



WD My Cloud™ EX2

Personal Cloud Storage

Manuale d'uso



Servizio e assistenza WD

In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra Knowledge Base o inviando un e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile o, se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico indicato di seguito.

Per il prodotto sono previsti 30 giorni di assistenza telefonica gratuita durante il periodo di garanzia. Il periodo di 30 giorni decorre dal primo contatto telefonico con il Supporto tecnico WD. L'assistenza via e-mail è gratuita per tutto il periodo di garanzia e la nostra ricca Knowledge Base è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Per aiutarci a tenere i clienti informati sulle nuove funzionalità e i servizi, il prodotto va registrato online all'indirizzo <http://register.wd.com>.

Accesso all'assistenza online

Visitare il sito web di supporto ai prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> e scegliere un argomento tra i seguenti:

- **Download** – Per scaricare driver, software e aggiornamenti per il prodotto WD.
- **Registrazione** – Per registrare il prodotto WD e ottenere così gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali.
- **Garanzia e Servizi RMA** – Per ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati.
- **Knowledge Base** – È possibile effettuare ricerche per parola chiave, frase o ID risposta.
- **Installazione** – Per accedere all'aiuto online sull'installazione di prodotti o software WD.
- **WD Community** – Per condividere idee e conoscere altri utenti di WD.
- **Centro di formazione online** – Il Centro di formazione online è il punto di partenza per ottenere il massimo dal dispositivo di personal cloud storage (<http://www.wd.com/setup>).

Come contattare l'assistenza tecnica di WD

Quando si contatta WD per richiedere supporto tecnico, è necessario avere a disposizione il numero di serie del prodotto WD, la configurazione hardware e le versioni del software del proprio sistema.

Nord America

Inglese 800.ASK.4wd
(800.275.4932)
Spagnolo 800.832.4778

Asia versante Pacifico

Australia 1 800 42 9861
Cina 800 820 6682 / +65 62430496
Hong Kong +800 6008 6008
India 1 800 11 9393 (MNTL)/1 800 200 5789 (Reliance)
011 26384700 (Linea pilota)
Indonesia +803 852 9439
Giappone 0120-994-120 / 00531-65-0442
Corea 02 703 6550
Malesia +800 6008 6008 / 1 800 88 1908/+65 62430496
Filippine 1 800 1441 0159
Singapore +800 6008 6008 / +800 608 6008/+65 62430496
Taiwan +800 6008 6008/+65 62430496

Europa (numero verde)* 00800 ASK4
WDEU
(00800 27549338)

Europa +31 880062100

Medio Oriente +31 880062100

Africa +31 880062100

* Numero verde disponibile nei seguenti paesi: Austria, Belgio, Danimarca, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Paesi Bassi, Norvegia, Spagna, Svezia, Svizzera, Regno Unito.

Registrazione del prodotto WD

La registrazione del prodotto WD consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. La registrazione dell'unità può essere eseguita facilmente online presso <http://register.wd.com> oppure usando il software WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage.

Sommario

| | |
|---|-----------|
| Servizio e assistenza WD | ii |
| Registrazione del prodotto WD | ii |
| 1 Informazioni importanti per l'uso | 1 |
| Istruzioni importanti per la sicurezza | 1 |
| Registrazione delle informazioni sul prodotto WD | 2 |
| 2 Panoramica sul prodotto | 3 |
| Informazioni sul sistema | 3 |
| Informazioni sul Centro formazione online | 4 |
| Contenuto della confezione | 5 |
| Istruzioni sulla preinstallazione | 6 |
| Precauzioni per l'uso | 6 |
| Componenti del prodotto | 7 |
| 3 Guida introduttiva | 9 |
| Installazione dei dischi nel modello driveless | 9 |
| Connettere fisicamente il dispositivo | 11 |
| Introduzione all'uso con il software di installazione online | 13 |
| Introduzione all'uso senza il software di installazione online | 19 |
| Accesso ai contenuti | 19 |
| 4 Accesso al cloud personale da remoto | 21 |
| Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo WD My Cloud EX2 | 21 |
| Configurazione dell'accesso al cloud per un utente | 21 |
| Portabilità dei file con le app mobile iOS e Android | 23 |
| 5 Gestione utenti, gruppi e condivisioni | 35 |
| Informazioni sugli utenti | 35 |
| Informazioni sui gruppi | 43 |
| Informazioni sulle condivisioni | 46 |
| 6 La dashboard in breve | 52 |
| Avvio della dashboard | 52 |
| La pagina iniziale della dashboard | 55 |
| Assistenza clienti | 66 |
| Attività comuni | 67 |
| 7 Backup e recupero dei file | 68 |
| Informazioni sui backup | 68 |
| Gestione di un dispositivo USB e backup USB | 68 |
| Backup remoti | 71 |

| | |
|--|------------|
| Internal Backups..... | 75 |
| Backup su cloud..... | 77 |
| 8 Gestione dell'archiviazione su WD My Cloud EX2 | 83 |
| Tipi di archiviazione | 83 |
| Archiviazione RAID | 84 |
| Stato disco | 88 |
| Archiviazione iSCSI..... | 90 |
| Virtualizzazione dei volumi | 94 |
| 9 Gestione delle app sul dispositivo WD My Cloud EX2 | 98 |
| Informazioni sulle app | 98 |
| Gestione delle app | 98 |
| 10 Riproduzione/Trasferimento in streaming di video, foto e musica | 102 |
| Server multimediali | 102 |
| Archiviazione di contenuti multimediali | 104 |
| Abilitazione di DLNA e iTunes..... | 104 |
| Accesso al cloud personale dai lettori multimediali | 108 |
| Accesso al cloud personale con iTunes | 110 |
| 11 Impostazioni di configurazione | 111 |
| Generale | 111 |
| Rete | 121 |
| Media | 128 |
| Utilità | 128 |
| Notifiche | 132 |
| Aggiornamento firmware | 134 |
| 12 Sostituzione di un disco | 137 |
| Identificazione di un disco rigido guasto | 137 |
| Sostituzione di un disco | 138 |
| Reso di un disco WD | 140 |
| 13 informazioni su normative e garanzia | 141 |
| Conformità alle normative..... | 141 |
| Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni eccetto Australia/Nuova Zelanda) | 142 |
| Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda) | 143 |
| Appendici | 145 |
| Appendice A: Guida rapida all'uso WD My Cloud EX2 | 145 |
| Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!® | 150 |
| Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB | 153 |

| | |
|---|------------|
| Appendice D: Modalità RAID supportate | 158 |
| Appendice E: Migrazioni RAID | 158 |
| Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura | 159 |
| Appendice G: Specifiche tecniche | 160 |
| Indice | 161 |

1

Informazioni importanti per l'uso

[Istruzioni importanti per la sicurezza](#)
[Registrazione delle informazioni sul prodotto WD](#)

Istruzioni importanti per la sicurezza

Il presente dispositivo è stato progettato e fabbricato per garantire la sicurezza personale. L'utilizzo improprio può causare la folgorazione o esporre al rischio di incendio. Le misure di sicurezza integrate nell'unità sono efficaci se l'utente osserva le procedure di installazione, utilizzo e manutenzione indicate di seguito.

- Seguire tutti gli avvisi e le istruzioni riportati sul prodotto.
- Scollegare il prodotto dalla presa di corrente prima di pulirlo. Non utilizzare detergenti liquidi né spray. Eseguire la pulizia con un panno umido.
- Non utilizzare il prodotto in vicinanza di liquidi.
- Non collocare il prodotto su una superficie instabile, onde evitare che cada, subendo danni gravi.
- Non far cadere il prodotto.
- Non ostruire le fessure e le aperture sul lato superiore e inferiore del telaio: queste aperture non devono essere mai bloccate né coperte per garantire la ventilazione corretta e il funzionamento affidabile del prodotto e per proteggerlo dal surriscaldamento. Un'ulteriore misura per evitare il surriscaldamento consiste nel mantenere l'unità dritta.
- Utilizzare il prodotto unicamente con l'alimentazione del tipo indicato sull'etichetta. Se non si è certi circa il tipo di alimentazione disponibile, consultare il rivenditore o l'azienda locale che produce energia elettrica.
- Non collocare oggetti sul cavo di alimentazione e sistemarlo in modo che nessuno possa calpestarlo.
- Se si adopera un cavo di prolunga assicurarsi che l'ampereaggio totale dell'apparecchiatura collegata non superi il valore nominale della prolunga. Accertarsi, inoltre, che il valore nominale totale di tutti i prodotti collegati alla presa a muro non superi il valore nominale del fusibile.
- Non introdurre mai oggetti di alcun tipo all'interno del prodotto attraverso le fessure del telaio onde evitare che entrino a contatto con punti in cui è presente tensione pericolosa o provochino un cortocircuito, causando possibili incendi o scosse elettriche.
- Estrarre la spina dalla presa e rivolgersi a personale qualificato nelle seguenti circostanze:
 - La spina o il cavo di alimentazione sono danneggiati o sfrangiati.
 - Sul prodotto è caduto del liquido.
 - Il prodotto è rimasto esposto all'azione di pioggia o acqua.
 - Il prodotto non funziona normalmente anche se si seguono le istruzioni operative. Regolare solo i comandi indicati nelle istruzioni operative: regolazioni errate possono causare danni e imporre l'intervento di un tecnico qualificato per ripristinare le condizioni normali di funzionamento.
 - Il prodotto è caduto o il telaio ha subito danni.
 - Se si osserva un'evidente alterazione delle prestazioni del prodotto, contattare il Supporto Tecnico di WD all'indirizzo <http://support.wd.com>.

Registrazione delle informazioni sul prodotto WD

Ricordarsi di annotare le seguenti informazioni, utilizzate per l'installazione e il supporto tecnico. I dati del prodotto WD sono riportati sull'etichetta sul retro del dispositivo.

- Numero di serie
- Numero modello
- Data di acquisto
- Note su sistema e software

Panoramica sul prodotto

[Informazioni sul sistema](#)
[Funzionalità](#)
[Informazioni sul Centro formazione online](#)
[Contenuto della confezione](#)
[Istruzioni sulla preinstallazione](#)
[Precauzioni per l'uso](#)
[Componenti del prodotto](#)

Informazioni sul sistema

Progettato ex novo, con tutta la qualità e l'affidabilità che sono oramai il marchio di WD® e coperto da una garanzia di due anni, My Cloud EX2 è un dispositivo NAS (Network Attached Storage) ad alte prestazioni che integra due vani ed è destinato ad uso domestico o per piccoli uffici. Offre un archivio unico per salvare tutti i contenuti e proteggere i dati con le opzioni di backup LAN/WAN, su cloud o RAID 1. I file, anche di grandi dimensioni, possono essere trasmessi in streaming su qualsiasi schermo e le funzionalità NAS si ampliano grazie a una suite completa di app. WD My Cloud EX2 personal cloud storage è un sistema ad alte prestazioni che, connesso a un router wireless, consente l'accesso wireless sicuro ai multimediali e ai file da qualsiasi computer, tablet o smartphone.

Questo manuale d'uso contiene la descrizione della procedura di installazione e altre importanti informazioni sul prodotto WD acquistato. Le versioni tradotte e gli aggiornamenti del presente manuale possono essere scaricati da <http://products.wd.com/updates>. Maggiori informazioni e notizie su questo prodotto sono disponibili sul nostro sito web all'indirizzo <http://www.wd.com/>.

Funzionalità

Il massimo dell'affidabilità dal nome più affidabile per lo storage – Progettato ex novo con tutta la qualità e l'affidabilità che sono oramai il marchio di WD® e coperto da una garanzia di due anni, My Cloud EX2 è un NAS ad alte prestazioni che integra due vani ed è destinato ad uso domestico o per piccoli uffici. Offre un archivio unico per salvare tutti i contenuti e proteggere i dati con le opzioni di backup LAN/WAN, su cloud o RAID 1. I file, anche di grandi dimensioni, possono essere trasmessi in streaming su qualsiasi schermo e le funzionalità NAS si ampliano grazie a una suite completa di app.

Tante opzioni – Il case diskless permette agli utenti di progettare il NAS esattamente con le unità che desiderano; altrimenti, è possibile scegliere un sistema popolato subito pronto all'uso, con gli hard disk WD Red™ per il massimo dell'affidabilità nell'esclusivo ambiente operativo NAS in funzione 24 ore su 24, 7 ore su 7.

Gestione delle unità – Numerose opzioni di gestione, incluse le modalità di spanning, JBOD e RAID 0, 1 consentono di controllare i dati.

Protezione dati al top – Svariate opzioni proteggono i dati dalle perdite. È possibile scegliere tra il backup LAN/WAN, su cloud, USB o RAID 1.

Facile da gestire – La potenza della dashboard assicura il controllo costante del sistema. È possibile monitorare le unità, gestire gli utenti e sfruttare le funzionalità di risparmio energetico. Gli avvisi via e-mail e sui dispositivi portatili comunicano lo stato aggiornato My Cloud EX2.

App desktop e mobile pluripremiate – Con le app desktop e mobile WD My Cloud è possibile caricare, accedere e condividere i documenti ovunque si sia. I file possono essere trasferiti comodamente dagli account di cloud pubblico a WD My Cloud EX2 utilizzando un'app mobile.

App potenti per personalizzare il NAS – Sono integrate aMule, Iccast, Joomla!®, phpBB®, phpMyAdmin, Transmission, SqueezeCenter e altre app. Per conoscere le app più recenti disponibili, visitare wd.com/setup/mycloudex2apps.

Opzioni di servizio avanzate – File server, FTP server, backup server e server per il download dei torrent P2P integrati.

Trasmissione di contenuti multimediali in streaming ai dispositivi connessi – Video e foto possono essere trasmessi a TV, media player, console di gioco e altri dispositivi DLNA®/UPnP® connessi. Integra un media server Twonky 7.2 e DLNA-certified 1.5. E con il server iTunes® integrato, è facile trasmettere in streaming le raccolte musicali.

Il backup personalizzato – I dati possono essere protetti con il backup remoto su un altro dispositivo di backup su cloud My Cloud EX2 o My Cloud EX4 integrato oppure localmente su LAN/WAN. Agli utenti di PC, WD SmartWare™ Pro offre opzioni che consentono di decidere come, quando e dove eseguire il backup dei file per dieci computer massimo. Gli utenti Mac® possono sfruttare tutte le funzionalità di protezione dati del software di backup Apple® Time Machine®.

Ampliamento della capacità – Basta collegare un hard disk USB compatibile direttamente a My Cloud EX2 per ampliare la capacità di storage. Sono fornite due porte di espansione USB 3.0.

Funzionalità integrate di risparmio energetico – Il rallentamento delle unità (spin-down) quando non sono in uso e l'accensione/spengimento programmati consentono di ridurre i consumi.

Personal cloud – Diversamente dai cloud pubblici, My Cloud EX2 consente di conservare tutti i contenuti in un solo archivio sicuro, sulla rete domestica o aziendale, invece che su un server remoto. Non servono archivi misteriosi per i dati. Niente canoni mensili. Nessun limite.

Funzionalità avanzate – iSCSI target, servizi FTP completi, supporto per jumbo frame, pronto per IPv6, supporto per UPS (USB e rete), monitor delle risorse in tempo reale, crittografia dei volumi con password di avvio, SNMP e volumi virtuali.

