

acer



Swift 3

MANUALE DELL'UTENTE

© 2016. Tutti i diritti riservati.

Swift 3

Copertine: SF314-51

Questa versione: 08/2016

Registra un Acer ID e approfitta dei grandi vantaggi

Aprire la pagina [Acer Portal] (Portale Acer) per iscriversi e ricevere un Acer ID o accedere se si possiede già un Acer ID.

Ci sono tre ragioni validissime per ottenere un Acer ID:

- Creare un mondo personale connesso.
- Ricevere le ultime offerte e informazioni sui prodotti.
- Registrare il dispositivo per ricevere assistenza rapida e personalizzata.

Per maggiori informazioni, visitare il sito Web di Acer BYOC:

www.acer.com/byoc-start



Importante

Questo manuale contiene informazioni di proprietà intellettuale protette dalle leggi sui diritti d'autore. Le informazioni contenute in questo manuale sono soggette a modifiche senza preavviso. Le immagini riportate in questo manuale sono fornite esclusivamente a titolo di riferimento e potrebbero contenere informazioni o caratteristiche non applicabili al computer acquistato. Acer Group non sarà responsabile in caso di errori tecnici ed editoriali o di omissioni contenuti in questo manuale.

Numero di modello: _____

Numero di serie: _____

Data di acquisto: _____

Luogo d'acquisto: _____

INDICE

Avvertenze preliminari	6	Utilità BIOS	40
Le guide disponibili	6	Sequenza del boot	40
Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer	7	Impostazione delle password	40
Spegnimento del computer	7	Risparmio dell'energia	41
Consigli per la cura del computer	7	Risparmio energetico	41
Consigli per la cura dell'alimentatore CA	8	Pacco batteria	43
Pulizia e manutenzione	8	Caratteristiche della batteria	43
Presentazione del notebook Acer	9	Carica della batteria	43
Vista schermo	9	Ottimizzazione della durata della batteria	44
Vista tastiera	10	Controllo del livello della batteria	45
Vista da sinistra	11	Segnalazione di batteria scarica	45
Informazioni USB 3.0	11	Viaggiare con il computer	46
Informazioni USB Tipo C	12	Scollegamento dalla scrivania	46
Vista da destra	12	Spostamenti	46
Vista base	13	Preparazione del computer	46
Uso della tastiera	14	Cosa portare alle riunioni	47
Tasti di Bloc	14	Portare il computer a casa	47
Tasti di scelta rapida	14	Preparazione del computer	47
Tasti Windows	16	Che cosa portare con sé	48
Utilizzo del Precision Touchpad	17	Precauzioni particolari	48
Movimenti del touchpad	17	Allestimento di un ufficio a casa	48
Modificare le impostazioni del touchpad	19	In viaggio con il computer	49
Ripristino	21	Preparazione del computer	49
Creare un backup predefinito di fabbrica	21	Che cosa portare con sé	49
Backup dei driver wireless e LAN	24	Precauzioni particolari	49
Ripristinare il computer	24	In viaggio all'estero	50
Ripristinare il PC e conservare i file	24	Preparazione del computer	50
Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti	26	Che cosa portare con sé	50
Uso di una connessione Bluetooth	28	Precauzioni particolari	50
Attivazione e disattivazione del Bluetooth	28	Universal Serial Bus (USB)	52
Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo	28	Porta USB tipo C	53
Connessione a Internet	31	Lettole schede di memoria	54
Collegamento a una rete wireless	31	Connettori video e audio	56
Connessione a una rete LAN wireless	31	HDMI	57
Connessione tramite cavo	35	Domande frequenti	59
Funzione integrata per il collegamento in rete	35	Richiesta di assistenza tecnica	61
Collegamento a una rete cellulare	35	Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10	63
Acer Bluelight Shield	36	Come arrivo a [Start] (Start)?	63
Protezione del computer	38	Come faccio a spegnere il computer?	63
Utilizzo di una serratura di sicurezza	38	Come faccio a sbloccare il computer?	64
Utilizzo delle password	38	In che modo è possibile impostare la sveglia?	65
Immissione delle password	39	Dove sono le mie applicazioni?	66
		Cos'è un ID Microsoft (account)?	67
		Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?	68
		Dove posso trovare maggiori informazioni?	68

Risoluzione dei problemi	69	Proteggere il computer.....	71
Suggerimenti individuazione guasti	69	Scelta di un Provider Internet.....	71
Messaggi d'errore	69	Connessioni di rete	73
Sicurezza Internet e online	71	Naviga in rete!.....	75
Primi passi in Rete.....	71	Sicurezza	75

Per iniziare...

Questa sezione presenta:

- Informazioni utili sulla cura del computer e della tua salute
- Dove trovare il pulsante di accensione, le porte e i connettori
- Suggerimenti e trucchi per l'utilizzo del touchpad e della tastiera
- Come creare backup di ripristino
- Linee guide per la connessione a una rete e utilizzo del Bluetooth
- Informazioni sull'utilizzo del software in dotazione di Acer

AVVERTENZE PRELIMINARI

Grazie per aver scelto un notebook Acer, la scelta ideale per poter lavorare in piena libertà anche in movimento.

Le guide disponibili

Sono state realizzate delle guide per assistere l'utente nell'uso del notebook Acer:

Innanzitutto, la **Guida di installazione** (o **Manifesto**) aiuta a semplificare la configurazione del computer.

La **Guida rapida** presenta le caratteristiche e le funzioni principali del nuovo computer. Per ulteriori informazioni su come il computer può aiutare a incrementare la propria produttività, consultare il **Manuale dell'utente**. Questa guida contiene informazioni dettagliate su argomenti come utilità del sistema, ripristino dei dati, opzioni di espansione e ricerca guasti.

È possibile scaricare il **Manuale dell'utente** i due modi. È necessario prima connettersi a Internet.

1. Aprire **Acer Care Center** dal desktop e selezionare *[My System]* (*Il mio sistema*) > *[Summary]* (*Riepilogo*) e fare clic su **[User's Manual]** (**Manuale dell'utente**) per scaricare il **Manuale dell'utente**.
2. Fare clic sul collegamento in *[Support]* (*Supporto*).
 1. Il collegamento apre la pagina web *[Service & Support]* (Servizio e supporto) di Acer.
 2. Da questa pagina è possibile scaricare e installare lo strumento di identificazione Acer che rileva automaticamente il numero di serie e l'SNID del computer e consentire la copia negli appunti.
 3. Scorrere fino a *[Drivers and Manuals]* (*Driver e manuali*) e eseguire la ricerca per modello incollando o inserendo manualmente il numero di serie, SNID o modello.
 4. Una volta trovare il modello, selezionare **[Documents]** (**Documenti**) e selezionare la lingua per scaricare il **Manuale dell'utente**.

Precauzioni e suggerimenti fondamentali per l'uso del computer

Spegnimento del computer

Per spegnere il computer, eseguire una qualsiasi delle seguenti azioni:

- Utilizzare il comando di arresto di Windows: Premere il tasto *Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione) > [Shut down] (Arresta il sistema)**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] (Start) di Windows > [Shut down or sign out] (Chiudi o disconnetti) > [Shut down] (Arresta il sistema)*.

Se è necessario spegnere il computer per breve tempo e si desidera non spegnerlo completamente, è possibile farlo in *[Sleep] (Sospensione)* procedendo nel modo seguente:

- Premere il pulsante di accensione.
- Premere il tasto di scelta rapida Sospendi.
- Premere il tasto *Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows*, selezionare **[Power] (Alimentazione) > [Sleep] (Sospensione)**.
- Fare clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] (Start) di Windows > [Shut down or sign out] (Chiudi o disconnetti) > [Sleep] (Sospensione)*.



Nota

Se non si riesce a spegnere il computer con le normali procedure, tenere premuto il tasto di accensione per più di dieci secondi. Se dopo averlo spento si desidera riaccendere il computer, attendere almeno due secondi.

Consigli per la cura del computer

Il computer fornirà un migliore servizio se trattato con cura.

- Non esporre il computer alla luce diretta del sole. Non collocarlo in prossimità di sorgenti di calore, come ad esempio radiatori.
- Non esporre il computer a temperature inferiori a 0°C (32°F) e superiori a 50°C (122°F).

- Non esporre il computer a campi magnetici.
- Non esporre il computer alla pioggia o all'umidità.
- Non rovesciare acqua o altri liquidi sul computer.
- Non sottoporre il computer a forti urti o vibrazioni.
- Non esporre il computer a polvere o sporcizia.
- Non posare oggetti sopra il computer.
- Quando si spegne il computer, non chiudere bruscamente il display.
- Non posizionare il computer su superfici irregolari.

Consigli per la cura dell'alimentatore CA

Di seguito sono riportate alcune precauzioni da osservare per l'adattatore CA:

- Non collegare mai l'adattatore ad altri dispositivi.
- Non camminare sul cavo d'alimentazione e non posarvi sopra oggetti pesanti. Posizionare il cavo di alimentazione e tutti gli altri cavi lontani da punti di passaggio delle persone.
- Per togliere il cavo di alimentazione dalla presa, afferrare la spina e non il cavo.
- Nel caso in cui venga utilizzata una prolunga, assicurarsi che la potenza nominale complessiva espressa in ampere dell'apparecchiatura collegata alla prolunga non sia superiore alla potenza nominale complessiva della prolunga stessa. Accertarsi inoltre che la potenza nominale complessiva di tutte le apparecchiature collegate a una stessa presa non sia superiore alla potenza nominale del fusibile.

Pulizia e manutenzione

Quando si pulisce il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito:

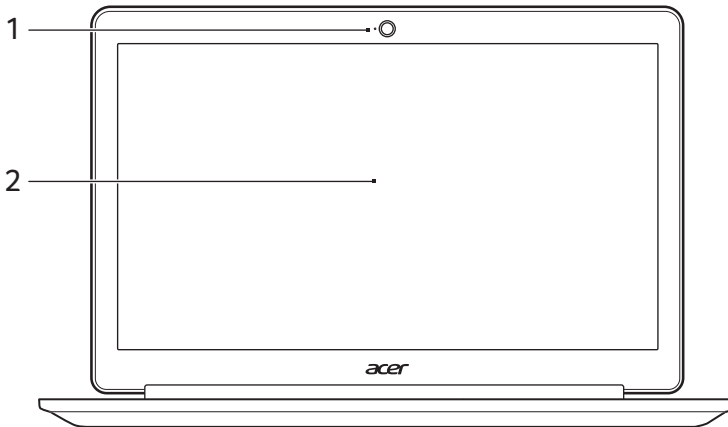
1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'alimentatore.
3. Utilizzare un panno morbido inumidito. Non usare detergenti liquidi o spray.

Se il computer cade o è danneggiato o non funziona correttamente, contattare il centro servizi Acer autorizzato più vicino.

PRESENTAZIONE DEL NOTEBOOK ACER

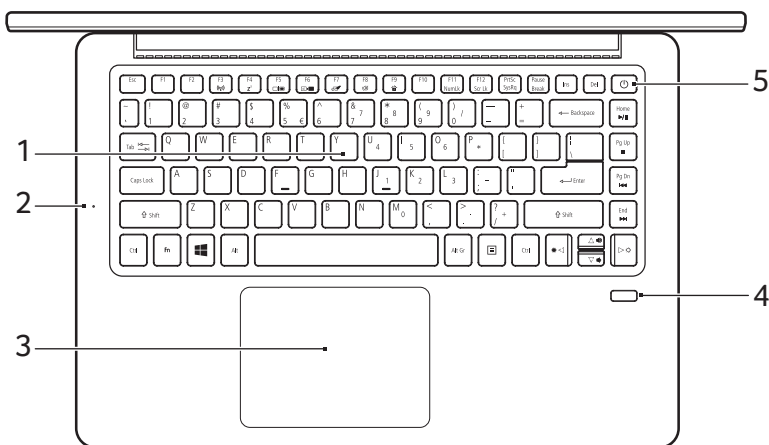
Dopo aver configurato il computer come illustrato nella Guida di installazione, far riferimento alla presente documentazione per la presentazione del nuovo computer Acer.


Vista schermo



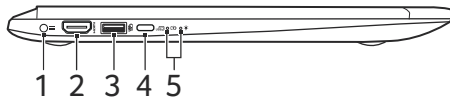
#	Icona	Voce	Descrizione
1		Webcam	Web camera per la comunicazione video. <i>Una luce accanto alla webcam indica che la webcam è attiva.</i>
2		Schermo	Visualizza l'uscita del computer.

Vista tastiera



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Tastiera	Per l'immissione di dati sul computer. <i>Vedere "Uso della tastiera" a pagina 14.</i>
2		Microfono	Microfono digitale interno per la registrazione di audio.
3		Touchpad	Dispositivo di puntamento sensibile al tatto. <i>Il touchpad e i pulsanti di selezione da una singola superficie.</i> <i>Premere con decisione sulla superficie del touchpad per eseguire un clic a sinistra.</i> <i>Premere con decisione nell'angolo in basso a destra per eseguire un clic a destra.</i>
4		Lettoe impronte digitali	Lettoe impronte digitali per Windows Hello e la sicurezza.
5		Pulsante di accensione	Accende/spegne il computer.

Vista da sinistra



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Jack ingresso CC	Per il collegamento all'adattatore CA.
2		Porta HDMI	Supporta il collegamento per video digitali ad alta definizione.
3		Porta USB con caricamento da spento	Connette a dispositivi USB.
4		Porta USB Tipo C	Per il collegamento a dispositivi USB che dispongono di connettore USB tipo C. Supporta DisplayPort su USB-C.
5		Indicatore della batteria	Indica lo stato della batteria del computer. In carica: Luce di colore giallo quando la batteria è in ricarica. Completamente carica: Luce di colore blu quando è nella modalità CA.
		Indicatore d'alimentazione	Indicano lo stato di accensione/alimentazione del computer.

