

Stampante HP Designjet Z3200ps Photo

Utilizzo della stampante



Note legali

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono espresse in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



USB 2.0 certificato high-speed.

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Energy Star® è un marchio registrato negli Stati Uniti della United States Environmental Protection Agency.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.

PANTONE® è un marchio standard di controllo per il colore di Pantone, Inc.

Sommario

1 Introduzione

Precauzioni per la sicurezza	2
HP Start-Up Kit	2
Documentazione della stampante	2
Uso di questa guida	2
Introduzione	2
Utilizzo e manutenzione	3
Risoluzione dei problemi	3
Accessori, assistenza e specifiche	3
Glossario	3
Indice	3
Informazioni di avvertenza e di attenzione	3
Funzionalità principali della stampante	4
Componenti principali della stampante	4
Vista frontale	5
Vista posteriore	5
Il pannello frontale	6
Software della stampante	7
Stampe interne della stampante	8

2 Installazione del software

Scelta del metodo di connessione da utilizzare	10
Connessione a una rete (Windows)	10
Connessione diretta a un computer (Windows)	11
Considerazioni sulla condivisione della stampante	12
Disinstallazione del software della stampante (Windows)	12
Connessione a una rete (Mac OS)	12
Connessione Bonjour/Rendezvous	12
Connessione TCP/IP	14
Connessione diretta a un computer (Mac OS)	15
Condivisione della stampante	16
Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)	16

3 Personalizzazione della stampante

Accensione e spegnimento della stampante	19
Modifica della lingua del display del pannello frontale	20
Accesso a HP Printer Utility	20

Accesso a Embedded Web Server	20
Modifica della lingua di HP Printer Utility	21
Modifica della lingua di Embedded Web Server	21
Protezione di Embedded Web Server tramite password	21
Impostazione di data e ora	22
Modifica dell'impostazione del modo inattivo	22
Attivazione e disattivazione del segnale acustico	22
Modifica del contrasto del display del pannello frontale	22
Modifica delle unità di misura	22
Configurazione delle impostazioni di rete	23
Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico	24

4 Gestione della carta

Consigli generali	26
Caricamento di un rotolo sul mandrino	26
Caricamento di un rotolo nella stampante	28
Procedura di caricamento semplificata	29
Procedura del Menu carta	31
Rimozione di un rotolo	32
Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo	32
Procedura del tasto Menu carta con la carta sul rotolo	32
Procedura di srotolamento della carta	33
Caricamento di un singolo foglio	33
Procedura di caricamento semplificata	34
Procedura del Menu carta	35
Rimozione di un singolo foglio	36
Procedura del tasto Rimuovi carta	37
Procedura del Menu carta	37
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	37
Preimpostazioni carta	38
Per installare una preimpostazione carta scaricata	38
Per creare una preimpostazione carta personalizzata	39
Creazione di preimpostazioni carta avanzate	40
Stampa su carta caricata	43
Spostamento della carta	43
Manutenzione della carta	43
Modifica del tempo di asciugatura	44
Attivazione e disattivazione della taglierina automatica	44
Avanzamento e taglio della carta	44

5 Stampa

Creazione di un processo di stampa	47
Uso di Embedded Web Server per stampare i file	47
Stampa di processi memorizzati	48
Selezione della qualità di stampa	48
Selezione del formato carta	49
Formati carta personalizzati	50

Selezione delle opzioni dei margini	50
Stampa con collegamenti	51
Ridimensionamento di una stampa	52
Anteprima di stampa	53
Stampa di una bozza	55
Stampa di alta qualità	55
In caso di immagine ad alta risoluzione	55
In caso di problemi della testina di stampa	56
In caso di stampa su carta fotografica	56
In caso di stampa su carta fotografica satinata	57
Stampa di immagini a colori 16-bit	57
Stampa in scala di grigi	58
Stampa senza margini	58
Rotazione di un'immagine	59
Rotazione automatica	60
Stampa con linee di ritaglio	60
Stampa su foglio	61
Uso economico della carta	61
Processi annidati per risparmiare rotoli di carta	61
In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?	62
Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?	62
Quali pagine sono adatte all'annidamento?	62
Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?	63
Uso economico dell'inchiostro	63

6 Gestione dei colori

Definizione di colore	65
Il problema: il colore nel mondo dei computer	65
La soluzione: la gestione del colore	67
Il colore e la stampante	69
Spettrofotometro incorporato HP	69
Riepilogo del processo di gestione colore	70
Calibrazione del colore	71
Verifica dello stato di calibrazione	72
Calibra	72
Calibrazione da Photoshop	73
Creazione del profilo	73
Creazione di un profilo personalizzato	74
Misurazione del colore	75
Creazione di profili per il monitor	76
Opzioni di gestione colore	76
Esempio di gestione del colore con Photoshop	77
Gestione del colore sincronizzata con Photoshop	77
Esecuzione della compensazione punto nero	78
Impostazione del tentativo di rendering	78
Emulazione del colore	78
Emulazione dei colori CMYK	79

Emulazione dei colori RGB	80
Emulazione PANTONE HP Professional	80
Opzioni di regolazione del colore	82
Stampa a colori	82
Stampa in scala di grigi	83
Scenari di gestione colore	83
Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PS)	84
Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)	87
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PS)	89
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)	93
Stampa di un album digitale (Aperture, driver PS)	97
Stampa di un album digitale (Aperture, driver PCL3)	100
Verifica dell'output sul monitor (InDesign, driver PS)	102
Verifica dell'output sulla stampante (QuarkXPress, driver PS)	105

7 Gestione della coda dei processi

Pagina coda processi di Embedded Web Server	110
Anteprima di stampa	110
Disattivazione della coda dei processi	111
Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda	111
Identificazione di un processo in coda	111
Impostazione della priorità di un processo in coda	112
Eliminazione di un processo dalla coda	112
Ristampa o copia di un processo nella coda	112
Messaggi di stato del processo	113
Rimozione dello stato di attesa	113

8 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

Come ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante	115
Verifica delle statistiche sull'utilizzo della stampante	115
Statistiche della stampante con HP Printer Utility	115
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	115
Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo	115
Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Printer Utility	116
Statistiche della stampante con Embedded Web Server	116
Contabilità costi	116
Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica	116

9 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

Informazioni sulle cartucce di inchiostro	118
Verifica dello stato delle cartucce d'inchiostro	118
Procedura del menu Inchiostro	118
Procedure di HP Printer Utility	118
Rimozione di una cartuccia di inchiostro	118
Inserimento di una cartuccia di inchiostro	120

Informazioni sulle testine di stampa	121
Verifica dello stato della testina di stampa	122
Rimozione di una testina di stampa	122
Inserimento di una testina di stampa	125

10 Manutenzione della stampante

Verifica dello stato della stampante	129
Pulizia della parte esterna della stampante	129
Sostituzione della taglierina	129
Manutenzione delle cartucce di inchiostro	134
Spostamento o conservazione della stampante	134
Aggiornamento del firmware	135
Aggiornamento del software	135
Sostituzione della batteria	135
Kit di manutenzione per la stampante	136
Secure Disk Erase	136

11 Accessori

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	139
Ordinazione di forniture di inchiostro	139
Ordinazione della carta	140
Tipi di carta non consigliati	145
Ordinazione degli accessori	146
Introduzione agli accessori	146
Piedistallo	146

12 Risoluzione dei problemi della carta

La carta non viene caricata correttamente	148
Caricamento del rotolo non eseguito correttamente	148
Caricamento dei fogli non eseguito correttamente	149
Messaggi di errore relativi al caricamento della carta	149
Il tipo di carta non è presente nel driver	150
L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato	150
Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro	151
La carta si è inceppata	151
Le stampe non cadono precisamente nel cesto	154
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	154
La carta viene tagliata al termine della stampa	154
La taglierina non funziona correttamente	154
Il rotolo non è avvolto strettamente al perno	154
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	155
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	155
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	156
Ripristino della calibrazione predefinita	156

13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Consigli generali	159
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	159
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	160
L'intera immagine è sfocata o granulosa	161
La carta non è piana	161
La stampa presenta macchie o graffi	162
Segni di inchiostro sulla carta	162
Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata	163
Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta	163
Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa	164
Linee continue verticali sulla stampa	164
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa	164
I bordi degli oggetti sono interrotti o irregolari	164
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	165
Effetto bronzing	165
Linee orizzontali alla fine della stampa di un foglio singolo	165
Linee verticali di colori diversi	166
Punti bianchi sulla stampa	166
I colori non sono precisi	166
Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine	167
L'immagine non è completa (tagliata in basso)	167
L'immagine è tagliata	167
Mancano alcuni oggetti dall'immagine stampata	168
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	169
Le linee appaiono interrotte o frastagliate	169
Le linee vengono stampate a doppio o con colori errati	170
Le linee sono discontinue	171
Le linee sono sfocate	171
Stampa diagnostica immag.	172
Misura correttiva	174
Se il problema persiste	175

14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro	177
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	177
Impossibile inserire una testina di stampa	177
Sul display del pannello frontale si consiglia di riposizionare o sostituire una testina di stampa	178
Pulizia delle testine di stampa	178
Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa	179
Allineamento delle testine di stampa	181
Procedura di reinserimento delle testine di stampa	182
Procedura del menu Impost. qualità immagine	183
Errori di scansione durante l'allineamento	183
Messaggi di stato delle testine di stampa	184

15 Risoluzione dei problemi generali della stampante

La stampante non stampa	186
La stampante risulta lenta	186
Errori di comunicazione tra il computer e la stampante	187
Impossibile accedere a HP Printer Utility	187
Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili	188
Impossibile accedere a Embedded Web Server	188
Verifica automatica del file system	188
Non viene eseguita alcuna stampa da Microsoft Visio 2003	189
Funzionalità del driver non disponibili durante la stampa da QuarkXPress	189
Avvisi della stampante	190

16 Messaggi di errore del pannello frontale

17 Servizio di assistenza clienti HP

Introduzione	195
Servizi grafici professionali HP	195
Knowledge Center	195
HP Start-Up Kit	195
HP Care Pack ed estensioni di garanzia	196
HP Installation	196
HP Proactive Support	196
Contattare l'assistenza HP	197
Numero di telefono	197

18 Specifiche della stampante

Specifiche funzionali	199
Specifiche fisiche	200
Specifiche della memoria	200
Specifiche dell'alimentazione	200
Specifiche ecologiche	201
Specifiche ambientali	201
Specifiche acustiche	201

Glossario	202
------------------------	------------

Indice analitico	204
-------------------------------	------------

1 Introduzione

- [Precauzioni per la sicurezza](#)
- [HP Start-Up Kit](#)
- [Documentazione della stampante](#)
- [Uso di questa guida](#)
- [Funzionalità principali della stampante](#)
- [Componenti principali della stampante](#)
- [Il pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Stampe interne della stampante](#)

Precauzioni per la sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'utilizzo appropriato della stampante e consentono di evitarne il danneggiamento. Adottare sempre queste precauzioni.

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sulla targhetta. Evitare di sovraccaricare la presa elettrica della stampante inserendo più dispositivi.
- Accertarsi di collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra. In caso di mancata messa a terra della stampante, potrebbero verificarsi scosse elettriche, incendi e suscettibilità alle interferenze elettromagnetiche.
- Non smontare né riparare la stampante. In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona; vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#).
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare né riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe provocare incendi e scosse elettriche. Sostituire il cavo danneggiato con un cavo di alimentazione approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: potrebbero causare incendi, scosse elettriche o altri gravi pericoli.
- Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dall'apposita presa in uno qualsiasi dei seguenti casi:
 - Quando si introducono le mani all'interno della stampante
 - In caso di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce uno strano rumore durante il normale funzionamento
 - Se un pezzo di metallo o un liquido (diverso da quello utilizzato per la manutenzione e la pulizia ordinarie) entra in contatto con le parti interne della stampante
 - Durante un temporale
 - In caso di interruzione di corrente

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene l'apposito software.

Documentazione della stampante

Informazioni sull'utilizzo della stampante sono disponibili in *Utilizzo della stampante* e nella *Guida di riferimento rapido*. Il manuale più esaustivo è *Utilizzo della stampante*, disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/go/z3200ps/manuals/>. La *Guida di riferimento rapido* contiene le informazioni più utili e viene fornita in formato cartaceo insieme alla stampante.

Uso di questa guida

La guida *Utilizzo della stampante* è suddivisa nei seguenti capitoli.

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

I capitoli di questa sezione facilitano l'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti.

- [Installazione del software a pagina 9](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 18](#)
- [Gestione della carta a pagina 25](#)
- [Stampa a pagina 46](#)
- [Gestione dei colori a pagina 64](#)
- [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 114](#)
- [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 128](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli di questa sezione consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti.

- [Risoluzione dei problemi della carta a pagina 147](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 157](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 176](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 185](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 192](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 138](#), [Servizio di assistenza clienti HP a pagina 194](#) e [Specifiche della stampante a pagina 198](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

Nel [Glossario a pagina 202](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e relativi alla stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Informazioni di avvertenza e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

-
- ⚠ **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento del prodotto.
-

Funzionalità principali della stampante

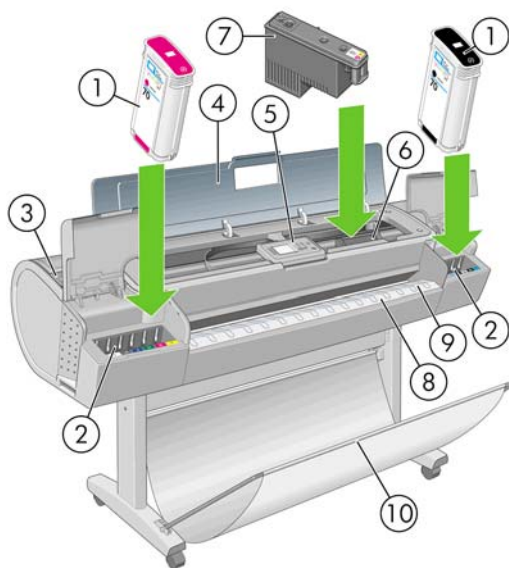
La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 1,12 m (44 pollici). Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi ottimizzati, da un input a 600 x 600 dpi, utilizzando la modalità di stampa **Ottimale**, l'opzione **Nitidezza massima** e carta fotografica
- HP Printer Utility (vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#)) offre un'interfaccia di facile utilizzo che include:
 - Punto singolo per il controllo del colore
 - Importazione, creazione e gestione delle preimpostazioni carta
 - Gestione dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 109](#)
 - Calibrazione della stampante e del display
 - Accesso a HP Printing Knowledge Center in linea
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore e creazione di profili automatici
- Un sistema a dodici inchiostri che fornisce una vasta gamma di colori su carta opaca per belle arti e carta fotografica lucida per stampe fotografiche e artistiche e una copertura completa delle gamme ISO e SWOP per la precisione nelle applicazioni di pre stampa
- Emulazioni dei colori, vedere [Emulazione del colore a pagina 78](#)
- Spettrofotometro incorporato per garantire uniformità e precisione del colore, anche in caso di modifiche relative alla carta e all'ambiente, e facile creazione delle preimpostazioni carta, vedere [Spettrofotometro incorporato HP a pagina 69](#)
- Caratteristiche di alta produttività quali invio di processi basati su più file, anteprima, accodamento e annidamento dei processi mediante HP Printer Utility, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#), o tramite Embedded Web Server della stampante, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#)
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibile sul Web tramite Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#)
- Flessibilità e caricamento automatico della carta, vedere [Gestione della carta a pagina 25](#), con informazioni e preimpostazioni carta accessibili dal pannello frontale e da HP Printer Utility

Componenti principali della stampante

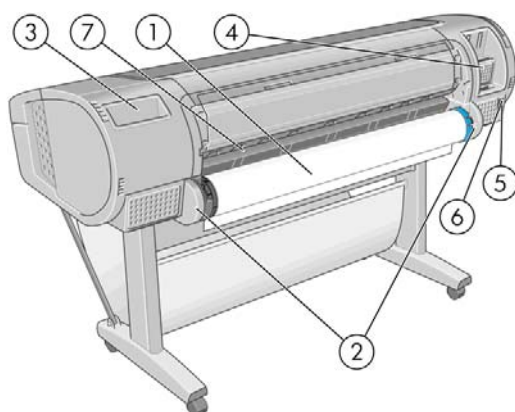
La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista frontale



1. Cartuccia di inchiostro
2. Alloggiamenti della cartuccia di inchiostro
3. Leva blu
4. Finestra trasparente
5. Pannello frontale
6. Carrello della testina di stampa
7. Testina di stampa
8. Vassoio di uscita
9. Linee per l'allineamento della carta
10. Cesto

Vista posteriore



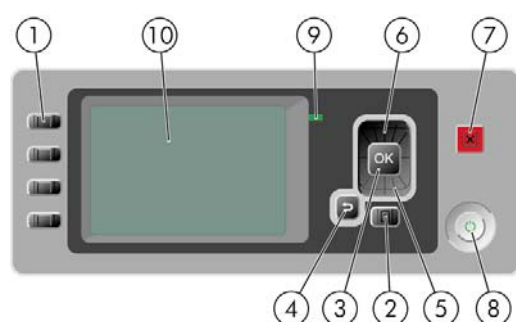
1. Perno
2. Supporti del mandrino

3. Supporto per la Guida di riferimento rapido
4. Prese per cavi di comunicazione e accessori opzionali
5. Interruttore di alimentazione
6. Collegamento del cavo di alimentazione
7. Alimentatore carta

Il pannello frontale

Il pannello frontale della stampante si trova nella parte anteriore della stampante, al centro e consente di accedere ad alcune importanti funzioni:

- Fornisce assistenza nella risoluzione dei problemi
- Viene utilizzato per eseguire determinate procedure, ad esempio il taglio e la rimozione della carta
- Consente di visualizzare animazioni utili che forniscono una guida nelle procedure
- Consente di visualizzare informazioni aggiornate sullo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro, delle testine di stampa, della carta e dei processi di stampa
- Consente di visualizzare eventuali avvisi e messaggi di errore con l'emissione di segnali acustici per richiamare l'attenzione
- Può essere utilizzato per modificare i valori delle impostazioni di stampa e, di conseguenza, il funzionamento della stampante. Tuttavia, le impostazioni effettuate nel pannello frontale vengono sostituite da quelle dei driver della stampante; vedere [Installazione del software a pagina 9](#).



Il pannello frontale è costituito dai componenti seguenti:

1. Tasti di **accesso diretto**:
 - Primo tasto: Visualizza livelli inch.; vedere [Verifica dello stato delle cartucce d'inchiostro a pagina 118](#)
 - Secondo tasto: Visualizza info carta; vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#)
 - Terzo tasto: Rimuovi carta; vedere [Rimozione di un rotolo a pagina 32](#) e [Rimozione di un singolo foglio a pagina 36](#)
 - Quarto tasto: Avanzamento e taglio carta; vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 44](#)
2. Tasto **Menu**: premere per tornare al menu principale del display del pannello frontale. Se il menu principale è già attivato, viene visualizzata la schermata dello stato.

3. Tasto **OK**: per confermare un'azione durante una procedura o interazione. Per accedere a un sottomenu. Per selezionare un valore quando viene fornita un'opzione.
4. Tasto **Indietro**: per passare al passaggio precedente di una procedura o interazione. Per passare al livello superiore, per lasciare l'opzione del menu o quando viene fornita un'opzione.
5. Tasto **Giù**: per spostarsi verso il basso in un menu o in una opzione oppure per diminuire un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
6. Tasto **Su**: per spostarsi verso l'alto in un menu o in una opzione oppure per aumentare un valore, ad esempio quando si configura il contrasto del display del pannello frontale o l'indirizzo IP.
7. Tasto **Annulla**: per annullare una procedura o interazione.
8. Tasto **Alimentazione**: per spegnere o accendere la stampante. Dispone anche di un indicatore luminoso per indicare lo stato della stampante. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è spento, il dispositivo è spento. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è in fase di accensione. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore verde fisso, il dispositivo è acceso. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra fisso, il dispositivo è in standby. Quando l'indicatore luminoso del tasto Alimentazione è di colore ambra lampeggiante, il dispositivo richiede un intervento.
9. **LED**: indica lo stato della stampante. Quando il LED è di colore verde fisso, il dispositivo è pronto. Quando il LED è di colore verde lampeggiante, il dispositivo è occupato. Se è di colore ambra fisso, si è verificato un errore di sistema. Se è di colore ambra lampeggiante, la stampante richiede un intervento.
10. **Display del pannello frontale**: vengono visualizzati i messaggi di errore, gli avvisi e le informazioni sull'utilizzo della stampante.

Per **selezionare** una voce sul display del pannello frontale, premere il tasto **Su** o **Giù** fino a quando la voce non viene evidenziata.

Per **selezionare** una voce sul pannello frontale, evidenziarla e premere il tasto **OK**.

Quando nel manuale viene mostrata una serie di elementi del display del pannello frontale, come indicato di seguito: **Opzione1 > Opzione2 > Opzione3**, è necessario selezionare **Opzione1**, quindi **Opzione2**, quindi **Opzione3**.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Driver stampante raster PCL3
- Driver stampante PostScript
- HP Printer Utility, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#), consente di svolgere le seguenti attività:
 - Gestione della stampante inclusi i colori con HP Color Center
 - Gestione della coda dei processi, vedere [Gestione della coda dei processi a pagina 109](#)
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, delle testine e della carta
 - Visualizzazione delle informazioni sulla contabilità dei processi; vedere [Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante a pagina 114](#)

- Aggiornamento del firmware della stampante, vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 135](#)
- Accesso a HP Knowledge Center
- Modifica delle varie impostazioni della stampante (nella scheda Impostazioni)
- Esecuzione di calibrazioni e risoluzione dei problemi
- Embedded Web Server viene eseguito nella stampante e consente di utilizzare un browser Web su qualsiasi computer per controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#)
- Advanced Profiling Solution incluso su un CD separato, da installare dopo il software HP (driver e HP Printer Utility)

Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. È possibile richiederle dal pannello frontale senza utilizzare un computer.

Prima di richiedere una stampa interna assicurarsi che non sia caricata della carta (rotolo o fogli) e che sul pannello frontale sia visualizzato il messaggio **Pronto**. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 (16,53 pollici/42 cm) caricata in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per stampare qualsiasi stampa interna, selezionare l'icona del menu Stampe interne , quindi selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne.

- Stampe dimostrazione: illustrano alcune delle capacità della stampante
 - Stampa di una foto in bianco e nero
 - Stampa di una foto a colori
 - Stampa di una dimostrazione di un progetto a colori
 - Stampa di mappe GIS

 **NOTA:** Le stampe dimostrazione vengono stampate nello stesso formato della carta caricata.

NOTA: Se si utilizza la funzione Secure Disk Erase, vedere [Secure Disk Erase a pagina 136](#), le stampe dimostrazione vengono eliminate e non risultano più disponibili.

- Mappa del menu: mostra i dettagli di tutti i menu del display del pannello frontale
- Configurazione: mostra tutte le impostazioni correnti del display del pannello frontale
- Rapporto sull'utilizzo: mostra stime del numero totale di stampe, del numero di stampe per tipo di carta, del numero di stampe per opzione di qualità di stampa e della quantità totale di inchiostro utilizzato per ogni colore (la precisione di queste stime non è garantita).
- Info su servizi: fornisce informazioni necessarie ai tecnici dell'assistenza
- Elenco font PostScript: mostra i font PostScript disponibili

2 Installazione del software

- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Connessione a una rete \(Windows\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Windows\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Windows\)](#)
- [Connessione a una rete \(Mac OS\)](#)
- [Connessione diretta a un computer \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione del software della stampante \(Mac OS\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Ethernet Gigabit	Molto elevata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch).
Server di stampa Jetdirect (accessorio opzionale)	Limitata; varia in base al traffico sulla rete	Lungo (100 m = 328 piedi)	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch) Fornisce caratteristiche aggiuntive Per ulteriori dettagli; vedere http://www.hp.com/go/jetdirect/
USB 2.0	Molto elevata	Corto (5 m = 16 piedi)	

 **NOTA:** La velocità delle connessioni di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, hub, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Connessione a una rete (Windows)

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante:

1. Prendere nota dell'indirizzo IP dalla schermata relativa allo stato sul pannello frontale della stampante (192.168.1.1 in questo esempio):

Pronto per l'aggiunta di
carta

<http://NPI0040CA99B00D.emea.hpqcorp.net>
<http://16.23.86.77>

Premere  per
accedere al menu



2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nell'apposita unità del computer. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
3. Fare clic su **Express Network Install** (Installazione di rete rapida). Verranno installati il driver della stampante PostScript e HP Printer Utility.

 **SUGGERIMENTO:** Se si desidera installare anche il driver di stampa PCL3 oltre al driver PostScript, fare clic su **Custom Install** (Installazione personalizzata), selezionare la stampante dall'elenco di stampanti rilevate e scegliere **Custom Installation** (Installazione personalizzata).

4. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate.

Il programma di configurazione cerca le stampanti connesse alla rete. Al termine della ricerca, viene visualizzato un elenco di stampanti. Individuare la stampante in uso tramite l'indirizzo IP e selezionarla dall'elenco.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, per ricercare la stampante, è possibile che sia necessario disattivarlo temporaneamente. È possibile inoltre ricercare la stampante in base all'URL, all'indirizzo IP o MAC.

 **NOTA:** Sebbene IPv6 sia supportato, non vi è alcuna garanzia che l'installazione automatica del driver della stampante funzioni con questo indirizzo. Pertanto, potrebbe essere necessario utilizzare l'Installazione guidata stampante di Windows per installare il driver.

Connessione diretta a un computer (Windows)

È possibile connettere la stampante direttamente a un computer, senza utilizzare una rete, mediante il socket USB 2.0 integrato della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Una connessione mediante un cavo USB può essere più veloce di una connessione di rete, ma il cavo ha una lunghezza limitata ed è più difficile condividere la stampante.

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario prima installare il software del driver della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
3. Fare clic su **Custom Install**. (Installazione personalizzata). Verranno installati il driver della stampante PostScript e HP Printer Utility.
4. È possibile che venga visualizzato un messaggio di avviso per indicare che l'Installer dovrà comunicare tramite il firewall Windows per ricercare le stampanti sulla rete. Poiché si intende impostare una connessione USB, selezionare **Continue installation without searching the network** (Continua installazione senza ricerca nella rete) e fare clic su **Avanti**.
5. Per configurare la stampante, seguire le istruzioni visualizzate. Le note seguenti illustrano le schermate e consentono di effettuare le scelte appropriate.
 - Quando viene richiesto di specificare la modalità di connessione della stampante, selezionare **USB cable** (Cavo USB).
 - Se si desidera condividere la stampante con altri utenti connessi alla rete, fare clic sul pulsante **Proprietà stampante** nella finestra **Ready to Install** (Pronta per l'installazione), impostare il nome della stampante da condividere in **Nome stampante**, quindi impostare **Condivisa** su **Sì**.
 - Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarsi che la stampante sia accesa.

 **NOTA:** È possibile completare l'installazione senza collegare la stampante selezionando la casella **Collegare la stampante dopo il completamento dell'installazione guidata**.

NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Solo i cavi certificati da USB Implementor Forum (<http://www.usb.org/>) possono essere utilizzati con questa stampante.

Considerazioni sulla condivisione della stampante

- È necessario installare HP Printer Utility sul computer prima di poterlo utilizzare.
- Qualsiasi altro utente che condivide la stampante connessa in modo diretto sarà in grado di inviare i processi di stampa, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, ossia avvisi, rapporti sullo stato della stampante, gestione della carta, amministrazione della stampante e risoluzione dei problemi.
- Altre persone che condividono la stampante connessa in modo diretto non potranno utilizzare la funzione di anteprima di stampa della stampante, sebbene l'anteprima di stampa dell'applicazione sia comunque disponibile. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 53](#).

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel conmetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Windows\) a pagina 10](#).

Disinstallazione del software della stampante (Windows)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità. Se il CD non si avvia automaticamente, eseguire il programma **autorun.exe** presente nella cartella radice del CD.
2. Selezionare **Modify Installation** (Modifica installazione) e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.

Connessione a una rete (Mac OS)

È possibile connettere la stampante a una rete in Mac OS utilizzando uno dei metodi riportati di seguito.

- Bonjour/Rendezvous
- TCP/IP

 **NOTA:** La stampante non supporta AppleTalk.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o l'hub Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- Tutti i computer della rete devono essere accesi e connessi alla rete.
- La stampante deve essere connessa alla rete.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

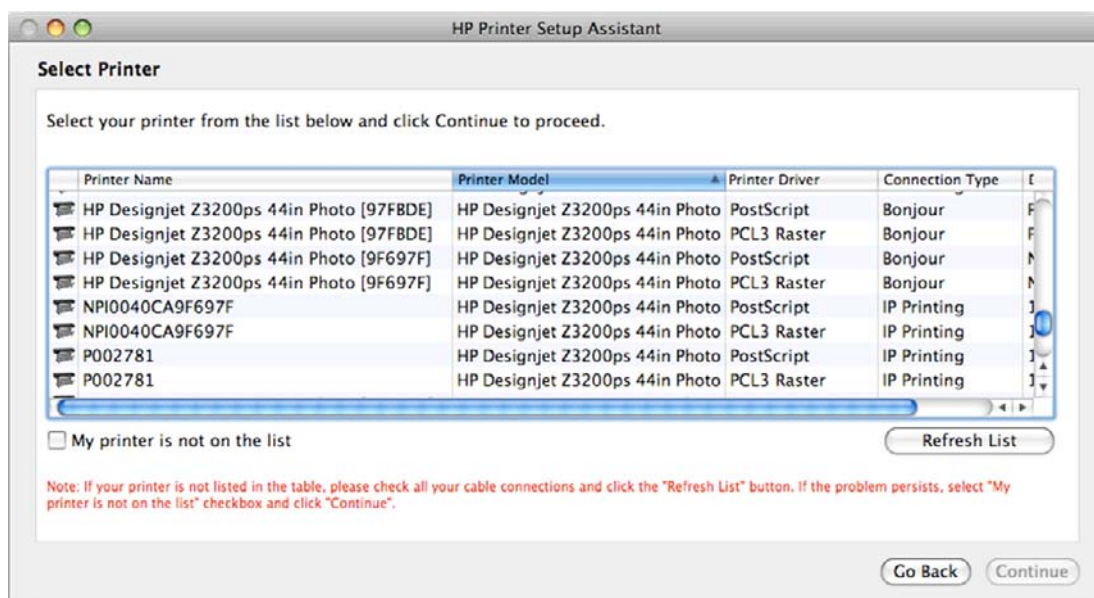
Connessione Bonjour/Rendezvous

1. Dal pannello frontale della stampante selezionare l'icona del menu Connettività , quindi scegliere **Ethernet Gigabit > Visualizz. configurazione**. Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.

3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PostScript. Se si desidera installare il driver (raster) PCL3, selezionare **Custom Installation** (Installazione personalizzata).
6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Printer Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, cercare il nome del servizio DNS della stampante (di cui si è preso nota nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.



- Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour/Rendezvous**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
- Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **Bonjour/Rendezvous**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Connessione TCP/IP

1. Dal pannello frontale della stampante premere il tasto **Menu** fino a visualizzare la schermata relativa allo stato.

Pronto per l'aggiunta di
carta

<http://NPI0040CA99800D.emea.hpcorp.net>
<http://16.23.86.77>

Premere  per
accedere al menu



Prendere nota dell'URL della stampante (in questo esempio <http://NPI0040CA99800D.emea.hpcorp.net>).

2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PostScript. Se si desidera installare il driver (raster) PCL3, selezionare **Custom Installation** (Installazione personalizzata).

6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Printer Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
8. Nella schermata Seleziona stampante, cercare l'URL della stampante (di cui si è preso nota nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Per ricercare il nome della stampante appropriato, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è disponibile alcun nome di stampante con un tipo di connessione **IP Printing**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.

Fare clic su **Continua**.

9. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
10. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Connessione diretta a un computer (Mac OS)

È possibile connettere la stampante direttamente a un computer, senza utilizzare una rete, mediante il socket USB 2.0 integrato della stampante.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
3. Aprire l'icona del CD sul desktop.



4. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Si consiglia di scegliere l'opzione **Installazione semplificata** con cui viene installato il driver della stampante PostScript. Se si desidera installare il driver (raster) PCL3, selezionare **Custom Installation** (Installazione personalizzata).

6. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Printer Utility.
7. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante.
8. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.

 **NOTA:** L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Solo i cavi certificati da USB Implementor Forum (<http://www.usb.org/>) possono essere utilizzati con questa stampante.

9. In HP Printer Setup Assistant, fare clic su **Continua**.
10. Nell'elenco di stampanti visualizzato, selezionare la voce che utilizza il tipo di connessione USB e fare clic su **Continua**.
11. Nella schermata successiva vengono visualizzate le informazioni sull'installazione della stampante, in cui è possibile modificare il nome della stampante. Apportare le modifiche desiderate e fare clic su **Continua**.
12. La stampante è collegata. Nella schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per connettere un'altra stampante alla rete.
13. Una volta completate le istruzioni fornite da HP Printer Setup Assistant, è possibile rimuovere il CD dalla relativa unità.

Se il driver della stampante è già installato, HP Printer Setup Assistant può essere eseguito in qualsiasi momento dal CD.

Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. Selezionare **Condivisione > Servizi > Condivisione Stampante** per attivare la condivisione della stampante.
3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi computer che esegue Mac OS e connesso alla rete locale.

Qualsiasi altro utente desideri condividere la stampante deve installare il software della stampante sul proprio computer. Il driver (raster) PCL3 può gestire una stampante condivisa tra diverse versioni di Mac OS, mentre il driver PostScript non supporta la condivisione stampante tra Mac OS X 10.4 e Mac OS X 10.5.

Chiunque condivida la stampante sarà in grado di inviare i processi di stampa, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante, ossia avvisi, rapporti sullo stato della stampante, gestione della carta, amministrazione della stampante e risoluzione dei problemi.

È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Connessione a una rete \(Mac OS\) a pagina 12](#).

Disinstallazione del software della stampante (Mac OS)

1. Inserire il CD *HP Start-Up Kit* nella relativa unità.
2. Aprire l'icona del CD sul desktop.

3. Aprire l'icona **Mac OS X HP Designjet Installer**.
4. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate per disinstallare il software della stampante.

Per eliminare la coda di stampa:

- In Mac OS X 10.5: dalle preferenze di sistema, selezionare la finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante e fare clic sul pulsante **–**.
- In Mac OS X 10.4 è possibile eliminare la coda di stampa in due modi:
 - dalle preferenze di sistema, selezionare il riquadro **Stampa in corso** della finestra di dialogo **Stampa e Fax**. Selezionare il nome della stampante e fare clic sul pulsante **–**;
 - dalla Utility Configurazione stampante, selezionare il nome della stampante e fare clic sull'icona **Cancella**.

3 Personalizzazione della stampante

- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso a HP Printer Utility](#)
- [Accesso a Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua di HP Printer Utility](#)
- [Modifica della lingua di Embedded Web Server](#)
- [Protezione di Embedded Web Server tramite password](#)
- [Impostazione di data e ora](#)
- [Modifica dell'impostazione del modo inattivo](#)
- [Attivazione e disattivazione del segnale acustico](#)
- [Modifica del contrasto del display del pannello frontale](#)
- [Modifica delle unità di misura](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico](#)

Accensione e spegnimento della stampante

 **SUGGERIMENTO:** La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante ne ripristina la modalità attiva e la stampa può riprendere immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione del modo inattivo a pagina 22](#).

 **NOTA:** In modalità di inattività, periodicamente la stampante esegue il servizio di manutenzione delle testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati. Pertanto, si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo.

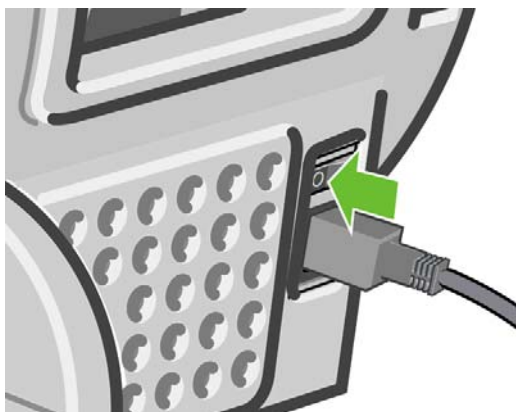
La stampante presenta tre livelli di consumo energetico.

- Collegamento: il cavo di alimentazione è inserito sul retro della stampante
- Accensione: l'interruttore sul retro della stampante è in posizione ON
- Alimentazione: la spia verde del tasto **Alimentazione** è accesa

Se si desidera accendere, spegnere la stampante o reimpostare la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto **Alimentazione** sembra non funzionare, si consiglia di spegnerla utilizzando il tasto **Alimentazione** e di spegnere anche l'interruttore di alimentazione sul retro.



Per riaccendere la stampante, utilizzare l'interruttore di alimentazione sul retro.

Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 1 minuto e 15 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 55 minuti.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Nel pannello frontale, tenere premuto il tasto **OK**. Tenere premuti contemporaneamente i tasti **OK** e **Alimentazione**. Tenere premuti entrambi i tasti finché la spia verde sul lato destro del display del pannello frontale inizia a lampeggiare, quindi rilasciare entrambi i tasti. È prevedibile un ritardo di circa un secondo. Se la spia verde inizia a lampeggiare senza alcun ritardo, potrebbe essere necessario riavviare.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Selezionare la lingua desiderata con i tasti **Su** e **Giù**, quindi premere il tasto **OK**.

Una volta selezionata la lingua preferita, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** e riaccenderla. Nel pannello frontale verrà visualizzata la lingua selezionata.

Accesso a HP Printer Utility

HP Printer Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB o TCP/IP.

- In Windows, avviare HP Printer Utility dal collegamento sul desktop o da **Avvio > Tutti i programmi > Hewlett-Packard > HP Printer Utility > HP Printer Utility**. Viene avviato HP Printer Utility che mostra le stampanti installate nella finestra Stampanti e fax.
- In Mac OS, avviare HP Printer Utility dal collegamento sul dock o selezionando **STARTUP_DISK > Library > Printers > hp > Utilities > HP Printer Utility**. Viene avviato HP Printer Utility Printer Selector che mostra le stampanti installate in Utility configurazione stampante (Mac OS X 10.4) o in **Stampa e Fax** (Mac OS X 10.5 o versione successiva).

Selezionare la stampante e fare clic su **Seleziona**. Viene avviato HP Printer Utility.

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare HP Printer Utility, vedere [Impossibile accedere a HP Printer Utility a pagina 187](#).

Accesso a Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

 **NOTA:** Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante.

I seguenti browser risultano compatibili con Embedded Web Server:

- Internet Explorer 6 o versione successiva per Windows
- Netscape Navigator 6.01 o versione successiva
- Mozilla 1.5 o versione successiva
- Mozilla Firefox 1.0 o versione successiva
- Safari 2 o versione successiva per Mac OS

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo della propria stampante. L'indirizzo della stampante (inizia con **http:**) è riportato nella schermata dello stato del display del pannello frontale.

Pronto per l'aggiunta di
carta

http://NPI0040CA99800D.emea.h
pqcorp.net
http://16.23.86.77

Premere  per
accedere al menu



Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Impossibile accedere a Embedded Web Server a pagina 188](#).

Modifica della lingua di HP Printer Utility

HP Printer Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- In Windows, selezionare **Strumenti** > **Imposta lingua**, quindi selezionare una lingua dall'elenco.
- In Mac OS, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, selezionare **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica della lingua di Embedded Web Server

Embedded Web Server può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese. Utilizza qualsiasi lingua specificata nelle opzioni del browser Web in uso. Se è stata specificata una lingua non supportata, verrà utilizzato l'inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario modificare l'impostazione della lingua del browser Web. Ad esempio, in Internet Explorer versione 6, andare al menu **Strumenti** e selezionare **Opzioni Internet**, **Lingue**. Accertarsi che la lingua desiderata sia nella parte superiore dell'elenco nella finestra di dialogo.

Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Protezione di Embedded Web Server tramite password

1. In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Sicurezza**.
2. Immettere la password desiderata nel campo **Nuova password**.
3. Immetterla di nuovo nel campo **Confermare password** per verificare eventuali errori di ortografia.
4. Fare clic su **Imposta password**.

A questo punto, nessun utente potrà eseguire le azioni riportate di seguito con Embedded Web Server senza fornire la password.

- Gestione di lavori di stampa in coda (annullamento, eliminazione)
- Visualizzazione di anteprime dei lavori di stampa

- Eliminazione di lavori memorizzati
- Cancellazione di informazioni sull'account
- Modifica delle impostazioni della stampante
- Aggiornamento del firmware della stampante
- Aggiornamento delle preimpostazioni carta

Se si dimentica la password, vedere [Impossibile accedere a Embedded Web Server a pagina 188](#).

Impostazione di data e ora

Le impostazioni relative alla data e all'ora della stampante sono utili soprattutto nella contabilità processi (vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 116](#)). Queste impostazioni possono essere modificate utilizzando Embedded Web Server o il pannello frontale.

- In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Data/ora**.
- Dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Opzioni data e ora > Impostare data** oppure **Impostare ora** o **Imposta fuso orario**.

Modifica dell'impostazione del modo inattivo

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il periodo di tempo di attesa della stampante prima di entrare in modalità di inattività, dal pannello frontale

selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Timeout per modo inattivo**. Evidenziare il tempo di attesa desiderato, quindi premere il tasto **OK**. È possibile impostare il tempo su 30, 60, 120, 150, 180, 210 o 240 minuti.

Attivazione e disattivazione del segnale acustico

Per attivare o disattivare il segnale acustico della stampante, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Abilita segnale acustico**, scegliere se attivarlo o disattivarlo e premere il tasto **OK**. Per impostazione predefinita, il segnale acustico è impostato su ON.

Modifica del contrasto del display del pannello frontale

Per modificare il contrasto del display del pannello frontale, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Selez. contrasto display** e immettere un valore utilizzando il tasto **Su** o **Giù**. Premere il tasto **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, il contrasto è impostato su 50.

Modifica delle unità di misura

Per modificare le unità di misura sul display del pannello frontale, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Selez. unità di**

misura e selezionare **Italiano** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su Metrico.

Configurazione delle impostazioni di rete

Per configurare le impostazioni di rete da HP Printer Utility per Windows, selezionare la scheda **Impostazioni > Impostazioni di rete**. Da HP Printer Utility per Mac OS, selezionare **Impostazioni di rete** nel gruppo di configurazione. È possibile visualizzare e configurare le seguenti impostazioni di rete.

- **Metodo configurazione IP:** specificare il modo in cui impostare un indirizzo IP scegliendo tra BOOTP, DHCP, IP auto e Manuale
- **Nome host:** specificare un nome IP per la periferica di rete, il nome può contenere fino a 32 caratteri ASCII
- **Indirizzo IP:** specificare l'indirizzo IP sul server di stampa, gli indirizzi IP duplicati su una rete TCP/IP non sono consentiti

 **NOTA:** Se si modifica l'indirizzo IP corrente e si fa clic su Applica, il browser perderà la connessione corrente al server di stampa in quanto questo utilizzerà il vecchio indirizzo. Per effettuare nuovamente la connessione, utilizzare il nuovo indirizzo IP.

- **Maschera di sottorete:** una maschera di sottorete è un numero a 32 bit che viene applicato a un indirizzo IP per determinare i bit che specificano la rete e la sottorete e quelli che identificano il nodo in modo univoco.
- **Gateway predefinito:** consente di specificare l'indirizzo IP di un router o di un computer che viene utilizzato per stabilire una connessione con altre reti o sottoreti. Se non esiste, utilizzare l'indirizzo IP del computer o del server di stampa
- **Nome dominio:** specificare il nome del dominio DNS in cui risiede il server di stampa, ad esempio, support.hp.com e notare che non include il nome host; non è il nome del dominio completo, ad esempio stampante1.support.hp.com
- **Timeout di inattività:** consente di specificare il numero di secondi durante i quali una connessione inattiva può rimanere aperta (270 è il valore predefinito). Se impostato su 0, il timeout viene disabilitato e le connessioni TCP/IP rimangono aperte finché non vengono chiuse dall'altro nodo (ad esempio una workstation) sulla rete
- **IP predefinito:** specificare l'indirizzo IP da utilizzare quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete quando viene accesso o riconfigurato per l'utilizzo di BOOTP/DHCP
- **Invia richieste DHCP:** consente di specificare se vengono trasmesse richieste DHCP nel caso in cui sia stato assegnato un indirizzo IP predefinito legacy o un indirizzo IP automatico predefinito

Per configurare le stesse impostazioni di rete dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu

Connettività , quindi scegliere **Ethernet Gigabit > Modifica configurazione**.

Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico

È consigliabile non modificare l'impostazione predefinita del linguaggio grafico (**Automatico**). Tuttavia, è possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico da HP Printer Utility attenendosi alla seguente procedura.

1. In Windows, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi **Impostazioni stampante > Preferenze di stampa**.

In Mac OS, selezionare **Impostazioni stampante** nel gruppo Configurazione, quindi scegliere **Configura impostazioni stampante > Preferenze di stampa**.

2. Selezionare una delle seguenti opzioni.

- Selezionare **Automatico** per consentire alla stampante di determinare quale tipo di file sta ricevendo. Queste impostazioni funzionano per la maggior parte delle applicazioni software.
- Selezionare **PS**, solo nel caso di invio di un file PostScript direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **PDF**, solo nel caso di invio di un file PDF direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **CALS/G4**, solo nel caso di invio di un file del tipo appropriato direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **TIFF**, solo nel caso di invio di un file TIFF (Tagged Image File Format) direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **JPEG**, solo nel caso di invio di un file JPEG (Joint Photographic Experts Group) direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.

È inoltre possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dal pannello frontale. Selezionare

l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Selez. linguaggio grafico**. Per impostare il valore, selezionare l'opzione desiderata e premere il tasto **OK**.

Se si utilizza una connessione USB, selezionare l'icona , quindi scegliere **Preferenze di stampa > PS > Selezionare codifica > ASCII**.

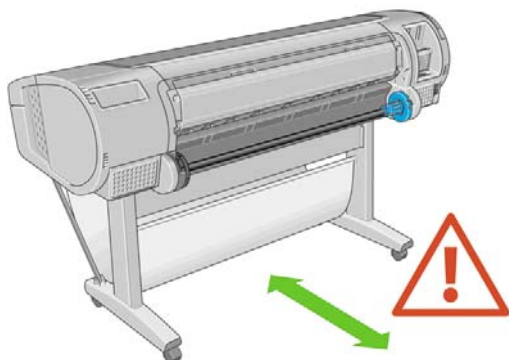
 **NOTA:** L'impostazione selezionata attraverso HP Printer Utility sostituisce l'impostazione selezionata dal pannello frontale.

