



My Cloud™ Pro Series

Manual del usuario

- My Cloud PR2100
- My Cloud PR4100



Servicio y soporte técnico de WD

Si encuentra algún problema, le rogamos nos dé la oportunidad de resolverlo antes de devolver el producto. La mayoría de preguntas de asistencia técnica se pueden responder mediante nuestra base de conocimientos o gracias al servicio de asistencia técnica por correo electrónico que encontrará en <http://support.wdc.com>. Si no hay ninguna respuesta disponible, o si lo prefiere, póngase en contacto con WD en el número de teléfono indicado que más le convenga.

El producto incluye 30 días de soporte telefónico gratuito durante el período de garantía. Este período de 30 días comienza en la fecha de su primera llamada telefónica al servicio de soporte técnico de WD. La asistencia mediante correo electrónico es gratuita durante todo el período de garantía y nuestra amplia base de conocimientos está disponible las 24 horas, los 7 días de la semana. Para ayudarnos a mantenerle informado sobre nuevas funciones y servicios, no se olvide de registrar su producto en línea en <http://register.wd.com>.

Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio Web de soporte técnico del producto en <http://support.wdc.com> y elija entre estos temas:

- **Descargas:** descarga de controladores, software y actualizaciones para los productos WD.
- **Portal de soporte de WD:** registre sus productos de WD y obtenga información de soporte personalizada según sus necesidades.
- **Garantía y servicios RMA:** información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de ésta y la recuperación de datos.
- **Base de conocimientos:** búsqueda por palabra clave, frase o Answer ID.
- **Documentación:** obtención de manuales, guías de instalación y documentación del producto de WD.
- **Comunidad WD:** comparta sus ideas y conéctese con otros usuarios de WD.
- **Centro de aprendizaje en línea:** empiece por aquí para aprovechar al máximo su dispositivo My Cloud (<http://www.mycloud.com/learn/>).

Contactar con el soporte técnico de WD

Si desea contactar con WD para solicitar asistencia, no olvide tener disponible el número de serie, hardware y versiones del software del sistema.

Norteamérica		Europa (llamada gratuita)*	
Inglés	800.ASK.4WDC (800.272.4932)	Europa	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Español	800.832.4778	Oriente Medio	+31 880062100
México	001 8002754932	África	+31 880062100
América del Sur		Rusia	8 10 8002 335 5011
Chile	1230 020 5871	Asia Pacífico	
Colombia	009 800-83247788	Australia	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
Venezuela	0800 100 2855	China	800 820 6682 / 400 627 6682
Perú	0800 54003	Hong Kong	3057 9031
Uruguay	00 413 598 3787	India	1800 200 5789 / 1800 419 5591
Argentina	0800 4440839	Indonesia	001 803 852 3993
Brasil	0800 7704932	Japón	0800 805 7293
	0021 800 83247788	Corea	02 2120 3415
		Malasia	1800 817 477
		Nueva Zelanda	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		Filipinas	1800 1855 0277
		Singapur	1800 608 6008
		Taiwán	0800 225 593
		Tailandia	00 1800 852 5913
		Otros países	+86 21 2603 7560

* Número gratuito disponible en los siguientes países: Austria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Francia, Alemania, Irlanda, Italia, Holanda, Noruega, Polonia, Eslovaquia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido.

Registro de su producto de WD

Registre el producto de WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales.

Puede registrar fácilmente la unidad en línea en <http://register.wd.com> o mediante el software del dispositivo My Cloud.

Índice

Servicio y soporte técnico de WD	ii
Registro de su producto de WD	iii
1 Información importante para el usuario	1
Instrucciones de seguridad importantes	1
Registro de la información de su producto de WD	2
2 Descripción del producto	3
Contenido del paquete	3
Requisitos	3
Componentes del producto	4
Instrucciones previas a la instalación	7
Precauciones de manipulación	7
3 Procedimientos iniciales	8
Preparación del dispositivo My Cloud para su uso	8
Procedimientos iniciales con la configuración en línea de My Cloud	10
Procedimientos iniciales sin la configuración en línea de My Cloud	10
Acceso al contenido	13
4 El Panel de Control	15
Inicio del Panel de control	15
Página de inicio del Panel de control	16
Tareas comunes	26
5 Administración de usuarios y grupos	28
Acerca de los usuarios	28
Acerca de los grupos	33
6 Gestionando archivos compartidos	36
Acerca de los archivos compartidos	36
7 Acceso a su nube de forma remota	40
Permitir el acceso en la nube del dispositivo My Cloud	40
Configuración del acceso a la nube para un usuario	40
Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android	41
8 Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos	43
Acerca de las copias de seguridad	43

Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB	43
Copias de seguridad remotas	46
Copias de seguridad internas	47
Ver detalles de la copia de seguridad	48
Modificación de un trabajo de copia de seguridad	48
Eliminación de un trabajo de copia de seguridad	48
Copias de seguridad en la nube	49
Copias de seguridad de la cámara	51
9 Gestión del almacenamiento	53
Acerca del almacenamiento	53
Almacenamiento RAID	53
Estado del disco	56
Almacenamiento iSCSI	57
Virtualización de volumen	59
10 Gestionar aplicaciones	61
Acerca de las aplicaciones	61
Gestionar aplicaciones	61
11 Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música	63
Servidores multimedia	63
Almacenamiento multimedia	65
Activación de DLNA y iTunes	65
Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia	67
Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes	68
12 Configuración	70
General	70
Red	77
Multimedia	86
Utilidades	87
Notificaciones	94
Actualizar firmware	96
13 Información de normativa	98
Cumplimiento de las normas	98
14 Apéndices	100
Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud	100
Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware	103
Apéndice C: Iconos de acción de My Cloud	104

	Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud	106
	Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios	107
	Apéndice F: Sustitución del módulo de memoria SO-DIMM . . .	109
15	Índice	111

Información importante para el usuario

[Instrucciones de seguridad importantes](#)

[Registro de la información de su producto de WD](#)

Instrucciones de seguridad importantes

Este dispositivo está diseñado y fabricado para garantizar la seguridad personal. El uso indebido puede provocar descargas eléctricas o suponer riesgo de incendio. Las medidas de seguridad incorporadas en la unidad le protegerán si observa los siguientes procedimientos de instalación, uso y mantenimiento.

- Siga todos los avisos e instrucciones que figuran en el producto.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente antes de realizar tareas de limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos o aerosoles. Para limpiarlo utilice un paño húmedo.
- No utilice este producto cerca de ningún líquido.
- No coloque este dispositivo sobre superficies que no sean estables. Podría caer, ocasionándose daños importantes.
- No deje caer el dispositivo.
- No bloquee las ranuras y aberturas de las partes superior e inferior del chasis. Para que la ventilación sea correcta y el dispositivo funcione de forma fiable, así como para proteger el producto de posibles sobrecalentamientos, las aberturas no deben bloquearse ni cubrirse. Asegúrese de que la unidad está colocada en vertical: esto también ayuda a prevenir el sobrecalentamiento.
- Utilice el dispositivo solamente con el tipo de alimentación que se indica en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación disponible, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.
- No deje que nada descansa sobre el cable de alimentación. No coloque el dispositivo donde las personas puedan tropezar con el cable.
- Si se utiliza un alargador, asegúrese de que el amperaje total del equipo enchufado no supera el valor límite del amperaje de dicho alargador. Igualmente, asegúrese de que el valor total del amperaje de todos los dispositivos enchufados en la toma de corriente no supera el valor nominal del fusible.
- No introduzca nunca objetos de ninguna clase dentro del dispositivo a través de las ranuras del chasis, puesto que podrían tocar puntos con una tensión peligrosa o cortocircuitar piezas que podrían producir fuego o descargas eléctricas.
- Desenchufe el dispositivo de la toma de corriente y consulte las operaciones de reparación con personal cualificado en el caso de producirse alguna de las siguientes circunstancias:
 - Si el cable de alimentación o el enchufe se encuentran dañados o desgastados.
 - Si se ha derramado algún líquido sobre el dispositivo.
 - Si el dispositivo ha sido expuesto a la lluvia o al agua.
 - Si el dispositivo no funciona con normalidad cuando se siguen las instrucciones de funcionamiento. Ajuste solamente los controles que se indiquen en las instrucciones de funcionamiento: si se realiza un ajuste incorrecto, se pueden provocar daños que precisen la intervención de un técnico cualificado para restaurar el producto a su estado de funcionamiento normal.
 - Si el dispositivo se ha caído o el chasis se ha dañado.
 - Si el dispositivo presenta una alteración clara en su rendimiento, póngase en contacto con el Servicio al cliente de WD, en <http://support.wdc.com>.

Registro de la información de su producto de WD

Recuerde anotar la siguiente información sobre el producto de WD, ya que es necesaria para la configuración y el servicio técnico. La información sobre el producto de WD se encuentra en la etiqueta adherida en la parte trasera del dispositivo.

- Número de serie
- Número de modelo
- Fecha de compra
- Datos del sistema y del software

2

Descripción del producto

- [Contenido del paquete](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes del producto](#)
- [Instrucciones previas a la instalación](#)
- [Precauciones de manipulación](#)

Contenido del paquete

- Dispositivo My Cloud
- Cable Ethernet blindado
- Adaptador de alimentación de CA
- Guía de instalación rápida

Para obtener información acerca de otros accesorios de este producto, visite:

EE. UU.	www.shopwd.com o www.wdstore.com
Europa	www.shopwd.eu o www.wdstore.eu
Todos los demás países	Póngase en contacto con la Asistencia técnica de WD en http://support.wdc.com/contact.aspx y haga clic en Cambiar país para obtener los contactos técnicos de su región.

Requisitos

Sistema operativo

Windows®

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)

Nota: La compatibilidad puede variar según la configuración del hardware y el sistema operativo del usuario.

Navegadores web

- Internet Explorer 10.0 y posteriores en ordenadores Windows compatibles.
- Safari 6.0 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Firefox 30 y posteriores en ordenadores Windows y Mac compatibles.
- Google Chrome 31,0 y posterior en plataformas Windows y Mac compatibles.

Red local

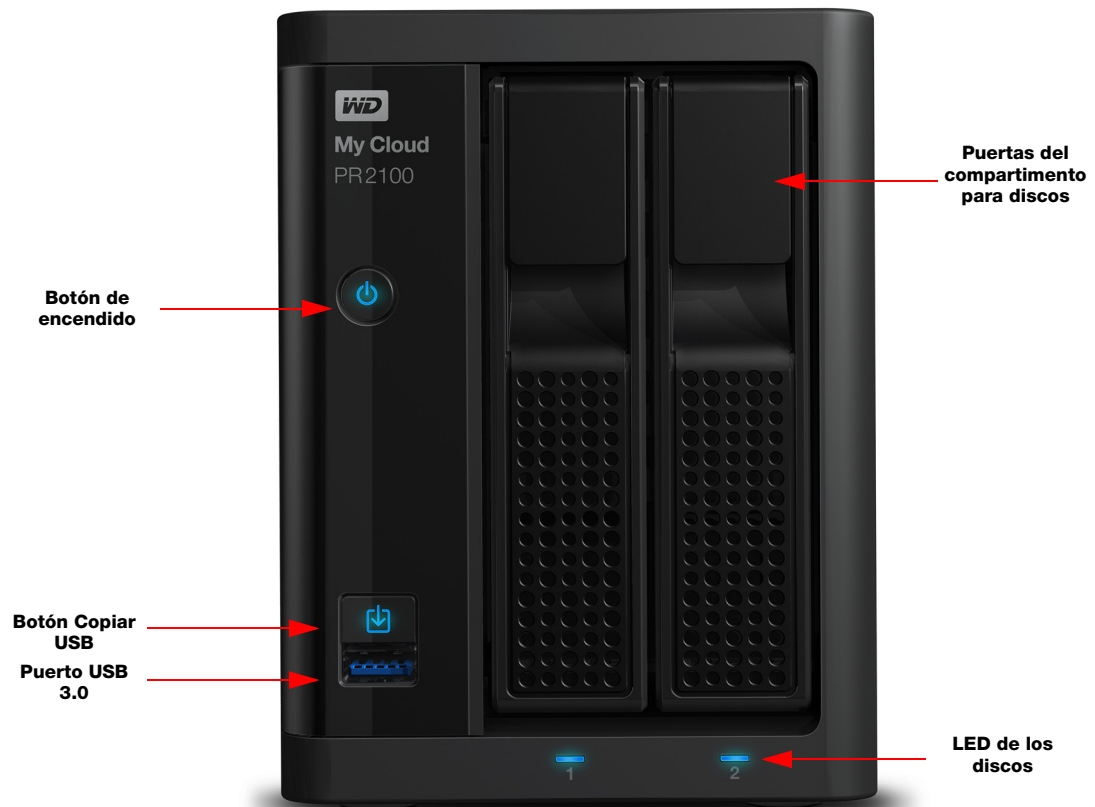
- Enrutador/conmutador (se recomienda Gigabit para maximizar el rendimiento).

Internet

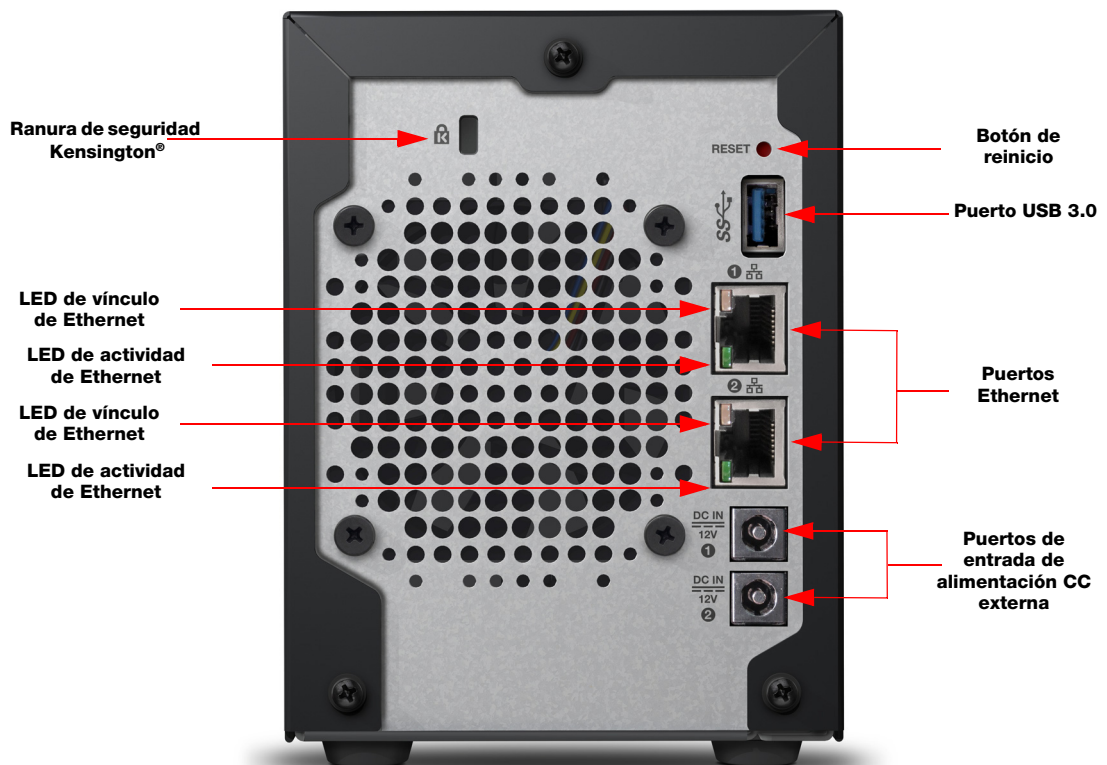
- Se necesita una conexión a Internet de banda ancha para la configuración inicial y las descargas de software, así como para el acceso remoto y las aplicaciones para móviles.

Componentes del producto

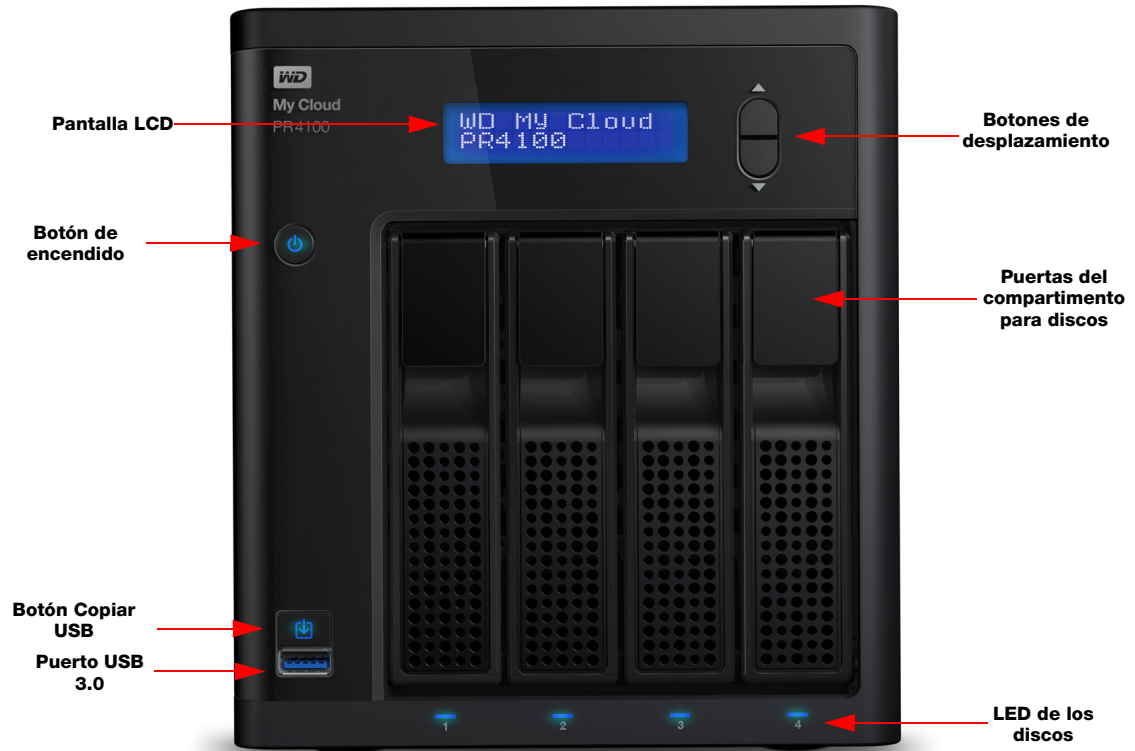
Vista frontal de 2 compartimentos (My Cloud PR2100)



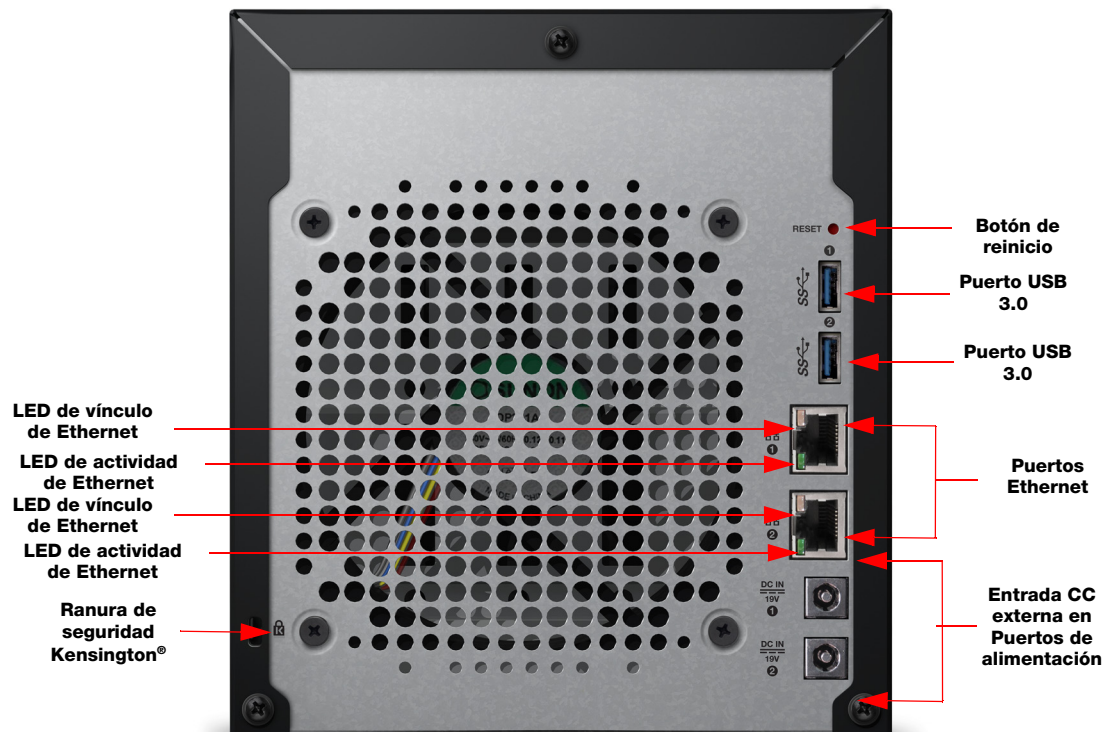
Vista posterior de 2 compartimentos (My Cloud PR2100)



Vista frontal de 4 compartimentos (My Cloud PR4100)



Vista posterior de 4 compartimentos (My Cloud PR4100)



Iconos de vista posterior

Componente	Icono	Descripción
Puerto Ethernet		Conecta el dispositivo a una red local.
Puerto USB 3.0		Conecta con un disco duro USB para disponer de almacenamiento adicional.
Botón de reinicio	()	Restaura la configuración y la contraseña del administrador del dispositivo. Para obtener más información, visite http://support.wdc.com y consulte el Answer ID 10432 de la base de conocimientos.
Puertos de alimentación		Conecta el dispositivo a un adaptador de CA y la toma de corriente.
Ranura de seguridad Kensington		Para garantizar la seguridad del dispositivo, el dispositivo está equipado con una ranura de seguridad, que da soporte a un cable de seguridad Kensington. Visite http://www.kensington.com/ para obtener más información.

LED

LED de encendido del panel frontal

En la siguiente tabla se describe el funcionamiento del LED de encendido del panel frontal.

Estado	Color	Aspecto	Descripción de estado
Apagado	No encendido	N/D	El dispositivo está apagado.
En espera	Azul	Pulsando	El dispositivo está en modo de espera.
Encendiendo	Azul	Parpadeando	El dispositivo se está encendiendo o en proceso de actualizar el firmware.
Encender	Azul	Fijo	El dispositivo está en un estado encendido.
Dispositivo en fallo	Rojo	Parpadeando	Dispositivo en fallo, como bloqueo del sistema.
Acción requerida	Rojo	Fijo	Una situación, como un cable de red desconectado, que requiere que actúe.

LED de Ethernet (red) del panel posterior

En la siguiente tabla se describen los LED de red y de actividad:

Nota: Observando el puerto Ethernet con el pestillo del cable en la parte superior, el LED superior derecho es el LED de vínculo y el LED superior izquierdo es el LED de actividad.

Estado	LED	Aspecto	Descripción de estado
Sin vínculo	Vínculo	Desactivado	El cable o el dispositivo no está enchufado, o el otro extremo no está operativo.
Conexión activa: 10/100 Mbps	Vínculo	Amarillo	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red de 10/100 Mbps.
Vínculo de subida: conexión de 1000 Mbps	Vínculo	Verde	El cable está enchufado y ambos extremos del enlace han establecido correctamente la comunicación. Conexión de red de 10/100/1000 Mbps.
Conexión inactiva	Actividad	Fijo	La comunicación activa no está en curso.
Enlace ocupado	Actividad	Verde: parpadea	La comunicación activa está en curso.

Instrucciones previas a la instalación

Antes de comenzar la instalación, seleccione un lugar adecuado para la máxima eficiencia del dispositivo. Coloque el dispositivo en un lugar que esté:

- Cerca de un enchufe con toma de tierra.
- Limpio y sin polvo.
- Sobre una superficie estable que no sufra vibraciones.
- Bien ventilado, con nada que bloquee o cubra las ranuras y aberturas.
- Alejado de campos electromagnéticos procedentes de dispositivos eléctricos, como aparatos de aire acondicionado o receptores de radio y TV.

Precauciones de manipulación

Los productos WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o posibles vibraciones podrían ocasionar daños en los discos del dispositivo. Tenga en cuenta las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni empuje con fuerza el dispositivo.
- No mueva el dispositivo cuando esté encendido.
- No utilice este producto como un dispositivo portátil.
- No extraiga los dos discos de datos al mismo tiempo. Esto provocará un mal funcionamiento del dispositivo.

3

Procedimientos iniciales

- [Preparación del dispositivo My Cloud para su uso](#)
- [Procedimientos iniciales con la configuración en línea de My Cloud](#)
- [Procedimientos iniciales sin la configuración en línea de My Cloud](#)
- [Acceso al contenido](#)

El dispositivo My Cloud es fácil de configurar: simplemente, desembale el dispositivo, conéctelo y espere hasta que el LED de encendido situado en la parte frontal del dispositivo pase a ser azul fijo. A continuación, configure el dispositivo desde el navegador web.

Nota: Para obtener información acerca de cómo apagar y desconectar el dispositivo de forma segura, consulte “Cierre de sesión y apagado del dispositivo” en la página 26.

Preparación del dispositivo My Cloud para su uso

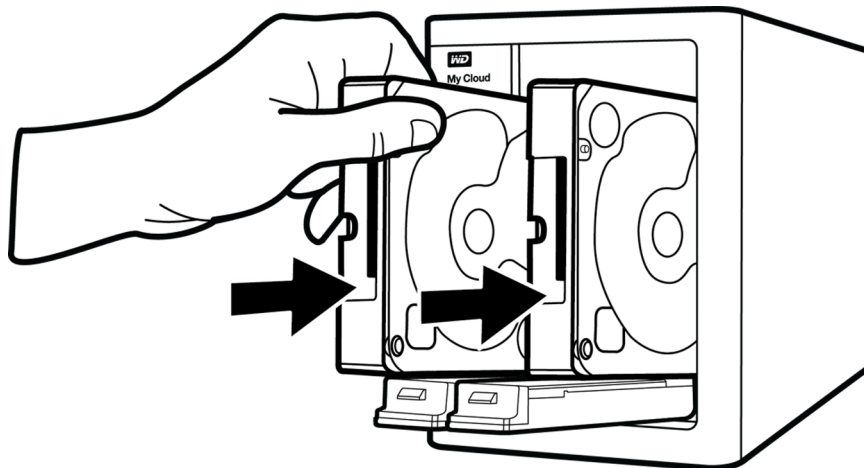
Para que el dispositivo My Cloud esté instalado y en funcionamiento, debe seguir una serie de pasos. Realice los pasos que se indican a continuación para preparar el dispositivo para su uso.

Añadir un disco duro a su dispositivo (discos sin disco)

Siga estos pasos para instalar uno o más discos duros en su dispositivo My Cloud.

Nota: Si su dispositivo My Cloud incluía uno o más discos duros preinstalados, continúe con “Conexión física del dispositivo” en la página 9.

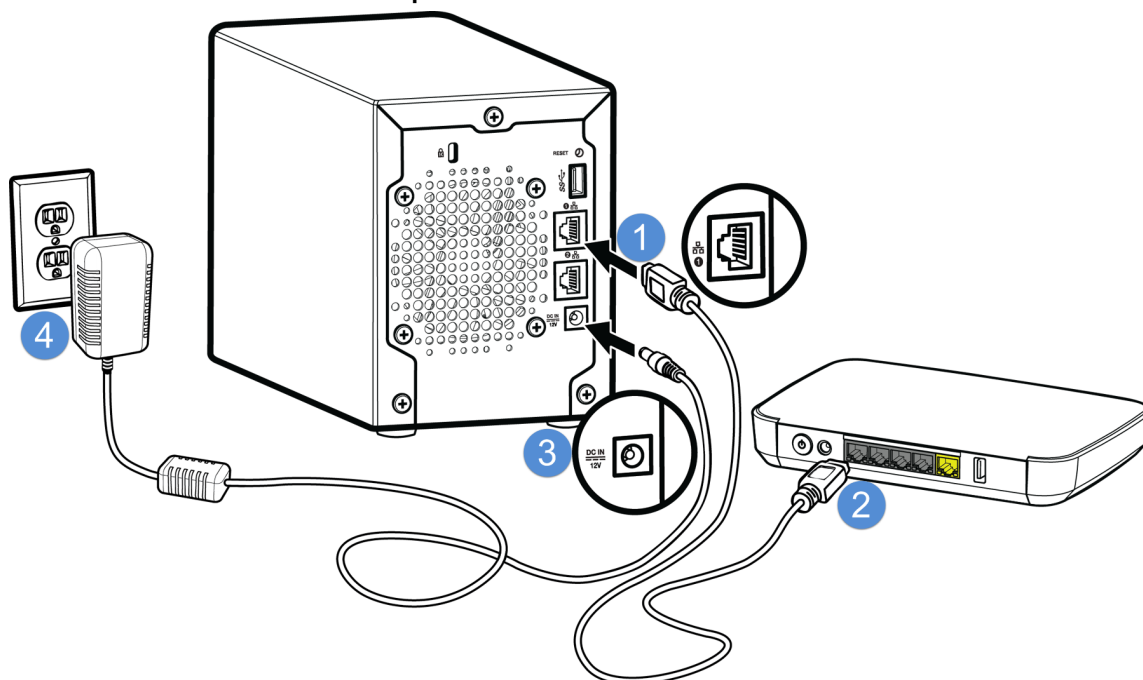
1. Tire del pestillo en la parte frontal del disco duro.
2. Deslice el disco aprobado del compartimento para discos, asegurándose de que está asentado adecuadamente y en el sentido correcto.



3. Ejercer algo de fuerza para cerrar el pestillo del disco duro.
4. Siga los pasos del 1 al 3 con cada unidad de disco duro del dispositivo.

Nota: Una vez el dispositivo My Cloud se haya conectado físicamente, el LED en el frontal del dispositivo estará en modo rojo fijo hasta que se creen nuevos volúmenes. Para obtener más información, consulte “Conexión física del dispositivo” en la página 9 y “Almacenamiento RAID” en la página 53.

Conexión física del dispositivo



Siga los pasos que se indican a continuación para conectar el dispositivo My Cloud a una red doméstica o de oficina pequeña.

Importante: Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que el dispositivo está colocado verticalmente, como se muestra en la ilustración anterior y que nada bloquea o cubre las ranuras y aperturas en la parte superior e inferior del dispositivo. En caso de sobrecalentamiento, el dispositivo realizará un cierre seguro, interrumpiendo todos los procesos que se estén realizando. En ese caso, se pueden perder datos.

Importante: El cable de Ethernet blindado que se suministra debe usarse entre la unidad y la conexión de red para cumplir con la FCC, Apartado 15 Clase B y la EN-55022/EN-55024 Clase B.