Informazioni sul Centro formazione online

Il Centro formazione online di WD fornisce le ultime informazioni, istruzioni e software che consentono agli utenti di ottenere il massimo dal proprio personal cloud storage. Questa guida basata su web offre una procedura dettagliata per la configurazione dell'accesso remoto, il backup dei dati, il monitoraggio dello stato del dispositivo e altro ancora. È una risorsa interattiva per accompagnare gli utenti nella procedura di installazione e utilizzo del dispositivo WD My Cloud EX2. Il Centro formazione online permette di:

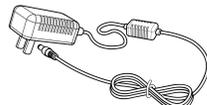
- Acquisire informazioni sul prodotto di personal cloud storage.
- Scaricare il software più recente per il prodotto.
- Trovare informazioni approfondite e interattive su come esplorare ciascuna delle funzionalità del prodotto.
- Aggiornare il prodotto ogni volta che diventano disponibili nuove funzionalità.
- Accedere a una risorsa online sempre disponibile, senza un manuale o un CD.

Contenuto della confezione

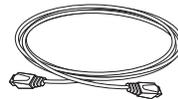
- Il dispositivo WD My Cloud EX2 personal cloud storage
- Cavo di rete
- Adattatore di alimentazione CA
- Guida di installazione rapida
- Kit di montaggio (solo per il modello driveless)



Dispositivo WD My Cloud EX2
Personal Cloud Storage



Adattatore CA*



Cavo di rete



Guida di installazione rapida

Per ulteriori informazioni sugli accessori supplementari per questo prodotto, visitare:

| | |
|-----------------------|---|
| USA | www.shopwd.com o www.wdstore.com |
| Canada | www.shopwd.ca o www.wdstore.ca |
| Europa | www.shopwd.eu o www.wdstore.eu |
| Tutti gli altri paesi | Contattare il Supporto Tecnico di WD per la propria regione. Per un elenco dei recapiti del Supporto Tecnico, visitare http://support.wd.com e consultare l'articolo con ID risposta 1048 della Knowledge Base. |

Sistema operativo

Windows®

- Windows 8.1 o versioni precedenti
- Windows 7
- Windows Vista®
- Windows XP (32 bit) SP3 o versione successiva

Mac OS X®

- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)
- Snow Leopard (Mac OS 10.6)

Nota: la compatibilità può variare in base al sistema operativo e alla configurazione hardware del computer in uso.

Browser web

- Internet Explorer 8.0 e versioni successive sui computer Windows supportati
- Safari 6.0 e versioni successive sui computer Mac supportati
- Firefox 21 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati
- Google Chrome 27 e versioni successive sui computer Windows e Mac supportati

Rete locale

- Router/switch (per ottimizzare le prestazioni è consigliato Gigabit)

Internet

- Una connessione Internet a banda larga è necessaria per la configurazione iniziale e il download del software, nonché per l'accesso remoto e l'utilizzo delle app

Istruzioni sulla preinstallazione

Prima di cominciare l'installazione, scegliere per il dispositivo una collocazione tale da consentirne la massima efficienza. Sistemarlo in una posizione che sia:

- In prossimità di una presa elettrica dotata di messa a terra
- In un ambiente pulito e senza polvere
- Su una superficie stabile e senza vibrazioni
- In un'area ben ventilata, senza ostacoli che blocchino o coprano le prese e le aperture sul lato superiore e inferiore del dispositivo e lontano da fonti di calore
- Isolato dai campi elettromagnetici generati da altre apparecchiature (ad es. condizionatori, ricevitori radio e TV)

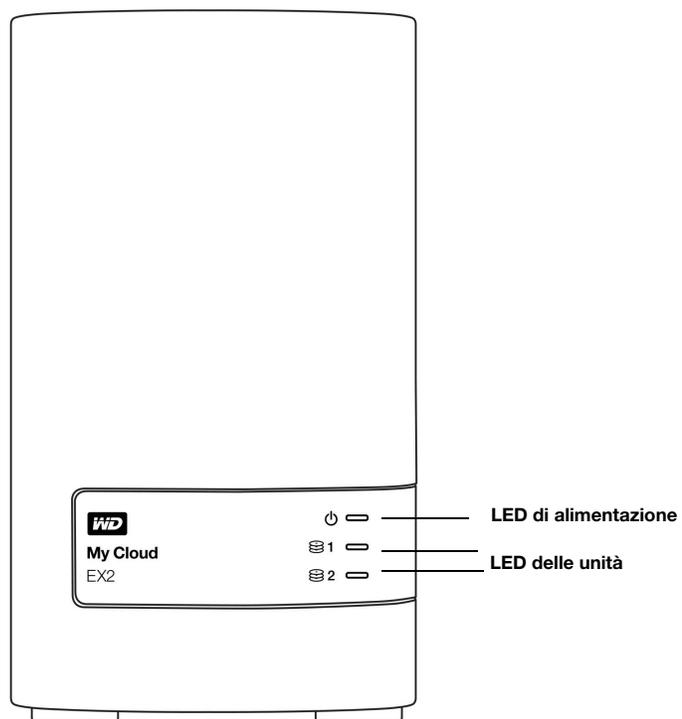
Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e vanno maneggiati con cautela durante il disimballaggio e l'installazione. Se maneggiati in modo scorretto oppure sottoposti a urti o vibrazioni, i dispositivi possono danneggiarsi. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto per lo storage esterno, attenersi alle seguenti precauzioni:

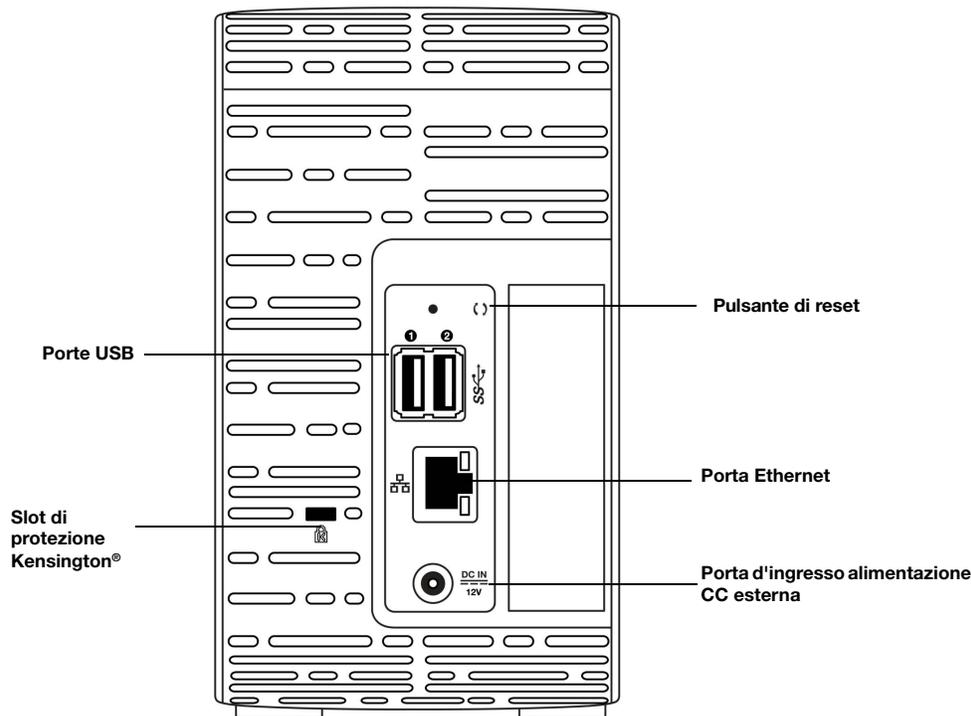
- Non fare cadere né scuotere il dispositivo.
- Non spostare il dispositivo quando è acceso.
- Non utilizzare questo prodotto come dispositivo portatile.
- Non rimuovere contemporaneamente tutte le unità dati, altrimenti il dispositivo non risponderà più.

Componenti del prodotto

Vista anteriore



Vista posteriore



| Component | Icona | Descrizione |
|------------------------------|---|---|
| Porta Ethernet |  | Collega il dispositivo a una rete locale. |
| Porta USB 3.0 |  | Provvede al collegamento a un disco rigido USB per ampliare lo spazio di archiviazione. |
| Pulsante di reset |  | Ripristina impostazioni come il nome utente e la password di amministratore del dispositivo. |
| Porta di alimentazione |  | Collega il dispositivo a un adattatore CA e alla presa elettrica. |
| Slot di sicurezza Kensington |  | Come misura di protezione, questo dispositivo è dotato di uno slot di sicurezza che supporta un cavo di sicurezza Kensington standard. Visitare http://www.kensington.com/ per ulteriori informazioni. |

3

Guida introduttiva

- [Installazione dei dischi nel modello driveless](#)
- [Connettere fisicamente il dispositivo](#)
- [Introduzione all'uso con il software di installazione online](#)
- [Introduzione all'uso senza il software di installazione online](#)
- [Accesso ai contenuti](#)

È facile configurare il dispositivo WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage: basta aprire la confezione, collegarlo e aspettare che il LED di alimentazione sul lato anteriore del dispositivo diventi azzurro fisso. Poi scaricare ed eseguire il software per la configurazione rapida, disponibile presso <http://www.wd.com/setup>.

Nota: per informazioni per spegnere e scollegare in sicurezza il dispositivo, v. “Utilità” a pagina 128.

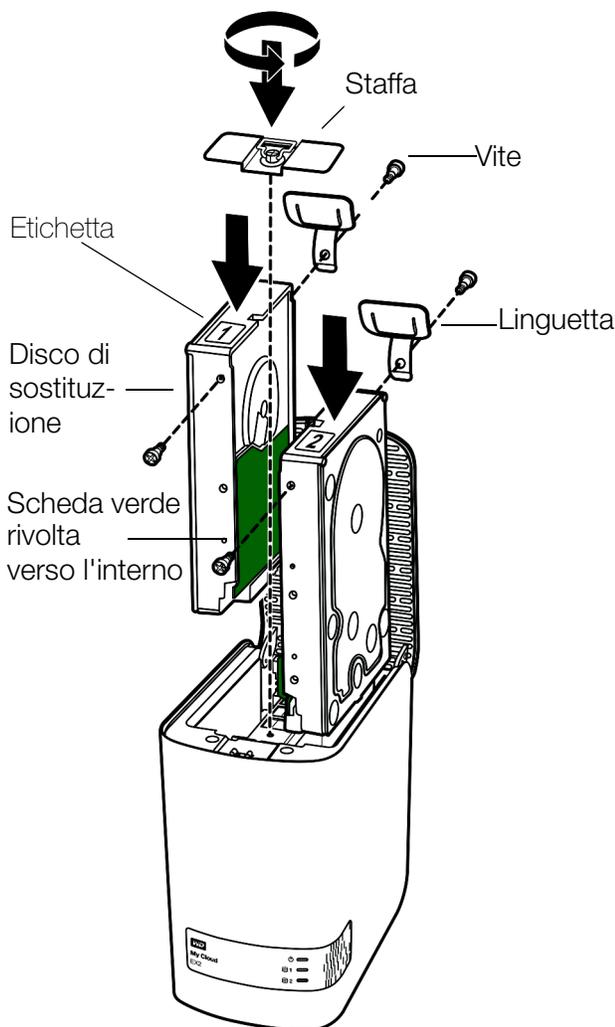
Installazione dei dischi nel modello driveless

Importante: seguono le istruzioni per l'installazione dei dischi nei modelli WD My Cloud EX2 che ne sono privi. È possibile utilizzare un disco di WD o di un'altra azienda. Per un elenco dei dischi compatibili, v. wd.com/mycloudex2.

Importante: assicurarsi che il dispositivo non sia connesso né all'alimentazione né alla rete.

Importante: per evitare problemi dovuti alle scariche elettrostatiche (ESD), prima di maneggiare il dispositivo scaricare l'elettricità statica dal corpo, toccando un oggetto metallico.

Nota: per ulteriori istruzioni su come rimuovere e sostituire un disco guasto oppure su come preparare e inserire un disco non WD, v. “[Sostituzione di un disco](#)” a pagina 137.

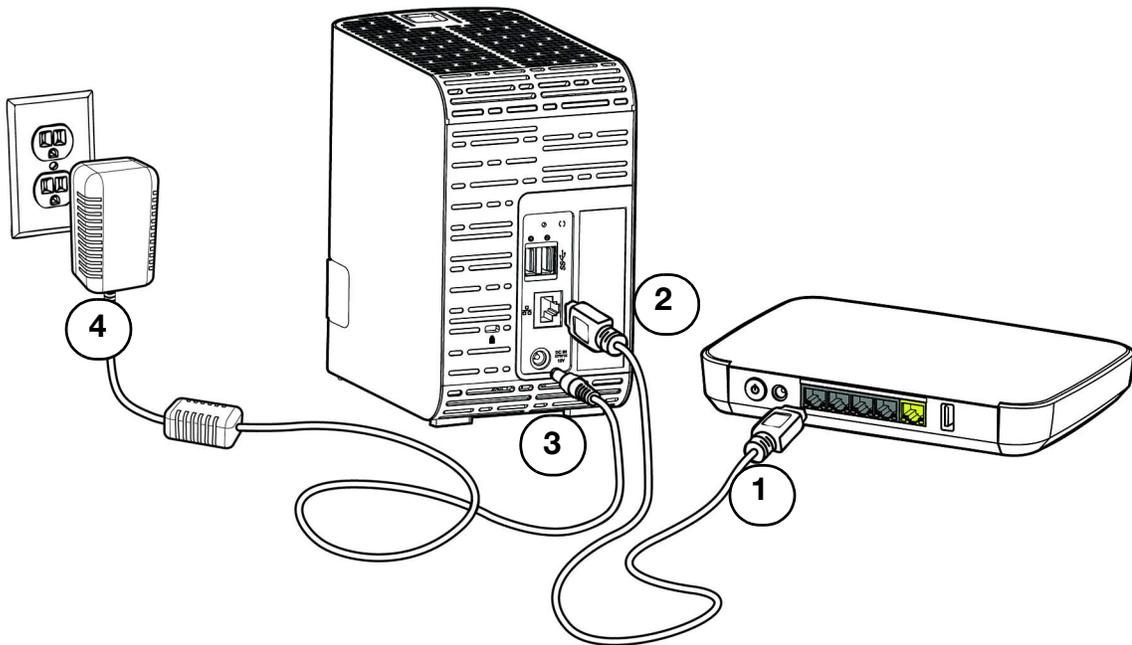


Nota: per questa operazione occorre un cacciavite con testa a croce.

Nota: durante questa procedura, i cavi di alimentazione e di rete non sono collegati.

1. Spingere il pulsante sullo sportello (in cima) al dispositivo e aprirne il lato superiore.
2. Estrarre la staffa che ferma in posizione i dischi.
3. Con una vite di quelle in dotazione, fissare una linguetta di plastica sul foro in cima, sul lato del disco (se la scheda verde è rivolta verso chi osserva, il lato sarà il destro).
4. Inserire una vite nel foro corrispondente sul lato opposto del disco.
5. Fissare l'etichetta 1 o 2 sul lato superiore del disco. L'etichetta 1 è sulla sinistra, la 2 sulla destra, osservando l'unità dal basso in alto. I numeri corrispondenti sono riportati sull'etichetta con i bracci incrociati.
6. Guardando l'unità dal basso verso l'alto, con il pannello anteriore rivolto verso chi osserva se e con i connettori della base rivolti verso l'interno, inserire delicatamente il disco in uno slot.
7. Assicurarsi che la linguetta sul retro dell'unità sia rivolta verso l'alto.
8. Ripetere i passaggi 3-7 per l'altro disco.
9. Avvitare la staffa sopra i dischi.
10. Chiudere lo sportello e spingerlo con decisione fino a bloccarlo in posizione.
11. Continuare con "Connettere fisicamente il dispositivo" a pagina 11.

Connettere fisicamente il dispositivo



Per collegare il dispositivo di WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage a una rete domestica o a una piccola rete aziendale, seguire le istruzioni successive.

