopra, scoprire gli hard disk rimuovendo il coperchio superiore dal bordo posteriore.
2. Ogni hard disk è mantenuto in posizione da un vassoio fissato dotato di una chiusura in una delle estremità.
 - Con l'indice, premere leggermente verso il basso la chiusura in plastica in modo che si sblocchi dalla cornice in metallo del dispositivo.
 - Quindi afferrare il vassoio in plastica e tirarlo delicatamente. Il vassoio e l'hard disk dovrebbero sollevarsi o fuoriuscire facilmente.
3. Una volta estratti completamente l'hard disk e il vassoio dall'unità, rimuovere il vassoio in plastica dall'hard disk.
 - Il vassoio è attaccato all'hard disk tramite quattro piedini.
 - Come illustrato qui sopra, piegare leggermente il vassoio in modo che i piedini si stacchino dai lati dell'hard disk. Rimuovere e mettere da parte il vassoio. **Non** restituire a WD un hard disk insieme al vassoio, perché non verrà rispedito al cliente.

Aggiunta

Prima di aggiungere un hard disk al dispositivo My Cloud Home Duo, assicurarsi che non ci sia già un hard disk nello slot in cui verrà installato. Se innanzitutto è necessario rimuovere un hard disk, seguire le istruzioni sopraelencate.



1. Fissare all'hard disk il vassoio in plastica incluso e progettato per il dispositivo My Cloud Home Duo.
 - Questo vassoio dell'hard disk in plastica si adatta perfettamente alla parte inferiore o al lato della scheda elettronica dell'hard disk.
 - La parte finale del vassoio, che è chiusa e presenta la chiusura, deve essere collocata sul lato dell'hard disk dotato dell'etichetta con il codice a barre del numero di serie.
 - Come illustrato qui sopra, piegare leggermente il vassoio in plastica in modo che i piedini nella sua parte interna si inseriscano nelle quattro cavità presenti sui lati dell'hard disk. Assicurarsi che i piedini siano ben fissati al vassoio.
2. Una volta fissato il vassoio, far scorrere l'unità nel dispositivo My Cloud Home Duo.
 - **Nota di orientamento:** il vassoio dovrebbe scorrere facilmente. Non esercitare pressioni. La parte dell'hard disk dotata del connettore SATA e di alimentazione deve essere rivolta verso il basso all'interno dell'unità. La parte dell'hard disk dotata dell'etichetta con il codice a barre del numero di serie deve essere rivolta verso l'alto. La chiusura deve trovarsi sulla parte laterale del vassoio più vicina al pannello posteriore dell'unità.
 - L'unità è inserita completamente una volta che la chiusura in plastica si collega o si attacca nel chassis in metallo dell'unità.
3. Fissare di nuovo il coperchio superiore del dispositivo My Cloud Home Duo.
 - Osservare che un'estremità è dotata di cardini ricurvi che devono essere inseriti per primi; quindi spingere verso il basso l'altro lato del coperchio finché non si allinea con la parte superiore dell'unità My Cloud Home Duo.

Domande frequenti (FAQ)

Tutti i riferimenti alla Knowledge Base di WD elencati qui sotto possono essere visualizzati sul sito: support.wdc.com/knowledgebase. Inserire l'Answer ID elencato qui sotto nel campo di ricerca. È anche possibile cliccare sull'Answer ID riportato qui sotto per aprire un collegamento diretto.

Creare un RMA per sostituire un prodotto difettoso oppure ottenere un cavo di alimentazione o USB per un prodotto WD

Answer ID n. 8: questa risposta spiega come creare un RMA (autorizzazione per la restituzione del materiale) per sostituire un prodotto difettoso con Western Digital oppure come ottenere un cavo di alimentazione o di interfaccia per un prodotto WD.

Informazioni su conformità e garanzia

Conformità alle normative

Informazioni FCC sui dispositivi di classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle seguenti condizioni:

- Questo dispositivo non deve generare interferenze dannose.
- Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Il presente dispositivo è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze dannose presso le installazioni domestiche. Il presente dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva. Tuttavia, non vi sono garanzie che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, come si può determinare spegnendo e accendendo l'apparecchio, si consiglia di tentare di eliminare l'interferenza adottando una o più delle misure seguenti:

- Orientare o posizionare nuovamente l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa su circuito diverso rispetto a quello al quale è collegato il ricevitore.
- Per ricevere assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radio-televisivo esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare il presente dispositivo.

Dichiarazione ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Questo dispositivo è conforme alle specifiche canadesi ICES-003 relative ai dispositivi di classe B.