1. Conecte uno de los extremos del cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior del dispositivo.
2. Conecte el otro extremo del cable Ethernet directamente al enrutador o al puerto del conmutador de la red.
3. Conecte un extremo del adaptador a la toma de la alimentación situada en la parte posterior del dispositivo.
4. Enchufe el otro extremo del adaptador de alimentación a la toma de corriente. La unidad se enciende automáticamente.

Importante: Espere a que el dispositivo My Cloud termine de encenderse (aproximadamente tres minutos) antes de configurarlo. Estará preparado cuando el LED de encendido deje de parpadear y permanezca encendido en azul fijo.

5. Cuando el LED de encendido del dispositivo se ilumine en azul de manera permanente, continúe con Procedimientos iniciales con la configuración en línea.

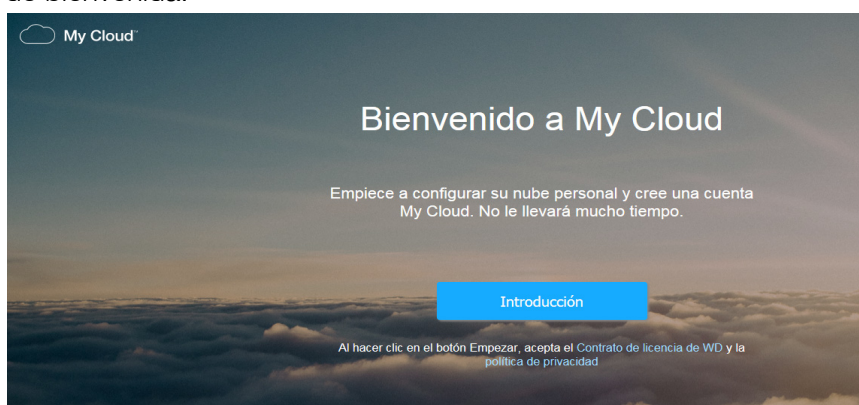
Procedimientos iniciales con la configuración en línea de My Cloud

El proceso de configuración en línea le guía a través de los pasos necesarios para conectar fácilmente su dispositivo My Cloud a la red de una oficina pequeña o doméstica. Siga estos pasos para ejecutar el proceso de configuración en línea, descubrir el dispositivo y comenzar a usarlo.

Configuración en línea del dispositivo My Cloud

Después de conectar el dispositivo:

1. Abra su navegador web y escriba <http://mycloud.com/setup> para ver la página de bienvenida.



2. En la página de bienvenida, haga clic en **Introducción**.
La función de configuración comienza a buscar el dispositivo My Cloud.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar el proceso de configuración.

Nota: Para mantener todo su contenido de My Cloud sincronizado con sus dispositivos conectados a la red, descárguese la aplicación WD Sync en http://www.mycloud.com/learn/#mc_download.

Procedimientos iniciales sin la configuración en línea de My Cloud

Siga estos pasos para configurar el dispositivo mediante un explorador web (para ver los requisitos del explorador, consulte “Navegadores web” en la página 3).

Si decide no configurar el almacenamiento conectado a la red (NAS) del dispositivo, aun así, podrá:

- Configurar el dispositivo mediante el panel de control de My Cloud. (Consulte “El Panel de Control” en la página 15).
 - Usar su dispositivo My Cloud como un disco duro externo (puede arrastrar y colocar archivos en este). (See “Acceso al contenido” en la página 13.)
 - Hacer copias de seguridad con USB, remotas, internas y en la nube y copias de seguridad de una cámara. (See “Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos” en la página 43.)
1. Abra un navegador y escriba la URL de su dispositivo como se indica a continuación, a continuación, haga clic en **Intro**.

Nota: Si cambia el nombre del dispositivo en algún momento, la URL también cambiará con el nuevo nombre.

Si el nombre de su dispositivo es...	Su URL desde Windows es...	Su URL desde Mac es...
My Cloud PR2100	http://mycloudPR2100	http://mycloudPR2100.local
My Cloud PR4100	http://mycloudPR4100	http://mycloudPR4100.local

Aparecerá la página de inicio de sesión:

- Haga clic en **Iniciar sesión**. No es necesario que introduzca ninguna contraseña, porque todavía no la ha configurado. Aparecerá la pantalla para escoger el idioma:

- En la lista desplegable, seleccione el idioma que desee utilizar en la interfaz del usuario.
- Haga clic en el vínculo de Contrato de licencia de usuario final de Western Digital para leer el Contrato de licencia de usuario final de Western Digital.
 - Si acepta, haga clic en **Acepto** o vuelva a la página anterior y haga clic en la casilla **Estoy de acuerdo**.
- Haga clic en **Continuar**. Aparecerá la pantalla Cómo comenzar.

6. Escriba una contraseña en los campos Contraseña y Confirmar contraseña.
 - Si no desea crear una contraseña en este momento, deje ambos campos en blanco.
7. Haga clic en **Siguiente**. Aparecerá la página de configuración de acceso a la nube.

8. Escriba su nombre, apellidos y dirección de correo electrónico y, a continuación, haga clic en **Guardar**. Se necesita una dirección de correo electrónico para crear una cuenta con capacidad de acceso remoto.
 - Si desea introducir cuentas de usuario adicionales:
 - Introduzca el nombre de usuario, el nombre, los apellidos y la dirección de correo electrónico de la cuenta de usuario nueva y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Nota: Si ha introducido una dirección de correo electrónico, asegúrese de que el usuario consulte su dirección de correo electrónico. El usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.
 - Continúe realizando los pasos anteriores con cada cuenta de usuario que quiera añadir.

Nota: La aplicación My Cloud proporciona un acceso remoto gratuito a su dispositivo de almacenamiento en la nube personal. Una vez creada su cuenta, podrá acceder a su dispositivo mediante dispositivos móviles con acceso a Internet y desde la aplicación para ordenadores de sobremesa My Cloud.
9. Haga clic en **Siguiente**. Aparece la siguiente pantalla Cómo comenzar:

10. Haga lo siguiente:
 - Para que el firmware de su dispositivo se actualice automáticamente, establezca el botón de alternancia **Actualización automática del firmware** a **Activar** (opcional).
 - Para participar en el Programa de mejora del producto, establezca el botón de alternancia de Programa de mejora de productos en **Activar** (opcional).
 - Para registrar su dispositivo, escriba su Nombre, Apellidos y Dirección de correo electrónico.

11. Haga clic en **Finalizar** para mostrar el panel de control de My Cloud. Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Panel de control, consulte “Página de inicio del Panel de control” en la página 16.

Acceso al contenido

La carpeta Public del dispositivo My Cloud contiene las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. El contenido actual de las subcarpetas son archivos que ha colocado aquí o copias de seguridad de archivos que ha hecho desde su ordenador o un disco USB conectado.

Nota: Cualquiera de estas carpetas puede contener cualquier tipo de archivo.

Cuando haya conectado físicamente el dispositivo My Cloud (consulte “Preparación del dispositivo My Cloud para su uso” en la página 8), siga estos pasos para acceder al contenido del dispositivo.

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10	1. En la página de inicio, escriba Equipo. 2. Haga clic en Equipo. 3. En el panel izquierdo, haga clic en Red. 4. Haga doble clic en el dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de nombres de dispositivo) y busque la carpeta Public del dispositivo. 5. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.
Windows 7	1. Haga clic en  o Inicio > Equipo > Red > dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de nombres de dispositivo) y, si es necesario, escriba sus credenciales del recurso compartido. Aparecerán las carpetas (los recursos compartidos) Public y las privadas. 2. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en y desde las carpetas multimedia compartidas usando Windows Explorer.

Si su sistema operativo es...	Entonces...
Mac OS X (El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion)	1. En una ventana del Finder, haga clic en el dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de nombres de dispositivo) en los elementos compartidos de la barra lateral. 2. Si aparece una pantalla de autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña o seleccione Invitado y haga clic en Conectar para mostrar el recurso compartido Public. 3. Haga doble clic en la carpeta Public para mostrar las subcarpetas: Shared Music, Shared Pictures y Shared Videos. Ahora puede arrastrar y soltar archivos en las carpetas compartidas usando Finder. 4. Si desea crear un icono permanente de una unidad compartida en el escritorio, cree un alias. Hay dos formas de hacerlo: Nota: Antes de crear un alias, haga clic en Finder > Preferencias > General y asegúrese de que Servidores conectados está activado. - Haga clic en el elemento para el que desee crear un alias (por ejemplo, Shared Music), mantenga pulsado el botón del ratón, mantenga pulsadas las teclas Cmd y Opción simultáneamente y, a continuación, arrastre el elemento a donde le gustaría crear un alias. En lugar de mover el elemento original, esta acción crea un alias en la nueva ubicación. - O BIEN - - Haga clic con el botón derecho en el elemento al que desee dar un alias (por ejemplo, Shared Music) y haga clic en Archivo > Crear alias.

Asignación de la carpeta Public (Windows)

Para asignar la carpeta Public de My Cloud con el objetivo de tener acceso rápido a ella en el futuro:

1. En el Explorador de Windows, en Red, haga clic en el dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de los nombres del dispositivo).
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta Public y elija **Conectar a unidad de red** en el menú contextual.
3. Seleccione una letra disponible en la lista desplegable de **Unidad**.
4. Active la casilla **Volver a conectar al iniciar sesión**.
5. Haga clic en **Finalizar**. La unidad Public está asignada.

4

El Panel de Control

[Inicio del Panel de control](#)

[Página de inicio del Panel de control](#)

[Tareas comunes](#)

Use el Panel de control de My Cloud para configurar las opciones y administrar el dispositivo. Por ejemplo, puede configurar las cuentas de usuario y restringir el acceso a los archivos del dispositivo My Cloud, configurar las carpetas para almacenar archivos y personalizar el dispositivo para que se adapte a sus necesidades.

Nota: Si esta es la primera vez que abre el panel de control, consulte “Procedimientos iniciales sin la configuración en línea de My Cloud” en la página 10.

Inicio del Panel de control

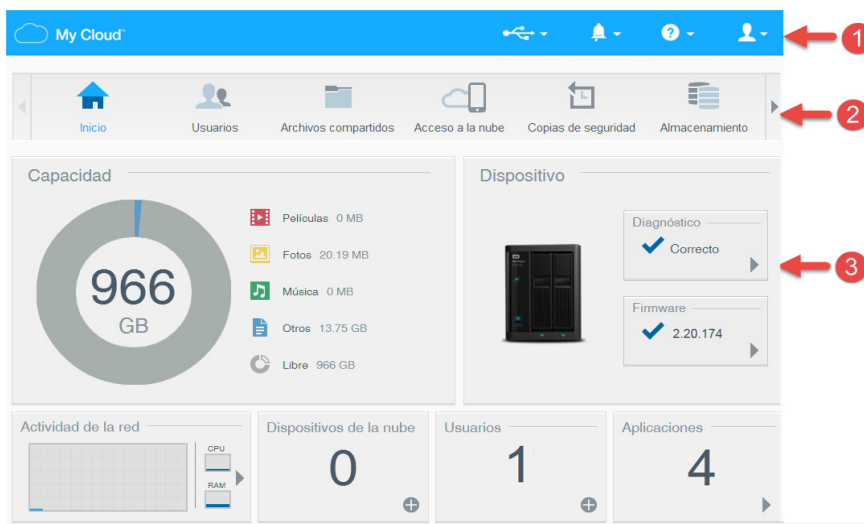
Use uno de los siguientes métodos para abrir el Panel de Control.

Si desea iniciarlo desde...	ENTONCES...
Un explorador web o el Explorador de Windows	Mediante el Nombre del dispositivo: - Introduzca el nombre de su dispositivo My Cloud en el campo de dirección del explorador (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de los nombres del dispositivo): http://<nombre del dispositivo> (Windows) (Ejemplo: http://mycloudPR2100) http://<nombre del dispositivo>.local (Mac) (Ejemplo: http://mycloudPR4100.local) - Haga clic en Ir. Mediante la Dirección IP: - Escriba la dirección IP de su dispositivo My Cloud en el campo de la dirección del explorador: http://<dirección IP>. - En My Cloud PR2100, haga clic en Configuración y en Red. La dirección IP se muestra en el área de Perfil de red. - En My Cloud PR4100, en la parte frontal del dispositivo, haga clic en el botón abajo a la derecha de la pantalla LCD de estado. La dirección IP aparece en la pantalla LCD de estado. O, haga clic en Configuración y en Red. La dirección IP se muestra en el área de Perfil de red. - Haga clic en Ir.
Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10	- En la página de inicio, escriba Equipo. - Haga clic en Equipo. - En el panel izquierdo, haga clic en Red. - En el panel derecho, localice su dispositivo My Cloud en Almacenamiento. - Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione Ver página web del dispositivo en el menú que aparece.

SI desea iniciarlo desde...	ENTONCES...
Windows 7	1. Haga clic en  > Equipo. 2. En el panel izquierdo, elija Red. 3. En el panel derecho, localice su dispositivo My Cloud en Almacenamiento. 4. Haga doble clic en el dispositivo o haga clic con el botón derecho y seleccione Ver página web del dispositivo en el menú que aparece.
Mac OS X	1. Haga clic en el icono de Safari  > icono de marcador  > Bonjour. 2. Haga doble clic en el dispositivo My Cloud en la red.
Dispositivos móviles	Dispositivos iOS: 1. Abra el navegador. 2. En la barra de direcciones, introduzca http://<nombre de dispositivo>.local. Dispositivos Android: 1. Abra el navegador. 2. En la barra de dirección, escriba http://<nombre del dispositivo>.

Página de inicio del Panel de control

La página de inicio de My Cloud contiene una barra de información en la parte superior, una barra de iconos de navegación y una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo con vínculos para actualizar la configuración.



- 1 Iconos de información
- 2 Iconos de navegación
- 3 Paneles de estado y actualización

Iconos de información

Los iconos de información, en la parte superior de la página, proporcionan un acceso rápido a:

- Dispositivos USB conectados
- Alertas de dispositivos
- Ayuda y soporte en línea
- Información del usuario.

Icono	Nombre	Acciones
	Dispositivo USB conectado al dispositivo My Cloud	Haga clic para mostrar los dispositivos USB conectados.
	Notificaciones de alertas	Haga clic para mostrar las alertas recientes sobre el nuevo firmware y la red.
	Ayuda	Haga clic para acceder al asistente para comenzar con My Cloud, Ayuda, Soporte e Información.
	Usuario	Haga clic para ver el nombre de usuario que tiene la sesión iniciada actualmente en el dispositivo My Cloud. También puede hibernar (apagar), reiniciar o cerrar la sesión del dispositivo My Cloud con los valores de fábrica.

Iconos de navegación

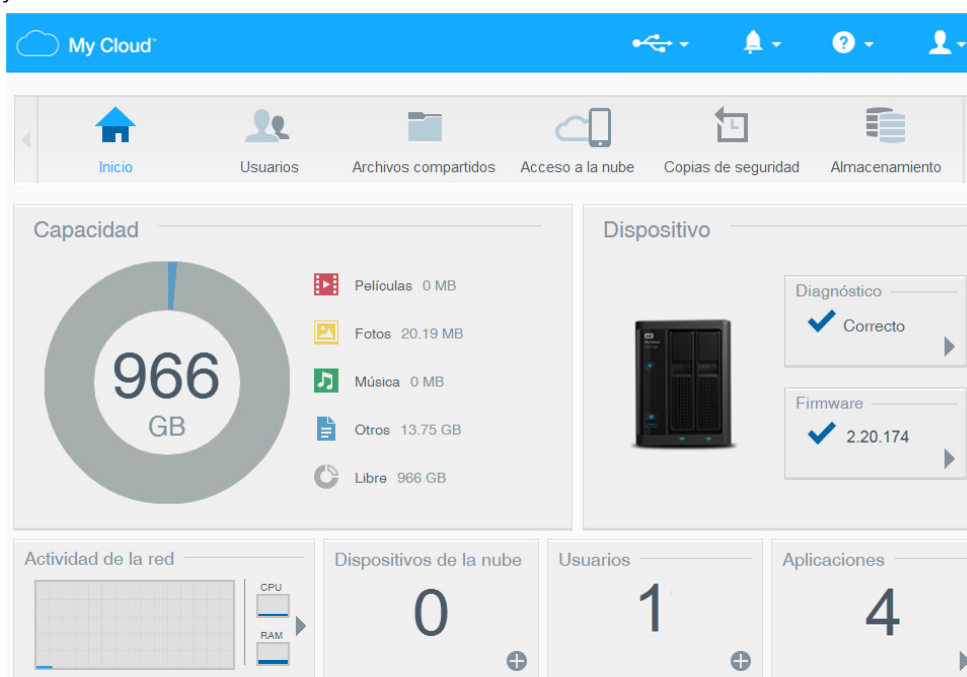
Los iconos de navegación proporcionan acceso a las diversas funciones y opciones de configuración del dispositivo My Cloud.

Icono	Nombre	Acciones
	Inicio	Una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo que también proporciona vínculos para actualizar la configuración.
	Usuarios	Crear, modificar y eliminar cuentas de usuario. Conceder a los usuarios acceso total o limitado a recursos compartidos concretos.
	Recursos compartidos	Crear, cambiar y eliminar recursos compartidos y asignar a las cuentas de usuario acceso total o limitado, o denegar el acceso, a determinados recursos compartidos.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos. Supervisar el estado del acceso remoto.

Icono	Nombre	Acciones
	Copias de seguridad	Crear copias de seguridad a: • un disco USB. • Otro dispositivo My Cloud dentro o fuera de su red. • Otra ubicación de su dispositivo My Cloud. • Su dispositivo My Cloud desde una cámara.
	Almacenamiento	Seleccionar y especificar cómo desea que el dispositivo My Cloud almacene sus datos.
	Aplicaciones	Añadir o eliminar varias aplicaciones que permiten usar su dispositivo de manera más productiva.
	Configuración	Establecer la configuración avanzada del dispositivo My Cloud; esto incluye: • Configuración general del dispositivo. • Configuración de red. • Opciones multimedia. • Tareas de las utilidades del dispositivo. • Configuración de las notificaciones. • configuración de las actualizaciones de firmware

Ver el estado del dispositivo y hacer actualizaciones en la página de inicio

El área principal de la página de Inicio muestra el estado del dispositivo y sus funciones, y contiene accesos directos a las tareas más necesarias.



Capacidad

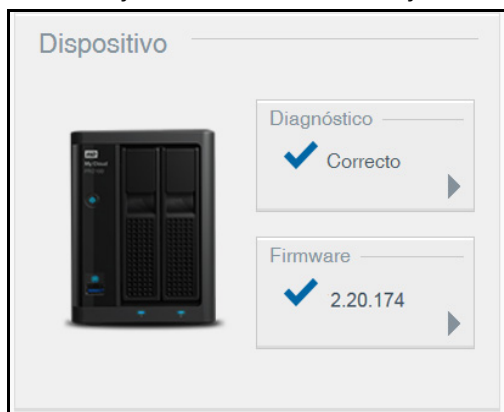
El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento restante en su dispositivo My Cloud y cómo está asignado el almacenamiento.

Nota: La información de asignación del almacenamiento solo aparece cuando la opción Servicios de nube está activada. Consulte “Acceso a la nube” en la página 73 para ver los pasos que se deben seguir para activar los Servicios de nube.



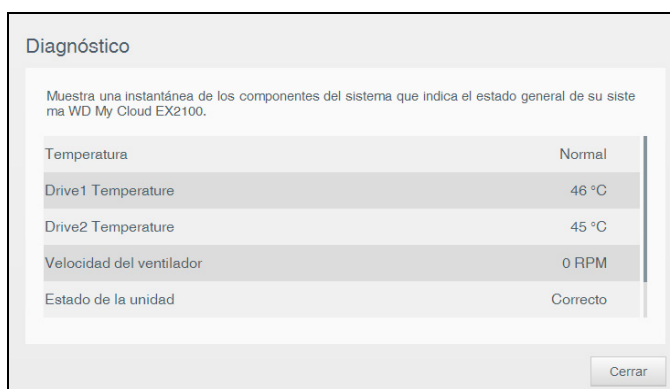
Dispositivo

La sección Dispositivo identifica el estado general del sistema, muestra la versión actual del firmware y le informa cuando hay actualizaciones de firmware disponibles.



Diagnóstico

La sección Diagnóstico muestra una instantánea de los componentes del sistema e identifica el estado general del dispositivo My Cloud.



1. Para más información sobre el estado de los componentes del sistema, haga clic en la **flecha** del área Dispositivo.
2. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Cerrar**.

Firmware

La sección Firmware muestra la versión actual del firmware cargado en su dispositivo My Cloud. La marca verde indica que el firmware está actualizado.

1. Para ver si está disponible una versión actualizada del firmware, haga clic en la flecha situada a la derecha de Firmware.
2. Si hay una actualización disponible, haga clic en **Instalar y reiniciar** para actualizar el dispositivo.
3. Para regresar a la página de inicio, haga clic en **Aceptar**.

Actividad de la red

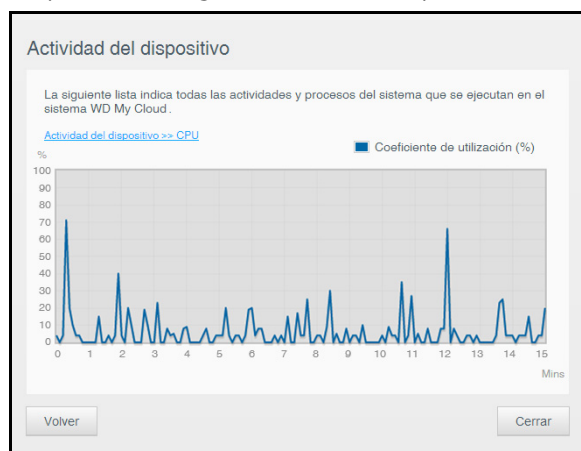
El panel Actividad de la red muestra las actividades y los procesos del sistema que se están ejecutando en su dispositivo My Cloud. Muestra la actividad de la red, la CPU y la RAM.



Para ver una lista de todas las actividades y los procesos del dispositivo que se están ejecutando en el dispositivo My Cloud, haga clic en la flecha del área Actividad de la red.



- **CPU:** En la ventana de Actividad del dispositivo, haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la CPU. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Memoria:** En la ventana de Actividad del dispositivo, haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la memoria. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Red:** En la ventana de Actividad del dispositivo, haga clic en la flecha derecha para ver la actividad de la red. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.



- **Proceso:** En la ventana de Actividad del dispositivo, haga clic en la flecha derecha para ver la información de los procesos, incluida la lista de los procesos activos y la cantidad de CPU y de memoria empleada en cada uno de ellos. Haga clic en **Volver** para volver al panel Actividad del dispositivo. Haga clic en **Cerrar** para volver a la página de inicio.

Proceso	CPU%	Uso de la memoria
wdmcserv	0.0	32.7
wdhws	0.0	27.3
restsdk-server	0.0	19.5
wdnotifier	0.0	15.6
upnp_nas_device	0.0	12.0
wdms	0.0	7.0
docker	0.0	6.6

Dispositivos de la nube

El panel Dispositivos de la nube muestra el número de dispositivos inteligentes y de la nube que tienen acceso actualmente al dispositivo My Cloud de forma remota.



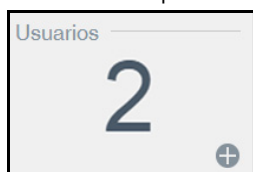
1. Para dar acceso a la nube a un usuario, haga clic en el signo (+) en el área inferior derecha del panel.



2. Seleccione un usuario del menú desplegable.
3. Para generar un código de activación para el usuario seleccionado, haga clic en **Obtener código**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para conectar una tableta o dispositivo móvil al dispositivo My Cloud. Haga clic en **Aceptar** para cerrar.

Usuarios

1. El panel Usuarios muestra el número de usuarios configurados actualmente para utilizar el dispositivo My Cloud.



2. Para añadir un usuario, haga clic en el signo (+) en el área inferior derecha del panel.

Formulario para agregar un usuario:

- Nombre de usuario *
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico
- Contraseña
- Confirmar contraseña

* Requerido

Botones: Cancelar, Guardar

Nota: Tras introducir la dirección de correo electrónico en la pantalla Agregar usuario, se creará una nueva cuenta para acceder a la nube. Una vez se ha creado, el nuevo usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

3. Introduzca la información necesaria y haga clic en **Aplicar**.

Aplicaciones

El panel Aplicaciones muestra las aplicaciones actualmente instaladas en su dispositivo My Cloud.



Para ver las aplicaciones instaladas, haga clic en la flecha de la esquina inferior derecha del panel.

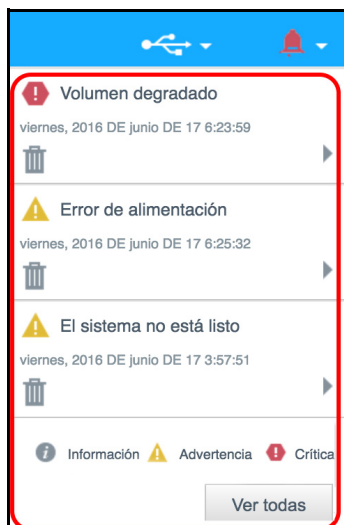
Administración de alertas

Las alertas muestran mensajes del sistema que contienen información sobre el estado de su dispositivo My Cloud. En el área superior derecha del Panel de control pueden aparecer tres tipos de alertas.

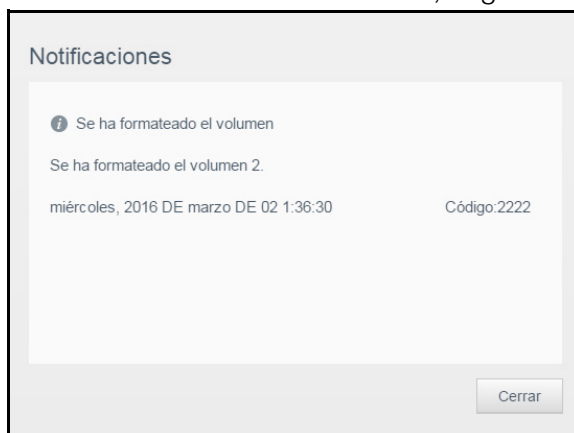
Icono de alerta	Tipo de alerta	Descripción
	Informativa	Las alertas informativas informan de condiciones no vitales para el sistema. Ejemplo: Es necesario reiniciar
	Advertencia	Las advertencias presentan una condición que podría causar un problema en el futuro. Ejemplo: Red
	Crítica	Esta alerta muestra un error o problema que está ocurriendo, normalmente, un fallo en el sistema. Ejemplo: Sobrecalentamiento de la unidad

Visualización de detalles de alertas

1. Haga clic en el icono **Alerta** en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. En la lista Alertas, haga clic en la flecha situada al lado de la alerta que desea ver o haga clic en **Ver todas** para ver los detalles de todas las alertas.



- Para ver los detalles de la alerta, haga clic en la flecha situada junto a la alerta.



- Para cerrar el mensaje de alerta, haga clic en **Cerrar**.

Ignorar una alerta

1. Haga clic en el icono **Alerta** en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Elija el icono **Eliminar** situado a la izquierda de la alerta que desea descartar.
3. Para ignorar todas las alertas, haga clic en **Ver todas** y en **Ignorar todas**.

Obtención del servicio al cliente

Para abrir la página Asistencia:

1. Haga clic en el icono **Ayuda** de cualquier página para mostrar el menú Ayuda.

2. Haga clic en **Asistencia** para mostrar la página siguiente:

Asistencia

Solicitar asistencia automática

Al seleccionar asistencia automática para el cliente se genera y se adjunta un informe completo de diagnóstico a la solicitud de asistencia, en el que se incluye el número de serie del dispositivo, la dirección MAC y otra información de estado. A continuación, la solicitud se enviará a un equipo de expertos que le ayudarán lo más rápido y eficazmente que puedan.

Para incluir el informe en la solicitud de asistencia, seleccione la opción **Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia**, a continuación, haga clic en **Solicitar asistencia**.

Para enviar una solicitud de asistencia sin adjuntar un informe de diagnóstico del dispositivo, envíe una solicitud a través de nuestra página estándar de asistencia.

☐ Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia

[Solicitar asistencia](#) [Política de privacidad](#)

Crear y guardar informe del sistema

Cree un informe del sistema y guárdelo en la unidad para identificar y resolver problemas de red.

[Crear y guardar](#)

Programa de mejora de productos

Hacerlo no afectará al rendimiento del dispositivo y nos ayudará a mejorar nuestros productos. El dispositivo enviará periódicamente el número de serie a WD, junto con información básica del dispositivo.

- De este modo nos ayudará a mejorar nuestros productos
- Desde soporte técnico podremos ayudarle más eficazmente
- Puede dejar de participar cuando lo desee

Participación en la mejora de productos [Activar](#) [|||](#)

Recursos de asistencia

[Documentación del producto](#)
[Preguntas más frecuentes](#)
[Foro](#)
[Contactos](#)

[Aceptar](#)

Si surge algún problema relacionado con el dispositivo My Cloud, el soporte técnico de WD necesitará información sobre su dispositivo para solucionar los problemas y dar con la mejor solución. Son dos las maneras en las que puede conseguir la información del dispositivo y solicitar asistencia:

- Ejecute un informe del sistema y envíelo a WD automáticamente.
- Cree un informe del sistema manualmente y envíelo a WD.

La página Soporte también es el lugar donde puede ayudar a mejorar los productos de WD participando en el programa de mejora de productos.

Solicitud de asistencia automática

En la sección Solicitar asistencia automática al cliente:

1. Haga clic en el vínculo **Política de privacidad** para revisar la política de privacidad de WD.
2. Haga clic en **Adjuntar informe de diagnóstico del dispositivo y solicitar asistencia**.
3. Haga clic en el botón **Solicitar asistencia**.

Creación y guardado de un informe del sistema

1. En la sección Crear y guardar informe del sistema, haga clic en **Crear y guardar**. Esto guarda el archivo en su equipo.
2. Si lo desea, envíelo por correo electrónico al Soporte técnico de WD.

Programa de mejora de productos

La participación en el programa de mejora de productos de WD nos ayuda a mejorar nuestros productos. Siga estos pasos para participar en el programa de mejora de productos.

1. En el área Programa de mejora de productos, revise la información en pantalla.
2. Haga clic en el botón de alternancia para activar el programa de mejora de productos.

Obtención de otros servicios

En la sección Recursos de asistencia encontrará vínculos a otros recursos.

- Para obtener el manual del usuario más reciente, haga clic en el vínculo **Documentación del producto**.
- Para ver respuestas a las preguntas más frecuentes e instrucciones, haga clic en el vínculo **Preguntas más frecuentes**.
- Para intercambiar información sobre su dispositivo My Cloud con otros usuarios, haga clic en el vínculo **Foro**.
- Para ver números de teléfono de WD y otra información de contacto, haga clic en el vínculo **Contactos**.