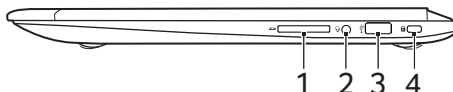
Informazioni USB 3.0





- Le porte USB 3.0 compatibili sono blu.
- Compatibile con USB 3.0 e i dispositivi precedenti.
- Per una prestazione ottimale, usare dispositivi certificati USB 3.0.
- Definito dalle specifiche USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Informazioni USB Tipo C

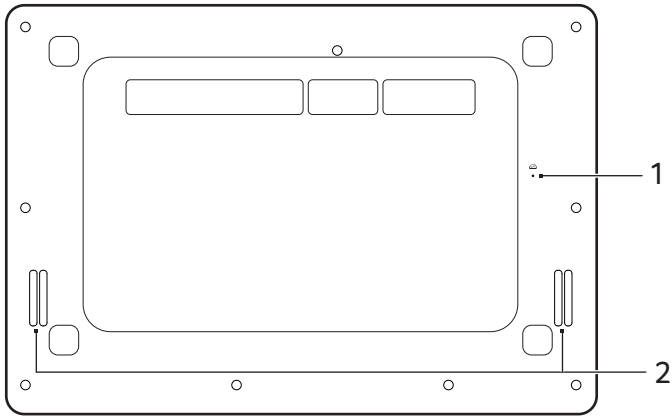
- USB 3.1 Gen 1 con velocità di trasferimento fino a 5 Gps.
- Supporta l'uscita audio/video DisplayPort™ tramite USB-C™.
- Fornisce fino a 3 A a 5 V CC per la carica USB.


Vista da destra



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Lettore di schede SD	Accetta una scheda Secure Digital (SD o SDHC). <i>È possibile utilizzare una sola scheda alla volta.</i>
2		Jack auricolari/altoparlanti	Effettua il collegamento ai dispositivi audio (ad es., altoparlanti, auricolari) o a una cuffia con microfono.
3		Porta USB	Connette a dispositivi USB.
4		Slot blocco Kensington	Per il collegamento al blocco di sicurezza Kensington-compatibile.

Vista base



#	Icona	Voce	Descrizione
1		Forellino di reset della batteria	Simula la rimozione e il reinserimento della batteria. <i>Inserire una graffetta nel foro e premere per quattro secondi.</i>
2		Altoparlanti	Emette l'uscita audio stereo.

USO DELLA TASTIERA

La tastiera standard dispone di tastierino incorporato, tasti cursore separati, tasto blocco, tasti Windows e tasti per funzioni speciali.

Tasti di Bloc



La tastiera dispone di tre tasti Bloc che è possibile attivare e disattivare.

Tasti di Bloc	Descrizione
Bloc Maiusc	Quando il blocco maiuscole è attivo, tutti i caratteri alfabetici sono stampati in maiuscolo.
Bloc Num	Quando il Bloc Num è attivo, il tastierino numerico è in funzione. I tasti funzionano come una calcolatrice (completa degli operatori aritmetici +, -, * e /). Utilizzare questa modalità quando occorre immettere molti dati numerici.
Bloc Scorr <Fn> + <F12>	Quando Bloc Scorr è attivo, lo schermo si sposta di una riga verso l'alto o verso il basso, a seconda che venga premuta la freccia verso l'alto o verso il basso. Bloc Scorr non funziona con tutte le applicazioni.

Tasti di scelta rapida

Il computer utilizza i tasti di scelta o le combinazioni di tasti per l'accesso a molti controlli del computer come luminosità dello schermo e uscita volume.

Per attivare i tasti di scelta rapida, tenere premuto <Fn> e premere l'altro tasto della combinazione.



Tasti di scelta rapida	Icona	Funzione	Descrizione
<Fn> + <F3>		Modalità aereo	Attiva/disattiva i dispositivi di rete del computer.
<Fn> + <F4>		Sospensione	Pone il computer in modalità sospensione.

Tasti di scelta rapida	Icona	Funzione	Descrizione
<Fn> + <F5>		Passaggio da uno schermo all'altro	Cambia l'uscita display tra schermo, monitor esterno (se collegato) ed entrambi.
<Fn> + <F6>		Disattiva display	Disattiva la retroilluminazione dello schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per tornare allo stato precedente.
<Fn> + <F7>		Attivazione e disattivazione del touchpad	Attiva e disattiva il touchpad incorporato.
<Fn> + <F8>		Attivazione e disattivazione degli altoparlanti	Attiva e disattiva gli altoparlanti.
<Fn> + <F9>		Attivazione/disattivazione retroilluminazione tastiera	Attiva o disattiva la retroilluminazione della tastiera.
<Fn> + <F11>	NumLk	Bloc Num	Attiva e disattiva il Bloc Num.
<Fn> + <F12>	Scr Lk	Bloc Scorr	Attiva e disattiva il Bloc Scorr.
<Fn> + <▷>		Aumento della luminosità	Consente di aumentare la luminosità dello schermo.
<Fn> + <◁>		Riduzione della luminosità	Riduce la luminosità dello schermo.
<Fn> + <△>		Aumento del volume	Aumenta il volume dell'audio.
<Fn> + <▽>		Riduzione del volume	Riduce il volume dell'audio.
<Fn> + <Home>		Riproduci/Pausa	Riproduce o sospende la riproduzione del file multimediale selezionato.


Tasti di scelta rapida	Icona	Funzione	Descrizione
<Fn> + <Pag su>	■	Arresto	Interrompe la riproduzione del file multimediale selezionato.
<Fn> + <Pag giù>	⏮	Precedente	Per passare al file multimediale precedente.
<Fn> + <Fine>	⏭	Avanti	Per passare al file multimediale successivo.

Tasti Windows

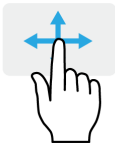
Sulla tastiera sono disponibili due tasti in grado di eseguire funzioni specifiche di Windows.

Tasto	Descrizione
 Tasto Windows	Premuto da solo torna alla schermata [Start] (Start) o all'app aperta per ultima. Può anche essere utilizzato insieme ad altri tasti per funzioni speciali, verificare la Guida di Windows.
 Tasto applicazione	Questo tasto ha lo stesso effetto di quando si clicca il tasto destro del mouse: apre l'applicazione contenuta nel menu.

UTILIZZO DEL PRECISION TOUCHPAD

Il touchpad controlla la freccia  sullo schermo (o "cursore"). Quando si scorre il dito lungo il pad sensibile al tatto, il cursore seguirà questo movimento. Il Precision Touchpad (PTP) è progettato per fornire un'esperienza touchpad più uniforme, fluida e precisa. Molte applicazioni supportano gesti touchpad di precisione che utilizzano uno o più dita, tuttavia, alcuni gesti potrebbero non essere supportati dall'applicazione o programma specifico che si sta utilizzando.

Movimenti del touchpad



Scorrimento con un dito

scorrere un dito sul touchpad per spostare il cursore.




Pressione con un dito o tocco

premere il touchpad verso il basso o toccare leggermente il touchpad con il dito per eseguire un "clic", che seleziona o avvia una voce. Ripetere rapidamente il tocco per eseguire un doppio tocco o "doppio clic".



Pressione con due dita

Toccare delicatamente il touchpad con due dita per eseguire un  'clic con il tasto destro'. Nella schermata *[Start] (Start)*, questo attiverà/disattiverà i comandi dell'app. Nella maggior parte questo aprirà un menu di contesto relativo alla voce selezionata.



Scorrimento con due dita

consente di scorrere rapidamente le pagine web, i documenti e le playlist posizionando due dita sul touchpad e spostandole entrambe in qualsiasi direzione.



Pizzicamento con due dita

consente di eseguire lo zoom avanti o indietro su foto, mappe e documenti con un semplice movimento di un dito e del pollice.



Pressione di tre dita

Toccare leggermente il touchpad con tre dita per aprire Cortana (se il computer supporta Cortana) o aprire [Action Center] (Centro notifiche) (se il computer non supporta Cortana).



Scorrimiento con tre dita

Scorrere sul touchpad con tre dita.

- Scorrere verso l'alto per aprire la [Task View] (Visualizzazione attività). Spostare il cursore sulla finestra e toccare il touchpad per selezionare la finestra, o scorrere verso il basso per uscire dalla [Task View] (Visualizzazione attività).
- Scorrere verso il basso per ridurre a icona tutte le finestre aperte e mostrare il [Desktop] (Desktop); scorrere verso l'alto per ripristinare le finestre ridotte a icona.
- Scorrere verso sinistra o destra per passare da una finestra aperta all'altra.

Il touchpad di precisione include caratteristiche tecnologiche aggiuntive che aiutano a riconoscere e prevenire gesti involontari, quali pressioni accidentali, gesti e il movimento del puntatore.



Nota

Il touchpad è sensibile ai movimenti delle dita; quindi, a un tocco più leggero corrisponde una resa migliore. Si prega di tenere il touchpad e le dita asciutte e pulite.

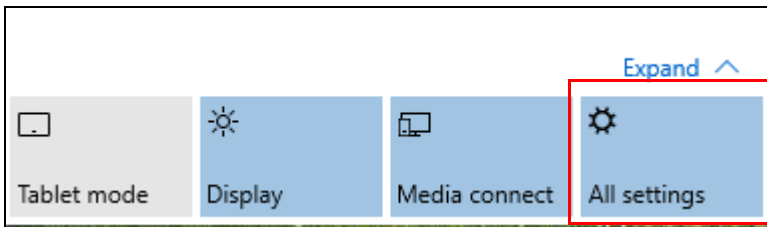
Modificare le impostazioni del touchpad

Per modificare le impostazioni del touchpad per soddisfare le vostre esigenze personali, si prega di effettuare le seguenti operazioni.

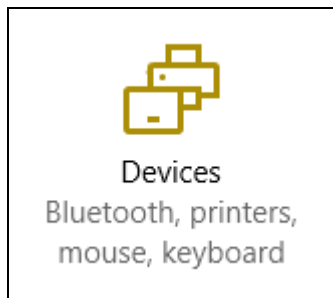
1. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo, selezionare l'icona [Notifications] (Notifiche) per aprire il riquadro [Notifications] (Notifiche).



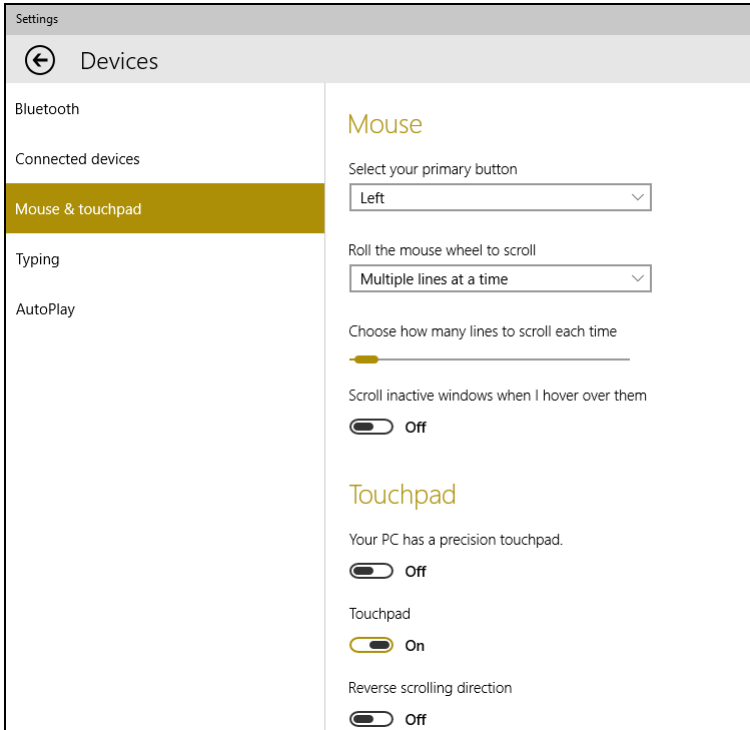
2. Selezionare [All settings] (Tutte le impostazioni).



3. Selezionare [Devices] (Dispositivi) > [Mouse & touchpad] (Mouse & touchpad).



4. Ora è possibile regolare le impostazioni in base alle proprie esigenze personali. È possibile modificare il pulsante principale per l'utilizzo con la mano sinistra o destra, disattivare il touchpad se si preferisce utilizzare un mouse, oppure impostare un ritardo per evitare che il cursore si muova se si tocca accidentalmente il touchpad con il palmo della mano mentre si lavora. Scorrere verso il basso per visualizzare altre impostazioni.



RIPRISTINO

In caso di problemi con il computer e se le FAQ (**vedere Hai una domanda? a pagina 58**) non sono di aiuto, è possibile ripristinare il computer.

Questa sezione descrive gli strumenti di ripristino disponibili sul computer. Acer offre *Acer Care Center*, che consente di ripristinare il PC, aggiornare il PC o creare un backup predefinito di fabbrica.



Nota

Acer Care Center è disponibile solo con il sistema operativo Windows pre-installato.



Importante

Si consiglia di creare un [Factory Default Backup] (Backup predefinito di fabbrica) non appena possibile. In determinate situazioni un ripristino completo richiederà un backup di recupero USB.

Creare un backup predefinito di fabbrica

I backup consentono di eseguire rapidamente e in modo semplice il backup del sistema operativo, delle applicazioni installate e dei dati.

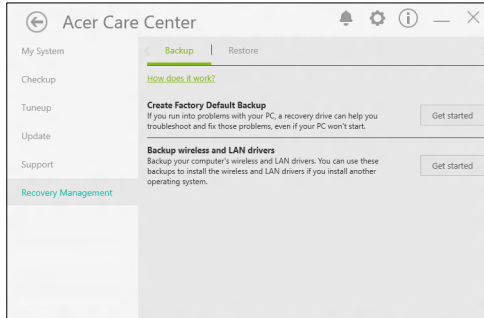
1. Da *[Start]* (*Start*), selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)**, quindi **Acer**. Selezionare **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni Acer.



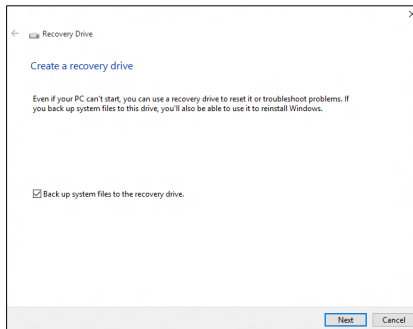
Nota

Dato che il backup di ripristino richiede almeno 8 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 16 GB o superiore.