Conformità alle normative per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza delle apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformità CE (Unione Europea)

Il simbolo CE indica la conformità del sistema alle Direttive del consiglio dell'Unione Europea, Direttiva EMC (2014/30/UE), Direttiva Bassa Tensione (2014/35/UE), Direttiva ErP (2009/125/CE) e Direttiva RoHS (2011/65/UE) incluse. Una "Dichiarazione di conformità" redatta in base alle direttive vigenti è disponibile presso Western Digital Europe.

Modalità risparmio energetico

I dispositivi My Cloud Home funzionano come server di piccole dimensioni, perciò non supportano la modalità standby. Quando l'unità è spenta, il consumo energetico è inferiore a 0,5 watt.

Conformità ambientale (Cina)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱外壳与镜片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫, 4片	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
硬碟/电路板组合	X	○	○	○	○	○
电缆线/电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

Informazioni sulla garanzia

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. La maggior parte delle domande rivolte al supporto tecnico possono trovare una risposta nella Knowledge Base o contattando il servizio di assistenza via e-mail all'indirizzo <http://support.wdc.com>. In caso la risposta non fosse disponibile, è possibile contattare WD al numero di telefono presente all'inizio del documento. Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato il prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito Web per il supporto sui prodotti all'indirizzo <http://support.wdc.com> per informazioni su come ottenere supporto o l'autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e

imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora, in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto con un prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie), all'indirizzo <http://support.wdc.com>.

Garanzia limitata

WD garantisce che il prodotto, se utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per il periodo specificato di seguito ed è pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui è stato acquistato il prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di due anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, due anni in Europa, Medio Oriente e Africa e due anni nella regione Asia versante Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Il limite della garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura o rimozione delle unità esterne, incluso il telaio di fissaggio, tranne se il prodotto è elencato tra quelli a intervento circoscritto da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Durante il periodo di garanzia specificato in precedenza e a discrezione di WD, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente, soggetta ai limiti summenzionati, sarà la riparazione o la sostituzione del prodotto con uno equivalente o migliore. La presente garanzia WD si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluse ma non limitate a, eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare e b) eventuali obblighi e responsabilità per danni provocati da WD, inclusi danni accidentali, indiretti, speciali, eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese, o ancora perdite di dati derivanti da o correlate all'acquisto, l'uso o le prestazioni del prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)

Nulla di quanto esposto nella presente garanzia altera o esclude i diritti legali sanciti dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza o dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Questa garanzia identifica l'approccio preferito di WD per la risoluzione dei reclami in garanzia e definisce il metodo più veloce e semplice per le parti coinvolte.

Il prodotto non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite per legge, incluse ma non limitate a, quelle presenti nella legge di vendita delle merci. Coloro che hanno acquistato il prodotto in Nuova Zelanda per usi professionali riconoscono e accettano la non applicabilità della legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. In Australia, i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto australiano per la tutela dei consumatori. Gli acquirenti hanno diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasti gravi e a compensazione di eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Hanno inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto qualora la qualità risulti inaccettabile e il guasto non sia annoverabile tra i guasti gravi. Per la definizione di guasto grave si rimanda al diritto australiano per la tutela dei consumatori.

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. La maggior parte delle domande rivolte al supporto tecnico possono trovare una risposta nella Knowledge Base o contattando il servizio di assistenza via e-mail all'indirizzo <http://support.wdc.com>. In caso la risposta non fosse disponibile, è possibile contattare WD al numero di telefono presente all'inizio del documento. Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato il prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito Web per il supporto sui prodotti all'indirizzo <http://support.wdc.com> per informazioni su come ottenere supporto o l'autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora, in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto con un prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie), all'indirizzo <http://support.wdc.com>.

Garanzia

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alle specifiche WD per il periodo riportato di seguito. In Australia e Nuova Zelanda la durata della garanzia è di due anni, a meno che non sia prescritto altrimenti per legge. Il limite della garanzia decorre dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta registrata da un distributore o rivenditore autorizzati. La garanzia è soggetta all'esibizione della prova d'acquisto che indica la data di inizio della stessa. Il servizio di garanzia sarà disponibile esclusivamente per i prodotti resi a un distributore autorizzato, un rivenditore autorizzato o il centro resi regionale di WD dal quale il prodotto è stato distribuito in origine. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso (i) non sia stato acquistato presso un distributore o rivenditore autorizzati, (ii) non sia stato utilizzato conformemente alle specifiche e istruzioni di WD, (iii) non sia stato utilizzato per la funzione cui era destinato o (iv) sia stato rubato a danno di WD o ancora che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il prodotto oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi comprese rimozione o cancellazione delle etichette e apertura o rimozione delle unità esterne, incluso il telaio di montaggio, tranne se il prodotto è elencato tra quelli a intervento circoscritto dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti, riportate sul sito <http://support.wdc.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD.