Cierre de sesión y apagado del dispositivo

Apagado del dispositivo

Siga los pasos siguientes para apagar de forma segura su dispositivo My Cloud.

1. Haga clic en el icono **Usuario** en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Hibernar**.
3. Revise el mensaje de confirmación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Su My Cloud se apaga de forma segura.

Nota: También puede apagar el dispositivo My Cloud manteniendo pulsado el botón de encendido de la parte frontal del dispositivo durante unos 4 segundos. Luego, suéltelo.

Reinicio del dispositivo

1. Haga clic en el icono **Usuario** en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Reiniciar**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su My Cloud se reinicia de forma segura.

Cierre de sesión del dispositivo

1. Haga clic en el icono **Usuario** en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Haga clic en **Cerrar sesión**. Su My Cloud cerrará la sesión del dispositivo.

Tareas comunes

En los siguientes capítulos se proporciona información paso a paso acerca de los procedimientos para configurar y utilizar el dispositivo My Cloud. En la siguiente tabla se proporcionan accesos directos a las instrucciones para algunas tareas comunes.

Cómo ...	Consulte ...
Configurar el dispositivo My Cloud en la red	Página 10
Utilizar servidores multimedia	Página 63
Activar DLNA (Digital Living Network Alliance) e iTunes	Página 65
Apagar o reiniciar el dispositivo My Cloud	páginas 26 y 90
Actualizar firmware	Página 97
Acceder al contenido desde el dispositivo (recursos compartidos públicos y privados)	Página 13
Agregar usuarios	Página 28
Crear recursos compartidos	Página 37

Cómo ...	Consulte ...
Cargar y hacer una copia de seguridad al contenido del dispositivo	Página 43
Hacer una copia de seguridad al dispositivo	Página 43
Activar o desactivar el acceso remoto	Página 40
Descargar aplicaciones de WD para móviles	Página 41
Administrar el almacenamiento del dispositivo	Página 53

5

Administración de usuarios y grupos

[Acerca de los usuarios](#)

[Acerca de los grupos](#)

Acerca de los usuarios

El Administrador, normalmente el propietario del dispositivo, es la persona encargada de configurar el dispositivo. Como propietario del dispositivo My Cloud, dispone de una cuenta de usuario especial (admin) que le proporciona privilegios de administrador. Con dichos privilegios, puede determinar y configurar el dispositivo de acuerdo con sus necesidades específicas, y agregar a otros usuarios a su nube personal. Asimismo, puede determinar exactamente qué usuarios tendrán acceso al dispositivo.

De manera predeterminada, el nombre de usuario admin no tiene contraseña, pero puede crear una en cualquier momento (consulte “Actualización de una contraseña de usuario” en la página 31).

Nota: Solamente puede iniciar sesión en la aplicación del explorador web con el ID de inicio de sesión admin un solo usuario, y no varios simultáneamente. Por tal motivo, asegúrese de cerrar la sesión en la aplicación del explorador web del dispositivo My Cloud cuando no la esté usando. Así, los demás usuarios con autorización para usar el ID de inicio de sesión admin podrán acceder a la aplicación del explorador web. Consulte “Ahorro de energía” en la página 74 para cerrar sesión automáticamente y salir de la aplicación tras un periodo de tiempo determinado.

La pantalla Usuarios muestra una lista con los usuarios actuales y permite al administrador ver los detalles del usuario, crear usuarios, crear grupos y otorgar a un usuario acceso a archivos compartidos y grupos existentes.

Visualización de usuarios

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios.



2. Para ver los detalles de un usuario, haga clic en el nombre del usuario en el panel izquierdo. Aparecerán el perfil del usuario y la información sobre el acceso a recursos compartidos. Un usuario puede tener acceso de solo lectura o de lectura/escritura, o no tener privilegios de acceso asignados, a un recurso compartido. Consulte “Acerca de los archivos compartidos” en la página 36 para obtener más información sobre los recursos compartidos.

Nota: En la sección Compartir acceso, los recursos compartidos que no requieren permiso de acceso aparecen en gris. Una vez haya convertido un recurso compartido en privado, el recurso compartido aparecerá en la lista y podrá editarlo. (Consulte “Editar configuración del recurso compartido” en la página 37).

Agregar un único usuario

El administrador añade cuentas de usuario y establece los parámetros de los recursos compartidos a los que puede acceder un usuario. Realice los siguientes pasos para añadir una única cuenta de usuario.

Nota: Puede añadir hasta 512 usuarios al dispositivo.

1. Para añadir un usuario, haga clic en el icono **Agregar usuario** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
2. Introduzca la información del usuario en la pantalla y haga clic en **Guardar**.

El formulario 'Agregar usuario' contiene los siguientes campos:

- Nombre de usuario *
- Nombre
- Apellidos
- Correo electrónico (con ícono de información 'i')
- Contraseña
- Confirmar contraseña

En la parte inferior hay un asterisco con el texto '* Requerido' y dos botones: 'Cancelar' y 'Guardar'.

Las actualizaciones del sistema y la nueva cuenta de usuario se crearán y aparecerán en la pantalla.

Nota: Tras introducir la dirección de correo electrónico en la pantalla Agregar usuario, se creará una nueva cuenta para acceder a la nube. Una vez se ha creado, el nuevo usuario recibe un correo electrónico con instrucciones sobre cómo activar y configurar una contraseña para el acceso a la nube.

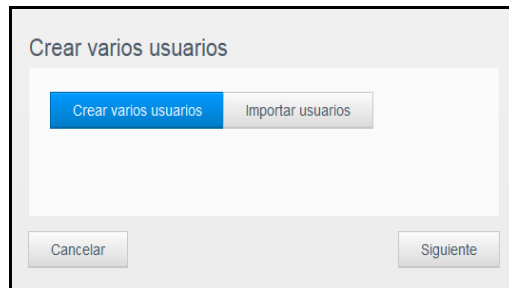
Adición de varios usuarios

Realice los siguientes pasos para añadir varias cuentas de usuarios.

1. Haga clic en **Agregar varios usuarios** en la parte inferior izquierda de la pantalla.

La pantalla 'Configurar usuarios' tiene una pestaña 'Usuarios' activa. A la izquierda hay una lista de usuarios: admin, anne, astro, guest, julie, norm. En la parte inferior de esta lista hay un botón 'Agregar varios usuarios' rodeado por un círculo rojo. A la derecha, hay una sección 'Acerca de los usuarios' con el texto 'Controla quién puede acceder al sistema WD My Cloud y el tipo de acceso.' y una sección 'Ayuda' con los enlaces: [Gestionando usuarios](#), [Agregando un usuario](#), [Cambiendo el acceso a un archivo compartido](#). Hay también un diagrama de red que muestra tres usuarios conectados a un servidor central.

2. Seleccione una opción y haga clic en **Siguiente**.
 - **Crear varios usuarios:** permite introducir los usuarios manualmente. See “Creación de varios usuarios” en la página 30.
 - **Importar usuarios:** permite importar una lista de usuarios al dispositivo. Continúe con “Importar varios usuarios” en la página 30.



Creación de varios usuarios

1. Escriba la información siguiente en la pantalla Crear varios usuarios y haga clic en **Siguiente**:
 - **Prefijo del nombre de usuario:** escriba un prefijo para su nombre de usuario. Se añadirá al prefijo de cuenta para crear el nombre de usuario. (Ejemplo: HR).
 - **Prefijo de cuenta:** escriba un prefijo numérico para la cuenta. Se añadirá al prefijo de nombre de usuario para crear el nombre de usuario. (Ejemplo: 143).
 - **Número de usuarios:** escriba el número de cuentas de usuario que desea crear. El número máximo que puede añadir aparece en la parte derecha.
 - **Contraseña:** escriba una contraseña para las cuentas de usuarios.
 - **Confirmar la nueva contraseña:** confirme la contraseña para las cuentas de usuarios.
 - **Sobrescribir cuentas duplicadas** (opcional): active esta casilla para sobrescribir todas las cuentas duplicadas que haya en el dispositivo.
2. Para asignar los nuevos usuarios a un grupo, active la casilla situada al lado del grupo y haga clic en **Siguiente**.
3. Introduzca la cuota o deje el valor en blanco para asignar un espacio ilimitado y haga clic en **Siguiente**. (See “Cuotas de usuario” en la página 31.)
4. Las nuevas cuentas de usuario aparecerán en la pantalla. Haga clic en **Aplicar** para guardarlas en su dispositivo.

Importar varios usuarios

1. Haga clic en **Descargar** para descargar un archivo .txt que identifica el formato que necesitará para configurar el archivo de importación de usuarios.
2. Cree y guarde el archivo de importación. Para obtener más información sobre cómo crear un archivo de importación de usuarios y qué formato usar, consulte “Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios” en la página 107.
3. Seleccione Sobrescribir cuentas duplicadas para excluir los duplicados de la lista de usuarios.
4. Haga clic en **Importar lista de usuarios** y seleccione el archivo de importación que ha creado.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. Revise su lista de usuarios importada, luego haga clic en **Aplicar**. Sus nuevas cuentas de usuarios se guardan en su nube personal.

Edición de la configuración del usuario

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario cuya información desea editar. Aparecen los paneles Perfil de usuario y Compartir acc.
2. Modifique las opciones de configuración obligatorias y opcionales según desee.
3. Asigne un nivel de acceso para los recursos compartidos privados en el área Compartir acceso. (Consulte “Convertir los archivos compartidos en privados” en la página 38 para más información sobre cómo crear un recurso compartido privado).

Actualización de una contraseña de usuario

Al ver los detalles de un usuario, el administrador puede añadir o cambiar la contraseña del usuario (el valor predeterminado es sin contraseña).

Realice los siguientes pasos para actualizar la contraseña de un usuario.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario en la lista del panel de la izquierda.
2. En el área Perfil de usuario, haga clic en el botón de alternancia si no se ha creado ninguna contraseña previamente y prosiga con el paso Step 4, más adelante.
3. Haga clic en **Configurar** a la derecha del botón de alternancia si desea editar la contraseña existente.
4. Escriba la nueva contraseña en los campos Contraseña nueva y Confirmar contraseña.



El formulario se titula "Editar contraseña". Contiene dos campos de texto: "Contraseña nueva *" y "Confirmar contraseña *". Debajo de los campos, hay un mensaje de texto: "* Se requiere contraseña". En la parte inferior del formulario, hay dos botones: "Cancelar" y "Guardar".

5. Haga clic en **Aplicar**.

Asignación de un usuario a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar una cuenta de usuario a un grupo de usuarios. Consulte “Acerca de los grupos” en la página 33 para obtener información sobre los grupos de usuarios.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario del panel de la izquierda.
2. En el campo Unirse al grupo, haga clic en **Configurar**.
3. Active la casilla situada al lado del grupo al que desea que se una el usuario y haga clic en **Aplicar**.

Cuotas de usuario

Una cuota determina la cantidad de espacio en el disco que se asigna al usuario en el dispositivo My Cloud. A continuación se proporcionan las normas para la asignación de cuotas y los pasos para asignar una cuota a una cuenta de usuario.

Normas en materia de cuotas

La asignación de cuotas de usuarios permite controlar el espacio del disco asignado a un usuario o a un grupo de modo más sencillo. Existen varias normas que establecen cuales cuotas tienen prioridad sobre otras.

Nota: Si los permisos de un usuario y los permisos del grupo difieren, tiene preferencia el permiso más restrictivo.

- Una cuota de usuario deberá ser menor o equivalente a la cuota de grupo (por ej., si su grupo tiene una cuota de 20 GB y usted intenta establecer la cuota de usuario en 30 GB, se le pedirá que reduzca su cuota de usuario hasta que sea menor o equivalente a la cuota de grupo).
- Si la cuota de usuario no está establecida, se asigna la cuota de grupo al usuario.
- Cuando se establece la cuota de un usuario con anterioridad a su unión a un grupo:
 - Si la cuota de usuario es mayor que la cuota de grupo, la cuota de usuario individual se reduce automáticamente a la cantidad de la cuota de grupo.
 - Si la cuota de usuario es menor o equivalente a la cuota de grupo, la cuota individual de usuario permanece inalterada.

Asignación de cuotas de usuario

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione un usuario del panel de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.
3. Introduzca la cantidad de espacio del dispositivo My Cloud que desea asignar al usuario.
 - Para asignar espacio ilimitado deje el campo de Cuota en blanco.

4. Haga clic en **Guardar**.

Eliminación de usuarios

Siga estos pasos para eliminar usuarios del dispositivo My Cloud.

Nota: La cuenta de administrador no se puede eliminar.

1. En la pantalla Configurar usuarios, seleccione el usuario que desea eliminar.
2. Haga clic en el icono **Eliminar usuario**.
3. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. La cuenta de usuario se eliminará del dispositivo y dejará de aparecer en la lista de cuentas de usuario.

Acerca de los grupos

Designar grupos facilita la gestión de varios usuarios. Los permisos y privilegios que asigna a las cuentas de grupos determinan las acciones que cada grupo puede realizar.

Visualización de grupos

1. En la barra de navegación, haga clic en **Usuarios** para mostrar la página Configurar usuarios.
2. Haga clic en **Grupos**.



3. Para ver detalles de un grupo, haga clic en el nombre del grupo a la izquierda. Aparecerá el perfil del grupo.

Agregando un grupo

1. Para añadir un grupo, haga clic en el icono **Añadir grupo** en la parte inferior izquierda de la pantalla Configurar grupos.
2. Escriba un nombre de grupo.
3. Haga clic en la casilla situada al lado del usuario que desea añadir al nuevo grupo y haga clic en **Aplicar**.

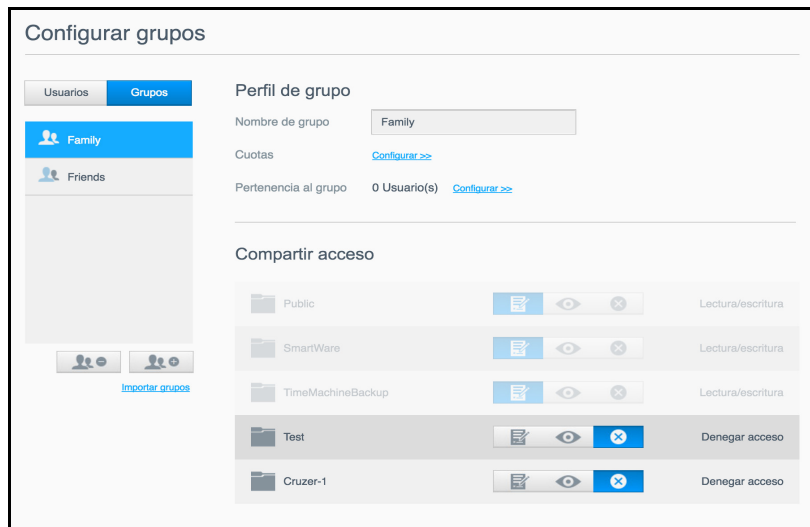
Editar configuración del grupo

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo cuya información desea editar. Aparecerán los paneles Perfil de grupo y Compartir acceso.
2. Modifique la configuración necesaria y opcional según desee y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.
 - Para actualizar el acceso del grupo a los recursos compartidos, consulte “Asignación a grupos de acceso a recursos compartidos” en la página 34.

Asignación a grupos de acceso a recursos compartidos

Cuando haya creado una cuenta de grupo, puede asignar acceso a los diversos archivos compartidos de su Dispositivo My Cloud siguiendo los pasos siguientes.

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo al que desea asignar un recurso compartido.



Nota: Se debe convertir un recurso compartido en privado en la pantalla Recursos compartidos. Todos los recursos compartidos públicos aparecen atenuados. Consulte “Acerca de los archivos compartidos” en la página 36 para obtener información adicional.

2. En el área Compartir acceso, haga clic en uno de los siguientes iconos de opción para indicar el tipo de acceso al recurso compartido:
 - **Lectura/Escritura:** seleccione esta opción para dar acceso de lectura/escritura al archivo seleccionado. El grupo puede ver y editar el archivo.
 - **Solo lectura:** seleccione esta opción para dar únicamente acceso de lectura al archivo seleccionado. El usuario puede ver el archivo compartido pero no puede modificarlo.
 - **Sin acceso:** el grupo no tendrá acceso a este recurso compartido.

El grupo se actualiza con la selección realizada.

Asignar cuotas a un grupo

Realice los siguientes pasos para asignar cuotas a una cuenta de grupo. Cada cuota determina la cantidad de espacio que se asigna a un usuario en el dispositivo My Cloud. (Consulte “Cuotas de usuario” en la página 31 para obtener información sobre las cuotas).

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo de la lista de la izquierda.
2. En el campo Cuotas, haga clic en **Configurar**.
3. Introduzca la cantidad de espacio del dispositivo My Cloud que desea asignar al grupo.
 - Para asignar espacio ilimitado, deje vacíos los campos de cantidad de cuota.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Eliminar un grupo

Siga estos pasos para eliminar un grupo del dispositivo My Cloud.

Nota: Cuando se elimina un grupo, las cuentas de usuario que pertenecían a él vuelven a registrarse por su configuración individual.

1. En la pantalla Configurar grupos, seleccione el grupo que desea eliminar en el panel de la izquierda.
2. Haga clic en el icono **Eliminar grupo**.
3. En respuesta al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**. La cuenta de grupo se eliminará del dispositivo y dejará de aparecer en la lista de cuentas de grupo.

6

Gestionando archivos compartidos

[Acerca de los archivos compartidos](#)

Acerca de los archivos compartidos

Un recurso compartido es un área del dispositivo My Cloud que sirve para almacenar archivos (es similar a una carpeta o un directorio).

Un archivo compartido puede ser público para que todos los usuarios tengan acceso al contenido o privado para limitar el acceso a determinados usuarios. El icono Archivos **compartidos** de la barra de navegación muestra una lista de los recursos compartidos que hay en el dispositivo My Cloud y permite al administrador gestionar los recursos compartidos y el acceso de los usuarios.

Visualización de una lista de recursos compartidos

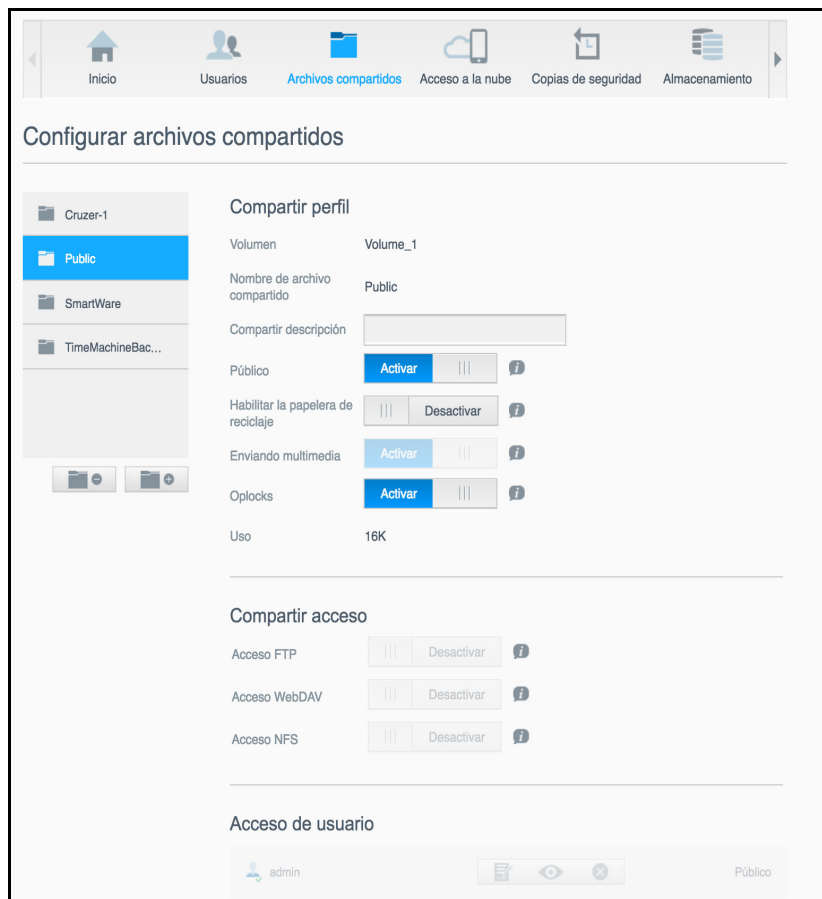
Haga clic en el icono Archivos **compartidos** en la barra de navegación para mostrar una lista de los recursos compartidos del dispositivo My Cloud. Para cada recurso compartido aparece el nombre, la descripción, el servidor de medios y el estado del acceso público.

Realice los siguientes pasos para ver una lista de recursos compartidos.

1. En la barra de navegación, haga clic en Archivos **compartidos** para mostrar la página Acerca de los archivos compartidos.



- Haga clic en un recurso compartido para mostrar su perfil y la información de acceso del recurso compartido.



Nota: Puede configurar permisos únicamente cuando el recurso compartido es privado. Los archivos compartidos públicos siempre tienen acceso de lectura/escritura y por lo tanto aparecen en gris en la pantalla.

Creación de un recurso compartido

Puede crear un archivo compartido y designarlo como público o privado. Por ejemplo, si el recurso compartido contiene información financiera, puede que le convenga hacer que ese recurso compartido sea privado. O bien, si contiene fotos que quiere enseñar a un amigo, puede hacer que sea un recurso público para ese amigo.

- Haga clic en el icono **Recursos compartidos** en la barra de Navegación.
- Haga clic en el icono **Agregar recurso compartido**.
- Introduzca el Nombre de recurso compartido y la Descripción de recurso compartido (opcional). A continuación, haga clic en **Aplicar**.

Editar configuración del recurso compartido

- En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido cuya información desea editar. Aparecerá el panel con el perfil del recurso compartido.
- Modifique los campos que quiera editar.
- Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios, si se le solicita.

Convertir los archivos compartidos en privados

Si tiene algún motivo para limitar el acceso a un recurso compartido público, siga los pasos siguientes para convertir un recurso compartido en privado.

1. En la pantalla de Configuración del perfil de archivos compartidos, seleccione el archivo que desea convertir en privado.
2. En el área Compartir perfil, haga clic en el botón de alternancia **Público** para **DESACTIVAR** esta característica.
3. Con cada usuario de la sección **Acceso de usuario**, seleccione el nivel de acceso haciendo clic en el icono correspondiente del recurso (por ejemplo, lectura/escritura, solo lectura o sin acceso).

Eliminar un recurso compartido

¡ADVERTENCIA! Al eliminar un recurso compartido, se borrarán todos los archivos y las carpetas de ese recurso compartido.

1. En la pantalla Configurar archivos compartidos, seleccione el recurso compartido que desea eliminar.
2. Haga clic en el icono **Eliminar recurso compartido** en el panel de la izquierda.
3. Para responder al mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar**.

Acceso local a los contenidos en un recurso compartido

Nota: Para obtener información sobre cómo acceder de forma remota a los contenidos de un recurso compartido, consulte “Acceso a su nube de forma remota” en la página 40.

Si el recurso compartido es privado, el usuario deberá tener:

- Un nombre de usuario y una contraseña asignados al nombre del recurso compartido.
- Acceso lectura/escritura o de solo lectura al recurso compartido.

Si desea abrir un recurso compartido con ...	ENTONCES ...
Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10	1. En la barra de tareas, haga clic en el icono Explorador de archivos . 2. En el panel de la izquierda, seleccione Red y haga doble clic en el nombre del dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de los nombres de dispositivo). 3. Haga doble clic en un recurso compartido público o privado del dispositivo.
Windows 7	1. Haga clic en  o Inicio > Equipo. 2. En el panel izquierdo, seleccione Red. 3. Haga clic en el nombre del dispositivo My Cloud (consulte “Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud” en la página 106 para ver una lista de los nombres del dispositivo). 4. Haga doble clic en los recursos compartidos públicos o privados del dispositivo.

Si desea abrir un recurso compartido con ...	ENTONCES ...
Mac OS X	1. Abra una ventana del Finder y localice el dispositivo My Cloud en el encabezado Recurso compartido en la barra lateral. - Si se le presenta una página de autorización, puede introducir su nombre de usuario y contraseña o seleccionar Invitado y, a continuación, hacer clic en Conectar. 2. Haga clic en el dispositivo para mostrar los recursos compartidos públicos o privados del dispositivo.
WD Access	Vaya al Centro de aprendizaje de My Cloud para descargar el WD Access en http://www.mycloud.com/learn/ .

7

Acceso a su nube de forma remota

Permitir el acceso en la nube del dispositivo My Cloud

Configuración del acceso a la nube para un usuario

Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android

En este capítulo se explica cómo configurar el dispositivo My Cloud para el acceso remoto y se describen algunas formas en las que se pueden aprovechar sus muchas posibilidades.

Permitir el acceso en la nube del dispositivo My Cloud

Para poder utilizar el dispositivo My Cloud de forma remota, primero se debe habilitar su acceso desde la nube. Para comprobar que el dispositivo My Cloud tiene habilitado el acceso remoto y revisar el estado de sus conexiones remotas, consulte “Acceso a la nube” en la página 73.

Existen 3 formas de habilitar la nube en los dispositivos inteligentes:

- **Detección en su red de área local (LAN):** si está conectado a su LAN, el software de acceso a la nube detectará automáticamente el dispositivo y lo añadirá a la lista. Una vez detectado el dispositivo, podrá llevar a cabo los pasos necesarios para conectarlo a la nube.
- **Correo electrónico:** Si incluye una dirección de correo electrónico al añadir un nuevo usuario al dispositivo My Cloud, el nuevo usuario recibirá un correo electrónico con instrucciones sobre cómo configurar y activar una contraseña para el acceso en la nube (consulte “Acceso a My Cloud” en la página 40).
- **Código de activación:** Si usted o sus usuarios no se encuentran en su LAN, puede generar un código de activación para proporcionar acceso desde la nube (consulte “Acceso del dispositivo a la nube” en la página 41),

Configuración del acceso a la nube para un usuario

Después de habilitar el acceso de nube del dispositivo My Cloud, siga estos pasos para proporcionar la funcionalidad de acceso remoto a los usuarios del dispositivo.

Acceso a My Cloud

Siga estos pasos para configurar el acceso a su dispositivo My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Acceso a la nube**.



2. En el panel izquierdo, seleccione el usuario al que quiere otorgar acceso a My Cloud.
3. En el área Iniciar sesión en MyCloud.com para <nombre de usuario>, haga clic en **Registrarse**.
4. En el cuadro de diálogo Actualizar el inicio de sesión de MyCloud, introduzca la dirección de correo electrónico del usuario. Esta dirección de correo electrónico se utiliza para enviar las instrucciones para configurar y activar una contraseña para el acceso a la nube.
5. Haga clic en **Guardar**.

Acceso del dispositivo a la nube

Siga estos pasos si desea generar un código de activación para los dispositivos móviles de un usuario y la aplicación de escritorio My Cloud.

Importante: Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y solo se pueden usar una vez.

1. En la barra de navegación, haga clic en el icono **Acceso a la nube**.
2. En el panel izquierdo, seleccione el usuario que desee configurar para que pueda acceder a la nube desde un dispositivo.
3. En los dispositivos de la nube del área de <nombre de usuario>, haga clic en **Obtener código**. Debe generar un código para cada dispositivo móvil y cada aplicación que desee activar. También necesita un código para activar la aplicación My Cloud para ordenadores de sobremesa. Un cuadro de diálogo mostrará el código de activación del usuario y su fecha y hora de caducidad.

Nota: Anote los códigos de acceso.

4. Haga clic en **Aceptar**. El área Dispositivos de nube de <nombre de usuario> muestra el código generado y la fecha de caducidad del código. Después de usar los códigos, esta área mostrará los dispositivos de nube a los que tiene acceso ahora el usuario.

Acceso a sus archivos con las aplicaciones para dispositivos móviles iOS y Android

Las aplicaciones para dispositivos móviles My Cloud permiten acceder a todo el contenido de su nube personal desde cualquier dispositivo.

Aplicación para dispositivos móviles My Cloud

Ahorre espacio valioso en sus dispositivos móviles con la posibilidad de cargar fotos y vídeos de forma fácil y directa a su nube personal, y acceda y comparta de forma segura sus recuerdos.

La aplicación para dispositivos móviles My Cloud también permite transferir archivos con facilidad entre su nube personal, Dropbox™ y otras cuentas de nube públicas. Estas aplicaciones gratuitas están disponibles para iOS y Android.

Para ver más características e instrucciones, consulte la Ayuda y la página Guíame y las sugerencias rápidas en la aplicación móvil My Cloud o visite el Centro de aprendizaje de My Cloud en <http://www.mycloud.com/learn/>.

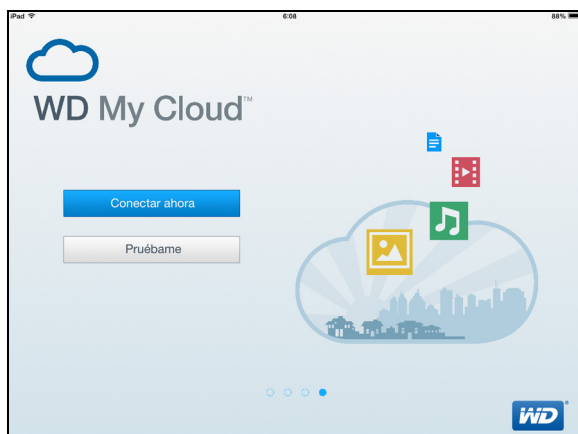
Requisitos

- Dispositivo My Cloud con el último firmware, conectado a Internet.
- Para acceder a los servicios en la nube, se requiere la aplicación My Cloud.
- Un dispositivo inteligente que se ejecuta en uno de los sistemas operativos siguientes:

- iPhone o iPad con software iOS versión 7.0 o posterior.
- Teléfono inteligente o tableta con software Android versión 4.0 o posterior.

Instalación de la aplicación para dispositivos móviles My Cloud

1. Descargue la aplicación para dispositivos móviles My Cloud desde la App Store de Apple, Google Play o la Tienda Apps de Amazon para Android e instálela en el dispositivo móvil.
2. Abra la aplicación.
3. Revise el Contrato de licencia para el usuario final de Western Digital, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. Pulse **Conectar ahora**.



5. Seleccione una de las opciones de conexión del dispositivo My Cloud siguientes:
 - **Iniciar sesión en la nube:** Pulse  e inicie sesión en su nube personal con su cuenta de My Cloud o con otras cuentas de nube pública.
 - **Agregar manualmente:** Si el dispositivo móvil no está en la misma LAN o red Wi-Fi que el dispositivo My Cloud:
 - En la sección Agregar manualmente, pulse Dispositivo de WD.
 - Introduzca el código de activación generado en su My Cloud y pulse **Activar**. (Para más información sobre cómo obtener un código de activación, consulte "Configuración del acceso a la nube para un usuario" en la página 40).



Nota: Debe generar un código para cada dispositivo que desee activar. Los códigos son válidos durante 48 horas desde el momento de la solicitud y sólo pueden usarse una vez.