Importante: per evitare il surriscaldamento, assicurarsi che il dispositivo sia in posizione verticale, come illustrato nella figura sopra e che non siano ostruite o coperte le fessure e le aperture sulla parte superiore e inferiore del dispositivo. In caso di surriscaldamento, il dispositivo esegue un arresto sicuro, interrompendo tutti i processi attualmente in corso di esecuzione. Se questo accade, alcuni dati potrebbero andare persi.

Importante: per prestazioni ottimali, si consiglia di utilizzare il cavo Ethernet accluso.

1. Collegare un'estremità del cavo Ethernet in dotazione alla porta Ethernet che si trova sul lato posteriore del dispositivo.
2. Collegare l'altra estremità del cavo Ethernet direttamente alla porta del router o dello switch di rete.
3. Collegare una terminazione dell'adattatore di alimentazione alla presa di alimentazione sul lato posteriore del dispositivo.
4. Inserire l'altra terminazione dell'adattatore in una presa di alimentazione. L'unità si accende automaticamente.

Importante: prima di configurarlo, attendere che il dispositivo WD My Cloud EX2 completi l'accensione (occorrono circa tre minuti). Il dispositivo è pronto quando il LED non lampeggia più e diventa azzurro.

5. Quando il LED di alimentazione s'illumina sull'azzurro fisso, proseguire con "Introduzione all'uso con il software di installazione online" a pagina 13.

LED

LED di alimentazione sul pannello anteriore

La tabella seguente descrive il funzionamento del LED di alimentazione sul pannello anteriore.

| Stato | Colore | Aspetto | Descrizione dello stato |
|--------------------------|------------------|--------------|---|
| Spegnimento | Nero (spento) | ----- | Unità in modalità standby/sospensione. |
| Accensione in corso | Blu | Lampeggiante | Il dispositivo si sta accendendo oppure è in corso l'aggiornamento del firmware. |
| Accensione | Blu | Fisso | Il dispositivo è acceso (on). |
| Accensione (danneggiato) | Rosso | Lampeggiante | Il dispositivo è acceso, ma il volume è danneggiato. |
| Occorre intervenire | Giallo | Lampeggiante | Si è verificata una situazione – ad esempio lo scollegamento di un cavo di rete – che richiede un intervento dell'utente. |

Nota: in caso di unità non compatibili, durante l'accensione il LED di alimentazione lampeggia in giallo.

LED del disco rigido (HDD) sul pannello anteriore

La tabella seguente descrive il funzionamento dei LED del disco rigido sul pannello anteriore.

| Funzione | Colore | Aspetto | Descrizione delle funzioni |
|----------------------------------|------------------|--------------|---|
| Unità assente | Nero (spento) | ----- | L'unità è assente. |
| Unità presente, nessuna attività | Azzurro | Fisso | L'unità è presente, ma non sono rilevate attività. |
| Unità attiva | Azzurro | Lampeggiante | L'unità è presente e ne viene rilevata l'attività. |
| Guasto del disco rigido | Rosso | Lampeggiante | L'unità è presente, ma il disco rigido è guasto o non funziona. |

Nota: in caso di unità non compatibili, i LED dei dischi fissi lampeggiano rapidamente in rosso durante l'accensione.

LED Ethernet (rete) sul pannello posteriore

La tabella seguente descrive i LED relativi allo stato e all'attività della rete.

Nota: osservando la porta, il LED in alto a sinistra è il LED di attività, mentre quello in alto a destra segnala il collegamento.

| Stato | LED | Aspetto | Descrizione dello stato |
|---|--------------|----------------------|--|
| Collegamento non disponibile | Collegamento | Spento | Il cavo o il dispositivo non sono collegati oppure il collegamento all'altra estremità non è in funzione. |
| Collegamento attivo – Connessione 10/100 | Collegamento | Giallo | Il cavo è collegato e le due estremità del collegamento comunicano correttamente. Connessione di rete 10/100. |
| Link up – 10/100/1000 Connection (Collegamento attivo – 10/100/1000 Mbps) | Collegamento | Verde | Il cavo è collegato e le due estremità del collegamento comunicano correttamente. Connessione di rete 10/100/1000. |
| Collegamento inattivo | Attività | Fisso | Non sono in corso comunicazioni attive. |
| Collegamento occupato | Attività | Verde – Lampeggiante | Sono in corso comunicazioni attive. |

Introduzione all'uso con il software di installazione online

Il software di configurazione online guida l'utente nei passi necessari per collegare facilmente il dispositivo alla rete domestica o alla piccola rete aziendale. Utilizzare la seguente procedura per scaricare ed eseguire il software di configurazione online, rilevare l'unità e iniziare a utilizzare il dispositivo. Il software di configurazione online è disponibile nel Centro formazione online di WD, all'indirizzo <http://wd.com/setup/wdmycloudex2>.

Download e installazione del software di configurazione online

Dopo avere collegato il dispositivo:

1. Aprire un browser Web. (Per i requisiti del browser, v. "Browser web" a pagina 6.)

2. Nel campo dell'indirizzo, digitare <http://wd.com/setup/wdmycloudex2> per visualizzare la pagina di benvenuto nel Centro formazione:



3. Fare clic su **WD My Cloud EX2** per visualizzare la pagina di download:



Nota: Il Centro formazione online rileva automaticamente il sistema operativo in uso. Se si desidera scaricare il software d'installazione per un sistema operativo diverso, selezionare il sistema operativo in uso dal menu a discesa nella parte superiore della pagina prima di selezionare il pulsante Scarica software di installazione.

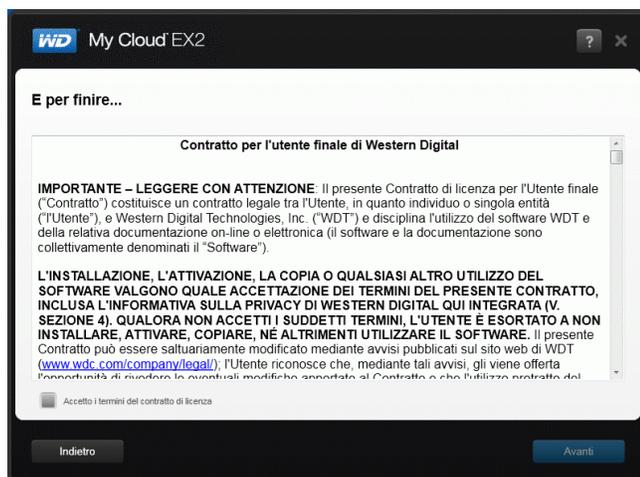
4. Fare clic sul pulsante **Scarica software di installazione**. Il software d'installazione viene scaricato sul computer.

5. Accedere ai file scaricati e poi fare doppio clic su **Setup.exe** (Windows) o **WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage Setup.dmg** (Mac) per aprire il software d'installazione. Viene visualizzata la pagina delle attività iniziali.



Connessione alla rete e creazione di un personal cloud

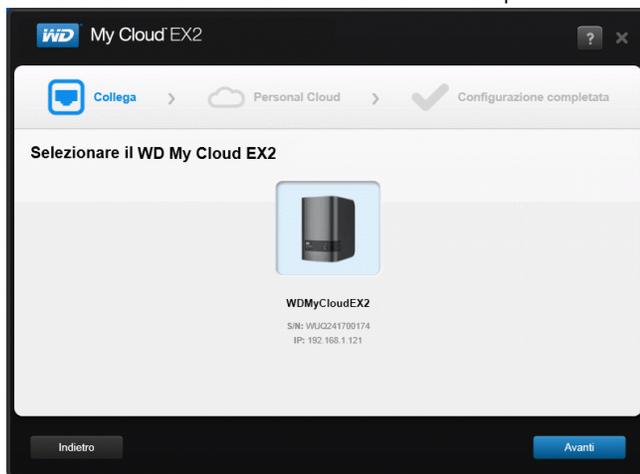
1. Nella pagina delle attività iniziali (in alto), fare clic su **Inizia**.
2. Leggere il Contratto di licenza di Western Digital visualizzato e poi selezionare la casella "Accetto i termini del contratto di licenza" e fare clic su **Avanti**.



3. Leggere le informazioni visualizzate.

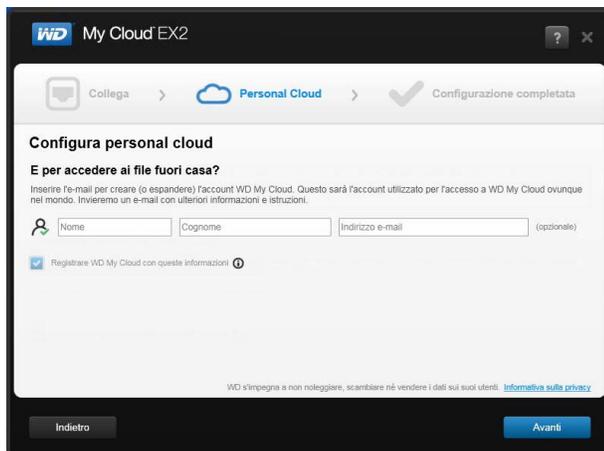


4. Quando il LED di alimentazione sul dispositivo WD My Cloud EX2 è azzurro fisso, fare clic su **Avanti**. Il software rileva il dispositivo.



Nota: se il dispositivo non viene rilevato, seguire le istruzioni visualizzate.

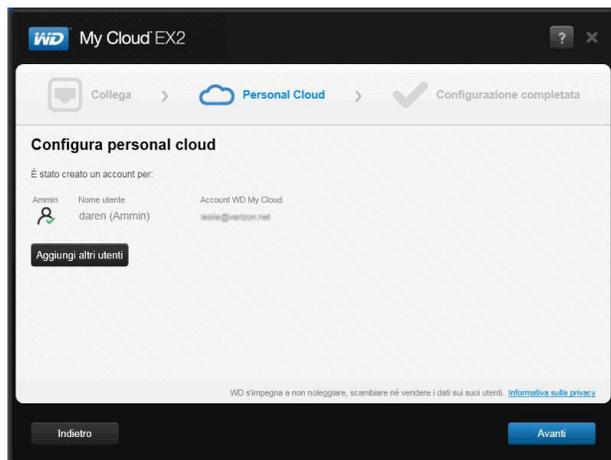
5. Selezionare il dispositivo WD My Cloud EX2 in uso e fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata Configura cloud personale:



6. Inserire il proprio nome, il cognome e l'indirizzo e-mail (facoltativo). L'indirizzo e-mail è necessario se si desidera creare un account con capacità di accesso remoto. Assicurarsi di avere selezionato **Registrare WD My Cloud EX2 con queste informazioni**.

Nota: WD My Cloud EX2 consente l'accesso remoto gratuito al dispositivo personal cloud. Una volta creato un account personale, il dispositivo è accessibile con i dispositivi portatili che consentono l'accesso a Internet e anche dall'app desktop WD My Cloud.

7. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la schermata con l'account personale.

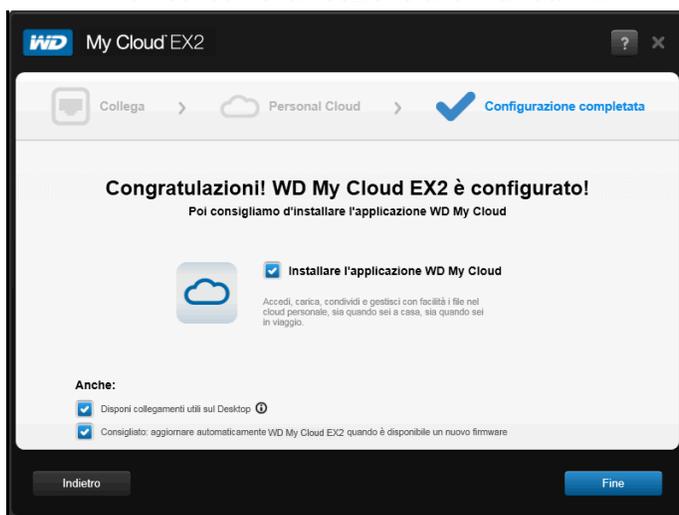


8. Se si desidera aggiungere altri utenti, fare clic su **Aggiungi altri utenti** e inserire le informazioni sugli utenti; poi fare clic sul simbolo del più (+).
Se si desidera ignorare la procedura di aggiunta di un account, fare clic su **Avanti**. Sarà possibile creare un personal cloud quando si crea un account utente (v. "Aggiunta di un singolo utente" a pagina 36).

Nota: per ricevere nella posta le istruzioni su come accedere in remoto al dispositivo WD My Cloud EX2 può essere necessario qualche minuto.

9. Controllare l'e-mail per confermare il nuovo account e poi fare clic su **Avanti** per visualizzare la schermata Setup Complete.

Nota: può essere necessario controllare la cartella spam se il filtro anti-spam non consente la ricezione di e-mail da WD.



Viene visualizzata la schermata Congratulazioni!. Il dispositivo WD My Cloud EX2 è stato installato.

Selezione delle opzioni

Tutte le opzioni della schermata Congratulazioni! (in alto) sono abilitate per impostazione predefinita. La tabella seguente spiega cosa accade quando si abilitano o disabilitano le opzioni.

1. Selezionare le opzioni desiderate, deselezionando la casella di controllo delle opzioni che si desidera disabilitare:

| Opzione | Risultato |
|---|--|
| Installa l'app WD My Cloud | <p>Se l'opzione è abilitata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viene avviata automaticamente un'installazione guidata. • Per istruzioni, v. "Download e installazione del software di configurazione online" a pagina 13. <p>Se l'opzione è disabilitata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Viene visualizzata la pagina Benvenuto al Centro formazione • In Esplora risorse (Windows) o nel Finder (Mac) viene visualizzata la condivisione Public. |
| Disponi collegamenti utili sul desktop |  <p>Fare clic sulle icone (da sinistra a destra) per passare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alla pagina Benvenuto al Centro formazione • Alla condivisione Public in Esplora risorse (Windows) o nel Finder (Mac). • Alla dashboard di WD My Cloud per configurare il dispositivo WD My Cloud EX2. |
| Consigliato: aggiorna automaticamente My Cloud quando è disponibile un nuovo firmware. | <ul style="list-style-type: none"> • Viene visualizzata la pagina Benvenuto al Centro formazione online • In Esplora risorse (Windows) o nel Finder (Mac) viene visualizzata la condivisione Public. • Se l'opzione è abilitata, il firmware attiva gli aggiornamenti automatici alle 3:00 ogni giorno. Per cambiare le impostazioni di aggiornamento automatico, v. "Firmware" a pagina 59. |

2. Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere l'installazione guidata.

Utilizzo dell'app WD My Cloud per desktop

Se è stata selezionata la casella di controllo **Installa l'app WD My Cloud**:

1. Fare clic su **Si** se è stato ricevuto un prompt di avviso.
2. Nella schermata My Cloud, selezionare una lingua dal menu a discesa e poi fare clic su **OK**.
3. Rivedere il contratto di licenza di Western Digital, poi selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Avanti**.
4. Rivedere il contratto di licenza di Apple, poi selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza** e fare clic su **Installa**. Comincia l'installazione.
5. Quando l'installazione è completa, fare clic su **Done**.

Icone sul desktop

Se si utilizza un computer Windows, controllare il desktop per individuare le seguenti icone:



Aprire la dashboard di WD My Cloud EX2.



Visualizza i contenuti della condivisione pubblica.



Aprire l'app WD My Cloud.

Per i computer Mac, controllare il desktop per individuare le icone visualizzate.

Introduzione all'uso senza il software di installazione online

Se non si utilizza il software di installazione online è comunque possibile:

- Usare il dispositivo di personal cloud storage WD My Cloud Personal Cloud EX2 Storage come un disco fisso esterno, trascinando i file da e verso il dispositivo.
- Configurare il dispositivo WD My Cloud EX2 utilizzandone la dashboard. (v. “La dashboard in breve” a pagina 52).
- Eseguire il backup dei file utilizzando il backup USB, in remoto, interno e su cloud (v. “Backup e recupero dei file” a pagina 68).