I PRODOTTI SONO ARTICOLI COMPLESSI E FRAGILI, OCCASIONALMENTE SOGGETTI A GUASTI DOVUTI A (A) CAUSE ESTERNE, INCLUSE LIMITAZIONI, MANOVRE ERRATE, ESPOSIZIONE A CALORE, FREDDO E UMIDITÀ E INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE O (B) GUASTI INTERNI. I GUASTI POSSONO DETERMINARE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE DEI DATI. L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA PERDITA, DEL DANNEGGIAMENTO, DELLA CANCELLAZIONE O DELL'ALTERAZIONE DEI DATI INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA, NONCHÉ DEL BACKUP E DELLA PROTEZIONE DEI DATI ONDE EVITARNE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE. L'UTENTE S'IMPEGNA AD ESEGUIRE COSTANTEMENTE IL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO E A COMPLETARE IL BACKUP PRIMA DI RICHIEDERE A WD QUALSIASI SERVIZIO GENERALE E SUPPORTO TECNICO.

In Australia, se il prodotto non rientra nella categoria dei prodotti acquistati ordinariamente per usi o consumi personali, domestici o privati, e a condizione che ciò sia equo e ragionevole, la responsabilità di WD è limitata alla sostituzione del prodotto o alla fornitura di un prodotto equivalente o migliore.

La presente garanzia si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga. La presente garanzia è la sola garanzia concessa dal produttore WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi.

Licenza pubblica generica ("GPL") GNU

Il firmware incorporato in questo prodotto può includere software di terzi coperto da copyright e concesso in licenza secondo le clausole GPL oppure LGPL (Licenza pubblica generica attenuata), collettivamente definito "Software GPL", e non secondo il contratto di licenza con l'utente finale di Western Digital. In conformità

con la GPL, se applicabile: 1) il codice sorgente del Software GPL può essere scaricato gratuitamente da <http://support.wdc.com> oppure è disponibile su CD, dietro pagamento di un importo nominale, all'indirizzo <http://support.wdc.com> o ancora chiamando il servizio di assistenza clienti entro tre anni dalla data d'acquisto; 2) il Software GPL può essere riutilizzato, ridistribuito e modificato; 3) relativamente al solo Software GPL non vengono concesse garanzie, nella misura ammessa dalla legge pertinente; 4) al prodotto è acclusa una copia della GPL che può essere ottenuta all'indirizzo <http://www.gnu.org> e anche all'indirizzo <http://support.wdc.com>.

Eventuali alterazioni o manomissioni del software incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuale software open source, sono a rischio esclusivo dell'utente. Western Digital non è responsabile di tali alterazioni o manomissioni. Western Digital non offre alcuna assistenza su prodotti il cui software sia stato alterato o abbia subito un tentativo di alterazione.

My Cloud Home: avvisi relativi a terze parti

Contratto di licenza MPEG-4 Visual - MPEG

QUESTO PRODOTTO VIENE CONCESSO IN LICENZA CONFORMEMENTE ALLA LICENZA DEL PORTFOLIO BREVETTI VISUALE MPEG-4 (MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE) PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE VOLTO A (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ CON LO STANDARD VISUALE MPEG-4 ("MPEG-4 VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO MPEG-4 PRECEDENTEMENTE CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN ATTIVITÀ PERSONALI E NON COMMERCIALI E/O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA IDONEA PER LA FORNITURA DI VIDEO MPEG-4. NON SI CONCEDONO NÉ SI IMPLICANO LICENZE PER ALTRI USI. ULTERIORI INFORMAZIONI ANCHE RIGUARDO ALL'USO PROMOZIONALE, INTERNO E COMMERCIALE E RELATIVE LICENZE POSSONO ESSERE RICHIESTE A MPEG LA, LLC. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Contratto di licenza H.264 AVC – MPEG

QUESTO PRODOTTO VIENE CONCESSO IN LICENZA CONFORMEMENTE ALLA LICENZA DEL PORTFOLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE O PER ALTRI UTILIZZI PER CUI NON VIENE REMUNERATO VOLTI A (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ CON LO STANDARD AVC ("AVC VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO AVC PRECEDENTEMENTE CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA IDONEA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NON SI CONCEDONO NÉ SI IMPLICANO LICENZE PER ALTRI USI. ULTERIORI INFORMAZIONI POSSONO ESSERE RICHIESTE A MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