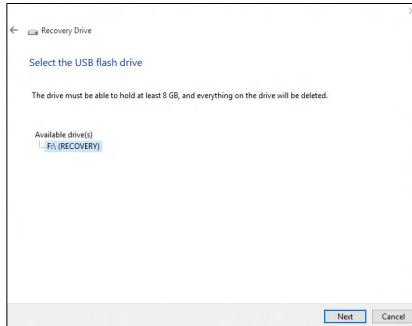
2. Selezionare la scheda **[Backup]** (*Backup*) e fare clic su **[Get Started]** (**Per iniziare**) per **[Create Factory Default Backup]** (*Crea backup predefinito di fabbrica*) per aprire la finestra **[Recovery Drive]** (*Unità di ripristino*).



3. Assicurarsi che **[Backup system files to the recovery drive]** (**Esegui backup dei file di sistema sull'unità di ripristino**) sia selezionato, quindi fare clic su **[Next]** (**Avanti**).



4. Collegare l'unità USB e attendere che il PC rilevi l'unità USB, quindi fare clic su **[Next] (Avanti)**.
 - *Dato che il backup di ripristino richiede almeno 8 GB di memoria dopo la formattazione, si consiglia di utilizzare un'unità USB con una capacità di 16 GB o superiore.*



5. Tutto il contenuto dell'unità sarà eliminato. Fare clic su **[Create] (Crea)** per continuare.
6. Verrà mostrato l'avanzamento del backup sullo schermo.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Dopo aver creato il backup di recupero è possibile scegliere di eliminare le informazioni di ripristino dal computer. Se si eliminano queste informazioni, è possibile utilizzare il backup di recupero USB soltanto per ripristinare il computer, in caso di smarrimento o cancellazione dell'unità USB non è possibile ripristinare il computer.
9. Scollegare l'unità USB ed etichettarla chiaramente.



Importante

Scrivere su ogni backup un'etichetta descrittiva unica, ad esempio 'backup di recupero di Windows'. Assicurarsi di conservare il backup in un luogo sicuro e facile da ricordare.

Backup dei driver wireless e LAN

Eseguire il backup dei driver wireless e LAN. È possibile usare i backup per installare i driver wireless e LAN se si sta installando un altro sistema operativo.

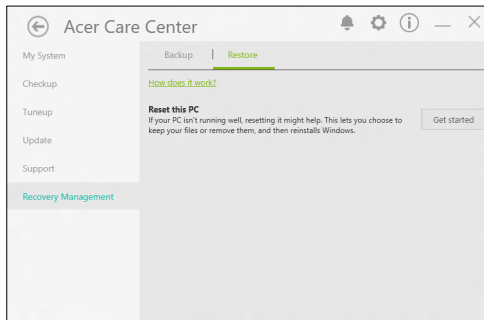
1. Da *[Start] (Start)*, selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)**, quindi **Acer**. Selezionare **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni Acer.
2. Selezionare la scheda *[Backup] (Backup)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Backup wireless and LAN drivers] (Esegui backup driver wireless e LAN)*. Scegliere una cartella per salvare i driver e selezionare **[OK] (OK)**.

Ripristinare il computer

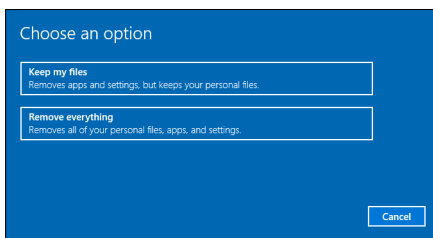
Recovery Management consente di ripristinare rapidamente e in modo semplice il computer allo stato predefinito. È possibile scegliere di conservare i file o rimuoverli prima di reinstallare Windows.

Ripristinare il PC e conservare i file

1. Da *[Start] (Start)*, selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)**, quindi **Acer**. Selezionare **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni Acer.
2. Selezionare la scheda *[Restore] (Ripristina)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Choose an option] (Scegli un'opzione)*.



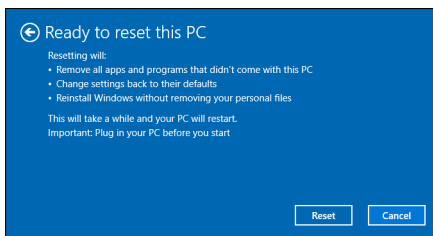
3. Selezionare **[Keep my files] (Conserva file)** per aggiornare il PC e reinstallare il sistema operativo senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Next] (Avanti)** per continuare.



Importante

Saranno rimosse anche le applicazioni installate sul PC.

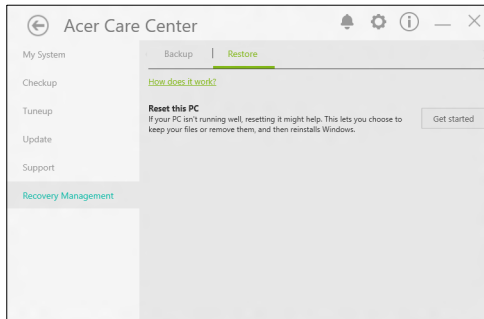
4. Il ripristino del PC reinstallerà Windows, riporterà le impostazioni ai valori predefiniti di fabbrica e rimuoverà tutte le applicazioni e programmi preinstallati senza rimuovere i file personali. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.



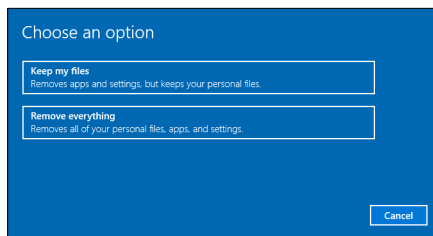
5. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.
6. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.
7. Seguire il processo fino al completamento.
8. Una volta che il PC termina il processo di ripristino, Windows sarà stato ripristinato alle impostazioni predefinite di fabbrica senza rimuovere i dati personali.

Ripristinare il PC rimuovendo i contenuti

1. Da *[Start] (Start)*, selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)**, quindi **Acer**. Selezionare **Acer Recovery Management** nell'elenco delle applicazioni Acer.
2. Selezionare la scheda *[Restore] (Ripristina)* e fare clic su **[Get started] (Per iniziare)** per *[Choose an option] (Scegli un'opzione)*.

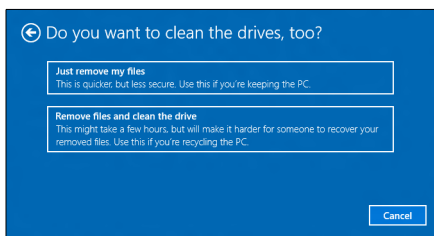


3. Selezionare **[Remove everything] (Rimuovi tutto)** per ripristinare il PC ai predefiniti di fabbrica. Il processo installerà il sistema operativo e rimuoverà tutti i file personali, applicazioni e impostazioni.



4. Selezionare **[Just remove my files] (Rimuovi i miei file)** se si desidera tenere il computer. Il processo sarà più rapido ma meno sicuro. Sarà ancora possibile recuperare i file con un programma di recupero.

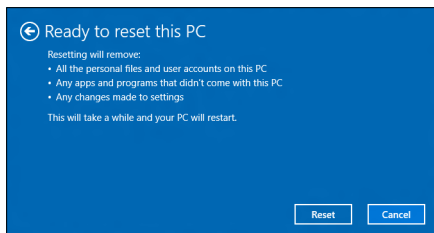
Selezionare **[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)** se il computer non sarà conservato. Il processo impiegherà più tempo, ma sarà più sicuro.



Avviso

Selezionando "[Remove files and clean the drive] (Rimuovi file e pulisci unità)" saranno rimossi tutti i file personali e gli account insieme ai driver pre-esistenti che possono influire sull'installazione di Windows.

5. Fare clic su **[Reset] (Reimposta)** per continuare.



6. Verrà mostrato l'avanzamento del ripristino sullo schermo. Durante il processo di ripristino lo schermo si spegne.

7. Lo schermo si riaccende una volta installato Windows. Il PC sarà riavviato diverse volte durante il processo di ripristino.

8. Seguire il processo fino al completamento.

9. Una volta che il PC ha completato il processo di ripristino, Windows utilizzerà le impostazioni predefinite di fabbrica.

USO DI UNA CONNESSIONE BLUETOOTH

Il Bluetooth è una tecnologia che consente il trasferimento dei dati senza fili sulle brevi distanze tra molti tipi di dispositivi diversi. I dispositivi con funzionalità Bluetooth comprendono computer, cellulari, tablet, auricolari e tastiere wireless.

Per usare il Bluetooth, assicurarsi di quanto segue:

1. Il Bluetooth è attivato su entrambi i dispositivi.
2. I dispositivi sono "accoppiati" (o connessi).

Attivazione e disattivazione del Bluetooth

L'adattatore Bluetooth deve essere attivato su entrambi i dispositivi. Per il computer, questo può essere uno switch esterno, un'impostazione software o una chiavetta Bluetooth separata collegati nella porta USB del computer (se non è disponibile un adattatore Bluetooth interno).



Nota

Consultare il manuale di istruzioni dei dispositivi per determinare la modalità di attivazione dell'adattatore Bluetooth.

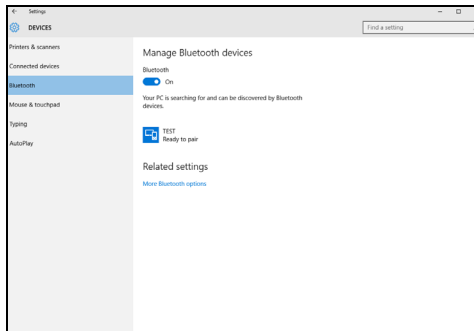
Abilita Bluetooth e aggiungi un dispositivo

Ogni nuovo dispositivo deve prima essere "accoppiato" all'adattatore Bluetooth del computer. Questo significa che deve prima essere autenticato per ragioni di sicurezza. È necessario effettuare l'accoppiamento soltanto una volta. In seguito, sarà sufficiente attivare l'adattatore Bluetooth di entrambi i dispositivi per collegarli.

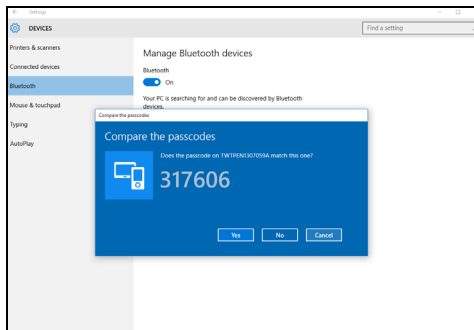
Il Bluetooth sul computer è disattivato come impostazione predefinita. Per attivare l'adattatore Bluetooth del computer, effettuare le seguenti operazioni:

1. Premere il tasto *Windows* o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Devices] (Dispositivi)** > **[Bluetooth] (Bluetooth)**, quindi fare clic su **[Bluetooth] (Bluetooth)** per attivarlo/disattivarlo.

- Il computer inizierà a cercare automaticamente i dispositivi e si renderà visibile ad altri dispositivi.
- Selezionare il dispositivo che si desidera associare dall'elenco dei dispositivi rilevati e selezionare **[Pair] (Associa)**.



- Viene visualizzato un codice sul computer, che deve corrispondere al codice visualizzato sul dispositivo. Selezionare **[Yes] (Sì)**. Quindi, accettare l'accoppiamento dal dispositivo.



Nota

Alcuni dispositivi che fanno uso di versioni precedenti della tecnologia Bluetooth necessitano dell'inserimento di un PIN per entrambi i dispositivi. Nel caso in cui uno dei dispositivi non preveda inserimenti (come un auricolare), il codice di protezione è integrato nel dispositivo (solitamente "0000" o "1234"). Consultare il Manuale dell'utente del dispositivo per ulteriori informazioni.

È anche possibile accedere alle impostazioni Bluetooth selezionando l'icona *[Notifications]* (*Notifiche*) nell'angolo inferiore destro dello schermo per aprire il pannello *[Notifications]* (*Notifiche*). Da qui è possibile attivare o disattivare il Bluetooth o fare clic con il tasto destro su **[Bluetooth]** (**Bluetooth**) > **[Go to settings]** (**Vai a impostazioni**) per accedere alle impostazioni Bluetooth.

CONNESSIONE A INTERNET

Il seguente capitolo include le informazioni generali sui tipi di connessione e le modalità di connessione a Internet. Alcune delle informazioni potrebbero non essere applicabili al proprio computer. Per ulteriori informazioni, consultare **Connessioni di rete a pagina 73**.

Le funzionalità di rete integrate del computer semplificano il collegamento del computer a Internet utilizzando una connessione via cavo o wireless.

Tuttavia, al fine di connettersi a internet, è necessario registrarsi per ricevere servizi internet da un ISP (Internet Service Provider) - di solito una società di telefonia o di servizi via cavo - che dovrà recarsi a casa vostra o in ufficio per configurare il servizio Internet. Il provider di servizi Internet installerà una piccola scatola, chiamata router o modem, che consentirà la connessione a Internet.

Collegamento a una rete wireless

Connessione a una rete LAN wireless

Una rete LAN wireless (o WLAN) è una *rete locale* che può collegare due o più computer senza l'uso di cavi. Dopo aver effettuato la connessione alla rete WLAN, è possibile accedere a Internet. È possibile anche condividere file, altri dispositivi e persino la connessione stessa.



Avviso

L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Tutti i dispositivi wireless devono essere spenti prima dell'imbarco e durante il decollo, poiché potrebbero compromettere le funzionalità del velivolo, interrompere le comunicazioni ed essere addirittura considerate illegali. È possibile accendere i dispositivi wireless del computer solo se autorizzati dagli assistenti di volo.

La connessione wireless del computer è attiva per impostazione predefinita e Windows rileva e visualizza un elenco di reti disponibili durante la configurazione. Selezionare la rete e inserire la password se richiesta.

I notebook Acer dispongono di un tasto di scelta rapida per la *modalità aereo* che attiva o disattiva la connessione di rete. È possibile utilizzare le opzioni di gestione della rete per attivare o disattivare la rete wireless o controllare ciò che viene condiviso nella rete.

Per connettersi a una rete wireless, seguire i passaggi sottostanti.