Accesso ai contenuti

La cartella Public del dispositivo WD My Cloud EX2 contiene le sottocartelle Shared Music, Shared Pictures e Shared Videos. Le sottocartelle contengono i file che vi sono stati trascinati dall'utente oppure i file di backup del computer o di un'unità USB collegata.

Nota: nel presente manuale, i termini *condivisioni* e *cartelle* sono utilizzati come sinonimi.

Dopo avere completato la connessione fisica del dispositivo WD My Cloud EX2 (v. “Connettere fisicamente il dispositivo” a pagina 11), attendersi alle seguenti procedure per accedere ai contenuti del dispositivo.

| Se il sistema operativo è ... | Fare quanto segue... |
|---|---|
| Windows 8 o 8.1 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella pagina Start di Windows 8, digitare Computer 2. Fare clic su Computer. 3. Nel riquadro di sinistra, fare clic su Rete. 4. Fare doppio clic su WDMYCloudEX2 e individuare la cartella Public del dispositivo. 5. Fare doppio clic sulla cartella Public per visualizzare le sottocartelle Shared Music, Shared Pictures e Shared Videos. Ora è possibile trascinare i file sulle (e dalle) cartelle dei multimediali condivisi, utilizzando Esplora risorse di Windows. |
| Windows XP/Vista/Windows 7 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su  o Start > Computer > Rete > WDMYCloudEX2 e, se necessario, inserire le credenziali di rete (router). Vengono visualizzate le cartelle Public e le cartelle (condivisioni) private del dispositivo. 2. Fare doppio clic sulla cartella Public per visualizzare le sottocartelle Shared Music, Shared Pictures e Shared Videos. Ora è possibile trascinare i file sulle (e dalle) cartelle dei multimediali condivisi, utilizzando Esplora risorse di Windows. |
| Mac OS X (Snow Leopard, Lion, Mountain Lion, Mavericks) | <ol style="list-style-type: none"> 1. In una finestra del Finder, fare clic su WDMYCloudEX2 sotto gli elementi condivisi nella barra laterale. 2. Se compare una schermata di autorizzazione, selezionare Ospite e poi fare clic su Collegati per visualizzare la condivisione pubblica: 3. Fare doppio clic sulla cartella Public per visualizzare le sottocartelle con i contenuti multimediali: Shared Music, Shared Pictures, Shared Videos e Software. Ora è possibile utilizzare il Finder per trascinare e rilasciare i file nelle cartelle condivise. 4. Se si desidera che l'icona dell'unità condivisa rimanga fissa sul desktop, creare un alias, utilizzando uno dei due metodi illustrati di seguito. <ul style="list-style-type: none"> Nota: prima di creare un alias, fare clic su Finder > Preferenze > Genera (Generale) e accertare che sia selezionato Server connessi sia selezionato. - Fare clic sull'elemento per cui creare un alias (ad es., Shared Music), tenere spinti simultaneamente i tasti Cmd e Opzione e trascinare l'elemento dove si desidera visualizzare l'alias. Invece di spostare l'elemento originale, in questo modo si crea un alias nella nuova posizione. <ul style="list-style-type: none"> - OPPURE - - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'elemento per cui creare un alias (ad es. Shared Music) e poi fare clic su File > Crea alias. |

Mappatura della cartella Public (Windows)

Per mappare la cartella Public di WD My Cloud EX2 per accedervi rapidamente in futuro:

1. In Esplora risorse di Windows, sotto Rete, fare clic su **WDMYCLOUDEX2**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella pubblica e selezionare **Connetti unità di rete** dal menu.
3. Selezionare la lettera desiderata nell'elenco a discesa **Unità**.
4. Selezionare la casella di controllo **Riconnetti all'accesso**.
5. Fare clic su **Fine**. Ora l'unità Public è mappata.

4

Accesso al cloud personale da remoto

[Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo WD My Cloud EX2](#)

[Configurazione dell'accesso al cloud per un utente](#)

[Portatilità dei file con le app mobile iOS e Android](#)

Avere un personal cloud significa avere i propri contenuti a casa, al sicuro, e sotto controllo. A differenza dei public cloud, un personal cloud permette di archiviare tutti i contenuti in un posto sicuro, all'interno della rete domestica. È possibile condividere file, trasmettere in streaming i contenuti multimediali e accedere ai contenuti personali ovunque, dal PC o dal Mac e dai dispositivi portatili. Niente canoni mensili. Niente archivi misteriosi per i dati. Video, musica, immagini e file possono essere conservati al sicuro, a casa.

Questo capitolo spiega come impostare il dispositivo WD My Cloud EX2 per l'accesso remoto e descrive alcuni metodi per sfruttare le sue molteplici funzioni.

Abilitazione dell'accesso al cloud per il dispositivo WD My Cloud EX2

Prima che sia possibile utilizzare il dispositivo WD My Cloud EX2 in remoto, occorre abilitarlo per l'accesso al cloud. Per abilitare il dispositivo WD My Cloud all'accesso remoto e controllare lo stato della sua connessione o connessioni remote, vedere “Accesso al cloud” a pagina 114.

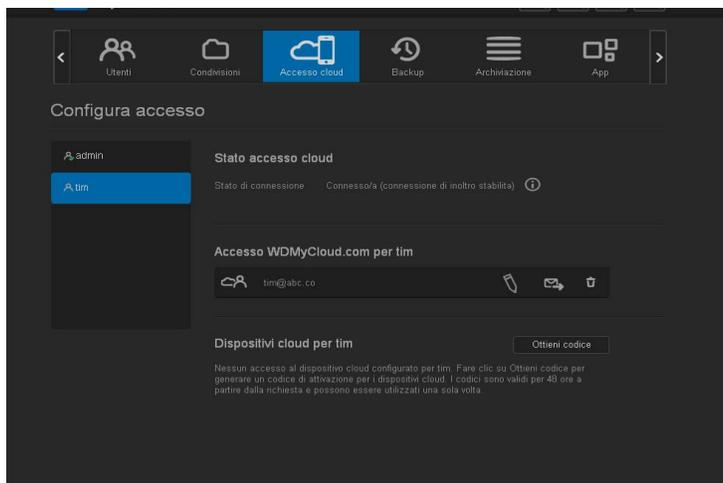
Configurazione dell'accesso al cloud per un utente

Una volta abilitato l'accesso al cloud sul dispositivo WD My Cloud EX2, utilizzare i passaggi successivi per assegnare l'accesso remoto agli utenti del dispositivo.

1. Sulla barra di navigazione, fare clic sull'icona **Accesso al cloud**  .



2. Nel riquadro di sinistra, selezionare l'utente che si desidera configurare per l'accesso al cloud.



3. Nell'area Accesso WDMYCloud.com per <nome utente>, fare clic sull'icona **Aggiungi/ Modifica indirizzo e-mail** . Fare clic su questa icona se non si è ancora aggiunto un indirizzo e-mail all'account utente oppure se occorre aggiornare/modificare l'indirizzo e-mail dell'utente.
4. Inserire l'indirizzo e-mail dell'utente. Questo è l'indirizzo utilizzato per inviare all'utente istruzioni e informazioni di conferma sull'installazione e l'attivazione di una password per l'accesso al cloud.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Se è stato inserito un indirizzo e-mail, questa icona non è selezionabile. Aggiungere un indirizzo e-mail e poi ritornare a questo collegamento per inviare le informazioni di accesso al cloud.

Per generare un codice di attivazione per uno o più dispositivi portatili di un utente:

Importante: i codici sono validi per 48 ore dal momento della richiesta e possono essere utilizzati una sola volta.

1. In calce alla schermata, fare clic su **Get Code**. È necessario generare un codice per ogni dispositivo che si desidera attivare. Viene visualizzata una finestra di dialogo con il codice di attivazione dell'utente e la relativa data e ora di scadenza.

Nota: assicurarsi di prendere nota dei codici di accesso generati.
2. Fare clic su **OK**. Una volta che si utilizzano i codici, la pagina Configura accesso visualizza i dispositivi cloud per cui ora l'utente ha accesso, insieme al codice di attivazione utilizzato.

Portatilità dei file con le app mobile iOS e Android

Le app mobile WD My Cloud e WD Photos e l'app desktop WD My Cloud consentono l'accesso a tutti i contenuti del personal cloud da qualsiasi dispositivo.

App mobile WD Photos

Importante: WD Photos consente di visualizzare le foto solo in formato .jpg.

Quest'app trasforma il dispositivo portatile in un vero e proprio album fotografico. Consente di visualizzare con lo smartphone o il tablet tutte le foto presenti sul personal cloud. Altrimenti è possibile scattare una foto o girare un videoclip e caricarli all'istante e facilmente dalla galleria direttamente al dispositivo WD My Cloud EX2. WD Photos è compatibile con i principali dispositivi mobile di Apple e molti tra i dispositivi Android più diffusi. Le foto sono ottimizzate automaticamente per la visualizzazione ottimale sui dispositivi portatili.

Nota: le immagini in miniatura non sono disponibili per un dispositivo USB collegato.

Con WD Photos, è possibile:

- Pubblicare istantaneamente le foto su Facebook.
- Creare una slideshow con gli effetti transizione per diventare un artista digitale.
- Accedere alle foto già viste, anche offline.
- Guardare le foto tutte insieme oppure filtrate per cartella o album.
- Con le opzioni di ricerca incorporate è possibile cercare le foto in base a nome file, nome cartella o data.
- Spedire una foto per e-mail.
- Assegnare una foto a un contatto.
- Scaricare una foto dall'archivio personale in remoto direttamente dal rullino fotografico al dispositivo mobile.
- Caricare le foto dal rullino fotografico direttamente all'archivio dati in remoto personale, da qualsiasi angolo del mondo.

Nota: per le foto caricate, WD Photos crea automaticamente una sottocartella con il nome del dispositivo portatile, nella directory Public del dispositivo WD My Cloud EX2. Allo stesso modo, l'applicazione crea una sottocartella con il nome del dispositivo mobile nella directory Video Pubblici/Condivisi per i video caricati.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni e altre istruzioni sull'utilizzo di WD Photos, consultare online la pagina Guida e Suggerimenti rapidi, e visitare il sito <http://wdphotos.wd.com>.

Installazione dell'app mobile WD Photos sul dispositivo portatile

Importante: assicurarsi che le foto da visualizzare sul dispositivo portatile siano memorizzate nella sottocartella Immagini condivise della condivisione pubblica del dispositivo WD My Cloud EX2. WD Photos consente di visualizzare le foto solo in formato .jpg.

Requisiti

- WD My Cloud EX2 personal cloud storage, con il firmware più recente, connesso a Internet.
- Un iPhone®, iPad® o iPod® touch con iOS 4.3 o versioni successive.

Per installare WD Photos su dispositivo portatile:

1. Scaricare WD Photos dall'App Store di Apple o Google Play e installarlo sul dispositivo portatile.
2. Avviare WD Photos sul dispositivo portatile per visualizzare la pagina WD Photos.



3. Toccare **Connetti ora** per visualizzare la pagina introduttiva.



La pagina introduttiva di WD contiene le seguenti sezioni:

- **Trovato in rete:** se il dispositivo portatile è sulla stessa LAN (Local Area Network) o rete Wi-Fi del dispositivo WD My Cloud EX2, il codice di attivazione viene fornito automaticamente in modo trasparente e non occorre inserirlo.
 - Nella sezione Trovato in rete, toccare  a sinistra di WD My Cloud EX2.
 - Selezionare il proprio nome utente dall'elenco Select User Account (Seleziona account utente).
 - Inserire la password utente.

- **Add Manually** (Aggiungi manualmente): se il dispositivo portatile non è sulla stessa LAN o rete WiFi del dispositivo WD My Cloud:
 - Nella sezione Add Manually (Aggiungi manualmente), toccare  a sinistra del dispositivo WD.
 - Inserire il codice di attivazione generato dalla dashboard di WD My Cloud EX2 e toccare **Attiva**.



Nota: È necessario generare un codice per ogni applicazione che si desidera attivare. I codici sono validi per 48 ore dal momento della richiesta e possono essere utilizzati una sola volta. Per dettagli su come generare un codice di attivazione, v. “Per generare un codice di attivazione per uno o più dispositivi portatili di un utente:” a pagina 22.

- Inserire il proprio nome utente e la password.
4. Toccare il dispositivo WD My Cloud EX2 per visualizzare gli album, poi toccare un album per visualizzare le foto che contiene.



Nota: in caso di problemi con l'installazione di WD Photos, visitare <http://wd.com/setup/wdphotos>. Per ulteriori istruzioni e per conoscere altre funzioni, consultare online la pagina Guida e Suggerimenti rapidi, e visitare <http://wdphotos.wd.com>.

App mobile WD My Cloud

Per essere sempre collegati al cloud personale. Il caricamento facilitato di foto e video direttamente sul personal cloud permette di risparmiare spazio sui dispositivi portatili e quindi di accedervi in modo sicuro e condividere i propri ricordi.

L'app mobile WD My Cloud consente anche di trasferire facilmente i file tra il personal cloud, Dropbox™ ed altri account su public cloud.

Con l'app mobile WD My Cloud, è possibile:

- Aprire e visualizzare i file importanti memorizzati su WD My Cloud EX2 da qualsiasi luogo e senza copiarli sul dispositivo portatile.

- Mostrare le foto memorizzate sul dispositivo WD My Cloud EX2.
- Effettuare la connessione dal tablet o lo smartphone ad altri siti cloud come Dropbox.
- Trasmettere in streaming file musicali e video memorizzati sul dispositivo WD My Cloud EX2.

Nota: le prestazioni del video streaming sono migliori sulla LAN e quando il dispositivo mobile è collegato con connessione WiFi. Le prestazioni di streaming sulla WAN possono essere limitate dalla velocità di upload della connessione internet.

- È possibile condividere le presentazioni sui tablet Apple o Android. L'app WD My Cloud supporta i tipi di file più diffusi, come i documenti Microsoft Word, i fogli di calcolo Microsoft Excel e le presentazioni PowerPoint.

Per ulteriori istruzioni e per conoscere altre funzioni, consultare la Guida e i Suggerimenti rapidi dell'app WD Photos o visitare <http://wdmycloud.wd.com>.

Nota: l'app WD My Cloud trasferisce i dati dal dispositivo WD My Cloud EX2 al tablet, al cellulare o ad altri dispositivi portatili dotati del sistema Google Android o Apple iOS. WD My Cloud fornisce un comodo elenco dei file dei contenuti presenti sul dispositivo WD My Cloud EX2 e apre il file desiderato, avviando il player o il visualizzatore preferito dall'utente. Per i tipi di file supportati dal proprio dispositivo mobile, consultare il manuale del dispositivo.

Requisiti

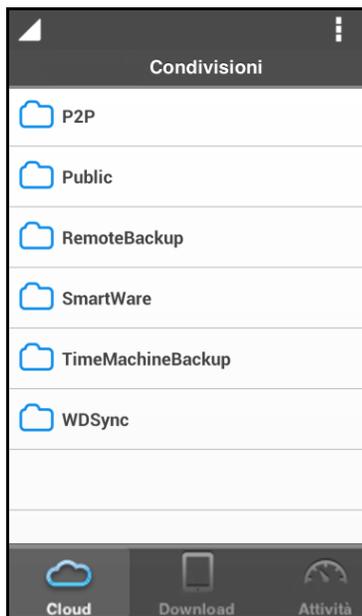
- WD My Cloud EX2 personal cloud storage, con il firmware più recente, connesso a Internet.
- L'accesso ai servizi richiede l'app WD My Cloud e un account Dropbox, Google Drive o OneDrive™ attivo.
- iOS iPhone o iPad con il software in versione 5.0 o successive.
- Tablet o smartphone Android con il software in versione 2.3 o successive.