8

Realización de copias de seguridad y recuperación de archivos

- [Acerca de las copias de seguridad](#)
- [Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB](#)
- [Copias de seguridad remotas](#)
- [Copias de seguridad internas](#)
- [Ver detalles de la copia de seguridad](#)
- [Modificación de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Eliminación de un trabajo de copia de seguridad](#)
- [Copias de seguridad en la nube](#)
- [Copias de seguridad de la cámara](#)

Acerca de las copias de seguridad

Son varias las maneras en que puede realizar una copia de seguridad del dispositivo My Cloud. Entre estas se incluyen:

- **Copia de seguridad USB:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud a un dispositivo USB o realizar una copia de seguridad de los datos de un dispositivo USB en el dispositivo My Cloud.
- **Copia de seguridad remota:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud en otro dispositivo My Cloud.
- **Copia de seguridad interna:** permite hacer una copia de seguridad de los datos de un recurso compartido a otro del dispositivo My Cloud.
- **Copia de seguridad en la nube:** permite hacer una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud a un servicio externo de copias de seguridad en la nube.
- **Copia de seguridad de cámara:** permite hacer una copia de seguridad de la cámara en el dispositivo My Cloud.

Administración de dispositivos USB y copias de seguridad con USB

Al conectar un disco USB al dispositivo My Cloud, convertirá la unidad USB en una unidad de red compartida. Ahora el disco USB tiene las siguientes capacidades:

- Cuando conecta una unidad USB externa como un Passport®, un dispositivo de memoria o una cámara al dispositivo My Cloud, puede tener acceso a él con el Explorador de Windows o el Finder de Mac.
- El disco USB puede servir como un destino para las copias de seguridad.
- Ahora tiene la opción de asignar el disco como una unidad de recurso compartido.
- Si una unidad WD externa ha sido bloqueada, al conectarse al dispositivo My Cloud, mantendrá dicha protección. Mediante el Panel de control, puede desbloquearla o volver a bloquearla si lo desea.

Conexión de un dispositivo USB

Conecte un disco duro USB al puerto USB del dispositivo My Cloud si desea ampliar el almacenamiento o la funcionalidad de copia de seguridad. La unidad USB aparecerá como un recurso compartido en el Panel de control de My Cloud. Puede ver los detalles de la unidad USB en cualquier momento haciendo clic en el icono de USB situado en la parte superior de la página.

El dispositivo My Cloud admite los siguientes formatos de unidades USB conectadas de forma externa mientras se realiza la transferencia de archivos:

- FAT32
- NTFS
- HFS+J

¡ADVERTENCIA! Si se monta o expulsa una unidad USB mientras realiza una transferencia de archivos, se interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.

Crear una copia de seguridad USB

Hay dos maneras de crear una copia de seguridad USB con el dispositivo My Cloud:

- **Copias de seguridad en puertos USB traseros:** Utilice los puertos de la parte trasera del dispositivo My Cloud para hacer una copia de seguridad de sus datos en el puerto USB al dispositivo My Cloud, o bien para hacer una copia de seguridad de sus datos en el dispositivo My Cloud al puerto USB insertado. (See “Creación de copias de seguridad en puertos USB” en la página 44.)
- **Puerto USB delantero con botón Copiar USB:** hace una copia de seguridad de toda la información del dispositivo USB en el dispositivo My Cloud. (See “Creación de copias de seguridad de puerto USB frontal con el botón Copiar USB” en la página 45.)

Creación de copias de seguridad en puertos USB

Siga estos pasos para realizar una copia de seguridad de sus datos en el dispositivo My Cloud a un dispositivo USB o para realizar una copia de sus datos en el dispositivo USB a su dispositivo My Cloud.

Nota: Esta información solo es válida para los puertos USB en la parte posterior del dispositivo My Cloud. Consulte “Creación de copias de seguridad de puerto USB frontal con el botón Copiar USB” en la página 45 para obtener información sobre cómo crear una copia de seguridad USB utilizando el puerto USB en la parte delantera del dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.



2. Si no está seleccionada ya, haga clic en la opción **Copias de seguridad de USB**.
3. Haga clic en **Crear trabajo**.

4. Complete los campos que aparecen para crear una copia de seguridad USB:

Nombre de trabajo	Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
Dirección	Indique la dirección de su copia de seguridad desde el menú desplegable. Las opciones incluyen: • USB a NAS: hace una copia de seguridad de los datos del dispositivo USB en el dispositivo My Cloud. • NAS a USB: hace una copia de seguridad de los datos del dispositivo My Cloud en el dispositivo USB.
Carpeta de origen	Haga clic en Examinar y seleccione la carpeta de la que desea hacer una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en Aceptar .
Carpeta de destino	Haga clic en Examinar y seleccione la carpeta de destino para la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en Aceptar .
Tipo de copia de seguridad	Indique el tipo de copia de seguridad que desea realizar. • Copiar: Copia los archivos del origen al destino. • Sincronizar: Copia los archivos del origen al destino. Esta opción sobrescribirá los archivos duplicados. • Incremental: Crea hasta 10 copias de los cambios de archivo de origen incrementales en el destino.
Iniciar de forma automática cuando esté conectado	Esta opción inicia automáticamente el trabajo cuando se conecta el dispositivo. Haga clic en el botón de alternancia para activar o desactivar la opción.

5. Haga clic en **Crear**.6. En la sección Trabajos de copias de seguridad USB, haga clic en el icono **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad.

El progreso de la copia de seguridad podrá observarse en el área de Tareas de copias de seguridad de USB.

Creación de copias de seguridad de puerto USB frontal con el botón Copiar USB

Utilice los siguientes pasos para crear una tarea de copia de seguridad y copia del contenido de una unidad USB a su dispositivo My Cloud.

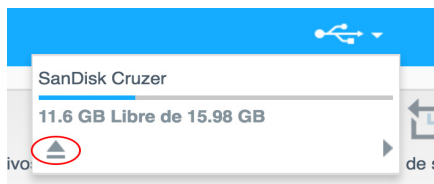
1. Inserte el dispositivo USB en el puerto USB frontal (puerto 1) del dispositivo.
2. Pulse el botón **Copiar USB** encima del puerto USB durante unos 5 segundos. Esto crea la tarea de copia de seguridad para su dispositivo USB.
3. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
4. Si no está seleccionada ya, haga clic en la opción **Copias de seguridad de USB**.
5. En el área de Tareas de copias de seguridad de USB se muestra la tarea de copia de seguridad para su dispositivo (USB_Port_1).
6. Haga clic en **Comenzar copia de seguridad** para copiar el contenido de su dispositivo USB a su dispositivo My Cloud. El progreso de la copia de seguridad podrá observarse en el área de Tareas de copias de seguridad de USB.

Una vez copiado, puede acceder al contenido de copia de seguridad en la carpeta **Público > Importar USB**.

Expulsión de una unidad USB

Siga estos pasos para expulsar una unidad USB de su dispositivo My Cloud.

1. Haga clic en el **icono USB**, situado en la parte superior de la página.
2. Haga clic en el botón **Expulsar unidad USB**.



Copias de seguridad remotas

Esta opción permite hacer una copia de seguridad del dispositivo My Cloud en otro dispositivo My Cloud.

Antes de continuar con una copia de seguridad remota, asegúrese de que:

- Tiene un dispositivo My Cloud remoto donde realizar la copia de seguridad de este dispositivo. Los recursos compartidos y los datos existentes en este dispositivo serán copiados en el dispositivo de destino además de los datos ya existentes.
- Que está activada la configuración de servidor remoto en el dispositivo My Cloud remoto.
- Que está habilitada la contraseña de copia de seguridad del dispositivo My Cloud remoto.
- Que ha habilitado el enrutamiento de puertos para poder ver el dispositivo My Cloud remoto por Internet.

Para obtener más información sobre las copias de seguridad remotas, consulte el Answer ID 11807 de la base de conocimientos.

Crear una copia de seguridad remota

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad del My Cloud en un dispositivo remoto.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
2. Haga clic en **Copias de seguridad remotas**.



3. Haga clic en **Crear trabajo**.
4. Introduzca la siguiente información para crear un trabajo de copia de seguridad remota:
 - **Nombre de trabajo:** Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad.
 - **Servidor remoto:** Seleccione el tipo de servidor remoto.
 - **Servidor NAS** (un dispositivo My Cloud en su red local), O
 - **My Cloud <nombre del dispositivo>** (un dispositivo My Cloud que no esté en su red local).

- **Dirección IP remota:** Escriba la dirección IP del servidor (ejemplo: 192.168.1.16).
 - **Contraseña:** Introduzca la contraseña del servidor de copia de seguridad remoto.
 - **Nombre de usuario SSH:** Introduzca el nombre de usuario del protocolo Secured Shell (SSH) del dispositivo remoto.
 - **Contraseña SSH:** Introduzca la contraseña SSH del dispositivo remoto.
 - **Carpeta de origen:** Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta en la que desea realizar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Carpeta de destino:** Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta de destino para la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Tipo de copia de seguridad:** Indique el tipo de copia de seguridad que desea realizar.
 - **Copiar:** Copia los archivos del origen al destino, O
 - **Sincronizar:** Copia los archivos del origen al destino. Esta opción sobrescribirá los archivos duplicados
 - **Recurrencia:**
 - Haga clic en el botón de alternancia para activar la función de recurrencia.
 - Seleccione la frecuencia de la copia de seguridad: a diario, cada semana o cada mes.
 - Seleccione una hora (hora, AM/PM) en el menú desplegable.
5. Haga clic en **Crear**.
 6. En la sección Trabajos de copias de seguridad USB, haga clic en el icono **Iniciar copia de seguridad** para iniciar la copia de seguridad. El progreso de la copia de seguridad podrá observarse en el área de Tareas de copias de seguridad de USB.

Recuperación de una copia de seguridad remota

Siga los siguientes pasos para recuperar los datos guardados en su servidor remoto. Este proceso recupera la información que guardó en su servidor remoto y la traspasa a su servidor local.

1. En la pantalla Copia de seguridad remota, en Trabajos de copias de seguridad remota, haga clic en el icono **Detalles de trabajo** al lado del trabajo que desea ver.
2. En la pantalla Detalles de trabajo, haga clic en **Recuperar copia de seguridad**. Comenzará la recuperación de datos.

Copias de seguridad internas

Las copias de seguridad internas permiten realizar copias de seguridad del contenido existente de una ubicación de almacenamiento a otra en su dispositivo My Cloud.

Crear una copia de seguridad interna

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad interna del My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
2. Haga clic en **Copias de seguridad internas**, si no está ya seleccionado.



3. Haga clic en **Crear trabajo**.
4. Introduzca la siguiente información para crear un trabajo de copia de seguridad interna:
 - **Nombre de trabajo:** Introduzca un nombre de trabajo para la copia de seguridad interna.
 - **Carpeta de origen:** Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta en la que desea realizar una copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Carpeta de destino:** Haga clic en **Examinar** y seleccione la carpeta de destino para la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Tipo de copia de seguridad:** Indique el tipo de copia de seguridad que desea realizar.
 - **Copiar:** Copia los archivos desde el origen al destino, O
 - **Sincronizar:** Copia los archivos del origen al destino. Esta opción sobrescribirá los archivos duplicados, O
 - **Incremental:** Crea hasta 10 copias de los cambios de archivo de origen incrementales en el destino.
 - **Recurrencia:**
 - Haga clic en el botón de alternancia para activar la función de recurrencia.
 - Seleccione la frecuencia de la copia de seguridad: a diario, cada semana o cada mes.
 - Seleccione una hora (hora, AM/PM) en el menú desplegable.
5. Haga clic en **Crear**. El trabajo se visualiza en el área Cola de copias de seguridad internas y la copia de seguridad comenzará a la hora indicada.

Comenzar una copia de seguridad interna inmediata

- En la pantalla Copias de seguridad internas, en la Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que quiera modificar y haga clic en el botón **Comenzar ahora**. Comienza la copia de seguridad interna.

Ver detalles de la copia de seguridad

Siga estos pasos para ver los detalles de un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

1. En la pantalla Copias de seguridad, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea ver y, a continuación, haga clic en el icono **Detalle del trabajo**.
3. Revise la información del trabajo de copia de seguridad y haga clic en **Cerrar**.

Modificación de un trabajo de copia de seguridad

Siga estos pasos para modificar un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

1. En la pantalla Copias de seguridad, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea modificar y, a continuación, haga clic en el icono **Modificar trabajo**.
3. En el cuadro de diálogo Modificar trabajo, realice los cambios necesarios en el trabajo y haga clic en **Aplicar**.

Eliminación de un trabajo de copia de seguridad

Siga estos pasos para eliminar un trabajo de copia de seguridad interna, remota o USB.

Nota: No es posible eliminar un trabajo de copia de seguridad utilizando el botón Copiar USB en la parte delantera de su dispositivo.

1. En la pantalla Copias de seguridad, seleccione las copias de seguridad internas, remotas o USB, si no están ya seleccionadas.
2. En la sección Trabajo de copia de seguridad / Cola de copias de seguridad, seleccione el trabajo que desea eliminar y, a continuación, haga clic en el icono **Eliminar trabajo**.
3. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. Entonces, el trabajo de copia de seguridad seleccionado se eliminará y se quitará de la lista de trabajos de copia de seguridad.

Copias de seguridad en la nube

El dispositivo My Cloud utiliza los siguientes servicios de la nube para crear copias de seguridad remotas:

- **ElephantDrive:** ElephantDrive es un servicio de copias de seguridad en la nube que proporciona copias de seguridad automáticas y seguras de sus archivos de forma remota.
- **Amazon S3:** Amazon Simple Storage Service (S3) es un servicio web de almacenamiento de archivos en línea que se puede utilizar para almacenar y recuperar cualquier cantidad de datos, en cualquier momento y desde cualquier lugar de la web.

Activación de copias de seguridad en la nube con ElephantDrive

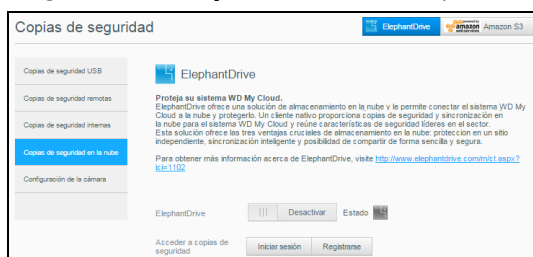
ElephantDrive es un servicio de copias de seguridad en la nube que proporciona copias de seguridad automáticas y seguras de sus archivos de forma remota. Una vez configurado, ElephantDrive se sincroniza automáticamente con el dispositivo. Para obtener más información, visite <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Siga los siguientes pasos para activar una copia de seguridad en la nube mediante ElephantDrive.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Haga clic en **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.



3. Haga clic en **ElephantDrive** en la parte superior de la pantalla.



4. En el campo ElephantDrive, haga clic en el botón de alternancia para activar la copia de seguridad en la nube con ElephantDrive.

5. Haga clic en **Registrarse**. Se mostrará la pantalla de registro.
6. Escriba la información que se solicita y haga clic en **Registrarse**:
 - **Dirección de correo electrónico**: Introduzca la dirección de correo electrónico que va a utilizar para recibir información de ElephantDrive.
 - **Contraseña**: Introduzca una contraseña para la nueva cuenta.
 - **Comprobar contraseña**: vuelva a escribir su contraseña.
7. Ahora ha habilitado la copia de seguridad en la nube de ElephantDrive.

Copias de seguridad con ElephantDrive

Una vez habilitado ElephantDrive, siga estos pasos para crear una copia de seguridad en la nube.

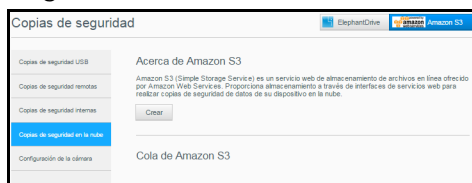
1. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
2. Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en **ElephantDrive** en la parte superior derecha de la pantalla.
4. En el campo Acceso a copias de seguridad, haga clic en **Iniciar sesión**.
5. Escriba la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó cuando se registró en el step 6 de “Activación de copias de seguridad en la nube con ElephantDrive” en la página 49, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.
6. En el campo ElephantDrive, haga clic en el enlace **Asistente para copias de seguridad de dispositivos nuevos**.
7. Inicie sesión en ElephantDrive utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña que utilizó cuando se registró en ElephantDrive en el step 6 de “Activación de copias de seguridad en la nube con ElephantDrive” en la página 49.
8. Siga los pasos indicados en el asistente para copias de seguridad de ElephantDrive para crear su copia de seguridad en la nube.

Activar una copia de seguridad en la nube mediante Amazon S3

Nota: Antes de crear una copia de seguridad en la nube, regístrese en el servicio de Amazon S3, en <http://aws.amazon.com/s3>.

Una vez activada su cuenta de Amazon S3, siga los pasos siguientes para crear una copia de seguridad en la nube.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Copias de seguridad** para mostrar la pantalla.
2. Seleccione **Copias de seguridad en la nube**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en el botón **Amazon S3** situado en la parte superior derecha de la pantalla.



4. Haga clic en **Crear**.
5. Escriba un nombre de trabajo para la copia de seguridad en la nube y haga clic en **Siguiente**.
6. Introduzca la siguiente información proporcionada por Amazon S3:
 - **Región**: seleccione la región usada por su nube desde el menú desplegable.
 - **Clave de acceso**: escriba la clave de acceso proporcionada por Amazon S3.
 - **Clave secreta**: escriba la clave privada proporcionada por Amazon S3.

- **Ruta de acceso remota:** Introduzca la ruta de acceso remota para su nube. Normalmente es su nombre de la copia de seguridad.
7. Haga clic en **Siguiente**.
 8. Escriba la información que se solicita y haga clic en **Siguiente**:
- | | |
|----------------------------|---|
| Tipo | <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cargar: Hace una copia de seguridad de los datos de My Cloud en el depósito de Amazon S3. Descargar: Hace una copia de seguridad del depósito de Amazon S3 en el dispositivo My Cloud. |
| Tipo de copia de seguridad | <p>En el menú desplegable, seleccione el tipo de copia de seguridad que quiere realizar. Las opciones incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sobrescribir archivos existentes: sobrescribe los archivos de la carpeta de destino que tengan nombres idénticos a los del archivo de origen. Copia de seguridad completa: crea una carpeta independiente que contienen todos los datos de la copia de seguridad cada vez que se realiza una copia de seguridad. Copia de seguridad incremental: sobrescribe los archivos con archivos de origen que son más nuevos que los archivos en destino. |
9. En el campo Ruta de acceso local, introduzca una ruta para la copia de seguridad en el servidor My Cloud.
 - Haga clic en **Examinar** para buscar una ubicación para la copia de seguridad en el dispositivo.
(Ejemplo: Volume_1/backup)
 10. Haga clic en el botón de alternancia para activar la funcionalidad de actualización automática. Esto actualiza la copia de seguridad de forma automática de acuerdo al calendario creado.
 - Si activa la función Actualización automática:
 - Seleccione la programación de la actualización automática: a diario, cada semana o cada mes.
 - Seleccione la hora de actualización automática en el menú desplegable (opción A diario).
 - Seleccione la fecha y la hora de actualización automática en los menús desplegables (opciones Cada semana o Cada mes).
 11. Si no selecciona la actualización automática, indique si desea iniciar ahora la copia de seguridad en el campo Hacer copia de seguridad ahora.
 - Haga clic en **Sí** para que comience ahora la copia de seguridad.
 12. Haga clic en **Siguiente**.
 13. Revise la configuración y haga clic en **Finalizar**. Su copia de seguridad en la nube con Amazon S3 ya está creada. El nuevo trabajo aparecerá en la sección de la cola de Amazon S3, en la página de copia de seguridad de Amazon S3.
 14. Vaya a su contenedor Amazon S3 para ver las copias de seguridad del dispositivo.

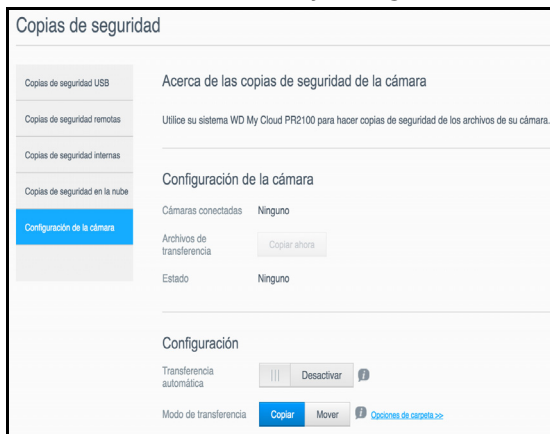
Copias de seguridad de la cámara

Las copias de seguridad de cámara permiten realizar copias de seguridad de los datos de la cámara en el dispositivo My Cloud. Una vez descargados los datos, los usuarios podrán ir a buscarlos al lugar donde estén guardados, siempre y cuando tengan acceso a ese recurso compartido.

Crear copias de seguridad de los datos de la cámara

Siga estos pasos para hacer una copia de seguridad de la cámara en el dispositivo My Cloud.

1. Asegúrese de que la cámara está conectada al dispositivo My Cloud.
2. En la barra de navegación, haga clic en **Copias de seguridad** y aparecerá la pantalla de Copias de seguridad.
3. Si no está seleccionada ya, haga clic en la opción **Configuración de la cámara**.



4. Asegúrese de que en la zona de Cámaras conectadas aparece el nombre de la suya.
5. En el área Configuración, introduzca la siguiente información para hacer una copia de seguridad de los datos de la cámara:
 - **Transferencia automática:** Haga clic en el botón de alternancia para transferir automáticamente los datos de una cámara conectada al dispositivo My Cloud.
 - **Modo de transferencia:** Seleccione el modo de transferencia de los datos. Puede elegir entre los siguientes:
 - **Copiar:** Los datos de la cámara se duplicarán en el dispositivo My Cloud. Los datos originales permanecerán en la cámara, O
 - **Mover:** Los archivos se transferirán al dispositivo My Cloud y serán eliminados de la cámara.
 - **Opciones de carpeta:** Seleccione esta opción para identificar el destino de los archivos transferidos desde su cámara. En la pantalla Opciones de carpeta de la cámara:
 - **Carpeta de transferencia:** haga clic en **Examinar** para introducir la ubicación del dispositivo a la que desea transferir los datos y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
 - **Nombre de carpeta:** Seleccione un tipo de Nombre de carpeta en el menú desplegable. Si selecciona Personalizar nombre de carpeta, introduzca un nombre de carpeta en el campo Introducir nombre de carpeta.
 - Haga clic en **Guardar**.
6. En el campo Transferir archivos, haga clic en **Copiar/Mover ahora** para iniciar la transferencia de archivos, si la transferencia automática está deshabilitada.
7. Al finalizar la transferencia, el campo Estado mostrará que se ha realizado la copia de seguridad del dispositivo conectado, así como el día de la semana, la fecha y la hora en que se ha llevado a cabo.

9

Gestión del almacenamiento

[Acerca del almacenamiento](#)

[Almacenamiento RAID](#)

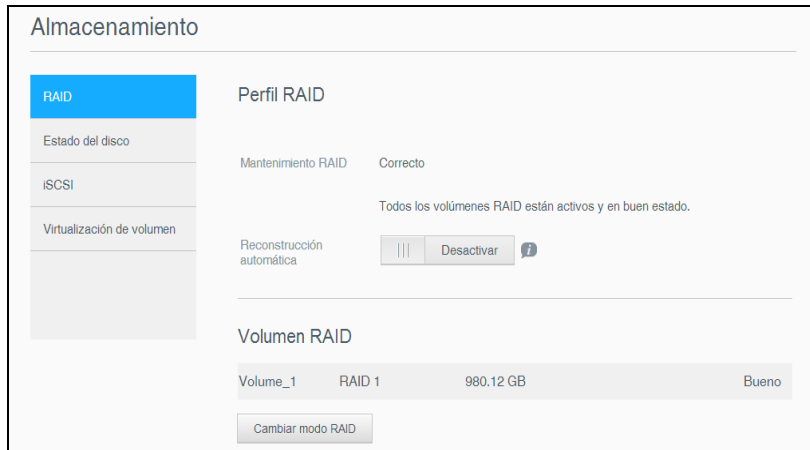
[Estado del disco](#)

[Ver la información de los datos S.M.A.R.T.](#)

[Virtualización de volumen](#)

Acerca del almacenamiento

La página Almacenamiento permite configurar el almacenamiento del dispositivo y ver el estado y la capacidad de los discos. En este capítulo, se proporcionan detalles sobre la administración del almacenamiento del dispositivo My Cloud.



Almacenamiento RAID

RAID (conjunto redundante de discos independientes) permite almacenar los mismos datos en diferentes lugares en varios discos duros, proporcionando la redundancia necesaria, un mejor rendimiento y la integridad de los datos. Existen diferentes niveles de RAID y cada uno de ellos proporciona un método diferente para compartir o distribuir los datos entre las unidades. El dispositivo My Cloud le permite seleccionar uno de los siguientes modos de almacenamiento:

Nota: La diferencia entre un disco y un volumen es que el volumen puede ser uno o varios discos.

Modo RAID	Descripción
JBOD	El uso de una o más unidades que no se encuentran en una configuración RAID, se gestiona como volúmenes lógicos independientes.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.
RAID 0	El modo RAID 0 divide el disco en todas las unidades del grupo de unidades de RAID. RAID 0 no proporciona redundancia de datos, pero proporciona el mejor rendimiento de todos los niveles de RAID. RAID 0 fracciona los datos en segmentos de menor tamaño que se dividen entre los diferentes discos.
RAID 1	En el modo RAID 1, el controlador de RAID duplica todos los datos de una unidad en una segunda unidad del grupo de unidades. RAID 1 proporciona una redundancia de datos completa, pero reduce la capacidad necesaria de almacenamiento de datos a la mitad.

Modo RAID	Descripción
RAID 5	El modo RAID 5 ofrece un rendimiento y protección superior ya que divide los datos entre 3 o más unidades y dedica una cuarta parte de cada unidad a la tolerancia a errores. Esta opción solo está disponible para dispositivos WD My Cloud de cuatro compartimentos.
RAID 10	El modo RAID 10 es un protocolo RAID en el que se graban los datos en franjas en los discos primarios que han sido reflejados en los discos secundarios. Esta opción solo está disponible para dispositivos WD My Cloud de cuatro compartimentos.

Ver el modo RAID actual

Siga los pasos siguientes para ver el modo RAID actualmente en uso en su dispositivo.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.
3. En el Perfil RAID y en las áreas de Volumen RAID, se muestra la siguiente información:
 - Mantenimiento de RAID.
 - Estado de Reconstrucción automática (activado o desactivado).
 - Volumen RAID, que muestra el número de volúmenes para los que se han configurado RAID o JBOD.

Cambiar el modo RAID

Siga estos pasos para cambiar el modo RAID actual del dispositivo My Cloud.

¡ADVERTENCIA! Los cambios realizados en el modo RAID eliminarán todos sus datos y la configuración de usuario. Consulte “Guardar un archivo de configuración” en la página 90 para más información sobre cómo guardar las configuraciones de los usuarios.

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en **Almacenamiento** para mostrar la pantalla Almacenamiento.
2. Seleccione **RAID**, si no está seleccionado.
3. Haga clic en **Cambiar modo RAID** en la parte inferior de la pantalla.
4. Revise el mensaje de advertencia y haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione el modo RAID que desee utilizar en el dispositivo My Cloud. Entre las opciones se incluyen:

JBOD	El uso de una o más unidades que no se encuentran en una configuración RAID, se gestiona como volúmenes lógicos independientes.
Expansión	Combinación de unidades de forma lineal para crear un volumen lógico de gran tamaño.
RAID 0	Los datos se dividen en varios discos duros, lo que permite la aceleración de la lectura y la grabación de datos al combinarse el trabajo de dos o más unidades y aumentar el rendimiento. Sin embargo, si una unidad falla, se perderán todos los datos.

RAID 1	Dos copias instantáneas de los datos se graban en discos duros separados para que en el caso de que uno de los discos falle, el otro o los otros continúen leyendo y escribiendo datos hasta que el disco defectuoso se reemplace.
RAID 5	Ofrece un rendimiento y protección superior ya que divide los datos entre 3 o más unidades y dedica una cuarta parte de cada unidad a la tolerancia a errores. Si una de las unidades falla, el resto sigue leyendo/escribiendo datos hasta que se sustituya el disco duro defectuoso. Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.
RAID 10	Protocolo RAID en el que los datos se escriben en segmentos en todos los discos primarios que han sido duplicados en los discos secundarios. Si una de las unidades falla, el resto sigue leyendo/escribiendo datos hasta que se sustituya el disco duro defectuoso. Esta opción solo está disponible en los dispositivos My Cloud de 4 compartimentos.

6. Revise y seleccione la opción de Almacenamiento que desea usar, seleccione la casilla de verificación **Pasar a <Modo de almacenamiento>** y luego haga clic en **Siguiente**. Se realiza un autodiagnóstico de la unidad.
7. Vea las advertencias en la parte superior de la pantalla.
8. Una vez completada la prueba, revise el estado de los volúmenes y haga clic en **Siguiente**.
9. Si aparece el control deslizante Volumen, seleccione cuánto espacio desea dedicar al modo RAID seleccionado.
 - Si decide no utilizar el volumen por completo para su selección RAID, puede configurar el espacio restante del disco como Concatenación seleccionando la casilla **Configurar el espacio restante como expansión**.
10. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
11. Si desea reconstruir automáticamente la configuración RAID después de reconocer el disco, haga clic en el botón de alternancia Reconstrucción automática para colocarlo en la posición **Activar** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Esta pantalla no se muestra para los modos JBOD, Expansión y RAID 0.
12. Si desea cifrar un volumen, haga clic en el icono **Bloqueado** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
13. Revise el resumen de las opciones seleccionadas y haga clic en **Siguiente**.
14. Revise la pantalla de advertencia y haga clic en **Finalizar**. Los cambios solicitados comienzan. No apague el dispositivo My Cloud mientras estos cambios estén en progreso.
15. Cuando el proceso haya acabado, haga clic en **Finalizar** de nuevo.

Estado del disco

La pantalla Estado del disco indica el estado de los discos duros y el estado y la información de cada disco que se usa en el dispositivo My Cloud.



La pantalla de Estado del disco consta de las siguientes áreas:

- **Perfil del disco:** Esta área muestra el estado general de todas las unidades de disco en su dispositivo.
- **Discos del sistema:** esta área identifica todas las unidades presentes en el dispositivo, el estado de cada una y la cantidad de espacio disponible en ellas.

Nota: Si una unidad no es compatible, el estado será **no compatible**.