4 Gestione della carta

- [Consigli generali](#)
- [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un singolo foglio](#)
- [Rimozione di un singolo foglio](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Preimpostazioni carta](#)
- [Stampa su carta caricata](#)
- [Spostamento della carta](#)
- [Manutenzione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica](#)
- [Avanzamento e taglio della carta](#)

Consigli generali

- 💡 **SUGGERIMENTO:** Prima di avviare un processo di caricamento carta, accertarsi che vi sia spazio sufficiente sia nella parte anteriore che posteriore della stampante.

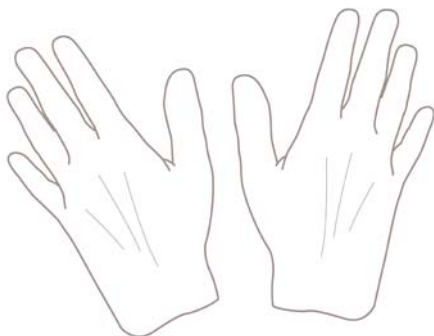


- ⚠ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



La lunghezza di tutta la carta deve essere di 28 cm (11 pollici) o superiore. La carta A4 e US Letter non può essere caricata in orizzontale.

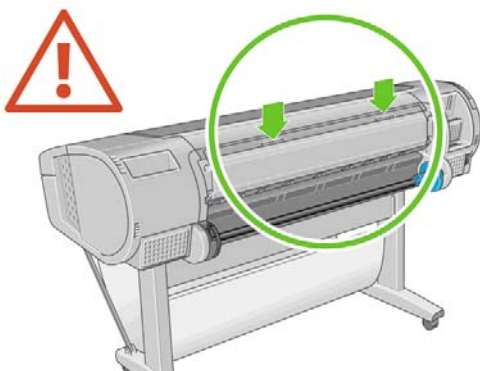
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare tracce di grasso sulla carta.



- ⚠ **ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere il cesto chiuso.

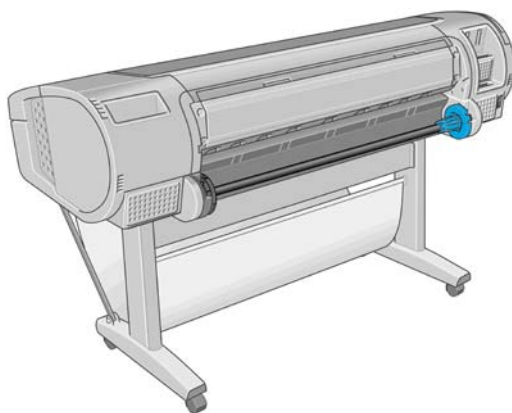
Caricamento di un rotolo sul mandrino

- ⚠ **ATTENZIONE:** Assicurarsi che il vassoio per i fogli sia chiuso.



1. Rimuovere l'estremità destra del mandrino dalla stampante, quindi l'altra estremità.

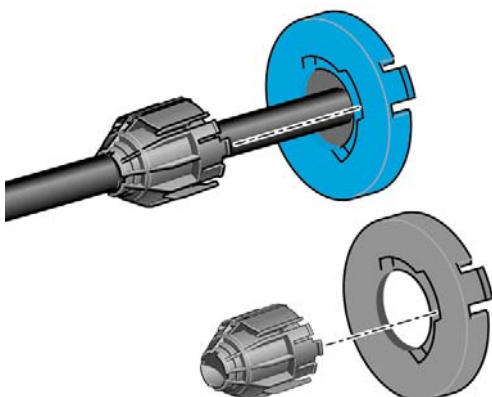
⚠ **AVVERTENZA!** Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



2. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. È possibile rimuovere il dispositivo di arresto blu per applicare un nuovo rotolo, facendolo scivolare lungo il mandrino in modo da installare rotoli di diversa larghezza. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



3. Se l'anima di cartone del rotolo è di circa 7 cm, verificare che siano stati installati gli appositi adattatori forniti con la stampante.

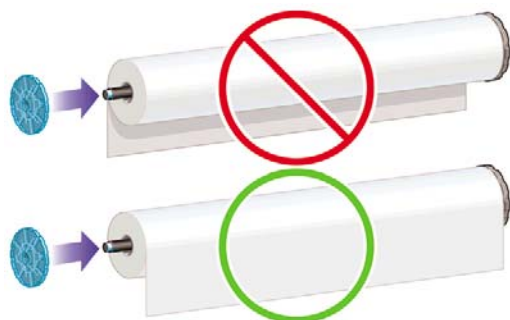


4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.

 **SUGGERIMENTO:** Per gestire un rotolo grande sono necessarie due persone.

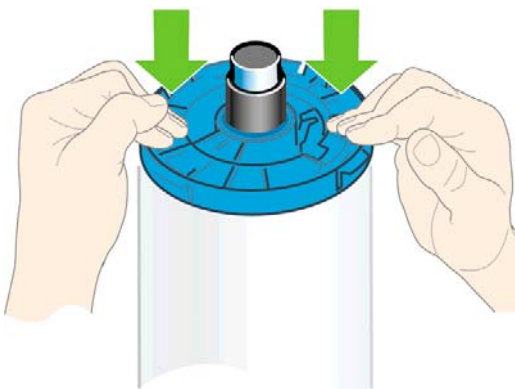
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

 **NOTA:** Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito sull'estremità destra del mandrino.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai dispositivi di arresto del mandrino.

6. Inserire il dispositivo di arresto carta blu sull'estremità aperta del mandrino e spingerlo verso la parte finale del rotolo.



7. Accertarsi di spingere fino in fondo il dispositivo di arresto blu della carta, in modo che entrambe le estremità si trovino a contatto con i dispositivi di arresto.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a pre-caricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. Mandrini aggiuntivi sono disponibili per l'acquisto; vedere [Accessori a pagina 138](#).

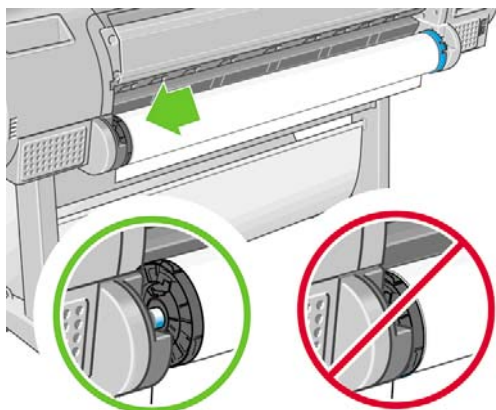
Caricamento di un rotolo nella stampante

È possibile caricare un rotolo in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.

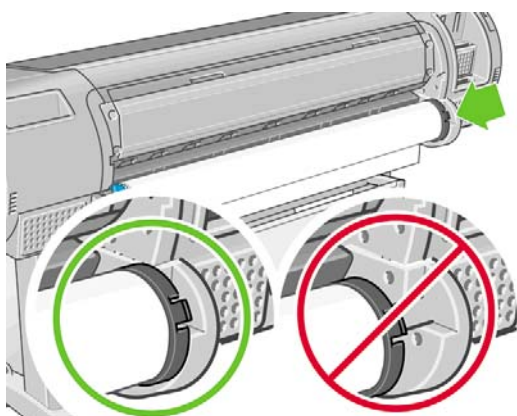
Per avviare queste procedure è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 26](#).

Procedura di caricamento semplificata

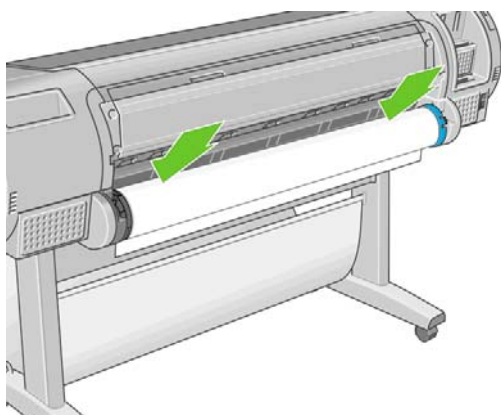
1. In piedi dietro la stampante, posizionare l'estremità nera del mandrino sul supporto del rotolo sinistro. Non inserire completamente l'estremità nel supporto del rotolo.



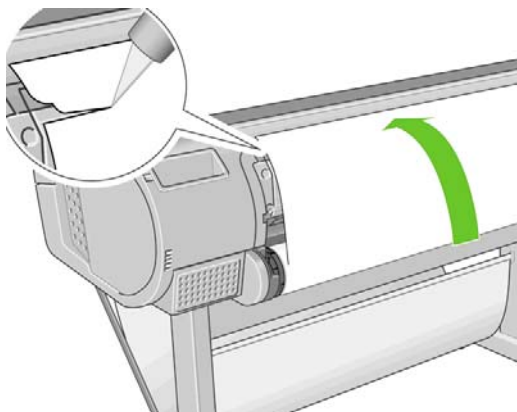
2. Posizionare l'estremità blu del mandrino sul supporto del rotolo destro.



3. Utilizzando entrambe le mani, spingere il mandrino nei due supporti del rotolo contemporaneamente. Il mandrino scatta in posizione.



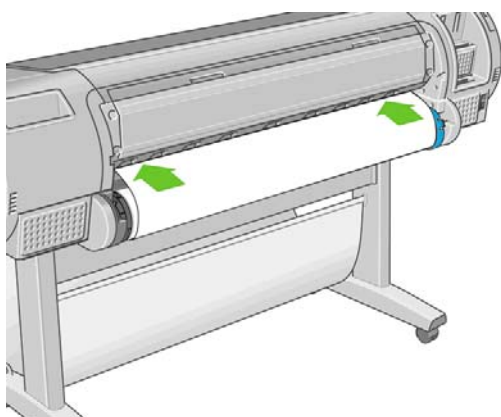
4. Se il bordo del rotolo è strappato (talvolta a causa del nastro utilizzato per trattenere l'estremità del rotolo) o non è diritto, tirare leggermente la carta oltre la scanalatura di taglio e, con una taglierina, tagliare un bordo diritto.



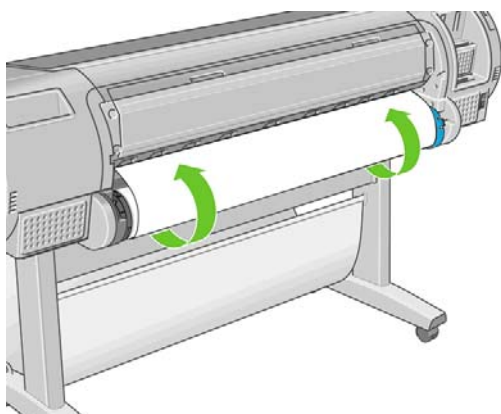
💡 **SUGGERIMENTO:** Tagliare la carta il più diritto possibile, in quanto la carta irregolare non viene caricata correttamente.

5. Inserire il bordo della carta nell'alimentatore.

⚠ **ATTENZIONE:** Non inserire le dita all'interno del percorso carta della stampante.

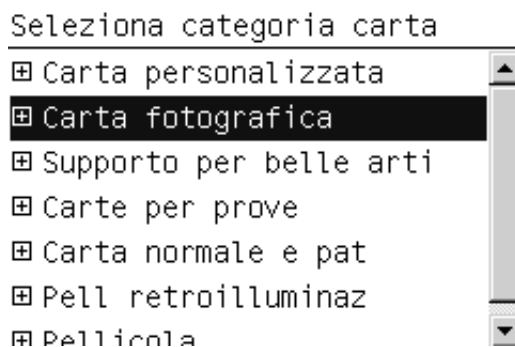


6. Avvolgere il mandrino nell'alimentatore finché non si sente resistenza. La stampante rileva la carta, la quale viene alimentata automaticamente nella stampante.



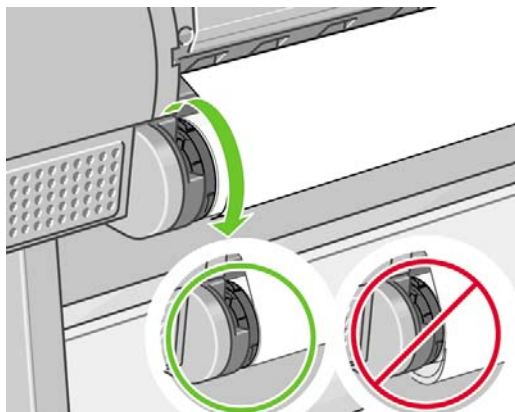
7. Una volta che la carta viene inserita nella stampante, sul display del pannello frontale verrà visualizzato un messaggio che richiede di specificare se si sta caricando un rotolo o un foglio. Selezionare **Rotolo** con i tasti **Su** e **Giù** e premere **OK**.

8. Selezionare la categoria e il tipo di carta.



 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 150](#).

9. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Taglia una striscia dal bordo di entrata della carta lucida o satinata per garantire una qualità perfetta, gli altri tipi di carta non vengono tagliati.
10. Sul pannello frontale è possibile che vengano fornite alcune istruzioni.
11. Una volta allineato il rotolo, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se il rotolo non è allineato, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
12. Se la carta sul rotolo è allentata, riavvolgerla delicatamente dall'estremità del mandrino fino a che non è ben tesa.



 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 148](#).

 **SUGGERIMENTO:** Quando le stampe cadono nel cesto, è possibile che siano strappate o segnate dall'inchiostro di altre stampe. Per evitare questo inconveniente, prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che vengano impilate nel cesto. In alternativa, disattivare la taglierina automatica, vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 44](#), e utilizzare il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) per rilasciare la stampa.

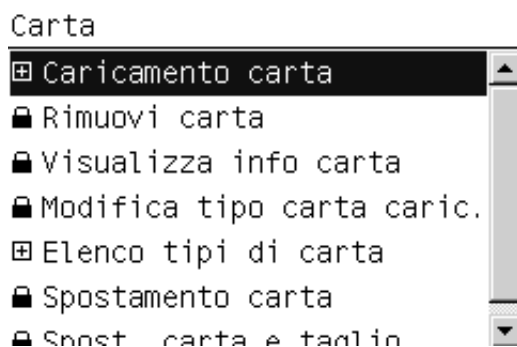
Procedura del Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il Menu carta per avviare il processo di caricamento della carta.

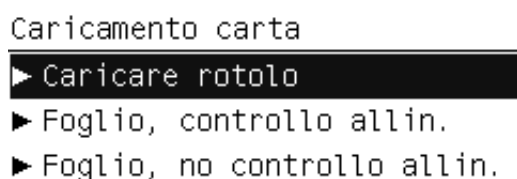
1. Seguire i passaggi da 1 a 5 della [Procedura di caricamento semplificata a pagina 29](#).

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

3. Selezionare **Caricamento carta**.



4. Selezionare **Caricare rotolo**.



5. Continuare con il passaggio 9 della procedura di caricamento semplificata (vedere [Selezionare la categoria e il tipo di carta. a pagina 31](#)).

Rimozione di un rotolo

Prima di rimuovere un rotolo, verificare se contiene ancora della carta o se l'estremità della carta non è più fissata al rotolo, quindi seguire le procedure appropriate descritte di seguito.

 **SUGGERIMENTO:** Non toccare la carta durante la fase di stampa, perché si potrebbero causare difetti di qualità delle immagini.

Procedura del tasto Rimuovi carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, utilizzare la seguente procedura.

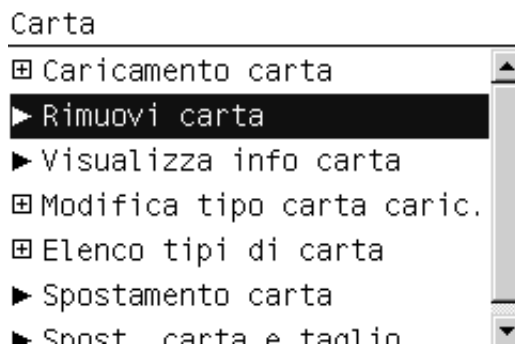
1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, riavvolgere delicatamente la carta dall'estremità del mandrino finché non viene rimossa dalla stampante.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu.

Procedura del tasto Menu carta con la carta sul rotolo

Se è presente carta sul rotolo, è possibile avviare il processo anche dal pannello frontale.

1. Selezionare l'icona del menu Carta .

2. Selezionare **Rimuovi carta**.



3. Continuare dal passaggio 2 della procedura del tasto **Rimuovi carta**.

Procedura di srotolamento della carta

Se l'estremità della carta non è più fissata al rotolo, utilizzare la seguente procedura.

1. Se la procedura di rimozione è stata già avviata, premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale per annullarla.
2. Sollevare la leva blu a sinistra. Ignorare l'eventuale messaggio di avviso sulla leva visualizzato sul pannello frontale.
3. Estrarre la carta dalla stampante. Estrarre la carta da qualsiasi punto accessibile, si consiglia dal retro della stampante.
4. Abbassare la leva blu.
5. Se sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso, premere il tasto **OK** per cancellarlo.

Caricamento di un singolo foglio

È possibile caricare un foglio in due modi. Si consiglia la procedura di caricamento semplificata.

Prima di caricare un foglio, è necessario rimuovere eventuali rotoli o fogli caricati; vedere [Rimozione di un rotolo a pagina 32](#) o [Rimozione di un singolo foglio a pagina 36](#).

 **NOTA:** Per fogli di spessore superiore a 0,5 mm, è necessario che lo spazio dietro la stampante coincida con la lunghezza del foglio.

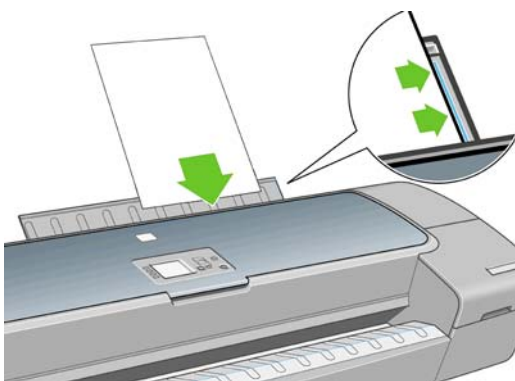
Procedura di caricamento semplificata

1. Posizionandosi davanti alla stampante, aprire il vassoio per i fogli.

💡 **SUGGERIMENTO:** Se risulta difficile aprire il vassoio, provare ad aprirlo dalla parte anteriore della stampante.



2. Inserire il foglio nell'alimentatore. Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e spingere finché l'inserimento non continuerà automaticamente. Con i fogli più spessi si avvertirà resistenza. La stampante rileva il foglio in tre secondi. Sul display del pannello frontale inizia il conto alla rovescia.



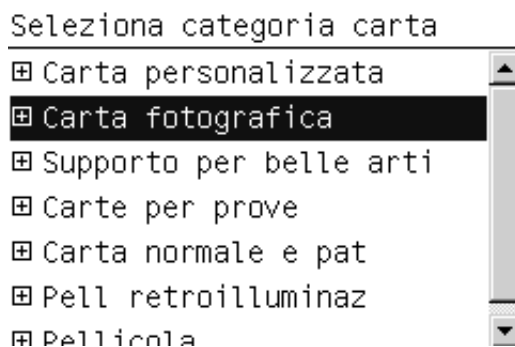
⚠ **ATTENZIONE:** Non inserire le dita all'interno del percorso carta della stampante.

3. Una volta terminato il conteggio, la carta viene inserita nella stampante. Guidare il foglio nella stampante; questa operazione è particolarmente importante con i fogli più sottili.
4. Sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si chiede se si sta caricando un rotolo oppure un foglio con o senza controllo del disallineamento. Selezionare **Foglio, controllo allin.** o **Foglio, no controllo allin.** con i tasti **Su** e **Giù**.

📄 **NOTA:** L'opzione consigliata è **Foglio, controllo allin.**

NOTA: Se si carica un foglio senza un controllo del disallineamento, le anteprime di stampa potrebbero non funzionare correttamente. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 53](#).

5. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

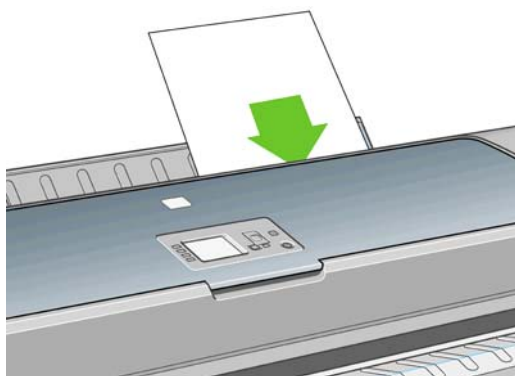


 **SUGGERIMENTO:** Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 150](#).

6. Se è stato selezionato **Foglio** nel menu **Caricamento carta**, la stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

 **NOTA:** A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

Se è stato selezionato **Foglio**, **no controllo allin.**, sarà necessario allineare il foglio manualmente.



7. Se la carta è stata caricata correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Pronto** indicante che la stampante è pronta per la stampa. Se la carta non è diritta, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

 **NOTA:** Una volta correttamente caricato, il foglio viene posizionato sul retro della stampante.

NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [La carta non viene caricata correttamente a pagina 148](#).

Procedura del Menu carta

In alternativa, è possibile utilizzare il pannello frontale per avviare il processo di caricamento della carta

1. Eseguire il passaggio 1 della procedura di caricamento semplificata.

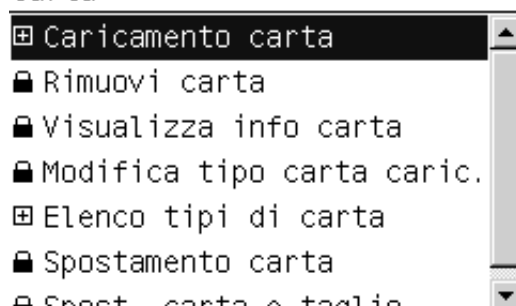
2.

Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

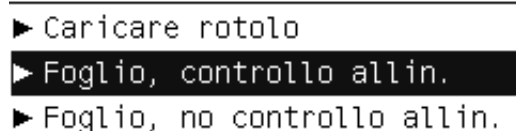
Menu principale

3. Selezionare **Caricamento carta**.

Carta

4. Selezionare **Foglio, controllo allin.** o **Foglio, no controllo allin..**

Caricamento carta



NOTA: L'opzione consigliata è **Foglio, controllo allin..**

NOTA: Se si carica un foglio senza un controllo del disallineamento, le anteprime di stampa potrebbero non funzionare correttamente. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 53](#).

5. Continuare con il passaggio 5 della procedura di caricamento semplificata (vedere [Selezionare la categoria e il tipo di carta. a pagina 35](#)).

Rimozione di un singolo foglio

Per rimuovere un foglio senza stampare, premere il tasto **Rimuovi carta** oppure applicare la procedura dal Menu carta.

Per rimuovere un singolo foglio dopo la stampa, è sufficiente estrarlo dalla parte anteriore della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Non toccare la carta durante la fase di stampa, perché si potrebbero causare difetti di qualità delle immagini.

Procedura del tasto Rimuovi carta

1. Premere il tasto **Rimuovi carta** sul pannello frontale.
2. Il foglio viene rimosso dalla parte frontale della stampante ed è possibile prenderlo direttamente o lasciarlo cadere nel cesto.

Procedura del Menu carta

È possibile rimuovere un foglio anche dal menu Carta del pannello frontale.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Carta .

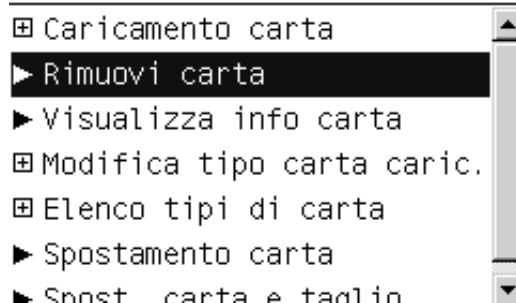
Menu principale



Carta

2. Selezionare **Rimuovi carta**. Il foglio viene rimosso dalla parte frontale della stampante ed è possibile prenderlo direttamente o lasciarlo cadere nel cesto.

Carta



Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, premere il tasto **Visualizza info carta** sul pannello frontale.

È anche possibile selezionare l'icona del menu Carta , quindi scegliere **Visualizza info carta**.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Stato del rotolo o dei fogli
- Tipo di carta selezionato
- Larghezza carta (stimata)
- Lunghezza foglio (stimata)

- Stato della calibrazione del colore
- Stato della calibrazione di avanzamento carta

 **NOTA:** Se è stato caricato un foglio senza controllo dell'allineamento, non occorre tenere conto della lunghezza stimata in quanto la stampante non è in grado di valutarla con precisione.

Se non è stato caricato alcun foglio o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Le stesse informazioni (oltre allo stato di calibrazione del colore e dell'avanzamento carta) vengono visualizzate in HP Printer Utility, nella pagina Forniture.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa presenta macchie o graffi a pagina 162](#).

Preimpostazioni carta

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; per una qualità di stampa ottimale, la stampante modifica le modalità di stampa per ogni tipo di carta: ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro e un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ogni tipo di carta. Questa descrizione è denominata preimpostazione carta e contiene il profilo ICC, che descrive le caratteristiche del colore della carta, nonché informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente correlati al colore. Le preimpostazioni carta esistenti per la stampante sono già installate nel software della stampante.

Tuttavia, poiché è scomodo scorrere un elenco di tutti i tipi di carta disponibili, la stampante contiene preimpostazioni carta relative solo ai tipi di carta utilizzati più di frequente. Se si dispone di un tipo di carta per il quale la stampante non prevede preimpostazioni, non sarà possibile selezionarlo sul display del pannello frontale.

Sono previsti tre modi per assegnare una preimpostazione a un nuovo tipo di carta.

- Importare una preimpostazione carta scaricata dal Web. Vedere [Per installare una preimpostazione carta scaricata a pagina 38](#).
- Creare la propria preimpostazione carta con HP Color Center. Vedere [Per creare una preimpostazione carta personalizzata a pagina 39](#).
- Gli utenti avanzati possono creare e modificare le preimpostazioni carta con HP Color Center. Vedere [Creazione di preimpostazioni carta avanzate a pagina 40](#).

 **NOTA:** È possibile utilizzare al massimo 30 tipi di carta personalizzata e aggiuntiva. Per eliminare una preimpostazione carta, da Color Center selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Elimina preimpostazioni carta**. Non è possibile eliminare le preimpostazioni carta fornite con la stampante.

Per installare una preimpostazione carta scaricata

1. Dopo aver individuato la corretta preimpostazione carta all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/z3200ps/paperpresets/> o sul sito Web del produttore, fare clic sul pulsante **Download Now** (Scarica ora) e salvare la preimpostazione carta ("file .oms") sul computer.

 **NOTA:** Se la preimpostazione carta desiderata non è reperibile sul Web, è possibile che sia stata aggiunta al firmware più recente per la stampante in uso. Per ulteriori informazioni, controllare le note sulla versione del firmware; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 135](#).

2. Prima di avviare l'installazione della nuova preimpostazione, accertarsi che la stampante sia inattiva e che la coda di stampa sia interrotta. L'installazione di una nuova preimpostazione carta interromperà qualsiasi stampa in corso.

3. Avviare HP Printer Utility o Embedded Web Server.
 - In HP Printer Utility, selezionare **Color Center**, quindi scegliere **Importa preimpostazioni carta**.
 - In Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Gestione preimpostazioni carta** e selezionare la scheda **Importa**.
4. Nella pagina Importa, selezionare il file delle preimpostazioni carta scaricato nel passaggio 1.
5. Fare clic sul pulsante **Aggiorna** e attendere il completamento dell'aggiornamento. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti. Al termine dell'aggiornamento, la stampante si riavvia automaticamente. Attendere il completamento del riavvio e che sul pannello frontale sia indicato che la stampante è pronta.
6. Verificare che il nuovo tipo di carta venga visualizzato nella categoria **Carta aggiuntiva** o **Carta personaliz.** sul pannello frontale della stampante.
7. Sincronizzare il nuovo tipo di carta con il driver aprendo HP Printer Utility. Selezionare la stampante, quindi la scheda **Color Center**. Selezionare **Gestione impostazioni predefinite carta** e il pulsante **Sincronizza preimpostazioni carta** (🔄 in Mac OS).

Dopo avere importato la preimpostazione carta, è possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.

Per creare una preimpostazione carta personalizzata

Prima di utilizzare un tipo di carta personalizzata con la stampante, è necessario aggiungere una preimpostazione per la nuova carta. Per creare una nuova preimpostazione carta è possibile utilizzare HP Color Center in HP Printer Utility.

Il nome della preimpostazione carta verrà visualizzato nel driver della stampante e sul pannello frontale.

Per creare una preimpostazione carta, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere la scheda **Color Center** di HP Printer Utility per Windows o il gruppo HP Color Center in HP Printer Utility per Mac OS.
 2. Selezionare **Crea nuova preimpostazione carta**.
 3. Immettere il nome della stampante.
-
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Il nome commerciale della carta risulterà più comprensibile per gli altri utenti della stampante.
-
4. Selezionare una categoria della carta dal menu a discesa. La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea  in Color Center e visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/Z3200ps/paperpresets/>. Di seguito sono indicate le categorie disponibili:
 - **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca. Questo tipo di carta utilizza inchiostro nero opaco, senza ottimizzatore di brillantezza, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture, da satinata a lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
 - **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.

- **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su base canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Utilizza inchiostro nero opaco e nessun ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl, che utilizzano nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.
- **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.

5. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.
6. Caricare la carta personalizzata; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#) o [Caricamento di un singolo foglio a pagina 33](#). Il nome della carta è visualizzato sul pannello frontale nella categoria **Carta personalizzata**.
7. Scegliere il nome del profilo ICC in Color Center. Questo è il nome che verrà utilizzato per selezionare il profilo nell'applicazione.
8. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.
9. Se il tipo di carta lo consente, la stampante esegue una calibrazione del colore (circa 10 minuti) e crea il profilo ICC (circa 20 minuti).

Una volta create le preimpostazioni carta, sarà possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver nella categoria **Carta personalizzata**. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.

È possibile esportare la nuova preimpostazione carta e utilizzarla su altre stampanti HP Designjet serie Z3200. In Color Center, selezionare **Gestione preimpostazioni carta** > **Esporta preimpostazioni carta**, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Per installare le preimpostazioni su un'altra stampante, vedere [Per installare una preimpostazione carta scaricata a pagina 38](#).

Creazione di preimpostazioni carta avanzate

La creazione di preimpostazioni carta avanzate comporta una serie di prove, in cui si modificano le proprietà di stampa della nuova preimpostazione per ottenere la migliore qualità.

1. Scegliere la scheda **Color Center** di HP Printer Utility per Windows o il gruppo HP Color Center in Utilità stampante HP per Mac OS.
2. Selezionare **Gestione preimpostazioni carta**.
3. In Windows, selezionare **Crea preimpostazioni carta**. In Mac OS, fare clic su **+**.
4. Immettere il nome della stampante.

 **SUGGERIMENTO:** Il nome commerciale della carta risulterà più comprensibile per gli altri utenti della stampante.

5. Selezionare una categoria della carta dal menu a discesa. La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ulteriori informazioni, vedere

la Guida in linea  in Color Center e visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/Z3200ps/paperpresets/>. Di seguito sono indicate le categorie disponibili:

- **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca. Questo tipo di carta utilizza inchiostro nero opaco, senza ottimizzatore di brillantezza, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture, da satinata a lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
 - **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.
 - **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su base canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Utilizza inchiostro nero opaco e nessun ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl, che utilizzano nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.
 - **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
 - **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
6. Se lo si desidera, premere il pulsante **Cambia proprietà di stampa** per modificare le seguenti proprietà:
- **Spessore carta:** questa impostazione si riferisce all'altezza del carrello o alla distanza dalla piastra. Scegliere **Alto** se la grammatura della carta è superiore a 250 g/m² o se non ha una patinatura in plastica.
 - **Tempo di asciugatura:** si consiglia di selezionare **Automatico** come impostazione predefinita e, se necessario, passare a **Esteso**.
 - **Ingranaggi di trascinamento:** è possibile stampare con gli ingranaggi di trascinamento abbassati o sollevati.
 - **Disp. taglio:** consente di attivare o disattivare la taglierina.
 - **Limite di inchiostro globale:** in base ai risultati di stampa, è possibile lasciare il valore preimpostato ed eventualmente modificarlo in seguito.
 - **Quantità ottimizzatore di brillantezza:** in base ai risultati di stampa, è possibile lasciare il valore preimpostato ed eventualmente modificarlo in seguito.

 **NOTA:** Se un'opzione è visualizzata in grigio non è disponibile per il tipo di carta selezionato.

Alcuni tipi di carta sono disponibili con limiti di inchiostro diversi (inferiore/normale/superiore). I limiti di inchiostro sono in genere proporzionali al volume della gamma di colori, ma un limite superiore può causare in alcuni casi difetti di stampa (sbavature, coalescenza e così via). La carta HP presenta limiti di inchiostro ottimizzati, mentre per la carta di altri produttori si utilizzano limiti generici.

7. Fare clic su **Avanti** in Windows o su **Continua** in Mac OS.

8. Caricare la carta personalizzata; vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#) o [Caricamento di un singolo foglio a pagina 33](#). Il nome della carta è visualizzato sul pannello frontale nella categoria **Carta personalizzata**.
9. In Windows, selezionare **Sì** quando viene richiesto di calibrare la carta. In Mac OS, selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Calibra carta**. Per ulteriori informazioni sulla calibrazione colore, vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#).
10. È possibile stampare un'immagine per verificare la gamma di colori, la coalescenza, l'eventuale presenza di chiazze, l'effetto bronzing e l'uniformità della brillantezza. Se i risultati non sono soddisfacenti, è possibile modificare le proprietà di stampa e avviare un'altra calibrazione. Ad esempio:
 - Per una migliore gamma di colori, aumentare il limite di inchiostro **oppure** selezionare una variante dello stesso tipo di carta che utilizza "più inchiostro", se disponibile.
 - Per ridurre la coalescenza, diminuire il limite di inchiostro e/o la quantità di ottimizzatore di brillantezza **oppure** selezionare una variante dello stesso tipo di carta che utilizza "meno inchiostro", se disponibile.
 - Per ridurre l'effetto bronzing o migliorare l'uniformità della brillantezza, modificare la quantità di ottimizzatore di brillantezza.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea  in Color Center.

11. Dopo avere finalizzato le proprietà di stampa, è possibile creare un profilo ICC selezionando una delle seguenti tre opzioni:
 - La procedura standard con Color Center (vedere [Creazione del profilo a pagina 73](#)).
 - HP Advanced Profiling Solution (fornita con la stampante). Per ulteriori informazioni su HP Advanced Profiling Solution, vedere la relativa documentazione e visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/z3200ps/solutions/>.
 - Un programma di creazione profili di altri produttori (vedere [Misurazione del colore a pagina 75](#)).
12. Dopo avere creato e modificato il profilo ICC della carta, è possibile collegarlo alla preimpostazione carta con Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Installa profilo**. Se si è utilizzata la procedura standard di creazione dei profili con Color Center, questo passaggio non è necessario poiché il profilo è collegato automaticamente alla preimpostazione carta.

Per ulteriori informazioni sui processi disponibili in Color Center, vedere [Riepilogo del processo di gestione colore a pagina 70](#).

Una volta create le preimpostazioni carta, sarà possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver nella categoria **Carta personalizzata**. Il profilo ICC del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.

È possibile esportare la nuova preimpostazione carta nel computer e utilizzarla con altre stampanti HP Designjet serie Z3200. In Color Center, selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Esporta preimpostazioni carta**, quindi seguire le istruzioni visualizzate. Per installare la preimpostazione carta in un'altra stampante, vedere [Per installare una preimpostazione carta scaricata a pagina 38](#).

Stampa su carta caricata

Per stampare un processo su qualsiasi carta caricata nella stampante, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda Carta/qualità, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo di stampa PCL3 di Mac OS:** selezionare il pannello Tipo di carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo carta.
- **Nella finestra di dialogo di stampa PostScript di Mac OS:** selezionare il pannello Qualità immagine, quindi scegliere **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo carta.

 **NOTA:** **Tutti** è la selezione predefinita per Tipo di carta.

Spostamento della carta

Se la stampante è inattiva (pronta per la stampa), è possibile spostare la carta in avanti o indietro dal pannello frontale. Questa operazione consente di disporre di un numero maggiore o minore di spazi bianchi tra l'ultima stampa e quella successiva.

Per spostare la carta, selezionare l'icona del menu Carta  quindi scegliere **Spostamento carta**.

Spostamento carta

Premere ▲ per riavvolg. carta
Premere ▼ per avanz. carta.

Premere OK per continuare.

È possibile spostare la carta in avanti premendo il tasto **Su** sul pannello frontale o indietro premendo il tasto **Giù**. Quando la carta è nella posizione desiderata, premere il tasto **OK**.

Manutenzione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito.

- Conservare i rotoli coperti con un altro strato di carta o un panno di stoffa.
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o eliminare la polvere prima di caricarli nella stampante.
- Pulire le piastre di entrata e di uscita e il vassoio dei fogli singoli.
- Tenere sempre chiusa la finestra trasparente della stampante.

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa presenta macchie o graffi a pagina 162](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

 **NOTA:** La maggior parte dei tipi di carta non richiede tempo di asciugatura.

Selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Recupero stampa > Selez. tempo asciugatura**. È possibile selezionare:

- Esteso, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- Ottimale, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata
- Ridotto, per impostare un tempo più breve di quello consigliato quando la qualità è di importanza minore
- Nessuno, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

 **SUGGERIMENTO:** Se l'inchiostro non si asciuga quando la stampa viene rimossa, è possibile che nel vassoio di uscita rimanga dell'inchiostro che lascia segni sulla stampa.

 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa, anche se è stato premuto il tasto **Avanzamento e taglio carta**.

Attivazione e disattivazione della taglierina automatica

Per attivare o disattivare la taglierina per la carta della stampante:

- Da HP Printer Utility per Windows selezionare la scheda **Impostazioni** e modificare l'opzione **Taglierina** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Da HP Printer Utility per Mac OS, nel gruppo Configurazione, selezionare **Printer Settings (Impostazioni stampante) > Configure Printer Settings (Configura impostazioni stampante)** e cambiare l'opzione **Taglierina** in **Printer Settings (Impostazioni stampante) > Avanzate**.
- Da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Impostazioni stampante** e modificare l'opzione **Taglierina** in **Impostazioni stampante > Avanzate**.
- Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Recupero stampa > Abilitare disp. di taglio**.

 **NOTA:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 44](#).

Avanzamento e taglio della carta

Per far avanzare e tagliare la carta una volta disabilitata la taglierina automatica o quando il bordo anteriore della carta non è diritto, premere il tasto **Avanzamento e taglio carta** sul pannello frontale. La carta avanza e viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale:

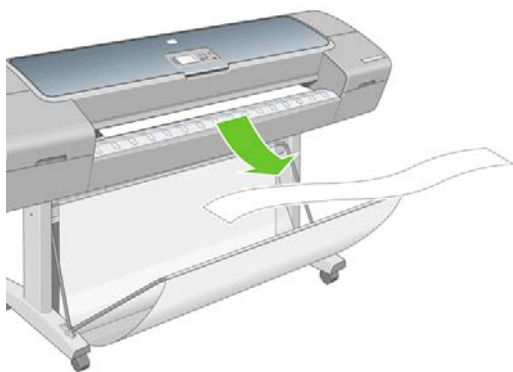
Select the cutting position by pressing the arrow keys backward and forward (Selezionare la posizione di taglio premendo i tasti freccia rivolti indietro e avanti)

Se si preme immediatamente il tasto **OK**, la stampante eseguirà un taglio simmetrico rimuovendo una striscia di circa 9 cm dal bordo anteriore della carta.

In alternativa, è possibile utilizzare i tasti **Su** e **Giù** per rimuovere una maggiore o minore quantità di carta (almeno 4,5 cm). Aprire la finestra per vedere la posizione in cui verrà effettuato il taglio, indicata da un'etichetta a forma di forbici posta lateralmente al carrello. La finestra può rimanere aperta durante lo spostamento della carta. Una volta terminato lo spostamento della carta, chiudere la finestra e premere il tasto **OK**.

 **NOTA:** È possibile che la stampante non tagli la carta immediatamente, in quanto le testine di stampa vengono sottoposte a controllo dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata prima del completamento del processo.

Dopo che la carta è stata tagliata, rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita.



 **NOTA:** Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.

NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa presenta macchie o graffi a pagina 162](#).

5 Stampa

- [Creazione di un processo di stampa](#)
- [Selezione della qualità di stampa](#)
- [Selezione del formato carta](#)
- [Selezione delle opzioni dei margini](#)
- [Stampa con collegamenti](#)
- [Ridimensionamento di una stampa](#)
- [Anteprima di stampa](#)
- [Stampa di una bozza](#)
- [Stampa di alta qualità](#)
- [Stampa di immagini a colori 16-bit](#)
- [Stampa in scala di grigi](#)
- [Stampa senza margini](#)
- [Rotazione di un'immagine](#)
- [Stampa con linee di ritaglio](#)
- [Stampa su foglio](#)
- [Uso economico della carta](#)
- [Processi annidati per risparmiare rotoli di carta](#)
- [Uso economico dell'inchiostro](#)

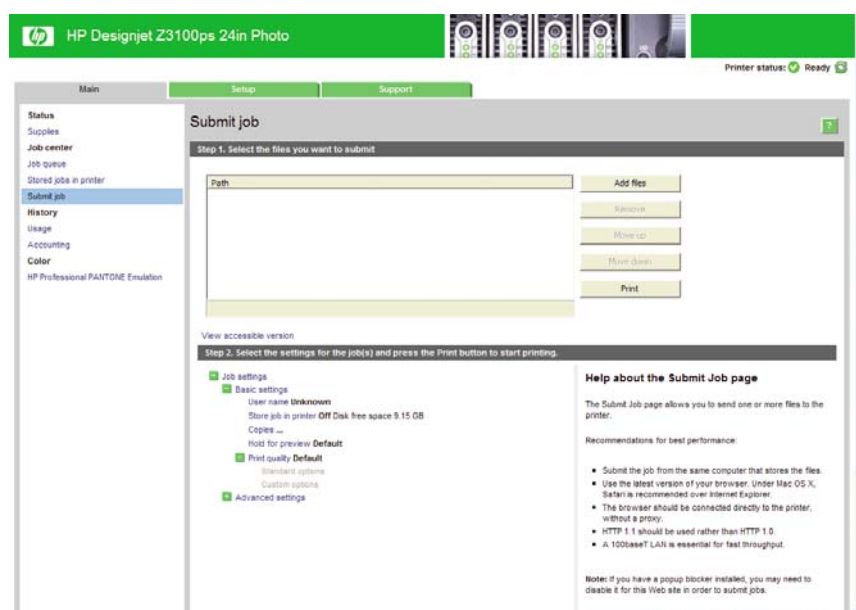
Creazione di un processo di stampa

Per stampare qualsiasi documento, è necessario inviarlo alla stampante. In questo modo si crea un processo di stampa che viene inserito nella coda di stampa della stampante. Sono disponibili due procedure per l'invio di un processo di stampa alla stampante:

- Per eseguire la stampa direttamente da un programma, utilizzare il comune comando di stampa dell'applicazione. Quando viene selezionata la stampante HP Designjet, viene richiamato il driver per l'invio del processo alla periferica.
- Se il file è già in un formato grafico supportato, è possibile utilizzare Embedded Web Server per inviarlo direttamente alla stampante senza utilizzare il driver della stampante (vedere di seguito).

Uso di Embedded Web Server per stampare i file

Da HP Printer Utility o Embedded Web Server, selezionare **Inoltra processo** nel gruppo Centro processi. Viene visualizzata la finestra seguente.



Premere il pulsante **Aggiungere file** per selezionare i file dal computer da stampare. I file devono avere uno dei seguenti formati:

- PDF
- PostScript
- TIFF
- JPEG
- CALS/G4



NOTA: Quando si esegue la stampa su file, il file deve avere uno dei formati sopra riportati, ma il nome può avere un'estensione quale **.plt** o **.prn**.

Se il formato dei file non è supportato, la stampa non verrà eseguita correttamente.

Se i processi sono stati generati con le impostazioni corrette (ad esempio, formato pagina, rotazione, ridimensionamento e numero di copie), è possibile premere semplicemente il pulsante **Stampa** per inviarli alla stampante.

Per specificare le impostazioni di stampa, aprire la sezione **Impostazioni processo** e selezionare le opzioni desiderate. Ogni opzione presenta sulla destra una descrizione dettagliata dell'impostazione. Se questa opzione viene impostata su **Predefinito**, verranno utilizzate le impostazioni salvate nel processo. Se il processo non include alcuna impostazione, verranno utilizzate le impostazioni della stampante.

Stampa di processi memorizzati

Quando si stampa un file mediante Embedded Web Server, è possibile fare in modo che il processo venga memorizzato in modo permanente nella stampante.

Se si seleziona **Proc. mem. nella stampante** nella scheda **Principale** di Embedded Web Server, viene visualizzato un elenco di processi memorizzati. Le informazioni visualizzate per ciascun processo includono:

- il nome del processo
- La dimensione del processo
- La data e l'ora di ricezione del processo da parte della stampante
- Il nome fornito dall'utente che ha inviato il processo

È possibile fare clic sul titolo di qualsiasi colonna per ordinare l'elenco in base alle informazioni contenute nella colonna.

È possibile selezionare uno o più processi ed eseguire le operazioni riportate di seguito mediante i pulsanti riportati nella parte superiore dell'elenco.

- **Stampa:** I processi selezionati vengono stampati con le impostazioni originali. Sarà possibile visualizzare l'avanzamento dei processi nella pagina **Coda processi**.
- **Stampa avanzata:** vengono visualizzate le impostazioni dei processi selezionati e sarà possibile modificarle. È possibile salvare le nuove impostazioni facendo clic sul pulsante **Salva** e stampare i processi selezionando il pulsante **Stampa**.

Il valore di un'impostazione viene visualizzato solo se coincide con i valori di tutti i processi selezionati. In caso contrario, appare un trattino di unione.

- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati definitivamente dalla stampante.

Selezione della qualità di stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità.