Installazione dell'app mobile WD My Cloud

1. Scaricare l'app mobile WD My Cloud dall'App Store di Apple o da Google Play e installarla sul dispositivo portatile.
2. Avviare l'app per visualizzare la pagina di benvenuto.



3. Toccare **Connetti ora**.
4. Sono disponibili le seguenti opzioni per la connessione al dispositivo WD My Cloud:
 - **Dalla rete locale:** se il dispositivo portatile è connesso via WiFi alla stessa rete locale del dispositivo WD My Cloud, l'app viene attivata automaticamente.
 - **Dal Web:** toccare  e accedere al personal cloud utilizzando l'indirizzo e-mail e la password di accesso di WDMycloud.com (accesso al cloud).
 - **Effettuare la connessione manuale:** se il dispositivo portatile non è sulla stessa LAN o rete WiFi del dispositivo WD My Cloud:
 - Nella sezione Add Manually (Aggiungi manualmente), toccare  a sinistra del dispositivo WD.
 - Inserire il codice di attivazione generato dalla dashboard di WD My Cloud e toccare **Attiva**.
 - È necessario generare un codice per ogni applicazione che si desidera attivare. I codici sono validi per 48 ore dal momento della richiesta e possono essere utilizzati una sola volta.
5. Toccare **Fine**.
6. Toccare il dispositivo WD My Cloud EX2 per visualizzarne la condivisione o le condivisioni.



7. Toccare una condivisione per visualizzarne le sottocartelle.
8. Toccare una sottocartella per visualizzarne i file.
9. Toccare un file per aprirlo.

Nota: per ulteriori informazioni sulle funzionalità e istruzioni sull'utilizzo, consultare la Guida, le FAQ e i Suggerimenti rapidi dell'app o visitare <http://wd.setup/wd.mycloudapps>.

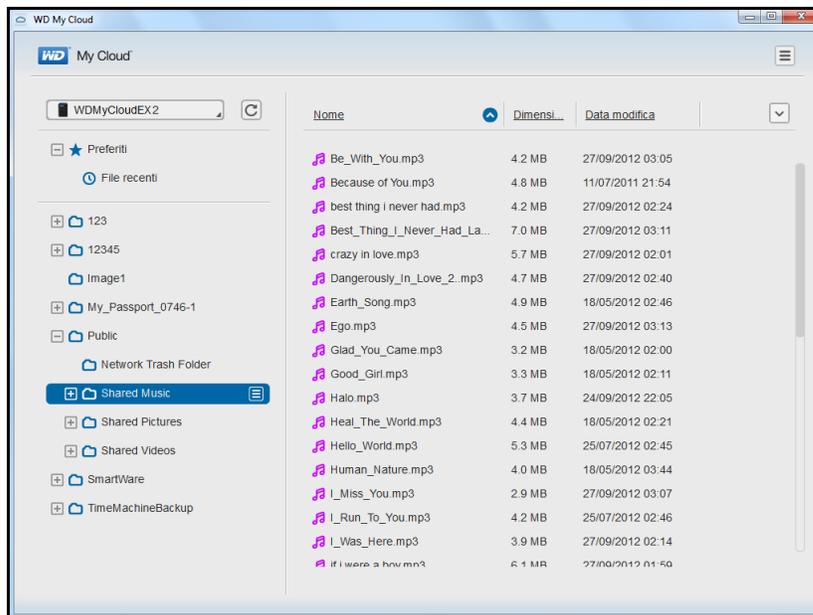
In caso di problemi con l'installazione dell'app, visitare <http://wd.com/setup/wmycloudmobileapps>.

App WD My Cloud per desktop

Quest'app mantiene il PC o il Mac connessi al personal cloud, ovunque si sia. Dall'applicazione, è facile trascinare i file per trasferirli e gestirli e condividere i collegamenti a file o cartelle specifici via e-mail.

Con l'app desktop WD My Cloud, è possibile:

- Visualizzare i file ai quali si ha accesso.
- Assegnare i preferiti per velocizzare l'accesso alle cartelle e ai file preferiti ed alle informazioni visualizzate di recente.
- Aggiungere e rimuovere il contenuto del dispositivo, trascinando file e cartelle dal computer.



Requisiti

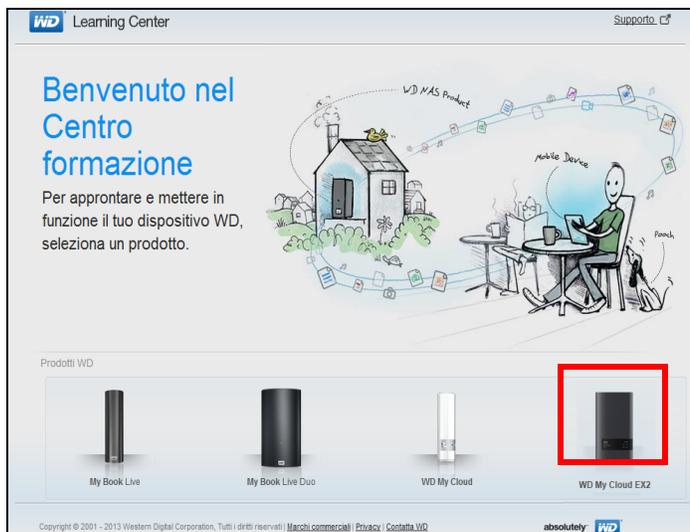
- WD My Cloud EX2 personal cloud storage, con il firmware più recente, connesso a Internet.
- Un PC o un Mac.

Installazione di WD My Cloud Desktop

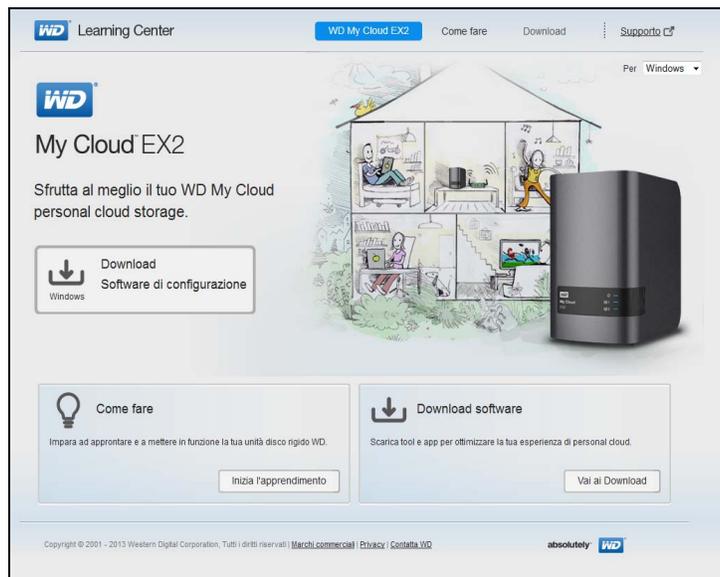
Windows:

1. Aprire un browser Web. Per i requisiti del browser, vedere “Browser web” a pagina 6.

2. Nel campo dell'indirizzo, digitare <http://wd.com/setup/wdmycloudex2> per visualizzare la pagina di benvenuto nel Centro formazione:

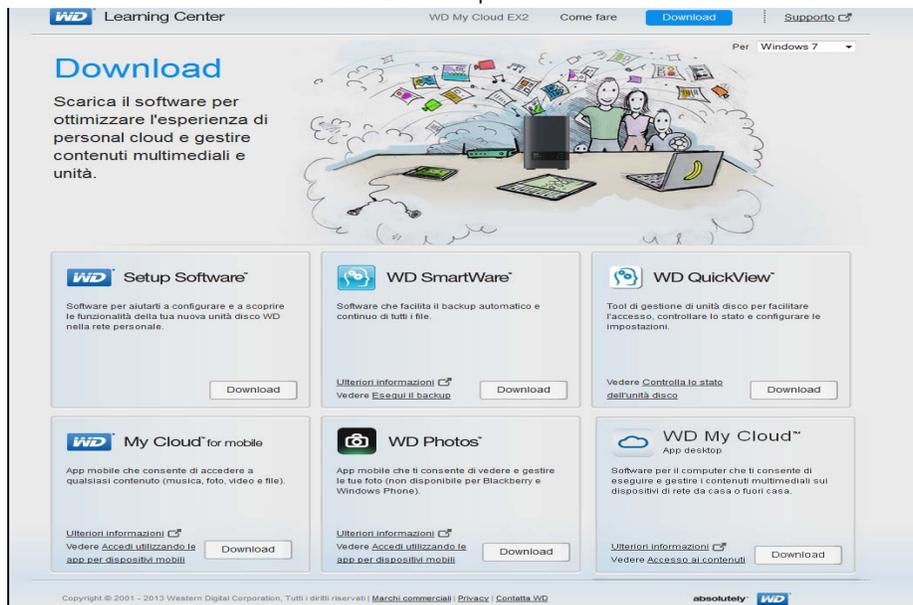


3. Fare clic su **WD My Cloud EX2** per visualizzare la pagina di download:



4. Nel riquadro Download software, fare clic su **Vai ai download**.

5. Nell'area di WD My Cloud per desktop, fare clic su **Download**. Il software d'installazione viene scaricato sul computer.



6. Accedere ai file scaricati e poi fare doppio clic su **wdmycloud.exe** (Windows) o **wdmycloud.dmg** (MAC).
7. Selezionare una lingua nel menu a discesa e poi fare clic su **OK**.



8. Leggere l'accordo di licenza WD e poi fare clic su **Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza**.

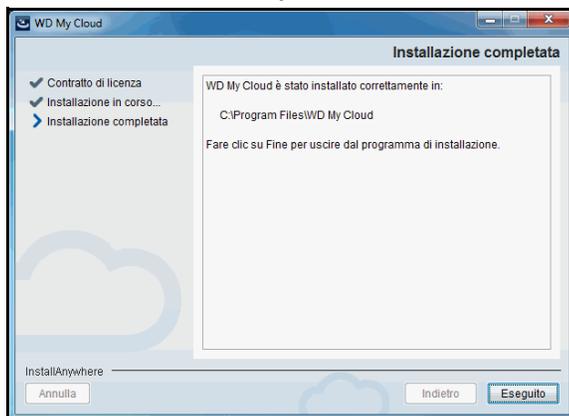


9. Fare clic su **Avanti**.

10. Leggere l'accordo di licenza Apple e poi fare clic su **Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza.**

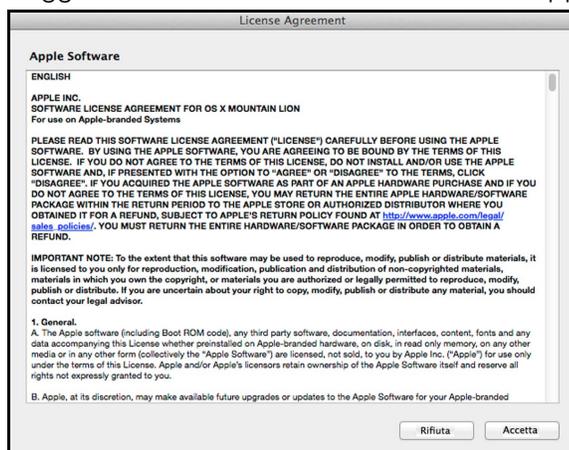


11. Fare clic su **Install** (Installa). Comincia l'installazione.
 12. Completata l'installazione, fare clic su **Eseguito** per chiudere il programma di installazione di WD My Cloud.



Mac:

1. Completare i passaggi da 1 a 5 in alto.
2. Fare clic su Download e selezionare **WD My Cloud Installazione**.
 - Se viene richiesto di installare un runtime Java, fare clic su **Installa**.
 - Se viene visualizzata una schermata con un avvertimento, fare clic su **Apri**.
3. Leggere il contratto di licenza software di Apple e fare clic su **Accetta**.



4. Selezionare una lingua nel menu a discesa.



5. Leggere l'accordo di licenza software WD e poi fare clic su **Accetto le condizioni di questo Contratto di licenza**.



6. Fare clic su **Install** (Installa). Comincia l'installazione.
7. Completata l'installazione, fare clic su **Done** per chiudere il programma di installazione di WD My Cloud.



Avvio dell'app WD My Cloud Desktop

Dopo avere installato l'app WD My Cloud Desktop, utilizzare i passaggi successivi per accedere ai file multimediali di WD My Cloud EX2:

SE si desidera avviare la dashboard da . . . FARE QUANTO SEGUE. . .

Icona sul desktop



Fare doppio clic sull'icona **WD My Cloud Desktop** .

Windows 8 o 8.1

1. Nella pagina Start, digitare **WD My Cloud**
 2. Fare clic su **WD My Cloud**.
-

Windows 7/Vista/XP

1. Fare clic su  o su **Start > (Tutti i) Programmi**.
 2. Nel pannello di sinistra, selezionare **WD My Cloud > WD My Cloud**.
-

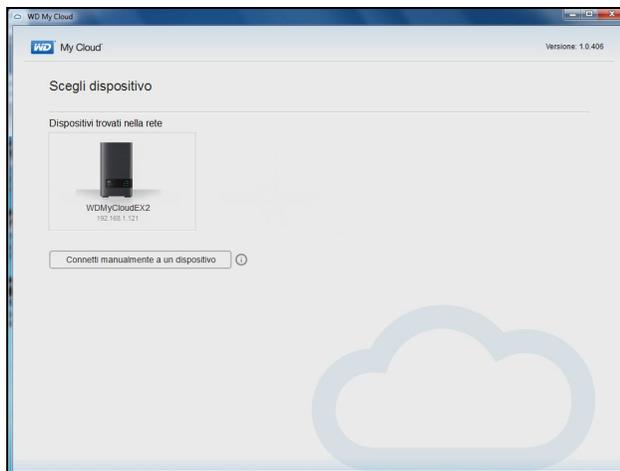
Mac OS X

1. Fare clic su **Finder > Applications** (Applicazioni)
 2. Selezionare **WD My Cloud > WD My Cloud**.
-

Utilizzo dell'app WD My Cloud Desktop

Utilizzare i passaggi successivi per accedere all'app D My Cloud Desktop.

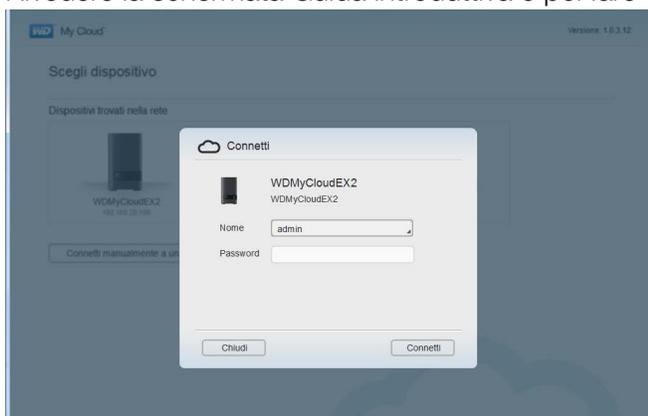
1. Individuare il dispositivo WD My Cloud EX2 n uso.



- Se richiesto, inserire il Nome e la Password del dispositivo WD My Cloud EX2.
- Se il dispositivo non viene visualizzato sulla schermata, fare clic **Connect to a device manually**.
 - Fare clic su **WDMYCloud.com Login** (Accesso a WDMYCloud.com) per eseguire l'accesso utilizzando il proprio indirizzo e-mail e la password. Per configurare l'accesso a WDMYCloud.com, v. "Configurazione dell'accesso al cloud per un utente" a pagina 21.
 - Fare clic sul **Codice di attivazione** per effettuare l'accesso con il codice di attivazione generato da WD My Cloud EX2 (per generare un codice di attivazione, v. "Per generare un codice di attivazione per uno o più dispositivi portatili di un utente:" a pagina 22).