Visualización de la información del disco duro

Siga estos pasos para ver el estado de los discos del dispositivo My Cloud.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Estado del disco** si no está ya seleccionado.
2. En el área de Discos del sistema, seleccione **Unidad <unidad #>** junto al disco para el cual desee ver información.
3. Revise la información y haga clic en **Cerrar**. La pantalla Información del disco duro muestra los datos siguientes:

Proveedor	El proveedor de quien se obtuvo la unidad de disco.
Modelo	El número de modelo de la unidad de disco seleccionada.
Número de serie	El número de serie de la unidad de disco seleccionada.
Capacidad	La capacidad de la unidad de disco seleccionada.
Versión del firmware	La versión actual del firmware que se utiliza en la unidad seleccionada.

Ver la información de los datos S.M.A.R.T.

Los datos de la Tecnología de monitorización automática, análisis y notificación (S.M.A.R.T.) detectan y notifican sobre varios indicadores de fiabilidad de la unidad en un intento de anticipar fallos del hardware.

Siga estos pasos para ver la información sobre datos S.M.A.R.T de los discos de sus dispositivos My Cloud.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Estado del disco** si no está ya seleccionado.
2. En el área de Discos del sistema, seleccione **Datos S.M.A.R.T** junto al disco para el cual desee ver información.
3. Revise la información del disco S.M.A.R.T., luego haga clic en **Cerrar**.

Almacenamiento iSCSI

Internet SCSI (iSCSI) es un estándar del sector desarrollado para permitir la transmisión de datos y comandos de almacenamiento por bloques iSCSI a través de una red IP existente usando el protocolo TCP/IP. Los comandos y datos encapsulados de iSCSI pueden transmitirse por una red de área local (LAN) o por una red de área extensa (WAN). Como sucede con el iSCSI tradicional, una solución de almacenamiento iSCSI necesita al menos un “iniciador” que resida en el equipo cliente y al menos un “destino” que resida en el servidor de almacenamiento.

Cuando se establezca la conexión entre el iniciador iSCSI y el destino iSCSI, el sistema operativo del iniciador iSCSI considera el almacenamiento como un dispositivo de almacenamiento local que se puede formatear, leer y escribir de la forma habitual.

El dispositivo My Cloud le permite crear y gestionar destinos iSCSI. El destino iSCSI proporciona un almacenamiento similar a un disco duro local, pero se accede a él a través de una red en vez de localmente. El destino iSCSI está protegido por la estructura RAID subyacente del dispositivo My Cloud.

Tipos de iSCSI

- **Iniciador:** Un equipo cliente que accede a dispositivos de almacenamiento mediante comandos iSCSI a través de una red IP.
- **Destino:** Un dispositivo de almacenamiento conectado a la red que proporciona acceso a discos lógicos (que pueden crearse en el dispositivo My Cloud).



Crear un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para crear un destino iSCSI.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI** si no está ya seleccionado.
2. En Destinos iSCSI, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** iSCSI.
3. Haga clic en **Crear destino iSCSI** en la parte inferior de la pantalla.
4. En la pantalla Crear destino iSCSI, escriba la siguiente información:
 - **Alias:** El alias tiene que ser un nombre descriptivo del destino.
 - **Creado en:** Seleccione el volumen en el que desea que resida el destino iSCSI.
 - **Tamaño:** El tamaño del destino y la unidad de información para dicho tamaño (p. ej., GB, TB). Haga clic en **Siguiente**.
 - Si desea asignar seguridad al destino, haga clic en **CHAP**.
 - Escriba un nombre de usuario y una contraseña ya existentes y confirme la contraseña.
5. Haga clic en **Aplicar**. Se ha creado su nuevo destino iSCSI y se muestra en la lista de destinos iSCSI.

Habilitar/Deshabilitar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para activar o desactivar un destino iSCSI.

Habilitar un destino iSCSI

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea activar.
3. Haga clic en **Habilitar**. Ahora el destino seleccionado está habilitado.

Deshabilitar un destino iSCSI

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea desactivar.
3. Haga clic en **Deshabilitar**. Ahora el destino seleccionado está deshabilitado.

Modificar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para modificar un destino iSCSI.

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea modificar.
3. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Guardar**.

Habilitar Clientes iSNS iSCSI

El protocolo Internet Storage Name Service (Servicio de nombres de almacenamiento de Internet - iSNS) se utiliza para la interacción entre servidores iSNS y clientes iSNS. Los clientes iSNS son ordenadores denominados iniciadores que intentan descubrir dispositivos de almacenamiento o destinos, en una red Ethernet. Siga estos pasos para configurar las opciones de conexión de clientes iSCSI iSNS.

Nota: iSNS se utiliza, principalmente, para establecer una conexión con un servidor de Windows.

1. Haga clic en **iSCSI**, si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar iSCSI.
3. En el campo Cliente iSNS iSCSI, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.
4. Haga clic en **Configurar**.
5. Introduzca la dirección del servidor del cliente iSNS (generalmente la dirección IP de su servidor de Windows) y luego haga clic en **Aplicar**.

Eliminar un destino iSCSI

Siga los pasos siguientes para eliminar un destino iSCSI.

1. En el página Almacenamiento, haga clic en **iSCSI**.
2. En la lista Destinos iSCSI, haga clic en **Detalles** al lado del destino que desea eliminar.
3. Asegúrese de que ese es el destino que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
4. Revise el mensaje de advertencia y haga clic en **Aceptar**. El destino seleccionado se borra y se elimina de la lista de destinos iSCSI.

Virtualización de volumen

La virtualización de volúmenes simplifica la escalabilidad: permite asignar destinos iSCSI de otros dispositivos de almacenamiento y presentarlos como volúmenes del dispositivo My Cloud.



Creación de un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para crear un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Crear**.
3. En el campo IP del dispositivo, introduzca la dirección IP del dispositivo en el que reside el destino iSCSI y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Seleccione un destino iSCSI de la lista recuperada y haga clic en **Siguiente**.
5. Para añadir autenticación al destino, haga clic en el botón de alternancia para **ACTIVAR** esta función, escriba un nombre de usuario y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
 - La autenticación está desactivada de forma predeterminada. Para mantener la configuración predeterminada, asegúrese de que el botón Autenticación permanezca desactivado y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione un LUN (Número de unidad local) de la lista y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
7. Introduzca un nombre para la carpeta compartida y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Revise el resumen del volumen virtual para asegurarse de que la configuración es correcta y haga clic en **Aplicar**. Se ha creado un volumen virtual.

Conexión de un volumen virtualizado a un destino

Siga estos pasos para conectar un volumen virtualizado a su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Haga clic en **Detalles del trabajo** junto al volumen virtual al que desea conectarse.
3. Haga clic en **Conectar**. Una vez conectado al destino, el sistema formatea automáticamente el LUN (número de unidad local), si no se ha realizado anteriormente.
4. Una vez formateado el volumen virtual, haga clic en **Cerrar**. El estado del volumen se cambia a Conectado. El nuevo volumen virtual está ahora disponible en su dispositivo My Cloud.

Modificación de un volumen virtualizado

Siga los pasos siguientes para modificar un volumen virtualizado en su dispositivo.

1. En la página Almacenamiento, haga clic en **Virtualización de volumen** si no está ya seleccionado.
2. Seleccione el volumen virtual que desea modificar y haga clic en **Modificar**.
3. Realice los cambios necesarios en el volumen y, a continuación, haga clic en **Aplicar**. Una vez guardada la configuración modificada, el volumen virtual se conecta de nuevo.

10

Gestionar aplicaciones

[Acerca de las aplicaciones](#)

[Gestionar aplicaciones](#)

Acerca de las aplicaciones

Las aplicaciones son pequeños programas que se usan para mejorar las funciones actuales del dispositivo o servicio My Cloud. El dispositivo My Cloud ofrece varias aplicaciones que le permiten utilizar el dispositivo de manera más productiva.

Nota: WD le recomienda comprender perfectamente la naturaleza de cualquier aplicación antes de instalarla en el dispositivo.

Nota: El soporte técnico de cada aplicación se consigue a través del proveedor.

My Cloud incluye varias aplicaciones preinstaladas.

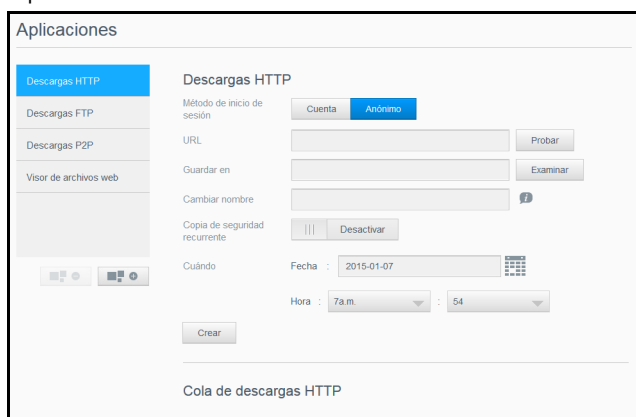
Gestionar aplicaciones

La pantalla Aplicaciones muestra una lista de las aplicaciones actualmente instaladas. Desde esta pantalla puede utilizar las aplicaciones instaladas, añadir nuevas o eliminar aplicaciones que ya no desea usar.

Nota: No puede eliminar aplicaciones preinstaladas.

Ver aplicaciones

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.



2. Para seleccionar una aplicación, haga clic en el nombre de la aplicación en el panel izquierdo. La aplicación aparecerá en el panel derecho.

Agregar una aplicación

Siga estos pasos para añadir una aplicación al dispositivo My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el botón **Añadir una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla. La primera vez que añada una aplicación, aparecerá la pantalla de Términos de servicio. Lea y acepte el contrato.
3. Para más información sobre la aplicación, haga clic en **Detalles**. Cierre la pantalla Detalles.

4. Seleccione las aplicaciones que desea añadir a su dispositivo y haga clic en **Instalar**. Las aplicaciones seleccionadas se añadirán a su dispositivo.

Agregar manualmente una aplicación

Si hay alguna aplicación que desee añadir y que no aparezca en la pantalla Agregar una aplicación, siga estos pasos para añadir de forma manual esa aplicación al dispositivo My Cloud.

Nota: WD le recomienda comprender perfectamente la naturaleza de cualquier aplicación antes de instalarla en el dispositivo.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Haga clic en el botón **Añadir una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
3. Haga clic en el vínculo **Para instalar una aplicación manualmente, haga clic aquí**.
4. Navegue hasta la aplicación que desea instalar en el dispositivo.
5. Seleccione la aplicación que desea instalar y haga clic en **Abrir**. La aplicación seleccionada se instala y se agrega al dispositivo.

Eliminar una aplicación

Siga estos pasos para eliminar una aplicación del dispositivo My Cloud.

Nota: no es posible eliminar aplicaciones preinstaladas.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. En la lista Aplicaciones del panel izquierdo, seleccione la aplicación que desea eliminar del dispositivo.
3. Haga clic en el botón **Eliminar una aplicación** en la parte inferior izquierda de la pantalla.
4. Haga clic en **Aceptar** para responder al mensaje de confirmación. La aplicación se elimina del dispositivo y deja de aparecer en la lista de la cuenta del usuario.

Actualizar una aplicación

Siga estos pasos para actualizar una aplicación que haya añadido al dispositivo My Cloud.

1. En la barra de navegación, haga clic en **Aplicaciones** para mostrar la pantalla Aplicaciones.
2. Si hay actualizaciones para alguna de las aplicaciones añadidas al dispositivo, aparecerá el vínculo Actualizaciones disponibles en el área superior derecha de la pantalla.
3. Haga clic en el vínculo **Actualizaciones disponibles** para mostrar la pantalla Actualizaciones disponibles.
4. Seleccione la aplicación que desea actualizar de la lista y haga clic en **Actualizar**.
 - Si desea más información sobre la actualización, haga clic en **Detalles**.
 - Haga clic en **Atrás** para regresar a la pantalla Actualizar.

11

Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música

[Servidores multimedia](#)

[Almacenamiento multimedia](#)

[Activación de DLNA y iTunes](#)

[Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia](#)

[Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes](#)

Servidores multimedia

El dispositivo My Cloud está diseñado para actuar como el servidor de contenidos multimedia de su casa. Le permite transmitir fotos, música y vídeos a sus dispositivos compatibles con DLNA y música a sus dispositivos compatibles con iTunes.

Los dispositivos compatibles con DLNA y iTunes buscan los contenidos multimedia almacenados en cualquier recurso público que tenga activado el servicio multimedia. De manera predeterminada, DLNA Media está desactivado. Al activarlo en la página Configuración > Servidor multimedia, se activará también automáticamente el servicio multimedia del recurso compartido público. Para todos los demás recursos compartidos públicos, el servidor multimedia permanecerá apagado.

Si no desea que DLNA muestre archivos multimedia específicos, colóquelos en un recurso privado que esté configurado para no compartir el contenido multimedia. (Consulte “Editar configuración del recurso compartido” en la página 37).

Aspectos generales de Media Server

El dispositivo My Cloud utiliza TwonkyMedia como servidor multimedia DLNA. Transmite música, fotos y vídeos a cualquier dispositivo compatible de su hogar. Reproducir contenido multimedia del dispositivo compatible es fácil.

El servidor multimedia busca todo el contenido multimedia guardado en el recurso compartido Public del dispositivo My Cloud conectado a la red doméstica. Cuando haya activado el servicio de contenidos multimedia en el dispositivo (consulte “Activación de DLNA y iTunes” en la página 65), podrá transferir el contenido multimedia al recurso compartido público de su dispositivo My Cloud y estará listo para transmitir y ver el contenido en el centro

de entretenimiento de su casa, en videoconsolas (como Xbox 360® o PlayStation® 3), en el reproductor multimedia WD TV® Live o en adaptadores multimedia digitales DLNA® 1.5), así como en otros ordenadores de su red doméstica o de la oficina.

Visite <http://www.dlna.org> para obtener más información sobre DLNA.

Descripción de iTunes

Usted u otra persona conectada al dispositivo My Cloud puede usar iTunes para reproducir archivos de música guardados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un repositorio de iTunes, permitiendo transmitir los archivos de música del dispositivo My Cloud a equipos Windows o Mac que tengan iTunes.

iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

Tipos de soportes admitidos

		
Archivos de audio	Archivos de vídeo	Archivos de imágenes
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

Nota: Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

Tipos de contenido multimedia compatibles con iTunes

Nota: iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

El servidor multimedia iTunes admite los siguientes tipos de extensiones: FLAC, M4A, MP3, MP4A y WAV.

Nota: Es posible que algunos dispositivos no admitan la reproducción de estos archivos. Consulte el manual del usuario del dispositivo para comprobar qué formatos admite.

Almacenamiento multimedia

Puede almacenar y acceder a contenido multimedia en el dispositivo My Cloud a través de recursos compartidos de red.

El dispositivo viene preconfigurado con el recurso compartido de red Public, que contiene las siguientes carpetas para el almacenamiento multimedia:

- **Shared Music:** guarda archivos de música que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Pictures:** guarda archivos de imagen que desee compartir con otros usuarios.
- **Shared Videos:** guarda archivos de vídeo que desee compartir con otros usuarios.

Nota: Notará que las carpetas Shared Music y Shared Pictures de Public contienen subcarpetas similares. Twonky 7.2 necesita utilizar estas carpetas. Ahora puede cargar todos los tipos de contenidos multimedia a la subcarpeta de cargas desde un equipo cliente DLNA con funcionalidad de “carga”.

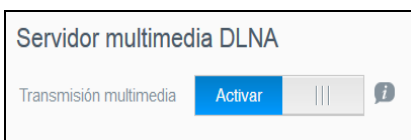
Vaya al sitio de configuración Twonky (NAS_IP:9000) para añadir contenido desde todos los dispositivos NAS con capacidad para DLNA en su red a la carpeta duplicada. La carga y el duplicado son funciones adecuadas para usuarios expertos ya que no tienen asistencia al cliente de WD.

Activación de DLNA y iTunes

La página Multimedia en la pantalla Configuración permite activar o desactivar los servidores multimedia DLNA y iTunes. Las utilidades del servidor multimedia que sirven para volver a analizar el NAS o reconstruir por completo la base de datos DLNA también se encuentran en la página Multimedia.

Activación de DLNA

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y, en el panel izquierdo, haga clic en **Multimedia**.



2. En el área Servidor multimedia DLNA, en el campo Transmisión multimedia, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta característica.

Nota: La transmisión multimedia está desactivada de forma predeterminada. El servidor multimedia debe estar activado antes de que pueda ofrecer servicios multimedia a un recurso compartido. (Consulte “Creación de un recurso compartido” en la página 37 para obtener instrucciones acerca de cómo activar el servicio multimedia a un recurso compartido).

Activación de iTunes

1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.



2. En el área iTunes, en el campo iTunes, haga clic en el botón de alternancia para que quede en **Activar** para activar iTunes (si no está ya activado).

Nota: iTunes está activado de forma predeterminada. Para desactivarlo, haga clic en el botón de alternancia de modo que quede en **Desactivar**.
3. Haga clic en **Opciones avanzadas** para mostrar las opciones adicionales de iTunes.

Nota: Si iTunes está desactivado, este campo no se mostrará en la pantalla.

 - Si desea utilizar una contraseña al acceder al dispositivo My Cloud en iTunes, en el campo Contraseña:
 - Cambie el botón a **Activar**.
 - Introduzca una contraseña.
4. En el campo Actualizar automáticamente, seleccione la frecuencia de actualización del contenido multimedia en iTunes.
5. Haga clic en **Aplicar** para guardar su configuración.

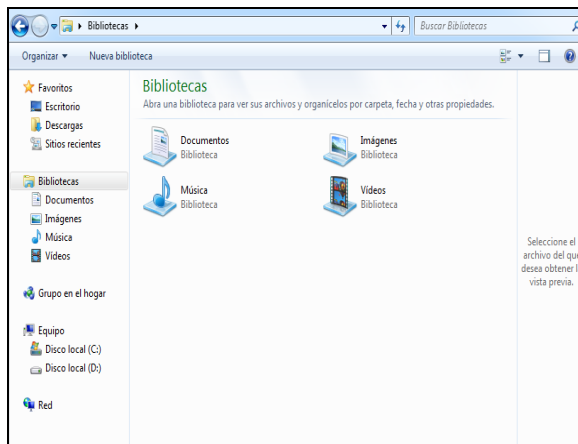
Actualización de iTunes

Siga estos pasos para actualizar el directorio de iTunes. Esto permite que iTunes seleccione todo contenido multimedia nuevo.

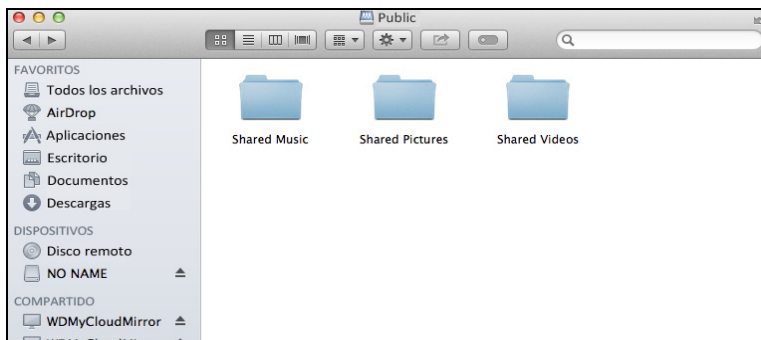
1. En la barra de navegación, haga clic en **Configuración** y en **Multimedia** en el panel izquierdo.
2. En el campo Base de datos de iTunes, haga clic en **Actualizar**.

Adición de contenido multimedia a las carpetas

1. Abra el **Explorador de Windows** o el **Finder de Mac**.



Explorador de Windows



Finder de Mac

2. Navegue hasta la carpeta Shared Music del dispositivo My Cloud y copie sus archivos de música a la carpeta Shared Music.
3. Siga el mismo procedimiento para colocar los vídeos y las imágenes en sus respectivas carpetas: Shared Pictures (imágenes compartidas) y Shared Video (vídeos compartidos).

Acceso al dispositivo My Cloud mediante reproductores multimedia

Ahora que ha copiado los archivos en una de las carpetas de recursos compartidos, puede usar diversos reproductores multimedia para transmitir los contenidos multimedia. Los siguientes tipos son admitidos:

- Reproductores multimedia WD TV® Live
- Reproductor de Windows Media
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Otros reproductores multimedia:
 - Reproductores BluRay
 - Televisores conectados a la red
 - Marcos de imágenes digitales
 - Reproductor de música en red
- Dispositivos DLNA

Nota: Para obtener más información sobre el uso y la actualización del reproductor multimedia, visite el sitio de asistencia técnica apropiado.

Reproductores multimedia WD

Puede conectar los diversos reproductores multimedia WD TV y WD a la red doméstica para acceder al contenido multimedia almacenado en una unidad de red como el dispositivo My Cloud. Para obtener más información sobre el uso de un reproductor multimedia WD, consulte el Answer ID 9769 de la base de conocimientos o consulte la guía del usuario del reproductor multimedia.

Otros reproductores multimedia

A continuación se indican los pasos generales que se deben seguir para configurar dispositivos como, por ejemplo, marcos de fotografías digitales, reproductores Blu Ray, televisores conectados a la red y adaptadores multimedia digitales.

1. Asegúrese de que el dispositivo My Cloud está conectado a la red local doméstica y está encendido.
2. Siga las instrucciones del usuario que se facilitan con el reproductor multimedia para proceder con la configuración inicial o la instalación de los controladores.
3. Con la función de navegación del reproductor, busque y detecte su dispositivo My Cloud en su red.
4. Dependiendo del reproductor, es posible que necesite acceder a la página de ajustes y configuración de la red en la interfaz de usuario para establecer la conexión de modo que el reproductor pueda enlazarse con el dispositivo My Cloud. Consulte la guía de usuario del reproductor para obtener instrucciones específicas.

Dispositivos DLNA

Consulte los manuales de usuario del dispositivo multimedia DLNA para obtener instrucciones sobre cómo conectar estos dispositivos a la red de área local para poder acceder al contenido de su dispositivo My Cloud. Vaya a <http://www.dlna.org> para ver una lista de dispositivos certificados DLNA, así como otra información.

Acceso al dispositivo My Cloud mediante iTunes

Usted u otras personas que se conecten al dispositivo My Cloud pueden usar iTunes para reproducir los archivos de música almacenados en él. El servicio crea una colección de música virtual en el dispositivo y la trata como un depósito de iTunes, con lo que permite transmitir los archivos de música del dispositivo My Cloud a ordenadores con Windows o Mac que tengan iTunes. Para ver una lista de los tipos de soportes admitidos, See “Tipos de soportes admitidos” en la página 64.

Nota: iTunes 10.4 o posterior solo admite archivos de música. Consulte el Answer ID 8412 de la base de conocimientos para obtener información adicional acerca de las versiones de iTunes admitidas.

Nota: iTunes busca en todos los recursos compartidos que tienen el servicio multimedia activado, incluido los recursos compartidos públicos predeterminados.

Puede arrastrar archivos multimedia a las carpetas correspondientes del recurso compartido Public (por ejemplo, arrastrar archivos de música al recurso compartido predeterminado My Cloud/Public/Shared Music).

Transmisión de contenido multimedia en iTunes

iTunes está activado como predeterminado en el panel de control. Consulte “Activación de iTunes” en la página 66 para más información sobre cómo configurar iTunes.

1. Abra iTunes en el ordenador.
2. Haga clic en **WDMycloud<número de modelo>** en la sección Recursos compartidos del panel izquierdo. Si ha copiado música en la carpeta /Public/Shared Music o un vídeo en /Public/Shared Videos y está en un formato compatible con iTunes, aparecerá en el panel derecho.
3. Haga doble clic en un archivo multimedia que desee reproducir.

12

Configuración

[General](#)
[Red](#)
[Multimedia](#)
[Utilidades](#)
[Notificaciones](#)
[Actualizar firmware](#)

La opción Configuración de la barra de navegación permite al administrador ver y personalizar el sistema, la red, los contenidos multimedia, las utilidades, las notificaciones y la configuración del firmware del dispositivo My Cloud. En este capítulo se explica cómo utilizar las diferentes opciones de configuración del dispositivo My Cloud con los valores de fábrica.

General

En la página Configuración, puede:

- Ver y modificar el nombre y la descripción del dispositivo.
- Seleccionar el idioma en el que se deben mostrar las páginas web.
- Establecer la fecha, la hora y la zona horaria del dispositivo.
- Activar el acceso de nube del dispositivo.
- Configurar las opciones de ahorro de energía.
- Activar y configurar las copias de seguridad de Time Machine del Mac.
- Vaciar la papelera de reciclaje.
- Activar varios servicios para su dispositivo.

¡ADVERTENCIA! Un cambio de nombre del dispositivo My Cloud obliga a todos los ordenadores de la red a reasignar sus recursos de red compartidos y causará problemas en cualquier trabajo de copia de seguridad que esté en progreso (por ejemplo, Time Machine). Cambie el nombre del dispositivo solamente cuando sea necesario.

Acceso a la pantalla General

En la barra de navegación, haga clic en **Configuración**. Aparecerá la página General.

Configuración

General

Red

Multimedia

Utilidades

Notificaciones

Actualizar firmware

Perfil del dispositivo

Nombre del dispositivo

MyCloudPR2100

Descripción

My Cloud Pro Series 2-Bay NAS

Número de serie

WNAP26370107

Idioma y reloj

Idioma

Español

Zona horaria

(GMT-08:00) Hora del Pacífico (EE.UU. ...

Servicio NTP

Activar

Servidor principal

time.windows.com [Configurar>>](#)

Fecha y hora

viernes, 2016 DE junio DE 17 4:30:54

Formato de hora

12

Formato de fecha

YYYY-MM-DD

Acceso a la nube

Servicio de nube

Activar

Estado de conexión

Listo

Disponibilidad de contenido USB

Activar

Panel de acceso a la nube

Desactivar

Ahorro de energía

Unidad en reposo

Activar

Recuperación de energía

Activar

Programa de energía

Desactivar

Tiempo de espera de acceso a la web

5 minutos

Copias de seguridad de Mac

Time Machine

Activar

Servicios

Papelera de reciclaje

Borrar

Perfil del dispositivo

1. En la sección Perfil del dispositivo en la página General, puede ver o modificar los siguientes ajustes:

Nombre del dispositivo	Introduzca un nombre exclusivo para identificar el dispositivo en la red. El nombre del dispositivo puede tener hasta 15 caracteres y no debe incluir caracteres especiales (por ejemplo, @, #, \$, etc.).
Descripción	La descripción predeterminada es MyCloud<núm.modelo>. Si lo desea, introduzca otra descripción para su dispositivo. La descripción del dispositivo puede tener hasta 32 caracteres y no debe incluir caracteres especiales (por ejemplo, @, #, \$, etc.).
Número de serie	Muestra el número asignado por WD que identifica la unidad específica. Este campo no se puede modificar.

2. Si realizó cambios, haga clic en **Aplicar** (aparece al lado del campo actualizado una vez se realice el cambio).

Nota: En el Panel de control de My Cloud, los botones **Aplicar**, **Guardar** y **Cancelar** solo aparecen si realiza cambios.

Idioma y reloj

En esta sección de la pantalla General, puede cambiar el idioma que aparece en la interfaz del dispositivo My Cloud y establecer la fecha y la hora. La fecha y la hora se sincronizan de forma predeterminada en el servidor NTP (protocolo de hora de la red). Puede configurar la fecha y la hora manualmente o permitir al NTP acceder a Internet para ajustar automáticamente la hora. Si no está conectado a Internet, debe introducir la fecha y la hora manualmente.

1. En la sección Idioma y reloj, puede ver o modificar las siguientes opciones de configuración:

Idioma	En la lista desplegable, seleccione el idioma que desea que aparezca en las páginas web del dispositivo My Cloud. El idioma predeterminado es English.
--------	--

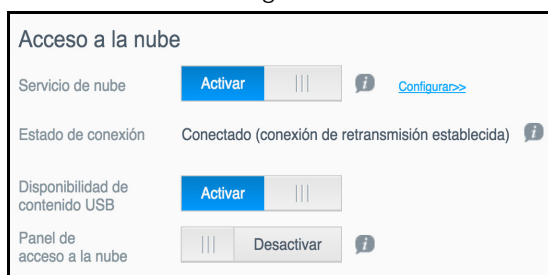
Zona horaria	En una lista desplegable, seleccione la zona horaria en la que se encuentra su dispositivo.
Servicio NTP	Habilite o deshabilite el servicio de protocolo de tiempo de redes (NTP), que sincroniza automáticamente el dispositivo para actualizar la fecha y la hora.
Servidor principal	Cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP. - Para cambiar el servidor principal utilizado por su servicio NTP, haga clic en Configurar. - Haga clic en Añadir NTP de usuario e introduzca la dirección URL del nuevo servidor primario. - Haga clic en Guardar.
Fecha y hora	Muestra la fecha y la hora del dispositivo. Esta información se sincroniza de forma predeterminada con el servidor NTP.
Formato de hora	Desde la lista desplegable, seleccione 12 (reloj de 12 horas) o 24 (reloj de 24 horas).
Formato de fecha	En la lista desplegable, seleccione el formato de fecha que desee utilizar para visualizar la fecha en el dispositivo.

- Haga clic en **Guardar** cada vez que realice un cambio.

Acceso a la nube

Siga estos pasos para activar o desactivar el acceso de nube para todos los usuarios (es decir, para decidir si los ordenadores y los dispositivos móviles podrán acceder al contenido del dispositivo My Cloud).

Nota: Esta acción activa/desactiva el acceso a la nube de todo el dispositivo My Cloud. Para activar el acceso de un usuario individual, consulte “Configuración del acceso a la nube para un usuario” en la página 40.



- Desplácese hasta el área Acceso a la nube en la pantalla General.
- En el campo Servicio de nube, compruebe que el botón de alternancia está en la posición de **Activar**. El Estado de conexión cambia de Conectado (<Estado actual de la conexión de acceso a la nube>).
- Haga clic en **Configurar** para cambiar el tipo de conexión que se utiliza para el acceso de nube.

En la pantalla Opciones de conexión a la nube, aparecen tres opciones de acceso:

- Automático:** Automática utiliza UPnP (Plug and Play Universal) para intentar abrir los puertos en el enrutador. Si tiene éxito, se establece una conexión directa entre su dispositivo y sus aplicaciones.
- Manual:** Establece una conexión a través de los dos puertos seleccionados. Si no hay ningún puerto disponible, se establece una conexión de retransmisión. Se requiere una configuración manual del enrutador para esta opción. Para obtener más información, consulte las directrices del fabricante del enrutador.

- **Win XP:** Establece una conexión a través de los puertos 80 y 443. Si estos puertos no están disponibles, se establece una conexión de retransmisión. Esta opción es obligatoria si utiliza Windows XP.

Nota: De forma predeterminada, el dispositivo My Cloud establece automáticamente una conexión directa entre los dispositivos móviles y el enrutador.

4. En el campo Base de datos de contenidos, haga clic en **Reconstruir** para reconstruir la base de datos de MyCloud.

Nota: realice esta opción solo si sospecha que la base de datos está dañada.