In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottimale**, **Normale** e **Veloce**. Vi sono anche tre opzioni personalizzate supplementari che potrebbero influire sulla qualità di stampa: **Nitidezza massima**, **Incremento passi** e **Ottimizzatore di brillantezza**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 55](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo dei driver Windows, le risoluzioni di resa e stampa per il processo vengono visualizzate nella scheda **Carta/qualità**. Nella finestra di dialogo di stampa Mac OS vengono visualizzate nel pannello **Sommario**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si sceglie **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** accedere al pannello **Qualità immagine**. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si selezionano opzioni di qualità **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**. Se si scelgono opzioni di qualità **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento semplice con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si selezionano opzioni di qualità **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa**. Selezionando **Opzioni standard**, è possibile scegliere tra **Velocità** e **Qualità**. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Qualità di stampa**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa è stata impostata dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selezione del formato carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 52](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/qualità**, quindi selezionare il formato della carta dall'elenco Formato documento.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS:** selezionare la stampante nel menu a comparsa **Formato per**, quindi **Dimensioni Pagina**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Dimensioni pagina > Standard**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Carta > Selez. dimensioni carta..**

 **NOTA:** Se il formato carta è stato impostato dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

NOTA: Se è stata selezionata l'opzione **Foglio, no controllo allin.** durante il caricamento della carta, la lunghezza della carta viene valutata come pari al quadruplo della larghezza.

 **SUGGERIMENTO:** Se il formato del documento è 33 x 48 cm, adatto per fogli delle stesse dimensioni, selezionare il formato per il documento **B/A3 super**.

Formati carta personalizzati

Per scegliere un formato carta non standard che non è compreso nell'elenco dei formati carta:

- In **Windows**, sono disponibili tre modi diversi:
 - Nella finestra di dialogo del driver, fare clic sul pulsante **Personalizzato** nella scheda **Carta/qualità**, quindi specificare il nome e le dimensioni del nuovo formato carta e fare clic su **Salva** per salvare il nuovo formato carta. Nel driver PostScript, per visualizzare la nuova dimensione nell'elenco di dimensioni personalizzate, è necessario uscire dalle proprietà della stampante, quindi reinserirle (e utilizzare il pulsante **Altro** se necessario).



NOTA: Il driver non consentirà di creare un formato carta con larghezza superiore alla lunghezza.

- Dal menu **Start**, selezionare **Stampanti e fax**, quindi dal menu **File** selezionare **Proprietà server**. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella **Crea un nuovo modulo**, specificare il nome e le dimensioni del nuovo modulo, quindi fare clic su **Salva modulo**.
 - Il driver PostScript offre un metodo speciale per definire un formato carta personalizzato solo per la sessione corrente. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi scegliere **Paper/Output** (Carta/uscita) > **Formato carta**. Selezionare **PostScript Custom Page Size** (Dimensioni pagina personalizzate PostScript) dall'elenco dei formati carta, quindi specificare le dimensioni della carta e fare clic su **OK** per salvare le nuove dimensioni della pagina personalizzata PostScript che vengono visualizzate nell'elenco delle dimensioni disponibili nella scheda **Carta/qualità**. Le nuove dimensioni della pagina vengono salvate fino all'uscita dall'applicazione corrente, successivamente le dimensioni pagina personalizzate PostScript rimangono nell'elenco ma ne vengono ripristinati i valori predefiniti.
- Nella **finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS**: selezionare **Dimensioni Pagina** > **Gestisci dimensioni ad hoc**.
 - Nella **pagina Inoltra processo di Embedded Web Server**: selezionare **Impostazioni avanzate** > **Carta** > **Dimensioni pagina** > **Personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi.

- Nella **finestra di dialogo del driver di Windows**: selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Margini/Layout**.
-
- SUGGERIMENTO:** Nel driver PostScript di Windows, assicurarsi di aver effettuato la scelta corretta dall'elenco **Formato documento**. Selezionare un formato documento senza margini se si desidera utilizzare le opzioni **Sovradimensionati**, **Taglia contenuto ai margini** o **Senza bordo**.
- Nella **finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript)**: selezionare la scheda **Fine**, quindi il pulsante **Layout**.
 - Nella **finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3)**: selezionare la scheda **Tipo di Carta/Qualità**, quindi il pulsante **Layout**.
 - Nella **pagina Inoltra processo di Embedded Web Server**: selezionare **Impostazioni avanzate** > **Carta** > **Layout/Margini**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

 **NOTA:** In Mac OS, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato nella finestra di dialogo Formato di Stampa. Ad esempio, per la stampa senza bordo è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".

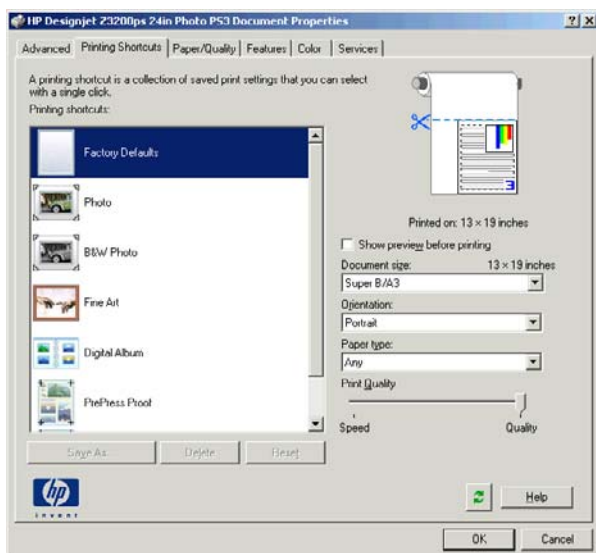
- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionati.** L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.
- **Taglia contenuto ai margini.** Utilizzare questa opzione se l'immagine include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.
- **Senza bordo.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, senza margini. L'immagine viene leggermente ingrandita per garantire che nessun margine venga lasciato tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Se si seleziona **Automaticamente dalla stampante**, questo ingrandimento viene eseguito automaticamente. Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario assicurarsi che le dimensioni dell'immagine nell'applicazione siano leggermente superiori rispetto al formato della carta. Vedere anche [Stampa senza margini a pagina 58](#).

Stampa con collegamenti

Per la stampa di un processo particolare, il driver della stampante fornisce varie opzioni che è possibile impostare su valori differenti. Un collegamento di stampa memorizza i valori di queste opzioni che sono appropriate per un particolare tipo di processo in modo da poterle impostare con una singola selezione. Alcune impostazioni (ad esempio il formato carta, l'origine della carta e l'orientamento) potrebbero essere sostituite dai valori forniti dall'applicazione.

Per utilizzare un collegamento, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** nella finestra di dialogo del driver di Windows.

 **NOTA:** I collegamenti sono disponibili solo in Windows.



Viene visualizzato un elenco dei collegamenti disponibili; selezionare quello che corrisponde al tipo di lavoro che si desidera stampare.

Le opzioni del driver sono ora regolate in base al processo. È possibile eseguire la stampa immediatamente oppure esaminare le impostazioni per verificarne la correttezza. Se si preferisce, è possibile selezionare un collegamento e modificare manualmente alcune impostazioni.

💡 **SUGGERIMENTO:** Verificare almeno le impostazioni visualizzate nella scheda **Collegamenti di stampa**: il formato del documento, l'orientamento ecc.

Il collegamento relativo ai valori predefiniti contiene le impostazioni predefinite della stampante. Quando si seleziona questo collegamento, tutte le opzioni vengono impostate sui relativi valori predefiniti.

I collegamenti di stampa possono essere personalizzati in base a esigenze particolari. Per creare un collegamento personalizzato:

1. Selezionare il collegamento che maggiormente soddisfa i requisiti personali.
2. Apportare le modifiche necessarie ai valori nella scheda **Collegamenti di stampa** e/o in altre schede.
3. Salvare il nuovo collegamento di stampa.

Se successivamente si decide che un collegamento non è più necessario, è possibile cancellarlo.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante, è possibile ridurre il formato carta nel software e aumentarlo di nuovo utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni) e ricercare la sezione relativa alle opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine**, quindi **Stampa documento su** per regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare la scheda **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Scale down only** (Riduci solamente) sia deselezionata.

- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Ridimensiona**.
 - L'opzione **Standard** e **Personalizzato** consentono di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta standard o personalizzato selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Carta > Ridimensiona**.

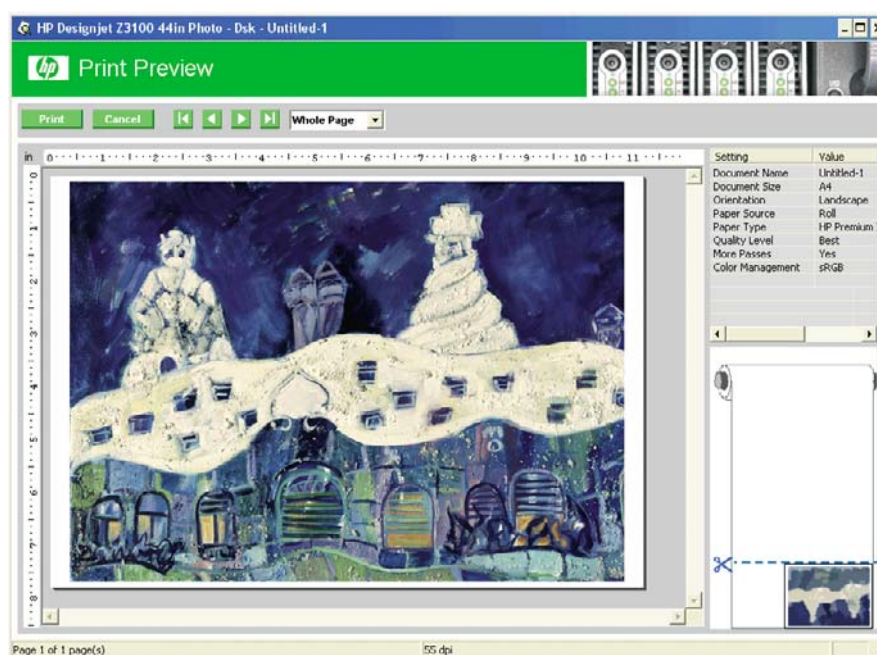
Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Anteprima di stampa

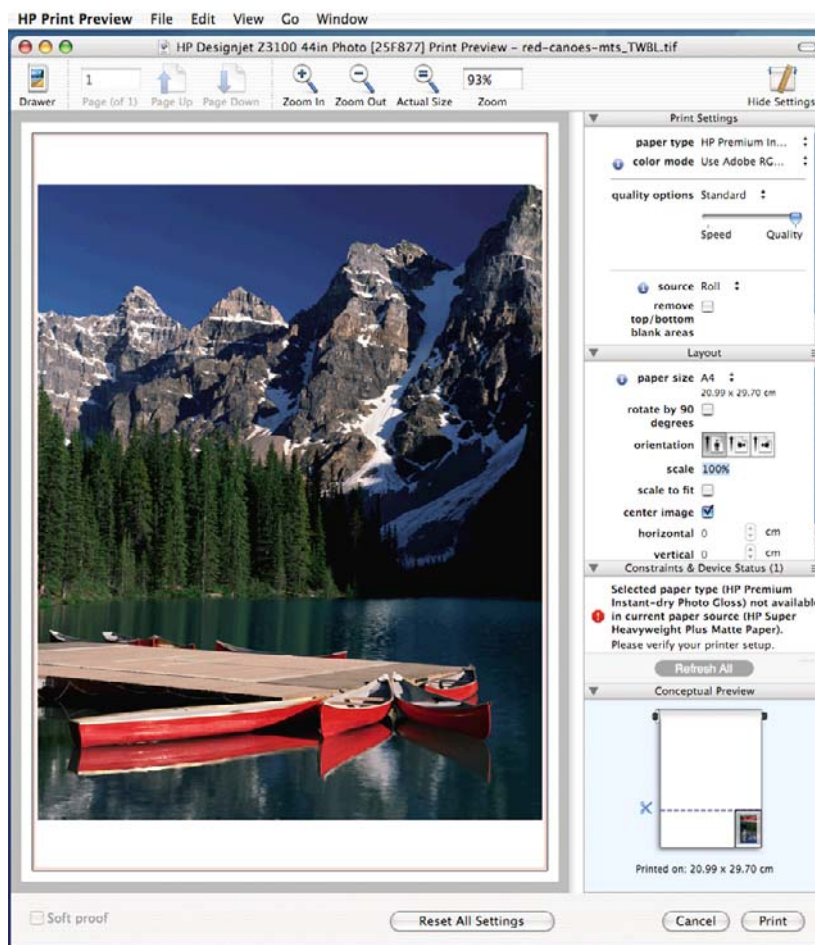
La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa, questa funzione potrebbe essere utile per evitare sprechi di carta e di inchiostro su una stampa non valida.

 **NOTA:** Se si carica un rotolo di carta senza un controllo del disallineamento, la stampante non misura la lunghezza del foglio, pertanto l'anteprima non sarà attendibile per il risultato della stampa finale.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione in uso.
 - Selezionare l'opzione **Mostra anteprima di stampa**, presente nella scheda **Collegamenti di stampa** del driver, nella scheda **Carta/qualità** e nella scheda **Features** (Funzioni). L'anteprima viene visualizzata prima di eseguire la stampa; è possibile controllare le impostazioni di stampa e il layout dell'immagine e fare clic su **Stampa** per procedere con la stampa oppure su **Annulla** per annullare il processo.



- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Mac OS, sono disponibili le seguenti opzioni:
 - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione in uso.
 - Fare clic sul pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa e si ottiene l'anteprima di stampa di base fornita da Mac OS.
 - Se si utilizza il driver PostScript, selezionare l'opzione **Mostra anteprima di stampa**, presente nella finestra di dialogo **Stampa** del driver, nel pannello **Fine**.
 - Se si utilizza il driver PCL3, fare clic sul pulsante **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa, quindi fare clic su **Anteprima di stampa HP**. Questa opzione offre un'anteprima con più funzioni, ad esempio la possibilità di modificare il formato carta, il tipo di carta, la qualità di stampa e di ruotare l'immagine. Vedere di seguito:



 **NOTA:** Anteprima di stampa HP non è disponibile se si utilizza Adobe InDesign, Adobe Illustrator, Adobe Reader o Apple Aperture.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa con Embedded Web Server, selezionare **Impostazioni di base > Trattieni per anteprima**.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Qualità immagine** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Carta**, quindi spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Velocità**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Veloce**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa è stata impostata dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di alta qualità nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Qualità immagine** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità** e scegliere **Carta**, quindi spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Opzioni standard > Qualità**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Seleziona livello qualità > Ottimale**.

 **NOTA:** Se la qualità di stampa è stata impostata dal computer in uso, tale impostazione sostituirà quella selezionata nel pannello frontale.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella scheda **Carta/Qualità** del driver in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando

l'opzione **Nitidezza massima**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottimale**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata** Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Nitidezza massima** su **Sì**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Abilita nitidezza max**.

 **NOTA:** Selezionando l'opzione **Nitidezza massima** la stampa con carte fotografiche risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzato resta invariata.

In caso di problemi della testina di stampa

Se le testine di stampa presentano un numero eccessivo di ugelli ostruiti (che potrebbero causare striature o strisce bianche sulle stampe), è possibile migliorare la qualità di stampa selezionando l'opzione **Altri passi**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Incremento passi**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata** Impostare **Livello qualità** su **Ottimale** e **Incremento passi** su **Sì**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Abilita incremento passi**.

 **NOTA:** L'opzione **Incremento passi** comporterà un rallentamento della stampa, senza aumentare la quantità di inchiostro utilizzato.

 **SUGGERIMENTO:** Anziché utilizzare questa opzione, utilizzare Image Diagnostics Print per individuare la testina o le testine di stampa che causano il problema e quindi pulirle o sostituirle. Vedere [Stampa diagnostica immag. a pagina 172](#).

In caso di stampa su carta fotografica

Se si stampa su carta fotografica, è possibile utilizzare l'ottimizzatore di brillantezza, che migliora la qualità globale di lucentezza ed elimina la bronzatura. Sono disponibili tre impostazioni:

- **Disattivato:** l'ottimizzatore di brillantezza non viene utilizzato.
- **EconoMode:** l'ottimizzatore di brillantezza viene utilizzato nelle aree stampate dell'immagine, ma non nelle aree senza inchiostro (bianche).
- **Pagina intera:** l'ottimizzatore di brillantezza viene utilizzato sull'area intera della pagina definita, comprese le aree senza inchiostro.

Se il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa è impostato su Qualità, l'opzione **Ottimizzatore di brillantezza** viene automaticamente impostata su **Pagina intera**. Per modificare questa impostazione:

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS):** selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi l'opzione **Ottimizzatore di brillantezza**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni di base > Qualità di stampa > Personalizzata > Ottimizzatore di brillantezza**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Qualità di stampa > Ottimizzatore di brillantezza**.

Se **Ottimizzatore di brillantezza** è impostato su **Pagina intera**, è possibile ridurre ulteriormente l'effetto bronzing, se necessario, aumentando la quantità di ottimizzatore di brillantezza utilizzata. È possibile eseguire questa operazione da HP Printer Utility: selezionare **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Cambia proprietà di stampa**. La **Quantità ottimizzatore di brillantezza** può essere regolata in modo da ottenere maggiore o minore ottimizzazione. Se si utilizza una quantità maggiore, l'effetto bronzing sarà ridotto e la brillantezza risulterà più uniforme nella pagina, ma potrebbe provocare sfocature o granulosità.

In caso di stampa su carta fotografica satinata

Se si stampa su carta fotografica satinata, si consideri l'utilizzo di carta fotografica satinata professionale HP, che consente:

- Una gamma di colori più ampia
- Migliore densità ottica del nero
- Migliore copertura PANTONE
- Una superficie più omogenea
- Maggiore resistenza

Stampa di immagini a colori 16-bit

In un'immagine RGB a 16-bit, ognuno dei tre colori primari è codificato in base a un valore di 16-bit, in modo che ciascun pixel utilizzi 48 bit.

Se si stampano immagini a colori 16-bit tramite un driver della stampante, queste verranno ridotte a colori 8-bit prima di raggiungere la stampante.

Per inviare un'immagine a colori 16-bit alla stampante, è necessario salvarla come file TIFF o JPEG a colori 16-bit, quindi inviare il file direttamente alla stampante senza utilizzare un driver (vedere [Uso di Embedded Web Server per stampare i file a pagina 47](#)). In questo caso, la gestione del colore viene eseguita sull'immagine a colori 16-bit ed è quindi più precisa. Per la stampa finale, l'immagine viene comunque ridotta a colori 8-bit.

 **SUGGERIMENTO:** Alcune applicazioni non effettuano il salvataggio di un'immagine a colori 16-bit in formato JPEG, altri la riducono automaticamente a colori 8-bit. Un file TIFF in genere offre un risultato di qualità più elevata ed è la scelta consigliata.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** accedere al pannello **Opzioni colore** e selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Colore**, quindi selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > A colori/In scala di grigi > Stampa in scala di grigi**.

Vedere anche [Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione \(Photoshop, driver PS\) a pagina 89](#).

Stampa senza margini

La stampa senza margini (fino ai bordi del foglio) è denominata stampa senza bordi. Questo tipo di stampa può essere eseguito solo su rotoli di carta lucida o satinata.

Per non lasciare alcun margine, la stampa viene eseguita leggermente oltre i bordi della carta. Eventuale inchiostro depositato al di fuori del foglio viene assorbito dalla spugnetta situata sulla piastra.

 **NOTA:** Se si desidera stampare senza margini, è necessario accertarsi che l'immagine riempi l'intera pagina. In caso contrario, l'immagine non viene ridimensionata in modo automatico.

È possibile specificare la stampa senza margini nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** e premere il pulsante **Margini/Layout**. Quindi selezionare **Senza bordo**.
-  **SUGGERIMENTO:** Nel driver PostScript di Windows, assicurarsi di aver effettuato la scelta corretta dall'elenco **Formato documento**. Selezionare un formato documento senza margini quando si utilizza l'opzione **Senza bordo**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo Stampa, selezionare **Fine > Layout > Senza bordo**.
- **Nella finestra di dialogo Formato di Stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini". Quindi, nella finestra di dialogo Stampa, selezionare **Tipo di carta/Qualità > Layout > Senza bordo**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Carta > Layout/Margini > Senza bordo**.

Quando si seleziona **Senza bordoi**, è necessario selezionare anche una delle seguenti opzioni Ingrandimento immagine:

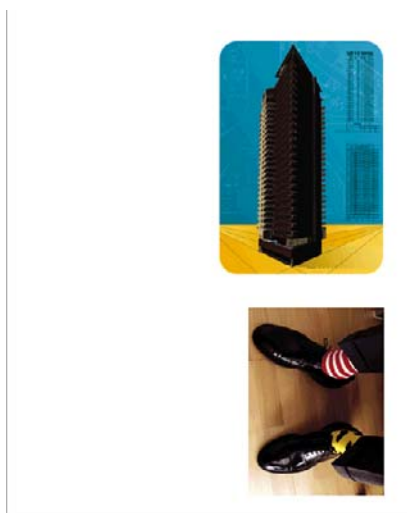
- **Automaticamente dalla stampante** indica che l'immagine viene ingrandita leggermente e in modo automatico (in genere di alcuni millimetri in tutte le direzioni) in modo da consentire la stampa sui bordi del foglio.
- Se si seleziona **Manualmente nell'applicazione**, è necessario ingrandire l'immagine nell'applicazione fino a impostare dimensioni leggermente superiori rispetto all'effettivo formato della carta.

 **NOTA:** Se il primo processo di stampa successivo al caricamento della carta è un processo senza bordi, prima dell'esecuzione della stampa, è possibile che venga tagliato il bordo iniziale della carta.

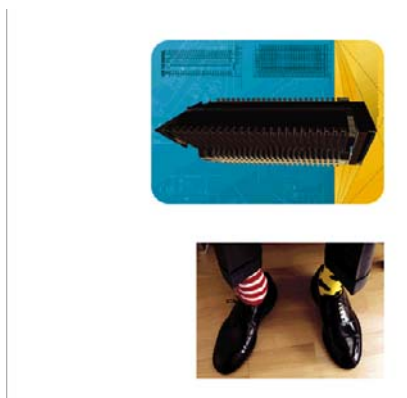
Al termine di una stampa senza bordo la stampante normalmente taglia la stampa leggermente all'interno dell'area dell'immagine per garantire che la stampa sia senza bordi. Taglia quindi nuovamente la carta in modo che nessuna parte residua dell'immagine venga inclusa nella stampa successiva. Tuttavia, se il processo viene annullato o c'è spazio vuoto nella parte inferiore dell'immagine, viene effettuato un taglio singolo.

Rotazione di un'immagine

Per impostazione predefinita, le immagini vengono stampate con i lati corti paralleli al bordo iniziale della carta, nel modo seguente:



È possibile ruotare le immagini di 90 gradi per risparmiare carta, come illustrato di seguito:



È possibile effettuare questa operazione nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Funzionalità**, quindi **Ruota di 90 gradi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare **Anteprima di stampa HP**, quindi scegliere **Ruota di 90 gradi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** accedere al pannello **Fine** e selezionare **Ruota di 90 gradi**.

- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Ruota**.
- **Nel pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Carta > Ruota**.

 **NOTA:** Se la rotazione viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

NOTA: Quando viene eseguita la rotazione di un processo, è possibile che la lunghezza della pagina venga aumentata per evitare ritagli, poiché i margini superiore e inferiore solitamente sono maggiori dei margini laterali.

NOTA: Con i rotoli o i fogli, se un'immagine viene ruotata da verticale a orizzontale la carta potrebbe non essere sufficientemente larga. Ad esempio, ruotando un'immagine formato D/A1 con orientamento verticale di 90 gradi, probabilmente supererà la larghezza della carta. Se si utilizza Embedded Web Server, la schermata di anteprima conferma tale ipotesi con un triangolo di avviso.

Rotazione automatica

Con alcuni driver della stampante, è possibile selezionare anche l'opzione **Rotazione automatica**, con la quale tutte le immagini con orientamento verticale di dimensioni eccessive vengono ruotate di 90 gradi per risparmiare carta.

Stampa con linee di ritaglio

Le linee di ritaglio indicano i punti in cui la carta deve essere tagliata per ottenere il formato di carta selezionato. È possibile stampare automaticamente le linee di ritaglio con i singoli processi nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni), quindi scegliere **Abilita segni di ritaglio**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine** e scegliere **Abilita segni di ritaglio**.
- **Nella finestra Stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità** e scegliere **Carta**, quindi selezionare **Abilita segni di ritaglio**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate > Opzioni rotolo > Abilita segni di ritaglio**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Carta > Abilita segni di ritaglio > Attiva**.

Per stampare le linee di ritaglio con i processi annidati (vedere [Processi annidati per risparmiare rotoli di carta a pagina 61](#)), è necessario selezionare un'opzione differente:

- **In Embedded Web Server:** selezionare **Gestione processi > Usa segni di ritaglio quando è abilitato l'annidamento > Attiva**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Gestione processi > Opzioni annidamento > Abilita segni di ritaglio > Attiva**.

Stampa su foglio

Per stampare su un foglio di carta, caricarlo (vedere [Caricamento di un singolo foglio a pagina 33](#)). Eseguire quindi le operazioni riportate di seguito.

- **Con il driver stampante di Mac OS o il driver stampante PostScript per Windows:** selezionare un formato carta descritto come "per fogli", quindi selezionare **Manual Feed** (Alimentazione manuale) come **Origine carta**.
- **Con il driver PCL3 per Windows:** selezionare **Manual Feed** (Alimentazione manuale) come **Origine carta**.

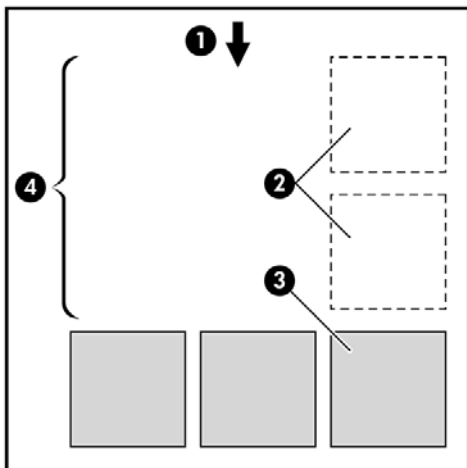
Uso economico della carta

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo della carta:

- Se si esegue la stampa di immagini relativamente piccole o di pagine di documenti, è possibile utilizzare la funzione di annidamento per stamparle una affianco all'altra invece che una dopo l'altra. Vedere [Processi annidati per risparmiare rotoli di carta a pagina 61](#).
- Se si esegue la stampa di documenti a più pagine con pagine relativamente piccole, è possibile stampare su un foglio di carta fino a 16 pagine. Selezionare l'opzione **Pagine per foglio** nella scheda **Funzionalità** (driver di Windows) o nel pannello **Layout** (driver di Mac OS).
- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
 - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Features** (Funzioni) quindi scegliere **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota di 90 gradi** oppure **Autorotate** (Ruota automaticamente).
 - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Fine**, quindi **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota di 90 gradi**.
 - **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di carta/Qualità**, quindi scegliere **Carta** e **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o selezionare **Anteprima di stampa HP**, quindi **Ruota di 90 gradi**.
 - **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Impostazioni avanzate** > **Opzioni rotolo** > **Rimuovere area vuota sup/inf** e/o **Ruota**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere [Anteprima di stampa a pagina 53](#).

Processi annidati per risparmiare rotoli di carta

Con l'annidamento le immagini o le pagine di documenti vengono stampate automaticamente una affianco all'altra, invece che una alla volta, per utilizzare una quantità inferiore di carta.



1. Direzione del flusso della carta
2. Annidamento disattivato
3. Annidamento attivato
4. Carta risparmiata con l'annidamento

In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?

Quando si verificano entrambe le situazioni seguenti:

- Nella stampante è stato caricato un rotolo di carta e non fogli.
- Nel menu Gestione processi del pannello frontale o nella pagina Gestione processi di Embedded Web Server, l'opzione **Annidamento** è attiva.

Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?

È possibile eseguire l'annidamento di tutte le pagine, a meno che siano così larghe da non consentire l'affiancamento di almeno due pagine sul rotolo o siano così numerose da non rientrare nella lunghezza rimanente del rotolo. Non è possibile dividere tra due rotoli un gruppo singolo di pagine annidate.

Quali pagine sono adatte all'annidamento?

Per risiedere nello stesso annidamento, le pagine individuali devono essere compatibili in tutti i seguenti modi:

- Tutte le pagine devono avere la stessa impostazione per la qualità di stampa (**Veloce**, **Normale** o **Ottimale**).
- Le impostazioni **Nitidezza massima** e **Incremento passi** devono essere identiche per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Margini** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione **Immagine speculare** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Intento resa** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione dell'opzione **Disp. taglio** deve essere identica per tutte le pagine.
- Le impostazioni di regolazione del colore devono essere identiche per tutte le pagine. Vedere [Opzioni di regolazione del colore a pagina 82](#).

- Le pagine devono essere tutte a colori o tutte in scala di grigi: e non miste.
- Tutte le pagine devono far parte di uno dei due seguenti gruppi (i due gruppi non possono essere combinati nello stesso annidamento):
 - CALS/G4
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- In alcuni casi non è possibile eseguire l'annidamento di pagine JPEG, TIFF e CALS/G4 con risoluzione superiore a 300 dpi con altre pagine.

Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?

Affinché la stampante possa eseguire il miglior annidamento possibile, dopo la ricezione di un file attende un certo periodo di tempo per verificare la possibilità di eseguire l'annidamento della pagina successiva con tale file o con le pagine già in coda. Tale periodo di attesa è denominato tempo di attesa di annidamento; il valore predefinito è due minuti. La stampante attende quindi due minuti dopo la ricezione dell'ultimo file prima di stampare l'annidamento finale. È possibile modificare questo periodo

di attesa dal pannello frontale della stampante: selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi selezionare **Opzioni gestione processi > Opzioni annidamento > Selez. Tempo di attesa**. L'intervallo disponibile va da 1 a 99 minuti.

Durante il periodo di attesa dell'annidamento, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante. È possibile stampare l'annidamento (annullando il tempo di attesa) premendo il tasto **Avanzamento e taglio carta**.

Uso economico dell'inchiostro

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per rendere economico l'utilizzo dell'inchiostro.

- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulitura delle testine di stampa può essere utile, solo che comporta l'utilizzo di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa. La funzione di annidamento dei processi consente di risparmiare inchiostro oltre a ridurre la quantità di carta utilizzata (vedere [Processi annidati per risparmiare rotoli di carta a pagina 61](#)).

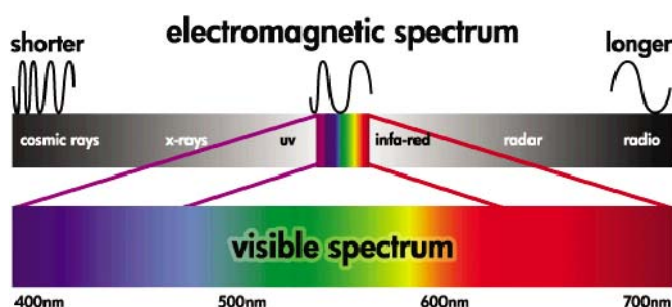
6 Gestione dei colori

- [Definizione di colore](#)
- [Il problema: il colore nel mondo dei computer](#)
- [La soluzione: la gestione del colore](#)
- [Il colore e la stampante](#)
- [Riepilogo del processo di gestione colore](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Creazione del profilo](#)
- [Opzioni di gestione colore](#)
- [Esecuzione della compensazione punto nero](#)
- [Impostazione del tentativo di rendering](#)
- [Emulazione del colore](#)
- [Emulazione PANTONE HP Professional](#)
- [Opzioni di regolazione del colore](#)
- [Scenari di gestione colore](#)

Definizione di colore

Il mondo circostante è immerso nel colore, che è in primo luogo semplicemente un aspetto di come le persone percepiscono l'ambiente. Il colore è pertanto soggettivo. Dopo un'ulteriore analisi si scopre che le esperienze relative al colore sono strettamente collegate all'attività cerebrale che si attiva grazie a segnali inviati dalla vista. Questi segnali vengono sottoposti a una complessa sequenza di fasi di elaborazione strettamente collegate che rendono tutt'altro che diretta la relazione tra ciò che viene emesso dalla vista e ciò che prova lo spettatore. I segnali inviati dalla vista dipendono da cellule sensibili alla luce che risiedono nella parte posteriore degli occhi e che appartengono a tre tipi, ciascuno dei quali sensibili alle radiazioni elettromagnetiche di proprietà fisiche diverse (lunghezze d'onda). Queste radiazioni elettromagnetiche sono note come luce e gli oggetti hanno determinati colori per il modo in cui interagiscono con la luce (mediante emissione, riflessione, assorbimento, trasmissione, diffusione e così via).

Le esperienze personali relative al colore sono influenzate anche dalle esperienze e dai ricordi precedenti e dal modo in cui si convertono tali esperienze in linguaggio. Anche i fattori ambientali, ad esempio le variazioni di illuminazione, contenuto del paesaggio o la vicinanza di altri colori hanno un effetto che rende il modo di osservare una visualizzazione o una stampa un elemento essenziale dei colori visualizzati. Le differenze in tutti questi aspetti (dalle differenze fisiologiche tra le persone, alle differenze che riguardano le relative esperienze, i ricordi e le tendenze linguistiche) possono dare come risultato un modo diverso di parlare dei colori anche in risposta alla stessa luce riflessa da un singolo oggetto. Ciononostante esistono molte somiglianze tra il modo in cui le persone percepiscono il colore ed è possibile effettuare giudizi molto specifici a riguardo con cui anche altri saranno d'accordo in un processo accurato. In conclusione, si può affermare che il colore è determinato dall'interazione tra luce, oggetti e un osservatore ed è quindi un fenomeno estremamente complesso e assolutamente soggettivo.



Il problema: il colore nel mondo dei computer

I dispositivi per l'elaborazione di immagini a colori, quali stampanti, monitor, proiettori e televisori, creano i colori in modi diversi e con materiali differenti (coloranti). Gli schermi, ad esempio, utilizzano coloranti che emettono luce rossa (lunghezza d'onda lunga), verde (lunghezza d'onda media) e blu (lunghezza d'onda corta), per cui ottenere un colore bianco richiede l'utilizzo completo dei tre coloranti e il nero non richiede nessuno di questi colori (il che significa che non viene emessa alcuna luce). I dispositivi che utilizzano coloranti che emettono luce sono noti come additivi, dato che la luce proveniente da tali dispositivi viene aggiunta prima di apparire alla vista di una persona. Le stampanti, d'altro canto, utilizzano materiali che assorbono parti della luce che emanano e per questo assorbimento, sono denominati sottrattivi. Le stampe comuni utilizzano inchiostri ciano (assorbimento del rosso), magenta (assorbimento del verde) e giallo (assorbimento del blu) oltre a un ulteriore inchiostro nero che assorbe la luce a tutte le lunghezze d'onda. Per ottenere il bianco con una stampante non deve essere assorbita la luce che illumina un pezzo di carta e per ottenere il nero, tutti gli inchiostri devono essere utilizzati per assorbire tutta la luce presente.

Per controllare la stampa dei dispositivi di elaborazione delle immagini a colori, vengono normalmente utilizzati i seguenti spazi colore:

- **RGB (rosso, verde e blu)** è lo spazio colore generalmente utilizzato per i dispositivi additivi. Un colore è rappresentato come una combinazione di quantità specifiche di coloranti rossi, verdi e blu e tutte queste combinazioni soddisfano la gamma di colori del dispositivo scelto.

 **NOTA:** Anche i dispositivi sottrattivi possono essere controllati mediante dati RGB. Si tratta di un'opzione efficace, in particolare quando non è necessario controllare il modo in cui si desidera utilizzare l'inchiostro nero della stampante.

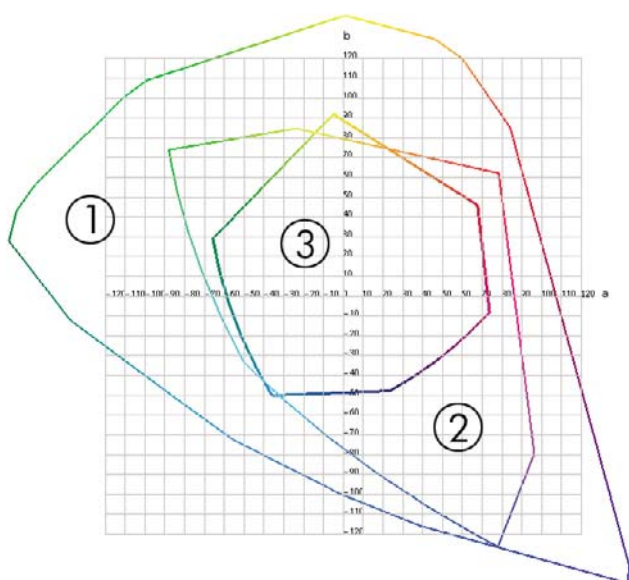
- **CMYK (ciano, magenta, giallo e nero)** è lo spazio colore generalmente utilizzato per i dispositivi sottrattivi. Un colore è rappresentato come una combinazione di quantità specifiche di inchiostro ciano, magenta, giallo e nero (K) e tutte queste combinazioni consentono di soddisfare l'intera gamma di colori del dispositivo scelto.

Entrambi gli spazi colore sono solo metodi per controllare dispositivi diversi di elaborazione delle immagini a colori e i relativi valori non descrivono direttamente i colori. Gli stessi valori CMYK, ad esempio, forniranno colori diversi se inviati a stampanti diverse che utilizzano inchiostri e tipi di carta differenti. Si prenda ad esempio una stampante in grado di utilizzare inchiostri per interni o esterni. La stampante (hardware) è la stessa, ma ha due diverse gamme di colore a causa delle diverse composizioni chimiche degli inchiostri (una basata sulle tinte e l'altra sui pigmenti). Inoltre, tali inchiostri devono essere utilizzati su tipi di carta diversi, poiché l'interazione con la carta dipende dalla relativa composizione chimica. Di conseguenza i colori risultanti da determinati valori CMYK dipendono dai tipi di inchiostro e di carta utilizzati con una stampante. Questa spiegazione si riferisce a un'unica stampante. Pertanto, è facile immaginare la varietà dei risultati che si possono ottenere con stampanti che utilizzano tecnologie diverse e inchiostri con diverse composizioni chimiche.

Ciò vale anche per le periferiche RGB. Si prendano ad esempio due diversi monitor dello stesso produttore con i punti di bianco rispettivamente a 9600 K e 6500 K. I relativi colori saranno diversi perché saranno correlati a un riferimento dei punti di bianco differente. La situazione risulta persino peggiore se si confrontano monitor di diversi produttori. Si consiglia di impostare il punto di bianco del monitor su 5000 K (denominato anche D50), poiché si tratta della temperatura standard del colore per i settori delle arti grafiche. Se l'aspetto dell'impostazione D50 non è quello desiderato (potrebbe sembrare troppo giallognolo), la seconda opportunità è l'impostazione del monitor su 6500 K (D65).

 **NOTA:** Il punto di bianco è il colore neutro più luminoso che un dispositivo può riprodurre o che è presente in un'immagine. Il sistema visivo umano si adatta automaticamente al contenuto di un'immagine in relazione al punto di bianco.

Inoltre un'immagine RGB, come un'immagine ottenuta da una fotocamera digitale e modificata in un monitor, deve essere innanzitutto convertita in CMYK per una stampante specifica prima della stampa. Sfortunatamente dispositivi diversi non consentono l'accesso alle stesse gamme di colore. Esistono pertanto alcuni colori che possono essere visualizzati su un monitor ma che non hanno corrispondenti nella stampa e viceversa. L'immagine riportata di seguito illustra il modo in cui i colori visibili all'occhio umano sono maggiori di quelli riprodotti da un monitor o da una stampante comune che utilizza un tipo di carta specifico e anche il modo in cui le gamme di colore accessibili mediante questi due dispositivi di elaborazione delle immagini a colori non corrispondono tra loro.



1. Tutti i colori
2. Gamma del monitor del computer
3. Gamma di stampa CMYK

Esistono infine alcuni spazi colore che non dipendono dal dispositivo, ma che rappresentano invece il modo in cui uno spettatore vede i colori, come CIE Lab o CIECAM02 definiti dalla commissione CIE (Commission Internationale de l'Éclairage). Il vantaggio di questi spazi consiste nel fatto che, a differenza di CMYK o di RGB, se due oggetti hanno gli stessi valori CIE Lab avranno lo stesso aspetto quando visualizzati nelle stesse condizioni. I valori di questi spazi possono essere ottenuti dalla misurazione della luce emessa o riflessa da un oggetto.

La soluzione: la gestione del colore

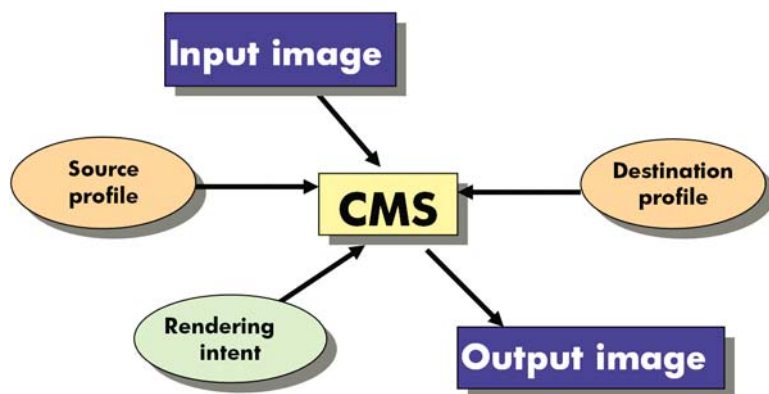
Sono molti i colori di un dispositivo RGB che non possono essere riprodotti in un dispositivo CMYK e viceversa. Questi colori sono denominati colori "fuori gamma". Il settore utilizza una procedura costituita da due passaggi per ridurre al minimo le differenze di colore:

- La descrizione quanto più accurata possibile dello spazio colore di ciascuna periferica
- La conversione di una gamma di colore in un'altra nel modo più efficace possibile

La soluzione:

1. **Descrizione accurata dello spazio colore di un dispositivo con un profilo ICC.** Utilizzando diverse combinazioni RGB o CMYK, inviandole a un dispositivo, misurando il risultato ed esprimendolo in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab), si può descrivere lo spazio colore di un dispositivo. La relazione risultante viene memorizzata in un profilo ICC, vale a dire un file standard che ha il ruolo di dizionario per la conversione dello spazio colore del dispositivo (CMYK o RGB) in uno spazio colore indipendente dal dispositivo (ad esempio CIE Lab). Il processo di generazione di un profilo ICC è denominato creazione di profili.
2. **Conversione efficace dei colori con CMS (Color Management System).** Un sistema CMS è un software che utilizza le informazioni dei profili ICC per trasformare uno spazio colore del dispositivo (definito da un profilo di origine) nello spazio colore di un altro dispositivo (definito da un profilo di destinazione). La parte difficile dell'operazione riguarda i colori che esistono in una gamma del dispositivo, ma non nell'altro. Questo argomento verrà approfondito in seguito.

Riepilogando, è possibile descrivere un CMS con le seguenti 4 impostazioni:



- **CMS:** CMS è l'acronimo di Color Management System. Si tratta di un'applicazione che converte le informazioni sul colore memorizzate nell'immagine di partenza, il cui spazio colore è definito dal profilo di origine, in un'immagine di destinazione il cui spazio colore è specificato dal profilo di destinazione. Sul mercato sono disponibili vari CMS: CMS in applicazioni, sistemi operativi e software per la stampa forniti dai produttori di stampanti (nel caso specifico RIP interno di HP Designjet Z3200ps).
- **Profilo di origine:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di partenza.
- **Profilo di destinazione:** una descrizione dello spazio colore dell'immagine di destinazione.
- **Esecuzione resa:** la maggiore difficoltà nella gestione del colore può essere rilevata quando un colore della gamma di origine non ha una corrispondenza diretta con un colore della gamma di destinazione. Dato che una corrispondenza perfetta non è possibile, esistono tipi diversi di opzioni che possono essere utilizzate per gestire le differenze delle gamme, note come esecuzione resa. Sono disponibili quattro diverse opzioni, in base al risultato finale desiderato.
 - Selezionare **Percettivo** per ottenere il risultato finale più soddisfacente dall'immagine RGB originale. Questa opzione è adatta a contenuti fotografici.
 - Selezionare **Saturazione** per ottenere un risultato finale vivace. Questa opzione è adatta a stampe commerciali (grafici, presentazioni e così via), ma non è consigliata per la corrispondenza dei colori.
 - Selezionare **Colorimetrico relativo** per le prove di stampa. Questa esecuzione resa fornisce una corrispondenza per i colori che fanno parte delle gamme di origine e di destinazione e riduce al minimo le differenze quando non è possibile una corrispondenza.
 - Selezionare **Colorimetrico assoluto** per le prove di stampa, come Colorimetrico relativo, nei casi in cui si desidera anche prendere in considerazione il colore della carta di origine.

💡 **SUGGERIMENTO:** È possibile utilizzare opzioni di "leggera correzione" nell'applicazione (ad esempio Photoshop e InDesign) per visualizzare il risultato di ogni tentativo di rendering. Vedere [Verifica dell'output sul monitor \(InDesign, driver PS\) a pagina 102](#).

Gli spazi di colore e, di conseguenza, i profili più comuni sono:

- Modalità RGB:
 - **sRGB (sRGB IEC61966-2.1):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali e scanner di consumo e in generale dal Web
 - **Adobe RGB (1998):** per immagini provenienti principalmente da fotocamere digitali professionali
 - **Spazio del dispositivo RGB specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo RGB specifico di cui è stato creato un profilo. La stampante HP Designjet Z3200ps è in grado

di effettuare misurazioni automatiche e generare un profilo ICC RGB, descrivendo il comportamento del colore in relazione alla carta caricata al momento della misurazione.

- Modalità CMYK:
 - **SWOP:** acronimo di "Specifications for Web Offset Publications", una serie di standard di stampa definita per stampa tipica negli Stati Uniti e per tipi diversi di carta
 - **ISO 12647-2:** una serie di standard di stampa definita dall'organizzazione ISO (International Standards Organization) per tipi diversi di carta (patinata, non patinata e così via)
 - **Altri standard:** Euroscale, JMPA, Japan Color
 - **Spazio del dispositivo CMYK specifico:** per immagini provenienti o dirette a un dispositivo CMYK specifico di cui è stato creato un profilo.