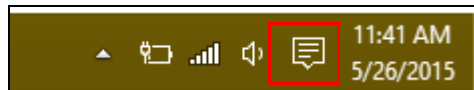
1. Assicurarsi di disporre di un router/punto di accesso e connessione internet corrente attraverso l'ISP di vostra scelta. Prendere nota del nome e della password della rete wireless (se necessario). Se si sta tentando di connettersi a una rete pubblica (come ad esempio in un Internet point), assicurarsi di avere il nome della rete wireless.



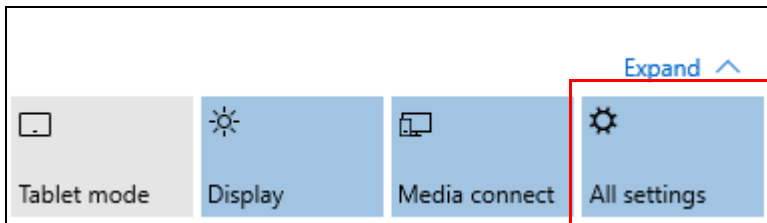
Nota

Per i dettagli su come effettuare la connessione a Internet, rivolgersi al provider di servizi Internet o fare riferimento alla documentazione del router.

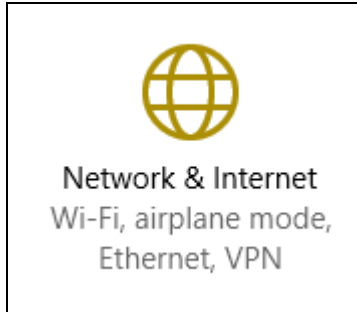
2. Nell'area di notifica nell'angolo in basso a destra dello schermo, selezionare l'icona [Notifications] (Notifiche) per aprire il riquadro [Notifications] (Notifiche).



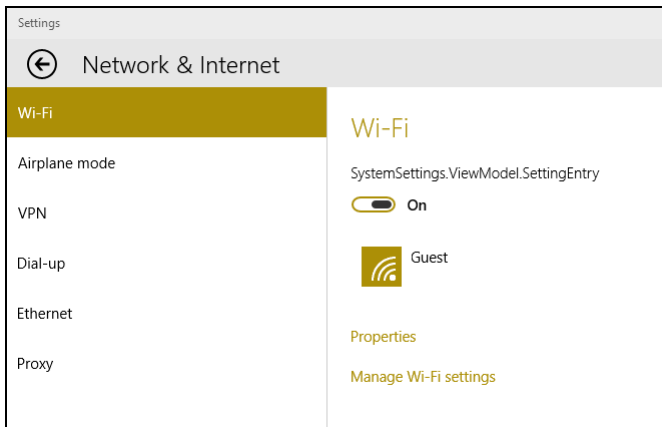
3. Selezionare [All settings] (Tutte le impostazioni).



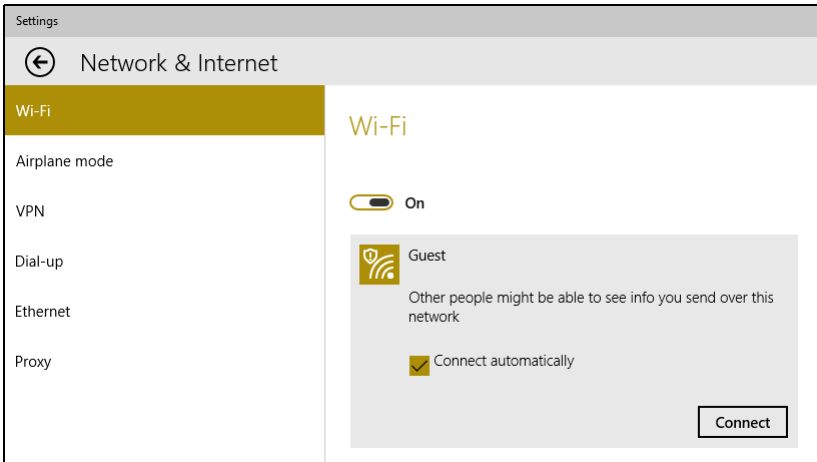
4. Selezionare **[Network & internet] (Rete & internet)**.



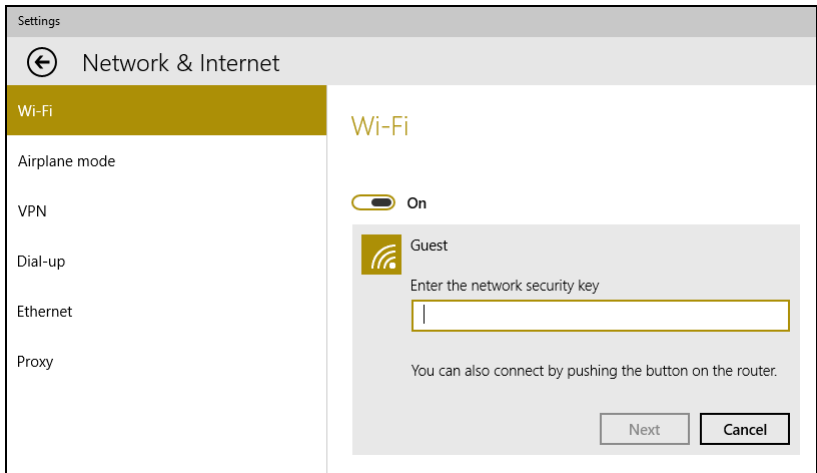
5. Sarà visualizzato un elenco delle reti wireless disponibili. Selezionare quella che si desidera utilizzare.



6. Una volta selezionata una rete wireless, selezionare **[Connect]** (**Connetti**).



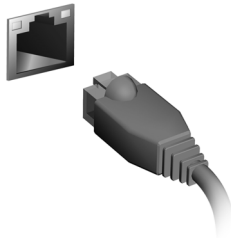
7. Se necessario, inserire la password della rete.



Connessione tramite cavo

Funzione integrata per il collegamento in rete

Inserire un'estremità del cavo di rete alla porta di rete del computer, e l'altra estremità a una porta sul router. (Fare riferimento all'immagine riportata di seguito.) A questo punto è possibile connettersi a Internet.



Collegamento a una rete cellulare

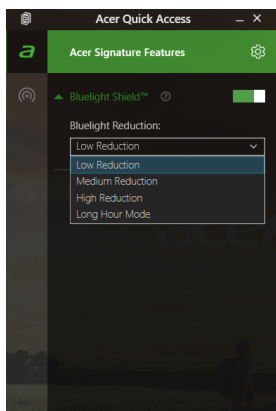
Se il computer dispone di un alloggiamento SIM, è possibile connettersi a Internet utilizzando una rete 3G (telefono cellulare). Per connettersi, è necessario disporre di una scheda SIM compatibile e un contratto dati con il proprio gestore telefonico. Contattare il proprio operatore di telefonia mobile per ulteriori informazioni sulla connessione a Internet utilizzando una rete cellulare.

ACER BLUELIGHT SHIELD

Acer Bluelight Shield può essere attivato per ridurre le emissioni di luce blu dallo schermo e proteggere gli occhi.

Per configurare Acer Bluelight Shield, cercare 'Acer Quick Access'. Da qui è possibile attivare o disattivare Acer Bluelight Shield, è inoltre possibile scegliere tra quattro diverse modalità per soddisfare le proprie esigenze:

N.	Voce	Descrizione
1	[Low Reduction] (Riduzione bassa)	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 10% al 25% per una protezione di base.
2	[Medium Reduction] (Riduzione media)	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 26% al 45% per proteggere gli occhi.
3	[High Reduction] (Riduzione elevata)	Riduce l'emissione di luce blu dallo schermo LED retroilluminato dal 46% al 65% per la massima protezione.
4	[Long Hour Mode] (Modalità ore lunghe)	Professionalmente calibrata per ridurre l'affaticamento della vista per un periodo di tempo prolungato.



Nota

Le specifiche variano in relazione al modello.

Tenere il computer e i dati al sicuro...

Questa sezione presenta:

- Come proteggere il computer
- Impostazione delle password
- Preparativi necessari quando si viaggia
- Come sfruttare al massimo la batteria

PROTEZIONE DEL COMPUTER

Questo computer rappresenta un investimento importante e deve essere trattato con cura. Leggere attentamente le istruzioni sulla protezione e la cura del computer.

Le funzioni di sicurezza comprendono alcuni blocchi hardware e software: un foro per la serratura di sicurezza e le password.

Utilizzo di una serratura di sicurezza

Il computer è dotato di slot di protezione per garantire un blocco di sicurezza.

Avvolgere un cavo di sicurezza per computer intorno ad un oggetto fisso, ad esempio un tavolo o la maniglia di un cassetto chiuso a chiave. Inserire la serratura nel foro e girare la chiave per fissare il blocco. Sono disponibili anche modelli senza chiave.

Utilizzo delle password

Le password proteggono il computer dall'accesso non autorizzato. L'impostazione di tali password consente di creare livelli differenti di protezione per il computer e i dati:

- Supervisor Password impedisce l'accesso non autorizzato all'Utilità del BIOS. Una volta impostata, è necessario digitare questa password per poter accedere all'utilità BIOS. **Vedere Impostazione delle password a pagina 40.**
- User Password protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] (Ibernazione) (se disponibile).
- Password on Boot protegge il computer dall'uso non autorizzato. Per garantire la massima sicurezza, si consiglia di associare l'uso di questa password con i punti di arresto password durante l'avvio e il ripristino dalla modalità [Hibernation] (Ibernazione) (se disponibile).



Importante

Non dimenticate la Supervisor Password! Se si dimentica la password, rivolgersi al rivenditore o a un centro di assistenza autorizzato.

Immissione delle password

Quando si è impostata una password, appare una richiesta di password nel centro dello schermo del display.

- Quando è impostata la Supervisor Password, sarà visualizzato un prompt quando si entra nell'Utilità del BIOS.
- Digitare la Supervisor Password e premere <Invio> per accedere alle Utilità del BIOS. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete <Invio>.
- All'avvio, quando è impostata la User Password, ed è abilitata la password di avvio, viene visualizzato un prompt.
- Digitare la User Password e premere <Invio> per utilizzare il computer. Se la password digitata è errata, viene visualizzato un avviso. Provate di nuovo e premete <Invio>.



Importante

Si hanno a disposizione tre tentativi per immettere la password. Se non si riesce ad immettere la password correttamente dopo tre tentativi, il sistema sarà bloccato. Tenere premuto il pulsante di accensione per quattro secondi per spegnere il computer. Riaccendere il computer e riprovare.

UTILITÀ BIOS

L'utilità BIOS è un programma di configurazione hardware integrato nel Basic Input/Output System (BIOS) del computer.

Dal momento che il computer è già configurato e ottimizzato, normalmente non è necessario eseguire questa utilità. In caso di problemi di configurazione, potrebbe essere tuttavia necessario eseguire tale programma.

Per attivare l'utilità BIOS, premere <**F2**> mentre il logo del computer è visualizzato.

Sequenza del boot

Per impostare la sequenza del boot nell'utilità BIOS, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Boot** dalle categorie elencate sulla sinistra dello schermo.

Impostazione delle password

Per impostare una password on boot, attivare l'utilità BIOS, quindi selezionare **Security** dalle categorie elencate a sinistra dello schermo.

Trovare **Set Supervisor Password** e inserire una password per attivare la funzione. Una volta inserire la password per la funzione è possibile attivare/disattivare **Password on Boot**.

Ricordare di selezionare <**F10**> per salvare e uscire dall'utilità BIOS una volta apportate le modifiche.

RISPARMIO DELL'ENERGIA

Questo computer possiede una unità integrata di risparmio energetico che controlla l'attività del sistema. Per attività del sistema si intende quella dei seguenti dispositivi: tastiera, mouse, disco rigido, periferiche collegate, memoria video. Se non è rilevata alcuna operazione per un periodo di tempo determinato, il computer spegne alcuni o tutti i dispositivi, per risparmiare energia.

Risparmio energetico

Disattiva avvio Rapido

Il computer utilizza l'avvio Rapido per avviarsi rapidamente ma utilizza anche una piccola quantità di energia per controllare l'avvio dei segnali. Questi controlli consumano lentamente la batteria del computer.

Se si preferisce ridurre i requisiti energetici del computer e l'impatto ambientale, disattivare l'avvio Rapido:

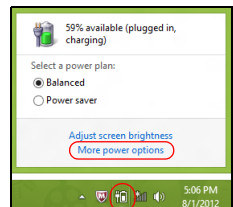


Nota

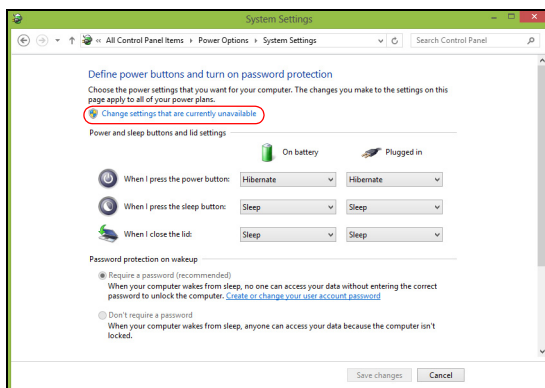
Se l'avvio Rapido è disattivo, il computer impiegherà più tempo per avviarsi dalla modalità di [Sleep] (Sospensione).

Il computer non si avvierà anche se riceve un'istruzione di avviamento su una rete (Wake on LAN).

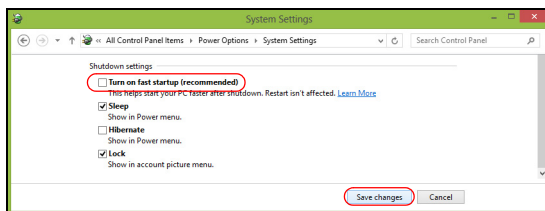
1. Aprire il desktop.
2. Fare clic su **[Power Options] (Opzioni risparmio energia)** nel [Notification area] (Area di notifica).
3. Selezionare **[More Power Options] (Altre opzioni di risparmio energia)**.
4. Selezionare **[Choose what the power buttons do] (Specifica comportamento pulsanti di alimentazione)**.



5. Selezionare **[Change settings that are currently unavailable]**
(Modifica le impostazioni attualmente non disponibili).