5. Haga clic en **Aplicar**. El campo Estado de conexión indica que su dispositivo está conectado.

Disponibilidad de contenido USB

Esta opción le permite activar el acceso del dispositivo My Cloud al contenido USB.

- En el campo Disponibilidad del contenido USB, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.

Panel de acceso a la nube

Esta opción permite activar el acceso remoto al Panel de control desde la nube.

1. En el campo Panel de acceso a la nube, haga clic en el botón de alternancia para activar el acceso al Panel de control desde la nube de forma remota.

Nota: Esta opción permite realizar de forma remota las funciones de administrador.

2. Revise la información en la pantalla, introduzca y vuelva a introducir una contraseña para su cuenta de administrador y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

- Si ya tiene una contraseña asociada a la cuenta de administrador, revise la pantalla Panel de acceso a la nube y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si estableció la Configuración de nube en Manual, tendrá acceso a su dispositivo de forma remota mediante los puertos que seleccionó durante la configuración manual de la nube. Ejemplo: Si configura el puerto HTTP manual como 5040, debería utilizar la siguiente dirección para acceder a su dispositivo: `http://<dirección IP del dispositivo>:5040`.

Ahorro de energía

Los campos de Ahorro de energía le permiten reducir el consumo energético necesario para que funcione el dispositivo My Cloud. Utilice la siguiente información para configurar las opciones de ahorro energético del dispositivo My Cloud.

Ahorro de energía

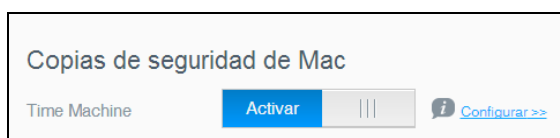
Unidad en reposo	Activar		i
LED	Activar		i
Programa de energía		Desactivar	
Tiempo de espera de acceso a la web	9 minutos	▼	i

Vea o modifique las siguientes opciones:

Unidad en reposo	Si se activa esta función, permite que los discos duros pasen al modo en espera para ahorrar energía tras el período designado de la inactividad. Suspensión está activado para actuar en aproximadamente 10 minutos (predeterminado). Para habilitar o deshabilitar Suspensión, haga clic en el botón de alternancia.
LCD	Si se activa esta función, permite que la pantalla LCD del dispositivo pase al modo en espera para ahorrar energía tras el período designado de la inactividad. LCD está activado para pasar de forma predeterminada al modo en espera tras 10 minutos. Para habilitar o deshabilitar el LCD, haga clic en el botón de alternancia. Esta opción solo está disponible para dispositivos WD My Cloud de cuatro compartimentos.
Recuperación de energía	Reinicia automáticamente el dispositivo tras un apagado inesperado debido a un error en la alimentación. Recuperación de energía está habilitado de forma predeterminada. <i>Nota:</i> Si desactiva esta función, su dispositivo no se reiniciará automáticamente tras un apagado imprevisto. Para habilitar o deshabilitar Recuperación de energía, haga clic en el botón de alternancia.
Recuperación de energía	Recuperación de energía permite programar el apagado de su dispositivo My Cloud. - Para habilitar o deshabilitar Programa de energía, haga clic en el botón de alternancia. - Haga clic en Configurar para personalizar el programa de energía. - Haga clic en el día y hora de la semana para programar apagados del dispositivo. - Haga clic en Aplicar.
Tiempo de espera de acceso a la web	Automáticamente inicia sesión en el sistema tras el periodo de tiempo designado. En el menú desplegable Tiempo de espera de acceso a la web, desplácese para seleccionar el periodo de tiempo que desea que el sistema espere. El sistema se actualiza automáticamente.

Copias de seguridad de Mac

Esta sección de la página General activa o desactiva las copias de seguridad de ordenadores Mac con Time Machine.



Importante: Para poder restaurar las copias de seguridad de Time Machine, debe establecer una contraseña para la cuenta de administrador.

Para configurar las opciones de copia de seguridad:

1. En el área Copias de seguridad de Mac, haga clic en el botón **Activar** para activar las copias de seguridad de Time Machine, si no se han activado previamente.
2. Haga clic en el vínculo **Configurar** para mostrar el diálogo Configuración de Time Machine.
3. Desde la lista desplegable **Seleccionar un recurso compartido**, seleccione un recurso compartido que quiera utilizar para hacer la copia de seguridad de los datos de Mac.
4. En el campo Tamaño máximo, mueva el control deslizante para indicar el valor máximo que desee usar para la copia de seguridad.

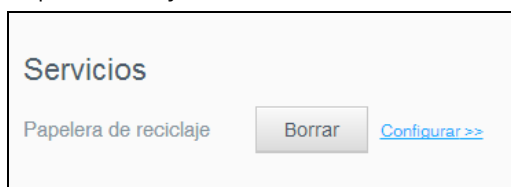
Nota: El hecho de aumentar el valor máximo de la copia de seguridad después de la copia de seguridad inicial no tiene ningún efecto sobre las copias de seguridad existentes. WD recomienda dejar esta configuración en el valor máximo para la copia de seguridad inicial. Cuando se complete la primera copia de seguridad, podrá cambiar el tamaño de la copia de seguridad arrastrando el control deslizante Tamaño máximo.

5. Haga clic en **Guardar**.

Importante: Cuando Time Machine comience a realizar copias de seguridad de sus archivos en un recurso compartido seleccionado, le recomendamos continuar realizando las copias a dicho recurso. El cambio de archivos compartidos genera un nuevo archivo de copia de seguridad que no contendrá la información guardada anteriormente.

Servicios

Esta sección de la pantalla General activa o desactiva el servicio Papelera disponible en su dispositivo My Cloud con los valores de fábrica.



Vaciar la papelera de reciclaje

Siga estos pasos para vaciar la papelera de reciclaje del dispositivo.

Vaciar papelera de reciclaje automáticamente:

1. En el área Servicios > Papelera de reciclaje, haga clic en **Configurar**.
2. En el campo Vaciar papelera de reciclaje automáticamente, haga clic en el botón de alternancia para Activar la función de vaciado automático.
3. En el campo Tiempo de retención de archivo, introduzca el número de días que desea conservar los datos antes de que se borren.
4. Haga clic en **Guardar**.

Vaciar papelera de reciclaje manualmente:

1. Para vaciar manualmente la papelera del dispositivo, haga clic en **Limpiar**.
2. Haga clic en **Aceptar** para confirmar.

Red

La pantalla **Red** muestra las direcciones MAC e IP del dispositivo y permite establecer opciones de red como el acceso FTP, los servidores remotos y los grupos de trabajo.

Configuración

General

Red

Multimedia

Utilidades

Notificaciones

Actualizar firmware

Perfil de red

Estado

Acceso a internet ⓘ

Dirección MAC

00:14:EE:00:12:48

IPv4 Dirección IP

192.168.100.145

IPv4 Servidor DNS

192.168.100.1

IPv6 Dirección IP

-

IPv6 Servidor DNS

-

Servicio de red

IPv4 Modo de red

Estática DHCP ⓘ

IPv6 Modo de red

Automática DHCP Estática **Desactivado** ⓘ

Agregación de enlaces

Active Backup ⓘ

Velocidad de enlace

Automática ⓘ

Jumbo Frame

Desactivar(1500) ⓘ

Acceso FTP

Desactivar ⓘ

Servicio AFP

Activar ⓘ

Servicio NFS

Desactivar ⓘ

Servicio WebDAV

Desactivar ⓘ

SNMP

Todas v2c v3 **Desactivado** ⓘ

SSH

Desactivar ⓘ

DNS dinámico

Desactivar ⓘ

SAI de red

Esclavo

Desactivar ⓘ

Servicios de Windows

Grupo de trabajo

WORKGROUP ⓘ

Examinador principal local

Desactivar ⓘ

Protocolo Max SMB

SMB 2 ⓘ

Compartir Agregación

Desactivar ⓘ

Active Directory

Desactivar ⓘ

LLTD

Desactivar ⓘ

Servidor remoto

Servidor remoto

Desactivar ⓘ

Enrutamiento de puertos

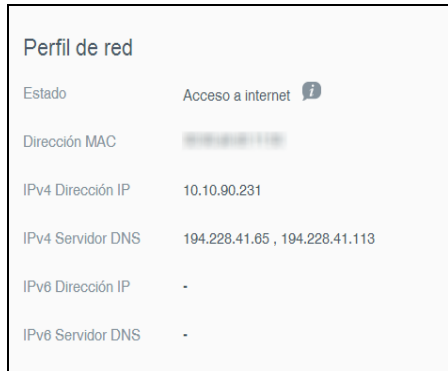
No se ha agregado ningún servicio de enrutamiento de puertos a su dispositivo WD My Cloud PR2100.

Agregar ⓘ

[Más información](#)

Perfil de red

La sección Perfil de red de la pantalla Red muestra la información de red del dispositivo My Cloud.

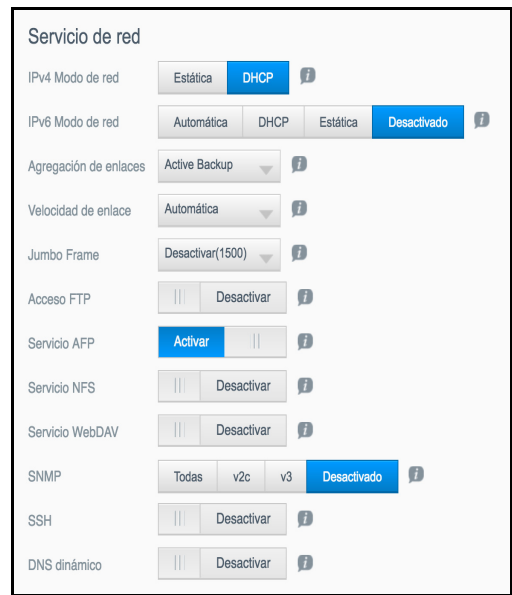


La sección Perfil de red muestra la información siguiente:

Estado	El estado actual de la conectividad a Internet.
Dirección MAC	Muestra la dirección de control de acceso a medios (MAC) de este dispositivo.
IPv4 Dirección IP	Muestra la dirección IP versión 4 de este dispositivo.
IPv4 Servidor DNS	Muestra la dirección IP versión 4 del servidor DNS de este dispositivo.
IPv6 Dirección IP	Muestra la dirección IP versión 6 de este dispositivo.
IPv6 Servidor DNS	Muestra la dirección IP versión 6 del servidor DNS de este dispositivo.

Servicios de red

La sección Servicio de red de la pantalla Red permite activar o desactivar los servicios disponibles en el dispositivo My Cloud.



Puede revisar o actualizar los campos siguientes:

iIPv4 Modo de red	De forma predeterminada, el modo de red está establecido en DHCP, lo que significa que el dispositivo My Cloud consigue de forma automática la dirección IP y otras configuraciones de su red. 1. Seleccione el método de asignación de la dirección IPv4 exclusiva del dispositivo: • Estática: la dirección IP estática le permite tener la misma dirección IP cada vez que se conecta. Se le solicitará una dirección IP, máscara de subred, dirección IP de puerta de enlace y servidor DNS. (Si no conoce esta información, compruebe la configuración del enrutador.) • DHCP: el cliente DHCP hace que el dispositivo My Cloud obtenga una dirección IP y la configuración asociada automáticamente del servidor DHCP local. <i>Nota:</i> Al configurar Estática o DHCP, registre su máscara de Subred, dirección IP de puerta de enlace y Servidor DNS en un sitio seguro como referencia futura. Dicha información no se volverá a mostrar una vez que haya sido introducida en el servidor de My Cloud. 2. Complete el asistente de configuración LAN para configurar su modo de red.
iIPv6 Modo de red	El formato IPv6 es un nuevo estándar IP que especifica los formatos de paquetes y el esquema de direcciones en varias redes IP. Por defecto, esta opción se encuentra desactivada. Seleccione el método de asignación de la dirección IPv6 exclusiva del dispositivo: • Automática • DHCP • Estática • Desactivada Un vez que lo haya seleccionado, complete los siguientes campos en la pantalla asociada, luego haga clic en Aplicar: • Dirección IP • Longitud de prefijo • Puerta de enlace predeterminada • Servidor DNS1 • Servidor DNS2 Al configurar la Estática o el DHCP, registre su máscara de Subred, dirección de puerta de enlace IP y Servidor DNS en un sitio seguro como referencia futura. Dicha información no se volverá a mostrar una vez que haya sido introducida en el servidor de My Cloud.
Agregación de enlaces	También llamado Bonding se refiere al uso de dos tarjetas LAN, presentes en el NAS, y dos cables conectados al enrutador de forma simultánea. Esto mejora el rendimiento y la fiabilidad. Seleccione el tipo de agregación de enlaces que quiere usar para el dispositivo en el menú desplegable o seleccione Desactivado para cancelar la agregación de enlaces. Haga clic en Aplicar para guardar su selección.
Velocidad de enlace	Seleccione la velocidad de enlace de su red desde el menú desplegable y haga clic en Aplicar. Las opciones incluyen: • Auto • 100 • 1000

Jumbo Frame	Las Jumbo Frames son grandes tramas IP utilizadas para aumentar el rendimiento en las redes capacitadas. Seleccione la opción de Jumbo Frame de su red en el menú desplegable y haga clic en Aplicar. <i>Nota:</i> Todos los dispositivos de su red (p.ej. enrutador, ordenador) deben estar capacitados y configurados para esta opción para poder maximizar el rendimiento.
Acceso FTP	El protocolo de transferencia de archivos (FTP) permite transferir datos de un ordenador a otro a través de una red. Para activar el acceso FTP: 1. Cambie el botón a Activar. 2. Revise la nota sobre archivos compartidos y, a continuación, haga clic en Aceptar. 3. Haga clic en Configurar. 4. En la pantalla Configuración FTP, introduzca la siguiente información: • Usuarios máximos: En el menú desplegable, seleccione el número máximo de usuarios que desea que tengan acceso al FTP. • Tiempo de inactividad: Introduzca el tiempo, en minutos, que desea que el FTP esté inactivo antes de que agote el tiempo de espera. • Puerto: Introduzca el puerto que se utilizará para el acceso FTP. • Control de flujo: Seleccione Ilimitado o Personalizar. Si selecciona Personalizar, introduzca un valor de Control de flujo. 5. Haga clic en Siguiente. 6. En el campo Modo pasivo, seleccione Predeterminado o Personalizar. Si selecciona Personalizar, introduzca los valores del Modo pasivo. 7. Seleccione la casilla de verificación si desea notificar la IP externa en el modo PASV (pasivo): • Haga clic en Obtener IP para introducir la dirección IP externa. • Haga clic en Siguiente. 8. Introduzca la siguiente información: • Idioma cliente: seleccione el idioma del cliente en el menú desplegable. • TLS: Seleccione la casilla de verificación Seguridad de capa de transporte (TLS) junto a las conexiones TLS implícito o TLS explícito, si procede. • FXP: Para activar el Protocolo de intercambio de archivos (FXP), haga clic en el botón de alternancia de modo que quede ACTIVADO. 9. Haga clic en Siguiente. 10. Introduzca todas las direcciones IP a las que desee bloquear el acceso FTP y, a continuación, seleccione Permanente o Temporal en el menú desplegable. Haga clic en Aplicar para guardar sus entradas. 11. Haga clic en Finalizar.

Servicio AFP	El servicio del protocolo de archivos de Apple (AFP) se activa de forma automática si tiene configuradas las copias de seguridad de Time Machine. • Para habilitar o deshabilitar el Servicio AFP, haga clic en el botón de alternancia.
¡ADVERTENCIA! Montar o expulsar un disco USB mientras se realiza una transferencia de archivos NFS o AFP interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.	
Servicio NFS	Network File System (Sistema de archivos de red). Seleccione esta opción para habilitar el Servicio NFS para su red, lo cual permite al usuario acceder a los archivos a través de una red. • Para habilitar o deshabilitar el Servicio NFS, haga clic en el botón de alternancia.
¡ADVERTENCIA! Si se monta o expulsa una unidad USB mientras realiza una transferencia de archivos, se interrumpirá el proceso de transferencia de archivos.	
Servicio WebDAV	Seleccione esta opción para activar el Sistema distribuido de creación y control de versiones web (WebDAV) en su red y así permitir el acceso web al contenido que se encuentra dentro de la misma red. • Para habilitar o deshabilitar el Servicio WebDAV, haga clic en el botón de alternancia. <i>Nota:</i> Para conectarse al servicio WebDAV, utilice la siguiente dirección IP: <code>http://<dirección IP del servidor>:8080/Public</code>

SNMP

Protocolo simple de administración de redes (SNMP) para gestionar dispositivos a través de redes IP. Seleccione entre las siguientes opciones para elegir todas las versiones SNMP o una específica:

1. Haga clic en **Todo** para habilitar las versiones NSMP v2c y v3.
 - **Ubicación:**
 - **Información de contacto**
 - **Notificaciones:** Haga clic en el botón de alternancia para establecer las Notificaciones en **Activar** e introduzca la **Dirección IP de notificación**.
 - **Administración de usuarios (SNMPv3):** Haga clic en **Usuarios** y, a continuación, haga clic en **Añadir usuario**. Introduzca el **Nombre de usuario**. Seleccione el **Nivel de seguridad** del menú desplegable para establecer los niveles de autenticación y cifrado. Haga clic en el menú desplegable **Ver** para permitir las consultas en el nivel del **Sistema** y el nivel de **Red** o seleccione **Todas** para permitir las consultas a toda la información del dispositivo.
 - Haga clic en **Aplicar**.
2. Haga clic en **v2c**.
 - **Ubicación**
 - **Información de contacto**
 - **Notificaciones:** Haga clic en el botón de alternancia para establecer las Notificaciones en **Activar** e introduzca la **Dirección IP de notificación**.
 - Haga clic en **Aplicar**.
3. Haga clic en **v3**.
 - **Ubicación**
 - **Información de contacto**
 - **Notificaciones:** Haga clic en el botón de alternancia para establecer las Notificaciones en **Activar** e introduzca la **Dirección IP de notificación**.
 - Para añadir Usuarios, haga clic en **Usuarios** y, a continuación, haga clic en **Añadir usuario**. Introduzca el **Nombre de usuario**. Seleccione el **Nivel de seguridad** del menú desplegable para establecer los niveles de autenticación y cifrado. Haga clic en el menú desplegable **Ver** para permitir las consultas en el nivel del **Sistema** y el nivel de **Red** o seleccione **Todas** para permitir las consultas a toda la información del dispositivo.
 - Haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Desactivar** para desactivar el servicio SNMP. Consulte la página WD Tech Support Downloads en <http://support.wdc.com> para descargar el archivo de configuración MiB.

SSH

Seleccione esta opción para acceder de forma segura a su nube personal y realizar operaciones de línea de comandos mediante el protocolo Secured Shell (SSH). SSH está desactivado de forma predeterminada. Utilice el botón de alternancia para Activar o Desactivar la opción.

1. Para habilitar SSH, haga clic en el botón de alternancia a **Activar**.
2. Revise el mensaje de SSH, seleccione la casilla de verificación Acepto y haga clic en **Aceptar**.

¡ADVERTENCIA! Tenga en cuenta que modificar o intentar modificar este dispositivo fuera del funcionamiento normal del producto anula la garantía de WD.

3. Cree una contraseña y haga clic en **Guardar**.

Nota: El nombre de usuario de inicio de sesión en SSH es **sshd**.

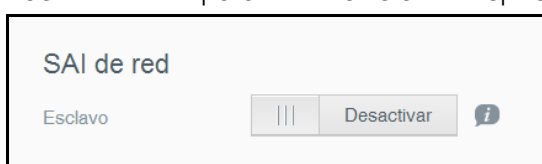
DNS dinámico	Seleccione el sistema de nombres de dominio dinámico (DNS) para alojar un servidor (web, FTP, servidor de juegos, etc.) con un nombre de dominio. 1. Para habilitar la DNS dinámica, haga clic en el botón de alternancia a Activar. 2. Haga clic en Configurar. 3. En la pantalla Configuración DDNS, introduzca la siguiente información: • Dirección del servidor: seleccione una dirección de servidor del menú desplegable. • Nombre del host: Introduzca un nombre de host para el servidor. • Nombre o clave de usuario: Introduzca un nombre o clave de usuario para el servidor. • Contraseña o clave: Introduzca una contraseña o clave para el servidor. • Verificar contraseña o clave: Vuelva a introducir una contraseña o clave para el servidor. 4. Haga clic en Guardar.
--------------	--

SAI de red

Un dispositivo SAI (Sistema de alimentación ininterrumpida) es un dispositivo que funciona sin batería y mantiene encendidos los dispositivos conectados a él, al menos durante un corto período de tiempo, si la fuente de alimentación se apaga. Cuando conecta un dispositivo My Cloud a la unidad de red mediante un SAI, la unidad se apagará automáticamente cuando el SAI se agote hasta un porcentaje especificado.

La comunicación con el dispositivo My Cloud se realiza mediante un protocolo de maestro/esclavo en el que el dispositivo maestro controla a los dispositivos esclavos.

Cuando el SAI está conectado al dispositivo My Cloud mediante USB, el dispositivo se convierte automáticamente en un SAI de red maestro. Otros dispositivos My Cloud conectados a dicho SAI se redirigirán a la dirección IP del SAI maestro. Si el SAI está descargado hasta un porcentaje especificado, todas las unidades esclavas My Cloud se apagarán automáticamente como corresponda. Consulte la respuesta de la Knowledge Base ID 11852 para ver una lista de dispositivos SAI.



Para configurar un SAI de red:

1. Haga clic en el botón de alternancia Esclavo para **Activar** este modo. Aparecerá la pantalla del modo de SAI de red esclavo.
2. Escriba la dirección IP del SAI maestro. Aparecerá una pantalla con el mensaje “en curso” y, cuando se actualice la configuración, se mostrará la pantalla Red con el modo SAI de red esclavo Activado.

Servicios de Windows

La sección Servicios de Windows de la pantalla Red permite configurar las aplicaciones de los servicios de Windows en el dispositivo My Cloud.



Grupo de trabajo

La función Grupo de trabajo permite que los dispositivos de un mismo grupo de trabajo accedan el uno al otro. Esta opción está disponible únicamente para los sistemas operativos Windows. Cada vez que se añade un dispositivo a su red, asígnele el mismo nombre de grupo de trabajo para permitir el acceso.

1. Escriba un nombre para el GRUPO DE TRABAJO.
2. Haga clic en **Aplicar**.

Examinador principal local

La función Examinador principal local permite recopilar y registrar recursos e información de los servicios de varias subredes.

- Para activar/desactivar Navegador principal local, mueva el botón a **Activar**.

Protocolo Max SMB

La función del protocolo Max SMB le permite seleccionar el protocolo Bloque de mensajes del servidor (SMB) máximo que desea utilizar con el dispositivo.

- Seleccione el protocolo SMB máximo en el menú desplegable.

Compartir Agregación

Compartir agregación (similar al Sistema de archivos distribuido [DFS]) consolida archivos compartidos de otros dispositivos My Cloud o dispositivos de red compatibles con el protocolo SMB. Activar esta función permite mejorar la disponibilidad de los datos. El sistema de archivos distribuido está desactivado de forma predeterminada.

1. Para habilitar Compartir agregación, haga clic en el botón de alternancia a **Activar**.
2. En la ventana Configuración de Compartir agregación, escriba el Nombre de la carpeta raíz para crear un contenedor para los archivos compartidos remotos vinculados. Haga clic en **Aplicar**.
3. Haga clic en **Añadir vínculo** para conectar para añadir vínculos en archivos compartidos remotos agregados.
 - Introduzca el Nombre de la carpeta local de la carpeta que aparece debajo de la carpeta raíz.
 - Introduzca el nombre del host del Host remoto o la dirección IP del dispositivo destino.
 - Introduzca manualmente el nombre del Archivo compartido remoto o haga clic en **Obtener carpeta de archivos compartidos remotos** para que aparezcan los archivos compartidos del Host remoto.
 - Haga clic en **Aplicar**.

Active Directory

Al habilitar Active Directory se permite que el dispositivo My Cloud se una a un dominio de Windows existente. Active Directory está deshabilitado por defecto.

1. Para habilitar o deshabilitar Active Directory, haga clic en el botón de alternancia. Aparecerá la pantalla de configuración de Active Directory.
2. Introduzca la siguiente información:

Nombre de usuario	Introduzca el nombre de cuenta del servidor de Active Directory.
Contraseña	Introduzca la clave de Active Directory.
Nombre de dominio	Introduzca el nombre FQDN de Active Directory al que desea unirse.
Servidor DNS	Introduzca la dirección IP del Servidor del Sistema de Nombres de Dominio (DNS).

3. Revise la información en la pantalla y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

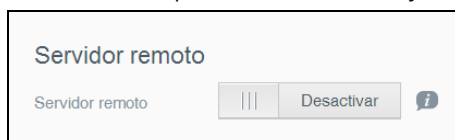
LLTD

Sirve para habilitar o deshabilitar el protocolo Detección de topologías de nivel de vínculo (LLTD). Seleccione esta opción para activar LLTD en su red para un descubrimiento y diagnóstico de red mejorados en equipos Microsoft Windows.

- Para habilitar o deshabilitar el LLTD, haga clic en el botón de alternancia.

Servidor remoto

La sección Servidor remoto de la pantalla Red permite habilitar el dispositivo My Cloud de modo que actúe como un servidor remoto. Así, puede realizar copias de seguridad de los recursos compartidos de otro My Cloud compatible en la LAN o WAN.



Nota: Para poder ver el dispositivo My Cloud por Internet, asegúrese de añadir reglas de enrutamiento de puertos para los servicios SSH y Copia de seguridad remota. (See “Servicios de red” en la página 78.)

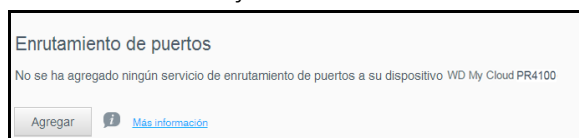
Para habilitar Servidor remoto:

1. Cambie el botón a **Activar**. Aparecerá la pantalla Servidor remoto.
2. Introduzca una Contraseña de copia de seguridad para permitir las copias de seguridad remotas.
3. Haga clic en **Aplicar**. Las actualizaciones del sistema y el Servidor remoto están activados.

Enrutamiento de puertos

La sección Enrutamiento de puertos de la pantalla Red permite administrar las conexiones a determinados servicios asignando números de puerto predeterminados o personalizados.

Para obtener más información acerca del enrutamiento de puertos, haga clic en **Más información** y consulte el Answer ID 8526 de la base de conocimientos.



Adición de servicios de enrutamiento de puertos

1. Haga clic en **Agregar** para añadir servicios de enrutamiento de puertos al dispositivo My Cloud.
2. En la pantalla Configuración de enrutamiento de puertos, haga clic en **Seleccionar la exploración de servicios predeterminada** o **Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - Si eligió Seleccionar el análisis de servicio predeterminado: seleccione la exploración de servicios predeterminada que desea usar para el enrutamiento de puertos y haga clic en **Finalizar**.
 - Si seleccionó Personalizar un servicio de enrutamiento de puertos, complete los campos siguientes:
 - **Servicio**: escriba un servicio para el enrutamiento de puertos.
 - **Protocolo**: seleccione un protocolo del menú desplegable.
 - **Puerto externo**: escriba un número de puerto externo para el enrutamiento de puertos.
 - **Puerto interno**: escriba un número de puerto interno para el enrutamiento de puertos.
 - Haga clic en **Finalizar**.

Modificación de servicios de enrutamiento de puertos

1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea modificar.
2. Haga todos los cambios necesarios y haga clic en **Terminar**.

Eliminación de servicios de enrutamiento de puertos

1. Haga clic en **Detalles** al lado del servicio de reenvío de puertos que desea eliminar.
2. Haga clic en **Eliminar**. Se elimina su servicio de enrutamiento de puertos y se suprime de la lista de enrutamiento de puertos.

Multimedia

En la pantalla Multimedia, puede configurar el servidor de contenidos multimedia DLNA (Digital Living Network Alliance) y el reproductor multimedia iTunes para disfrutar del contenido multimedia en todas las habitaciones de la casa.



- En la barra de navegación, haga clic en el icono **Configuración** y, luego, en **Multimedia** en el panel izquierdo.

Nota: DLNA e iTunes solo funcionan en su red local.

Para obtener instrucciones sobre cómo configurar los contenidos multimedia en esta página y, más tarde, mostrar o transmitir el contenido multimedia, consulte “Reproducción/transmisión de vídeos, fotos y música” en la página 63.

Utilidades

En la página Utilidades, puede probar el dispositivo My Cloud y obtener información sobre diagnósticos, restaurar los valores predeterminados de fábrica del dispositivo, reiniciar o apagar el dispositivo e importar o exportar un archivo de configuración.

Para acceder a la pantalla Utilidades, haga clic en el icono **Configuración** y en **Utilidades** en el panel izquierdo.

Configuración

General

Red

Multimedia

Utilidades

Notificaciones

Actualizar firmware

Diagnóstico del sistema

Prueba de disco

Prueba rápida

Prueba completa

Prueba del sistema

Prueba del sistema

Registros del sistema

Ver registros

Registro ampliado

||

Desactivar

Sistema de parpadeo LED

||

Desactivar

Restaurar valores predeterminados

Restaurar valores predeterminados

Solo sistema

Restaurar

Config. del sistema

Configuración del sistema

Guardar archivo de configuración

Importar archivo

Mantenimiento del dispositivo

Encendido del dispositivo

Apagar

Reiniciar

Tiempo de actividad del dispositivo

2 día(s) 5 horas 40 minutos

Scan Disk

Volumen

Scan Disk

Formatear disco

Volumen

Formatear disco

Acerca del montaje ISO

El montaje de un archivo ISO ubicado en sus archivos compartidos de red permite acceder a nivel de archivos al contenido del archivo y la carpeta del archivo ISO a los usuarios con acceso al archivo compartido de red.

Lista de archivos compartidos ISO

No se ha agregado ningún archivo compartido ISO al sistema WD My Cloud.

Crear imagen ISO

Crear archivo compartido ISO

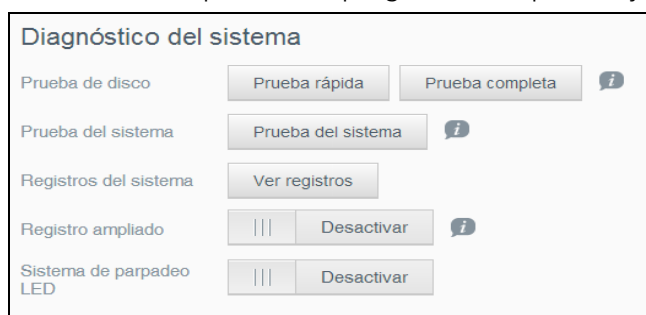
Diagnóstico del sistema

Realice pruebas de diagnóstico del sistema si está teniendo problemas con el dispositivo. También puede ver los registros del sistema y permitir la creación de registros ampliados para el diagnóstico.