Il colore e la stampante

Per un professionista creativo, poter contare su risultati prevedibili e affidabili della stampante è essenziale per realizzare il proprio lavoro. La prevedibilità è un elemento chiave di un flusso di lavoro a colori efficiente. È necessario che le stampe soddisfino le aspettative con grigi neutri e colori corretti sulla carta selezionata. Le stampe dovrebbero essere prodotte in maniera uniforme, senza alcuna distinzione tra stampe e stampanti. L'affidabilità assicura che ogni stampa sia priva di difetti di qualità di stampa e pronta per essere utilizzata e inviata al cliente. Si risparmiano tempo e fatica e si evitano sprechi di inchiostro e di carta, inoltre è possibile soddisfare piani di produzione impegnativi eseguendo con sicurezza la stampa durante la notte.

Le stampanti HP Designjet Z3200ps sono state progettate con funzionalità hardware e driver avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili e offrire notevoli miglioramenti in termini di efficienza e controllo per il flusso di lavoro dei colori.

Spettrofotometro incorporato HP

Le stampanti HP Designjet Z3200ps rivoluzionano i flussi di lavoro dei colori professionali grazie all'uso di uno spettrofotometro integrato per la calibrazione e la creazione dei profili colore.

Lo spettrofotometro è uno strumento di precisione che consente di determinare l'esatta composizione della luce riflessa da un campione di colore. Tale strumento consente di suddividere la luce riflessa in diversi componenti di lunghezza d'onda, proprio come il prisma di Newton suddivide la luce bianca nei colori dell'arcobaleno e misura l'intensità di ciascun componente. Lo spettrofotometro incorporato HP viene montato sul carrello della testina di stampa.

Lo spettrofotometro consente alle stampanti HP Designjet Z3200ps di generare automaticamente profili ICC personalizzati per i tipi di carta desiderati e di calibrare le stampanti in modo che garantiscano una ripetibilità in ogni stampa e stampante con meno della metà degli errori colore delle precedenti HP Designjet, in tutte le condizioni ambientali e perfino su tipi di carta sconosciuti (ossia non appartenenti al profilo predefinito). Un tassello bianco per la calibrazione incorporato, protetto da un coperchio automatico, assicura misurazioni affidabili che soddisfano gli standard internazionali.

La stampante, il canale di elaborazione delle immagini e lo spettrofotometro di qualità professionale con tecnologia di colore GretagMacbeth i1 sono integrati con il software HP Color Center per HP Designjet Z3200ps. Dotando i processi di creazione profili e di calibrazione dell'accesso diretto al sistema di scrittura è possibile realizzare un controllo preciso dei livelli di inchiostro e la separazione dei colori per ciascun campione di colore stampato. Il processo di misurazione automatizzato elimina la gestione della stampa di prova, fornisce tempi di asciugatura ripetibili e consente misurazioni veloci con posizionamento elettromeccanico preciso dello spettrofotometro sul campione di colore. Questa funzione fornisce una facilità di utilizzo senza precedenti e riflette o supera le prestazioni dei più costosi sistemi di creazione profili portatili, non in linea.

Riepilogo del processo di gestione colore

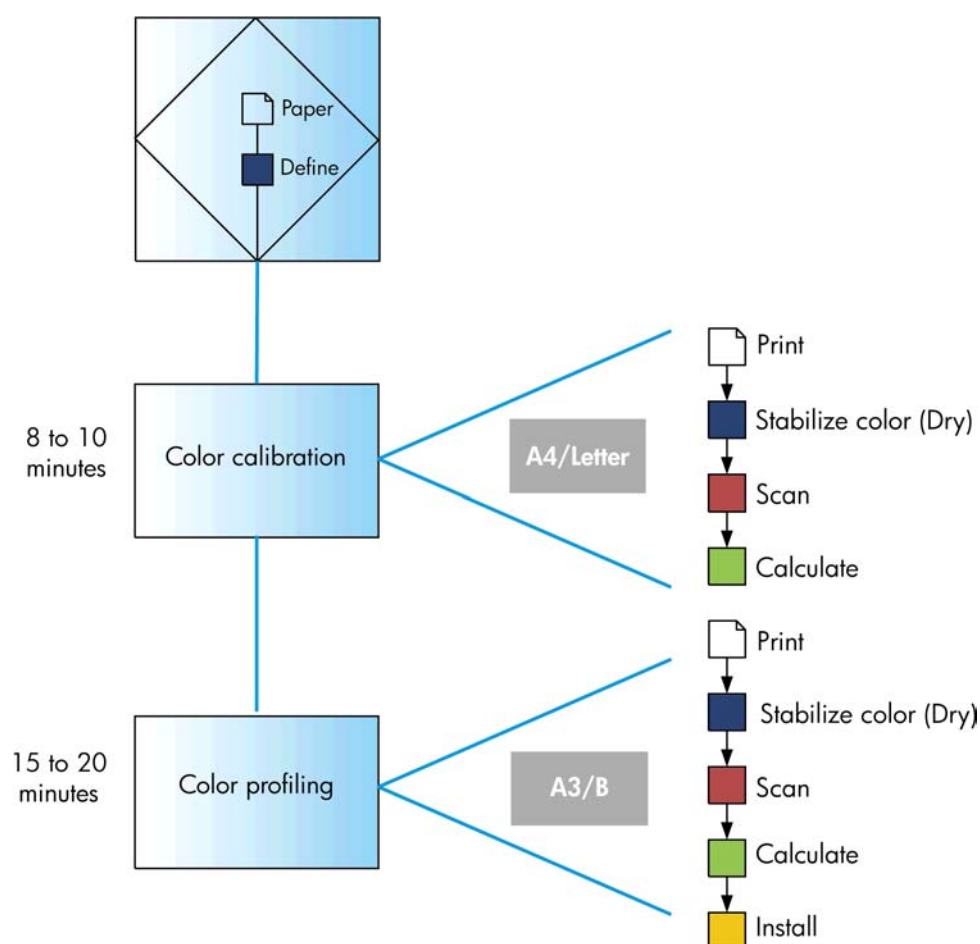
Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Se il tipo di carta non viene riconosciuto dalla stampante, aggiungerlo all'elenco di tipi di carta riconosciuti della stampante. Vedere [Per creare una preimpostazione carta personalizzata a pagina 39](#). In genere, vengono aggiunti alcuni tipi di carta personalizzata ogni anno.
2. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione dovrebbe essere ripetuta di tanto in tanto, quando consigliato da un avviso della stampante (generalmente, ogni poche settimane per ciascun tipo di carta utilizzato). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
3. Creare un profilo colore per il tipo di carta, per ottenere colori precisi. Generalmente non è necessario ripetere la creazione profilo: una volta creato un profilo per un tipo di carta particolare, è possibile continuare a utilizzarlo. Tuttavia, la creazione di profili non ha alcuna conseguenza e alcuni utenti ripetono questo processo ogni mese per garantire l'aggiornamento costante del profilo.
4. Quando si esegue la stampa, selezionare il profilo colore corretto per il tipo di carta che si sta utilizzando.

Se si utilizza un tipo di carta già definito nella stampante, tale tipo di carta dispone già di un profilo colore. Prima di utilizzarlo, sarà necessario eseguirne almeno la calibrazione.

Se si definisce un nuovo tipo di carta, viene avviata automaticamente la procedura di calibrazione e di creazione profilo.

Lo schema seguente mostra le operazioni gestite da HP Color Center, nell'ordine corretto.



NOTA: È possibile eseguire le tre operazioni in sequenza, come mostrato, ma si può anche iniziare o terminare con una qualsiasi di esse con un'unica eccezione: la calibrazione del colore viene eseguita automaticamente dopo avere aggiunto un nuovo tipo di carta.

Calibrazione del colore

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Una volta eseguita la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe identiche da due stampanti differenti situate in località geograficamente diverse.

La calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che viene eseguita una determinata quantità di lavori di stampa dall'ultima calibrazione
- Ogni volta che la stampante è stata spenta per un periodo di tempo prolungato
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

Il driver della stampante generalmente visualizza un avviso ogni volta che è necessario eseguire la calibrazione del colore, a meno che gli avvisi non siano stati disattivati. Tuttavia, non verrà visualizzato alcun avviso se le condizioni ambientali dovessero mutare.

È necessario calibrare un tipo di carta prima di creare il relativo profilo colore; tuttavia, è possibile rieseguire la calibrazione successivamente senza dover creare nuovamente il profilo colore.

È possibile disattivare la funzione di calibrazione dei colori della stampante dal pannello frontale:

selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi impostare **Attiva calibraz. colore** su **DISATTIVATO**. In tal caso, la stampante utilizzerà i valori predefiniti di calibrazione per tutti i tipi di carta. Se successivamente la calibrazione colore viene riattivata, la stampante utilizzerà nuovamente le calibrazioni impostate in precedenza.

Verifica dello stato di calibrazione

È possibile verificare lo stato di calibrazione del colore della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- IN ATTESA: la carta non è stata calibrata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su IN ATTESA. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 135](#).

- OBSOLETO: la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata per uno dei motivi menzionati sopra e deve essere ripetuta.
- OK: la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- N/D: la carta non può essere calibrata. Non è possibile eseguire la calibrazione dei seguenti tipi di carta: carta comune, materiali trasparenti e carta lucida effetto tessuto (ad esempio Tela Canvas HP satinata per collezionisti). È comunque possibile crearne il profilo.

Calibra

Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- Tramite l'avviso del driver della stampante che consiglia la calibrazione.
- Da HP Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Calibra carta**.
- Dal pannello frontale: selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Calibra colore**.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere A4, Letter o qualsiasi formato più grande.

Il processo richiede circa 8-10 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico di prova della calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.



2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.
4. Dalle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

 **SUGGERIMENTO:** Se la calibrazione del colore non riesce, verificare se nel grafico manca un colore. L'assenza di un colore potrebbe essere provocata da un problema della testina di stampa: vedere [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 176](#).

 **NOTA:** Il colore nero opaco non viene utilizzato su carte lucide o satinato, quindi quella colonna del grafico non viene stampata durante la calibrazione di questi tipi di carta.

Calibrazione da Photoshop

Quando si utilizza Adobe Photoshop CS3 (o versione successiva) per Windows, è possibile che nella finestra di stampa appaia un messaggio di avviso se la carta richiede una calibrazione del colore e venga visualizzata un'icona  per avviare HP Printer Utility per l'esecuzione della calibrazione.

Per abilitare questa funzionalità in Windows XP, è necessario scaricare e installare i seguenti pacchetti software gratuiti dal sito Web di Microsoft:

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

Creazione del profilo

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, solo che i colori uniformi non sono necessariamente precisi. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi.

Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori di colore presenti nei file nei valori di colore che produrranno i colori corretti con la stampante, gli inchiostri e la carta in uso. Un profilo ICC (International Color Consortium) è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro e carta contenente tutte le informazioni necessarie per la conversione dei colori.

Una volta definito un nuovo tipo di carta ed eseguita la relativa calibrazione, la stampante è pronta per la creazione di un profilo ICC da utilizzare con il tipo di carta che consentirà di eseguire la stampa con la massima precisione del colore. In alternativa, se il tipo di carta è già noto alla stampante, sarà già disponibile un profilo ICC appropriato.

Creazione di un profilo personalizzato

È possibile creare facilmente un profilo colore utilizzando HP Color Center: selezionare **Gestione preimpostazioni carta > Crea profilo carta**. La stampante semplifica questa operazione visualizzando la richiesta di informazioni relative alla carta, quindi crea e installa automaticamente il nuovo profilo.

Il processo richiede circa 15-20 minuti e comprende i seguenti passaggi.

1. Viene stampato un grafico per la creazione di profili che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante. A differenza del grafico della calibrazione, la maggior parte dei campioni contiene combinazioni di più inchiostri.

La stampante sceglie automaticamente tra due grafici di profilo:

- Un formato A3 o B per i fogli singoli



- Un formato di rotolo di carta che riduce al minimo l'utilizzo di carta stampando sull'intera larghezza del rotolo



2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.



NOTA: Per utilizzare un tempo di asciugatura superiore, è possibile fare in modo che HP Color Center crei il grafico senza creare un profilo (Windows: **Stampa solo la destinazione**; Mac OS: **Stampa grafico profilo ICC**). Successivamente, quando il grafico è completamente asciutto, è possibile riavviare HP Color Center e fare in modo che venga creato un profilo utilizzando il grafico creato (Windows: **Crea il profilo ICC da una destinazione già stampata**; Mac OS: **Esegui scansione profilo ICC e crea profilo ICC**). In questo caso, è necessario attendere alcuni minuti prima che lo spettrofotometro sia riscaldato e pronto a effettuare la scansione.

3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato con lo spettrofotometro incorporato HP.

 **NOTA:** È possibile che la misurazione del grafico non venga eseguita correttamente se si carica il grafico come foglio singolo senza controllo dell'allineamento.

4. Dalle misurazioni effettuate con lo spettrofotometro, la stampante calcola il profilo ICC per la stampante, gli inchiostri e il tipo di carta.
5. Il nuovo profilo ICC viene memorizzato nella cartella di sistema corretta del computer, dove i programmi saranno in grado di trovarla.

Il profilo viene memorizzato anche nella stampante, per fare in modo che altri computer collegati alla stessa stampante possano copiarlo. HP Printer Utility invierà una notifica nel caso in cui la stampante contenga dei profili non ancora memorizzati sul computer.

 **NOTA:** Potrebbe essere necessario chiudere e riavviare alcune applicazioni per utilizzare un profilo appena creato.

Si può creare il profilo di una carta fotografica con l'ottimizzatore di brillantezza attivato o disattivato. I due profili saranno diversi, pertanto è consigliabile salvarli con nomi diversi.

Misurazione del colore

È possibile creare un profilo colore anche utilizzando un programma di creazione del profilo di altri produttori e la funzione Misurazione colore. Per avviare la misurazione del colore:

- Utilizzando HP Printer Utility per Windows, selezionare **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Misurazione colore**.
- Utilizzando Utilità stampante HP per Mac OS, selezionare **HP Color Center > Gestione preimpostazioni carta**. Selezionare il tipo di carta, quindi fare clic sul pulsante  e selezionare **Misurazione colore** dal menu popup.

Continuare con i passaggi riportati di seguito.

1. Scegliere il flusso di lavoro che si desidera utilizzare tra le opzioni riportate di seguito.
 - **Stampa e misura un grafico dei colori** esegue la stampa e la misurazione in un singolo processo. È possibile scegliere se utilizzare l'ottimizzatore di brillantezza e impostare la quantità di tempo di asciugatura.
 - **Stampa un grafico dei colori per una misurazione successiva** presume che la misurazione del grafico stampato verrà eseguita in un momento successivo per completare il processo. È possibile scegliere se utilizzare o meno l'ottimizzatore di brillantezza.
 - **Misura un grafico dei colori precedentemente stampato** completa il processo se si dispone di un grafico dei colori pronto per la misurazione. Caricare il grafico con l'orientamento corretto indicato dalle frecce, caricando più pagine nell'ordine giusto, e non tagliare la carta.
 - **Esporta un grafico dei colori come file TIFF per stampa esterna** consente di utilizzare un altro programma (ad esempio un RIP) per stampare il grafico dei colori. Non modificare il file TIFF in alcun modo prima di stamparlo. Le dimensioni del grafico stampato devono coincidere con quelle corrette. A tale scopo, stampare il grafico su un formato carta di dimensioni maggiori e, quindi, tagliare la carta dopo la stampa come indicato dai registri di stampa.
2. Se si desidera stampare un grafico, selezionare uno dei grafici disponibili.
3. Se si desidera misurare un grafico, selezionare le caratteristiche del file di misurazione: il tipo di informazioni che deve contenere (sono supportati i formati CGATS e MonacoPROFILER) e la posizione di salvataggio del file.

 **NOTA:** È possibile che la misurazione del grafico non venga eseguita correttamente se si carica il grafico come foglio singolo senza controllo dell'allineamento.

4. Aprire il file delle misurazioni con il programma di creazione del profilo in uso.

 **NOTA:** Lo spettrofotometro della stampante effettua misurazioni da 400 a 700 nm con incrementi di 20 nm. Tutti gli altri tipi di misurazione sono interpolati.

Creazione di profili per il monitor

Si consiglia inoltre di calibrare il monitor (dispositivo di visualizzazione), in modo che i colori visualizzati siano più strettamente attinenti a quelli prodotti sulle stampe. Due sono i modi per effettuare questa operazione:

- Utilizzare le funzioni fornite con il sistema operativo. Per ulteriori informazioni, da HP Color Center selezionare **Calibrazione del display**.
- Utilizzare HP Advanced Profiling Solution, che consentirà risultati più accurati.

Opzioni di gestione colore

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione del colore per la stampante:

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. I dettagli di questo processo dipendono dal linguaggio grafico utilizzato.
 - **PostScript:** il modulo di interpretazione PostScript incorporato nella stampante esegue la conversione del colore utilizzando i profili memorizzati nella stampante (inclusi quelli generati da HP Color Center) e qualsiasi profilo inviato con il processo PostScript. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza il driver PostScript e viene specificata la gestione del colore della stampante oppure quando viene inviato un file PostScript, PDF, TIFF o JPEG direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server. In entrambi i casi, è necessario selezionare i profili da utilizzare come impostazione predefinita (nel caso in cui il processo non ne specifichi nessuno) e il tentativo di rendering da applicare.
 - **Non PostScript (PCL3):** la gestione del colore viene eseguita utilizzando un insieme di profili ICC memorizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile dei precedenti, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza un driver non PostScript e si specifica una gestione del colore della stampante oppure quando si invia un file PCL3 direttamente alla stampante tramite Embedded Web Server.

Esistono solo due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando i profili memorizzati: Adobe RGB e sRGB se si utilizza Windows, Adobe RGB se si utilizza Mac OS. Inoltre, è possibile utilizzare ColorSync.

ColorSync è un sistema CMS (Color Management System) integrato di Mac OS. Pertanto, quando si seleziona ColorSync, la gestione del colore viene eseguita da Mac OS in base ai profili ICC del tipo di carta specificato. ColorSync è disponibile solo con il driver PCL3.

ColorSync può essere selezionato in Mac OS X 10.4 dal pannello **Tipo di carta/Qualità**. Selezionare la scheda **Colore**, quindi scegliere **Usa incorporati (ICC/ColorSync)** dall'elenco

a discesa **Profilo origine**. In Mac OS X 10.5, è possibile selezionare ColorSync dal pannello **Corrispondenza colori**.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/z3200ps/knowledgecenter/>.

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante**:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** accedere al pannello **Tipo di carta/Qualità** e selezionare **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Esempio di gestione del colore con Photoshop

Questo esempio descrive un'immagine Adobe RGB che si desidera stampare da Photoshop. Esistono tre modi per eseguire questa operazione.

- Selezionare **Let Photoshop determine colors** (Consenti a Photoshop di determinare i colori) in Photoshop. Selezionare **Colori gestiti dall'applicazione** nel driver della stampante. La gestione del colore viene eseguita in Photoshop. Questa è la scelta consigliata.
- Selezionare **Let printer determine colors** (Consenti alla stampante di determinare i colori) in Photoshop. Selezionare **Colori gestiti dalla stampante** e il profilo sRGB nel driver della stampante. Photoshop converte l'immagine da Adobe RGB in sRGB e la invia alla stampante. La gestione del colore viene eseguita nella stampante. Tuttavia, la conversione in sRGB determina una perdita di gamma, ma Photoshop non può impedire la conversione in sRGB quando viene selezionata l'opzione **Let printer determine colors** (Consenti alla stampante di determinare i colori).
- Selezionare **No color management** (Nessuna gestione del colore) in Photoshop. Selezionare **Colori gestiti dalla stampante** e il profilo AdobeRGB nel driver della stampante. Photoshop non esegue alcuna conversione, non si verifica alcuna perdita di gamma e la gestione del colore viene eseguita dalla stampante. Tuttavia, questo metodo non funziona se si utilizza la gestione del colore sincronizzata in Photoshop (vedere di seguito).

Gestione del colore sincronizzata con Photoshop

Se si utilizza Adobe Photoshop CS2 per Mac OS o Adobe Photoshop CS3 per Windows, oppure versioni successive, le opzioni di gestione del colore possono essere sincronizzate automaticamente tra Photoshop e il driver.

- Se si seleziona **Let Photoshop determine colors** (Consenti a Photoshop di determinare i colori) o **No color management** (Nessuna gestione del colore) in Photoshop, l'opzione **Colori gestiti dall'applicazione** viene selezionata automaticamente nel driver.
- Se si seleziona **Let printer determine colors** (Consenti alla stampante di determinare i colori) in Photoshop, l'opzione **Colori gestiti dalla stampante** viene selezionata automaticamente nel driver. Il driver PostScript utilizzerà il profilo del colore allegato al processo da Photoshop.

Per abilitare questa sincronizzazione di Photoshop in ambiente Windows XP, è necessario scaricare e installare i seguenti pacchetti software gratuiti dal sito Web di Microsoft:

- Microsoft Core XML Services (MSXML) 6.0
- Microsoft XML Paper Specification Essentials Pack 1.0

Esecuzione della compensazione punto nero

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo durante la stampa di un processo PostScript o PDF.

L'opzione di compensazione del nero controlla se regolare le differenze dei punti neri durante la conversione tra spazi di colori. Se viene selezionata questa opzione, l'intero intervallo dinamico dello spazio di origine viene associato all'intero intervallo dello spazio di destinazione. Questa funzione può essere molto utile per conservare le ombre in caso il punto nero dello spazio di origine sia più scuro di quello dello spazio di destinazione. Questa opzione è disponibile solo se l'intento resa Colorimetrico relativo è selezionato (vedere [Impostazione del tentativo di rendering a pagina 78](#)).

È possibile specificare la compensazione del nero nei seguenti modi:

- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Compensazione punto nero**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Colore > Compensazione punto nero**.

Impostazione del tentativo di rendering

 **NOTA:** Questa opzione è disponibile solo durante la stampa di un processo PostScript, PDF, TIFF o JPEG.

L'intento di resa è una delle impostazione utilizzata quando viene eseguita la trasformazione dei colori. Come sicuramente noto, potrebbe non essere possibile riprodurre alcuni dei colori da stampare con la stampante. L'intento di resa consente di selezionare uno dei quattro modi disponibili per gestire i colori denominati "fuori gamma".

- **Saturazione (grafici):** utilizzato per le immagini o i grafici che includono colori accesi e saturi.
- **Percettivo (immagini):** scelta ottimale per fotografie o immagini che contengono colori sfumati tra loro. L'obiettivo di questo metodo è quello di conservare l'aspetto generale dei colori.
- **Colorimetrico relativo (prove):** da utilizzare se si desidera ottenere un particolare colore. Questo metodo è particolarmente utilizzato per le stampe di prova. Infatti, garantisce la riproduzione esatta del colore nelle stampe, se disponibile. Gli altri metodi forniscono una vasta gamma di colori, ma non garantiscono che i colori verranno poi stampati accuratamente. Il bianco dello spazio di input viene associato a quello della carta utilizzata per la stampa.
- **Colorimetrico assoluto (prove):** ha la stessa funzione del Colorimetrico relativo, ma senza associazione del bianco. Anche questa resa viene spesso utilizzata per le stampe di prova, con lo scopo di simulare l'output di una stampante (compreso il bianco).

È possibile specificare l'esecuzione resa nei seguenti modi:

- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Intento resa**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Preferenze di stampa > Colore > Selez. intento resa**.

Emulazione del colore

La stampante è in grado di emulare il colore di altre periferiche: periferiche RGB, quali monitor, e periferiche CMYK, quali macchine da stampa e stampanti.

 **NOTA:** La stampante esegue queste emulazioni del colore solo se il processo non ha un profilo ICC allegato. In caso contrario, verrà utilizzato al posto di qualsiasi emulazione colore.

Sono disponibili i seguenti metodi per impostare l'emulazione colore:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Colori gestiti dalla stampante**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Colori gestiti dalla stampante**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > Colore > Selez. profilo orig. RGB o Selez. profilo input CMYK**.

Per risultati di emulazione ottimali, è necessario specificare i colori che possono essere riprodotti dalle periferiche. La procedura standard per l'incapsulamento di tali informazioni è rappresentata dai profili ICC. Con la soluzione vengono forniti gli standard più diffusi per le varie periferiche. Oltre a selezionare il profilo ICC appropriato, è necessario selezionare l'intento di resa adatto al tipo di stampa: presentazione aziendale, fotografia o provino. Vedere [Impostazione del tentativo di rendering a pagina 78](#).

Le opzioni disponibili sono le seguenti.

Emulazione dei colori CMYK

Il colore nello spazio CMYK viene definito da un flusso di lavoro tradizionale. Per ottenere risultati ottimali, è necessario modificare i colori in base alla stampante, in quanto dagli stessi dati CMYK possono venire prodotti colori diversi a seconda della stampante. Se il file di immagine da stampare non è stato creato specificatamente per la stampante HP Designjet, sarà necessario modificarlo. A tale scopo, è possibile utilizzare una delle seguenti opzioni incluse nella stampante.

Tutte le opzioni di emulazione CMYK sono valide solo per i file PDF, PostScript, TIFF e JPEG.

- **Nessuno (Nativo):** nessuna emulazione. La stampante utilizzerà la conversione interna predefinita da CMYK a RGB, senza seguire uno standard di colore. Questo metodo non implica risultati errati (qualità insufficiente)
- **U.S. Sheetfed Coated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 350% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco lucido.
- **U.S. Sheetfed Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco non patinato.
- **U.S. Web Coated (SWOP) 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 300% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino stile pubblicazione patinato.
- **U.S. Web Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri americani nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra negativa, cartoncino offset bianco non patinato.
- **Europe ISO Coated FOGRA27** è stata progettata per produrre separazioni di qualità per la stampa ISO 12647 standard nelle condizioni di stampa seguenti: copertura di inchiostro totale del 350%, pellicola positiva, carta patinata.
- **Euroscale Uncoated 2** utilizza le specifiche progettate per produrre una separazione della qualità mediante inchiostri Euroscale nelle seguenti condizioni di stampa: 260% dell'area totale di copertura inchiostro, piastra positiva, cartoncino offset bianco non patinato.
- **JMPA:** standard giapponese per la stampa offset

- **Japan Color 2001 Coated** utilizza le specifiche Japan Color 2001 per la carta di tipo 3 (patinata). Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 350% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta patinata.
- **Japan Color 2001 Uncoated** utilizza le specifiche Japan Color 2001 per la carta di tipo 4 (non patinata). Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 310% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta non patinata.
- **Japan Color 2002 Newspaper** utilizza Japan Color 2002 per la specifica Newspapers. Questa specifica è stata progettata per produrre separazioni di qualità mediante il 240% della copertura di inchiostro totale, una pellicola positiva e carta standard per quotidiani.
- **Japan Web Coated (Ad)** utilizza le specifiche sviluppate da Japan Magazine Publisher Association per la stampa digitale di immagini per il mercato pubblicitario e delle riviste giapponese.
- **Toyo** è stato sviluppato per produrre separazioni di qualità per presse tipografiche Toyo.
- **DIC** è stato sviluppato per produrre separazioni di qualità per presse tipografiche DIC (Dainippon Ink Company).

 **NOTA:** Queste opzioni non producono alcun effetto se l'applicazione definisce il proprio spazio CMYK, noto come CMYK o CIEBasedDEFG calibrato nella terminologia PostScript.

Emulazione dei colori RGB

Queste opzioni sono valide solo per i file PDF, PostScript, TIFF e JPEG.

In dotazione con la stampante vengono forniti i seguenti profili colore:

- **Nessuno (Nativo):** nessuna emulazione; questa opzione deve essere utilizzata quando la conversione viene eseguita dall'applicazione o dal sistema operativo, quindi i dati arrivano alla stampante già pronti dal punto di vista della gestione del colore.
- **sRGB IEC61966-2.1** emula le caratteristiche di un monitor per PC medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si sta affermando come spazio colori predefinito per molti scanner, stampanti e applicazioni software.
- **ColorMatch RGB** emula lo spazio colori nativo dei monitor Radius Pressview. Questo spazio fornisce una gamma di colori minore di quella fornita da Adobe RGB (1998) per i lavori di produzione di stampa.
- **Apple RGB** emula le caratteristiche di un monitor Apple medio e viene utilizzato da numerose applicazioni di desktop publishing. Utilizzare questo spazio per i file da visualizzare su monitor Apple o per lavorare con file di desktop publishing obsoleti.
- **Adobe RGB (1998)** fornisce una vasta gamma di colori RGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Emulazione PANTONE HP Professional

Quando in un'immagine viene utilizzato un colore PANTONE, l'applicazione invia normalmente alla stampante un'approssimazione CMYK o RGB del colore stesso. Tuttavia, l'applicazione non tiene conto della stampante o del tipo di carta, ma produce semplicemente un'approssimazione generica del colore PANTONE, che sarà differente su stampanti diverse e sui vari tipi di carta.

Con l'emulazione HP Professional PANTONE è possibile ottenere risultati decisamente migliori poiché vengono prese in considerazione le caratteristiche della stampante e del tipo di carta. Con questa tecnica si ottengono i migliori risultati possibili (con colori molto simili a quelli PANTONE originali) su una stampante specifica utilizzando un determinato tipo di carta. Questa tecnologia è stata progettata per produrre emulazioni simili a quelle impostate manualmente dagli esperti di prestampa.

Per utilizzare l'emulazione HP Professional PANTONE, è sufficiente attivarla. In effetti, è normalmente attivata per impostazione predefinita.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella pagina Inoltra processo di Embedded Web Server:** selezionare **Colore > Emulazione PANTONE HP Professional**.



NOTA: L'opzione Emulazione PANTONE HP Professional è disponibile solo quando si stampa un processo PostScript o PDF.

È possibile utilizzare Embedded Web Server anche per stampare un campionario che riporti le emulazioni dei colori PANTONE effettuate dalla stampante, insieme a una misurazione della differenza di colore (ΔE) tra ogni simulazione e il colore campione PANTONE originale. Quindi, l'emulazione PANTONE HP Professional non solo fornisce la corrispondenza più simile realizzabile con la stampante in uso, ma fornisce anche informazioni chiare sul grado di similitudine dell'emulazione al colore campione originale.

Per stampare un campionario, selezionare la scheda **Principale** di Embedded Web Server, quindi scegliere **Emulazione HP Professional PANTONE**. Selezionare le strisce da diverse schede PANTONE Formula Guide che si desidera stampare, quindi fare clic sul pulsante **Avanti**. Controllare le strisce selezionate, scegliere l'ottimizzatore di brillantezza se si desidera. Fare quindi clic sul pulsante **Stampa** per stampare il campionario.

HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer	HP Professional PANTONE emulation hp HP Sample Printer
 PANTONE RGB 252 252 9 Yellow C ΔE 13.29	 PANTONE RGB 246 207 243 217 C ΔE 3.98
 PANTONE RGB 252 249 8 Yellow 012 C ΔE 16.15	 PANTONE RGB 249 135 235 218 C ΔE 3.17
 PANTONE RGB 251 92 10 Orange 021 C ΔE 9.81	 PANTONE RGB 245 51 215 219 C ΔE 5.73
 PANTONE RGB 246 65 68 Warm Red C ΔE 7.03	 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29
 PANTONE RGB 243 41 74 Red 032 C ΔE 8.94	 PANTONE RGB 210 7 167 220 C ΔE 3.83
 PANTONE RGB 244 19 182 Rubine Red C ΔE 6.29	 PANTONE RGB 184 6 146 221 C ΔE 4.09
 PANTONE RGB 246 56 230 Rhodamine Red C ΔE 11.16 1.1 C	 PANTONE RGB 134 8 107 222 C ΔE 1.68 19 C
HP Sample Paper sample print mode	HP Sample Paper sample print mode

Opzioni di regolazione del colore

Lo scopo della gestione del colore è stampare colori precisi. Se si esegue correttamente la gestione del colore, dovrebbe essere possibile stampare colori precisi senza la necessità di regolazioni manuali del colore.

Tuttavia le regolazioni manuali potrebbero rivelarsi utili nei seguenti casi:

- Se la gestione del colore non funziona correttamente per un determinato motivo
- Se si desiderano colori soggettivamente piacevoli invece che precisi

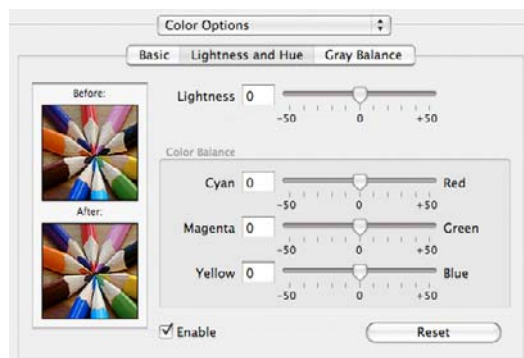
Il driver della stampante fornisce funzioni di regolazione diverse in base alla stampa a colori o in scala di grigi.

Stampa a colori

Si possono regolare i colori della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, verificare che la casella **Advanced color adjustments** (Regolazioni colore avanzate) sia selezionata, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** accanto a tale casella.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Luminosità e tono**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di Carta/Qualità**, quindi l'opzione **Luminosità e tono**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante un dispositivo di scorrimento della luminosità e tre dispositivi di scorrimento del colore.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa.
- I dispositivi di scorrimento del colore possono essere utilizzati per attenuare o enfatizzare ogni colore primario della stampa. I colori primari possono essere rosso, verde e blu oppure ciano, magenta e giallo, in base al modello di colore utilizzato nell'immagine.

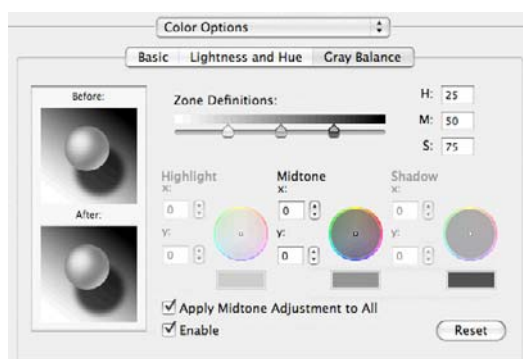
Il pulsante **Reimposta** ripristina la posizione centrale predefinita di ciascun dispositivo di scorrimento.

Stampa in scala di grigi

Si può regolare il bilanciamento del grigio della stampa in modo simile in Windows e in Mac OS:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, verificare che la casella **Advanced color adjustments** (Regolazioni colore avanzate) sia selezionata, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** accanto a tale casella.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS (driver PostScript):** selezionare il pannello **Opzioni colore**, quindi **Bilanciamento del grigio**.
- **Nella finestra di dialogo di stampa di Mac OS (driver PCL3):** selezionare il pannello **Tipo di Carta/Qualità**, quindi **Bilanciamento del grigio**.

In entrambi i sistemi operativi sarà quindi possibile effettuare le regolazioni mediante controlli separati per le luci, i mezzitoni e le ombre.



- Il dispositivo di scorrimento della luminosità rende semplicemente più chiara o scura l'intera stampa. Il dispositivo di scorrimento è disponibile in Windows nella stessa finestra degli altri controlli per la regolazione delle scale di grigi; in Mac OS è accessibile selezionando l'opzione **Lightness and Hue** (Luminosità e tono).
- I dispositivi di scorrimento di definizione delle aree possono essere utilizzati per definire ciò che si intende per luce, mezzotono e ombra.
- Gli altri controlli per la luce, i mezzitoni e le ombre possono essere utilizzati per regolare il bilanciamento del grigio rispettivamente delle luci, dei mezzitoni e delle ombre.

Il pulsante **Reimposta** ripristina l'impostazione predefinita di ciascun controllo.

Scenari di gestione colore

Le istruzioni dettagliate riportate di seguito relative a processi di stampa specifici utilizzando un determinato software sono simili a quelle reperibili nel Knowledge Center di HP sul Web. Per ulteriori esempi e per informazioni aggiornate, si consiglia di consultare Knowledge Center all'indirizzo Web http://www.hp.com/go/z3200ps/knowledge_center/.

Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PS)

In questo esempio, viene utilizzato Adobe Photoshop CS2 in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita da Photoshop.

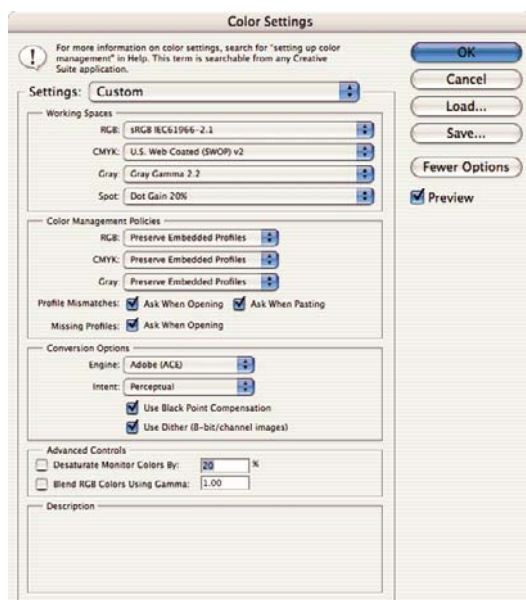
1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

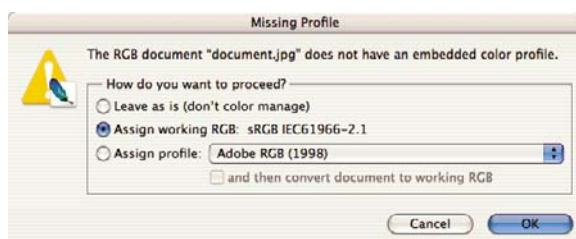
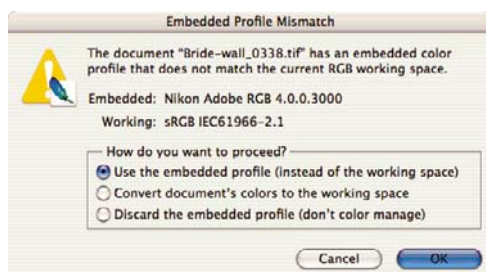
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.
- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



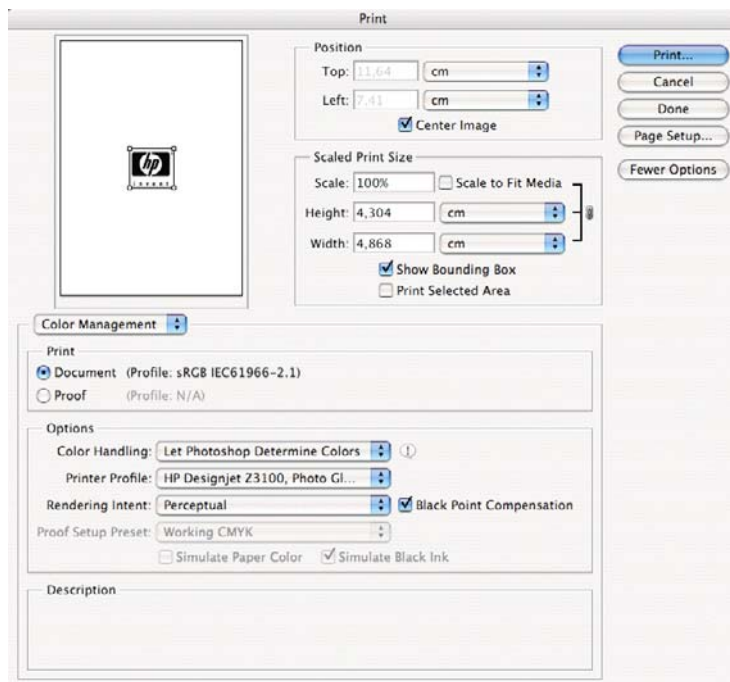
- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.

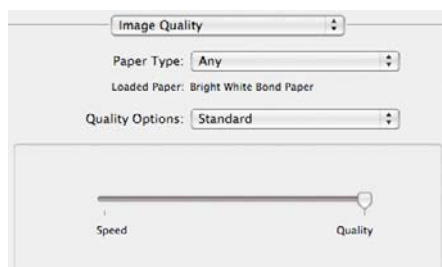


- Fare clic su **OK**.
5. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).
- Selezionare **Page Setup** (Imposta pagina).
 - Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
 - Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - Stampa**: selezionare **Documento**.
 - Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Photoshop Determine Colors** (Colori determinati da Photoshop).
 - Opzioni > Profilo stampante**: selezionare il profilo appropriato per la stampante e il tipo di carta.

- Opzioni > Intento resa: selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.
6. Scegliere le impostazioni del driver.
- Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - Selezionare **Qualità immagine** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** attualmente caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto a colori per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)

In questo esempio viene utilizzato Adobe Photoshop CS2 in Mac OS, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita da Photoshop.

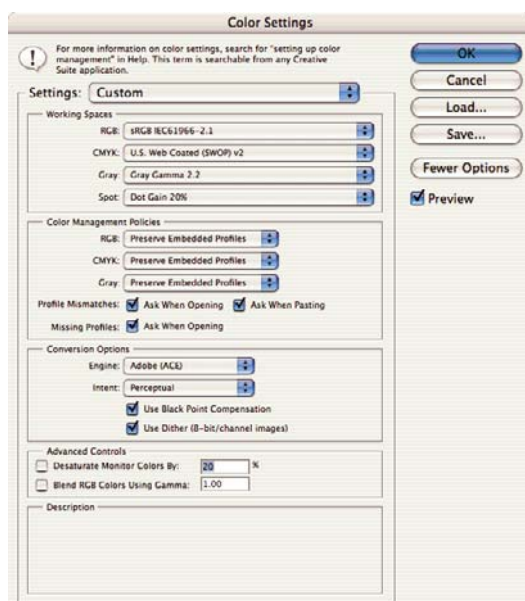
1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

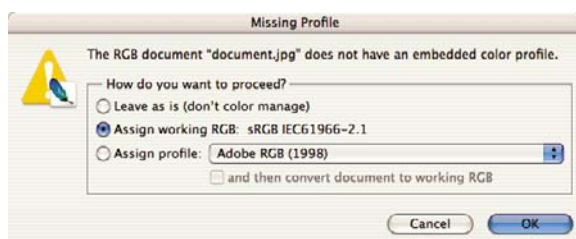
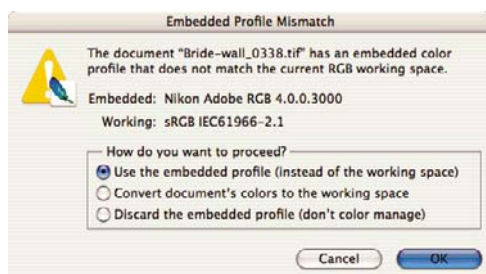
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.

- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.

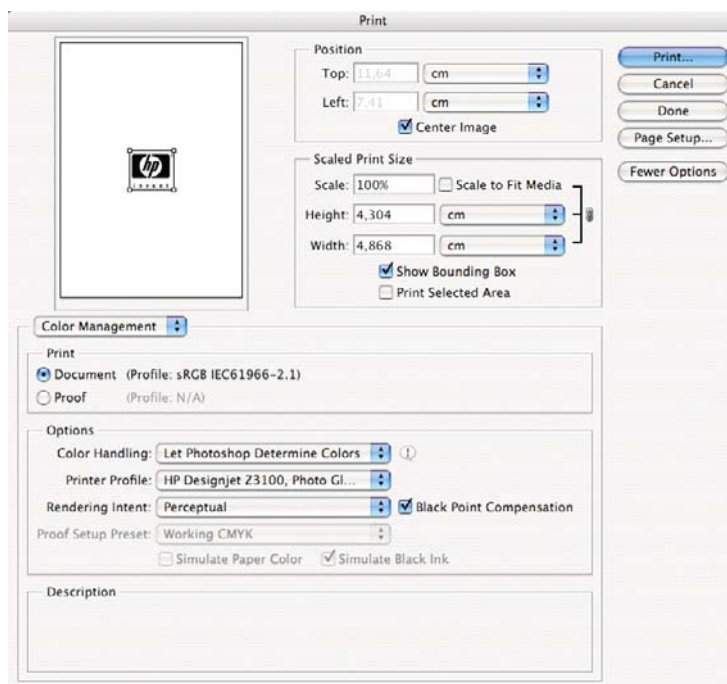


- Fare clic su **OK**.

5. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Page Setup** (Imposta pagina).
 - Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - Stampa**: selezionare **Documento**.
 - Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Photoshop Determine Colors** (Colori determinati da Photoshop).
 - Opzioni > Profilo stampante**: selezionare il profilo appropriato per la stampante e il tipo di carta.

- **Opzioni > Intento resa:** selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.
6. Scegliere le impostazioni del driver.
- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta:** selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.
 - **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.
 - Fare clic su **Stampa**.

Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PS)

In questo esempio viene utilizzato Adobe Photoshop CS2 in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita dal RIP PostScript interno della stampante.

 **NOTA:** In questo esempio potrebbero essere utilizzati i colori gestiti dall'applicazione, esattamente come nel precedente esempio. Tuttavia, questa volta verranno utilizzati i colori gestiti dalla stampante, in modo da illustrare entrambi i metodi di gestione colori.

L'approccio consigliato per creare un'immagine in bianco e nero è quello di convertirla in scala di grigi in un programma di modifica delle immagini, ad esempio Photoshop. In questo scenario, tuttavia, questa

conversione avverrà in relazione alla stampante. Se si desidera convertire un'immagine a colori in bianco e nero in Photoshop CS2, è necessario effettuare il passaggio 5 facoltativo.

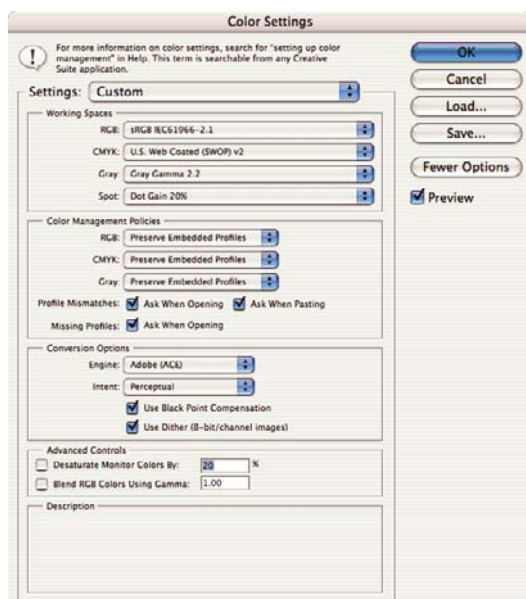
1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

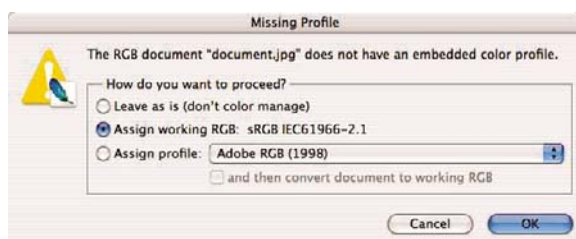
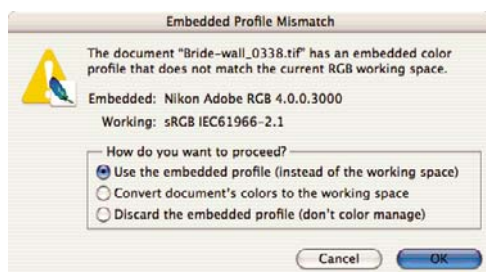
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).

- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.
- **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
- **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
- **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
- **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Perceptivo**.



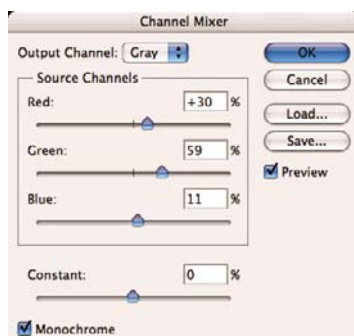
- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.
5. (Facoltativo) Utilizzare Photoshop per convertire l'immagine in scala di grigi. Un modo semplice è quello di selezionare il menu **Immagine** e selezionare **Mode (Modo) > Grayscale (Scala di grigi)**.
- In alternativa, è possibile accedere al menu **Immagine** e selezionare **Adjustments (Regolazioni) > Channel Mixer (Mixer canale)**, per scegliere il contributo in percentuale di ciascun canale di colore nell'immagine in scala di grigi, come riportato di seguito:

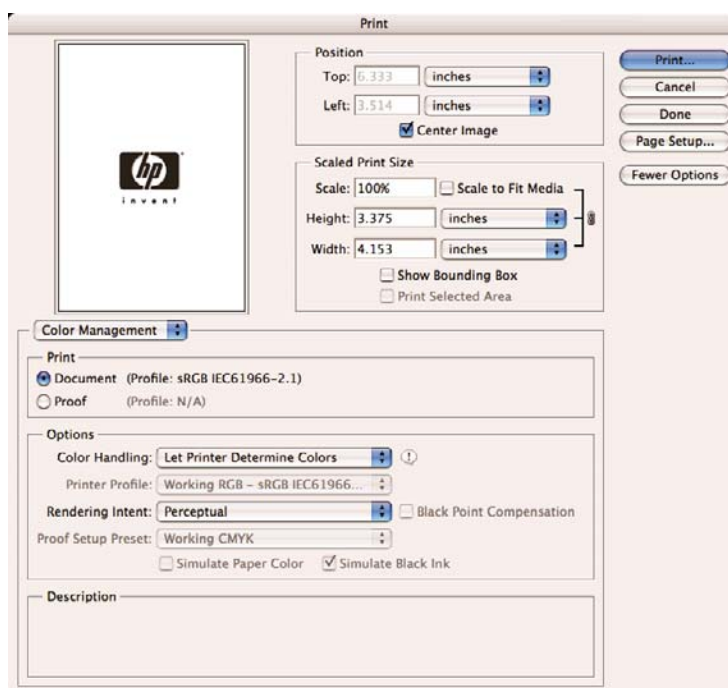
- Selezionare **Monochrome** (Monocromia).
- Trascinare il cursore di qualsiasi canale di origine verso sinistra per ridurre il contributo del canale al canale di uscita o verso destra per aumentarlo oppure immettere un valore compreso tra -200% e +200% nella casella di testo (ad esempio: 30% Rosso, 59% Verde, 11% Blu). L'utilizzo di un valore negativo inverte il canale di origine prima di aggiungerlo nel canale di uscita.
- Trascinare il dispositivo di scorrimento o inserire un valore per l'opzione **Costante**. Con questa opzione viene aggiunto un canale del bianco o nero di opacità variabile: i valori negativi agiscono come un canale del nero, mentre i valori positivi come un canale del bianco.



- Fare clic su **OK**.

6. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Page Setup** (Imposta pagina).
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Printer Determine Colors** (Colori determinati dalla stampante).
 - **Opzioni > Intento resa**: selezionare **Percettivo**.

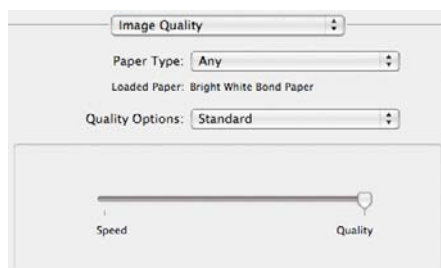


- Fare clic su **Stampa**.

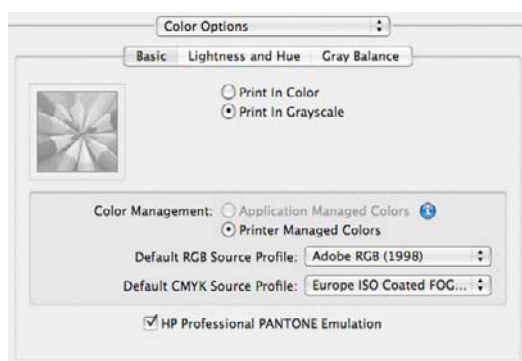
7. Scegliere le impostazioni del driver.

- **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).

- Selezionare **Qualità immagine** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** attualmente caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
 - **SUGGERIMENTO:** Se selezionando queste opzioni si verifica un effetto di bronzatura, vedere [Effetto bronzing a pagina 165](#).
 - In Gestione colore selezionare **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Use Adobe RGB (1998)** (Usa Adobe RGB 1998) dall'elenco dei profili di origine.



- Fare clic su **Stampa**.

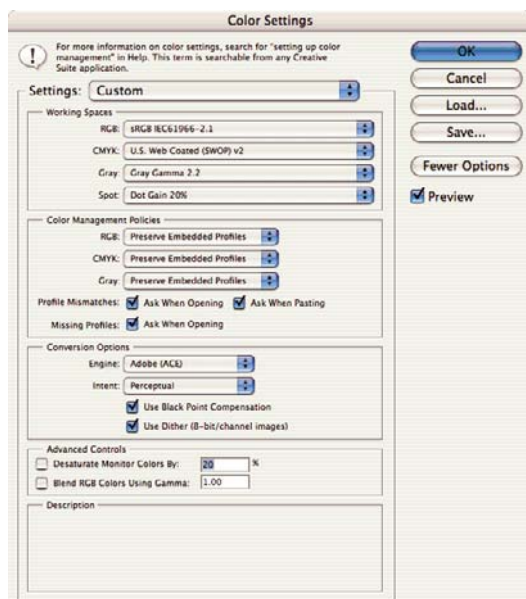
Stampa di una foto in bianco e nero per una presentazione (Photoshop, driver PCL3)

In questo esempio viene utilizzato Adobe Photoshop CS2 in Mac OS, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita dalla stampante.

L'approccio consigliato per creare un'immagine in bianco e nero è quello di convertirla in scala di grigi in un programma di modifica delle immagini, ad esempio Photoshop. In questo scenario, tuttavia, questa conversione avverrà in relazione alla stampante. Se si desidera convertire un'immagine a colori in bianco e nero in Photoshop CS2, è necessario effettuare il passaggio 5 facoltativo.

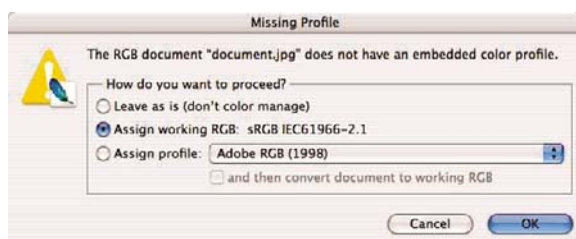
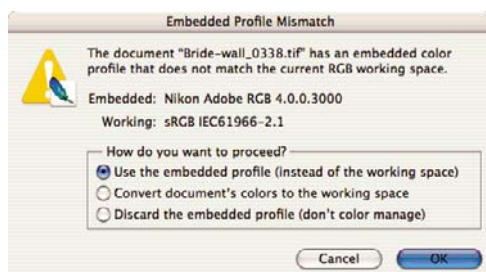
1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#).
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Adobe Photoshop CS2.

3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).
 - Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
 - **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
 - **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
 - **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
 - **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo**.



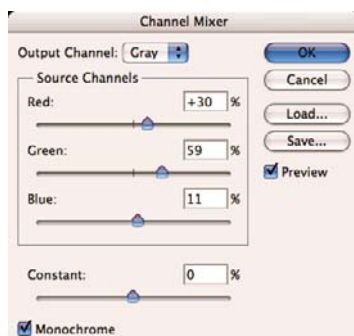
- Fare clic su **OK**.

4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire l'immagine.
- Se il documento presenta un profilo colore incorporato che non corrisponde allo spazio di lavoro corrente, selezionare **Use the embedded profile** (Usa profilo incorporato). In caso contrario, selezionare **Assign working space** (Assegna spazio di lavoro). In questo caso se l'immagine visualizzata non è corretta, provare ad assegnarle altri spazi colore con **Modifica > Assign Profile** (Assegna profilo) (provare **sRGB**, **Adobe RGB**, **ColorMatch RGB** e altre opzioni) fino a ottenere il risultato desiderato.



- Fare clic su **OK**.
5. (Facoltativo) Utilizzare Photoshop per convertire l'immagine in scala di grigi. Un modo semplice è quello di selezionare il menu **Immagine** e selezionare **Mode (Modo) > Grayscale (Scala di grigi)**.
- In alternativa, è possibile accedere al menu **Immagine** e selezionare **Adjustments (Regolazioni) > Channel Mixer (Mixer canale)**, per scegliere il contributo in percentuale di ciascun canale di colore nell'immagine in scala di grigi, come riportato di seguito:

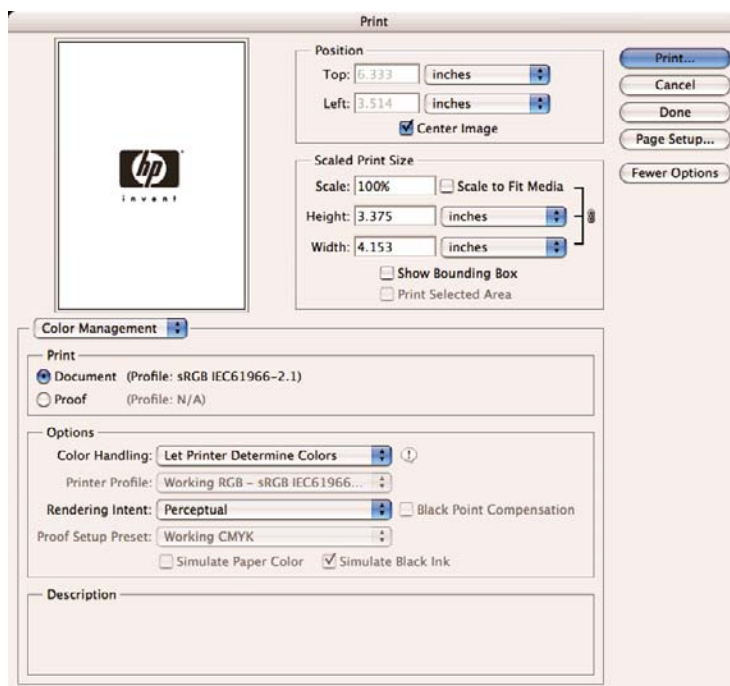
- Selezionare **Monochrome** (Monocromia).
- Trascinare il cursore di qualsiasi canale di origine verso sinistra per ridurre il contributo del canale al canale di uscita o verso destra per aumentarlo oppure immettere un valore compreso tra -200% e +200% nella casella di testo (ad esempio: 30% Rosso, 59% Verde, 11% Blu). L'utilizzo di un valore negativo inverte il canale di origine prima di aggiungerlo nel canale di uscita.
- Trascinare il dispositivo di scorrimento o inserire un valore per l'opzione **Costante**. Con questa opzione viene aggiunto un canale del bianco o nero di opacità variabile: i valori negativi agiscono come un canale del nero, mentre i valori positivi come un canale del bianco.



- Fare clic su **OK**.

6. Dal menu **File** selezionare **Print with Preview** (Stampa con anteprima).

- Selezionare **Page Setup** (Imposta pagina).
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato della carta correntemente caricata nella stampante.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - Fare clic su **OK**.
- Impostare le opzioni **Posizione** e **Scaled Print Size** (Dimensione stampa in scala).
- Assicurarsi che **More Options** (Altre opzioni) sia visualizzato.
- Selezionare la scheda **Gestione colore**.
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **Let Printer Determine Colors** (Colori determinati dalla stampante).
 - **Opzioni > Intento resa**: selezionare **Percettivo**.



- Fare clic su **Stampa**.

7. Scegliere le impostazioni del driver.

- **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
- Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta**: selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.
 - **Opzioni qualità**: selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.

- Selezionare la scheda **Colore**.
 - Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
 -  **SUGGERIMENTO:** Se selezionando queste opzioni si verifica un effetto di bronzatura, vedere [Effetto bronzing a pagina 165](#).
 - In Gestione colore selezionare **Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Use Adobe RGB (1998)** (Usa Adobe RGB 1998) dall'elenco dei profili di origine.
- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di un album digitale (Aperture, driver PS)

In questo esempio, viene utilizzato Apple Aperture in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita da Aperture.

1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire Apple Aperture.
3. Se non è stato ancora creato un progetto per questo album, selezionare il menu **File** (Archivio) e scegliere **New Project** (Nuovo progetto), quindi assegnare il nome al progetto. Selezionare il nuovo progetto nel menu dei progetti (a sinistra), quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **Importazione > Folders into a Project** (Cartelle in un progetto).
4. Selezionare le immagini che si desidera utilizzare, quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New From Selection** (Nuovo da selezione) > **Book** (Libro).
 - **Theme list** (Elenco temi): selezionare un tema nell'elenco per visualizzare un'anteprima a destra.
 - Menu a comparsa **Book Size** (Dimensione libro): selezionare le dimensioni fisiche del libro.



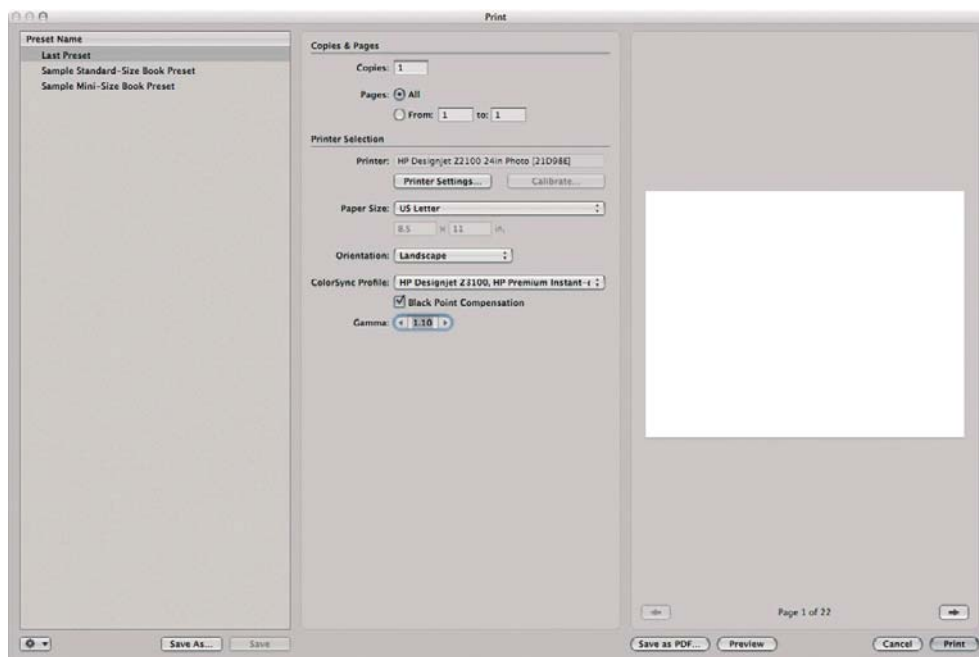
- Fare clic su **Choose Theme** (Scegli tema) e rinominare l'album.
5. Se si preferisce, modificare il layout della pagina e personalizzarlo. È possibile aggiungere foto e caselle di testo, modificare la posizione delle caselle e lo stile del testo.

6. È possibile consentire ad Aperture l'inserimento automatico delle immagini nel libro (selezionare Autoflow Unplaced Images (Inserimento automatico delle immagini fuori posto) dal menu Book Actions (Azioni libro) ) oppure è possibile posizionarle manualmente trascinandole. Inoltre:
- È possibile adattare e ritagliare l'immagine, nonché eseguirne una panoramica.
 - È possibile impostare un'immagine come sfondo di pagina e applicare effetti.



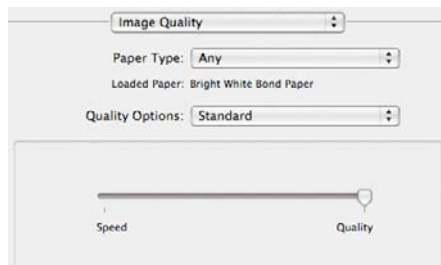
7. Stampare il libro, utilizzando il pulsante **Stampa** in Book Layout Editor.
- Elenco **Presets Name** (Nome preimpostazioni): selezionare la preimpostazione del libro.
 - Selezionare le **Copie** e le **Pagine** da stampare.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - **ColorSync Profile** (Profilo ColorSync): selezionare il profilo dei colori appropriati per la stampante e la carta che verranno utilizzati.
 - Selezionare **Compensazione punto nero**.

- **Gamma:** poiché i display del computer sono illuminati, le immagini visualizzate sui computer tendono a sembrare più luminose di quelle stampate. Aumentando il valore predefinito Gamma di 1,0 è possibile compensare questa differenza. Generalmente, un'impostazione compresa tra 1,1 e 1,2 è adeguata.



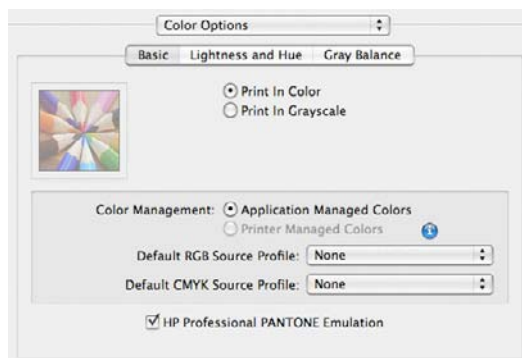
8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni stampante**.

- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
- Selezionare **Qualità immagine** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** attualmente caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare **Stampa a colori**.

- In Gestione colore, selezionare **Colori determinati da applicazione**.



- Fare clic su **Stampa**.

Stampa di un album digitale (Aperture, driver PCL3)

In questo esempio, viene utilizzato Apple Aperture in Mac OS, con il driver PCL3. La gestione del colore viene eseguita da Aperture.

1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

2. Aprire Apple Aperture.

3. Se non è stato ancora creato un progetto per questo album, selezionare il menu **File** (Archivio) e scegliere **New Project** (Nuovo progetto), quindi assegnare il nome al progetto. Selezionare il nuovo progetto nel menu dei progetti (a sinistra), quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **Importazione > Folders into a Project** (Cartelle in un progetto).

4. Selezionare le immagini che si desidera utilizzare, quindi selezionare il menu **File** (Archivio) e selezionare **New From Selection** (Nuovo da selezione) > **Book** (Libro).

- **Theme list** (Elenco temi): selezionare un tema nell'elenco per visualizzare un'anteprima a destra.
- Menu a comparsa **Book Size** (Dimensione libro): selezionare le dimensioni fisiche del libro.



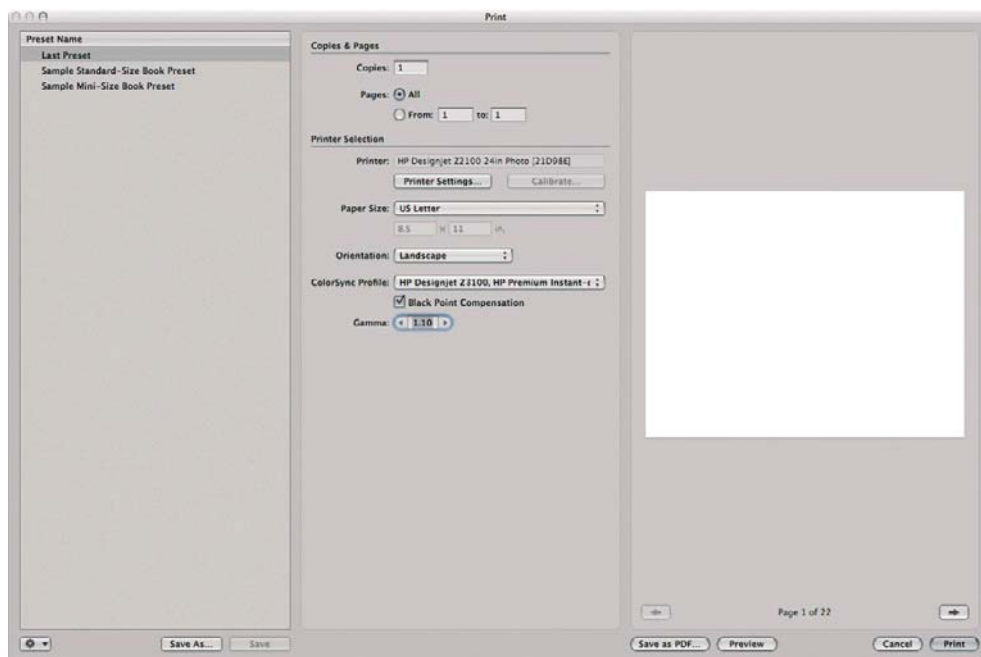
- Fare clic su **Choose Theme** (Scegli tema) e rinominare l'album.

5. Se si preferisce, modificare il layout della pagina e personalizzarlo. È possibile aggiungere foto e caselle di testo, modificare la posizione delle caselle e lo stile del testo.
6. È possibile consentire ad Aperture l'inserimento automatico delle immagini nel libro (selezionare Autoflow Unplaced Images (Inserimento automatico delle immagini fuori posto) dal menu Book Actions (Azioni libro) ) oppure è possibile posizionarle manualmente trascinandole. Inoltre:
 - È possibile adattare e ritagliare l'immagine, nonché eseguirne una panoramica.
 - È possibile impostare un'immagine come sfondo di pagina e applicare effetti.



7. Stampare il libro, utilizzando il pulsante **Stampa** in Book Layout Editor.
 - Elenco **Presets Name** (Nome preimpostazioni): selezionare la preimpostazione del libro.
 - Selezionare le **Copie** e le **Pagine** da stampare.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento sulla carta dell'immagine.
 - **ColorSync Profile** (Profilo ColorSync): selezionare il profilo dei colori appropriati per la stampante e la carta che verranno utilizzati.
 - Selezionare **Compensazione punto nero**.

- **Gamma:** poiché i display del computer sono illuminati, le immagini visualizzate sui computer tendono a sembrare più luminose di quelle stampate. Aumentando il valore predefinito Gamma di 1,0 è possibile compensare questa differenza. Generalmente, un'impostazione compresa tra 1,1 e 1,2 è adeguata.



8. Fare clic sul pulsante **Impostazioni stampante**.

- **Stampante:** selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
- Selezionare **Tipo di carta/Qualità** dal menu a discesa, quindi selezionare la scheda **Carta**.
 - **Tipo di carta:** selezionare il tipo di carta correntemente caricato nella stampante.
 - **Opzioni qualità:** selezionare **Standard** e trascinare il dispositivo di scorrimento su **Qualità**.
- Selezionare la scheda **Colore**.
 - Selezionare **Stampa a colori**.
 - In Gestione colore, selezionare **Colori determinati da applicazione**.
- Fare clic su **Stampa**.

Verifica dell'output sul monitor (InDesign, driver PS)

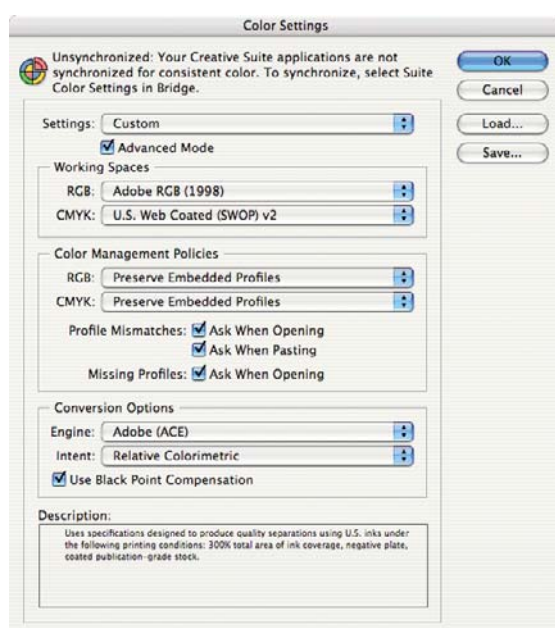
In questo esempio viene utilizzato Adobe InDesign CS2 in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita dalla stampante.

1. Raccomandazioni preliminari:

- Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
- È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
- Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.

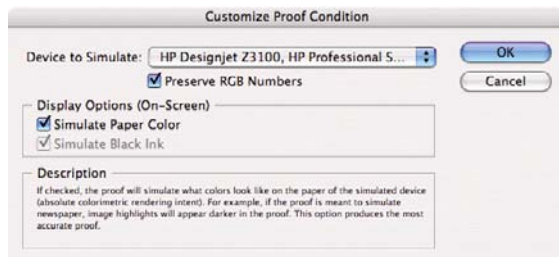
2. Aprire Adobe InDesign CS2.

3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color settings** (Impostazioni colore).
 - Assicurarsi che la casella **Advanced Mode** (Modalità avanzata) sia selezionata.
 - **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **RGB**: selezionare **Adobe RGB (1998)** o **sRGB**.
 - **Working Spaces** (Spazi di lavoro) > **CMYK**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
 - **Color Management Policies** (Normative di gestione del colore): selezionare **Preserve Embedded Profiles** (Mantieni profili inseriti).
 - **Profile Mismatches** (Profilo non corrispondente): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura) e **Ask When Pasting** (Richiesta all'incollamento).
 - **Missing Profiles** (Profili mancanti): selezionare **Ask When Opening** (Richiesta all'apertura).
 - **Conversion Options** (Opzioni di conversione) > **Intent** (Esecuzione resa): selezionare **Percettivo** per le immagini RGB o **Colorimetrico relativo** per le immagini CMYK.

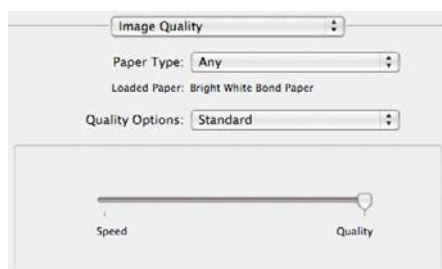


- Fare clic su **OK**.
4. Dal menu **File**, selezionare **Apri** per aprire il documento.
 5. Inserire le immagini, se necessario. Dal menu **File**, selezionare **Place** (Inserisci); individuare le immagini disponibili e fare clic su **Apri**.
 6. Dal menu **File**, selezionare **Document Setup** (Impostazione documento) e controllare che tutte le impostazioni siano corrette.
 7. Dal menu **Visualizza**, selezionare **Display performance** (Prestazioni display) > **High Quality Display** (Display di alta qualità).
 8. Dal menu **Visualizza**, selezionare **Proof Setup** (Impostazione prova) > **Personalizzate**.
 - Profilo: selezionare il profilo della periferica di stampa da provare. Il profilo di stampante generalmente dipende dal modello della stampante e dal tipo di carta. Se nell'elenco non viene visualizzato il profilo corretto, è necessario copiare il profilo nella cartella **/Library/ColorSync/Profiles**.

- **Display Options (On-Screen)** (Opzioni di visualizzazione - Schermo) > **Simulate Paper Color** (Simulazione colore carta): queste impostazioni riguardano solo la visualizzazione sul monitor. Selezionare la casella per rappresentare il colore della carta sullo schermo, Altrimenti, si presume che si tratti di bianco.

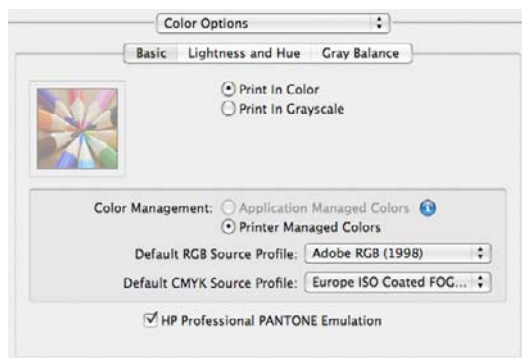


- Fare clic su **OK**.
 - A questo punto, è possibile ritoccare l'immagine e verificare sullo schermo i risultati che si otterranno con la stampa.
9. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**.
- **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
 - Premere il pulsante **Page Setup** (Imposta pagina).
 - **Format for** (Formato per): selezionare la stampante.
 - **Dimensioni carta**: selezionare il formato carta su cui si desidera stampare il processo.
 - **Orientamento**: selezionare l'orientamento del documento sulla carta.
 - Fare clic su **OK**.
10. Premere il pulsante **Stampante** per modificare le impostazioni del driver della stampante:
- Selezionare **Qualità immagine** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** attualmente caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare **Stampa a colori**.

- In Gestione colore, selezionare **Colori gestiti dalla stampante**.



- Fare clic su **Stampa**.

11. Verificare le impostazioni **Stampa** di Adobe InDesign.

- **Impostazione** (menu a sinistra):
 - **Dimensioni carta**: selezionare **Defined by Driver** (Definito dal driver).
 - **Opzioni**: selezionare l'opzione di ridimensionamento desiderata.
- **Output** (Uscita) (menu a sinistra):
 - **Colore**: selezionare **Composite RGB** (RGB composta).
- **Gestione colore** (menu a sinistra):
 - **Stampa**: selezionare **Documento**.
 - **Opzioni > Color Handling** (Gestione colori): selezionare **PostScript® Printer Determines Color** (Stampante PostScript® determina il colore).
- Fare clic su **Stampa**.

Verifica dell'output sulla stampante (QuarkXPress, driver PS)

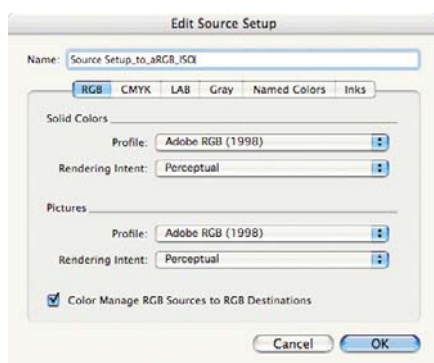
In questo esempio viene utilizzato QuarkXPress 7 in Mac OS, con il driver PostScript. La gestione del colore viene eseguita dal RIP PostScript interno della stampante.

Con questo esempio si intende creare una prova teorica di una macchina da stampa, in questo caso un sistema Europe ISO Coated FOGRA27. QuarkXPress convertirà il documento e le relative immagini nello spazio ISO Coated e lo invierà alla stampante, che a sua volta lo convertirà nei colori finali emulando la macchina da stampa. Pertanto sono presenti due fasi di conversione del colore.

1. Raccomandazioni preliminari:
 - Scegliere un tipo di carta appropriato per lo scopo.
 - È necessario che il tipo di carta sia calibrato e disponga del profilo creato in base alla stampante e al livello della qualità di stampa che si intende utilizzare. Vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#) e [Creazione del profilo a pagina 73](#).
 - Per un'anteprima corretta dell'immagine stampata, è necessario creare un profilo anche per il monitor.
2. Aprire QuarkXPress 7.
3. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color Setups** (Impostazioni colore) > **Origine** > **Nuovo** e scegliere un **Nome** per identificare l'impostazione dell'origine personalizzata.

4. Selezionare la scheda **RGB**.

- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Profilo**: selezionare **Adobe RGB (1998)**.
- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo** o **Percettivo**.
- **Pictures** (Immagini) > **Profilo**: selezionare **Adobe RGB (1998)**.
- **Pictures** (Immagini) > **Intento resa**: selezionare **Percettivo**.
- Selezionare **Origini RGB di gestione colore verso destinazioni RGB**.



5. Selezionare la scheda **CMYK**.

- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
- **Solid Colors** (Colori saturi) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo**.
- **Pictures** (Immagini) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27** in Europa, **U.S. Web Coated (SWOP) v2** negli Stati Uniti o **Japan Standard v2** in Giappone.
- **Pictures** (Immagini) > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo**.
- Selezionare **Origini CMYK di gestione colore verso destinazioni CMYK**.



- Fare clic su **OK**.

6. Dal menu **Modifica**, selezionare **Color Setups** (Impostazioni colore) > **Output** > **Nuovo** e scegliere un **Nome** per identificare l'impostazione di output personalizzata.

- **Nome**: scegliere un nome per identificare l'impostazione di output personalizzata.
- **Mode** (Modalità): selezionare **Composite** (Composta).
- **Output Options** (Opzioni di output) > **Model** (Modello): selezionare **CMYK**.

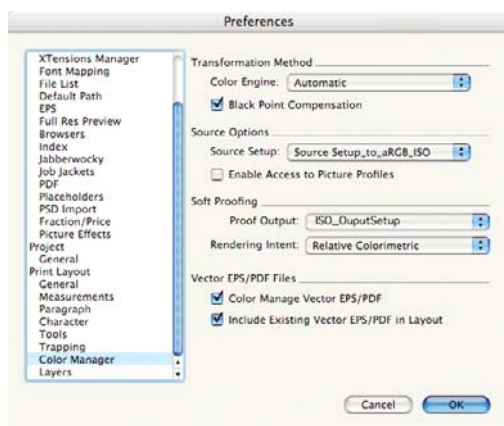
- **Output Options** (Opzioni di output) > **Profilo**: selezionare **Europe ISO Coated FOGRA27**.



- Fare clic su **OK**.

7. Dal menu **Modifica**, selezionare **Preferenze** > **Color Manager** (Gestione colore), nel menu a sinistra in **Print Layout** (Layout di stampa).

- Selezionare la casella **Compensazione punto nero**.
- **Source Options** (Opzioni origine) > **Source Setup** (Impostazione origine): selezionare l'impostazione dell'origine personalizzata.
- **Soft Proofing** > **Proof Output** (Output di prova): selezionare l'impostazione di output personalizzata.
- **Soft Proofing** > **Intento resa**: selezionare **Colorimetrico relativo**.



- Fare clic su **OK**.

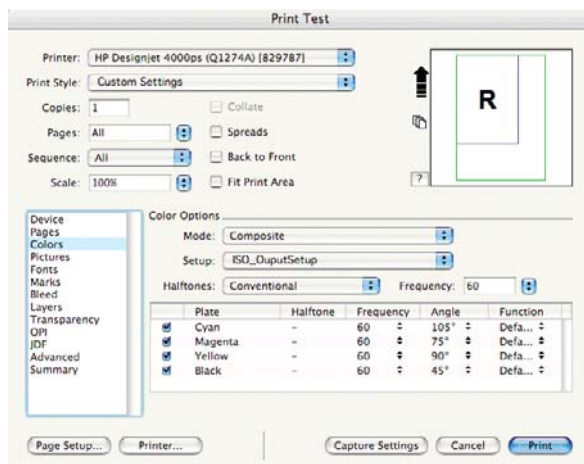
8. Dal menu **File**, selezionare **Apri** e selezionare il progetto. Per inserire le immagini, creare una casella con l'opzione **Rectangle Picture Box** (Casella per immagini rettangolare) e inserire l'immagine, utilizzando **File > Import Picture** (Importa immagine).

9. Selezionare l'immagine, quindi aprire il menu **Item** (Elemento) e impostare l'opzione **Preview Resolution** (Risoluzione anteprima) su **Full Resolution** (Risoluzione completa)

10. Dal menu **File**, selezionare **Stampa**.

- **Stampante**: selezionare la stampante (ad esempio, **HP Designjet Z3200ps Photo 24in**).
- Selezionare la scheda **Colors** (Colori) dal menu a sinistra.
 - **Opzioni colore** > **Mode** (Modalità): selezionare **Composite** (Composta).

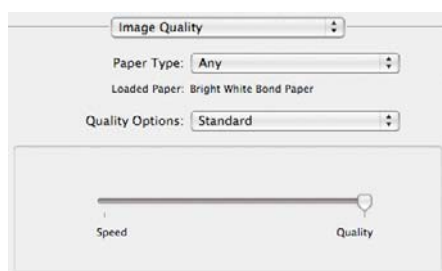
- **Opzioni colore > Impostazione:** selezionare l'impostazione di output personalizzata.



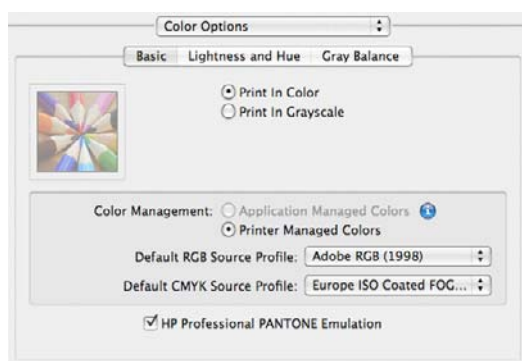
- **Orientamento:** selezionare l'orientamento del documento sulla carta.
- Fare clic su **OK**.

11. Premere il pulsante **Stampante** per modificare le impostazioni del driver della stampante:

- Selezionare **Qualità immagine** dal menu a discesa, quindi scegliere il **Tipo di carta** attualmente caricato nella stampante (o **Tutti**). Selezionare inoltre le opzioni di qualità **Standard** e trascinare il cursore su **Qualità**.



- Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni colore**.
 - Selezionare **Stampa a colori**.
 - In Gestione colore, selezionare **Colori gestiti dalla stampante**.



- Fare clic su **Stampa** nella finestra del driver.
- Fare clic su **Stampa** nella finestra di stampa di QuarkXPress.

7 Gestione della coda dei processi

- [Pagina coda processi di Embedded Web Server](#)
- [Anteprima di stampa](#)
- [Disattivazione della coda dei processi](#)
- [Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda](#)
- [Identificazione di un processo in coda](#)
- [Impostazione della priorità di un processo in coda](#)
- [Eliminazione di un processo dalla coda](#)
- [Ristampa o copia di un processo nella coda](#)
- [Messaggi di stato del processo](#)

Pagina coda processi di Embedded Web Server

È possibile gestire la coda dei processi della stampante da HP Printer Utility, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#), o da Embedded Web Server, vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#).

Nella pagina della coda dei processi vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda dei processi della stampante, inclusi i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati.

Per ciascun processo vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Anteprima:** fare clic sull'icona per visualizzare l'anteprima del processo. L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo.
- **Nome file:** fare clic sul nome file per visualizzare le proprietà del processo.
- **Stato:** fornisce lo stato attuale del processo.
- **Pagine:** il numero di pagine del processo.
- **Copie:** il numero di copie stampate.
- **Data:** la data e l'ora in cui il processo è stato ricevuto dalla stampante.
- **Utente:** il nome dell'utente.

I processi in coda possono essere ordinati in base a qualsiasi elemento delle informazioni (tranne Anteprima) facendo clic sull'intestazione della colonna corrispondente. È possibile eseguire le operazioni riportate di seguito per uno o tutti i processi in coda:

- **Annulla:** consente di annullare i processi selezionati. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga annullato. Il processo resta memorizzato nella stampante, ma non viene stampato a meno che non si selezioni **Ristampa**.
- **Attesa:** i processi selezionati vengono messi in attesa finché non si seleziona **Continua**.
- **Continua:** viene ripresa la stampa di tutti i processi in attesa selezionati.
- **Ristampa:** vengono stampate altre copie di un processo. Immettere il numero di copie (impostazione predefinita 1, numero massimo 99) e fare clic su **Stampa**.
- **Stampa per primo:** tutti i processi selezionati vengono inviati all'inizio della coda dei processi.
- **Elimina:** i processi selezionati vengono eliminati dalla coda dei processi. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga eliminato.
- **Aggiorna:** consente di aggiornare la pagina, assicurando che vengano visualizzate le informazioni più recenti.



NOTA: La pagina della coda dei processi non viene aggiornata automaticamente.

Anteprima di stampa

La stampante crea un esempio di tutti i processi in arrivo e genera un file JPEG che può essere utilizzato come anteprima del processo. L'anteprima è disponibile per tutti i linguaggi supportati dalla stampante: PDF, PS, CALS/G4, TIFF e JPEG.



SUGGERIMENTO: Non tentare di creare un'anteprima di un processo con più di 64 pagine.

L'anteprima è disponibile dopo l'elaborazione del processo. Per accedere alla pagina di anteprima, fare clic sull'icona della lente di ingrandimento riportata nella colonna Anteprima della pagina della coda dei

processi. Nella pagina di anteprima vengono visualizzati le seguenti informazioni sul processo con una miniatura dell'anteprima del processo:

- **Nome file:** il nome file del processo.
- **Carta caricata:** il tipo di carta caricata nella stampante.
- **Dimensioni stampa:** le dimensioni del processo.

Per visualizzare un'anteprima ingrandita del processo, fare clic sulla miniatura del processo o sull'icona della lente di ingrandimento, riportata a destra dell'immagine della stampante.

 **NOTA:** I browser che non dispongono del plug-in Macromedia mostrano l'immagine del processo con un'ombreggiatura gialla. I browser con il plug-in Macromedia Flash versione 7 e successive mostrano un'anteprima avanzata dell'immagine del processo sulla carta caricata nella stampante.

Disattivazione della coda dei processi

È possibile disattivare la coda da Embedded Web Server, selezionare la **scheda Impostazioni > Impostazioni stampante > Gestione processi > Coda** e selezionare **Disattivata** oppure dal pannello

frontale: selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi selezionare **Opzioni gestione processi > Abilitare coda > Attivata/Disattivata**.

Selezione dell'opzione di avvio della stampa di un processo in coda

 **NOTA:** Le opzioni Avviare la stampa non possono essere utilizzate con i processi PostScript.

È possibile selezionare quando avviare la stampa di un file presente nella coda. Da Embedded Web Server, selezionare la scheda **Impostazione > Impostazioni stampante > Avvio della stampa**. In

alternativa, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impostazione , quindi **Opzioni gestione processi > Avviare la stampa**.

È possibile selezionare tre opzioni:

- Quando viene selezionata l'opzione **Dopo l'elaborazione**, la stampante attende il completamento dell'elaborazione di tutta la pagina, quindi avvia la stampa. Con questa impostazione la velocità di stampa è ridotta, ma si ottiene la migliore qualità di stampa per processi complessi o di dimensioni elevate.
- Quando viene selezionata l'opzione **Immediatamente**, la stampante stampa la pagina man mano che viene elaborata. Con questa impostazione la velocità di stampa è elevata, ma la stampante potrebbe arrestarsi durante la stampa per elaborare i dati. Questa impostazione non è consigliata per immagini complesse con colori scuri.
- Quando viene selezionata l'opzione **Ottimizzata** (impostazione predefinita), la stampante calcola il momento migliore per avviare la stampa della pagina. Si tratta di una soluzione intermedia tra le impostazioni **Dopo l'elaborazione** e **Immediatamente**.

Identificazione di un processo in coda

Il modo migliore per visualizzare la coda è fornito da Embedded Web Server (scheda **Principale > Coda processi**), da cui è possibile gestire la coda e ottenere informazioni complete su ogni processo (facendo clic sul nome del file).

Tuttavia, è possibile gestire la coda anche dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu Coda processi , quindi selezionare **Coda processi**: viene visualizzato un elenco dei processi in coda.

Ogni processo ha un identificativo, che comprende:

<posizione in coda>: <nome immagine>

Il processo in fase di stampa è contrassegnato da un'icona a forma di mano, i processi già stampati da un segno di spunta, i processi annullati dal simbolo della croce, quelli in elaborazione da un orologio e per i processi in sospeso è visualizzato un avviso.

Impostazione della priorità di un processo in coda

Per impostare un processo in coda come successivo processo in stampa selezionarlo e scegliere **Ristampa** (in Embedded Web Server) o **Stampa per primo** (nel pannello frontale).

Se la funzione di annidamento è attivata, il processo impostato come successivo in stampa potrebbe essere annidato con altri processi. Per stampare questo processo al termine della stampa in corso e da solo sul rullo, disattivare prima l'annidamento, quindi spostarlo all'inizio della coda come descritto sopra.

Eliminazione di un processo dalla coda

In condizioni normali, non è necessario eliminare un processo dalla coda dopo la stampa, poiché viene rimosso dalla coda man mano che vengono inviati altri file. Tuttavia, se è stato inviato un file errato e si desidera evitare ogni possibilità che venga ristampato, è possibile eliminarlo, semplicemente selezionandolo e scegliendo **Elimina** (in Embedded Web Server o nel pannello frontale).

In modo analogo, è possibile eliminare un processo che non è stato ancora stampato.

Se il processo è in corso di stampa (Stato = **stampa in corso** in Embedded Web Server o in prima posizione nella coda del pannello frontale) e si desidera annullarlo ed eliminarlo, fare prima clic sull'icona Annulla di Embedded Web Server oppure premere il tasto **Annulla** sul pannello frontale, quindi eliminarlo dalla coda.

Ristampa o copia di un processo nella coda

Per ristampare oppure effettuare un'altra copia di qualsiasi processo in coda, selezionare il processo in Embedded Web Server e fare clic sull'icona **Ristampa**, quindi specificare il numero di copie desiderato. Il processo viene spostato all'inizio della coda. Per effettuare più copie di un processo non stampato in coda dal pannello frontale, selezionare il processo e scegliere **Copie**, quindi specificare il numero di copie richiesto e premere il tasto **Selezionare**. Questa impostazione sostituisce qualsiasi valore impostato dal software.

 **NOTA:** Se al momento dell'invio del file l'opzione **Ruota** era impostata su **Attivato**, tutte le copie verranno ruotate.

È possibile ristampare un processo già stampato dal pannello frontale. Selezionare l'icona del menu

Coda processi , quindi selezionare il processo dalla coda e scegliere **Ristampa**.