6. Scorrere verso il basso e disattivare **[Turn on fast startup]** (Attiva avvio rapido).



7. Selezionare **[Save changes]** (Salva modifiche).

PACCO BATTERIA

Il computer utilizza una batteria al litio incorporata a lunga durata tra una ricarica e l'altra.

Caratteristiche della batteria

La batteria è ricaricata collegando il computer all'adattatore CA. È possibile usare il computer mentre si carica la batteria. Tuttavia se il computer è spento, il tempo di ricarica si riduce notevolmente.

La batteria diventa indispensabile quando si viaggia o in assenza l'energia elettrica.

Carica della batteria

Collegare l'adattatore CA al computer e a una presa di rete.



Nota

Si consiglia di caricare la batteria alla fine della giornata. Ricaricare la batteria durante la notte prima di intraprendere un viaggio, per iniziare la giornata con una batteria completamente carica.

Trattamento di una pacco batteria nuova

Prima di usare un pacco batteria per la prima volta, occorre sottoporlo a un "trattamento", come di seguito:

1. Collegare l'alimentatore e caricare completamente la batteria.
2. Accendere il computer e completare la configurazione del sistema operativo.
3. Scollegare l'alimentatore.
4. Utilizzare il computer tramite l'alimentazione a batteria.
5. Ricollegare l'alimentatore e caricare di nuovo completamente la batteria.

Ripetere queste operazioni finché la batteria non si è caricata e scaricata per tre volte.

Si raccomanda di seguire questo trattamento con tutte le batterie nuove, o se la batteria non è stata usata per molto tempo.



Avviso

Non esporre la pacco batteria a temperature inferiori a 0°C (32°F) e superiori a 45°C (113°F). L'esposizione a temperature non comprese in questo intervallo può danneggiare seriamente la pacco batteria.

La procedura indicata garantisce che la batteria accumuli la maggiore carica possibile. In caso contrario, si otterrà una carica inferiore ed una autonomia della batteria più breve.

Inoltre, l'autonomia della batteria è abbreviata dai seguenti modi di utilizzo:

- Uso del computer con l'alimentazione di rete.
- Cicli di scarica parziali abbreviano la durata della batteria.
- Uso frequente: ogni ciclo di carica e scaricamento riduce la durata della batteria. Una batteria incorporata ha una durata di più di 1.000 cicli di carica/scarica.

Ottimizzazione della durata della batteria

Ottimizzando la vita della batteria si riesce ad ottenere la massima autonomia, e si prolunga il tempo fra le successive cariche e si aumenta l'efficienza della carica. Si consiglia di seguire i suggerimenti forniti di seguito:

- Utilizzare l'alimentazione di rete ogni volta che è possibile, riservando la batteria per l'uso mobile.
- Rimuovere gli accessori non utilizzati (es. un'unità del disco USB), siccome continuano a consumare corrente.
- Conservare il PC in un posto fresco e asciutto. La temperatura consigliata è da 10°C (50°F) a 30°C (86°F). A temperature più elevate la batteria si scarica da sola più velocemente.
- Una carica eccessiva abbrevia la durata della batteria.
- Si raccomanda di avere cura dell'alimentatore e della batteria.

Controllo del livello della batteria

Il misuratore di carica indica il livello attuale della batteria. Portare il cursore sull'icona della batteria/alimentazione, sulla barra delle applicazioni attive (in basso generalmente), per verificare lo stato di carica.

Segnalazione di batteria scarica

Quando si usa la batteria, fare sempre attenzione al misuratore di carica.



Importante

Collegare l'alimentatore appena possibile, dopo che è apparsa la segnalazione di batteria scarica. Se la batteria si scarica completamente si perdono i dati e il computer si spegne.

Quando appare la segnalazione di batteria scarica, eseguire le seguenti operazioni in relazione alla situazione in cui ci si trova:

Situazione	Azione Consigliata
Sono disponibili la rete elettrica e l'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Collegare l'adattatore CA al computer e quindi alla rete elettrica. 2. Salvare tutti i file che interessano. 3. Riprendere il lavoro. <p>Spegnere il computer, se si desidera ricaricare velocemente la batteria.</p>
Non sono disponibili l'alimentatore o una presa di rete.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Salvare tutti i file che interessano. 2. Chiudere tutte le applicazioni. 3. Spegnere il computer.

VIAGGIARE CON IL COMPUTER

Questa sezione contiene suggerimenti e consigli utili durante viaggi o spostamenti con il computer.

Scollegamento dalla scrivania

Per scollegare il computer dalle periferiche esterne, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Salvare tutti i file aperti.
2. Rimuovere i dischi dall'unità ottica.
3. Arrestare il computer o metterlo in modalità [Sleep] (Sospensione) o [Hibernate] (Ibernazione).
4. Chiudere il display.
5. Scollegare il cavo dall'adattatore CA.
6. Scollegare la tastiera, il dispositivo di puntamento, la stampante, il monitor esterno e gli altri dispositivi esterni.
7. Scollegare il blocco Kensington se utilizzato per proteggere il computer.

Spostamenti

Quando ci si sposta entro brevi distanze, ad esempio dalla scrivania del proprio ufficio ad una sala riunioni.

Preparazione del computer

Prima di spostare il computer, chiudere e bloccare il coperchio del display per metterlo nella modalità [Sleep] (Sospensione). A questo punto, è possibile trasportare il computer con sicurezza in qualsiasi luogo all'interno dell'edificio. Per riattivare il computer dalla modalità [Sleep] (Sospensione), aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.

Se si intende portare il computer presso l'ufficio di un cliente o in un altro edificio, è preferibile spegnerlo:

Premere il *tasto Windows* + <C>, fare clic su **[Settings] (Impostazioni)** > **[Power] (Alimentazione)** quindi fare clic su **[Shut Down] (Arresta il sistema)**

In alternativa,

È possibile attivare la modalità **[Sleep] (Sospensione)** del computer premendo il tasto di scelta rapida *Sospendi* o chiudendo il display.

Quando si è pronti a usare di nuovo il computer, aprire il display e, se necessario, premere e rilasciare il pulsante di accensione.



Nota

*Si noti che il computer potrebbe entrare in modalità **[Hibernation] (Ibernazione)** o **[Deep Sleep] (Sospensione Profonda)** dopo essere stato in modalità **[Sleep] (Sospensione)** per un determinato intervallo di tempo.*

Cosa portare alle riunioni

Se la riunione a cui si partecipa sarà breve, probabilmente non è necessario portare altro oltre al computer. Altrimenti, se la riunione avrà una durata maggiore, o se la batteria non è completamente carica, potrebbe essere necessario portare l'adattatore CA, in modo da poter collegare il computer alla rete nella sala riunioni.

Se nella sala riunioni non è disponibile alcuna presa elettrica, ridurre il consumo della batteria attivando la modalità **[Sleep] (Sospensione)**. Premere il tasto di scelta rapida *Sospendi* o chiudere il coperchio del display tutte le volte che non si utilizza il computer.

Portare il computer a casa

Spostamenti dall'ufficio a casa o viceversa.

Preparazione del computer

Dopo aver scollegato il computer, attenersi alla procedura riportata di seguito per prepararlo allo spostamento verso casa:

- Verificare di aver rimosso tutti i dischi e i CD, dalle unità. In caso contrario, la testina dell'unità potrebbe danneggiarsi.
- Riporre il computer in una custodia protettiva in grado di impedire che scivoli e ne attutisca l'eventuale caduta.



Avviso

Evitare di collocare oggetti vicino al coperchio superiore del computer. Pressioni sul coperchio posteriore potrebbero danneggiare lo schermo.

Che cosa portare con sé

A meno che non si abbiano già alcuni accessori a casa, è consigliabile portare con sé quanto segue:

- Adattatore CA e cavo di alimentazione.
- La *Guida di installazione* stampata.

Precauzioni particolari

Per proteggere il computer durante i viaggi e gli spostamenti, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

- Ridurre al minimo gli sbalzi di temperatura tenendo con sé il computer.
- Se è necessario fermarsi per un lungo periodo di tempo e non è possibile portare il computer con sé, lasciarlo nel bagagliaio dell'automobile per evitare di esporlo al calore eccessivo.
- Le variazioni di temperatura e umidità possono provocare condensa. Riportare il computer a temperatura ambiente e, prima di accenderlo, esaminare il display per verificare la presenza di eventuali tracce di condensa. Se la variazione di temperatura è superiore a 10°C (18°F), far tornare il computer lentamente a temperatura ambiente. Se possibile, lasciarlo per 30 minuti in un ambiente con una temperatura intermedia fra quella esterna e quella interna alla stanza.

Allestimento di un ufficio a casa

Se si lavora frequentemente a casa con il computer, è consigliabile acquistare un secondo adattatore CA da utilizzare a casa. In questo modo si può evitare di trasportare un ulteriore peso da e verso casa.

Se si utilizza il computer a casa per periodi di tempo prolungati, è preferibile aggiungere anche una tastiera, un monitor o un mouse esterni.

In viaggio con il computer



Importante

Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggia con batterie al litio.

Spostamenti per grandi distanze, ad esempio dall'edificio del proprio ufficio a quello di un cliente o per viaggi nazionali.

Preparazione del computer

Preparare il computer attenendosi alla procedura descritta per gli spostamenti ufficio - casa. Assicurarsi che la batteria nel computer sia carica. Per motivi di sicurezza, negli aeroporti può essere necessario accendere il computer durante il passaggio nell'area dei gate.

Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Alimentatore CA
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante)

Precauzioni particolari

Oltre alle istruzioni per portare il computer a casa, attenersi ai consigli forniti di seguito per proteggere il computer in viaggio:

- Portare sempre il computer come bagaglio a mano.
- Se possibile, far ispezionare il computer a mano. Le macchine a raggi X adibite per la sicurezza negli aeroporti sono sicure, ma si consiglia di non lasciar passare il computer attraverso un metal detector.

In viaggio all'estero



Importante

Rivolgersi alla linea aerea per gli eventuali requisiti speciali da rispettare quando si viaggia con batterie al litio.

Quando ci si sposta da un Paese all'altro.

Preparazione del computer

Preparare il computer seguendo le normali procedure da effettuare per un viaggio.

Che cosa portare con sé

Portare con sé gli accessori indicati di seguito:

- Adattatore CA.
- Cavi di alimentazione appropriati per la propria destinazione.
- Driver di un'eventuale stampante addizionale (se si prevede di usare un'altra stampante).
- Prova di acquisto, nel caso in cui sia necessario esibirla ai funzionari della dogana.
- Passaporto International Travelers Warranty (ITW).

Precauzioni particolari

Attenersi alle stesse considerazioni speciali relative ai viaggi con il computer.

Inoltre, questi suggerimenti sono utili quando si viaggia all'estero:

- Quando si viaggia in un altro Paese, verificare che la tensione CA locale e le specifiche del cavo di alimentazione dell'adattatore CA siano compatibili. In caso contrario, acquistare un cavo di alimentazione compatibile con la tensione CA locale. Non utilizzare i kit di conversione venduti per gli elettrodomestici.
- Se si utilizza il modem, verificare che il modem e il connettore siano compatibili con il sistema di telecomunicazioni del Paese di destinazione.

Porte e connettori...

Questa sezione presenta:

- Informazioni sulle porte e i connettori montati sul computer

UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

La porta USB è una porta ad alta velocità che consente di collegare le periferiche USB, come mouse, tastiera esterna, archiviazione aggiuntiva (dischi rigidi esterni) o qualsiasi altro dispositivo compatibile.



Nota

Due standard USB sono attualmente disponibili sui computer Acer: USB 2.0 (High-speed USB) e USB 3.0 (SuperSpeed USB). Le porte USB 2.0 sui computer Acer hanno una linguetta nera nella porta, mentre le porte USB 3.0 hanno una linguetta blu. Per prestazioni ottimali, i dispositivi USB 3.0 devono essere sempre collegati alle porte USB 3.0. Consultare la documentazione del dispositivo per vedere quale standard è supportato.

È inoltre possibile caricare dispositivi come tablet, smartphone o altri dispositivi tramite una porta USB. Alcune porte USB 3.0 supportano dispositivi di caricamento quando il computer è in modalità [Hibernare] (Ibernazione) o è spento. In aggiunta, è possibile utilizzare un hub USB per collegare dispositivi multipli a una sola porta USB.



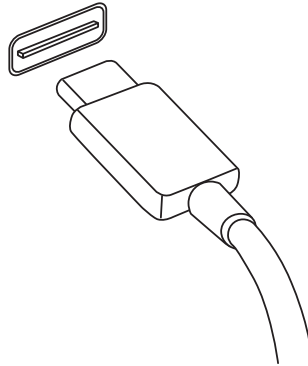
Importante

Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

PORTA USB TIPO C

Una porta USB tipo C è un connettore che consente il collegamento di periferiche USB di tipo C, ad esempio memorie aggiuntive (esempio unità esterne), o altri dispositivi compatibili.

La porta Tipo C è di tipo reversibile; i connettori possono essere inseriti con uno dei due lati rivolto verso l'alto.



Nota

Sui computer Acer, le porte USB di tipo C supportano fino a USB 3.1 (SuperSpeed USB, 5 Gbps).

Sono supportati altri dispositivi USB o Thunderbolt con connettore USB di tipo C, anche se la velocità di trasferimento potrebbe ridursi e alcune funzioni essere disattivate (ad esempio il supporto video Thunderbolt).

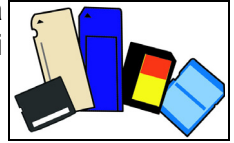


Importante

Durante la rimozione di un dispositivo di archiviazione USB, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <dispositivo>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

LETTORE SCHEDE DI MEMORIA

Le schede di memoria vengono utilizzate per una vasta gamma di fotocamere digitali, tablet, lettori MP3 e telefoni cellulari.



Inserimento della scheda di memoria

1. Allineare la scheda in modo che i connettori siano rivolti verso la porta, e rivolti verso il basso.
2. Far scorrere con attenzione la scheda nella porta. Se è necessario applicare maggiore forza per inserire la scheda, provare a riorientare la scheda.
3. Premere la scheda fino a bloccarla in posizione. Pochi millimetri della scheda rimarranno fuori dallo slot.

Se la scheda contiene dei file, viene visualizzata la finestra di *[Windows AutoPlay]* (*Riproduzione automatica di Windows*) (dipende dal contenuto della scheda) e chiesto se si desidera usare un programma per accedere al contenuto della scheda.