Pruebas de diagnóstico

Existen tres tipos de pruebas de diagnóstico:

- **Prueba rápida:** La prueba rápida comprueba los discos duros para ver si hay problemas de rendimiento graves. El resultado de una prueba rápida es una evaluación de aprobado o suspenso de la condición del disco duro. La prueba rápida puede tardar unos minutos en completarse.
- **Prueba completa:** la prueba completa es un diagnóstico de unidad más completo. Comprueba metódicamente cada sector de los discos duros. Se le notificará el estado del disco duro cuando finalice la prueba. La prueba completa puede necesitar horas para completarse, en función del tamaño y la configuración de los datos de los discos duros.
- **Prueba del sistema:** la prueba del sistema revisa la salud del hardware del dispositivo (discos duros, ventilador, reloj del sistema y temperatura del dispositivo). En la página Utilidades, haga clic en **Prueba rápida**, **Prueba completa** o **Prueba del sistema**. Aparecen el progreso de la prueba y los resultados.



Ejecución de una prueba de diagnóstico:

- Revise los resultados de la prueba y haga clic en **Cerrar**.
 - Si el dispositivo ha suspendido la prueba, haga clic en el icono **Ayuda** de la parte superior de la página y, a continuación, en **Soporte** para obtener ayuda.

Ver registros del sistema

Los registros del sistema proporcionan una lista de los eventos que suceden en el dispositivo. Siga estos pasos para ver los registros del sistema.

1. En el área Diagnóstico del sistema, haga clic en **Ver registros**.
2. En el cuadro de diálogo Ver registros, revise las entradas de registro del dispositivo. Para personalizar el registro:
 - Seleccione el nivel de registro en el menú desplegable.
 - Seleccione la opción de Filtrar por en el menú desplegable.
 - Para borrar el registro, haga clic en **Borrar**.
3. Una vez que haya revisado el registro, haga clic en **Cerrar**.

Registro ampliado

Para capturar registros ampliados de diagnóstico, asegúrese de que no se están realizando copias de seguridad, actividad de archivos o transferencias de archivos antes de ampliar la capacidad de registro.

1. Haga clic en el botón de alternancia para **Activar** el registro ampliado.

¡Precaución! Hay que reiniciar el sistema para activar o desactivar el registro ampliado. Las copias de seguridad, la actividad de los archivos y las transferencias podrían verse interrumpidas.

2. Lea el mensaje de registro ampliado y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
El dispositivo My Cloud se reinicia.

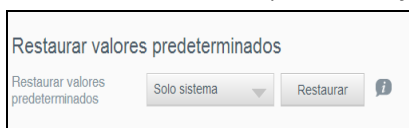
Sistema de parpadeo LED

La opción del sistema de parpadeo LED ilumina el LED de encendido del dispositivo de manera intermitente. Esta opción resulta útil si necesita identificar un dispositivo específico cuando cuenta con más de un dispositivo My Cloud.

1. Haga clic en el botón de alternancia para **Activar** el sistema de parpadeo LED.
2. Haga clic en el botón de alternancia a la posición **Apagar** cuando ya no se necesite el parpadeo LED.

Restaurar valores predeterminados

El área Restaurar valores predeterminados permite que el administrador realice una restauración en el dispositivo My Cloud.



Realice una de las siguientes opciones para restaurar su sistema:

- **Solo sistema:** revierte la configuración del sistema a los valores predeterminados, pero conserva los datos y los recursos compartidos del usuario.
- **Restauración rápida:** revierte toda la configuración a los valores predeterminados, borra todos los datos del usuario y los archivos compartidos, y mantiene los archivos compartidos predeterminados. La restauración rápida crea una tabla de archivos nueva en el dispositivo, pero no sobrescribe ni borra la unidad completamente, así que es posible usar programas de recuperación de datos para recuperar los datos y los archivos compartidos del usuario.
- **Restauración completa:** revierte toda la configuración a sus valores predeterminados, elimina todos los datos del usuario y los archivos compartidos de manera permanente y conserva los archivos compartidos predeterminados. No es posible usar programas de recuperación de datos para restaurar los datos; todos los datos y los archivos compartidos del usuario se borran de forma permanente, a excepción de los archivos compartidos predeterminados.

Importante: Antes de restaurar el sistema a los valores de fábrica o de actualizar el sistema, puede guardar si quiere la configuración actual de su dispositivo. Más tarde, podrá importar la configuración que haya guardado. Tenga en cuenta que importar una configuración una vez restablecidos los valores de fábrica, no restablece los recursos compartidos ni los usuarios. Consulte “Guardar un archivo de configuración” en la página 90” para crear o restaurar un archivo de configuración.

Nota: Para borrar todos los datos del dispositivo, consulte “Formatear disco” en la página 91.

Restauración del sistema

Siga estos pasos para restaurar el sistema con una de las tres opciones disponibles.

1. En el área Restaurar valores predeterminados, haga clic en **Solo sistema**, **Restauración rápida** o **Restauración completa**.
2. Haga clic en **Restaurar**.
3. Revise el mensaje de confirmación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

Configuración del sistema

El área Configuración del sistema permite guardar un archivo de configuración o importar un archivo de configuración ya existente. Esta función resulta útil si realiza una restauración del sistema y quiere conservar sus opciones de configuración actuales.



Guardar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

- En el área Configuración de sistema, haga clic en **Guardar archivo de configuración**. El archivo de configuración se guarda en su escritorio.

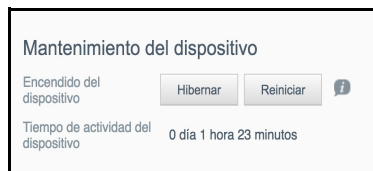
Importar un archivo de configuración

Realice los pasos siguientes para importar un archivo de configuración.

1. En el área Configuración de sistema, haga clic en **Importar archivo**.
2. Desplácese hasta la ubicación de su archivo de configuración guardado y selecciónelo. El archivo de configuración está cargado. El dispositivo se reiniciará. No desconecte el dispositivo durante este proceso de reinicio. Cuando se haya completado el reinicio, inicie el panel de control.

Mantenimiento del dispositivo

El área Mantenimiento del dispositivo permite apagar y reiniciar el dispositivo My Cloud. Esta área también muestra la cantidad de tiempo que el dispositivo ha estado encendido.



Apagado del dispositivo

Siga los pasos siguientes para apagar de forma segura su dispositivo My Cloud.

1. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Hibernar**.
2. Revise el mensaje de confirmación y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Su My Cloud se apaga de forma segura.

Reinicio del dispositivo

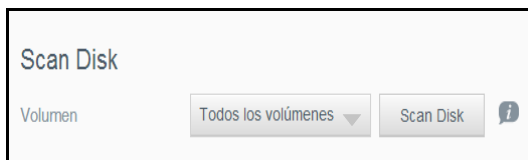
1. En el área Mantenimiento del dispositivo, haga clic en **Reiniciar**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. Su My Cloud se reinicia de forma segura.

Ver el tiempo de actividad del dispositivo

El área Tiempo de actividad del dispositivo muestra el tiempo que el dispositivo ha estado funcionando.

Analizar disco

El área Analizar el disco le permite analizar los discos duros de su dispositivo en busca de errores.



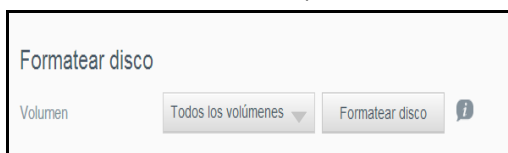
Análisis del disco

Siga estos pasos para realizar un análisis de los discos del dispositivo My Cloud.

1. En el área Volumen, seleccione el volumen que quiera analizar en el menú desplegable.
2. Haga clic en **Scan Disk**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El dispositivo My Cloud se analizará para buscar errores en los discos.

Formatear disco

El área Formatear disco permite formatear los discos duros del dispositivo.



Formateo del disco

¡ADVERTENCIA! La opción Formatear disco elimina todos los datos y archivos compartidos del usuario permanentemente, manteniendo los archivos compartidos predeterminados. Los programas de recuperación de datos no pueden ser usados para restaurar los datos. Todos los datos y archivos compartidos de los usuarios se eliminarán permanentemente.

Esta operación de formateo tardará varias horas en realizarse.

Siga estos pasos para formatear los discos del dispositivo My Cloud.

1. En el área Volumen, seleccione los volúmenes que quiere formatear en la lista desplegable.
2. Haga clic en **Formatear disco**.
3. Revise el mensaje, seleccione la casilla y haga clic en **Aceptar**. Se iniciará el formateo del My Cloud.

Montaje ISO

El montaje de un archivo ISO ubicado en sus archivos compartidos de red permite acceder a nivel de archivos al contenido del archivo y la carpeta del archivo ISO a los usuarios con acceso al archivo compartido de red.



Creación de una imagen ISO.

Una imagen ISO es un archivo que es una copia exacta de un sistema de archivos existente. Siga estos pasos para crear una imagen ISO.

1. En el área Acerca del montaje ISO, haga clic en **Crear imagen ISO**.
2. En el campo Tamaño de imagen, seleccione el tamaño de imagen para la imagen ISO.
3. En el campo Ruta de acceso de imagen, haga clic en **Examinar** para seleccionar la carpeta de la que desea crear una imagen y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
4. En el campo Nombre de imagen, introduzca un nombre para la imagen ISO.
5. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el campo Seleccionar, haga clic en **Sobrescribir** o en **Omitir**.
 - **Sobrescribir**: si se selecciona esta opción, los archivos con el mismo nombre se sobrescribirán.
 - **Omitir**: si se selecciona esta opción, los archivos con el mismo nombre se omitirán.
7. Seleccione las carpetas y archivos que desea agregar a su archivo de imagen en la columna izquierda y, a continuación, haga clic en **Agregar>>**.
8. Seleccione las carpetas y los archivos que desee eliminar de la imagen ISO y haga clic en **<<Eliminar**.
9. Haga clic en **Siguiente**. Lea detenidamente el mensaje.
10. Haga clic en **Finalizar**.

Creación de un archivo compartido ISO.

Siga los pasos siguientes para crear un archivo compartido ISO.

1. Haga clic en **Crear archivo compartido ISO**.
2. Desplácese hasta el archivo ISO que desee incluir en el recurso compartido ISO y coloque una marca junto al archivo.
3. Escriba la descripción del recurso compartido y haga clic en **Siguiente**.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Complete los siguientes campos:
 - **Servicio multimedia**: Para habilitar el envío multimedia para el archivo compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia a la posición **Activar**.
 - **Acceso FTP**: Para habilitar el acceso FTP para el archivo compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia a **Activar**.

- **Acceso WebDAV:** Para habilitar el acceso WebDAV para el archivo compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia a **Activar**.

Nota: Si el acceso FTP o el acceso WebDAV están desactivados para el dispositivo, los campos Acceso FTP y Acceso WebDAV estarán difuminados.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Haga clic en el botón de alternancia a **Activar** para habilitar el acceso NFS para el archivo compartido ISO.

Nota: si el acceso NFS no está habilitado para el dispositivo, el campo Acceso NFS estará difuminado.
8. Introduzca la dirección IP del host.
9. Haga clic en **Aplicar**.
10. Haga clic en **Aplicar**. El nuevo archivo compartido ISO se muestra en la Lista de archivos compartidos ISO.

Ver los detalles de un archivo compartido ISO

Siga los pasos siguientes para modificar un archivo compartido ISO.

1. En el área Archivo compartido ISO, haga clic en el icono **Detalles** junto al recurso compartido ISO que desea ver.
2. Revise los detalles del recurso compartido ISO seleccionado y haga clic en **Cerrar**.

Modificación de un archivo compartido ISO

Siga los pasos siguientes para modificar un archivo compartido ISO.

1. En la pantalla Montaje ISO, haga clic en el icono **Modificar** junto al archivo compartido ISO que desea modificar.
2. Aparece el cuadro de diálogo Editar archivo compartido ISO. Haga clic en **Siguiente**.
3. Complete los siguientes campos:
 - **Servicio multimedia:** para activar el envío multimedia en el recurso compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.
 - **Acceso FTP:** Para habilitar el acceso FTP para el archivo compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.
 - **Acceso WebDAV:** Para habilitar el acceso WebDAV para el archivo compartido ISO, haga clic en el botón de alternancia.

Nota: Si el acceso FTP o WebDAV están desactivados para el dispositivo, sus campos aparecerán en gris.

 - **Público:** Para habilitar el acceso público a estos archivos compartidos.
4. Haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en el botón de alternancia para habilitar el acceso NFS para el archivo compartido ISO.

Nota: Si el acceso NFS está desactivado para el dispositivo, los campos del acceso NFS aparecen en gris.
6. Introduzca la dirección IP del host.
7. Haga clic en **Aplicar**.
8. Haga clic en **Aplicar**. El archivo compartido ISO modificado se muestra en la Lista de archivos compartidos ISO.

Eliminación de un archivo compartido ISO.

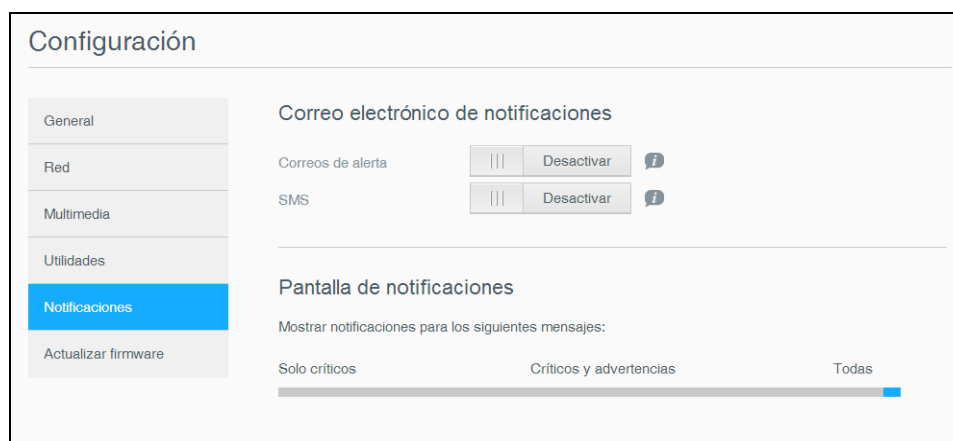
Siga los pasos siguientes para eliminar un archivo compartido ISO.

1. En la pantalla Montar ISO, elija el icono **Eliminar** situado al lado del recurso compartido ISO que desea eliminar.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**. El archivo compartido ISO se borra y se elimina de la lista de archivos compartidos ISO.

Notificaciones

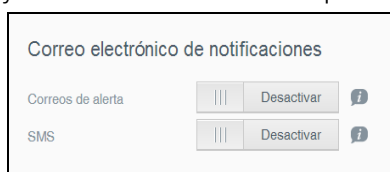
El dispositivo My Cloud proporciona notificaciones sobre diversos eventos: por ejemplo, informa de que hay una actualización del firmware disponible, de si la instalación del firmware se ha realizado correctamente y del apagado del sistema. Las notificaciones se muestran en el área Alerta en la parte superior de la pantalla, y están disponibles también por correo electrónico, según la configuración de su dispositivo (para más información sobre Alertas, consulte “Administración de alertas” en la página 23).

La sección Notificaciones de la página permite configurar las direcciones de correo electrónico de hasta cinco usuarios, que recibirán notificaciones; establecer mensajes de alerta SMS para dispositivos móviles, y establecer el nivel de alerta con el que desea que se le notifique.



Correo electrónico de notificaciones

El área Correo electrónico de notificaciones permite configurar alertas por correo electrónico y notificaciones de SMS que se envían a determinados usuarios.



Activación de alertas por correo electrónico

1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para habilitar los correos de alerta, haga clic en el botón de alternancia a **ON**.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Notificación, use la barra del control deslizante para seleccionar el nivel de alertas que desea recibir por correo electrónico:
 - **Solo críticos:** Enviar solo alertas críticas a la dirección de correo electrónico especificada.

- **Críticos y advertencias:** Enviar alertas críticas y advertencias a la dirección de correo electrónico especificada.
 - **Todas:** envía todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia) a las direcciones de correo electrónico especificadas.
5. Haga clic en **Dirección de correo nueva**.
 6. Escriba la dirección de correo electrónico donde desea recibir las alertas y haga clic en **Guardar**.
 7. Repita los pasos 5 y 6 para introducir hasta cinco direcciones de correo electrónico.
 8. Haga clic en **Enviar correo electrónico de prueba** para validar la dirección que ha introducido.
 9. Haga clic en **Aceptar** y luego compruebe si ha recibido un correo electrónico de validación en su cuenta de correo electrónico.

Habilitar notificaciones SMS

Nota: póngase en contacto con su proveedor de servicio SMS para obtener sus requisitos para enviar mensajes SMS. Algunos operadores pueden requerir que envíe mensajes de texto/SMS por correo electrónico.

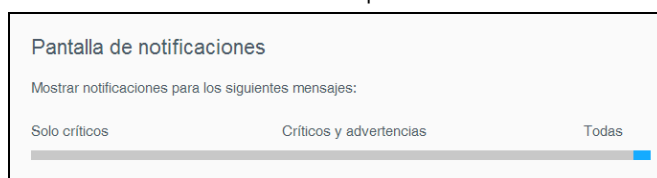
1. En la barra de desplazamiento, haga clic en el icono **Configuración** y en **Notificaciones** en el panel izquierdo.
2. Para habilitar los SMS, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta función.
3. Haga clic en **Configurar**.
4. En la pantalla Configuración SMS, introduzca el Nombre de proveedor.
5. Introduzca una URL SMS cuyo contenido del mensaje esté configurado como "Hola, mundo"

Nota: Esta URL SMS se utiliza solo para la configuración. No se enviará ningún mensaje SMS tras completar la instalación. Obtenga los requisitos de formato de URL de su proveedor de servicio SMS. Deberían contener los siguientes parámetros: nombre de usuario, contraseña, teléfono de destino y contenido del mensaje.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione la categoría correspondiente para cada parámetro SMS en el menú desplegable.
8. Haga clic en **Finalizar**. La notificación SMS se ha configurado.

Pantalla de notificaciones

La Pantalla de notificaciones permite seleccionar el tipo de notificaciones que se le enviarán.



1. En la Pantalla de notificaciones, haga clic en la barra deslizante para seleccionar el nivel de notificaciones:
 - **Solo críticos:** enviar solo alertas críticas.
 - **Críticos y advertencias:** enviar alertas críticas y de advertencia.
 - **Todas:** enviar todas las alertas (informativas, críticas y de advertencia).
 El sistema se actualiza con su selección.

Actualizar firmware

La página Actualizar firmware permite configurar el dispositivo para que el firmware WD My Cloud se actualice automáticamente o buscar un archivo de actualización manualmente. En la pantalla también se muestran el número de la versión actual y la fecha de la última actualización del firmware.

Actualización automática

La actualización automática permite programar el dispositivo My Cloud de modo que compruebe si hay actualizaciones del software y las instale automáticamente. Es la forma más sencilla de garantizar que el firmware de My Cloud sea el más reciente.

Nota: Una vez que se instala la actualización de firmware, puede que el dispositivo My Cloud se reinicie. Como un reinicio afecta a la capacidad de los usuarios para acceder a la nube, debe programar las actualizaciones para que se realicen a horas en que sea muy poco probable que los usuarios accedan a la nube.

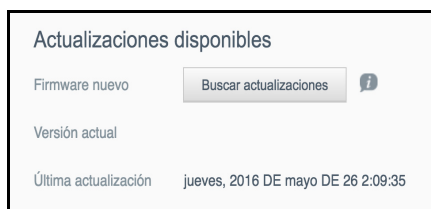
Nota: si habilita Actualización automática, se le solicitará que reinicie manualmente el sistema una vez completada la actualización.

Actualización automática del firmware

1. Para habilitar la actualización automática, haga clic en el botón de alternancia para **Activar** esta opción.
2. En el campo Programa de actualizaciones y mediante las listas desplegadas, especifique la frecuencia y la hora en que el dispositivo debe buscar una actualización en el sitio web de WD.
3. Haga clic en **Guardar**. Una vez guardado, el dispositivo buscará automáticamente actualizaciones del firmware en el día y la hora determinados. Si hay una actualización disponible, la instalará automáticamente y le pedirá reiniciar el sistema.

Actualizaciones disponibles

Puede comprobar en cualquier momento si existen actualizaciones disponibles en el área Actualizaciones disponibles. Esta área también muestra la versión actual del firmware e indica cuándo se realizó la última actualización de firmware.



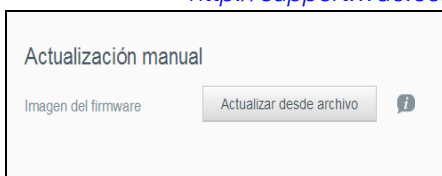
Buscar las actualizaciones de firmware disponibles

1. En el campo Firmware nuevo, haga clic en **Buscar actualizaciones**.
2. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
 - Si hubiera disponible una actualización, haga clic en **Instalar y reiniciar**.

Actualización manual

Siga este procedimiento para realizar una actualización manual.

Nota: Compruebe que ha descargado el archivo de firmware que necesita instalar en el dispositivo de la página WD Tech Support Downloads en <http://support.wdc.com/product/download.asp>.



Instalación manual de una actualización de firmware

1. En la sección Actualización manual, haga clic en **Actualizar desde archivo**.
2. Vaya al archivo de actualización de firmware y haga clic en **Abrir**.
3. Revise el mensaje y haga clic en **Aceptar**.
La actualización se instala en el dispositivo. Cuando termine el proceso, El dispositivo My Cloud se reinicia.

Información de normativa

Cumplimiento de las normas

Cumplimiento de las normas

Información de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a estas dos condiciones:

1. Este dispositivo podría no causar interferencias dañinas.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las interferencias que podrían causar una operación no deseada.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por la parte responsable podría invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Requisitos FCC, Parte 15

Se ha comprobado que este equipo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perniciosas en instalaciones en entornos residenciales. Este equipo genera, utiliza y emite energía de radiofrecuencias y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede ocasionar interferencias en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si el equipo provoca interferencias en la recepción de la radio o televisor, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el vendedor o con un técnico de radio o televisor para obtener ayuda.

Todos los cambios y las modificaciones que no apruebe WD expresamente pueden invalidar el derecho del usuario a utilizar este equipo.

Cumplimiento ICES/NMB-003

Este dispositivo de Clase B es conforme a la norma NMB-003 de Canadá.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de Clase B.

Conformidad de seguridad

Aprobado para EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1: Sécurité des équipements de technologie de l'information.

Este producto debe suministrarse con una fuente de alimentación limitada aprobada, con doble aislamiento, o con una fuente de alimentación de conexión directa que lleve la etiqueta de "Clase 2".

Modelo de producto	Consumo de energía de red en espera	Consumo de energía en modo desconectado
My Cloud PR4100	N/D*	<0,5 W
My Cloud PR2100	N/D*	<0,5 W

**Servidor de tamaño pequeño. Consumo de energía en modo de espera de red no aplicable.*

Conformidad CE para Europa

Verificado para cumplir con la normativa EN55022 sobre emisiones de RF; normativa EN-55024 para inmunidad genérica, según sea de aplicación; y normativa EN-60950 para la seguridad.

Marca GS (solo Alemania)

Ruido de la máquina: regulación 3. GPSGV: Salvo que se especifique lo contrario, el nivel máximo de presión acústica de este producto es de 70 db(A) o menos, según la norma EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

Dispositivo de clase B. Tenga en cuenta que este dispositivo ha sido aprobado para usos no comerciales y puede ser usado en cualquier entorno, incluidas zonas residenciales.

ID de certificación KCC de Corea: MSIP-REM-WDT-D8C

Declaración VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Conformidad medioambiental (China)

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

14

Apéndices

- Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud
- Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware
- Apéndice C: Iconos de acción de My Cloud
- Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud
- Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios
- Apéndice F: Sustitución del módulo de memoria SO-DIMM

Apéndice A: Guía rápida del usuario de My Cloud

Esta guía está destinada, principalmente, a los usuarios de My Cloud y no a los administradores.

Inicio de sesión en My Cloud

1. Escriba el nombre de su dispositivo My Cloud con el número de modelo aplicable PR2100 o PR4100 (nombre predeterminado: mycloudPR<x100>) en el campo de dirección del explorador:
 - **http://<nombre del dispositivo>** (Windows) (Ejemplo: http://mycloudPR2100)
 - **http://<nombre del dispositivo>.local** (Mac) (Ejemplo: http://mycloudPR4100.local)
2. Haga clic en **Ir**.
3. En la página de Inicio de sesión del My Cloud, introduzca el nombre del usuario y la contraseña (de forma predeterminada, no hay contraseña).

4. Haga clic en **Iniciar sesión**. Aparece la página de inicio del Panel de control del My Cloud.

Página de inicio del Panel de control

La página de inicio del My Cloud contiene una barra de información en la parte superior derecha de la pantalla, una barra de iconos de navegación, una vista instantánea del estado de las funciones principales del dispositivo y vínculos para actualizar la configuración.

Visualización de la página de inicio

La página de inicio es su puerta de entrada al dispositivo My Cloud. Desde esta página podrá:

- Ver la capacidad del dispositivo
- El estado y los vínculos para descargar diagnósticos, información del firmware y actividad de red del dispositivo My Cloud
- El estado y los vínculos para configurar el acceso a la nube, usuarios y aplicaciones integradas para que su dispositivo My Cloud sea más productivo

disponible

El panel Capacidad muestra la cantidad de almacenamiento disponible en su dispositivo My Cloud.

Estado rápido

Nota: Se muestra a los usuarios, no al administrador.

El área Estado rápido muestra el número total de descargas FTP, HTTP y P2P realizadas.

Vínculos de acceso a la nube

Nota: Estos vínculos solo se muestran con las cuentas de usuario.

Los Vínculos de acceso a la nube permiten usar el software necesario para acceder al dispositivo My Cloud desde las aplicaciones para ordenadores de sobremesa y dispositivos móviles.

Información sobre descargas y aplicaciones

Nota: Estos vínculos solo se muestran con las cuentas de usuario.

El área Descargas y aplicaciones muestra información sobre el número de descargas y de aplicaciones disponibles en su dispositivo.

- Para acceder a la página asociada a cada descarga y aplicación, haga clic en el signo más.
- Para descargar archivos a su ubicación, escriba la información solicitada en el método de descarga.

Descargas

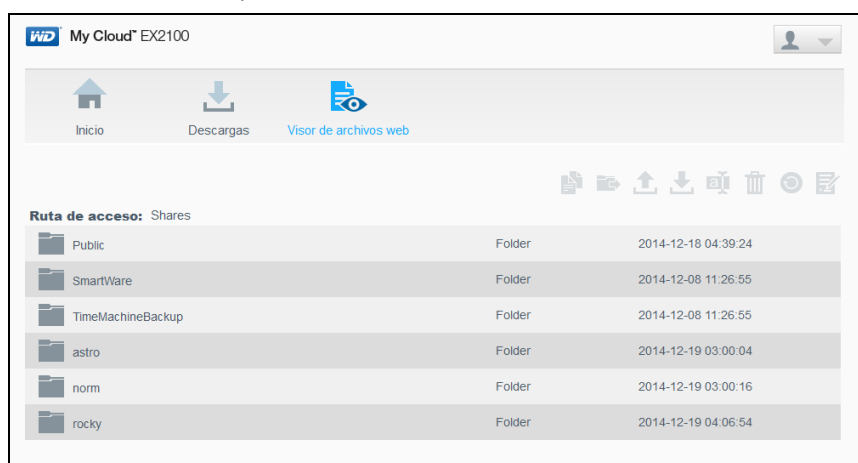
La página Descargas permite descargar archivos mediante los siguientes métodos:

- HTTP: Hypertext Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de hipertexto)
- FTP: File Transfer Protocol (Protocolo de transferencia de archivos)
- P2P: Peer-to-Peer (Punto a punto)

1. En el panel de la izquierda, haga clic en un método de descarga.
2. Para descargar archivos a su ubicación, escriba la información solicitada en el método de descarga.

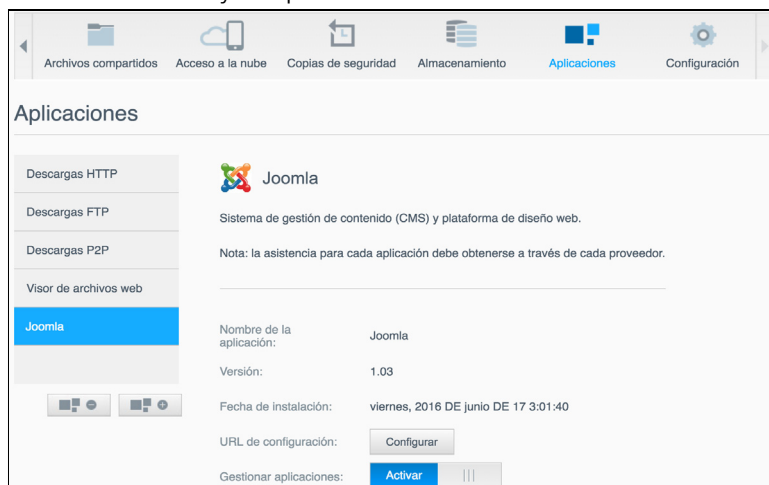
Visor de archivos web

La página del Visor de archivos web proporciona acceso a los diversos archivos que contiene el dispositivo My Cloud al que tiene acceso. En esta pantalla podrá ver y administrar los archivos del dispositivo.



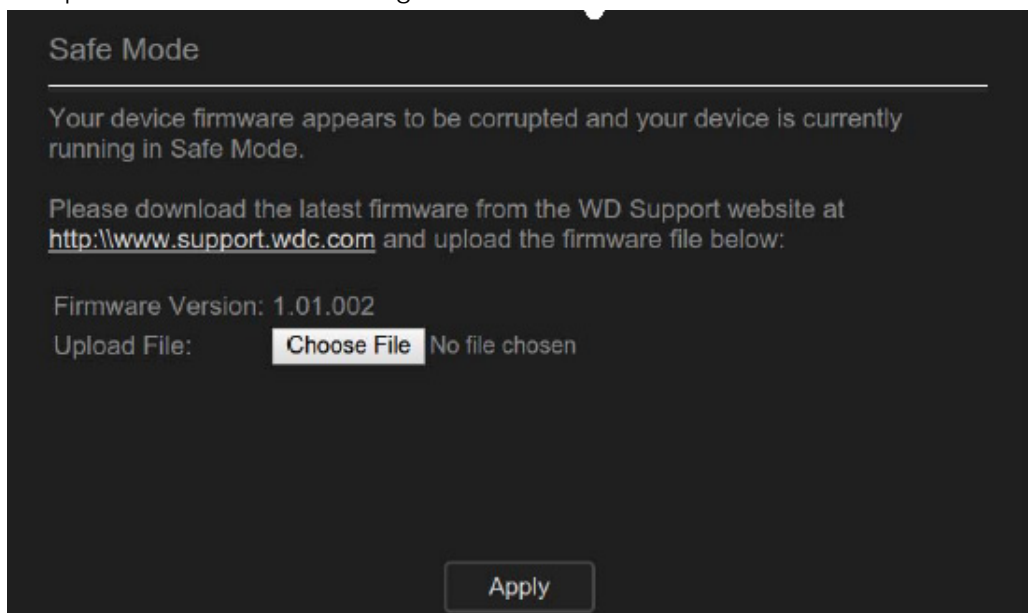
Aplicaciones

La página Aplicaciones proporciona acceso a las diversas aplicaciones disponibles para usar en el dispositivo My Cloud. Las aplicaciones disponibles varían según lo que su administrador haya implementado.