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare questo metodo per i processi PCL3. Per ristampare processi precedenti PCL3, è possibile utilizzare lo spooler stampante del sistema operativo se, in precedenza, tali processi sono stati salvati nello spooler. Questa funzione dipende dal sistema operativo.

Messaggi di stato del processo

Di seguito sono riportati i messaggi di stato dei processi in ordine di visualizzazione (approssimativo):

- **Ricezione in corso:** la stampante sta ricevendo il processo dal computer
- **In attesa di elaborazione:** il processo è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato (solo per i processi inviati tramite Embedded Web Server)
- **Elaborazione in corso:** la stampante sta analizzando ed elaborando il processo
- **Preparazione alla stampa:** la stampante sta eseguendo i controlli del sistema di scrittura prima di stampare il processo
- **Attesa stampa:** il processo è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa
- **Attesa annidamento:** l'opzione Annidamento è attivata sulla stampante che è in attesa di altri processi per completare l'annidamento e procedere con la stampa
- **In attesa:** il processo è stato inviato con l'opzione **Trattieni per anteprima** ed è in attesa

 **SUGGERIMENTO:** Non tentare di creare un'anteprima di un processo con più di 64 pagine.

 **NOTA:** Se la stampante si blocca durante la stampa di un processo e la funzione di coda è attivata, il processo parzialmente stampato viene visualizzato nella coda come **In attesa** alla riaccensione della stampante. Quando il processo viene ripreso, la stampa inizia dalla pagina in cui il processo era stato interrotto.

- **In attesa di carta:** Impossibile stampare il processo poiché la carta non è caricata nella stampante. Caricare la carta richiesta, vedere [Gestione della carta a pagina 25](#), e fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **In attesa di contabilità:** impossibile stampare il processo poiché la stampante richiede che tutti i processi dispongano di un ID account: immettere l'ID account, quindi fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **Stampa**
- **Asciugatura**
- **Taglio carta**
- **Espulsione pagina**
- **Annullamento in corso:** il processo viene annullato, ma rimane nella coda dei processi della stampante
- **Cancellazione:** è in corso l'eliminazione del processo dalla stampante
- **Stampato**
- **Annullato:** il processo è stato annullato dalla stampante
- **Annullato dall'utente**
- **Stampa vuota:** il processo non contiene alcun elemento da stampare

Rimozione dello stato di attesa

Quando la stampante mette un processo in attesa viene visualizzato un avviso, vedere [Avvisi della stampante a pagina 190](#), che ne indica i motivi. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere lo stato di attesa e continuare la stampa.

8 Richiamo delle informazioni sull'utilizzo della stampante

- [Come ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante](#)
- [Verifica delle statistiche sull'utilizzo della stampante](#)
- [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo](#)
- [Contabilità costi](#)
- [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica](#)

Come ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante

È possibile ottenere informazioni sulla contabilità dalla stampante in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intera durata della stampante; vedere [Verifica delle statistiche sull'utilizzo della stampante a pagina 115](#).
- Visualizzazione dell'utilizzo di inchiostro e carta dei processi recenti mediante HP Printer Utility o il pannello frontale, vedere [Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo a pagina 115](#). Se HP Printer Utility non è disponibile, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#).
- Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica. La stampante invia i dati in formato XML a intervalli regolari a un indirizzo di posta elettronica specificato. I dati possono essere interpretati e riepilogati da un'applicazione di terze parti o visualizzati sotto forma di foglio di calcolo Excel. Vedere [Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica a pagina 116](#).
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito Software Development Kit.

Verifica delle statistiche sull'utilizzo della stampante

Esistono due modi per verificare le statistiche sull'utilizzo della stampante.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche della stampante con HP Printer Utility

1. Avviare HP Printer Utility, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#).
2. Selezionare la finestra **Uso** per visualizzare l'uso complessivo della stampante.
 - In Windows, selezionare la scheda **?** e fare clic su **Utilizzo stampante**.
 - In Mac OS, selezionare **Information** (Informazioni) > **Printer Usage** (Utilizzo stampante), quindi fare clic sul pulsante **Start** (Avvia).

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#).
2. Selezionare la scheda **Principale** e scegliere **Uso**

Controllo dell'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo

È possibile controllare l'utilizzo dell'inchiostro e della carta per un processo in due modi.

 **NOTA:** La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

Statistiche sulla carta e sull'inchiostro con HP Printer Utility

1. Avviare HP Printer Utility, vedere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#).
2. Selezionare la finestra **Contabilità** per visualizzare le finestre relative ai processi più recenti.
 - In Windows, selezionare la scheda **Contabilità processi**.
 - In Mac OS, selezionare **Informazioni > Contabilità processi** e fare clic sul pulsante **Look Up** (Ricerca).

Statistiche della stampante con Embedded Web Server

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#).
2. Selezionare la scheda **Principale** e scegliere **Contabilità**.

Contabilità costi

Le statistiche sull'utilizzo indicano le quantità di forniture usate. Se si desidera assegnare un costo per unità a ciascun elemento, il rapporto statistico può includere costi e quantità.

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#).
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Contabilità > Assegnazioni costo**.

Richiesta dei dati di contabilità tramite posta elettronica

1. Verificare che la data e l'ora della stampante siano state impostate correttamente. Vedere [Impostazione di data e ora a pagina 22](#).
2. Nella scheda **Impostazioni** di Embedded Web Server, selezionare **Server posta elet.**. Immettere l'indirizzo del server SMTP che verrà utilizzato per inviare i messaggi di posta elettronica e l'indirizzo di posta elettronica della stampante. Quest'ultimo è un indirizzo fittizio necessario solo per consentire al destinatario del messaggio di riconoscerne la provenienza.
3. Inoltre, nella scheda **Impostazioni** selezionare **Impostazioni stampante** e aprire la sezione **Contabilità**. È necessario immettere un indirizzo di posta elettronica a cui inviare i file di contabilità e la frequenza con cui verranno inviati (specificata come numero di giorni o di stampe).
4. Una volta completati i passaggi precedenti, la stampante invierà i dati di contabilità tramite posta elettronica con la frequenza specificata dall'utente. I dati vengono forniti in formato XML e possono essere facilmente interpretati da programmi di altri produttori. I dati forniti su ciascun processo includono il nome del processo, l'ID account se presente, il nome utente, la data di invio del processo, la data di stampa, l'ora di stampa, il tipo e il formato della carta, la quantità di ogni colore di inchiostro usato e vari altri attributi del processo.

È possibile scaricare un modello Excel da HP Designjet Online (<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>) che consentirà di visualizzare i dati XML in modo più leggibile sotto forma di foglio di calcolo.

L'analisi dei dati di contabilità consente di fatturare l'uso della stampante ai clienti in modo preciso e flessibile. Ad esempio, è possibile:

- fatturare a ogni cliente la quantità totale di inchiostro e carta utilizzati durante un determinato periodo di tempo;
- fatturare a ogni cliente in modo separato per ogni processo;
- fatturare a ogni cliente in modo separato per ogni progetto, suddiviso per processo.

9 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Verifica dello stato delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Rimozione di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Inserimento di una cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulle testine di stampa](#)
- [Verifica dello stato della testina di stampa](#)
- [Rimozione di una testina di stampa](#)
- [Inserimento di una testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alle testine di stampa che distribuiscono l'inchiostro sulla carta. È possibile acquistare cartucce d'inchiostro da 130 ml per la stampante, vedere [Accessori a pagina 138](#).

- △ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 202](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Verifica dello stato delle cartucce d'inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, premere il tasto **Visualizza livelli inch.** sul pannello frontale.

Per ottenere ulteriori informazioni sulle cartucce di inchiostro, è possibile utilizzare il pannello frontale o HP Printer Utility.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 177](#).

Procedura del menu Inchiostro

1. Nel pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi scegliere **Info sulle cartucce inch..**
2. Selezionare la cartuccia su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale vengono visualizzate le informazioni sulla cartuccia selezionata.

Procedure di HP Printer Utility

- In HP Printer Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica**, lo stato di ciascuna cartuccia è riportato in **Supply Status** (Stato fornitura) > **Cartucce**.
- In HP Printer Utility per Mac OS, selezionare **Stato della stampante** nel gruppo Informazioni.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

Sono tre le situazioni in cui è necessario rimuovere una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro della cartuccia è basso e si desidera sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.
- La cartuccia di inchiostro è scaduta.

- 💡 **SUGGERIMENTO:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

- △ **ATTENZIONE:** Non rimuovere una cartuccia durante la stampa.

ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi scegliere **Sostituire cartucce inch..**

Inchiostro

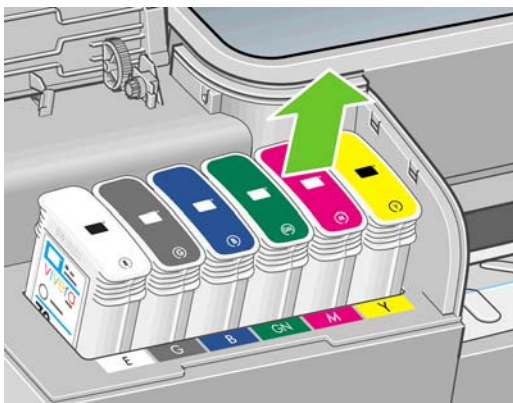
- ▶ Visualizza livelli inch.
- ▶ Sostituire cartucce inch.
- ▶ Sostituire testine
- ⊕ Info sulle cartucce inch.
- ⊕ Info sulle testine

2. Aprire completamente il coperchio della cartuccia di inchiostro. L'ottimizzatore di brillantezza, i colori grigio, blu, verde, magenta e giallo si trovano sul lato sinistro, mentre i colori magenta chiaro, ciano chiaro, nero fotografico, grigio chiaro, nero opaco e rosso si trovano sulla destra.



3. Afferrare la cartuccia da rimuovere.

4. Estrarre la cartuccia in senso verticale.



 **NOTA:** Non toccare l'estremità della cartuccia che viene inserita nella stampante in quanto potrebbe essere presente dell'inchiostro.

NOTA: Non conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

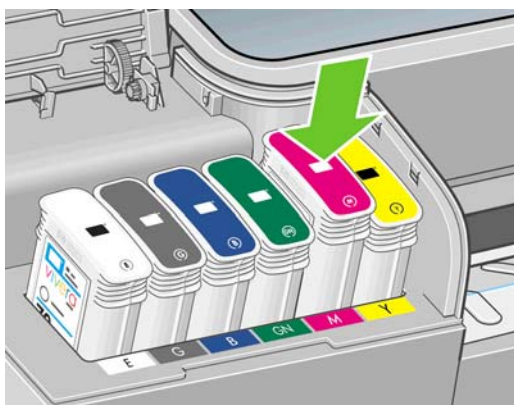
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

1. Prima di rimuovere la cartuccia dal relativo involucro, agitarla energicamente.
2. Disimballare la nuova cartuccia di inchiostro, individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Controllare che la lettera o le lettere (nelle figure, M per magenta) che contrassegnano l'alloggiamento vuoto corrispondano alla lettera o alle lettere riportate sull'etichetta della cartuccia.

3. Inserire la cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento.



4. Spingere la cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non si posiziona con uno scatto. Viene emesso un segnale acustico e viene visualizzata la conferma dell'inserimento della cartuccia.



In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro a pagina 177](#).

5. Dopo aver inserito tutte le cartucce, chiudere il coperchio.



6. Sul display del pannello frontale viene visualizzata la conferma dell'inserimento corretto di tutte le cartucce, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.

Informazioni sulle testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e consentono il defluire dell'inchiostro sulla carta.

- △ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 202](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Verifica dello stato della testina di stampa

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere più informazioni sulle testine di stampa.

1. Nel pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi scegliere **Info sulle testine**.
2. Selezionare la testina di stampa su cui si desidera visualizzare le informazioni.
3. Sul pannello frontale vengono visualizzate le informazioni sulla testina di stampa selezionata.

È inoltre possibile visualizzare la maggior parte di queste informazioni direttamente sul computer utilizzando HP Printer Utility.

Per una spiegazione dei messaggi sullo stato delle testine di stampa, vedere [Messaggi di stato delle testine di stampa a pagina 184](#).

-  **NOTA:** Se lo stato della garanzia è impostato su **Vedere la nota sulla garanzia**, significa che si sta utilizzando un inchiostro non HP. I servizi di assistenza o di riparazione della stampante richiesti come conseguenza dell'utilizzo di inchiostro "non HP" non sono coperti dalla garanzia. Per informazioni sulle implicazioni dettagliate di garanzia, vedere il documento *Informazioni legali*.

Rimozione di una testina di stampa

- △ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



△ **ATTENZIONE:** La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa.

1.

Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Inchiostro , quindi scegliere **Sostituire testine**.

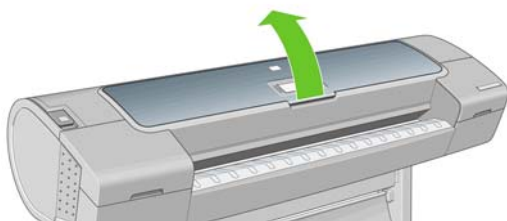
Inchiostro

- ▶ Visualizza livelli inch.
- ▶ Sostituire cartucce inch.
- ▶ **Sostituire testine**
- ⊞ Info sulle cartucce inch.
- ⊞ Info sulle testine

2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

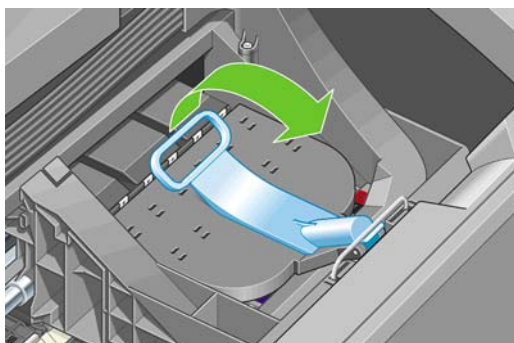
△ **ATTENZIONE:** Se viene lasciato nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza inserire o rimuovere alcuna testina di stampa, il carrello tenta di tornare nella posizione normale a destra.

3. Quando il carrello si arresta, sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di aprire la finestra.

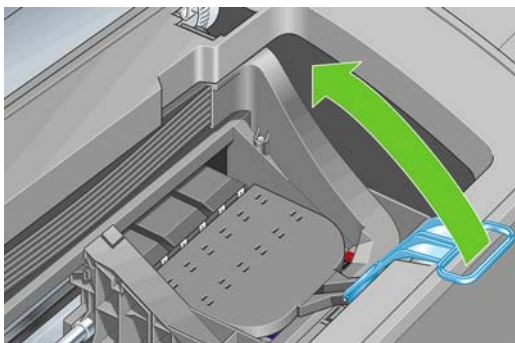


4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.

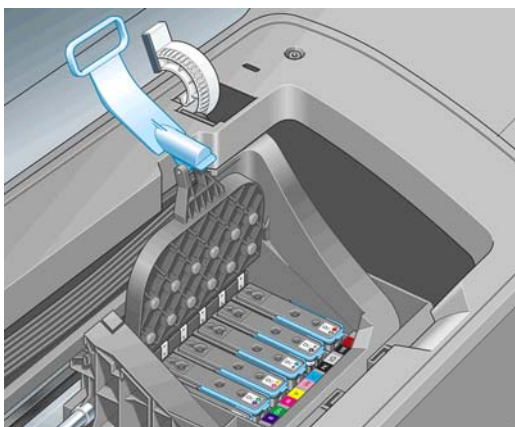
5. Estrarre la maniglia verso l'alto tirandola verso di sé in modo da rilasciare il gancio di metallo.



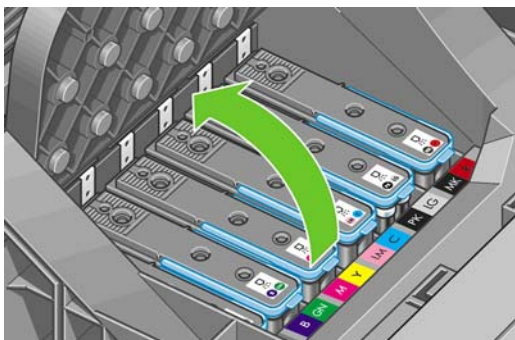
6. Spingere indietro la maniglia per sollevare il coperchio del carrello.



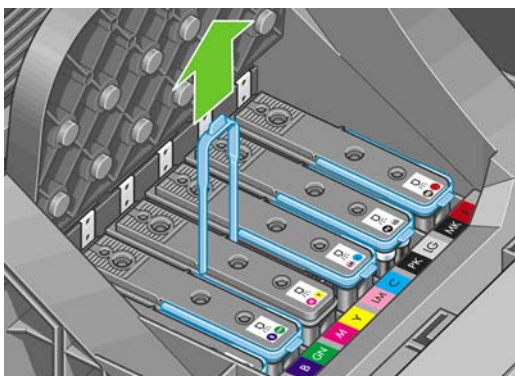
7. Accedere alle testine di stampa.



8. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la levetta blu.

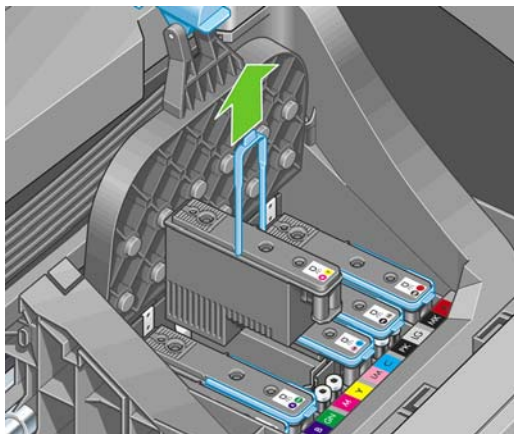


9. Utilizzando la maniglia blu, sbloccare con decisione la testina di stampa.



10. Estrarre la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

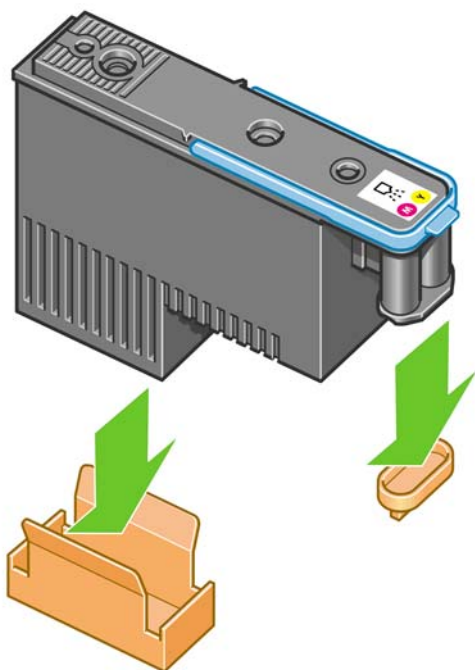
△ **ATTENZIONE:** Non tirare con forza in quanto in questo modo la testina di stampa potrebbe venire danneggiata.



11. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

Inserimento di una testina di stampa

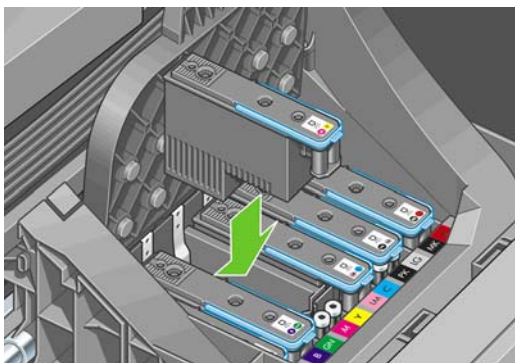
1. Se la testina di stampa è nuova, agitare energicamente la testina di stampa prima di rimuovere le protezioni.
2. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.



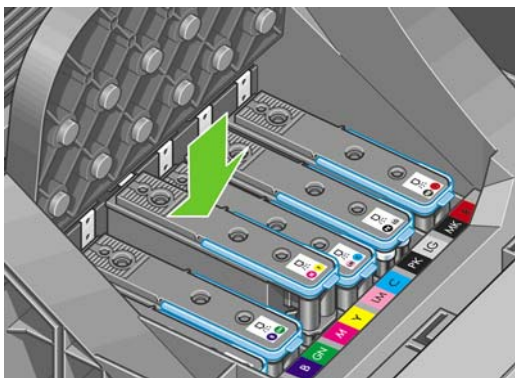
3. La testina di stampa è progettata per evitarne l'accidentale inserimento nell'alloggiamento errato. Verificare che l'etichetta colorata sulla testina di stampa corrisponda all'etichetta colorata dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina.

4. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

△ **ATTENZIONE:** Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe essere danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata una volta inserita.

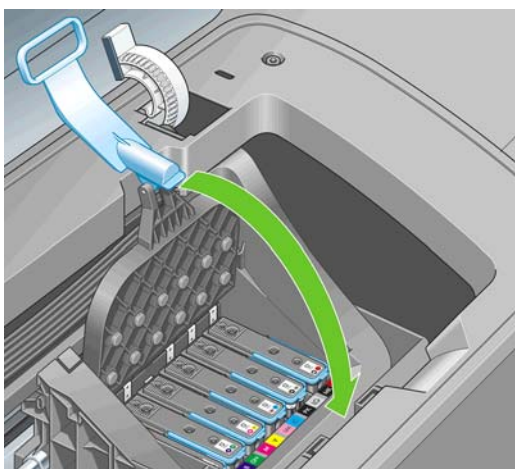


5. Esercitare una pressione nel verso indicato dalla freccia riportata di seguito.

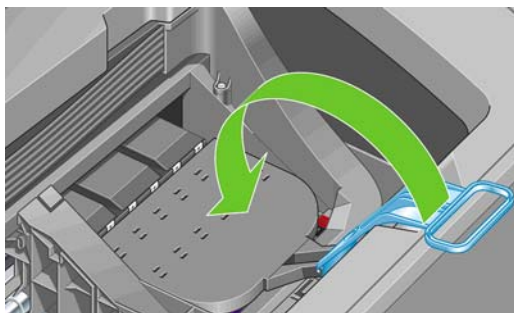


△ **ATTENZIONE:** È possibile incontrare resistenza durante l'installazione di una nuova testina, pertanto sarà necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Dovrebbe essere emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, dovrebbe essere visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. In caso di difficoltà, vedere [Impossibile inserire una testina di stampa a pagina 177](#).

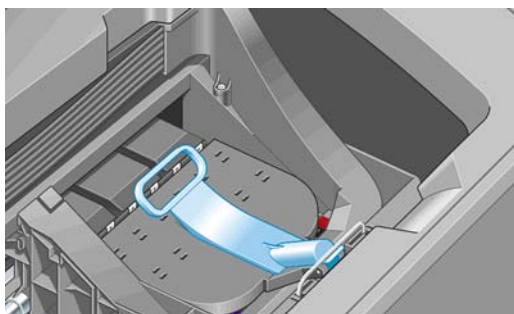
6. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa con la stessa procedura, quindi chiudere il coperchio del carrello.



7. Accertarsi che l'estremità della maniglia blu afferri il gancio di metallo sul lato in prossimità del carrello.



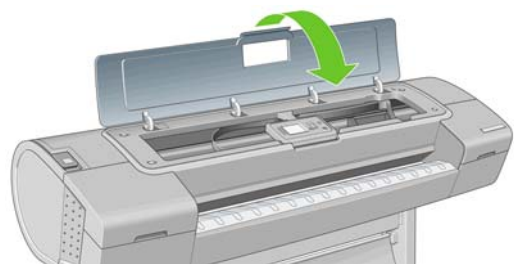
8. Abbassare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Dopo che tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emesso un segnale acustico.

 **NOTA:** Se non viene emesso alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituisci**, potrebbe essere necessario riposizionare la testina di stampa.

9. Chiudere la finestra.



10. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono state inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 25 minuti. La stampante impiega più tempo, fino a 65 minuti, nel caso rilevi problemi durante la preparazione delle testine di stampa. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 20 e 40 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa; vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#).

10 Manutenzione della stampante

- [Verifica dello stato della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Sostituzione della taglierina](#)
- [Manutenzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Aggiornamento del software](#)
- [Sostituzione della batteria](#)
- [Kit di manutenzione per la stampante](#)
- [Secure Disk Erase](#)

Verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Printer Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina contenente informazioni che descrivono lo stato della stampante e le relative forniture di carta e inchiostro.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- La schermata relativa allo stato del pannello frontale della stampante notifica l'eventuale presenza di problemi correnti che riguardano l'intera stampante. È inoltre possibile richiedere informazioni su quanto segue:
 - carta caricata correntemente, con il tasto **Visualizza info carta**
 - livelli di inchiostro, con il tasto **Visualizza livelli inch.**
 - cartucce di inchiostro, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle cartucce inch.**
 - testine di stampa, selezionando l'icona del Menu inchiostro , quindi **Info sulle testine**

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

- ⚠ **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Sostituzione della taglierina

Durante la vita della stampante potrebbe essere necessario sostituire la taglierina una o due volte, a seconda della quantità totale e dello spessore della carta utilizzata. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio indicante la necessità della sostituzione. Se non si sostituisce la taglierina immediatamente, la stampante continua a funzionare regolarmente, ma sul pannello frontale resta visualizzato il messaggio relativo alla sostituzione della taglierina.

Per sostituire la taglierina

1. Se è presente carta nella stampante, rimuoverla.
 2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Ripristino > Reimposta cont.perif.taglio.**
 3. Dopo una breve pausa, la stampante si spegne. Il carrello della testina di stampa si posiziona sul lato destro della stampante e la taglierina sul lato sinistro.
- ⚠ **AVVERTENZA!** Se si tenta di sostituire la taglierina con la stampante accesa, si potrebbero provocare scosse elettriche.

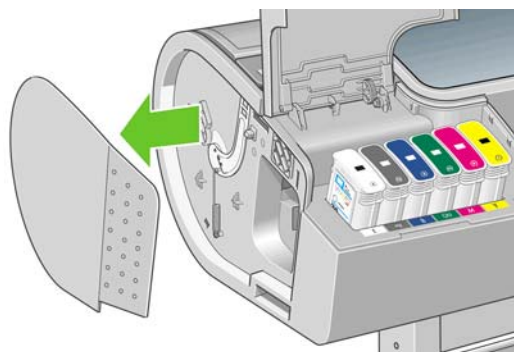
4. Sollevare il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



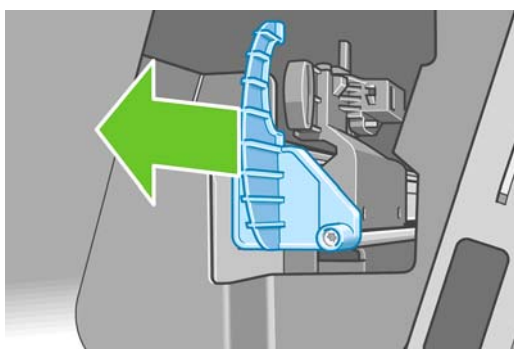
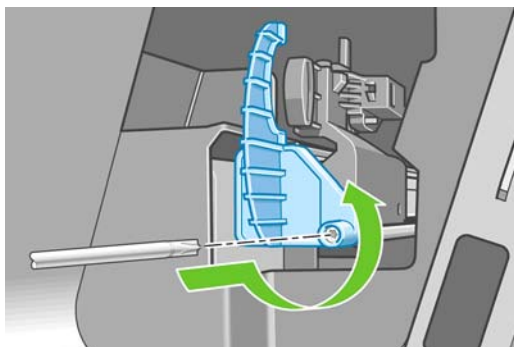
5. Premere il pulsante dietro la cartuccia di inchiostro per rilasciare il coperchio laterale sinistro della stampante.



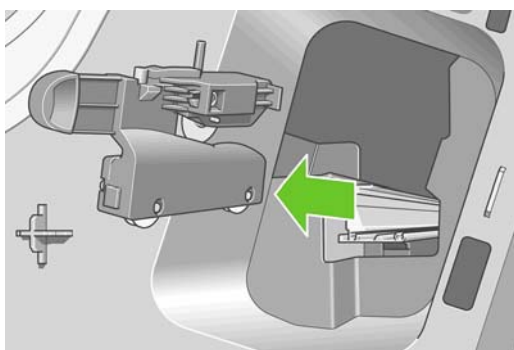
6. Rimuovere il coperchio laterale sinistro.



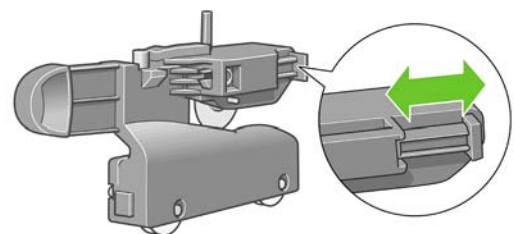
7. Svitare e rimuovere il fermo della taglierina utilizzando il cacciavite TORX PLUS fornito con la nuova taglierina. La vite è trattenuta, quindi non cadrà.



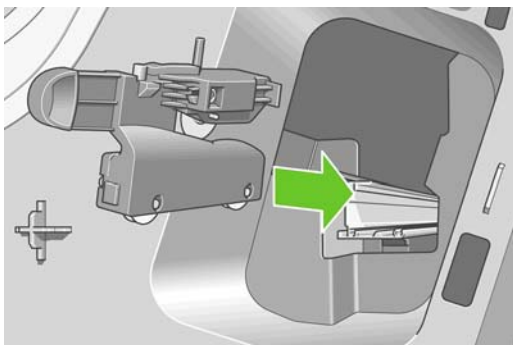
8. Rimuovere la taglierina obsoleta.



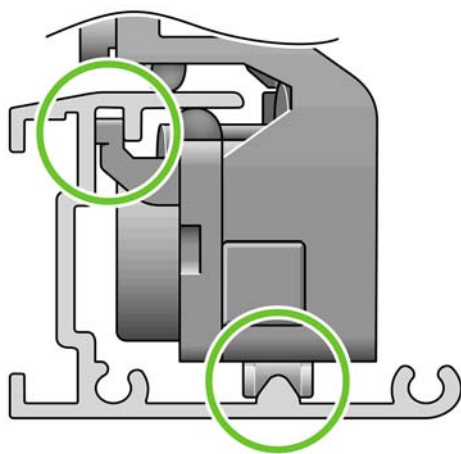
9. Prendere la nuova taglierina dal kit di manutenzione e muovere in avanti e indietro lo stantuffo nel relativo alloggiamento nella parte superiore per controllare che si possa spostare liberamente.



10. Far scorrere la nuova taglierina in posizione sul binario della taglierina.

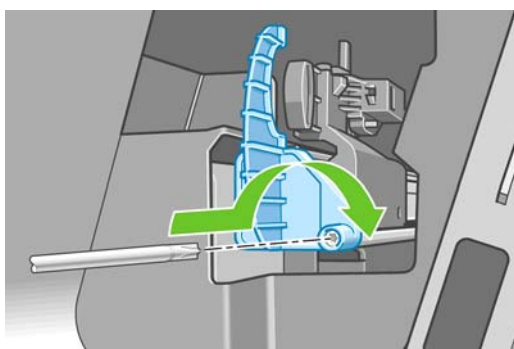
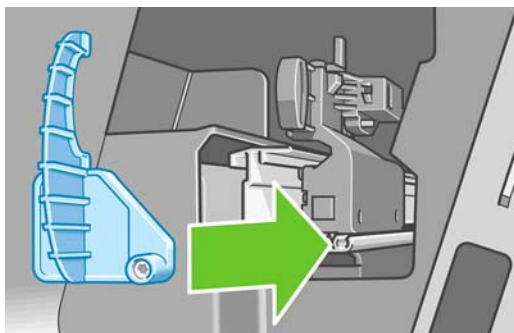


Le due rotelle nella parte inferiore della taglierina dovrebbero fissare il bordo centrale sul binario della taglierina e le due guide a manica dovrebbero inserirsi nell'incavo nella parte superiore del binario della taglierina.

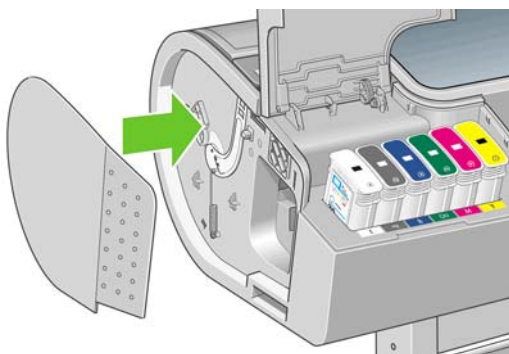


Controllare che la taglierina scorra agevolmente sul binario. È possibile lasciarla in qualsiasi punto sul binario, la stampante la posizionerà correttamente successivamente.

- 11.** Inserire il fermo della taglierina sull'estremità del binario della taglierina, mantenendolo con una mano e con l'altra serrare la vite con il cacciavite.



- 12.** Riposizionare il coperchio laterale sinistro sulla stampante, allineando le sporgenze con i fori della stampante.



- 13.** Chiudere il coperchio della cartuccia di inchiostro.



- 14.** Sul pannello frontale, accendere nuovamente la stampante. Viene verificato che il dispositivo di taglio sia installato correttamente. In caso di problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello frontale.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia di inchiostro non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire le cartucce che hanno raggiunto la data di scadenza. Sul pannello frontale della stampante vengono visualizzati messaggi di notifica quando una cartuccia raggiunge la data di scadenza.

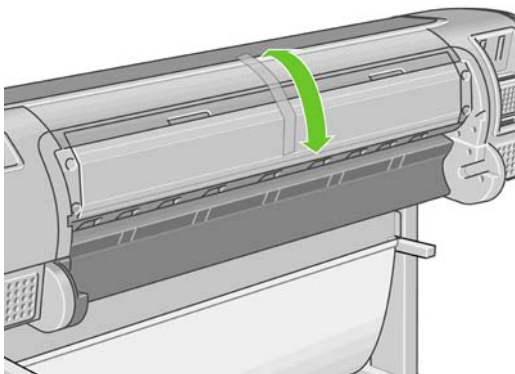
È anche possibile controllare la data di scadenza di una cartuccia in qualsiasi momento: vedere [Verifica dello stato della stampante a pagina 129](#).

Vedere anche [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117](#).

Spostamento o conservazione della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o le testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Assicurarsi che la stampante sia inattiva.
4. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.
5. Prima di trasportare la stampante, assicurare il vassoio posteriore nella posizione chiusa con del nastro. In caso contrario il vassoio potrebbe aprirsi, rompersi e cadere all'esterno della stampante.



Se è necessario lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, attenersi alla seguente procedura aggiuntiva.

1. Spegnerla stampante mediante il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale.
2. Spegnerla inoltre l'interruttore di alimentazione sul retro della stampante.
3. Disconnettere il cavo di alimentazione della stampante.

△ **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a un'ora.

Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, le testine di stampa potrebbero diventare inutilizzabili. In questo caso, è necessario sostituirle con testine di stampa nuove.

Aggiornamento del firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal software che risiede nella stampante, altrimenti noto come firmware.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da Hewlett-Packard. Questi aggiornamenti aumentano le funzionalità della stampante e ne ottimizzano le caratteristiche.

Gli aggiornamenti del firmware possono essere scaricati da Internet e installati nella stampante nei seguenti modi; è possibile scegliere quello che si ritiene più pratico.

- Se si utilizza HP Printer Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP Printer Utility per Mac OS, selezionare **Aggiornamento firmware**, nel gruppo Assistenza.
- Utilizzando Embedded Web Server della stampante, selezionare la scheda **Impostazioni**, quindi scegliere **Aggiornamento firmware**.

In tutti i casi, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare il file del firmware e memorizzarlo sul disco rigido. Quindi selezionare il file caricato e fare clic su **Aggiorna**.

Se il caricamento del firmware nella stampante procede lentamente, è possibile si stia utilizzando un server proxy. In tal caso, provare a ignorare il server proxy e accedere direttamente al server Web incorporato.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco delle eccezioni, per le quali non viene utilizzato il server proxy.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il relativo nome dominio all'elenco di eccezioni per le quali non viene utilizzato il server proxy.

Il firmware include una serie di preimpostazioni carta tra le più utilizzate. È possibile scaricare ulteriori preimpostazioni carta separatamente, vedere [Preimpostazioni carta a pagina 38](#).

Aggiornamento del software

Si consiglia di utilizzare HP Proactive Support (vedere [HP Proactive Support a pagina 196](#)) per tenere aggiornati il driver e altro software della stampante. In alternativa, visitare il seguente indirizzo Web: <http://www.hp.com/go/z3200ps/drivers/>.

Sostituzione della batteria

Se sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio indicante che l'orologio in tempo reale non funziona, è necessario cambiare la batteria. Utilizzare una batteria al litio, modello CR2032. Per sostituire la batteria, seguire la procedura riportata di seguito.

1. Spegnerla stampante e scollegare il cavo. Scollegare qualsiasi cavo di rete o USB.
2. Allentare le viti che fissano il formattatore alla stampante con le dita o con l'ausilio di un giravite a punta piatta.
3. Individuare la batteria rotonda e piatta nel formattatore.
4. Spingere leggermente la batteria su un lato e quindi sollevarla. Potrebbe essere necessario esercitare un po' di forza.

5. Inserire la nuova batteria spingendola verso il basso.
6. Inserire il formattatore nella stampante spingendolo verso il basso e stringere le viti.
7. Riconnettere i cavi e accendere la stampante.

Kit di manutenzione per la stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Printer Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#)) e richiedere il kit di manutenzione. Due kit devono essere installati solo dai tecnici dell'assistenza; il terzo kit consiste di una taglierina di sostituzione che può essere installata dall'utente (vedere [Sostituzione della taglierina a pagina 129](#)).

Secure Disk Erase

Il disco rigido della stampante viene utilizzato come area di memoria temporanea per i processi di stampa. Con la funzione Secure Disk Erase è possibile cancellare completamente le informazioni dal disco rigido per proteggerlo da accessi non autorizzati. È possibile scegliere di eliminare file specifici o di cancellare l'intero disco rigido.

La funzione Secure Disk Erase fornisce tre diversi livelli di protezione:

- **Non-Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati. Le informazioni rimangono sul disco rigido fino a quando lo spazio che occupano non è richiesto per altre attività e vengono quindi sovrascritte. Quando le informazioni rimangono sul disco, la maggior parte degli utenti non riesce ad accedervi, tuttavia sono accessibili utilizzando software progettati per tali finalità. Si tratta del normale metodo con cui i file vengono cancellati sulla maggior parte dei computer; è il metodo più rapido, ma il meno sicuro.
- **Secure Fast Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte con un motivo di caratteri fisso. Questo metodo è più lento di Non-Secure Fast Erase, ma molto più sicuro. Potrebbe essere comunque ancora possibile accedere a frammenti delle informazioni cancellate utilizzando strumenti speciali per il rilevamento delle tracce magnetiche residue.



- **Secure Sanitizing Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte ripetutamente utilizzando un algoritmo progettato per eliminare qualsiasi traccia residua. Questo è il metodo più lento ma più sicuro. Il metodo Secure Sanitizing Erase è conforme agli standard 5220-22.m definiti dal Dipartimento della difesa U.S.A. per la cancellazione e la disinfezione dei supporti disco. Questi standard rappresentano il livello di protezione predefinito quando viene utilizzata la funzione Secure Disk Erase.



La funzione Secure Disk Erase viene fornita da Web JetAdmin, un software gratuito di gestione stampa basato su Web di HP: vedere <http://www.hp.com/go/webjetadmin/>.

In caso di difficoltà nell'utilizzo di Secure Disk Erase da Web JetAdmin, contattare l'assistenza HP: vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#).

Prima di cancellare il contenuto di tutto il disco fisso, tenere presente quanto segue:

- Potrebbe venire richiesto di riavviare la stampante diverse volte durante il processo, che richiede circa 6 ore con Secure Disk Erase o 24 ore con Secure Sanitizing Erase.
- Le stampe dimostrazione disponibili dal pannello frontale verranno eliminate e non saranno più ripristinate.

11 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)
- [Introduzione agli accessori](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare l'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/z3200ps/supplies/> o <http://www.hp.com/go/z3200ps/accessories/>.
- Contattare il rivenditore locale.

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione di forniture di inchiostro

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 11-1 Cartucce di inchiostro

cartuccia	Numero parte
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	C9448A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	C9449A
HP 70 Gray 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 grigio da 130 ml)	C9450A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	C9451A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	C9453A
HP 70 Yellow 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	C9454A
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	C9455A
HP 73 Chromatic Red 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 73 rosso cromatico da 130 ml)	CD951A
HP 70 Green 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 verde da 130 ml)	C9457A
HP 70 Blue 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 blu da 130 ml)	C9458A
HP 70 Gloss Enhancer 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 dell'ottimizzatore di brillantezza da 130 ml)	C9459A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	C9390A
HP 70 Matte Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero opaco da 130 ml)	CB339A
HP 70 Photo Black 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 nero foto da 130 ml)	CB340A
HP 70 Gray 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 grigio da 130 ml)	CB341A
HP 70 Light Gray 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 grigio chiaro da 130 ml)	CB342A
HP 70 Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta da 130 ml)	CB344A
HP 70 Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 giallo da 130 ml)	CB345A

Tabella 11-1 Cartucce di inchiostro (continuazione)

cartuccia	Numero parte
HP 70 Light Magenta 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 magenta chiaro da 130 ml)	CB346A
HP 73 Chromatic Red 130 ml Ink Cartridge Twin Pack (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 73 rosso cromatico da 130 ml)	CD952A
HP 70 Green 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 verde da 130 ml)	CB348A
HP 70 Blue 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 blu da 130 ml)	CB349A
HP 70 Gloss Enhancer 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 dell'ottimizzatore di brillantezza da 130 ml)	CB350A
HP 70 Light Cyan 130 ml Ink Cartridge (Confezione da 2 cartucce di inchiostro HP 70 ciano chiaro da 130 ml)	CB351A

Tabella 11-2 Testine di stampa

Testina di stampa	Numero parte
HP 70 Light Magenta & Light Cyan Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta chiaro e ciano chiaro)	C9405A
HP 70 Magenta & Yellow Printhead (Testina di stampa HP 70 magenta e giallo)	C9406A
HP 70 Photo Black & Light Gray Printhead (Testina di stampa HP 70 nero foto e grigio chiaro)	C9407A
HP 70 Blue & Green Printhead (Testina di stampa HP 70 blu e verde)	C9408A
HP 73 Matte Black & Chromatic Red Printhead (Testina di stampa HP 73 nero opaco e rosso cromatico)	CD949A
HP 70 Gloss Enhancer & Gray Printhead (Testina di stampa HP 70 dell'ottimizzatore di brillantezza e grigio)	C9410A

Ordinazione della carta

HP fornisce attualmente i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/z3200ps/supplies/>. Per ulteriori informazioni di base, vedere <http://www.hp.com/go/z3200ps/paperpresets/>.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 11-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata				
Carta opaca super-pesante	210	30,5 m	610 mm	Q6626A (AEJLN)
			914 mm	Q6627A (AEJLN)
			1067 mm	Q6628A (AEJLN)
Carta patinata pesante	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
			1067 mm	C6569C
		67,5 m	1067 mm	Q1956A (EN)
Carta patinata pesante universale	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
			1067 mm	Q1414A (AEJN)
Carta patinata	90	45,7 m	420 mm	Q1443A (J)
			594 mm	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1067 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Carta patinata inkjet	90	45,7 m	458 mm	Q7897A (ELN)
Carta patinata universale	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
			1067 mm	Q1406A
Carta (comune) per getto d'inchiostro Bright White	90	45,7 m	420 mm	Q1446A (J)
			594 mm	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Carta universale	80	45,7 m	594 mm	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
			1067 mm	Q1398A
Carta colorata gialla fluorescente	100	45,7 m	914 mm	Q1757A (E)
Carta colorata gialla	92	45,7 m	594 mm	Q6596A (E)
			914 mm	Q1760A (EN)

Tabella 11-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta per usi tecnici				
Traslucido extra	90	45,7 m	420 mm	Q1440A (J)
			594 mm	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			841 mm	Q1438A (J)
			914 mm	C3868A
Carta normale traslucida	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Carta pergamena	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Pellicola (tecnica e grafica)				
Pellicola trasparente	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Pellicola lucida in poliestere				
Pellicola opaca bianca in poliestere	167	15,2 m	914 mm	Q1736A (AEN)
Carta fotografica				
Carta fotografica satinata professionale	300	15,2 m	610 mm	Q8759A
			1118 mm	Q8840A
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, lucida	260	15,2 m	458 mm	Q7990A
		22,9 m	610 mm	Q7991A
		30,5 m	914 mm	Q7993A
		1067 mm	Q7995A	
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	260	15,2 m	458 mm	Q8001A (ELN)
		22,9 m	610 mm	Q7992A
		30,5 m	914 mm	Q7994A
		1067 mm	Q7996A	
Carta fotografica a rapida asciugatura universale, lucida	190	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1067 mm	Q6576A
		61m	1067 mm	Q8754A (ELN)
Carta fotografica universale semi-lucida a rapida asciugatura	190	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1067 mm	Q6581A
		61 m	1067 mm	Q8755A

Tabella 11-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta fotografica lucida per inchiostri pigmentati	235	30,5 m	610 mm	Q8916A
			914 mm	Q8917A
			1067 mm	Q8918A
Carta fotografica satinata per inchiostri pigmentati	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1067 mm	Q8922A
Carta fotografica opaca HP Premium	210	30,5 m	610 mm	CG459A
			914 mm	CG460A
Carta per prove colore				
Carta professionale per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	30,5 m	458 mm	Q8664A (EN)
			610 mm	Q8663A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali, semi-lucida	235	30,5 m	458 mm	Q8049A (EN)
			610 mm	Q7971A (EN)
			914 mm	Q8909A (EN)
			1067 mm	Q8910A (EN)
Carta per provini semi-lucida HP Premium	240	30,5 m	458 mm	CG462A (E)
			610 mm	CG463A (E)
			1067 mm	CG490A (E)
Carta opaca per provini	146	30,5 m	458 mm	Q7896A (EJN)
			610 mm	Q1968A (AEJN)
Pellicola per retroilluminazione				
Pellicola per retroilluminazione colori vivaci HP Premium	285	30,5 m	914 mm	Q8747A
			1067 mm	Q8748A
Supporti di stampa autoadesivi HP				
Carta autoadesiva per interni	170	22,9 m	914 mm	Q1733A (EJN)
Vinile adesivo universale	290	20,1 m	914 mm	Q8676A (EN)
			1067 mm	Q8677A (EN)
Polipropilene opaco retro adesivo	225	21,3 m	914 mm	Q1908A (AEN)
Vinile adesivo Colorfast	328	12,2 m	914 mm	C6775A
Materiale per cartelloni e striscioni				
Pellicola ad alta resistenza per espositori (Durable Display Film)	205	15,2 m	914 mm	Q6620A (EN)
Supporto per striscioni lucido per interni a rapida asciugatura	195	15,2 m	914 mm	Q5482A (N)
			1067 mm	Q5483A (N)
Supporto per striscioni opaco	460	15,2 m	610 mm	Q8675A (N)
			914 mm	Q1898B (AEN)
			1067 mm	Q1899B (AEN)

Tabella 11-3 Rotolo di carta (continuazione)

Scheda P.P. Rotolo di carta (continuazione)				
Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Polipropilene opaco	130	22,9 m	914 mm	Q1903A (AEN)
			1067 mm	Q1904A (AEN)
Supporto per striscioni con Tyvek®	140	15,2 m	914 mm	C6787A (AJN)
Carta per esterni	145	30,5 m	914 mm	Q1730A (EN)
Carta per esterni per cartelloni con retro blu	140	30,5 m	914 mm	C7949A (EN)
Carta per striscioni senza PVC	410	30,5 m	914 mm	CG815A (EN)
			1067 mm	CG816A (EN)
Supporti in tessuto				
Tessuto ad alta resistenza per bandiere HP Durable Flag Fabric	110	10,1 m	914 mm	Q6624A (EN)
Tessuto in poliestere con retro in carta	110	10,1 m	914 mm	Q1745A (E)
Tessuto in seta satinato con retro in carta (con indorsatura)	63.5	30,5 m	914 mm	Q1748A (EN)
	160			
Supporto di stampa per belle arti				
Carta per belle arti liscia di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8732A (EN)
			914 mm	Q8745A (EN)
			1067 mm	Q8733A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8734A (EN)
			1067 mm	Q8735A (EN)
Carta per belle arti effetto tessuto di Hahnemühle	265	10,7 m	610 mm	Q8736A (EN)
			914 mm	Q8737A (EN)
			1067 mm	Q8738A (EN)
	310	10,7 m	610 mm	Q8739A (EN)
			1067 mm	Q8740A (EN)
Carta acquerello di Hahnemühle	210	11,6 m	914 mm	Q1984A (EN)
Carta per belle arti satinata Baryte	290	15,2 m	610 mm	CG803A (EN)
			1118 mm	CG804A (EN)
Carta per belle arti acquerello	240	10,7 m	610 mm	Q8740A (EN)
			914 mm	Q8746A (EN)
Carta opaca, effetto litografico	270	30,5 m	610 mm	Q7972A (ELN)
			914 mm	Q7973A (ELN)
Carta Canvas	180	10,7 m	914 mm	Q1724A (AEN)
Tela Canvas opaca professionale	430	6,1 m	610 mm	Q8673A (ELN)
		15,2 m	914 mm	Q8761A (ELN)
			1067 mm	Q8674A (ELN)

Tabella 11-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Tela Canvas satinata per collezionisti	400	6,1 m	610 mm	Q8708A
		15,2 m	914 mm	Q8709A
			1067 mm	Q8710A
Tela Canvas opaca per artisti	380	6,1 m	610 mm	Q8704A
		15,2 m	914 mm	Q8705A
			1067 mm	Q8706A
Tela Canvas opaca universale	350	6,1 m	610 mm	Q8712A
		15,2 m	914 mm	Q8713A
			1067 mm	Q8714A

Tabella 11-4 Foglio di carta

Tabella 11.1. Foglio di carta				
Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata				
Carta patinata inkjet	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AJEN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AJEN)
Carta fotografica				
Carta fotografica satinata professionale	300	483 mm	330 mm	Q8839A
Fotografica opaca	196	483 mm	330 mm	Q5492A
Carta per prove colore				
Carta professionale per prove colore contrattuali, extra-lucida	200	483 mm	330 mm	Q8662A (EN)
Carta professionale per prove colore contrattuali, semi-lucida	235	483 mm	330 mm	Q7970A (EJN)
Carta per provini semi-lucida HP Premium	240	483 mm	330 mm	CG461A (E)
Carta opaca per provini	146	483 mm	330 mm	Q1967A (AEN)
Supporto di stampa per belle arti				
Carta per belle arti liscia di Hahnemühle	265	483 mm	330 mm	Q8728A
Carta acquerello di Hahnemühle	210	483 mm	330 mm	Q8729A
Carta per belle arti acquerello	240	483 mm	330 mm	Q8730A
Tela Canvas opaca per artisti	380	483 mm	330 mm	Q8731A

Tipi di carta non consigliati

In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante. Tuttavia, i seguenti tipi di carta, è improbabile che forniscano risultati soddisfacenti:

- Carta fotografica tendente a gonfiarsi
- Carta per volantini

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Codice del prodotto
Piedistallo per HP Designjet Z2100/Z3200 24 in	Q6663A
Mandrino per HP Designjet Z2100/Z3200 24 in	Q6700A
Mandrino per HP Designjet Z2100/Z3200 44 in	Q6699A
Server di stampa HP Jetdirect 630n IPv6 Gigabit	J7997G
Server di stampa IPv6/IPsec HP Jetdirect 635n	J7961A, J7961G

Introduzione agli accessori

Piedistallo

Il piedistallo viene utilizzato per supportare la stampante e il cesto, dove vengono raccolte le stampe quando fuoriescono dalla stampante. Se non si intende utilizzare il piedistallo, collocare la stampante su una scrivania.