Si apre l'app WD My Cloud Desktop.

2. Rivedere la schermata Guida introduttiva e poi fare clic su **Avvio**.



5

Gestione utenti, gruppi e condivisioni

[Informazioni sugli utenti](#)
[Informazioni sui gruppi](#)
[Informazioni sulle condivisioni](#)

Informazioni sugli utenti

L'amministratore, di solito il proprietario del dispositivo, è responsabile di configurarlo. Il proprietario del dispositivo WD My Cloud EX2 dispone di un account utente speciale (ammin) che gli dà i privilegi di amministratore. Con questi, egli può impostare e configurare il dispositivo in base alle sue esigenze specifiche e aggiungere altri utenti al suo personal cloud. Può, inoltre, determinare esattamente quali utenti possono accedere al dispositivo.

Come impostazione predefinita, l'utente amministratore (ammin) non ha una password, ma può crearne una in qualsiasi momento (v. "Aggiornamento di una password utente" a pagina 41).

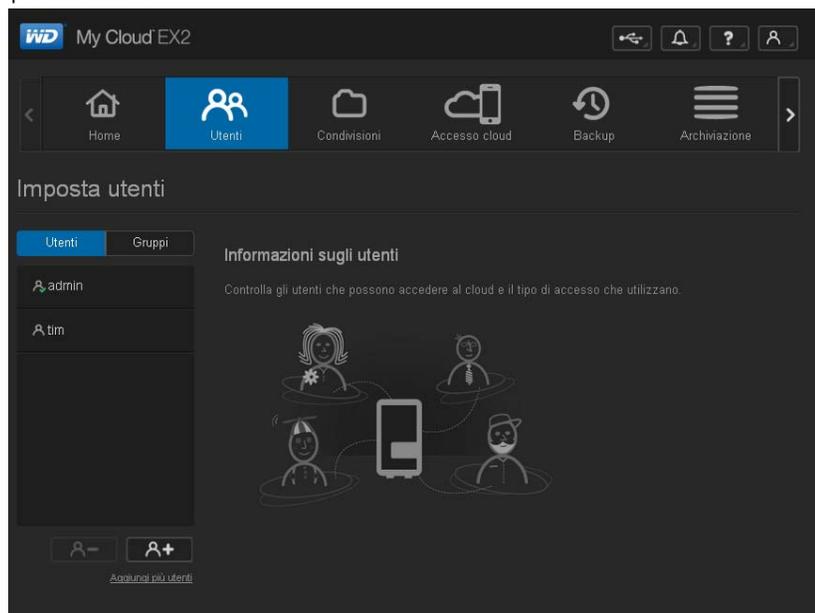
Nota: l'ID di amministratore, che consente l'accesso all'app del browser Web, può essere utilizzato da una sola persona per volta. Per questo motivo, assicurarsi di scollegarsi dall'app del browser web del dispositivo WD My Cloud EX2 quando non viene utilizzata. In questo modo altri utenti autorizzati possono utilizzare l'ID di accesso dell'amministratore per accedere all'app del browser Web.

Per scollegarsi automaticamente dall'applicazione dopo un periodo di tempo impostato, v. Risparmio energetico - Timeout accesso Web a "Risparmio energetico" a pagina 116.

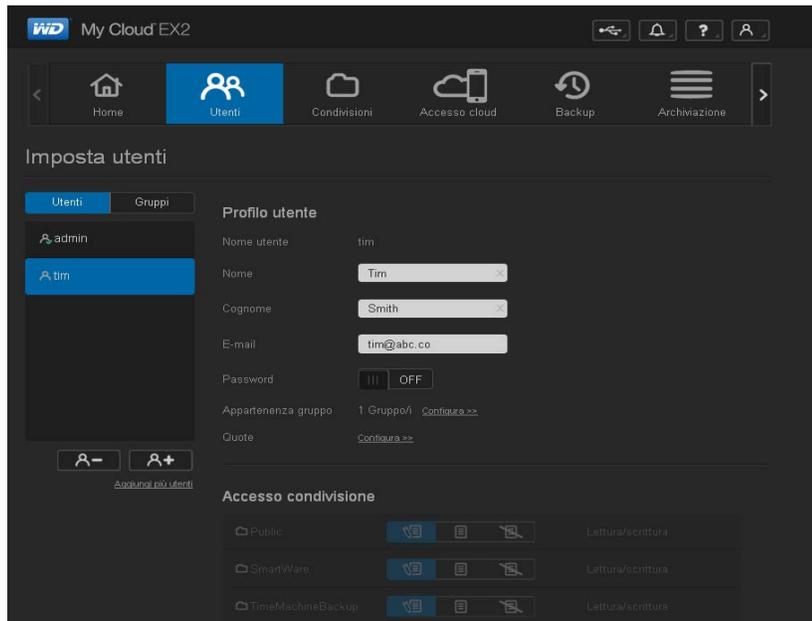
La schermata Utenti visualizza un elenco degli utenti correnti e consente all'amministratore di visualizzarne i dettagli, creare nuovi utenti, creare gruppi e concedere agli utenti l'accesso alle condivisioni e ai gruppi esistenti.

Visualizzazione degli utenti

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Utenti** per visualizzare la schermata Imposta utenti.



2. Per visualizzare i dettagli di un utente, fare clic sul suo nome utente nel riquadro di sinistra. Vengono visualizzate le informazioni del profilo utente e di accesso alla condivisione. Su una condivisione un utente può avere l'autorizzazione solo di visualizzazione, di lettura/scrittura oppure nessuna autorizzazione di accesso.



Nota: le condivisioni nella sezione Accesso condivisione non sono modificabili perché sono condivisioni pubbliche. Quando una condivisione diventa privata, viene visualizzata nell'elenco e può essere modificata (v. "Istruzioni per rendere privata una condivisione" a pagina 49).

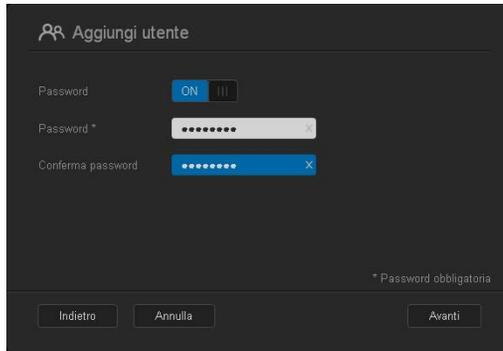
Aggiunta di un singolo utente

L'amministratore aggiunge gli account utente e imposta i parametri delle condivisioni accessibili a un utente. Utilizzare i passaggi seguenti per aggiungere l'account di un singolo utente.

1. Per aggiungere un utente, fare clic su  nell'angolo in basso a sinistra della schermata.
2. Inserire nei campi correlati Nome utente, Nome e Indirizzo e-mail (opzionale) dell'utente che si desidera aggiungere e fare clic su **Avanti**.

The screenshot shows the 'Aggiungi utente' form. It contains fields for 'Nome utente *', 'Nome', 'Cognome', and 'Indirizzo e-mail'. There are 'Annulla' and 'Avanti' buttons at the bottom.

3. Per assegnare una password, fare clic sull'interruttore  per impostarlo su ON, inserire una password e poi confermarla. Fare clic su **Avanti**.



Aggiungi utente

Password ON 

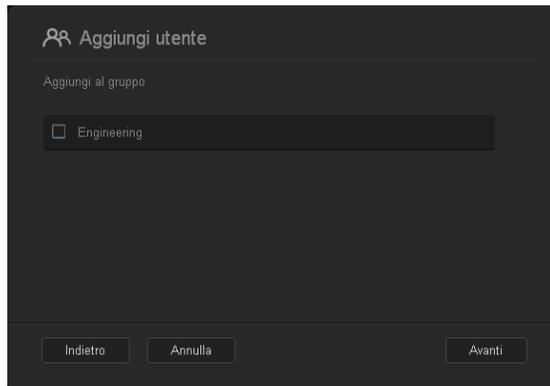
Password *

Conferma password

* Password obbligatoria

Indietro Annulla Avanti

4. Per assegnare un gruppo al nuovo utente, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti**.



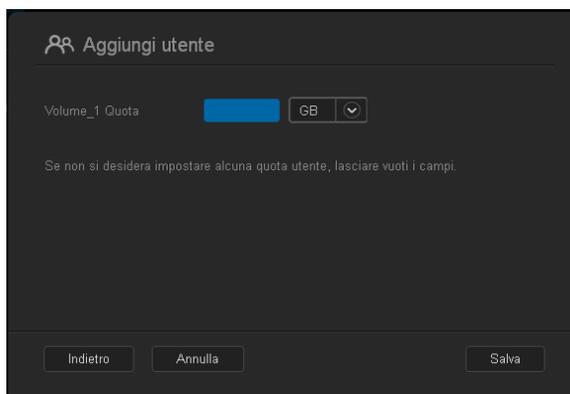
Aggiungi utente

Aggiungi al gruppo

Engineering

Indietro Annulla Avanti

5. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Salva**. (V. “Regole per le quote” a pagina 42 per informazioni sulle quote). Il nuovo account utente viene visualizzato nel riquadro di sinistra della schermata Imposta utenti.



Aggiungi utente

Volume_1 Quota GB 

Se non si desidera impostare alcuna quota utente, lasciare vuoti i campi.

Indietro Annulla Salva

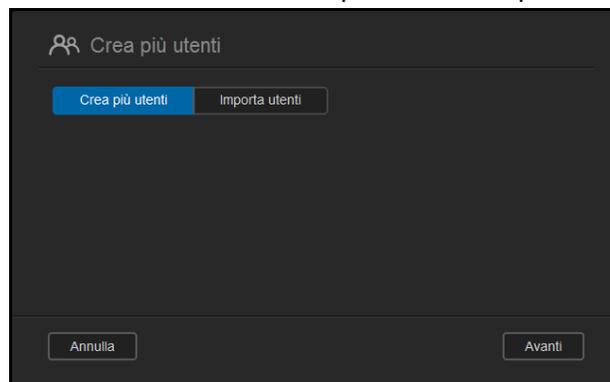
Aggiunta di più utenti

Utilizzare i passaggi seguenti per aggiungere più account utente.

1. Per aggiungere più utenti, fare clic su **Aggiungi più utenti** nell'angolo in basso a sinistra della schermata.



2. Selezionare come si desidera inserire gli utenti nel dispositivo e poi fare clic su **Avanti**.
 - **Crea più utenti:** consente di inserire gli utenti manualmente. V. “Crea più utenti” a pagina 38.
 - **Import Users** (Importa utenti): consente di importare nel dispositivo un elenco di utenti. Continuare con “Importazione di più utenti” a pagina 40.



Crea più utenti

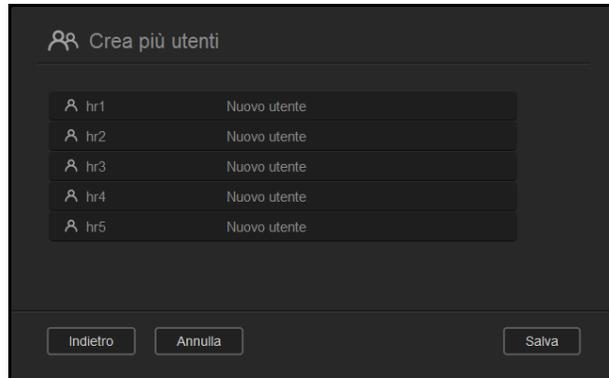
1. Inserire le informazioni successive nella schermata Crea più utenti e poi fare clic su **Avanti**:
 - **Prefisso nome utente:** inserire un prefisso per il proprio nome utente. Il prefisso sarà aggiunto a Prefisso account per creare il nome utente (ad esempio: HR).
 - **Prefisso account:** inserire un prefisso numerico per l'account. Il prefisso sarà aggiunto a Prefisso nome utente per creare il nome utente (ad esempio: 143)
 - **Numero di utenti:** inserire il numero di account utente che si desidera creare. Il numero massimo che è possibile aggiungere viene visualizzato a destra.
 - **Password:** inserire una password per gli account utente.
 - **Conferma password:** confermare la password per gli account utente.

- **Sovrascrivi account duplicati** (opzionale): selezionare questa casella di controllo per sovrascrivere eventuali account duplicati sul dispositivo.

2. Per assegnare un gruppo ai nuovi utenti, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti**.

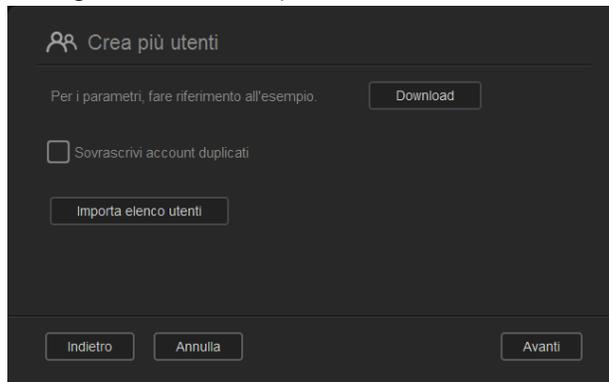
3. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Avanti** (V. “Regole per le quote” a pagina 42 per informazioni sulle quote).

4. I nuovi account utente vengono visualizzati sulla schermata. Fare clic su **Salva** per salvarli sul dispositivo.

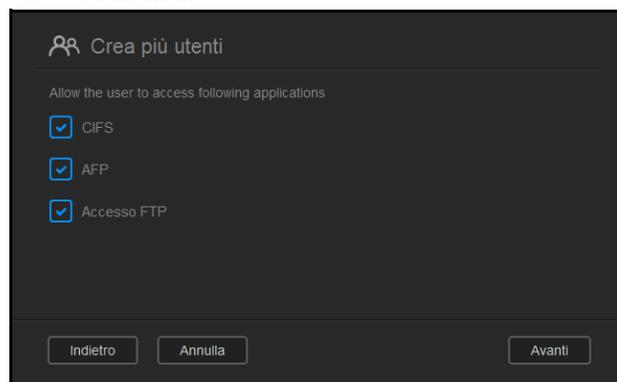


Importazione di più utenti

1. Fare clic su **Download** per scaricare un file .txt che identifica il formato necessario per configurare il file di importazione utenti.



2. Creare e salvare il file di importazione. Il file di importazione deve essere formattato come segue:
 - **Formato del file di importazione utenti:** #user name/user password/user groups/ shared folder(rw)/ shared folder(ro)/ shared folder(deny)/user quota
 - **Esempio:** #user/pw/g1:g2/folder1:folder2/folder3:folder4/folder5:folder6/0:0:0:0
3. Fare clic su **Importa elenco utenti** e selezionare il file di importazione creato.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Selezionare le app per le quali consentire l'accesso ai nuovi account utente e poi fare clic su **Avanti**.



6. Fare clic su **Salva**. I nuovi account utente vengono salvati sul dispositivo.

Modifica delle impostazioni degli utenti

1. Nella schermata Impostazione utenti, selezionare l'utente di cui si desidera modificare le informazioni. Vengono visualizzati i pannelli Profilo utente e Accesso condivisione.
2. Modificare le impostazioni, obbligatori e opzionale, come si desidera.
3. Se nella schermata Share è stata creata una condivisione privata, questa viene visualizzata nel pannello Accesso condivisione della schermata Impostazione utenti. Alla condivisione è possibile assegnare un livello di accesso per ciascun utente (per informazioni su come creare una condivisione privata, v. "Istruzioni per rendere privata una condivisione" a pagina 49).