Importante

Durante la rimozione della scheda di memoria, fare clic con il tasto destro sull'icona USB nella barra delle applicazioni di Windows e selezionare "[Eject] (Rimuovi) <nome scheda>" per dare istruzione al sistema operativo di interrompere l'utilizzo del dispositivo prima della sua rimozione. La mancata osservanza di questa indicazione può causare la perdita dei dati o danni alla periferica.

Schede SD, SDHC e SDXC

Diversi tipi di schede SD rivestono diverse funzionalità, pur utilizzando lo stesso design complessivo. Le schede SD contengono fino a 4 GB; le schede SDHC contengono fino a 32 GB; mentre le schede SDXC possono contenere fino a 2048 GB (2 TB). Il computer è munito di un lettore schede compatibile con SDHC o SDXC.



Nota

le schede di memoria SDXC possono essere utilizzate soltanto in un lettore SDXC-compatibile; le schede SD e SDHC possono essere utilizzate in entrambi i tipi.

CONNETTORI VIDEO E AUDIO

Collegare a un monitor con una porta VGA o DVI (il tipo di connessione supportata dipende dalla configurazione del computer). Il relativo cavo solitamente è fornito in dotazione con il monitor.

Seguire questi passaggi per collegare un monitor al computer:

1. Verificare che il computer sia spento e che l'interruttore di accensione del monitor sia in posizione off.
2. Fissare il cavo video alla porta del monitor sul computer. Fissare il collegamento del cavo con le viti in dotazione.
3. Collegare il cavo di alimentazione del monitor e inserirlo in una presa a muro a massa di terra.
4. Seguire le istruzioni di configurazione nella guida utente del monitor.
5. Accendere il monitor, quindi il computer.
6. Assicurarsi che la risoluzione corrente e la velocità di aggiornamento non superino le specifiche del monitor. Se necessario, modificare le impostazioni del display utilizzate dal computer.



Nota

*Per accedere ai comandi del display, premere il tasto Windows (xx) + W, digitare "Display" e quindi fare clic su **Display**.*

Cuffie e microfono

Queste porte permettono di collegare le periferiche audio. Utilizzare la porta cuffie per collegare cuffie stereo o altoparlanti alimentati. Collegando un dispositivo audio alla porta cuffie vengono disattivati tutti gli altoparlanti integrati. Utilizzare la porta microfono per collegare un microfono esterno per la registrazione mono; collegando un microfono esterno viene disattivato il microfono integrato.



Nota

Alcuni computer sono dotati di un'unica porta "combo" che consente di utilizzare auricolari a un solo spinotto con un microfono incorporato. Questi auricolari sono più comunemente utilizzati con gli smartphone.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video digitale di alta qualità. HDMI consente di collegare qualsiasi sorgente digitale audio/video, quale computer, decoder TV, lettori DVD e ricevitori audio/video a qualsiasi monitor compatibile digitale audio e/o video, ad esempio una TV digitale (DTV) che utilizza un solo cavo.

Il cavo singolo consente di tenere tutto in ordine assicurando al contempo un facile collegamento e la migliore qualità audio e visiva.



Hai una domanda?

Questa sezione presenta:

- Domande frequenti
- Suggerimenti per l'uso di Windows 10
- Informazioni sulla risoluzione dei problemi
- Come proteggerti online
- Dove trovare le informazioni di contatto del centro assistenza di Acer

DOMANDE FREQUENTI

Di seguito viene riportato un elenco delle situazioni che potrebbero verificarsi durante l'uso del computer. Per ciascuna di esse vengono fornite risposte e soluzioni semplici.

Ho premuto il tasto di accensione, ma il computer non si accende o non si avvia.

Verificare se il computer è alimentato (se il computer dispone di un indicatore di alimentazione, questo deve essere spento); in caso di assenza di alimentazione, verificare quanto segue:

- Se il computer funziona a batteria, probabilmente la carica è insufficiente e non riesce ad alimentare il computer. Collegare l'alimentatore e ricaricare totalmente il pacco batteria. Potrebbe essere necessario attendere alcuni minuti prima di poter provare ad accendere nuovamente il computer.
- Assicurarsi che l'adattatore CA sia ben collegato al computer e alla presa di corrente.

Se il computer è alimentato, verificare quanto segue:

- È presente un dispositivo di archiviazione USB (unità USB, unità CD o smartphone) collegato al computer? Scollegarlo e premere **<Ctrl> + <Alt> + ** per riavviare il sistema.

Non appare nulla sullo schermo.

Il sistema di gestione dell'energia del computer oscura automaticamente lo schermo per risparmiare energia. Premere un tasto qualsiasi per riaccendere lo schermo.

Se, anche premendo un tasto, il display non si riattiva, le cause possono essere tre:

- Il livello della luminosità potrebbe essere troppo basso. Premere **<Fn> + <▷>** (aumenta) per regolare il livello di luminosità.
- Il dispositivo di visualizzazione potrebbe essere impostato su un monitor esterno. Premere il tasto di scelta rapida di attivazione e disattivazione del display per riattivare il display sul computer.

- Il computer potrebbe essere in modalità [Sleep] (Sospensione) o [Hibernate] (Ibernazione) (se è presente un LED di alimentazione, deve lampeggiare). Premere e rilasciare il tasto di accensione per ritornare al funzionamento normale.

Il computer non produce alcun suono.

Verificare quanto segue:

- Il volume potrebbe essere disattivato (mute). Controllare l'icona del controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Se è spuntata, fare clic sull'icona e deselezionare l'opzione **[Mute all] (Disattiva tutto)**.
- Il livello del volume potrebbe essere troppo basso. Selezionare il volume dal controllo volume (altoparlante) sulla barra delle applicazioni. Per regolare il volume, è possibile utilizzare inoltre i rispettivi tasti di scelta rapida di controllo.
- Se cuffie, auricolari o altoparlanti esterni sono collegati al jack delle cuffie sul computer, gli altoparlanti esterni vengono disattivati automaticamente.

La tastiera non risponde.

Cercare di collegare una tastiera esterna alla porta USB del computer. Se funziona, rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato, in quanto il cavo interno della tastiera potrebbe essersi allentato.

La stampante non funziona.

- Assicurarsi che la stampante sia collegata ad una presa di corrente e che sia accesa.
- Verificare che il cavo della stampante sia ben collegato alla porta USB e alla porta corrispondente sulla stampante.

Desidero ripristinare il mio computer alle impostazioni originali.



Nota

Se il sistema di cui si è in possesso è una versione multilingue, il sistema operativo e la lingua scelti al momento della prima accensione del sistema costituiranno l'unica opzione per le operazioni di ripristino successive.

L'operazione di ripristino ripristina sull'unità C: il software originale installato al momento dell'acquisto del computer.



Avviso

L'unità C: verrà riformattata e tutti i dati andranno persi. Prima di utilizzare questa funzione si raccomanda di eseguire il back up di tutti i dati.

Prima di eseguire un'operazione di ripristino, controllate le impostazioni BIOS.

1. Verificare se la funzione di **Acer disk-to-disk recovery** è attiva o meno.
2. Se è disponibile l'impostazione **D2D Recovery** in **Main**, assicurarsi che sia **Enabled**.
3. Uscire dall'utilità per del BIOS e salvare le modifiche. Il sistema verrà riavviato.



Nota

Per accedere all'utilità BIOS, premere <F2> quando viene visualizzato il logo Acer durante l'avvio.

Per ulteriori informazioni, **vedere Ripristinare il computer a pagina 24.**

Richiesta di assistenza tecnica

ITW (International Traveler's Warranty)

Il computer è coperto da una garanzia ITW (International Traveler's Warranty) che fornisce protezione e affidabilità mentre si è in viaggio. Il computer è dotato di un passaporto ITW che contiene tutte le informazioni necessarie sul programma ITW. e l'elenco dei centri di assistenza tecnica autorizzati disponibili. Leggere attentamente questo passaporto.

Tenere sempre a disposizione il passaporto ITW, soprattutto mentre si è in viaggio, per poter usufruire di tutti i vantaggi dei centri di assistenza Acer. Allegare la prova dell'acquisto al passaporto ITW.

Se nel paese di destinazione del proprio viaggio non è presente un centro di assistenza ITW autorizzato Acer, è comunque possibile contattare gli uffici Acer internazionali. Visitare **www.acer.com**.

Operazioni preliminari

Prima di chiamare il servizio di assistenza in linea Acer, si consiglia di avere a disposizione le informazioni riportate di seguito e di trovarsi davanti al computer. Il supporto dell'utente consente di ridurre i tempi di una chiamata di assistenza e risolvere i problemi in modo più efficace. Se si ricevono messaggi di errore o vengono emessi segnali acustici dal computer, prenderne nota appena compaiono sullo schermo oppure annotare il numero e la sequenza nel caso dei segnali acustici.

Viene richiesto di fornire le informazioni riportate di seguito:

Nome:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Tipo di modello e computer:

Numero di serie:

Data di acquisto:

Consigli e suggerimenti per l'uso di Windows 10

Sappiamo che si tratta di un nuovo sistema operativo e che ci vorrà del tempo prima che ti abitui ad usarlo, pertanto abbiamo creato qualche suggerimento per aiutarti a iniziare.

Come arrivo a **[Start] (Start)**?

Premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Dove si trova il pulsante [Start] (Start)?

Il pulsante **[Start] (Start)** comparirà nella barra delle applicazioni del desktop. Selezionandolo si apre *[Start] (Start)* dove è possibile lanciare le applicazioni.

Come faccio a vedere tutte le mie applicazioni?

Premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare **[All apps] (Tutte le applicazioni)** per visualizzare l'elenco delle applicazioni installate sul computer.

Come faccio a spegnere il computer?

Premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare l'icona > **[Shut down] (Arresta il sistema)**. È anche possibile spegnere il computer facendo clic con il tasto destro sul *pulsante [Start] (Start) di Windows* > **[Shut down or sign out] (Chiudi o disconnetti)** > **[Shut down] (Arresta il sistema)**.

Come faccio a disattivare le notifiche?

È possibile disattivare le notifiche in modo da lasciare il computer in funzione senza essere disturbati dalle notifiche.

Premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni)** > **[System] (Sistema)** > **[Notifications & actions] (Notifiche e azioni)**. Da qui è possibile attivare/disattivare le notifiche per tutti i tipi di applicazioni o scegliere quali applicazioni attivare/disattivare.

Come faccio a sbloccare il computer?

Premere la barra spaziatrice e selezionare un account utente per sbloccare il computer. Se è stata impostata una password sull'account, sarà necessario inserirla per continuare.

In che modo è possibile personalizzare la schermata di blocco?

È possibile personalizzare la schermata di blocco con un'immagine diversa, per eseguire una presentazione delle immagini, o in modo da visualizzare modifiche di stato e notifiche rapide in base alle proprie esigenze.

Per cambiare lo sfondo, premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni) > [Personalization] (Personalizzazione)**. Da qui è possibile:

- Selezionare un'immagine di sottofondo per la schermata di blocco.
- Attivare o disattivare la *[Slide show] (Presentazione)*.
- Selezionare le applicazioni della schermata di blocco.

In che modo è possibile configurare la presentazione della schermata di blocco?

1. Premere il tasto Windows o selezionare il *pulsante [Start] (Start) di Windows* e selezionare **[Settings] (Impostazioni) > [Personalization] (Personalizzazione)**.
2. In Sfondo, selezionare *[Slideshow] (Presentazione)*.
3. Selezionare **[Add a folder] (Aggiungi una cartella)** e aprire la cartella che si desidera utilizzare (la cartella *[Pictures] (Immagini)* si aprirà come impostazione predefinita). Selezionare **[Choose this folder] (Scegli questa cartella)** per aggiungere la cartella alla presentazione della schermata di blocco.
4. Selezionare la cartella e selezionare **[Remove] (Rimuovi)** per rimuovere la cartella dalla presentazione della schermata di blocco.
5. Modificare le altre impostazioni in base alle proprie esigenze.

Come faccio a spostare i riquadri?

Selezionare un riquadro e trascinarlo nel punto su *[Start] (Start)* dove si desidera visualizzarlo. Altri riquadri verranno spostati per sistemare il riquadro nella sua nuova posizione.

Posso disporre i riquadri a gruppi?

Sì, è possibile. Selezionare un riquadro esistente e trascinarlo per organizzare **[Start] (Start)** nel modo desiderato. Fare clic con il tasto destro sull'applicazione e selezionare **[Pin to Start] (Aggiungi a Start)** per creare un nuovo gruppo in **[Start] (Start)**. Da qui è possibile trascinare il riquadro in un gruppo esistente in **[Start] (Start)**. È possibile dare un nome al gruppo e disporre i riquadri all'interno dei gruppi in base alle proprie esigenze.

Posso ingrandire o rimpicciolire i riquadri?

Sì, è possibile. Fare clic con il tasto destro su un riquadro e selezionare **[Resize] (Ridimensiona)**. Selezionare una dimensione dal menu che viene visualizzato.

Posso cambiare la risoluzione dello schermo?

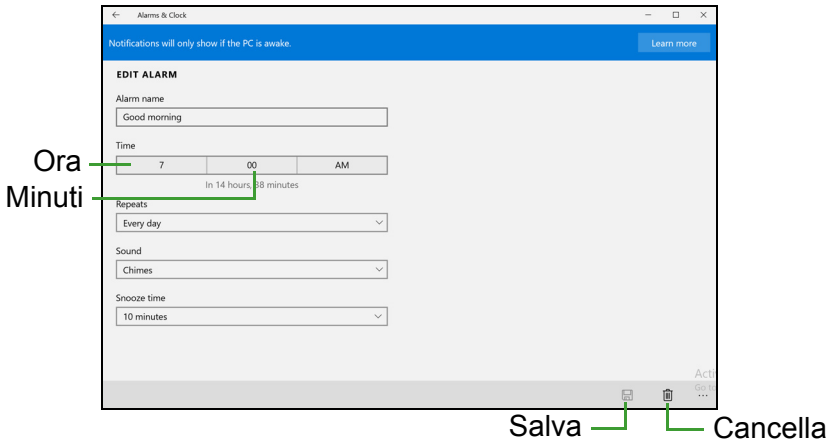
Sì, è possibile. Spostare il cursore nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e digitare 'Pannello di controllo' nella casella di testo per visualizzare i risultati; selezionare **[Control Panel] (Pannello di controllo) > [Adjust screen resolution] (Modifica risoluzione dello schermo)**. In alternativa, è possibile fare clic con il tasto destro in un punto qualsiasi del desktop e selezionare **[Screen resolution] (Risoluzione dello schermo)**.