Il piedistallo è alto 668 mm.

Il piedistallo pesa 10,12 kg.

12 Risoluzione dei problemi della carta

- La carta non viene caricata correttamente
- Il tipo di carta non è presente nel driver
- La carta si è inceppata
- Le stampe non cadono precisamente nel cesto
- Il foglio resta nella stampante al termine della stampa
- La carta viene tagliata al termine della stampa
- La taglierina non funziona correttamente
- Il rotolo non è avvolto strettamente al perno
- Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti
- Ricalibrazione dell'avanzamento carta

La carta non viene caricata correttamente

- Verificare di avere caricato la carta.
- Verificare che la carta sia correttamente inserita nella stampante: la sensazione dovrebbe essere quella che la stampante afferri la carta.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

- Se la carta non viene caricata, è possibile che il bordo di entrata non sia dritto o pulito e deve essere tagliato. Rimuovere 2 cm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del perno.
- Assicurarsi che il perno sia inserito correttamente.
- Assicurarsi che la carta sia correttamente caricata sul perno e che sia caricata sul rotolo nella stampante.
- Assicurarsi che i dispositivi di arresto del rotolo siano stati rimossi.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta non è stata inserita correttamente, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra. La stampante tenta di raddrizzare il rotolo.
2. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni sulla risoluzione del problema.

3. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
4. Riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non si trova sulla riga blu.
5. Premere **OK** sul pannello frontale.
6. Quando richiesto dal display del pannello frontale, abbassare la leva. La stampante verifica l'allineamento. Se il rotolo è allineato, la stampante misura la larghezza e sarà possibile stampare.

Se il rotolo non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni per ricominciare dal punto tre.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del perno finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare il foglio.
- È preferibile evitare di utilizzare fogli tagliati manualmente. Se è necessario usarli, caricarli con l'opzione **Foglio, no controllo allin..**

Se il foglio non viene prelevato dalla stampante, sul display del pannello frontale viene richiesto di inserirlo più in profondità. La stampante tenterà quindi di prelevarlo nuovamente.

Se il foglio viene prelevato dalla stampante ma non risulta diritto, sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti istruzioni.

1. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, sollevare la leva blu a sinistra.
2. Allineare il foglio alle righe blu anteriore e destra.
3. Una volta allineato il foglio, premere **OK** sul pannello frontale.
4. Quando viene visualizzata la richiesta sul display del pannello frontale, abbassare la leva blu. La stampante verifica l'allineamento. Se il foglio è allineato, la stampante lo misura e lo passa all'alimentatore a rotolo, nella parte posteriore. A questo punto è possibile stampare.

Se il foglio non è allineato, sul pannello frontale vengono visualizzati un errore e le istruzioni su come ripetere la procedura.

Per ricominciare il caricamento, annullare il processo sul pannello frontale. Il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul display del pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata in modo errato	La carta non è stata caricata correttamente. Il bordo non era allineato alla guida di caricamento. Sollevare la leva blu, rimuovere la carta e riabbassare la leva.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Verificare che la carta sia inserita completamente.
Carta caricata eccessivamente disallineata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta non è allineata. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.
Carta troppo piccola	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 199 .
Dimensioni eccessive	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che il formato della carta è troppo largo o troppo lungo (nel caso dei fogli) per poter essere caricato correttamente. Premere il tasto Annulla per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 199 .
Leva sollevata	Durante il processo di caricamento, la leva blu è stata sollevata. Ciò impedisce alla stampante di caricare la carta. Seguire le istruzioni riportate sul pannello frontale.

Il tipo di carta non è presente nel driver

 **SUGGERIMENTO:** In primo luogo, assicurarsi che il driver sia aggiornato (vedere [Aggiornamento del software a pagina 135](#)). Il driver più recente potrebbe offrire un elenco di tipi di carta più esteso.

Per utilizzare una carta non presente nel driver, è possibile aggiungere il tipo di carta al driver, vedere [Per creare una preimpostazione carta personalizzata a pagina 39](#). È consigliabile aggiungere al driver il tipo di carta in uso in modo che sia possibile memorizzare parametri personalizzati, ad esempio un profilo, per la carta.

Il nuovo tipo di carta deve basarsi su una categoria di carta esistente. Le categorie disponibili sono le seguenti:

- **Carta normale e patinata:** tipo di carta sottile, composta da fibre e con una superficie opaca che utilizza inchiostro nero opaco, senza ottimizzatore di brillantezza, limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Carta fotografica:** tipo di carta fotografica relativamente spessa con una vasta gamma di finiture: opaca, satinata, lucida. Utilizza inchiostro nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta fotografica opaca, limiti di inchiostro piuttosto elevati e una posizione bassa del carrello, tranne che per i tipi di carta Baryte e fotografica opaca. Generalmente, viene stampata con gli ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.
- **Carta per prove colore:** vasta gamma di tipi di carta - opaca, satinata e lucida - per simulare la stampa commerciale che richiede un'elevata precisione del colore.
- **Supporto di stampa per belle arti:** supporti fotografici su carta canvas, opaca e normale impiegati per la stampa per belle arti di alta qualità. Questi tipi di carta utilizzano inchiostro nero opaco e nessun ottimizzatore di brillantezza, fatta eccezione per i tipi di carta canvas satinata e Pearl che utilizzano nero fotografico e ottimizzatore di brillantezza. Tutti, invece, richiedono una posizione alta del carrello con elevati limiti di inchiostro.
- **Pellicola:** supporti per pellicole sintetiche che utilizzano generalmente nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza, con limiti di inchiostro relativamente ridotti e una posizione alta del carrello.
- **Pellicola Retroillum:** pellicole traslucide sintetiche che utilizzano nero fotografico e nessun ottimizzatore di brillantezza con elevati limiti di inchiostro, posizione alta del carrello e ingranaggi di trascinamento rivolti verso l'alto.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

 **SUGGERIMENTO:** Maneggiare le stampe con cautela, soprattutto non appena fuoriescono dalla stampante.

È possibile che la carta utilizzata non sia compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per usare inchiostro nero non opaco, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Gloss Photo Paper** (Carta fotografica lucida).

 **NOTA:** Se si seleziona un tipo di carta differente, i colori della stampa potrebbero cambiare visibilmente.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

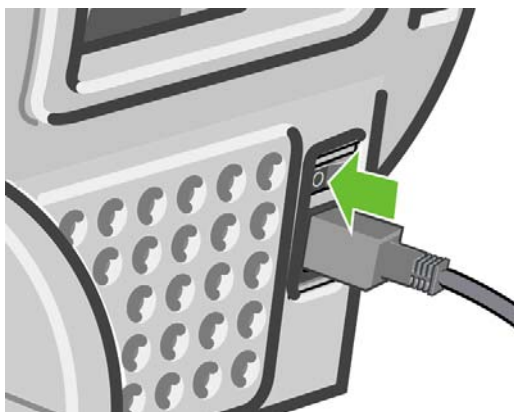
- Carta normale
- Carta patinata
- Carta patinata pesante
- Carta per belle arti
- Super pat. pesante HP
- Carta per belle arti spessa (>250 g/m²)

Per informazioni su altri problemi di qualità delle immagini, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 157](#).

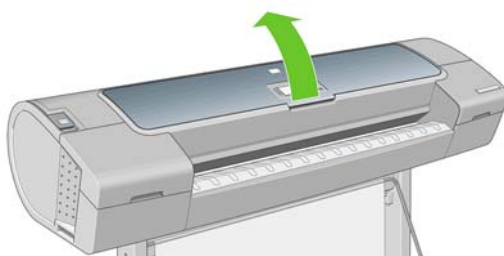
La carta si è inceppata

Quando si verifica un inceppamento della carta, viene visualizzato il messaggio **Probabile inceppam. carta.** sul display del pannello frontale.

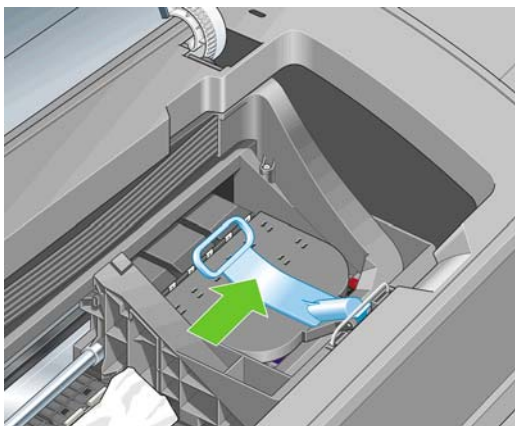
1. Spegnerla stampante dal pannello frontale, quindi spegnere anche l'interruttore di alimentazione posizionato sul retro.



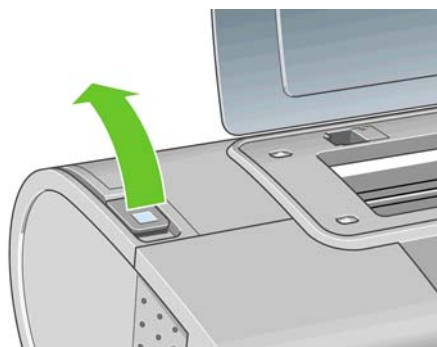
2. Aprire la finestra della stampante.



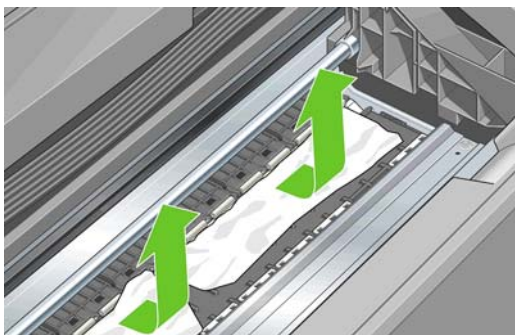
3. Spostare il carrello delle testine.



4. Sollevare al massimo la leva blu.

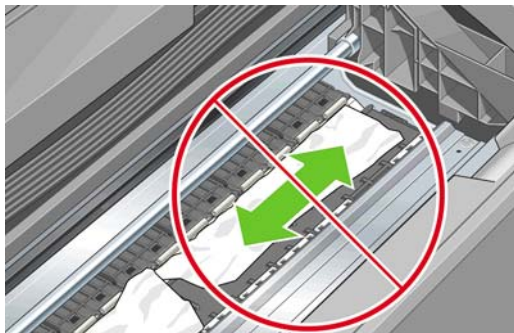


5. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.

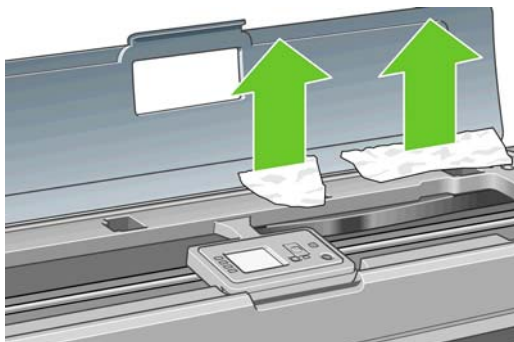


6. Sul retro della stampante riavvolgere il rotolo oppure estrarre il foglio dalla stampante. Se non è possibile vedere la carta, tornare alla parte frontale della stampante e rimuoverla dal vassoio di uscita.

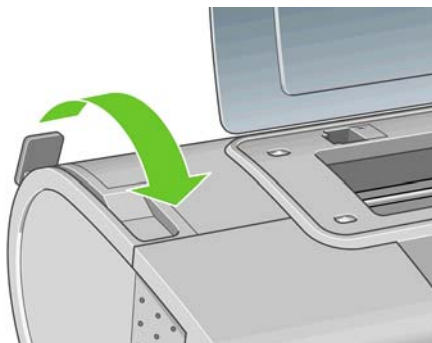
△ **ATTENZIONE:** Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.



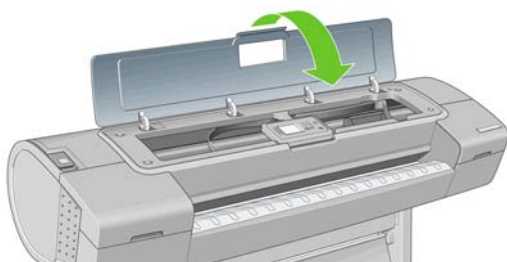
7. Rimuovere con attenzione tutti i frammenti di carta.



8. Abbassare la leva blu.



9. Chiudere la finestra trasparente.



10. Accendere la stampante.

11. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio. Vedere [Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 28](#) o [Caricamento di un singolo foglio a pagina 33](#).

 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti.

Le stampe non cadono precisamente nel cesto

- Assicurarsi di avere correttamente installato il cesto.
- Assicurarsi che il cesto sia aperto.
- Assicurarsi che il cesto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 44](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, premere il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) del pannello frontale; vedere [Avanzamento e taglio della carta a pagina 44](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 44](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 44](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta automaticamente al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non funziona correttamente, verificare che il binario sia pulito e privo di ostacoli.

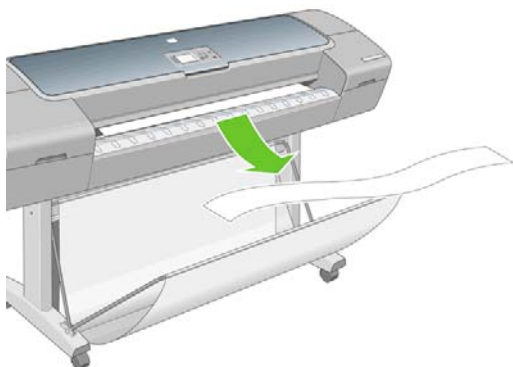
Se la taglierina è disattivata, il tasto [Avanzamento e taglio carta](#) fa solo avanzare la carta. Utilizzare questo tasto per allontanare la stampa dalla parte frontale della stampante per una distanza sufficiente a consentire il taglio manuale con un righello o un paio di forbici.

Il rotolo non è avvolto strettamente al perno

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo. Se il rotolo di carta include un'anima in cartone di 7,5 cm, assicurarsi che gli appositi adattatori in dotazione con la stampante siano installati; vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 26](#).

Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se si è tagliato un piccolo pezzo di carta (200 mm o inferiore), ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo e dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stato premuto il tasto [Avanzamento e taglio carta](#), la striscia tagliata resta nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e rimuovere la striscia solo quando la stampante non è in funzione.



Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente nel pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se si utilizza un tipo di carta personalizzata oppure se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 157](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

È possibile verificare lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta attualmente caricata in qualsiasi momento premendo il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Lo stato può essere uno dei seguenti.

- **PREDEFINITO:** questo stato viene visualizzato durante il caricamento di carta HP. Le carte HP visualizzate nel Pannello frontale sono state ottimizzate con valori predefiniti e a meno che non si verifichino problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, non si consiglia di ricalibrare l'avanzamento della carta.
- **CONSIGLIATO:** questo stato viene quando viene creato un nuovo tipo di carta. I valori di avanzamento della carta vengono ereditati dal tipo di carta caricata. In questi casi è consigliabile eseguire una calibrazione dell'avanzamento della carta per ottimizzare i valori.
- **OK:** questo stato indica che la carta caricata è stata calibrata in precedenza. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, nell'immagine stampata.

 **NOTA:** Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, vengono ripristinati i valori predefiniti di calibrazione dell'avanzamento carta, vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 135](#).

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Se si utilizza un tipo di carta trasparente, non eseguire i primi due passaggi riportati di seguito e andare al passaggio 3.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Calibra avanzamento carta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, continuare con il passaggio 3. Se non si è soddisfatti della ricalibrazione, tornare alla calibrazione predefinita, vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 156](#).

3. Se si desidera perfezionare la calibrazione o si utilizza un tipo di carta trasparente, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Calibrazione avanz. carta > Regola avanzamento carta**.
4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -100% a 100%. Per correggere le strisce orizzontali leggermente colorate, ridurre la percentuale. Per correggere le strisce orizzontali scure, aumentare la percentuale.
5. Per salvare il valore, premere il tasto **OK** sul pannello frontale.
6. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Calib. avanzamento carta > Reimposta avanzamento carta**.
2. Attendere fino a quando sul pannello frontale non appare il messaggio di avvenuto completamento dell'operazione prima di premere il tasto **Indietro** per tornare al menu principale.

13 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali](#)
- [Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [L'intera immagine è sfocata o granulosa](#)
- [La carta non è piana](#)
- [La stampa presenta macchie o graffi](#)
- [Segni di inchiostro sulla carta](#)
- [Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa](#)
- [Linee continue verticali sulla stampa](#)
- [L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa](#)
- [I bordi degli oggetti sono interrotti o irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Effetto bronzing](#)
- [Linee orizzontali alla fine della stampa di un foglio singolo](#)
- [Linee verticali di colori diversi](#)
- [Punti bianchi sulla stampa](#)
- [I colori non sono precisi](#)
- [L'immagine non è completa \(tagliata in basso\)](#)
- [L'immagine è tagliata](#)
- [Mancano alcuni oggetti dall'immagine stampata](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee appaiono interrotte o frastagliate](#)
- [Le linee vengono stampate a doppio o con colori errati](#)
- [Le linee sono discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Stampa diagnostica immag.](#)

- [Se il problema persiste](#)

Consigli generali

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere prestazioni ottimali dalla stampante, utilizzare esclusivamente materiali di consumo e accessori del produttore originale, le cui caratteristiche di affidabilità e prestazioni sono state rigorosamente provate per fornire stampe senza problemi e di ottima qualità. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 140](#).
 - Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.
-
- △ **ATTENZIONE:** Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.
-
- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 46](#)). È probabile che la qualità di stampa risulti ridotta se l'apposito cursore è stato spostato verso l'estrema sinistra della scala (Velocità) oppure se il livello di qualità di stampa è stato impostato su **Veloce**.
 - Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 201](#).
 - Controllare che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute: vedere [Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 134](#).
 - Evitare di toccare la carta durante la stampa.

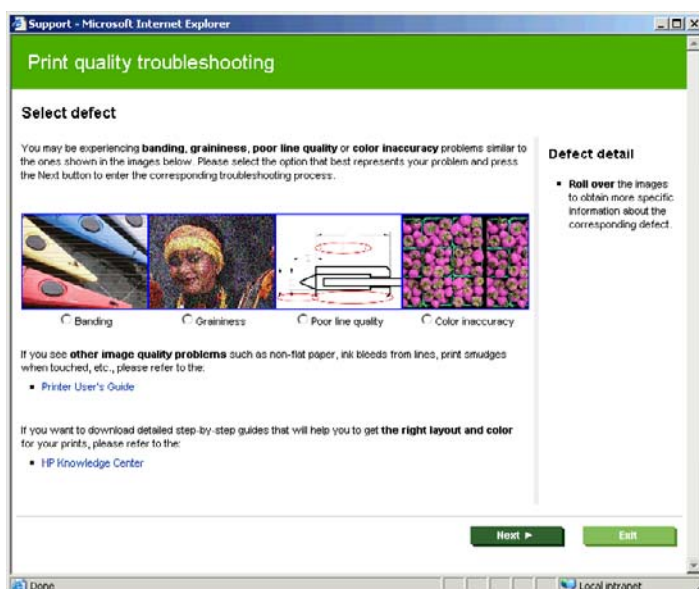
Procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

La procedura guidata di risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa può essere utile quando si verificano i seguenti problemi:

- Linee orizzontali sull'immagine (banding)
- L'intera immagine è sfocata o granulosa
- Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti
- I colori non sono precisi

Per avviare la procedura guidata:

- **In HP Printer Utility per Windows:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.
- **In HP Printer Utility per Mac OS:** selezionare **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** nella casella di gruppo Assistenza.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS:** nel pannello **Servizi** selezionare **Manutenzione della periferica**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa** dall'elenco delle attività di manutenzione.
- **Da Embedded Web Server:** nella scheda **Assistenza** selezionare **Risoluzione dei problemi**, quindi **Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa**.



In alternativa o se si verificano altri problemi della qualità di stampa, è possibile continuare a consultare questo capitolo.

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere **Stampa a pagina 46**). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere **Stampa diagnostica immag. a pagina 172**.
4. Se le testine di stampa funzionano correttamente, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta. Se lo stato visualizzato è

CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 155](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

L'intera immagine è sfocata o granulosa



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 46](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se si utilizza l'ottimizzatore di brillantezza, è possibile ridurre la granulosità disattivando o riducendo la quantità di ottimizzatore: vedere [In caso di stampa su carta fotografica a pagina 56](#). Questa impostazione può ridurre la qualità di brillantezza dell'immagine. Se si verificano problemi, vedere [Effetto bronzing a pagina 165](#).
5. Provare ad allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
6. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 155](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

La carta non è piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta patinata super-pesante opaca HP o carta per belle arti digitale più spessa.
3. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta Patinata Pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).

La stampa presenta macchie o graffi

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Questo problema risulta particolarmente evidente sulla carta patinata, sulla carta per prove colore opaca e sul materiale di supporto per belle arti.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

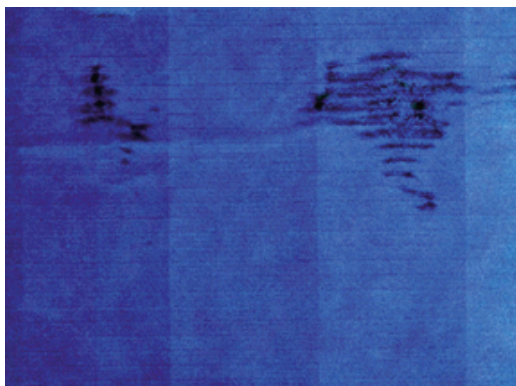
- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Disattivare la taglierina automatica prima della stampa, in modo che il foglio non venga inserito nel cesto. Vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina automatica a pagina 44](#). In alternativa, lasciare un foglio nel cesto in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con il contenitore.

Segni di inchiostro sulla carta

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine si muovono sulla carta, queste potrebbero entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Premere il tasto **Annulla** ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 140](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta patinata super-pesante opaca HP o carta per belle arti digitale più spessa.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta Patinata Pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.
7. Se si utilizza un tipo di carta lucida o satinata, provare a modificare la definizione dello spessore della carta. In HP Printer Utility, scegliere **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Cambia proprietà di stampa**. Per carte personalizzate create sulla base di carte lucide o satinare, è possibile cambiare lo **Spessore carta** in **Spesso**.

Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Questo problema si verifica dopo che sono state eseguite molte stampe senza bordo, in particolare con formati carta non standard. I residui di inchiostro sulla piastra potrebbero macchiare il retro della carta.

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire separatamente ciascuna scanalatura, senza toccare la schiuma.

Linee punteggiate o tratteggiate verticali sulla stampa

In alcuni casi, gli ingranaggi di trascinamento che agevolano lo spostamento della carta potrebbero lasciare sulla stampa piccoli segni con spaziatura regolare.

In primo luogo, verificare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo di carta selezionato nel pannello frontale del software. A tale scopo, premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale.

- Utilizzando HP Printer Utility per Windows, selezionare **Color Center > Gestione preimpostazioni carta > Cambia proprietà di stampa**.
- Utilizzando Utilità stampante HP per Mac OS, selezionare **HP Color Center > Gestione preimpostazioni carta**. Selezionare il tipo di carta, quindi fare clic sul pulsante  e selezionare **Cambia proprietà di stampa** dal menu popup.

Cambiare la posizione degli ingranaggi di trascinamento da **Giù** a **Su**. Se la posizione degli ingranaggi di trascinamento è già impostata su **Su** (l'impostazione predefinita per le carte lucide), provare a utilizzare un altro tipo di carta.

 **NOTA:** HP consiglia di mantenere gli ingranaggi di trascinamento nella posizione **Giù** per impostazione predefinita per tutti i tipi di carta non lucida, per migliorare la qualità di stampa e il controllo della carta. Impostare la posizione **Su** solo se si verifica questo problema.

Linee continue verticali sulla stampa

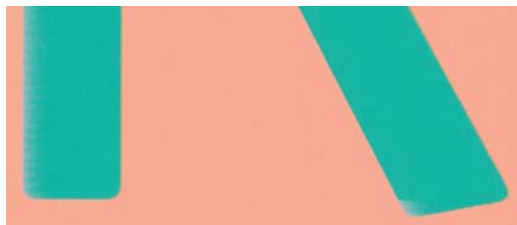
Quando si carica un singolo foglio spesso utilizzando il vassoio posteriore, è possibile che, in alcuni casi, i rulli di plastica lascino strisce spesse regolari sulla stampa.

Per evitare questo problema, provare a caricare questo tipo di foglio utilizzando il percorso di caricamento rotolo invece del vassoio posteriore. È possibile allineare il foglio mediante il perno nero del mandrino. Ricordare di specificare che si sta caricando un foglio singolo anche se si utilizza il percorso di caricamento del rotolo.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono interrotti o irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS), selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e assicurarsi che le opzioni **Incremento passi** e **Nitidezza massima** siano selezionate. Vedere [Stampa a pagina 46](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS), selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e assicurarsi che le opzioni **Incremento passi** e **Nitidezza massima** siano selezionate. Vedere [Stampa a pagina 46](#).

Effetto bronzing

Se si stampa su carta fotografica in scala di grigi e si verifica un problema di differenza di lucidatura quando la luce fluorescente viene riflessa direttamente dalla stampa, producendo riflessi "bronzati" dall'inchiostro, provare a seguire una delle procedure riportate di seguito.

- Se si utilizzano opzioni di qualità di stampa standard, verificare che il cursore sia impostato su **Qualità** (vedere [Selezione della qualità di stampa a pagina 48](#)).
- Se si utilizzano opzioni di qualità di stampa personalizzate, verificare che l'opzione **Ottimizzatore di brillantezza** sia impostata su **Pagina intera** (vedere [In caso di stampa su carta fotografica a pagina 56](#)).
- Aumentare la quantità di ottimizzatore di brillantezza utilizzata (vedere [In caso di stampa su carta fotografica a pagina 56](#)).
- Visualizzare la stampa in verticale o dietro un vetro.

Linee orizzontali alla fine della stampa di un foglio singolo

Si tratta di un difetto che riguarda solo la parte inferiore di una stampa, entro 30 mm dalla parte finale del foglio. Sulla stampa potrebbero apparire linee orizzontali molto sottili.

Per evitare questo problema:

1. Stampare Stampe diagnostica immag.. Vedere [Stampa diagnostica immag. a pagina 172](#).
2. Utilizzare rotoli di carta per la stampa.
3. Applicare margini più ampi intorno all'immagine.

Linee verticali di colori diversi

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 140](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 46](#)). Ad esempio, se il cursore della qualità di stampa è stato spostato su **Velocità**, è possibile spostarlo su **Qualità**. Se è già impostato su **Qualità**, selezionare Opzioni personalizzate, quindi **Incremento passi**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se il colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Controllare contemporaneamente lo stato di calibrazione del colore. Se lo stato è IN ATTESA oppure OBSOLETO, eseguire la calibrazione del colore: vedere [Calibrazione del colore a pagina 71](#). Se sono state apportate modifiche e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 46](#)). Se sono state selezionate le opzioni **Velocità** o **Veloce**, i colori riprodotti potrebbero non essere di qualità ottimale. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Se si utilizzano colori gestiti dall'applicazione, verificare che il profilo colore in uso corrisponda al tipo di carta selezionato. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere [Gestione dei colori a pagina 64](#). Per creare un profilo colore, vedere [Creazione del profilo a pagina 73](#).

5. Se si selezionano colori gestiti dall'applicazione e colori gestiti dalla stampante nel driver della stampante, i risultati non saranno corretti. Eseguire la gestione dei colori nell'applicazione o nella stampante, ma non in entrambe.
6. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e il monitor, seguire le istruzioni fornite nella sezione "Calibrazione del monitor" di HP Color Center. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
7. Stampare Image Diagnostics Print. Vedere [Stampa diagnostica immag. a pagina 172](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Accuratezza dei colori mediante immagini EPS o PDF nelle applicazioni per il layout delle pagine

Le applicazioni per il layout delle pagine, quali Adobe InDesign e QuarkXPress, non supportano la gestione dei colori di file EPS, PDF o in scala di grigi.

Se è necessario utilizzare questi file, cercare di garantire che le immagini EPS, PDF o in scala di grigi si trovino già nello stesso spazio colori che si desidera utilizzare successivamente con Adobe InDesign o QuarkXPress. Ad esempio, se si desidera stampare il processo con una macchina da stampa conforme allo standard SWOP, convertire l'immagine in SWOP al momento della creazione.

L'immagine non è completa (tagliata in basso)

- È stato premuto **Annulla** prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo breve. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Dal menu Connettività , selezionare **Avanzate > Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo USB o quello di rete.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

L'immagine è tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software. Spesso è possibile identificare questo problema prima della stampa eseguendo un'anteprima (vedere [Anteprima di stampa a pagina 53](#)).

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta - margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. Si consiglia di utilizzare un formato

della carta più ampio oppure la funzione di stampa senza bordi (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 50](#)).

- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto ai margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 50](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Esiste inoltre un'altra spiegazione possibile per quando un'immagine viene tagliata. Alcune applicazioni, come ad esempio Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, utilizzano un sistema coordinato a 16 bit interno, il che significa che non sono in grado di gestire un'immagine con più di 32.768 pixel.

 **NOTA:** Un'immagine lunga 32.768 pixel verrebbe stampata a una lunghezza di 1,39 m se si seleziona Migliore o Qualità nel driver, 2,78 m se si seleziona Veloce, Normale o Velocità nel driver.

Se si prova a stampare un'immagine con un numero di pixel superiore a quello consentito da queste applicazioni, la parte inferiore dell'immagine potrebbe essere troncata. Per stampare l'intera immagine, provare i seguenti suggerimenti:

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- La finestra di dialogo del driver PCL3 di Windows include un'opzione denominata **Max. application resolution** (Risoluzione massima applicazione) che consente di stampare correttamente in questa situazione. Non sarà necessario cambiare l'impostazione predefinita **Auto** (Automatica). Tuttavia, questa opzione è disponibile nella scheda **Avanzate**, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

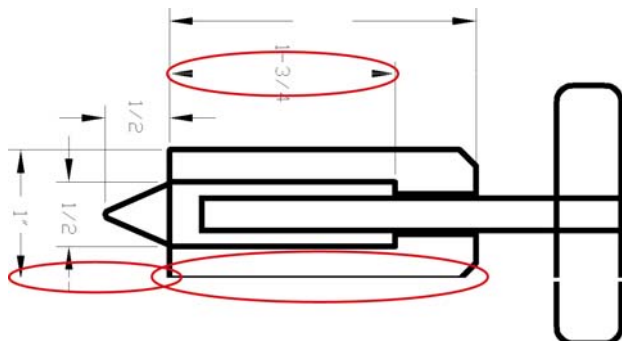
Mancano alcuni oggetti dall'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare questo problema.

- Utilizzare il driver della stampante PostScript per stampare il processo, se ancora non è stato fatto.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o nel pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.
- Nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver PCL3 per Windows, selezionare **Opzioni documento**, **Caratteristiche stampante**, quindi impostare **Max. application resolution** (Risoluzione applicazione massima) su 300.

 **NOTA:** Queste impostazioni vengono menzionate per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se non determinano la risoluzione del problema, è necessario ripristinare i relativi valori predefiniti.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

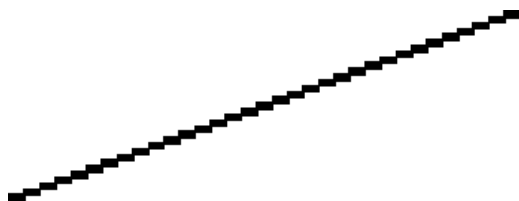


1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 46](#)). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Nitidezza massima**. Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.
3. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Image Diagnostics Print. Vedere [Stampa diagnostica immag. a pagina 172](#).
4. Provare ad allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#). Se il problema è stato risolto con l'allineamento, ristampare il processo.
5. Per visualizzare lo stato di calibrazione dell'avanzamento carta, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale. Se lo stato visualizzato è CONSIGLIATO, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 155](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

Le linee appaiono interrotte o frastagliate

Se le righe nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:



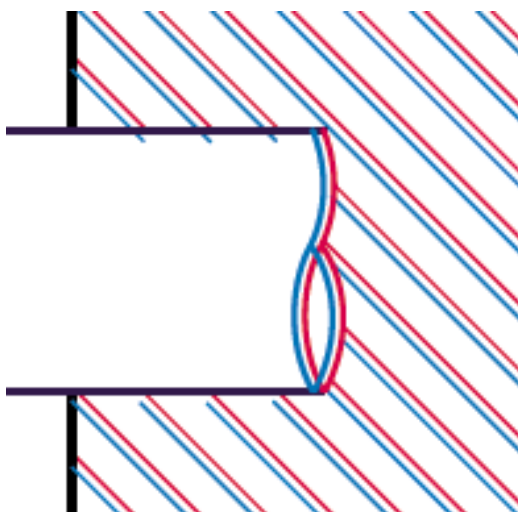
1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 46](#).

3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e provare a selezionare l'opzione **Nitidezza massima**.
4. Se si utilizza il driver PCL3 per Windows, è possibile cambiare la risoluzione di rendering dell'immagine in 300 ppi o 600 ppi a in base alle esigenze di stampa. È possibile trovare l'opzione **Max. application resolution** (Risoluzione applicazione massima) nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver, in **Opzioni documento > Caratteristiche stampante**.

Le linee vengono stampate a doppio o con colori errati

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).
2. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#).

Le linee sono discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 46](#).
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).
3. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 201](#).
2. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato nel pannello frontale e nel software. A tale scopo, premere il tasto [Visualizza info carta](#) del pannello frontale.
3. Provare a utilizzare un tipo di carta di maggiore spessore, ad esempio la Carta patinata pesante HP, la Carta patinata super-pesante opaca HP o carta per belle arti digitale più spessa.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile della carta caricata; in questo modo la stampante utilizzerà una quantità inferiore di inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta Patinata, Carta Patinata Pesante, Carta per belle arti, Carta opaca super pesante, Carta per belle arti spessa (>250 g/m²).
5. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.

6. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver (Stampa di Mac OS) e selezionare l'opzione **Incremento passi**.
7. Allineare le testine di stampa. Vedere [Allineamento delle testine di stampa a pagina 181](#).

Stampa diagnostica immag.

Stampe diagnostica immag. si compone di modelli progettati per individuare i problemi di affidabilità delle testine di stampa. Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampe diagnostica immag.:

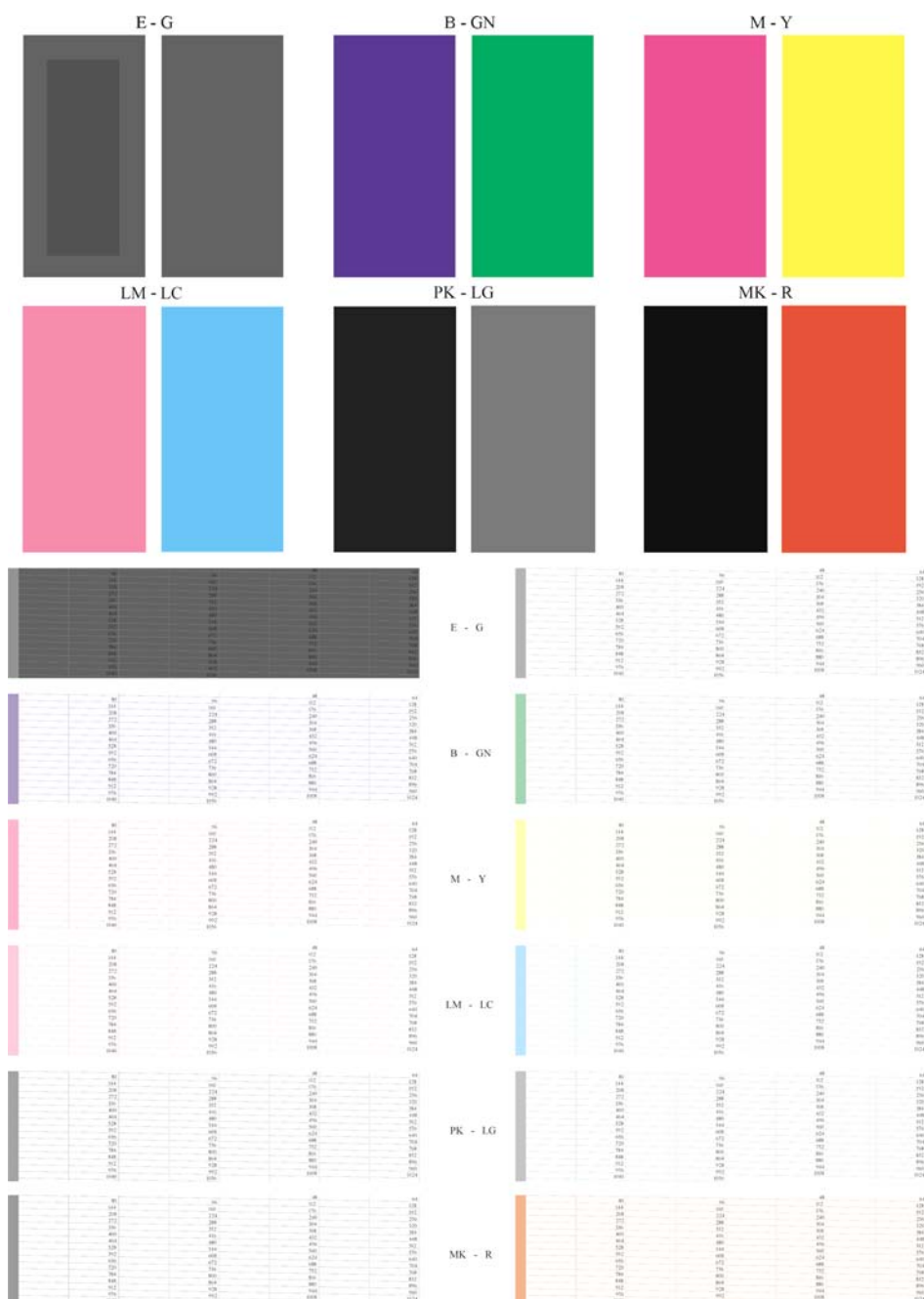
1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Premere il tasto **Visualizza info carta** del pannello frontale per verificare che il tipo di carta selezionato sia lo stesso di quello caricato nella stampante.
3. Sul pannello frontale della stampante, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Stampa immagini diagnostica**.

La stampa di Stampe diagnostica immag. richiede all'incirca due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa.

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.



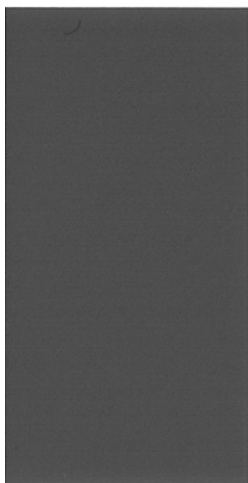
Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

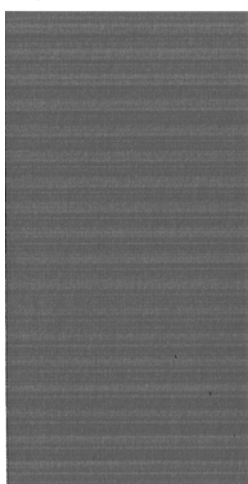
Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa grigio chiaro in buono stato:

LG



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa difettosa:

LG



L'ottimizzatore di brillantezza (E) non può essere visualizzato quando stampato da solo, perché si tratta di un fluido chiaro. Per renderlo visibile in Image Diagnostics Print, viene stampato su inchiostro grigio (G).

- Nella parte 1 (in alto) l'ottimizzatore di brillantezza viene visualizzato come una sezione interna grigia leggermente diversa di un rettangolo grigio. In alcuni tipi di carta la sezione interna potrebbe apparire più scura, in altri più chiara.
- Nella parte 2 (in basso) i piccoli trattini dell'ottimizzatore di brillantezza, uno per ciascun ugello della testina di stampa, sono visualizzati come piccoli trattini in grigio più chiaro nella parte superiore di un'area grigia.

Nella maggior parte dei tipi di carta comune e patinata l'ottimizzatore di brillantezza può essere appena percepito, pertanto questi tipi di carta non sono adatti alla risoluzione dei problemi relativi all'ottimizzazione di brillantezza.

Misura correttiva

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 178](#)). Utilizzare quindi nuovamente Image Diagnostics Print per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.

3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 178](#)). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere [Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 179](#).
5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere [Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117](#)) o contattare l'assistenza HP (vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#)).