Apéndice B: Procedimientos seguros de actualización de firmware

Si ve la siguiente pantalla, siga los pasos que se describen a continuación para recuperar el dispositivo desde el modo seguro.



Nota: Antes de seguir estos pasos, descargue el firmware My Cloud de la página web de soporte técnico de WD (<http://support.wdc.com>) y guárdelo en una ubicación a la que pueda acceder desde su ordenador. No olvide descomprimir el archivo de firmware.

1. Inicie sesión en la LAN del servidor DHCP del enrutador / tabla de clientes del dispositivo para obtener la dirección IP del dispositivo.
2. Escriba la dirección IP del dispositivo en una ventana del explorador. Aparecerá la IU de Modo seguro.
3. Vaya hasta la ubicación en la que haya guardado el archivo de firmware.
4. Haga clic en **Aplicar** para cargar el firmware.
5. En el cuadro de diálogo, haga clic en **Aceptar**. El dispositivo se reiniciará.
6. Una vez se haya reiniciado, no olvide borrar la memoria caché del explorador. Consulte la ayuda del explorador para saber cómo se hace.
7. Cuando el dispositivo haya terminado de reiniciarse, recomendamos que haga una restauración del sistema ("Restaurar valores predeterminados" en la página 89).

Apéndice C: Iconos de acción de My Cloud

Icono	Nombre del botón	Acciones
	Agregar aplicación	Seleccione esta opción para añadir una aplicación a su dispositivo My Cloud.
	Agregar un grupo	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar un grupo y agregar un grupo a su dispositivo.
	Agregar recursos compartidos	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar recurso compartido y agregar un recurso compartido a su dispositivo.
	Agregar usuario	Seleccione esta opción para abrir el diálogo Agregar usuario y agregar un usuario a su dispositivo.
	Acceso a la nube	Configurar, cambiar y eliminar el acceso remoto a la nube a determinados recursos. Supervisar el estado del acceso remoto.
	Eliminar	Selecciónela para eliminar una alerta.
	Eliminar trabajo	Seleccione esta opción para eliminar el trabajo seleccionado.
	Eliminar recursos compartidos	Seleccione esta opción para eliminar un recurso compartido. ¡ADVERTENCIA! Al eliminar un recurso compartido, se borrarán todos los archivos y las carpetas de ese recurso compartido.
	Volumen RAID cifrado	Seleccione esta opción si desea que se cifre su volumen RAID.
	Detalle del trabajo	Seleccione esta opción para ver el trabajo.
	Detalle del trabajo	Seleccione esta opción para ver los detalles del trabajo de copia de seguridad.
	Modificar trabajo	Seleccione esta opción para modificar un trabajo de copia de seguridad.

Icono	Nombre del botón	Acciones
	Icono del escritorio Panel de control de My Cloud	Haga clic en este icono para abrir el Panel de control de My Cloud.
	Acceso Solo lectura	Proporciona al usuario o al grupo acceso de solo lectura al recurso compartido seleccionado. El usuario/grupo puede ver el recurso compartido pero no puede modificarlo.
	Acceso de lectura/escritura	Proporciona a una cuenta de usuario o grupo acceso de lectura/escritura al recurso compartido seleccionado. El usuario/grupo puede ver y editar el recurso compartido.
	Recuperar	Seleccione esta opción para recuperar una copia de seguridad remota.
	Eliminar una aplicación	Seleccione esta opción para eliminar una aplicación de su dispositivo My Cloud.
	Eliminar grupo	Seleccione esta opción para eliminar un grupo de su dispositivo.
	Eliminar usuario	Seleccione esta opción para eliminar un usuario de su dispositivo.
	Iniciar copia	Seleccione esta opción para iniciar una copia de seguridad del dispositivo.
	Conmutar	Le permite activar o desactivar una función.
	Volumen RAID sin cifrar	Seleccione esta opción si desea que su volumen RAID esté sin cifrar.

Apéndice D: Nombres y URL del dispositivo My Cloud

URL del dispositivo

Utilice la URL del dispositivo para acceder a su dispositivo desde un explorador web.

Nota: Si cambia el nombre del dispositivo en algún momento, la URL también cambiará con el nuevo nombre.

Si el nombre de su dispositivo es...	Su URL desde Windows es...	Su URL desde Mac es...
My Cloud PR2100	http://mycloudPR2100	http://mycloudPR2100.local
My Cloud PR4100	http://mycloudPR4100	http://mycloudPR4100.local

Nombre del dispositivo

El nombre del dispositivo aparecerá en el Finder de Mac y en el Explorador de Windows.

Nombre del dispositivo	Nombre en Windows/Mac
My Cloud PR2100	MyCloudPR2100
My Cloud PR4100	MyCloudPR4100

Apéndice E: Creación de un archivo de importación de usuarios

El archivo de importación de usuarios se ha diseñado para introducir varios usuarios en el dispositivo rápidamente. A continuación, encontrará el formato de archivo que se usa para importar la información de los usuarios, junto con ejemplos de cómo funciona cada campo. Consulte “Adición de varios usuarios” en la página 29 para consultar los pasos que debe seguir para crear varios usuarios con un archivo de importación de usuarios.

Formato del archivo de importación de usuarios

Utilice el formato siguiente para introducir datos en el archivo de importación de usuarios.

- nombre de usuario/contraseña/grupo/rw/ro/denegar:cuota

Todos los campos son obligatorios. Si desea dejar este campo en blanco, deje un espacio entre las barras (/) de ese campo.

Definiciones de campos

A continuación, puede ver una lista de los campos del archivo de importación de usuarios, con sus definiciones y un ejemplo de datos.

Campos obligatorios	Definición	Ejemplo
nombre de usuario	El nombre de usuario. Introduzca el nombre del nuevo usuario.	José Molina
contraseña	La contraseña del usuario: introduzca la contraseña del nuevo usuario.	contraseña
grupo	El nombre del grupo: introduzca el nombre del grupo al que desea que se añada el nuevo usuario. Nota: Para poder añadir un usuario a un grupo, el grupo debe existir previamente. Consulte “Agregando un grupo” en la página 33 para crear un nuevo grupo.	Familia
RW	Recursos compartidos de lectura/escritura: introduzca los recursos compartidos que desea que el usuario pueda ver y actualizar. Si desea proporcionar acceso de lectura/escritura a más de un recurso compartido, separe los nombres de los recursos compartidos con “.”.	Público
RO	Recursos compartidos de solo lectura: introduzca los recursos compartidos que desea que el usuario solo pueda ver. Si desea proporcionar acceso de solo lectura a más de un recurso compartido, separe los nombres de los recursos compartidos con “.”.	TimeMachineBackup
denegar	Sin acceso: introduzca los recursos compartidos a los que el usuario no tendrá acceso.	financial:jill_video
cuota	Cantidad de cuota (TB:GB:MB): introduzca el tamaño de cuota del nuevo usuario. Para asignar espacio ilimitado, deje este campo en blanco.	0:0:0:0

Archivo de importación de usuarios de muestra

```
Jose/contraseña/prueba/Public:SmartWare:TimeMachineBackup/  
Public:SmartWare:TimeMachineBackup/Prueba/0:0:0:0/  
Anna/amarillo!/anna///0:0:0:0/  
David//SmartWare///0:0:0:0/  
Sara/azul!807////0:0:0:0/  
Astra/////anna/0:0:0:2/
```

Apéndice F: Sustitución del módulo de memoria SO-DIMM

Nota: Este procedimiento es aplicable únicamente para My Cloud PR4100.

El módulo de memoria SO-DIMM del dispositivo My Cloud se puede actualizar. Deberá apagarse el dispositivo My Cloud antes de sustituir el módulo.

Para obtener más información sobre el módulo de memoria compatible, consulte <http://support.wdc.com>.

Lo que necesita:

- Destornillador Phillips
- Sustitución del módulo de memoria SO-DIMM

Sustitución del módulo de memoria SO-DIMM

1. Antes de empezar, apague el dispositivo My Cloud y desconecte todas las conexiones externas.
2. Coloque la unidad sobre una superficie limpia y estable, con la parte posterior de la unidad hacia arriba.
3. Extraiga tres (3) tornillos de la parte posterior de la unidad (Figura 1).

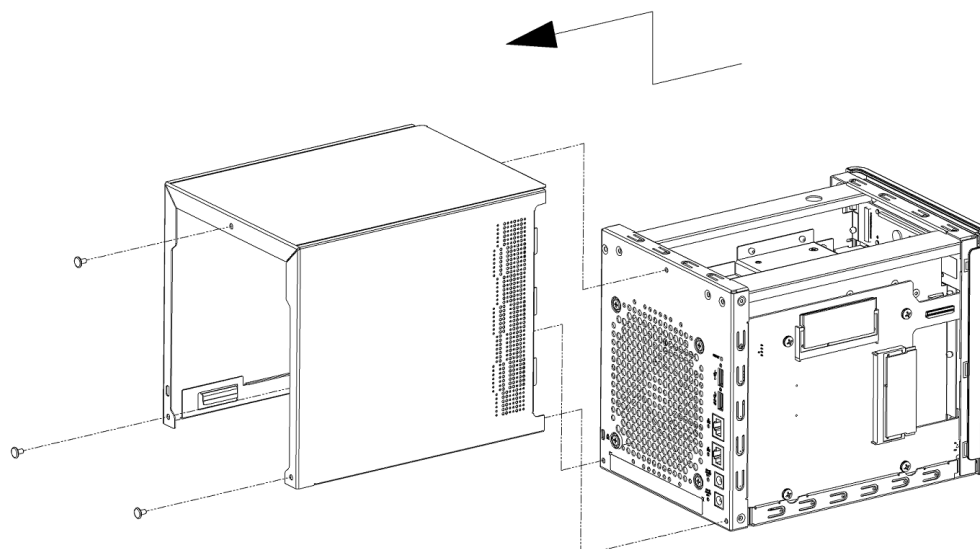


Figura 1. Desatornille y extraiga la cubierta de la unidad

4. Coloque la cubierta de la unidad mirando hacia usted y extraígalas. (Figura 1)

5. Retire y sustituya el módulo de memoria SO-DIMM.

Nota: Este dispositivo utiliza módulos de memoria en parejas coordinadas. Para obtener una lista de módulos de memoria, consulte <http://support.wdc.com>.

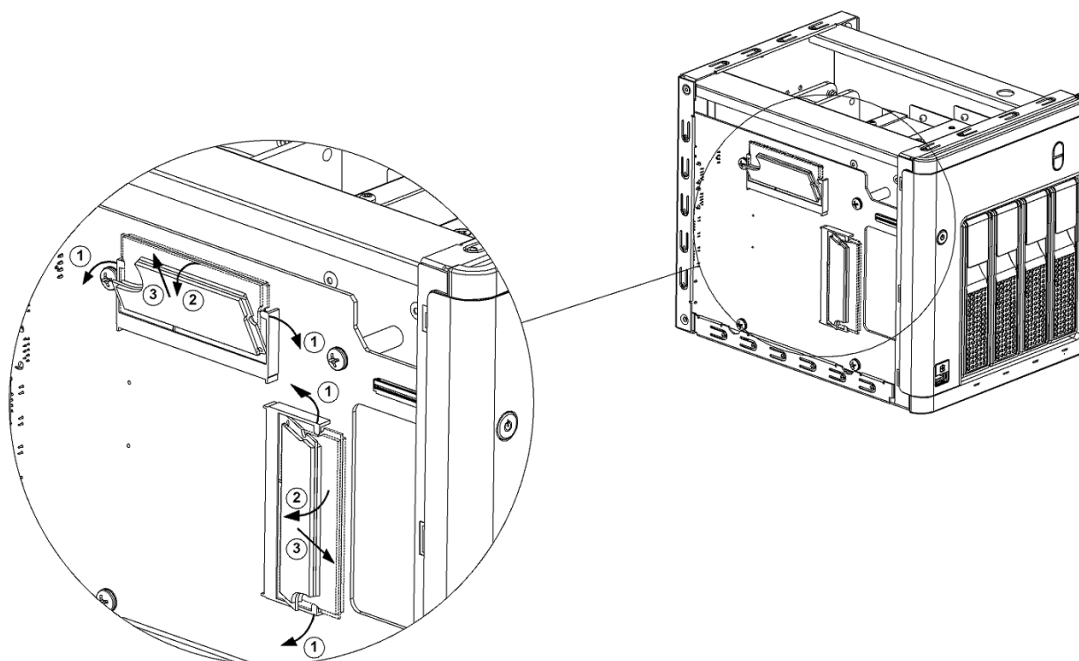


Figura 2. Sustituya el módulo 4PL-SO-DIMM

6. Una vez se han cambiado el par de módulos de memoria SO-DIMM, vuelva a colocar la cubierta de la unidad y vuelva a colocar y apretar los tres (3) tornillos exteriores.

Nota: Cuando vuelva a colocar la cubierta en la unidad, tenga cuidado de no tocar ni dañar los componentes del PCBA.

Nota: No apriete demasiado los tornillos.

7. Conecte todas las conexiones externas.
8. Reinicie el dispositivo.

Índice

A

acceso

- acceso remoto a la nube 40
- configuración general 71
- contenido 13
- iTunes en el dispositivo My Cloud 68
- nube personal mediante reproductores multimedia 67
- soporte en línea ii

acceso a la nube

- configuración 73
- permitir al dispositivo 40

Acceso FTP 80

acceso remoto a la nube 40

accesorios 3

acerca de

- aplicaciones 61
- copias de seguridad de la cámara 51
- copias de seguridad internas 47
- DLNA 68
- estado del disco 56
- iSCSI 57
- recursos compartidos 36
- Reproductores multimedia WD 68
- servidores multimedia 63
- Virtualización de volumen 59

activar

- acceso a la nube 40
- cliente iSNS iSCSI 58
- Copia de seguridad en la nube con ElephantDrive 49
- Copias de seguridad en la nube con Amazon S3 50
- DLNA 65
- iTunes 66
- notificaciones por SMS 95
- un destino iSCSI 58

actualizaciones

- disponible 97
- hacer en la página de inicio 18
- manual 97

actualizaciones disponibles

- actualizaciones del firmware 97

actualizaciones manuales 97

actualizar

- aplicaciones 62
- contraseña de usuario 31
- firmware, automáticamente 96

actualizar iTunes 66

Advertencia

- cambiar el modo RAID 54
- cambio de nombre del dispositivo My

Cloud 70

- el formateo del disco elimina los datos 91

eliminar un recurso compartido 38

montar un disco USB 44

montar/expulsar un disco USB 81

SSH, modificar el dispositivo 82

agregar manualmente una aplicación 62

Ahorro de energía

configuración 74

LCD 75

modo de reposo de la unidad 75

programa de energía 75

recuperación de energía 75

tiempo de espera de acceso a la web 75

alertas

correo electrónico 94

detalles 24

gestionar 23

iconos 23

ignorar 24

ver 24

alertas de sistema

iconos 23

ignorar 24

almacenamiento multimedia

acerca de 65

Almacenamiento RAID

acerca de 53

cambiar 53

tipos 53

Amazon S3

activar copia de seguridad 50

copias de seguridad 50

añadir

aplicaciones 61

contenido multimedia a una carpeta 67

grupos 33

Servicios de Enrutamiento de puertos 86

un disco duro 8

un único usuario 29

varios usuarios 29

análisis de disco 91

analizar disco

analizar 91

en busca de errores 91

apagado del dispositivo

botón de encendido 26

Hibernar 26, 90

Aplicación para dispositivos móviles

My Cloud

instalar 42

- Requisitos 41
- aplicaciones
 - acerca de 61
 - actualizar 62
 - añadir 61
 - eliminar 62
 - gestionar 61
 - My Cloud para dispositivos móviles 41
 - ver 61
- aplicaciones para móviles
 - instalar 42
- archivo de importación de usuarios
 - crear 107
 - formato 107
- archivos compartidos ISO
 - crear 92
 - eliminar 94
 - modificar 93
 - ver 93
- archivos de audio
 - compatible 64
- archivos de configuración
 - guardar 90
 - importar 90
- archivos de imágenes
 - compatible 64
- archivos de vídeo
 - compatible 64
- asignación de carpetas públicas 14
- asignar
 - acceso a grupos a archivos comparti- dos 34
 - cuotas a un grupo 34
 - cuotas a usuarios 31
 - un grupo a un usuario 31
- asistencia automática
 - solicitar 25
- B**
- Botón Copiar USB
 - creación de copias de seguridad 45
- botón de encendido
 - apagado mediante el 26
- búsqueda de actualizaciones 97
- C**
- cambiar el Modo RAID 54
- capacidad 19
 - Panel Capacidad 19
- carpetas públicas
 - asignar 14
- cierre de sesión del dispositivo 26
- cliente iSNS iSCSI
 - activar 58
- cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de WD ii
- Compatibilidad del explorador web 3
- componentes
 - vista frontal de 2 compartimento 4
 - vista frontal de 4 compartimento 5
- componentes del producto
 - vista posterior de 2 compartimento 4
 - vista posterior de 4 compartimento 5
- conexión
 - dispositivo My Cloud 9
 - un disco USB 43
 - un Volumen virtualizado a un Destino 59
- configuración
 - general 70
- Configuración de Active Directory 85
- Configuración de compartir
 - agregación 84
- configuración de contenidos multimedia
 - acerca de 86
- configuración de idioma y reloj 72
- Configuración de perfil de red 78
- Configuración de red 77
- configuración de servicios 76
- Configuración del sistema
 - acerca de 90
- Configuración en línea 10
- configuración general 70
 - acceso 71
 - acceso a la nube 73
 - Ahorro de energía 74
 - compartir agregación 84
 - Configuración de Active Directory 85
 - configuración de idioma y reloj 72
 - Configuración de red 77
 - configuración de servicios 76
 - Copia de seguridad de Mac 75
 - grupo de trabajo 84
 - Navegador principal local 84
 - Perfil de red 78
 - Servicios de red 78
- configuración predeterminada
 - restaurar 89
- Conformidad de seguridad, EE. UU. y Canadá 98
- Conformidad medioambiental RoHS, China 99
- Conformidad medioambiental, China 99
- contenido de la caja 3
- Contenido del paquete 3
- contenido multimedia
 - añadir 67
- contraseña
 - actualizando usuario 31
 - actualizar 31

- contraseña de usuario
 - actualizar 31
- Copia de seguridad en la nube con ElephantDrive
 - activar copia de seguridad 49
 - copias de seguridad 50
- copias de seguridad
 - acerca de 43
 - Amazon S3 50
 - cámara 51
 - con el Botón Copiar USB 45
 - ElephantDrive 50
 - eliminar 48
 - internos 47
 - Mac 75
 - modificar 48
 - nube 49
 - remotas 46
 - USB 43
- copias de seguridad con USB
 - crear 44
 - gestionar 43
- copias de seguridad de la cámara
 - acerca de 51
 - crear 52
- Copias de seguridad de puerto USB frontal 45
- copias de seguridad en la nube
 - acerca de 49
 - Amazon S3 50
 - usar copias de seguridad en la nube con Amazon S3 50
 - utilizar ElephantDrive 49
- copias de seguridad internas
 - acerca de 47
 - crear 47
 - iniciar 48
 - ver 48
- copias de seguridad remotas 46, 47
 - crear 46
- correos electrónicos
 - alertas 94
 - notificación 94
- crear
 - archivo de importación de usuarios 107
 - copias de seguridad de la cámara 52
 - copias de seguridad internas 47
 - copias de seguridad remotas 46
 - nuevo recurso compartido 37
 - un archivo compartido ISO 92
 - un destino iSCSI 57
 - un volumen virtualizado 59
 - una copia de seguridad con USB 44
 - varios usuarios 30
- cumplimiento
 - Europa 98
 - normas 98
 - ruido de la máquina, Alemania 99
 - seguridad 98
- Cumplimiento de las emisiones de RF 98
- cumplimiento de las normas 98
- cumplimiento de ruido
 - Alemania 99
- Cumplimiento de ruido de la máquina, Alemania 99
- cumplimiento ICES/NMB-003, Canadá 98
- cuotas
 - asignar a un grupo 34
 - asignar a un usuario 32
 - asignar usuarios a 31
 - usuario 31
- D**
- datos S.M.A.R.T. 56
- desactivar
 - DLNA 65
 - iTunes 66
 - un destino iSCSI 58
- descripción
 - DLNA 63
- destino iSCSI
 - activar 58
 - crear 57
 - desactivar 58
 - eliminar 58
 - modificar 58
- diagnóstico
 - pruebas 88
 - sección 19
- Diagnóstico del sistema
 - acerca de 88
- Diagnósticos del sistema
 - acerca de 19
- disco compartido
 - creación de un alias de Mac para 14
- disco duro
 - añadir a un disco sin disco 8
 - ver información 56
- disco USB
 - conexión 43
- dispositivo
 - actividad 20
 - apagar 90
 - cierre de sesión 26
 - estado 18, 19
 - mantenimiento 90
 - procesos 20
 - reinicio 26, 91

- sección 19
- ver el tiempo de actividad 91
- dispositivo My Cloud
 - acceso 41
 - actividad del dispositivo 20
 - capacidad 19
 - configuración en línea 10
 - guía rápida del usuario 100
 - iconos de acción 104
 - inicio de sesión (usuario final) 100
 - Panel de control (usuario final) 100
 - registro iii
 - URL y nombres del dispositivo 106
- dispositivo sin disco
 - añadir discos duros 8
- DLNA
 - acerca de 68
 - activar 65
 - desactivar 65
 - dispositivos 68
- DNS dinámico 83

E

- editar
 - configuración de usuarios 31
 - configuración del grupo 33
 - recursos compartidos 37
- Ejecutar una prueba de diagnóstico 88
- eliminar
 - copias de seguridad 48
 - Enrutamiento de puertos 86
 - recursos compartidos 38
 - un archivo compartido ISO 94
 - un destino iSCSI 58
 - una aplicación 62
- eliminar un grupo 35
- eliminar usuarios 32
- enlace
 - agregación 79
 - velocidad 79
- Enrutamiento de puertos 85
 - añadir 86
 - eliminar 86
- Estado del disco
 - acerca de 56
- Examinador principal local 84

F

- firmware
 - actualizaciones 96
 - actualizaciones automáticas 96
 - sección del panel de control 20
- fotos
 - ver 63

G

- gestionar
 - alertas 23
 - aplicaciones 61
 - copias de seguridad con USB 43
 - usuarios y grupos 28
- grupos
 - acerca de 33
 - añadir 33
 - asignación de recursos
 - compartidos 34
 - asignar acceso a recursos compartidos 34
 - asignar cuotas 34
 - asignar un usuario 31
 - editar configuración 33
 - eliminar 35
 - reglas de cuotas 32
 - ver 33
- grupos de trabajo 84
- guardar
 - archivo de configuración 90
- Guía del usuario final 100

H

- hibernar
 - apagado del dispositivo 17, 26

I

- iconos
 - acción 104
 - alerta 23
 - barra de navegación, página de inicio 16, 17
 - en la parte posterior del dispositivo 6
 - Información 16
 - Menú Ayuda 24
 - navegación (usuario final) 100
- iconos de acción 104
- iconos de navegación 17
 - usuario final 100
- ignorar una alerta de sistema 24
- Importante
 - use el cable Ethernet incluido 9
- importar
 - archivos de configuración 90
 - varios usuarios 30
- informe de sistema 25
 - crear y guardar 25
 - envío a la asistencia técnica 25
- iniciar una copia de seguridad interna 48
- instalar
 - Aplicación para dispositivos móviles My Cloud 42
 - Aplicaciones móviles iOS y Android 41

- aplicaciones para móviles 42
- Instrucciones de seguridad 1
- Instrucciones previas a la instalación 7
- iPv4 Modo de red 79
- iPv6 Modo de red 79
- iSCSI
 - acerca de 57
 - tipos 57
- iTunes
 - acceso al dispositivo My Cloud 68
 - activar 66
 - actualizar 66
 - desactivar 66
 - descripción 63
 - tipos de soportes admitidos 65
 - transmitir multimedia 69
- L**
- LAN
 - Requisitos 3
- LED
 - descripción 6
 - Encendido del panel frontal 6
 - Ethernet (red) del panel posterior 7
- LLTD 85
- M**
- Mac
 - copias de seguridad 75
 - creación de un alias para el disco compartido 14
- modificar
 - copias de seguridad 48
 - un archivo compartido ISO 93
 - un destino iSCSI 58
 - un volumen virtualizado 60
- modo de reposo de la unidad 75
- Modo RAID
 - cambiar 54
 - ver 54
- modo seguro
 - recuperación 103
- música
 - iTunes 63
 - reproducir 63
- My Cloud
 - acceso local a contenidos de recursos compartidos 38
 - acceso remoto 40
 - configuración de usuarios 28
 - eliminar un recurso compartido 38
 - gestionar usuarios 28
 - informe de sistema 25
 - URL 106

- N**
- Notificación de dispositivos de clase B, Corea 99
- notificaciones 94
 - correo electrónico 94
 - pantalla 95
 - SMS 95
- notificaciones por SMS 95
- O**
- Obtención del servicio al cliente 24
- P**
- Página de inicio del My Cloud (usuario final) 100
- Panel Actividad de la red 20
- Panel Aplicaciones 23
- panel de control
 - de control 15
 - iconos de información 17
 - iconos de navegación 17
 - iniciar 15
 - Inicio, página 16
 - usuario final 100
- panel Dispositivos de la nube 21, 22
- panel Usuarios 22
- para configurar un SAI de red 83
- Precauciones 7
- preparar el dispositivo 8
- Procedimientos seguros de actualización de firmware 103
- Programa de mejora de productos 25
- Protocolo Max SMB 84
- pruebas
 - de diagnóstico 88
- R**
- recuperar 47
- recuperar copias de seguridad remotas 47
- recurso compartido público
 - apertura con el sistema operativo Windows 13
 - apertura con un sistema operativo Mac OS 14
- recursos compartidos
 - acceso local 38
 - acceso local a contenidos 38
 - acerca de 36
 - asignar al grupo acceso 34
 - conversión en privado 38
 - crear nuevo 37
 - editar 37
 - eliminar 38
 - ver contenido 13
 - ver una lista 36

- recursos compartidos privados
 - crear 38
- registro
 - producto, en línea iii
- Registro ampliado 88
- registro de información del producto de WD 2
- registro del producto iii
- registros del sistema
 - ver 88
- reinicio del dispositivo 26, 91
- reproductores multimedia
 - acceso a su nube personal mediante 67
 - acceso al dispositivo My Cloud 67
 - otros 68
 - tipos de soportes 64
 - WD 68
- Reproductores multimedia WD
 - acerca de 68
- Requisitos
 - Aplicación para dispositivos móviles My Cloud 41
- requisitos de internet 3
- restauración del sistema 90
- restaure el dispositivo My Cloud a la configuración predeterminada 89

S

- SAI
 - conexión de red 83
 - configuración de red 83
- SAI de red 83
- servicio al cliente
 - obtención 24
- Servicio de red
 - iPv4 Modo de red 79
 - iPv6 Modo de red 79
- Servicio NFS 81
- Servicio WebDAV 81
- Servicio y soporte técnico de WD ii, iii
- Servicios AFP 81
- Servicios de red
 - configuración 78
- Servicios de Windows 84
- servidor remoto
 - habilitar 85
- servidores multimedia
 - acerca de 63
 - descripción 63
- sistema
 - actividad 20
 - configuración 90
 - estado 19
 - restaurar 90

- Sistema de parpadeo LED 89
- sistemas operativos compatibles 3
- SNMP 82
- Soporte técnico de WD
 - contactos ii
- SSH
 - acceso seguro 82
- Streaming
 - vídeos, fotos y música 63

T

- tareas comunes 26
- Tiempo de espera de acceso a la web 75
- tipos de contenido multimedia compatibles con iTunes 65
- tipos de soportes admitidos 64
- Tramas Jumbo 80
- Transmitir
 - multimedia en iTunes 69
- transmitir multimedia en iTunes 69

U

- único usuario
 - añadir 29
- Uso de Mac OS X 14
- Usuario
 - configuración 28
- usuarios
 - acerca de 28
 - activar acceso remoto a la nube 40
 - actualizar contraseña 31
 - agregar un único 29
 - añadir varios 29
 - asignar cuotas 32
 - asignar cuotas a 31
 - asignar un grupo a 31
 - configuración, editar 31
 - crear varios 30
 - cuotas 31
 - eliminar 32
 - importar varios 30
 - reglas de cuotas de grupo 32
 - ver 28
 - ver lista 28

V

- varios usuarios 29
 - crear 30
 - importar 30
- ver
 - aplicaciones 61
 - contenido de recursos compartidos del dispositivo 13
 - detalles de alertas 24
 - detalles de copia de seguridad 48
 - detalles de un archivo compartido

ISO	93
el modo RAID actual	54
grupos	33
información del disco duro	56
Registros del sistema	88
tiempo de actividad del dispositivo	91
una lista de recursos	36
usuarios	28
vídeos	
reproducción y transmisión	63
transmitir	63
Virtualización de volumen	
acerca de	59
Visor de archivos web	101
Volumen virtualizado	
conectar a un destino	59
crear	59
modificar	60
W	
Windows	
asignar una carpeta pública	14

Se considera que la información proporcionada por WD es correcta y fiable; sin embargo, WD no asume responsabilidad alguna por el uso de dicha información ni por posibles violaciones de patentes o derechos de terceros derivadas del uso de esta información. No se concede licencia ninguna, ya sea implícitamente o de otra manera, bajo ninguna patente o derechos de patente de WD. WD se reserva el derecho a cambiar las especificaciones en cualquier momento y sin aviso previo.

Western Digital, WD, el logotipo de WD, My Book, My Cloud, My Passport, WD Red y WD TV son marcas comerciales registradas de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países; My Cloud, WD Quick View, WD SmartWare, WD Photos y WD TV Live son marcas comerciales de Western Digital Technologies, Inc. en EE. UU. y otros países. Las otras marcas mencionadas pertenecen a otras compañías.

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. Todos los derechos reservados.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 EE.UU.

4779-705142-B00 Junio de 2016