In che modo è possibile impostare la sveglia?

Il computer può essere utilizzato come sveglia. Iniziare a digitare 'Allarmi' per cercare l'applicazione **[Alarms & Clock] (Allarmi e orologio)**.

1. Selezionare un allarme dall'elenco o selezionare + nell'angolo inferiore destro per creare un nuovo allarme.
2. Inserire il *Nome allarme*.
3. Impostare l'orario scegliendo ora e minuti.
4. Selezionare AM o PM.
5. Scegliere i giorni in cui disattivare la sveglia.
6. Selezionare il suono di notifica.
7. Selezionare l'orario di posticipo.

8. Selezionare l'icona **[Save]** (*Salva*) nell'angolo inferiore destro per salvare l'allarme.
9. Selezionare **[On]** (*Attiva*) o **[Off]** (*Disattiva*) per attivare o disattivare l'allarme.



Nota

La sveglia suonerà soltanto se il computer è attivo all'ora predefinita.

Dove sono le mie applicazioni?

Spostare il cursore nell'angolo inferiore sinistro dello schermo e selezionare **[Search]** (*Cerca*), iniziare a digitare il nome dell'applicazione che si desidera aprire.

Come faccio a far comparire un'applicazione su [Start] (Start)?

Se ci si trova in **[All apps]** (*Tutte le applicazioni*) e si desidera far apparire l'applicazione in **[Start]** (*Start*), fare clic con il tasto destro sull'applicazione e selezionare **[Pin to Start]** (*Aggiungi a Start*).

Come faccio a rimuovere un riquadro da [Start] (Start)?

Fare clic con il tasto destro su un riquadro per selezionarlo e selezionare **[Unpin from Start]** (*Rimuovi da Start*) per rimuovere il riquadro da **[Start]** (*Start*).

In che modo è possibile far comparire un'applicazione sulla mia barra delle applicazioni?

Se ci si trova in *[All apps] (Tutte le applicazioni)* e si desidera mostrare l'applicazione nella barra delle applicazioni, fare clic sull'applicazione o sul riquadro e selezionare **[Pin to taskbar] (Aggiungi alla barra delle applicazioni)**.

Come faccio a installare le applicazioni?

Puoi scaricare le applicazioni *[Windows Store] (Windows Store)* dal *[Store] (Store)*. Dovrai avere un ID Microsoft per acquistare e scaricare applicazioni dal *[Store] (Store)*.

Non riesco a trovare applicazioni come [Notepad] (Notepad) e [Paint] (Paint)! Dove sono?

Spostare il cursore sull'angolo inferiore sinistro dello schermo e selezionare **[Search] (Cerca)**. Digitare il nome dell'applicazione da aprire. In alternativa, aprire *[All apps] (Tutte le applicazioni)* e scorrere a *'[Windows Accessories] (Accessori Windows)'* per visualizzare l'elenco dei programmi legacy.

Cos'è un ID Microsoft (account)?

Un account Microsoft è composto da un indirizzo e-mail e una password che utilizzi per accedere a Windows. Puoi usare qualsiasi indirizzo e-mail, ma ti consigliamo di scegliere quello che usi già per comunicare con gli amici e accedere ai tuoi siti web preferiti. Quando accedi al tuo PC con un account Microsoft, conatterai il tuo PC alle persone, ai file e ai dispositivi a cui tieni.

Te ne serve uno?

Non è necessario disporre di un ID Microsoft per usare Windows 10, ma ti semplifica la vita perché puoi sincronizzare i dati sulle varie macchine a cui accedi utilizzando un ID Microsoft.

Come faccio a ottenerne uno?

Se è già stato installato Windows 10 e non è stato eseguito l'accesso all'account Microsoft o non si dispone di un account Microsoft e si desidera crearne uno, premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *[Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Accounts] (Account)** > **[Sign in with a Microsoft account] (Accedi con account Microsoft)**, e seguire le istruzioni su schermo.

Come faccio a controllare gli aggiornamenti di Windows?

Premere il tasto Windows o selezionare il pulsante *[Start] (Start) di Windows* > **[Settings] (Impostazioni)** > **[Update & recovery] (Aggiornamento e ripristino)** > **[Windows Update] (Aggiornamento di Windows)**. Selezionare **[Advanced options] (Opzioni avanzate)** per configurare le impostazioni.

Dove posso trovare maggiori informazioni?

Per maggiori informazioni, visita le seguenti pagine:

- Informazioni su Windows 10: go.acer.com/windows-tutorial
- FAQ di supporto: support.acer.com

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo fornisce istruzioni su come risolvere i problemi più comuni riguardanti il sistema. Se si verifica un problema, leggere questo capitolo prima di chiamare un tecnico dell'assistenza. Per la soluzione di problemi più gravi potrebbe essere necessario aprire il computer. Non tentare di aprire il computer da soli. Rivolgersi al rivenditore o ad un centro di assistenza tecnica autorizzato.

Suggerimenti individuazione guasti

Questo computer integra funzioni avanzate che forniscono rapporti sui messaggi d'errore su schermo per aiutare nella risoluzione dei problemi.

Se il sistema comunica un messaggio d'errore, oppure se si verifica un errore, fare riferimento alla sezione "Messaggi d'errore". Mettersi in contatto con il rivenditore se non è possibile risolvere il problema.

Messaggi d'errore

Se si riceve un messaggio d'errore, prenderne nota ed adottare la relativa azione correttiva. La tavola che segue elenca in ordine alfabetico i messaggi d'errore e le azioni correttive consigliate da adottare.

Messaggi d'errore	Azione correttiva
CMOS battery bad	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
CMOS checksum error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Disk boot failure	Inserire un dischetto di sistema (d'avvio), quindi premere <Invio> per riavviare.
Equipment configuration error	Premere <F2> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere Exit nell'utilità BIOS per il riavvio.
Hard disk 0 error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Hard disk 0 extended type error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.

Messaggi d'errore	Azione correttiva
I/O parity error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard error or no keyboard connected	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Keyboard interface error	Rivolgersi al proprio rivenditore o ad un centro d'assistenza autorizzato.
Memory size mismatch	Premere <F2> (durante la fase di POST) per accedere all'utilità del BIOS; quindi premere Exit nell'utilità BIOS per il riavvio.

Se i problemi persistono dopo avere adottato le azioni correttive consigliate, mettersi in contatto con il rivenditore oppure con il centro assistenza autorizzato.

SICUREZZA INTERNET E ONLINE

Primi passi in Rete

Proteggere il computer

È importante proteggere il computer da virus e attacchi da Internet (**vedere Sicurezza a pagina 75**). Quando si avvia per la prima volta il computer viene proposto un programma completo per la protezione Internet. È necessario attivare il prima possibile questa protezione prima di eseguire il collegamento a Internet.

Scelta di un Provider Internet



L'uso di Internet è entrato a far parte del quotidiano. In pochi semplici passaggi potrai connetterti ad una vastità di conoscenze e strumenti di comunicazione. Per completare questi passaggi è necessario scegliere un *Provider Internet* (ISP), che attiverà una connessione tra il computer ed Internet. Dovrai quindi ricercare un ISP nella tua zona, parlando con amici e vicini per valutare le loro esperienze dirette, oppure reperendo informazioni consultando recensioni e riviste dei consumatori. L'ISP scelto fornirà le istruzioni necessarie per stabilire la connessione Internet (potrebbe essere necessario del software aggiuntivo o un 'dispositivo' speciale per il collegamento alla linea telefonica).

Tipi di connessione

A seconda del modello di computer, della zona e delle esigenze di comunicazione, ci sono numerosi modi per collegarsi al Internet.

Connessione remota

Alcuni computer sono dotati di connettore per la connessione remota ('modem'). Questo consente di eseguire il collegamento a Internet utilizzando la linea telefonica. Con una connessione di accesso remoto, non è possibile utilizzare contemporaneamente il modem ed il telefono su una singola linea telefonica. Questo tipo di connessione è suggerito solo se fate un impiego limitato di Internet, poiché la velocità di connessione è bassa e in genere viene applicata una tariffa oraria.

DSL (p.e. ADSL)

DSL (Digital Subscriber Line) è una connessione "sempre attiva", sulla linea telefonica. Dal momento che DSL e telefono non utilizzano le stesse frequenze, è possibile utilizzare il telefono anche mentre si è collegati a Internet (ciò richiede un micro-filtro su ciascuna presa telefonica onde evitare interferenze). Per adottare la DSL, è necessario che la zona di residenza sia coperta da questo servizio (talvolta nelle zone rurali il servizio non è disponibile). Le velocità di connessione variano in base alla zona, sebbene DSL generalmente assicura connessioni Internet molto veloci ed affidabili. Dal momento che la connessione è sempre attiva, la tariffa è in genere a costo fisso mensile.



Nota

Una connessione DSL necessita di un modem appropriato. Il modem viene solitamente fornito dall'ISP all'atto dell'abbonamento. Molti di questi modem includono un router che consente la realizzazione di una rete e l'accesso Wi-Fi.

Cavo

Una connessione via cavo consente di utilizzare Internet con un servizio "sempre attivo" attraverso la linea della TV via cavo. Questo servizio è generalmente disponibile nelle grandi città. Potete utilizzare il telefono e guardare la TV via cavo e contemporaneamente essere collegati ad Internet.

Cellulare

La connessione cellulare consente di usare le reti cellulari (ad esempio quelle utilizzate dal cellulare) per il collegamento a Internet quando non si è a casa. L'alloggiamento per la carta SIM potrebbe essere integrato nel computer, o potrebbe essere necessario un dispositivo esterno, ad esempio un modem USB o anche un telefono cellulare dotato di questa tecnologia.



Nota

Se il computer è dotato di uno slot per la carta SIM, è necessario possedere una SIM compatibile e un contratto con un provider del servizio. Prima di utilizzare le funzioni cellulari, controllare con il provider del servizio se verranno applicati costi aggiuntivi, in modo particolare durante il roaming.

Connessioni di rete

Una LAN (rete locale) è costituita da un gruppo di computer (ad esempio di un ufficio o di casa) che condividono delle risorse ed una linea di comunicazione. Configurando una rete potrete condividere file, dispositivi periferici (ad esempio una stampante) e una connessione Internet. È possibile realizzare una LAN con tecnologie di rete fissa (ad esempio Ethernet) o tecnologie wireless (esempio Wi-Fi o Bluetooth).

Reti wireless

Una LAN wireless, o WLAN, è una rete locale senza fili, che collega due o più computer senza cablaggio fisso. La realizzazione di una rete WiFi è semplice e consente di condividere file, periferiche e una connessione Internet.

Quali sono i vantaggi di una rete wireless?

Mobilità

I sistemi LAN wireless permettono a tutti gli utenti della vostra rete domestica di condividere l'accesso a file e periferiche connesse in rete, ad esempio una stampante o uno scanner.

Anche la connessione Internet può essere condivisa tra i computer installati in casa.

Rapidità e velocità d'installazione

L'installazione di un sistema LAN wireless LAN è rapida e semplice, ed elimina la necessità di tirare i cavi su pareti e soffitti.

Componenti di una LAN wireless

Per configurare una rete wireless domestica, avete bisogno di:

Punto di accesso (router)

I punti di accesso (router) sono dei ricetrasmittitori bidirezionali che trasmettono i dati nell'ambiente circostante. I punti di accesso svolgono il compito di mediatori tra la rete fissa e la rete wireless. La maggior parte dei router integrano un modem DSL per l'accesso ad una connessione Internet DSL ad alta velocità. L'ISP (Provider Internet) che avete scelto normalmente fornisce un modem/router con la sottoscrizione dell'abbonamento ai servizi offerti.

Leggete attentamente la documentazione fornita con il Punto di accesso/router, per le istruzioni di configurazione dettagliate.

Cavo di rete (RJ45)

Un cavo di rete (chiamato anche RJ45) viene utilizzato per collegare il computer host al punto di accesso (vedi illustrazione seguente); questo tipo di cavo serve anche per collegare dispositivi periferici al punto di accesso.

Scheda di rete wireless


Una scheda di rete wireless dovrebbe solitamente essere già  installata nel vostro computer. L'adattatore può essere attivato o disattivato tramite un pulsante o i controlli in Windows.

Diagramma di una rete

1. Punto di accesso/router
2. Computer desktop
3. Modem
4. Stampante
5. Computer portatile
6. PDA/Webpad
7. Cavi di rete (RJ45)

Attivare/disattivare una connessione di rete wireless

La maggior parte dei computer dispone di un pulsante 'Wi-Fi' che attiva/disattiva la connessione wireless. Se il computer dispone di accesso wireless, ma non dispone di un pulsante *Comunicazione*, è possibile attivare o disattivare la rete wireless, o controllare i contenuti condivisi nella rete utilizzando le opzioni per la gestione di rete. Cercare 'HomeGroup' e fare clic su **HomeGroup**.



Avviso

L'utilizzo di dispositivi wireless in aereo potrebbe essere vietato. Spegner tutti i dispositivi prima di salire a bordo di aerei; questo potrebbe causare anomalie del funzionamento dell'aereo, disturbare le comunicazioni ed essere illegale. Una volta decollati, chiedere all'assistente di volo se è possibile attivare il Wi-Fi.

Naviga in rete!

Per navigare in Internet, serve un programma chiamato browser Internet. *[Internet Explorer] (Internet Explorer)* semplifica e protegge la navigazione sul Web. Non appena terminata l'installazione dell'accesso a Internet ed effettuata la connessione, da [Start] (Start), fare clic sul riquadro *[Internet Explorer] (Internet Explorer)* o sull'icona posta sul desktop per portare l'esperienza Internet verso nuovi orizzonti!



sito Web Acer

Per cominciare, perché non visitare il nostro sito Web, **www.acer.com**.