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 46](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, contattare il fornitore per informazioni sul problema. Se possibile, utilizzare il corretto driver HP. Le ultime versioni dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/z3200ps/drivers/>.
- Se si utilizza un driver diverso da HP RIP, le impostazioni potrebbero essere errate. Vedere la documentazione fornita con RIP.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 135](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

14 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire una testina di stampa](#)
- [Sul display del pannello frontale si consiglia di riposizionare o sostituire una testina di stampa](#)
- [Pulizia delle testine di stampa](#)
- [Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa](#)
- [Allineamento delle testine di stampa](#)
- [Messaggi di stato delle testine di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia d'inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

△ **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

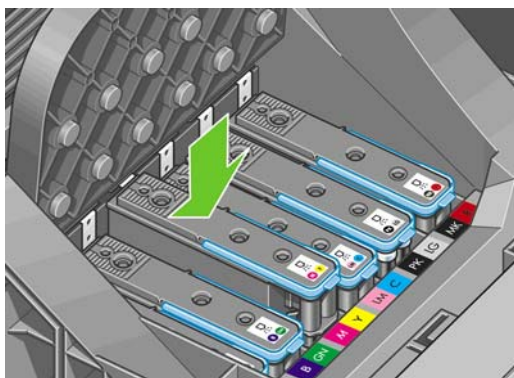
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna cartuccia o la cartuccia non è collegata correttamente alla stampante.
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso:** Il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto:** La cartuccia è vuota.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la cartuccia e poi reinserirla.
- **Sostituire:** Si consiglia di sostituire la cartuccia con una nuova del tipo corretto per la stampante in uso.
- **Modificata:** Si è verificato un evento imprevisto in relazione allo stato della cartuccia.
- **Scaduto:** La data di scadenza della cartuccia è stata superata.

Impossibile inserire una testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i due tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi che l'etichetta sulla testina sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
4. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).

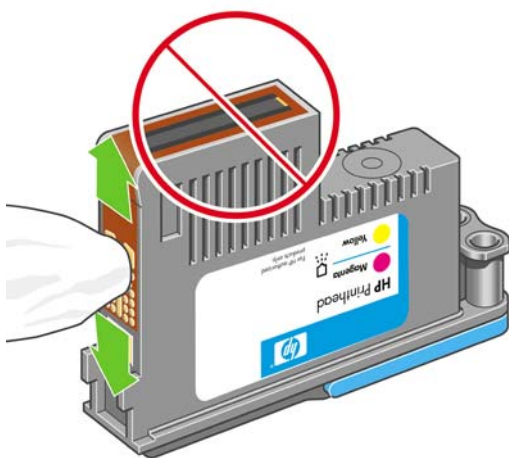


5. Assicurarsi di avere chiuso e bloccato il coperchio del carrello; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).

Sul display del pannello frontale si consiglia di riposizionare o sostituire una testina di stampa

1. Spegner e riaccendere la stampante dal pannello frontale.
2. Controllare il messaggio sul pannello frontale. Se viene visualizzato Pronto, la stampante è pronta a stampare. Se il problema persiste, passare al punto successivo.
3. Rimuovere la testina di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#).
4. Pulire le connessioni elettriche sul retro della testina di stampa con un panno di tessuto non garzato. Per rimuovere i residui, è possibile utilizzare acqua distillata o deionizzata. Non utilizzare acqua.

△ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare gli ugelli sul lato inferiore della testina di stampa. In particolare, non utilizzare alcool.



5. Reinserire la testina di stampa; vedere [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).
6. Controllare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Se il problema persiste, inserire una nuova testina.

Pulizia delle testine di stampa

La pulizia delle testine di stampa viene eseguita automaticamente se la stampante viene tenuta accesa. Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni e garantire l'accuratezza dei colori. Prima di procedere, vedere [Stampa diagnostica immag. a pagina 172](#), se ancora non è stato fatto.

Per pulire le testine di stampa, dal pannello frontale selezionare l'icona del menu Impost. qualità

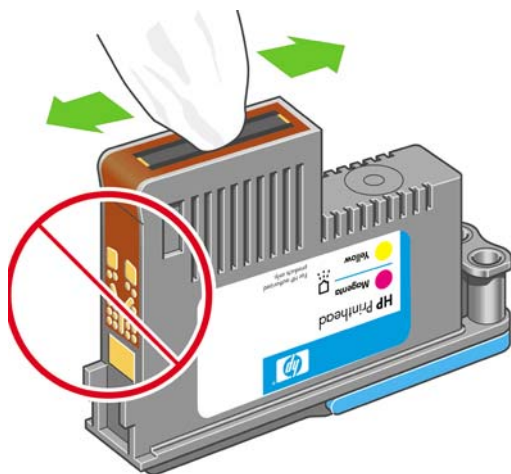
immagine , quindi scegliere **Pulisci testine di stampa**. L'eventuale stampa diagnostica della qualità dell'immagine eseguita in precedenza consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Selezionare la coppia di testine di stampa con i colori difettosi. In caso di dubbi sulle testine di stampa da pulire, è anche possibile selezionare tutte le testine. La pulizia di tutte le testine richiede circa dieci minuti. La pulizia di una singola coppia di testine richiede circa sei minuti.

 **NOTA:** La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Se le testine di stampa sono state pulite mediante la procedura **Pulisci testine di stampa** dal pannello frontale e si verificano ancora problemi relativi alla qualità delle immagini, è possibile provare a pulire gli ugelli delle testine di stampa manualmente seguendo la procedura riportata di seguito.

- △ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare i connettori elettrici sul retro della testina di stampa.

In primo luogo, rimuovere la testina di stampa, vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#), quindi utilizzare un panno di tessuto non garzato per pulire la parte inferiore della testina fino a rimuovere i residui.

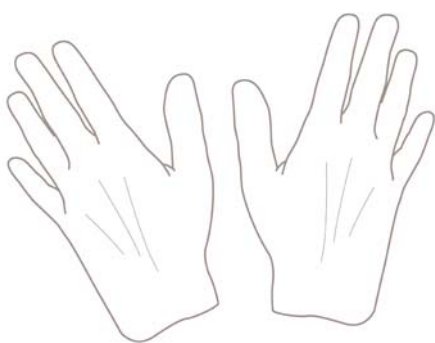


Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa

Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano per sostituirli con ugelli di stampa funzionanti. Se particelle, come fibre, capelli o frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

Quando nel pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario il processo di pulizia, è consigliabile pulire il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma nel display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.

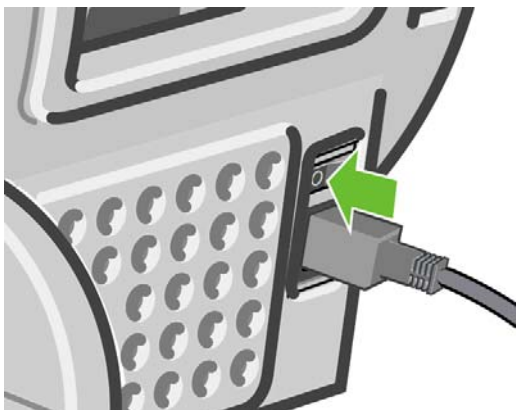
- 💡 **SUGGERIMENTO:** Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.



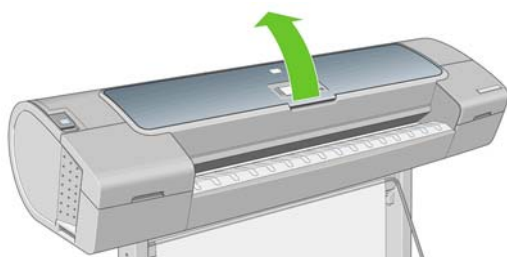
1. Spegner la stampante utilizzando il pannello frontale.



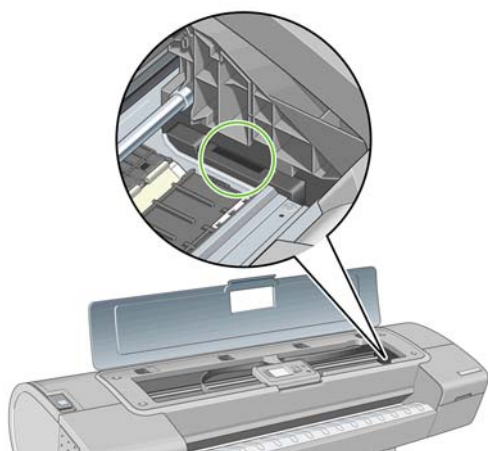
2. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.



3. Aprire la finestra trasparente.

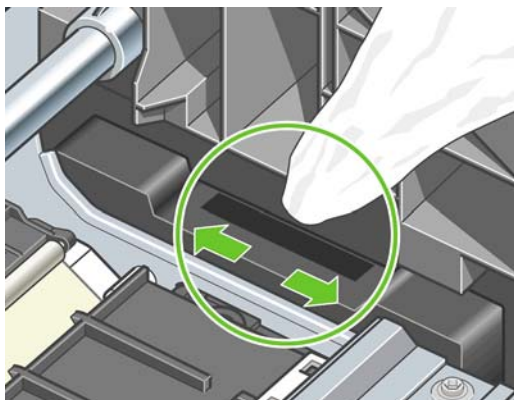


4. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa accanto al carrello della testina di stampa posizionato.

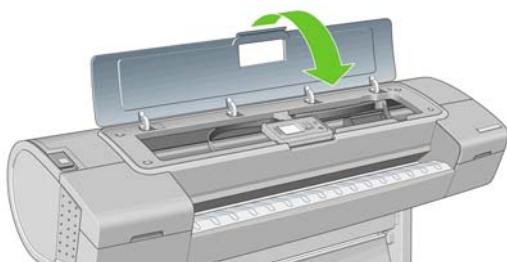


5. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.

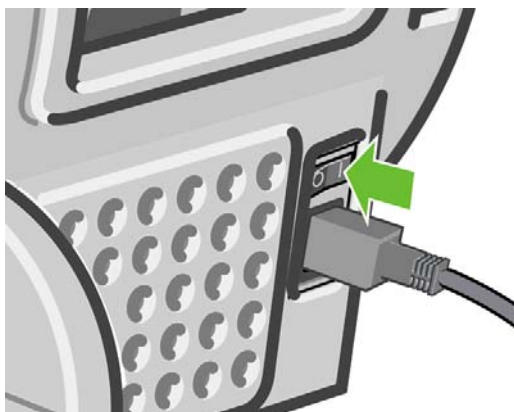
6. Con un panno di tessuto non garzato e asciutto, pulire la superficie del sensore di rilevamento gocce per rimuovere qualsiasi residuo non visibile.



7. Chiudere la finestra.



8. Collegare e accendere la stampante.



9. Accendere la stampante dal pannello frontale.



Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico delle testine di stampa ogni volta che si accende o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento della carta, di utilizzo di carta personalizzata o di problemi con l'accuratezza dei colori, vedere [Gestione dei colori a pagina 64](#), potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

 **NOTA:** In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento mediante il menu Impost. qualità immagine .

 **SUGGERIMENTO:** Per ottenere una qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta fotografica. L'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.

Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, premere il tasto **Annulla** del pannello frontale.

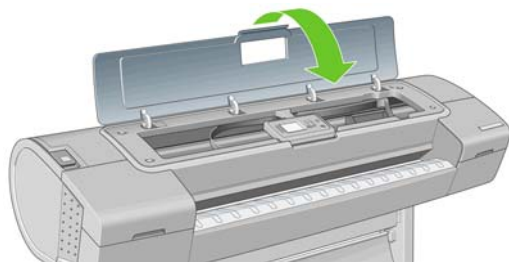
Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento mediante la procedura del menu Impost. qualità immagine.

2. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 25](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per garantire i risultati migliori, si consiglia di utilizzare carta fotografica.

 **NOTA:** Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.

Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le cartucce di stampa; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#). La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.
4. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

 **NOTA:** Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Nel display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

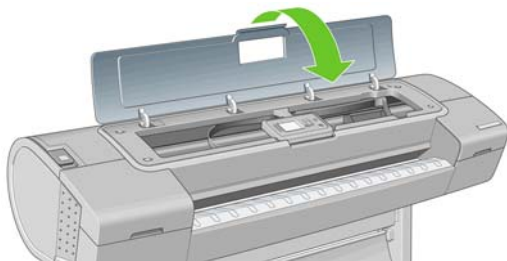
Procedura del menu Impost. qualità immagine

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione della carta a pagina 25](#). È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale. Per ottenere risultati ottimali, si consiglia di utilizzare carta fotografica; l'utilizzo di carta comune, da stampa e di carta patinata sottile offre risultati accettabili, ma non eccezionali.

 **NOTA:** Se si utilizza un foglio A3, assicurarsi di caricarlo in modo che il lato più grande sia inserito nella stampante.

Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Impost. qualità immagine , quindi scegliere **Allinea testine di stampa**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.
3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra trasparente sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



4. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai 'problemi di scansione'. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe con immagini di buona qualità. Di seguito sono indicate le possibili cause del problema:

- La carta utilizzata non era corretta. Ripetere l'allineamento con carta adeguata
- La testina di stampa è difettosa. Pulire le testine di stampa; vedere [Pulizia delle testine di stampa a pagina 178](#)
- L'allineamento è stato eseguito con la finestra trasparente aperta. Ripetere l'allineamento con la finestra chiusa

Se il problema persiste anche con carta corretta, dopo avere pulito le testine di stampa e avere chiuso la finestra, il sistema di scansione potrebbe essere difettoso oppure le testine di stampa, benché pulite, potrebbero non funzionare e dovere essere sostituite.

Messaggi di stato delle testine di stampa

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle testine di stampa:

- **OK:** La testina di stampa funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante:** Non è presente alcuna testina di stampa o la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Test. le testine singolarmente:** Si consiglia di eseguire il test delle testine di stampa singolarmente per individuare quella guasta. Rimuovere tutte le testine di stampa e reinserirle singolarmente, chiudendo il fermo e il coperchio del carrello dopo ciascun inserimento. Un messaggio con la richiesta di riposizionamento o sostituzione sul pannello frontale indica la testina di stampa difettosa.
- **Ricollocare:** Si consiglia di rimuovere la testina di stampa e poi di reinserirla. Se il problema persiste, pulire i connettori elettrici; vedere [Sul display del pannello frontale si consiglia di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 178](#). Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).
- **Sostituire:** La testina di stampa non funziona correttamente. Sostituirla con una funzionante del tipo corretto per la stampante in uso, vedere [Rimozione di una testina di stampa a pagina 122](#) e [Inserimento di una testina di stampa a pagina 125](#).
- **Sostituzione testina incompleta:** Il processo di sostituzione di una testina di stampa non è stato completato correttamente, riavviare il processo e consentirne il completamento (non è necessario sostituire le testine di stampa).
- **Rimuovere:** Il tipo di testina di stampa non è adatto per essere utilizzato nella stampa.

15 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [La stampante non stampa](#)
- [La stampante risulta lenta](#)
- [Errori di comunicazione tra il computer e la stampante](#)
- [Impossibile accedere a HP Printer Utility](#)
- [Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili](#)
- [Impossibile accedere a Embedded Web Server](#)
- [Verifica automatica del file system](#)
- [Non viene eseguita alcuna stampa da Microsoft Visio 2003](#)
- [Funzionalità del driver non disponibili durante la stampa da QuarkXPress](#)
- [Avvisi della stampante](#)

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto **Alimentazione** sul pannello frontale, attendere fino al ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- È possibile che la funzione di annidamento sia attivata, quindi la stampante calcolerà gli annidamenti appropriati solo dopo la scadenza del tempo di attesa di annidamento. In questo caso, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante per l'annidamento.
- Potrebbe essere stata selezionata un'impostazione del linguaggio grafico non corretta, vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 24](#).
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante, vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si stampa su un solo foglio, è necessario specificare che l'origine carta è un foglio.
- È possibile che il processo sia stato messo in attesa poiché non è presente carta nella stampante oppure è necessario immettere le informazioni di contabilità, vedere [Messaggi di stato del processo a pagina 113](#).
- Potrebbe essere stata richiesta un'anteprima di stampa dal driver della stampante. Questa funzione può essere utilizzata per verificare che l'immagine che si sta per stampare sia quella desiderata. In questo caso l'anteprima viene visualizzata sullo schermo ed è necessario fare clic su un pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.
- Se si utilizza Mac OS con una connessione o USB, potrebbe essere necessario modificare la codifica dei dati. Selezionare l'icona Menu impostazioni , quindi **Preferenze di stampa > PS > Selezionare codifica > ASCII**. Configurare l'applicazione per l'invio di dati ASCII. Se questa soluzione non riesce, è possibile provare a impostare la codifica su **Binaria** e a configurare l'applicazione per inviare dati binari.

La stampante risulta lenta

Di seguito sono riportate alcune possibili spiegazioni.

- La qualità di stampa è stata impostata su Ottimale o Nitidezza massima? Le stampe con qualità ottimale e la nitidezza massima richiedono più tempo perché sono necessari più passaggi.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? La carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo durante i passaggi. Per individuare l'impostazione del tipo di carta corrente della stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#). Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa.
- Si dispone di una connessione di rete alla stampante? Assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch, cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato Esteso come tempo di asciugatura nel pannello frontale? Impostare Ottimale come tempo di asciugatura.

Errori di comunicazione tra il computer e la stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- Sulla stampa appaiono errori casuali o inspiegabili (posizionamento errato delle linee, grafica parziale e così via).

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 46](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, utilizzarla collegandola direttamente al computer mediante un cavo USB.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo e così via, utilizzarla collegandola direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Assicurarsi che l'impostazione del linguaggio grafico sia corretta; vedere [Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 24](#).
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, scollegare e ricollegare il cavo al computer. Verificare che il cavo USB sia di buona qualità.

Impossibile accedere a HP Printer Utility

Leggere [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#), se non è ancora stato fatto.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Servizi Web > Utility della stampante > Attiva**.
3. Se si dispone di una connessione TCP/IP alla stampante, selezionare di nuovo l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizza informazioni** e verificare che la stampante disponga del protocollo IP abilitato e di un indirizzo IP valido.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto [Alimentazione](#) del pannello frontale.

Alcune opzioni di Color Center non sono disponibili

Se alcune opzioni non sono disponibili in Color Center in ambiente Mac OS, il problema potrebbe essere dovuto al fatto che non è stata installata la coda per la stampa sulla stampante specifica, ma si è cercata la stampante direttamente nella schermata HP Printer Utility Printer Selector, scegliendo **Altre stampanti** o **Add Manually** (Aggiungi manualmente).

Se questo è il caso, verrà visualizzato un cerchio verde in Printer Selector accanto al nome della stampante. Se appare una casetta verde, la stampante è configurata correttamente per la stampa e tutte le opzioni saranno disponibili.

Impossibile accedere a Embedded Web Server

Se si è dimenticata la password impostata per Embedded Web Server, dal pannello frontale selezionare

l'icona del menu Impostazioni , quindi scegliere **Opzioni pannello frontale > Ripristino > Reimposta password EWS**. Altrimenti, continuare a consultare la presente sezione.

Leggere [Accesso a Embedded Web Server a pagina 20](#), se non è ancora stato fatto.

 **NOTA:** Se la stampante è collegata direttamente con un cavo USB, utilizzare HP Printer Utility.

1. Dal pannello frontale, selezionare l'icona del menu Connettività .
2. Selezionare **Avanzate > Consenti EWS > Attivato**.
3. Se si dispone di una connessione TCP/IP alla stampante, selezionare di nuovo l'icona del menu Connettività .
4. Selezionare il tipo di connessione utilizzato.
5. Selezionare **Visualizza informazioni**.
6. Assicurarsi che IP sia attivato. In caso contrario, sarà necessario utilizzare un tipo diverso di connessione.

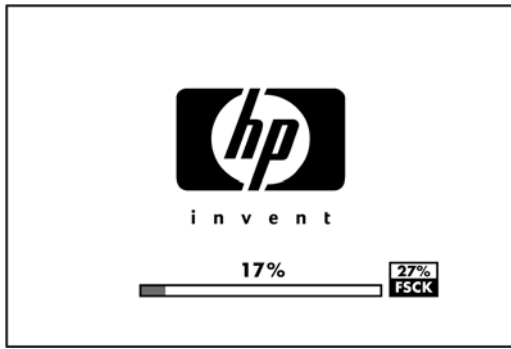
Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web.

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco delle eccezioni, per le quali non viene utilizzato il server proxy.
- In Safari per Mac OS, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il relativo nome dominio all'elenco di eccezioni per le quali non viene utilizzato il server proxy.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto **Alimentazione** del pannello frontale.

Verifica automatica del file system

Quando si accende la stampante, verranno visualizzate le seguenti informazioni sul pannello frontale.



È in corso la verifica del file system; potrebbero occorrere fino a 40 minuti. Attendere il completamento.

- △ **ATTENZIONE:** Lo spegnimento della stampante prima che la verifica del file system sia terminata potrebbe provocare danni gravi al file system, rendendo inutilizzabile il disco rigido della stampante. In qualsiasi caso, la verifica del file system viene riavviata alla riaccensione della stampante.

La verifica del file system è prevista ogni 90 giorni, in modo da garantire l'integrità del file system del disco rigido.

- 📝 **NOTA:** Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. Tuttavia, in alcuni casi questo processo potrebbe impiegare fino a 40 minuti, ad esempio se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo, la preparazione delle testine di stampa richiede più tempo.

Non viene eseguita alcuna stampa da Microsoft Visio 2003

Per ulteriori informazioni sui problemi di stampa di immagini di grandi dimensioni (superiori a 327 cm di lunghezza) da Microsoft Visio 2003, consultare la knowledge base online di Microsoft:
<http://support.microsoft.com/search/>.

Per evitare questi problemi, è possibile ridurre l'immagine in Visio a una dimensione inferiore a 129 pollici e quindi ingrandirla nel driver utilizzando le opzioni **Scala a** nella scheda Effetti del driver Windows. Se la riduzione nell'applicazione e l'ingrandimento nel driver corrispondono, il risultato corrisponde all'originale.

Funzionalità del driver non disponibili durante la stampa da QuarkXPress

Quando si stampa da QuarkXPress, le seguenti funzionalità del driver non sono disponibili.

- Anteprima di stampa
- Rotazione
- Ridimensionamento
- Funzionalità di Office oppure opzioni di salvataggio della carta
- Ritorno alla stampa frontale

Per ottenere gli stessi risultati, utilizzare le funzionalità equivalenti disponibili in QuarkXPress.

Avvisi della stampante

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** informano principalmente l'utente che la stampante non è in grado di stampare. Tuttavia, nel driver, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvisi:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire la calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Esistono tre diversi tipi di strumenti di comunicazione degli avvisi nel sistema della stampante.

- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della schermata EWS viene mostrato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato. Sul display del pannello frontale e nell'EWS viene mostrato lo stesso avviso.
- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzato un avviso.
- **HP Printer Utility:** in HP Printer Utility per Windows, gli avvisi vengono visualizzati nel pannello **Items needing attention (Elementi che necessitano di attenzione)** nella scheda **Overview (Panoramica)**. In HP Printer Utility per Mac OS, gli avvisi vengono visualizzati nella parte inferiore del pannello **HP Printer Monitor**. In queste sezioni sono disponibili le seguenti informazioni:
 - Stato della stampante
 - Avvisi generati quando la stampante non riesce a stampare un processo
 - Collegamenti per la risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa
 - Note sull'aggiornamento firmware
 - Strumenti di manutenzione, ad esempio per la calibrazione del colore
 - Come accedere alle informazioni sulla coda processi, sull'amministrazione dei processi e sull'uso della stampante
 - Accesso ad alcune impostazioni della stampante e della rete.

Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono visualizzati solo in caso di problemi durante la stampa. Ad esempio, in caso di cartuccia in esaurimento o esaurita o di carta esaurita nella stampante. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce la stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo dell'errore. Seguire le istruzioni visualizzate per ottenere i risultati desiderati.

È possibile configurare tali avvisi anche come avvisi sul desktop.

- Utilizzando HP Printer Utility per Windows, è possibile accedere alle impostazioni degli avvisi dalla scheda **Panoramica**, dalla scheda **Assistenza** e dalla scheda **Strumenti**. In ciascuna finestra di dialogo di avviso è presente anche un collegamento **Alert Settings** (Impostazioni avvisi). Gli avvisi possono essere completamente disabilitati impostandoli su **Disattivato** nella finestra delle impostazioni avvisi. È possibile scegliere di ricevere gli avvisi solo quando si stampa sulla stampante (impostazione predefinita) o in qualsiasi momento si verifichi un problema. È possibile anche scegliere il metodo di avviso: finestra a comparsa (impostazione predefinita) o avviso sul desktop.
- Con Utilità stampante HP per Mac OS, è possibile accedere alle impostazioni degli avvisi selezionando **HP Printer Monitor > Preferenze > Notifica**.

Per impostazione predefinita, l'accesso alla coda dei processi è consentito a tutti gli utenti. L'amministratore può impostare una password che deve essere immessa dagli utenti per effettuare le seguenti operazioni:

- Visualizzazione delle anteprime dei processi
- Annullamento o eliminazione dei processi

16 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni fornite nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere, contattare l'assistenza HP. Vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#).

Tabella 16-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Cartuccia [colore] mancante	Inserire la cartuccia del colore corretto. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Inchiostro cartuccia [colore] esaurito	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: non presente	Inserire la testina di stampa corretta. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: rimuovere	Rimuovere la testina di stampa non corretta e inserirne una nuova del tipo corretto (colore e numero). Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: sostituire	Rimuovere la testina di stampa difettosa e inserirne una nuova. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Errore testina di stampa [colore] [numero]: riposizionare	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sul display del pannello frontale si consiglia di riposizionare o sostituire una testina di stampa a pagina 178 .
Garanzia scaduta testina di stampa [colore] [numero]	La garanzia della testina di stampa è scaduta, a causa del tempo di attività prolungato o del volume di inchiostro utilizzato. Vedere Informazioni legali .
Garanzia in scadenza testina di stampa [colore] [numero]	È possibile che la garanzia della testina di stampa non sia più valida poiché è stato utilizzato un tipo di inchiostro errato. Vedere Informazioni legali .
Errore IO	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
Avviso I/O	Riprovare. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
Calibrazione avanzamento carta in sospeso	Eseguire la calibrazione dell'avanzamento della carta. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 155 .

Tabella 16-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione
Supp. piccolo per stampa calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Supp. piccolo per scans. calibr. avanz. carta	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Err. allineamento testine: supp. piccolo	Rimuovere la carta e caricarne un tipo di formato superiore.
Sostituire la cartuccia [colore]	Sostituire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Ricollocare la testina [colore]	Rimuovere e reinserire la cartuccia. Vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 117 .
Aggiornamento non riuscito. File non valido.	Assicurarsi di avere selezionato il corretto file di aggiornamento firmware. Eseguire nuovamente l'aggiornamento.

Tabella 16-2 Codici numerici di errore

Codice errore	Soluzione
52:01	La stampante necessita una pulizia interna. Vedere Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 179 . Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
61:01	Il formato del file non è corretto e la stampante non può elaborare il processo. Verificare che l'impostazione del linguaggio grafico della stampante sia corretta (vedere Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 24). Se vengono inviati file PostScript da Mac OS tramite una connessione USB, selezionare la codifica ASCII nel driver e nell'applicazione. Verificare la disponibilità di versioni più aggiornate del firmware e del driver.
62, 63, 64, 65, 67	Verificare che i cavi della stampante siano connessi correttamente e che il cavo USB sia di buona qualità. Riprovare a stampare lo stesso file. Assicurarsi di utilizzare il driver corretto per la stampante. Aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 135 .
74.1	Eseguire nuovamente l'aggiornamento del firmware. Se possibile, provare ad eseguire l'aggiornamento in rete se l'aggiornamento USB non riesce. Non utilizzare il computer mentre l'aggiornamento è in corso. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
75	È necessario un kit di manutenzione per la stampante. Vedere Kit di manutenzione per la stampante a pagina 136 .
78	È possibile che si stia tentando di stampare senza bordi su un tipo di carta che non supporta questa modalità. Vedere Stampa senza margini a pagina 58 .
79	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware della stampante. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 135 . Se il problema non si risolve comunque, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
81, 86, 87	È possibile che la carta si sia inceppata. Vedere La carta si è inceppata a pagina 151 . Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .
94, 94.1	Riavviare la calibrazione del colore. Vedere Calibrazione del colore a pagina 71 .
98	È possibile che si sia verificato un problema con la testina di stampa. Vedere Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alle testine di stampa a pagina 176 .
qualsiasi altro codice	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Vedere Contattare l'assistenza HP a pagina 197 .

17 Servizio di assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi grafici professionali HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Contattare l'assistenza HP](#)

Introduzione

Il servizio di assistenza clienti HP fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP Designjet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/graphic-arts/>

oppure chiamare il numero telefonico (vedere [Contattare l'assistenza HP a pagina 197](#)). Per registrare la garanzia:

<http://register.hp.com/>

Servizi grafici professionali HP

Per ulteriori informazioni sui servizi descritti in questa sezione, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/pgs/>.

Knowledge Center

Un mondo di servizi e risorse dedicate a garantire agli utenti le migliori prestazioni dei prodotti e delle soluzioni HP Designjet.

È possibile entrare nella comunità HP del Knowledge Center dedicato alla comunità di stampe su grandi formati all'indirizzo <http://www.hp.com/go/z3200ps/knowledgecenter/> per accedere 24 ore su 24, per 7 giorni alla settimana a:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Download: scaricare le versioni più recenti di firmware, driver, software, preimpostazioni carta della stampante e altro ancora.
- Supporto tecnico - risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per avere un contatto diretto con esperti HP e con i propri colleghi
- Garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti - stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Start-Up Kit

HP Start-Up Kit è il CD fornito in dotazione con la stampante che contiene l'apposito software.

HP Care Pack ed estensioni di garanzia

HP Care Pack e le estensioni di garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo.

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Installation

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Si tratta di uno dei servizi inclusi nell'HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/go/lookuptool/>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento Proactive Support di HP è stato progettato per consentire a ogni tipologia aziendale di ridurre i costi di assistenza e ottimizzare la produttività, con un semplice clic del mouse.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

È possibile attivare Proactive Support in HP Printer Utility, dove specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web di HP, nonché la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento.

- In HP Printer Utility per Windows esistono due modi per accedere a HP Proactive Support.
 - Selezionare **Strumenti > HP Proactive Support**.
 - Fare clic nella parte inferiore della finestra in cui viene visualizzato il messaggio di testo **HP Proactive Support is disabled on your system** (HP Proactive Support disattivato nel sistema).
- In Mac OS, selezionare **Informazioni > Stato della stampante > Dettagli stampante**. Viene visualizzato HP Printer Monitor. Selezionare **Preferenze > Monitoraggio > HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio di avviso che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi la soluzione potrebbe essere applicata automaticamente, mentre in altri potrebbe essere necessario seguire una procedura per la risoluzione del problema.

Vedere anche [Accesso a HP Printer Utility a pagina 20](#).

Contattare l'assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale:
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di Hewlett-Packard, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro della stampante)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 192](#)
 - L'ID di servizio della stampante: sul pannello frontale, selezionare l'icona del menu Informazioni , quindi **Visualizz. info stampante**
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di catalogo) e il luogo dove è stato acquistato
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con la stampante (USB o di rete).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Se possibile, stampare i seguenti rapporti; potrebbe venire richiesto di inviarli via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante a pagina 8](#))

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza HP è disponibile sul Web: visitare il sito Web all'indirizzo http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Specifiche della stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche dell'alimentazione](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)

Specifiche funzionali

Tabella 18-1 Forniture di inchiostro HP 70

Testine di stampa	Due inchiostri in ciascuna testina di stampa: ottimizzatore di brillantezza e grigio, blu e verde, magenta e giallo, magenta chiaro e ciano chiaro, nero foto e grigio chiaro e nero opaco e rosso
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 130 ml di inchiostro: ottimizzatore di brillantezza, grigio, blu, verde, magenta, giallo, magenta chiaro, ciano chiaro, nero fotografico, grigio chiaro, nero opaco e rosso

Tabella 18-2 Formati carta

	Minimo	Massimo
Larghezza rotolo	279 mm	Stampante da 24": 609 mm Stampante da 44": 1118 mm
Lunghezza rotolo		91,4 m
Larghezza foglio	210 mm, A4 con orientamento verticale	Stampante da 24": 609 mm Stampante da 44": 1118 mm
Lunghezza foglio	279 mm, Letter con orientamento verticale	Stampante da 24": 915 mm Stampante da 44": 1.676 mm
Spessore carta		0,8 mm

Tabella 18-3 Risoluzioni di stampa

Qualità di stampa	Nitidezza massima	Incremento o passi	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Migliore	Attivata	Attivata	600 × 600	2400 × 1200 (solo carta lucida e satinata)
	Attivata	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva	Attivata	600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Attivata		600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva		600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva		300 × 300	1200 × 1200
Bozza	Attivata		600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva		600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva		300 × 300	1200 × 1200

Tabella 18-4 Margini

Margini superiore destro e sinistro	5 mm
Margini inferiore (bordo di uscita)	5 mm (rotolo) 17 mm (foglio)

 **NOTA:** La stampa senza margini è consentita solo con i tipi di carta lucida e satinata.

Tabella 18-5 Precisione meccanica

±0.2% della lunghezza vettoriale specificata o ±0.3 mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con alimentazione rotolo pellicola opaca HP.

Tabella 18-6 Linguaggi grafici supportati

Stampante HP Designjet Z3200ps Photo	HP-PCL3 GUI, CALS/G4, PostScript
--------------------------------------	----------------------------------

Tabella 18-7 Sistemi operativi supportati

Apple Mac OS X	10.4 e versioni successive
Microsoft Windows	XP e versioni successive

Specifiche fisiche

Tabella 18-8 Specifiche fisiche della stampante

	Stampante da 24"	Stampante da 24" (senza piedistallo)	Stampante da 44"
Peso	65 kg	47 kg	86 kg
Larghezza	1.262 mm	1.262 mm	1.770 mm
Profondità	Minimo: 661 mm Massimo: 732 mm	Minimo: 661 mm Massimo: 732 mm	Minimo: 661 mm Massimo: 732 mm
Altezza	1.047 mm	391 mm	1.047 mm

Specifiche

Specifiche della memoria

Tabella 18-9 Specifiche della memoria

Memoria fornita (DRAM)	256 MB
Disco rigido	80 GB

Specifiche dell'alimentazione

Tabella 18-10 Specifiche di alimentazione della stampante

Fonte	100-240 V CA ±10% adattamento automatico
Frequenza	50-60 Hz
Corrente	< 2 A
Consumo	< 200 W

Specifiche ecologiche

Questo prodotto è conforme alle direttive WEEE e RoHS dell'Unione europea e al programma ENERGY STAR dell'EPA degli Stati Uniti.

Per le specifiche ecologiche più recenti relative alla stampante in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com/> e cercare i termini "specifiche ecologiche".

Specifiche ambientali

Tabella 18-11 Specifiche ambientali della stampante

	Intervallo di temperatura	Intervallo umidità
Operativa per qualità di stampa ottimale	22°C - 26°C	compresa fra 30% e 60%
Operativa per stampa standard	15°C - 35°C	compresa fra 20% e 80%
Stampante senza materiali di consumo	5°C - 40°C	
Materiali di consumo imballati e stampante non operativa:	-40°C - 60°C	

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 18-12 Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	4,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	29 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	49 dB (A)

Glossario

AppleTalk Una suite di protocolli sviluppati da Apple Computer nel 1984 per le connessioni in rete, non supportata da questa stampante. Apple oggi consiglia di utilizzare la connessione in rete TCP/IP.

Bonjour Nome commerciale di Apple Computer per l'implementazione del framework di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia per le connessioni in rete utilizzata nel sistema operativo Mac OS X di Apple dalla versione 10.2 in poi. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. Benché l'elettricità statica possa essere impiegata in alcune applicazioni utili, le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione del prodotto o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danni può ridurre la durata del dispositivo. È possibile ridurre le scariche elettrostatiche, e limitare quindi questo tipo di danni, toccando qualsiasi parte esposta del prodotto (soprattutto parti metalliche) dotata di messa a terra prima di maneggiare dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio testine o cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non operare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Firmware Software che controlla le funzionalità della stampante ed è memorizzato in modo parzialmente permanente nella stampante (può essere aggiornato).

Gamma L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su una periferica di destinazione, come una stampante o un monitor.

I/O Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP Un identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete TCP/IP. Si compone di quattro numeri interi separati da punti.

Indirizzo MAC Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto un dispositivo dispone sia di un indirizzo MAC che di un indirizzo IP.

Jetdirect Marchio di HP per la serie di server di stampa che consentono il collegamento diretto di una stampante a una rete LAN.

LED Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Modello colori Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Ottimizzatore di brillantezza Un fluido chiaro che migliora l'uniformità della brillantezza ed elimina la bronzatura come problema di qualità dell'immagine relativo alle carte fotografiche. Non è utilizzato su carte opache.

Perno Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Piastra La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Precisione del colore La possibilità di stampare colori quanto più simili possibile a quelli dell'immagine originale, tenendo in considerazione che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Preimpostazioni carta Specifica delle caratteristiche e dei requisiti di un determinato tipo di carta.

Rendezvous Nome originale di Apple Computer per il software dedicato alle connessioni di rete, noto in seguito come Bonjour.

Spazio colore Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli. Nella stampante HP Designjet Z3200ps, ogni testina stampa due colori diversi.

Ugello Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare processo di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer.

Indice analitico

- A**
accessori
 ordinazione 146
adattatori per anime 27
aggiornamento del firmware 135
aggiornamento del software 135
alimentazione
 attivata/disattivata 19
altri passi 56
annidamento 61
anteprima di stampa 53
Assistenza clienti 195
Assistenza HP 197
avvisi 190
- B**
bianco e nero 58
- C**
calibrazione
 colore 71
cancellazione del disco rigido
 sicura 136
caricamento carta
 consigli generali 26
 foglio 33
 impossibile caricare 148
 rotolo nella stampante 28
 rotolo sul mandrino 26
carta
 avanzamento e taglio 44
 calibrazione
 avanzamento 155
 caricamento del rotolo nella
 stampante 28
 caricamento foglio 33
 caricamento sul mandrino 26
 consigli per il caricamento 26
 creazione di una
 preimpostazione 39
 eliminazione di
 preimpostazioni 38
 formati (massimo e
 minimo) 199
 formato 49
 impossibile caricare 148
 inceppamento 151
 l foglio resta nella
 stampante 154
 manutenzione 43
 modifica del tempo di
 asciugatura 44
 non piana 161
 non riportata nel driver 150
 ordinazione 140
 preimpostazioni 38
 preimpostazioni carta
 avanzate 40
 primpostazioni scaricate 38
 problemi di taglierina 154
 problemi di uscita nel
 cesto 154
 rimozione di strisce
 tagliate 155
 rimozione foglio 36
 rimozione rotolo 32
 rotolo non avvolto strettamente
 al perno 154
 selezione tipo 43
 spostamento 43
 stampa su carta caricata 43
 tagliata dalla stampante 154
 taglierina attivata/
 disattivata 44
 tipi 140
 uso 115
 uso economico 61
 Visualizzazione delle
 informazioni 37
carta fotografica satinata 57
cartuccia d'inchiostro
 impossibile inserire 177
 informazioni 118
 inserimento 120
 manutenzione 134
 ordinazione 139
 rimozione 118
 specificata 199
 stato 118
CD HP Start-Up Kit 2
cesto
 problemi di uscita 154
coda processi
 anteprima di stampa, Embedded
 Web Server 110
 Embedded Web Server 110
collegamenti 51
colore
 calibrazione 71
 creazione del profilo 73
 emulazione 78
 imprecisi 166
 opzioni di regolazione 82
colori non allineati 170
compensazione punto nero 78
componenti della stampante 4
comunicazione del computer
 problemi di comunicazione tra
 stampante e computer 187
connessione della stampante
 diretta (Mac OS) 15
 diretta (Windows) 11
 rete Mac OS 12
 rete Windows 10
 scelta di un metodo 10
conservazione della
 stampante 134
contabilità
 con costi 116
contabilità costi 116
contrasto nel pannello frontale 22
Crea preimpostazioni carta 39
Creazione di preimpostazioni carta
 (avanzate) 40
- D**
data, reimpostazione 22

dati di contabilità tramite posta elettronica 116
dimensioni pagina 49
disco, cancellazione sicura 136
documentazione 2

E

Eliminazione di preimpostazioni carta 38
Embedded Web Server
accesso 20
coda processi 110
coda processi, anteprima di stampa 110
impossibile accedere 188
lingua 21
password 21
statistiche sull'utilizzo della stampante 115
uso di inchiostro e carta 115
emulazione PANTONE 80
estensioni di garanzia 196

F

foglio di carta
caricamento 33
rimozione 36
funzionalità del driver QuarkXPress 189
funzionalità della stampante 4

G

granulosità 161

H

HP Care Pack 196
HP Installation 196
HP Proactive Support 196
HP Start-Up Kit 195

I

immagine tagliata 167
immagine tagliata in basso 167
immagini a colori 16-bit 57
Importa preimpostazioni carta 38
impostazioni di rete 23
inchiostro
uso 115
uso economico 63
invio del processo 47

K

kit di manutenzione 136
Knowledge Center 195

L

la gestione del colore
opzioni 76
processo 70
scenari 83
la stampante non stampa 186
linee di ritaglio 60
linee interrotte 169
linee sfocate 171
lingua 20
linguaggi grafici 200

M

margini
nessuno 58
specifica 199
messaggi di errore, pannello frontale 192
Modifica delle proprietà di stampa 40

N

nitidezza massima 55
numero di telefono 197

O

opzione del pannello frontale
Abilita incremento passi 56
Abilita nitidezza max 56
Abilita segnale acustico 22
Abilita segni di ritaglio 60
Abilitare disp. di taglio 44
Allinea testine di stampa 183
Attiva calibraz. colore 72
Calibra avanzamento carta 156
Calibra colore 72
Caricare foglio 35
Caricare rotolo 31
Compensazione punto nero 78
Consenti EWS 188
Info sulle cartucce inch. 118
Info sulle testine 122
Modifica configurazione 23
Ottimizzatore di brillantezza 57
Pulisci testine di stampa 178
Qualità di stampa 49
Regola avanzamento carta 156
Reimposta avanzamento carta 156

Reimposta

cont.perif.taglio 129
Ridimensiona 53
Rimuovi carta 32, 37
Ristampa 112
Ruota 60
Selez. contrasto display 22
Selez. dimensioni carta 49
Selez. intento resa 78
Selez. linguaggio grafico 24
Selez. tempo asciugatura 44
Selez. tempo di attesa 63
Selez. unità di misura 23
Seleziona tipo carta 150
Selezionare lingua 20
Selezionare timeout I/O 167
Sostituire cartucce inch. 119
Sostituire testine 123
Spostamento carta 43
Stampa immagini diagnostica 172
Stampe interne 8
Timeout per modo inattivo 22
Utility della stampante 187
Visualizz. configurazione 12
Visualizz. info stampante 197
Visualizza info carta 37
visualizzazione delle informazioni sulla connettività 187, 188
ora, reimpostazione 22
ordinazione
accessori 146
carta 140
cartucce d'inchiostro 139
testine di stampa 140
ottimizzatore di brillantezza 56

P

pannello frontale
contrasto 22
lingua 20
unità 22
piedistallo 146
piedistallo per stampante 146
precauzioni per la sicurezza 2
precisione meccanica 200
Printer Utility
accesso 20
impossibile accedere 187
lingua 21
Proactive Support 196
problemi di strisce 155

problemi relativi alla qualità di stampa

- bordi degli oggetti interrotti o irregolari 164
- bordi più scuri del previsto 165
- carta non piana 161
- colori non allineati 170
- distacco di inchiostro nero 164
- effetto bronzing 165
- generali 159
- graffi 162
- granulosità 161
- linee continue verticali 164
- linee discontinue 171
- linee interrotte 169
- linee orizzontali 160
- linee punteggiate verticali 164
- linee sfocate 171
- linee verticali di colori diversi 166
- macchie 162
- parte inferiore della stampa 165
- procedura guidata 159
- punti bianchi 166
- segni di inchiostro 162
- spessore linea 169
- strisce 160

problemi relativi alle immagini

- immagine tagliata 167
- immagine tagliata in basso 167
- oggetti mancanti 168
- Visio 2003 189

processo

- creazione 47
- invio 47
- memorizzato 48

processo di stampa

- annidamento 61
- creazione 47
- invio 47
- memorizzato 48
- uso di carta 115
- uso di inchiostro 115

processo memorizzato 48

puliscitestina

- specifica 199

pulizia della piastra 163

pulizia della stampante 129

Q

qualità di stampa

- selezionare 48

qualità, alta 55

QuarkXPress, funzionalità del driver non disponibili 189

R

ridimensionamento di una stampa 52

rimozione carta

- foglio 36
- rolo dalla stampante 32

risoluzioni di stampa 199

ristampa di un processo 112

rotazione di un'immagine 59

rolo di carta

- caricamento nella stampante 28
- caricamento sul mandrino 26
- rimozione 32

S

scala di grigi 58

Secure Disk Erase 136

segnale acustico attivato/disattivato 22

sensore di rilevamento gocce della testina di stampa

- pulizia 179

servizi di assistenza

- Assistenza HP 197
- estensioni di garanzia 196
- HP Care Pack 196
- HP Proactive Support 196
- HP Start-Up Kit 195
- installazione della stampante 196
- Knowledge Center 195
- Servizio di assistenza clienti HP 195

Servizio di assistenza clienti HP 195

sistemi operativi 200

software 7

software della stampante

- disinstallazione (Mac OS) 16
- disinstallazione (Windows) 12

sostituzione della batteria 135

specifica del disco rigido 200

specifiche

- acustiche 201
- alimentazione 200
- ambientali 201

disco rigido 200

ecologiche 201

fisiche 200

formato carta 199

forniture di inchiostro 199

funzionali 199

linguaggi grafici 200

margini 199

memoria 200

precisione meccanica 200

risoluzioni di stampa 199

sistemi operativi 200

specifiche acustiche 201

specifiche ambientali 201

specifiche dell'alimentazione 200

specifiche della memoria 200

specifiche ecologiche 201

specifiche fisiche 200

specifiche funzionali 199

spessore linea 169

spettrofotometro 69

spostamento della stampante 134

stampa con collegamenti 51

stampa di file 47

stampa di una bozza 55

Stampa diagnostica immag. 172

stampa lenta 186

stampante, componenti principali 4

stampante, funzionalità principali 4

stampe graffiate 162

Stampe interne 8

stampe macchiate 162

statistiche

- assegnazioni costo 116
- cartuccia d'inchiostro 118
- utilizzo della stampante 115

stato 113

stato del processo 113

stato della stampante 129

T

taglierina

- attivata/disattivata 44
- problemi 154

taglierina, sostituzione 129

tempo di asciugatura

- modifica 44

tentativo di rendering 78

testina di stampa

- allineamento 181
- impossibile inserire 177

- informazioni 121
- inserimento 125
- ordinazione 140
- pulizia 178
- rimozione 122
- sostituzione,
 - riposizionamento 178
- specifica 199
- stato 122
- Timeout per modo inattivo 22

U

- uso di questa guida 2
- uso economico
 - su carta 61
 - su inchiostro 63

V

- verifica del file system 188
- Visio 2003, nessuna stampa 189