Aggiornamento di una password utente

Durante la visualizzazione dei dettagli su un utente, l'amministratore può aggiungere o modificare la password relativa (per impostazione predefinita l'utente non ha password). Utilizzare i passaggi seguenti per aggiornare una password utente.

1. Nella pagina Impostazione utenti, selezionare un utente dall'elenco a sinistra.
2. Se in precedenza non è stata creata una password, fare clic sull'interruttore .
3. Fare clic su **Configura** a destra dell'interruttore per visualizzare la schermata Modifica password:

4. Inserire la nuova password in entrambi i campi Password e Conferma password.
5. Fare clic su **Salva**.

Assegnazione di un utente a un gruppo

Utilizzare i passaggi seguenti per assegnare un gruppo utente a un account utente.

1. Nella pagina Impostazione utenti, selezionare l'utente dal riquadro a sinistra.
2. Nel campo **Appartenenza gruppo**, fare clic su **Configura**.
3. Selezionare la casella di spunta accanto al gruppo in cui si desidera inserire l'utente e poi fare clic su **Salva**.

Regole per le quote

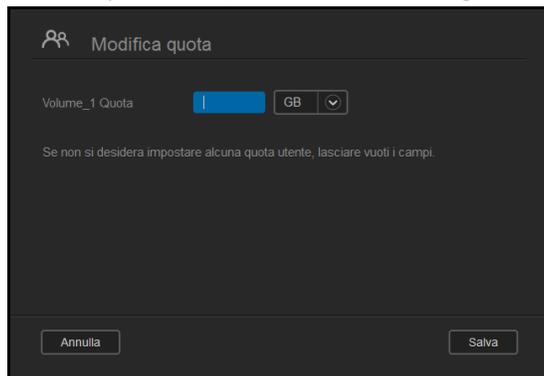
L'assegnazione delle quote agli utenti consente di controllare meglio lo spazio su disco assegnato a un utente o un gruppo. Esistono varie regole che stabiliscono quali quote prevalgono sulle altre.

- La quota utente deve essere \leq alla quota del gruppo (se, ad esempio, il gruppo ha una quota di 20 GB e si tenta di impostare su 30 GB la quota utente, un messaggio richiederà di ridurre questo valore in modo che sia uguale o inferiore alla quota del gruppo).
- Se la quota utente non viene impostata, all'utente sarà assegnata la quota del gruppo.
- Quando una quota utente viene impostata prima che questi sia aggiunto al gruppo, assegnato successivamente:
 - Se la quota utente $>$ quota del gruppo, la quota del singolo utente viene automaticamente ridotta al valore della quota di gruppo.
 - Se la quota utente è \leq alla quota del gruppo, la quota del singolo utente resta invariata.

Assegnazione di quote a un utente

Utilizzare i passaggi seguenti per assegnare una quota a un account utente. Una quota determina la quantità di spazio su disco assegnata all'utente sul dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella pagina Impostazione utenti, selezionare l'utente dal riquadro a sinistra.
2. Nel campo Quota, fare clic su **Configura**.



3. Inserire la quantità di spazio che si desidera assegnare all'utente sul dispositivo WD My Cloud EX2.
 - Per assegnare uno spazio illimitato, lasciare vuoto il campo/i campi Quota.
4. Fare clic su **Salva**.

Rimozione di un utente

Utilizzare i passaggi successivi per eliminare degli utenti dal dispositivo WD My Cloud EX2.

Nota: l'account amministratore non può essere eliminato.

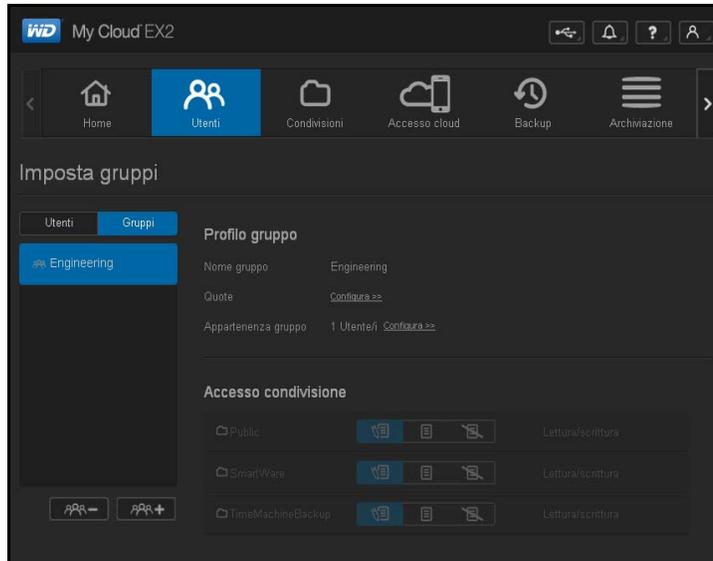
1. Nella schermata Imposta utenti, selezionare nel riquadro a sinistra l'utente che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Rimuovi utente** .
3. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. L'account utente viene rimosso dal dispositivo e non è più visualizzato nell'elenco degli account utente.

Informazioni sui gruppi

Un gruppo agevola la gestione di più utenti. Le autorizzazioni e i privilegi assegnati agli account di gruppo determinano le azioni eseguibili dal gruppo stesso.

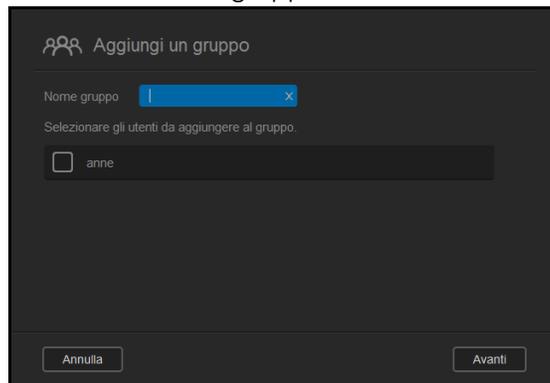
Visualizzazione di gruppi

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Utenti** per visualizzare la schermata Imposta utenti.
2. Fare clic sulla scheda **Gruppi** sotto Impostazione utenti.
3. Per visualizzare i dettagli di un gruppo, fare clic sul nome del gruppo utente nel riquadro di sinistra. Vengono visualizzate le informazioni sul profilo del gruppo.

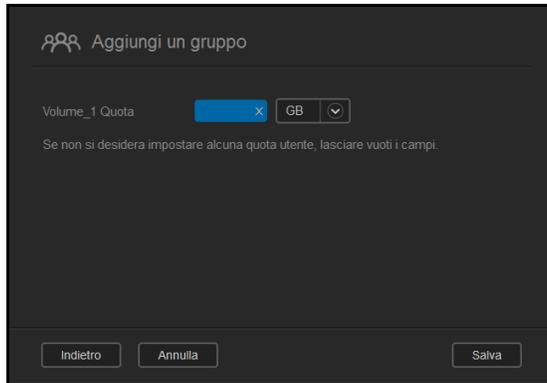


Aggiunta di un gruppo

1. Per aggiungere un gruppo, fare clic su  nell'angolo in basso a sinistra della schermata Imposta gruppi.
2. Inserire un Nome gruppo.



3. Fare clic sulla casella di controllo accanto agli utenti che si desidera aggiungere al nuovo gruppo e poi fare clic su **Avanti**.



4. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Salva**. L'account del nuovo gruppo viene visualizzato nel riquadro di sinistra della schermata Imposta gruppi.

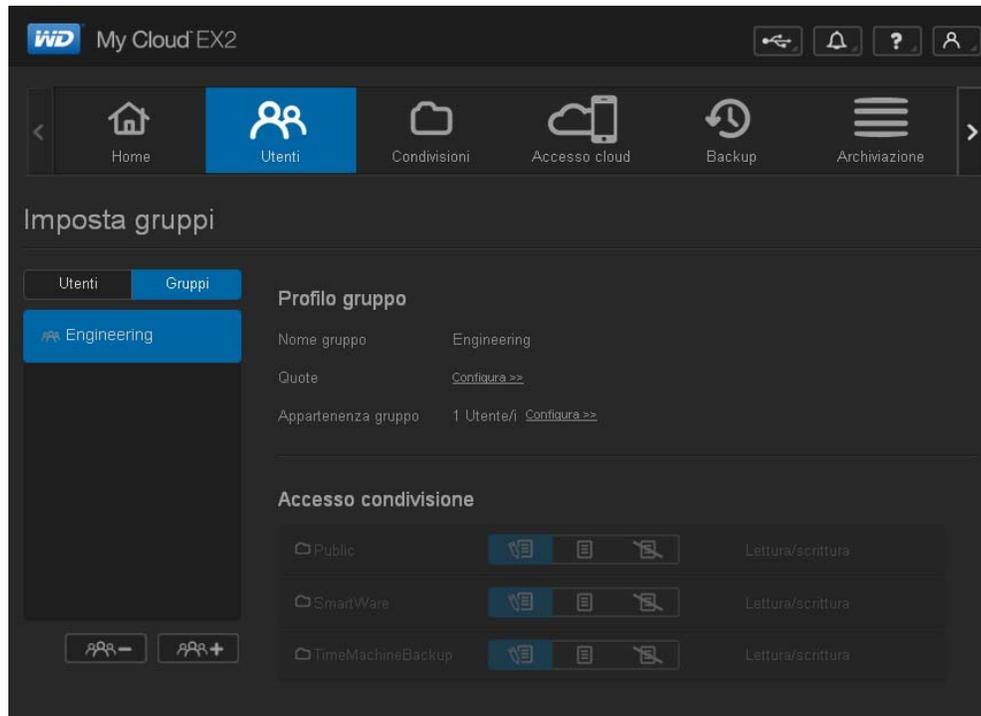
Modifica delle impostazioni dei gruppi

1. Nella schermata Imposta gruppi, selezionare il gruppo di cui si desidera modificare le informazioni. Vengono visualizzati i pannelli Profilo gruppo e Accesso condivisione.
2. Modificare le impostazioni, obbligatori e opzionale, come si desidera. Per aggiornare l'accesso del gruppo alle condivisioni, v. "Assegnazione dell'accesso alle condivisioni ai gruppi" a pagina 44.

Assegnazione dell'accesso alle condivisioni ai gruppi

Una volta creato un account di gruppo, è possibile assegnare l'accesso alle varie condivisioni sul dispositivo WD My Cloud EX2 utilizzando i passaggi successivi.

1. Nella schermata Imposta gruppi, selezionare il gruppo per cui si desidera assegnare una condivisione.



2. Nell'area Accesso condivisione, selezionare il tipo di accesso che si desidera assegnare all'utente selezionato:
 - **Read/Write Access:** selezionare questa opzione per consentire all'account del gruppo l'accesso in lettura/scrittura alla condivisione selezionata. I membri del gruppo possono visualizzare e aggiornare la condivisione.
 - **Read Only Access:** selezionare questa opzione per consentire all'account del gruppo l'accesso in sola lettura alla condivisione selezionata. Il membro del gruppo può visualizzare la condivisione, ma non può aggiornarla.
 - **Deny Access:** il gruppo non ha accesso a questa condivisione.

Il gruppo viene aggiornato con gli accessi selezionati alla condivisione.

Assegnazione di quote a un gruppo

Utilizzare i passaggi seguenti per assegnare una quota a un gruppo. Una quota determina la quantità di spazio assegnata all'utente sul dispositivo WD My Cloud EX2. (V. “Regole per le quote” a pagina 42 per informazioni sulle quote).

1. Nella pagina Impostazione gruppi, selezionare il gruppo dal riquadro a sinistra.
2. Nel campo Quotas, fare clic su **Configure**.
3. Inserire la quantità di spazio che si desidera assegnare al gruppo sul dispositivo WD My Cloud EX2. Per assegnare uno spazio illimitato, lasciare vuoto il campo/i campi Quota Amount.
4. Fare clic su **Salva**.

Rimozione di un gruppo

Utilizzare i passaggi successivi per eliminare degli utenti dal dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella pagina Imposta gruppi, selezionare nel riquadro a sinistra l'utente che si desidera eliminare.
2. Fare clic sull'icona **Rimuovi gruppo** .
3. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. L'account del gruppo viene rimosso dal dispositivo e non è più visualizzato nell'elenco degli account di gruppo.

Informazioni sulle condivisioni

Una condivisione è un'area del dispositivo WD My Cloud EX2 destinata ad archiviare i file (è simile a una cartella o una directory).

Nota: In questo manuale, i termini “condivisione” e “cartella” hanno la stessa valenza.

Una condivisione può essere pubblica, per cui i suoi contenuti sono accessibili a tutti gli utenti, oppure privata per limitare l'accesso agli utenti selezionati. L'icona **Condivisioni** sulla barra di navigazione visualizza un elenco di condivisioni presenti sul dispositivo WD My Cloud EX2 e consente all'amministratore di gestire le condivisioni e gli accessi utente.

Nota: le unità flash USB possono essere installate come condivisioni, ma non sono modificabili.

Visualizzazione di un elenco di condivisioni

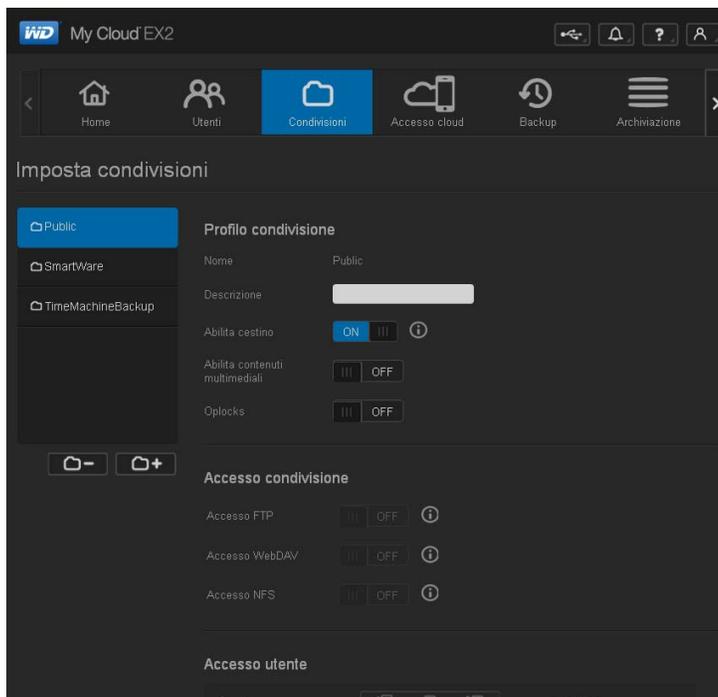
Fare clic sull'icona **Condivisioni** sulla barra di navigazione per visualizzare un elenco delle condivisioni del dispositivo WD My Cloud EX2. Per ogni nome di condivisione vengono visualizzati descrizione, servizi multimediali e stato di accesso pubblico.

Utilizzare i passaggi successivi per visualizzare un elenco di condivisioni.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Condivisioni** per visualizzare la schermata About Shares.



2. Fare clic su una condivisione per visualizzarne il profilo e le informazioni di accesso.

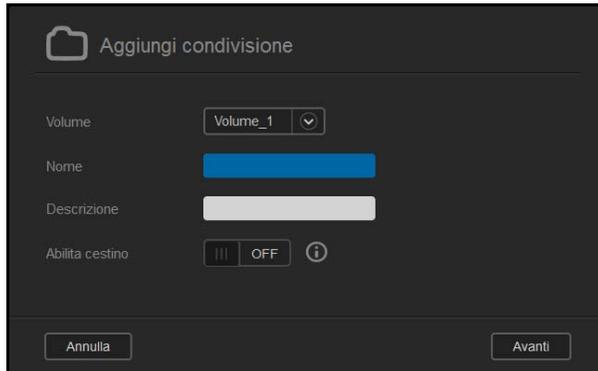


Nota: sono modificabili solo le condivisioni private. Le condivisioni pubbliche hanno sempre accesso in lettura/scrittura e perciò, sulla schermata, appaiono come non selezionabili.