Acer ha come obiettivo primario la fornitura di un servizio di supporto personalizzato e costante. Visitate la nostra sezione *[Support] (Supporto)* per trovare degli aiuti personalizzati.

www.acer.com è il vostro portale personalizzato verso un universo di servizi ed attività online: venite spesso a farci visita per consultare le ultime notizie ed informazioni e per scaricare i nuovi aggiornamenti!

Sicurezza

Probabilmente sarete ansiosi di esplorare tutto ciò che Internet ha da offrirvi. Per essere online in tutta sicurezza, Acer ha preinstallato McAfee Internet Security Suite sul computer.

McAfee Internet Security Suite funziona discretamente dietro le quinte, bloccando le complesse minacce attuali e proteggendo la vostra identità mentre fate acquisti, gestite il vostro conto bancario o navigare online.

McAfee Internet Security Suite blocca i furti di dati identificativi, rileva ed elimina spyware, rimuove virus e worm Internet, protegge contro gli hacker.

Definizioni

Che cos'è un virus?

I software dannosi, tipicamente detti 'virus', sono programmi appositamente sviluppati per infettare o danneggiare i computer. Molti virus vengono trasmessi via Internet, e-mail o siti Web inattendibili. Un tipico virus si auto replica e trasferisce su più computer. Altre forme di infezione, ad esempio i Trojan horse, worm o spam possono influire sul computer in vari modi, utilizzando risorse o intasando la rete.



Nota

Acer garantisce che il computer era al 100% esente da virus al momento dell'acquisto e pertanto non copre i danni causati dai virus.

Cos'è uno spyware?

Spyware identifica dei programmi non desiderati, scaricati sul computer durante una connessione ad Internet, spesso senza esserne informati. Dopo aver infettato il computer, questi programmi sono in grado di spiare le vostre attività di navigazione, raccogliere informazioni personali, far comparire pop-up pubblicitari o addirittura modificare la configurazione del computer. Gli Spyware consumano risorse del computer; possono rallentare la connessione Internet o l'intero sistema, ed anche causare crash di sistema.

Lo Spyware viene talvolta utilizzato da società senza scrupoli per monitorare e tenere traccia dei siti visitati su Internet, per valutare le vostre abitudini di navigazione e visualizzare sul vostro schermo pop-up pubblicitari personalizzati. Tuttavia, alcuni tipi di spyware si spingono oltre il semplice monitoraggio, e tengono anche traccia dei tasti premuti e catturano le password ed altre funzioni, mettendo a rischio la sicurezza.

Cos'è un malware?

Una minaccia informatica, noto anche come *malware*, è un programma studiato per danneggiare deliberatamente il computer. Ad esempio virus, worm e Trojan horse sono malware. Per aiutare a proteggere il vostro computer da queste minacce informatiche, aggiornate sempre il vostro software antivirus e anti-malware.

Cos'è un personal firewall?

Un personal firewall è un programma software progettato per prevenire accessi non autorizzati a o dalla rete privata. Funge da schermo per proteggere la connessione Internet da connessioni indesiderate, alcune delle quali effettuano dei tentativi di prendere il controllo del vostro computer per installare o ridistribuire virus o programmi dannosi. Ogni connessione del computer è monitorata - i programmi che tentano di ricevere informazioni senza il vostro permesso vengono rilevati ed il firewall visualizza in avviso. Potrete quindi scegliere se permettere la connessione, se la connessione è verso un programma che state correntemente utilizzando allora è ovvio che accorderete il permesso (p.e. un gioco che si collega ad un server multi-giocatore o un'enciclopedia che deve prelevare degli aggiornamenti).

Come proteggere il vostro computer

È possibile prevenire facilmente i crimini informatici - quando ci si arma di qualche consiglio tecnico e buon senso, è possibile evitare molti attacchi. In genere, i criminali informatici tentano di ottenere denaro il più velocemente e facilmente possibile. Più gli rendete difficile il lavoro, più sarà probabile che decidano di ignorarvi e cercare un obiettivo più semplice. I seguenti consigli contengono informazioni di base sulla prevenzione delle frodi informatiche.

Mantenete il vostro computer al passo con gli ultimi aggiornamenti e patch

Uno dei metodi migliori per evitare attacchi al vostro computer è quello di installare appena possibile le patch e qualsiasi altro aggiornamento del software. Aggiornando regolarmente il vostro computer, impedirete che qualcuno possa sfruttare le vulnerabilità del software a suo vantaggio, che potrebbero altrimenti offrire uno spiraglio per accedere al vostro sistema.

Sebbene mantenere il computer aggiornato non vi possa proteggere da tutti gli attacchi, renderà molto più difficile per gli hacker accedere al vostro sistema, bloccando completamente molti attacchi di base e automatizzati, e ciò potrebbe anche essere sufficiente a scoraggiare un hacker poco determinato e spingerlo a cercare altrove.

Le versioni più recenti di Microsoft Windows e altri software noti possono essere configurati per scaricare e installare automaticamente gli aggiornamenti, così che non abbiate bisogno di cercare le versioni più recenti. Sfruttare la funzione di "aggiornamento automatico" del vostro software è un ottimo inizio per proteggervi online.

Protegete il vostro computer con un software di protezione

Sono necessari diversi tipi di software che forniscono una protezione di base online. I software di protezione essenziali includono firewall e programmi antivirus. Un firewall è solitamente la vostra prima linea di difesa e controlla chi e cosa può comunicare online con il vostro computer. Potete pensare al firewall come ad una sorta di "poliziotto" che controlla tutti i dati che cercano di entrare e uscire dal computer attraverso Internet, permettendo comunicazioni sicure e bloccando il traffico "pericoloso", come gli attacchi diretti verso il vostro computer.

La linea di difesa seguente è spesso il vostro software antivirus, che monitora tutte le attività online come email e la navigazione in Internet, proteggendovi da virus, worm, trojan e altri tipi di programmi dannosi. I vostri antivirus e antispyware dovrebbero essere configurati per aggiornarsi automaticamente, e dovrebbero farlo ogni volta che vi collegate a Internet.

Le soluzioni di sicurezza integrate come McAfee Internet Security Suite, che combinano firewall, antivirus e antispyware con altre caratteristiche come antispam e filtro famiglia, sono diventate molto popolari poiché forniscono tutto il software necessario per la protezione online in un solo pacchetto. Molte persone trovano l'utilizzo di una soluzione di sicurezza integrata un'ottima alternativa all'installazione, configurazione e aggiornamento di diversi tipi di software di protezione.

Una versione completa di McAfee Internet Security Suite è stata preinstallata sul sistema in uso Acer. Comprende una sottoscrizione gratuita di prova agli aggiornamenti della protezione. Assicuratevi di attivarlo!

Scegliete delle password difficili da scoprire e tenetele al sicuro

Le password sono della massima importanza su Internet oggi, le utilizziamo per qualunque ragione: per ordinare dei fiori, collegarci online con la nostra banca, così come per collegarci al sito Web della

nostra compagnia aerea preferita per vedere quanti chilometri abbiamo accumulato. I consigli che seguono vi aiuteranno a rendere sicure le vostre esperienze online:

- Scegliere una password difficile da indovinare è il primo passo per tenere le password al sicuro e evitare che cadano nelle mani sbagliate. Le password più sicure sono composte di otto o più caratteri e sfruttano una combinazione di lettere, numeri e simboli (es, # \$ % ! ?). Evitate di usare password di questo tipo: il nome utente, qualunque parola basata su informazioni personali come il cognome o parole reperibili nel dizionario, specialmente "password". Cercate di utilizzare password univoche e particolarmente sicure per proteggere attività come l'online banking.
- Conservate le vostre password in un posto sicuro e cercate di non utilizzarne una sola per tutte le vostre attività online.
- Cambiate regolarmente le vostre password, almeno ogni 90 giorni. In questo modo è possibile limitare i danni causati da chiunque riesca ad ottenere un accesso al vostro account. Se notate qualcosa di sospetto con uno dei vostri account online, uno dei primi passi da compiere è cambiare la password.

Protegete le vostre informazioni personali

Fate attenzione quando condividete online informazioni personali come il vostro nome, indirizzo di casa, numero di telefono e indirizzo email. Per utilizzare diversi servizi online, dovrete inevitabilmente fornire informazioni personali perché sia possibile effettuare il pagamento e la consegna dei beni acquistati. Dal momento che è raramente possibile non divulgare alcuna informazione personale, la lista seguente contiene alcuni consigli su come condividere online in sicurezza le informazioni personali:

- **State attenti alle email fasulle.** Gli indizi che possono smascherare un messaggio fraudolento sono errori di battitura, grammatica scorretta, fraseggi strani, indirizzi Web con estensioni inconsuete, indirizzi Web interamente composti da numeri, mentre dovrebbero contenere parole, e qualunque elemento inusuale. Inoltre, i messaggi di phishing, vi richiederanno spesso di agire in fretta per mantenere aperto il vostro account, aggiornare il vostro sistema di sicurezza, o di fornire immediatamente informazioni

personali per evitare che accada qualcosa di brutto. Non fatevi ingannare.

- **Non fare clic su un collegamento in una e-mail**, a meno che sia chiesto nella e-mail inviata. Se si riceve una e-mail che chiede di fare clic su un collegamento per eseguire un'azione, ad esempio ripristinare la password, e non è stato chiesto di ripristinare la password, digitare l'indirizzo del sito web nel browser senza usare il collegamento.
- **Non rispondete ad alcuna email che vi richieda informazioni personali.** Le compagnie legittime non utilizzeranno email per richiedervi informazioni personali. Quando siete in dubbio, contattate l'azienda telefonicamente o inserendo l'indirizzo Web dell'azienda nel vostro browser. Non fate clic sui link nel messaggio, che potrebbero portarvi a siti web fraudolenti o dannosi.
- **State alla larga dai siti web fraudolenti utilizzati per sottrarre informazioni personali.** Quando visitate un sito web, inserite l'indirizzo (URL) direttamente nella finestra del vostro browser, anziché seguire un link proveniente da un'email o un messaggio istantaneo. Chi ha intenti fraudolenti crea spesso i link in modo che appaiano convincenti.

Un sito web di shopping, attività bancarie, o qualunque altro sito contenga informazioni importanti, avere una "S" a seguito delle lettere "http" (es. <https://www.yourbank.com> non <http://www.yourbank.com>). La "s" significa sicuro, e dovrebbe apparire quando vi trovate nell'area in cui vi vengono richiesti nome utente o altri dati personali. Un altro segno di una connessione sicura è una piccola icona a forma di lucchetto nella parte inferiore del vostro browser (solitamente nell'angolo inferiore destro).

- **Fate attenzione ai documenti di consenso al trattamento dei dati personali sui siti web e nei software.** È importante capire come un'organizzazione potrebbe raccogliere e utilizzare le vostre informazioni personali, prima di decidere di condividerle.
- **Protegete il vostro indirizzo di posta elettronica.** Gli spammer e "phisher" a volte inviano milioni di messaggi a indirizzi email che potrebbero esistere o meno, sperando di trovare una potenziale vittima. Rispondere a questi messaggi, o addirittura scaricare immagini, farà in modo che siate aggiunti alle loro liste per ricevere altri messaggi di questo tipo in futuro. Fate anche attenzione

quando inserite il vostro indirizzo email in newsgroup, blog o comunità online.

Le offerte online che sembrano troppo belle per essere vere, sono solitamente proprio quello che sembrano

Il vecchio detto "non si ottiene nulla per nulla" è valido anche al giorno d'oggi. Software presumibilmente "gratis" come screen saver o smiley, trucchi segreti che vi faranno guadagnare una fortuna e concorsi che avete sorprendentemente vinto senza nemmeno iscrivervi sono i mezzi utilizzati per catturare la vostra attenzione.

Anche se non dovrete pagare direttamente per il software o il servizio gratuito che avete richiesto, questo potrebbe essere unito ad un software pubblicitario ("adware") che controlla il vostro comportamento e mostra pubblicità indesiderata. Potrebbe essere necessario divulgare informazioni personali o acquistare qualcos'altro per poter reclamare quello che si suppone abbiate vinto. Se un'offerta sembra così bella da non essere vera, chiedete l'opinione di qualcun'altro, leggete le righe scritte in piccolo, o, meglio ancora, ignoratela semplicemente.

Controllate regolarmente gli estratti conto bancari e della carta di credito

L'impatto dei furti di identità e dei crimini online può essere notevolmente ridotto se riuscite ad accorgervene poco dopo il furto dei vostri dati, o al primo tentativo di utilizzo delle vostre informazioni. Uno dei mezzi più efficaci per accorgervi se c'è qualcosa che non va è controllare gli estratti conto mensili della vostra banca e della vostra carta di credito, per verificare se ci sia qualcosa di non ordinario.

Inoltre, molte banche e servizi utilizzano sistemi di prevenzione delle frodi che annunciano la presenza di comportamenti di acquisto inusuali (es. se vivete in Lombardia e all'improvviso iniziate ad acquistare frigoriferi a Budapest). Per poter confermare questi acquisti inusuali, potrebbero contattarvi per richiedervi una conferma. Non prendete queste chiamate alla leggera, sono l'indizio che qualcosa di brutto potrebbe essere accaduto, e potreste dover prendere delle contromisure.

Proteggete il vostro computer con gli strumenti di sicurezza di Windows

Windows fornisce una vasta gamma di applicazioni di protezione.

[Windows Updates] (Aggiornamenti Windows)

Se avete una connessione Internet attiva, Windows è in grado di verificare la presenza di importanti aggiornamenti per il vostro computer ed installarli automaticamente. Tali aggiornamenti includono patch sulla sicurezza ed aggiornamenti di programmi che possono migliorare la vostra esperienza informativa ed possono aiutarvi a proteggere il computer da nuovi virus e minacce informatiche.

Come verificare quando il computer è esposto a rischi?

Se il *[Action Center] (Centro notifiche)* riporta un avvertimento, o se il computer si comporta in modo discontinuo, si blocca improvvisamente o se alcuni dei programmi installati non funzionano correttamente, potrebbe essere stato infettato da un virus. Tuttavia, non incolpate i virus di ogni problema del computer! Se sospettate che il computer sia infetto, la prima cosa da fare è aggiornare, se non lo avete già fatto, e eseguire il software antivirus e anti-spyware.