My Cloud Home Duo: avvisi relativi a terze parti

Contratto di licenza MPEG-2 - MPEG

QUALSIASI UTILIZZO DEL PRODOTTO DIVERSO DALL'USO PERSONALE SECONDO LO STANDARD MPEG-2 PER LA CODIFICA DI INFORMAZIONI VIDEO PER SUPPORTI MULTIMEDIALI È ESPRESSAMENTE VIETATO IN ASSENZA DI UNA LICENZA CONFORME AI BREVETTI PERTINENTI (MPEG-2 PATENT PORTFOLIO), CHE PUÒ ESSERE RICHIESTA A MPEG LA, LLC 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A.

Contratto di licenza MPEG-4 Visual - MPEG

QUESTO PRODOTTO VIENE CONCESSO IN LICENZA CONFORMEMENTE ALLA LICENZA DEL PORTFOLIO BREVETTI VISUALE MPEG-4 (MPEG-4 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSE) PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE VOLTO A (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ CON LO STANDARD VISUALE MPEG-4 ("MPEG-4 VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO MPEG-4 PRECEDENTEMENTE CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN ATTIVITÀ PERSONALI E NON COMMERCIALI E/O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA IDONEA PER LA FORNITURA DI VIDEO MPEG-4. NON SI CONCEDONO NÉ SI IMPLICANO LICENZE PER ALTRI USI. ULTERIORI INFORMAZIONI ANCHE RIGUARDO ALL'USO PROMOZIONALE, INTERNO E COMMERCIALE E RELATIVE LICENZE POSSONO ESSERE RICHIESTE A MPEG LA, LLC. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Contratto di licenza H.264 AVC – MPEG

QUESTO PRODOTTO VIENE CONCESSO IN LICENZA CONFORMEMENTE ALLA LICENZA DEL PORTFOLIO BREVETTI AVC PER USO PERSONALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE O PER ALTRI UTILIZZI PER CUI NON VIENE REMUNERATO VOLTI A (i) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ CON LO STANDARD AVC ("AVC VIDEO") E/O (ii) DECODIFICARE VIDEO AVC PRECEDENTEMENTE CODIFICATI DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN ATTIVITÀ PERSONALI E/O OTTENUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO IN POSSESSO DI LICENZA IDONEA PER LA FORNITURA DI VIDEO AVC. NON SI CONCEDONO NÉ SI IMPLICANO LICENZE PER ALTRI USI. ULTERIORI INFORMAZIONI POSSONO ESSERE RICHIESTE A MPEG LA, L.L.C. VISITARE IL SITO [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Indice

A

Accessori, cavi e unità di alimentazione [36](#)
Aggiunta di contenuti in tempo reale [14](#)
Aggiunta di contenuti USB [12](#)
Assistenza WD, richiesta [38](#), [40](#)
Autorizzazioni dell'app [32](#)
Azioni, aggiunta di contenuti [14](#)

B

Backup automatico della fotocamera: app mobile [11](#)
Backup del dispositivo USB [12](#)
Backup della fotocamera del dispositivo mobile [11](#)

C

Cancellazione di tutti i dati e gli utenti: app mobile [23](#)
Cancellazione di tutti i dati e gli utenti: app web [26](#)
Caratteristiche del prodotto [1](#)
Caratteristiche e funzioni aggiuntive [32](#)
Compatibilità ambientale, RoHS Cina [38](#)
Compatibilità con i browser [3](#)
Compatibilità con i browser Internet [3](#)
Compatibilità con i sistemi operativi [3](#)
Condivisione dei contenuti: app mobile [18](#)
Condivisione dei contenuti: app web [18](#)
Condivisione del dispositivo: app mobile [21](#)
Condivisioni dei contenuti: app desktop [19](#)
Configurazione del disco [25](#)
Configurazione del software [8](#)
Configurazione dell'app desktop [10](#)
Configurazione dell'app mobile [9](#)
Configurazione dell'app web [10](#)
Configurazioni del disco [33](#)
Conformità alle normative [37](#)
Conformità alle normative per la sicurezza [37](#)
Conformità ICES-003/NMB-003 [37](#)
Conformità, normative [37](#)
Connettore di alimentazione [5](#)
Connettori (pannello posteriore) [5](#)
Contenuto del kit [2](#)
Contratto di licenza H.264 AVC – MPEG [42](#), [43](#)
Contratto di licenza MPEG-2 [43](#)
Contratto di licenza MPEG-4 Visual - MPEG [42](#), [43](#)

D

Descrizione del LED anteriore [4](#)
Descrizione del prodotto [4](#)
Descrizione del pulsante di accensione [6](#)
Disponibilità offline [13](#)

E

Eliminazione condivisione: app desktop [19](#)
Eliminazione condivisione: app mobile [18](#)
Eliminazione condivisione: app web [18](#)
Eliminazione di contenuti: app mobile [17](#)
Eliminazione di contenuti: app web [17](#)

G

Garanzia limitata [39](#)
Gestione dei servizi [31](#)
Gestione delle impostazioni: app mobile [32](#)
Gestione dello storage [33](#)

I

Importazione di contenuti da social e cloud [12](#)
Impostazione del codice di accesso per app mobile [28](#)
Informazioni FCC sui dispositivi di classe B [37](#)
Informazioni sulla garanzia [38-41](#)
Invito di un utente: app mobile [21](#)

K

KB 8: Sostituire un prodotto WD [36](#)

L

Licenza pubblica generica GNU [41](#)

M

Messaggio di errore del disco [33](#)
Modalità risparmio energetico [38](#)
Modifica del nome del dispositivo: app mobile [22](#)
Modifica del nome del dispositivo: app web [24](#)
Modifica del nome dell'account My Cloud: app mobile [27](#)
Modifica del nome dell'account My Cloud: app web [29](#)
Modifica della foto profilo: app mobile [27](#)
Modifica della foto profilo: app web [29](#)
Modifica della password dell'account My Cloud: app mobile [28](#)
Modifica della password dell'account My Cloud: app web [29](#)

P

Porta Ethernet [5](#), [7](#)
Porta/e USB [5](#), [7](#)
Porte (pannello posteriore) [5](#)
Precauzioni per l'uso [7](#)
Precauzioni per l'uso dell'unità [7](#)
Proprietario di un dispositivo, rimozione [32](#)

Pulsante di ripristino [5](#), [6](#)

R

Requisiti del prodotto [3](#)

Requisiti Internet [4](#)

Riavvio del dispositivo: app mobile [22](#)

Riavvio del dispositivo: app web [25](#)

Ricerca di contenuti [16](#)

Rimozione del proprietario di un dispositivo [32](#)

Rimozione di un utente: app mobile [21](#)

RMA [36](#), [38](#)

RMA: sostituzione di un'unità [33](#)

RoHS Cina, compatibilità ambientale [38](#)

S

Servizi [31](#)

Sincronizza su My Cloud [13](#)

Sincronizzazione dei contenuti del cloud online [12](#)

Sincronizzazione dei contenuti del desktop [13](#)

Sincronizzazione dei contenuti di My Cloud Home
[13](#)

software GPL [41](#)

Software, GPL [41](#)

Sostituire un prodotto WD [36](#), [38](#)

Spegnimento del dispositivo: app web [26](#)

Spegnimento dispositivo: app mobile [23](#)

T

Trascina e rilascia: app desktop [15](#)

Trascina e rilascia: app web [14](#)

Trasferimento di contenuti USB [12](#)

U

Unità, precauzioni per l'uso [7](#)

Utenti: app web [24](#)

V

Versione del firmware: app mobile [22](#)

Versione del firmware: app web [24](#)

Visualizza i contenuti [16](#)

WD, il logo WD e My Cloud sono marchi registrati o marchi commerciali di Western Digital Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. Le illustrazioni possono differire dal prodotto reale. Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. Android, Chrome, Google Drive e Google Play sono marchi commerciali di Google Inc. Apple, iPhone, Mac, OS X, macOS, Safari e Time Machine sono marchi commerciali di Apple Inc, registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. App Store è un marchio di servizio di Apple Inc. Dropbox e il logo Dropbox sono marchi commerciali di Dropbox, Inc. Firefox è un marchio registrato di Mozilla Foundation. IOS è un marchio commerciale o un marchio registrato di Cisco negli Stati Uniti e in altri Paesi ed è utilizzato su licenza da Apple Inc. Microsoft, Internet Explorer, OneDrive e Windows sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Samsung e Galaxy S sono marchi commerciali o marchi registrati di Samsung Electronics Co., Ltd. Plex e Plex Media Server sono marchi commerciali di Plex utilizzati su licenza. Wi-Fi è un marchio registrato di Wi-Fi Alliance. Relativamente alla capacità di storage, un gigabyte (GB) equivale a un miliardo di byte e un terabyte (TB) equivale a un trilione di byte. La capacità accessibile totale varia in base all'ambiente operativo.

© 2017 Western Digital Corporation o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A

4779-705163-F00