Creazione di una nuova condivisione

Una condivisione può essere creata e successivamente designata come pubblica o privata. Se, ad esempio, la condivisione contiene informazioni finanziarie, può essere opportuno renderla privata. Altrimenti, se contiene foto che si desidera mostrare a un amico, può essere resa pubblica solo per quell'amico.

1. Fare clic sull'icona **Condivisioni**  nella barra di navigazione per visualizzare la pagina Informazioni sulle condivisioni.
2. Fare clic sull'icona **Aggiungi condivisione** .



Volume: Volume_1

Nome:

Descrizione:

Abilita cestino: OFF

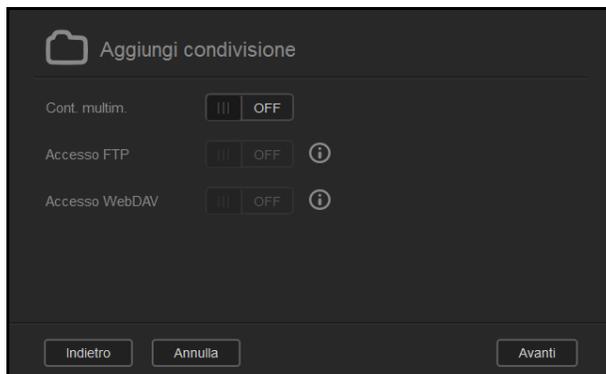
Annulla Avanti

3. Completare le seguenti impostazioni:

| | |
|--|--|
| Volume | Selezionare un volume nel menu a discesa. |
| Nome condivisione | Assegnare un nome alla condivisione. I nomi sono sensibili alle maiuscole e minuscole e devono contenere da 1 a 32 caratteri alfanumerici, ma senza spazi. |
| Descrizione della condivisione (opzionale) | Inserire una breve descrizione della condivisione per ricordare cosa contiene. Le descrizioni delle condivisioni devono cominciare con un carattere alfanumerico e possono contenere fino a 256 caratteri. |
| Enable Recycle Bin (opzionale) | Il cestino contiene tutti i file cancellati dal dispositivo WD My Cloud EX2. Se si desidera utilizzare il cestino, fare clic sull'interruttore <input type="checkbox"/> impostandolo su ON (l'impostazione predefinita è OFF). |

Nota: il Cestino è disponibile solo per i file Windows SMB.

4. Fare clic su **Avanti**.



Cont. multimed.: OFF

Accesso FTP: OFF

Accesso WebDAV: OFF

Indietro Annulla Avanti

5. Completare le seguenti impostazioni:

| | |
|----------------------------------|--|
| Enable Media Serving (opzionale) | <p>Questa opzione consente di trasferire in streaming su altri dispositivi i contenuti multimediali salvati in questa condivisione. Se si desidera attivare Cont. multim., fare clic sull'interruttore . Il valore predefinito è OFF.</p> <p><i>Nota:</i> è necessario abilitare il server multimediale per il dispositivo prima che sia possibile fornire i servizi multimediali per una condivisione</p> <p>Per istruzioni su come abilitare i servizi multimediali per il dispositivo, v. "Abilitazione di DLNA" a pagina 105.</p> |
| FTP Access (opzionale) | <p>Questa opzione consente l'accesso FTP su questa condivisione. Se si desidera utilizzare FTP Access, fare clic sull'interruttore .</p> <p><i>Nota:</i> l'accesso FTP deve essere abilitato prima che sia possibile autorizzare l'accesso FTP a una condivisione. Per istruzioni su come abilitare l'accesso FTP, v. "Servizi di rete" a pagina 122.</p> |
| WebDAV Access (opzionale) | <p>Questa opzione consente l'accesso WebDAV su questa condivisione. Se si desidera utilizzare WebDAV Access, fare clic sull'interruttore .</p> <p><i>Nota:</i> l'accesso WebDAV deve essere abilitato prima che sia possibile autorizzare l'accesso FTP a una condivisione. Per istruzioni su come abilitare l'accesso WebDAV, v. "Servizi di rete" a pagina 122.</p> |

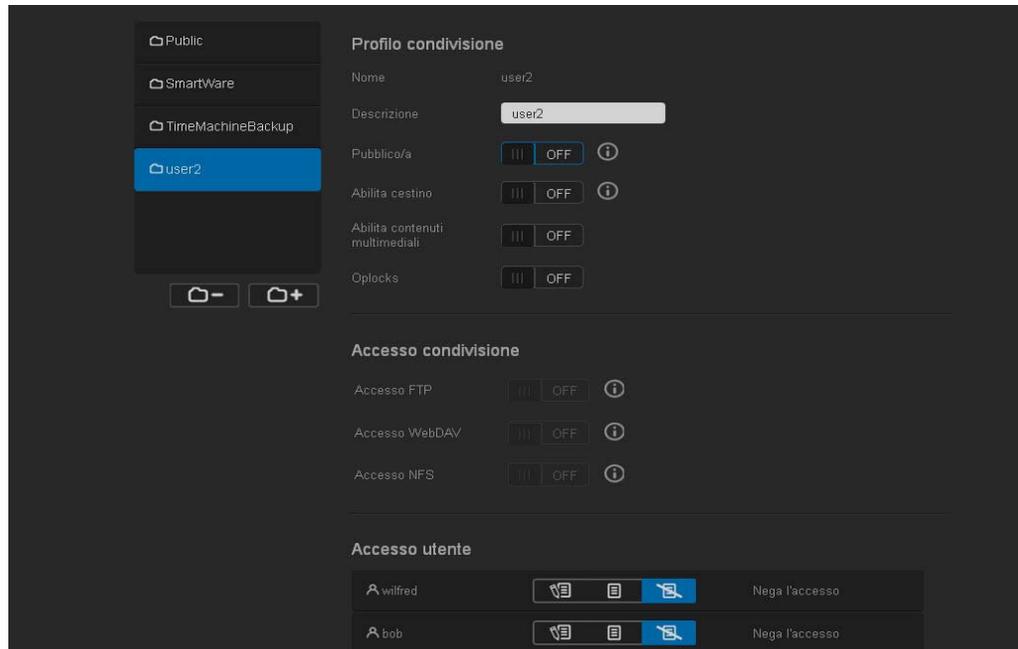
Modifica delle impostazioni delle condivisioni

1. Nella schermata Set Up Shares, selezionare la condivisione che si desidera modificare. Viene visualizzato il pannello Share Profile (Profilo condivisione).
2. Modificare le impostazioni, obbligatori e opzionale, come si desidera.

Istruzioni per rendere privata una condivisione

Se si decide che vi sono motivi per limitare l'accesso a una condivisione pubblica, convertirla in una condivisione privata.

1. Nella schermata Imposta condivisioni, selezionare la condivisione:



2. Impostare il pulsante **Accesso pubblico** su OFF.
3. Per ogni utente elencato nella sezione **Accesso utente**, selezionare il livello di accesso facendo clic sull'icona appropriata per la condivisione (lettura/scrittura , sola lettura ) o nessun accesso .

Eliminazione di una condivisione

ATTENZIONE! L'eliminazione di una condivisione elimina tutti i file e le cartelle in essa contenuti.

1. Nella pagina Informazioni sulle condivisioni, selezionare la condivisione nell'elenco delle condivisioni.
2. Fare clic sull'icona **Elimina condivisione** .
3. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma.

Accesso locale ai contenuti di una condivisione

Nota: per informazioni su come accedere al contenuto di una condivisione da remoto, v. "Accesso al cloud personale da remoto" a pagina 21.

Sono disponibili diverse opzioni per l'apertura di una condivisione di WD My Cloud EX2. Per una condivisione privata, l'utente deve avere:

- Un nome utente e una password assegnati alla condivisione
- Accesso completo o in sola lettura alla condivisione

| SE si desidera aprire una condivisione con . . . | FARE QUANTO SEGUE . . . |
|--|--|
| L'icona WD Quick View nella barra delle applicazioni (Windows) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il tasto destro o sinistro del mouse sull'icona WD Quick View  per visualizzare il menu principale. 2. Fare clic sul nome del dispositivo WD My Cloud e poi su Apri. Le condivisioni vengono visualizzate in Esplora risorse di Windows. 3. Nel caso di una condivisione privata, se vengono richiesti un nome utente e una password, inserire quelli associati al proprio account utente. 4. Nel caso di una condivisione privata, il nome utente e la password non sono necessari se sono identici a quelli di accesso al computer. Se sono diversi, visitare http://support.wd.com e consultare nella Knowledge Base la risposta con ID 5681. |
| WD Quick View nella barra dei menu (Mac OS X) | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sull'icona WD Quick View  nella barra dei menu e spostare il cursore sul nome del dispositivo WD My Cloud per visualizzare il sottomenu. 2. Selezionare Apri nel sottomenu WD Quick View. Le condivisioni sono visualizzate in un secondo sottomenu. 3. Selezionare la condivisione desiderata. 4. Nel caso di una condivisione privata, se vengono richiesti un nome utente e una password, inserire quelli associati al proprio account utente (v. "Aggiunta di un singolo utente" a pagina 36). 5. Per una condivisione pubblica, se vengono richiesti un nome utente e una password, selezionare Ospite. |
| Windows 8 | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella barra delle applicazioni, fare clic sull'icona di Esplora file . 2. Nel pannello di sinistra, selezionare Rete e fare doppio clic su WDMYCloudEX2. 3. Fare doppio clic su una condivisione pubblica o privata sul dispositivo. |
| Windows Vista/Windows 7/ Windows XP | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su  o Start > Computer. 2. Nel pannello di sinistra, selezionare Rete. 3. Fare clic su WDMYCloud. 4. Fare doppio clic su una condivisione pubblica o privata sul dispositivo. |
| Mac OS X | <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire una finestra del Finder e individuare il dispositivo WD My Cloud sotto l'intestazione Condivise nella bara laterale. Se compare una pagina di autorizzazione, selezionare Ospite e quindi fare clic su Collegati. 2. Fare clic sul dispositivo per visualizzare la condivisione pubblica e le condivisioni private alle quali si ha accesso. |

6

La dashboard in breve

- [Avvio della dashboard](#)
- [La pagina iniziale della dashboard](#)
- [Assistenza clienti](#)
- [Attività comuni](#)

Con la dashboard di WD My Cloud EX2 l'utente può configurare le impostazioni e gestire il dispositivo in base alle proprie preferenze. Può, ad esempio, impostare gli account utente, limitare l'accesso ai file del dispositivo WD My Cloud EX2, impostare le cartelle per archiviare i file e personalizzare il dispositivo in base alle sue esigenze.

Avvio della dashboard

Utilizzare uno dei seguenti metodi per avviare la dashboard:

| SE si desidera avviare la dashboard da . . . | FARE QUANTO SEGUE. . . |
|---|--|
| Icona sul desktop |  Fare doppio clic sull'icona della dashboard di WD My Cloud EX2 per avviarla. |
| In un browser o Esplora risorse di Windows | <p>Con il nome del dispositivo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserire il nome del dispositivo WD My Cloud EX2 (nome predefinito: wdmycloudEX2) nel campo degli indirizzi del browser: <ul style="list-style-type: none"> - http://<nome dispositivo> (Windows) (ad esempio: http://wdmycloudEX2) - https://<nome dispositivo>.local (Mac) (ad esempio: https://wdmycloudEX2.local) Fare clic su Vai. <p>Con l'indirizzo IP:</p> <ol style="list-style-type: none"> Inserire l'indirizzo IP del dispositivo WD My Cloud EX2 in uso, nel campo degli indirizzi del browser: http://<Indirizzo IP> L'indirizzo IP è reperibile nella UI del router (ad esempio: http://192.168.1.22). Fare clic su Vai. |
| Windows 8 o 8.1 | <ol style="list-style-type: none"> Nella pagina Start, digitare Computer Fare clic su Computer. Nel riquadro di sinistra, fare clic su Rete. Nel pannello di destra, individuare il dispositivo WD My Cloud EX2 sotto Archiviazione. Fare doppio clic sul dispositivo oppure fare clic con il tasto destro e selezionare Visualizza pagina web dispositivo nel menu che si apre. |
| Windows 7/Vista | <ol style="list-style-type: none"> Fare clic su  > Computer. Nel pannello di sinistra, selezionare Rete. Nel pannello di destra, individuare il dispositivo WD My Cloud EX2 sotto Archiviazione. Fare doppio clic sul dispositivo oppure fare clic con il tasto destro e selezionare Visualizza pagina web dispositivo nel menu che si apre. |

| SE si desidera avviare la dashboard da . . . | FARE QUANTO SEGUE. . . |
|---|---|
| Windows XP | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Start > Risorse di rete. 2. Individuare il dispositivo WD My Cloud. 3. Fare doppio clic sul dispositivo oppure clic con il tasto destro e selezionare Richiama. |
| Mac OS X | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sull'icona di Safari  > e poi sull'icona del segnalibro di  > Bonjour. 2. Fare doppio clic sul dispositivo WD My Cloud EX2 nella rete. |
| Dispositivi portatili | <p>Dispositivi iOS:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire un browser. 2. Nella barra degli indirizzi, inserire <code>https://<nome dispositivo>.local</code>. <p>Dispositivi Android:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aprire un browser. 2. Nella barra degli indirizzi, inserire <code>https://<nome dispositivo></code>. |
| Icona di WD Quick View | <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il tasto destro o sinistro sull'icona di WD Quick View. 2. Selezionare WD My Cloud e quindi Dashboard. |
| WD SmartWare | <ol style="list-style-type: none"> 1. Nella pagina iniziale di WD SmartWare, selezionare il dispositivo WD My Cloud. 2. Fare clic sulla scheda Impostazioni per visualizzare la pagina Impostazioni generali. 3. Fare clic su Impostazione unità disco. |

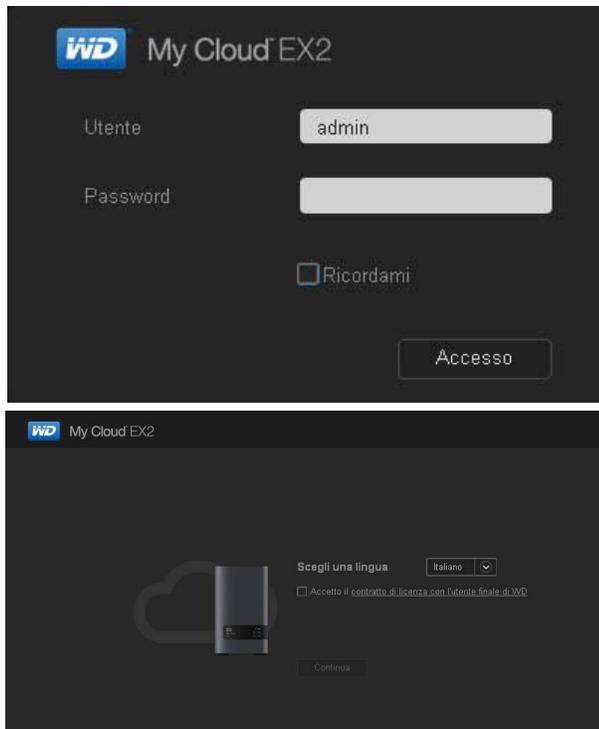
Nota: WD Quick View e WD SmartWare sono utili app di WD che è possibile scaricare dalla pagina Download del Centro formazione online all'indirizzo wd.com/setup/mycloudex2apps.

Primo accesso alla dashboard

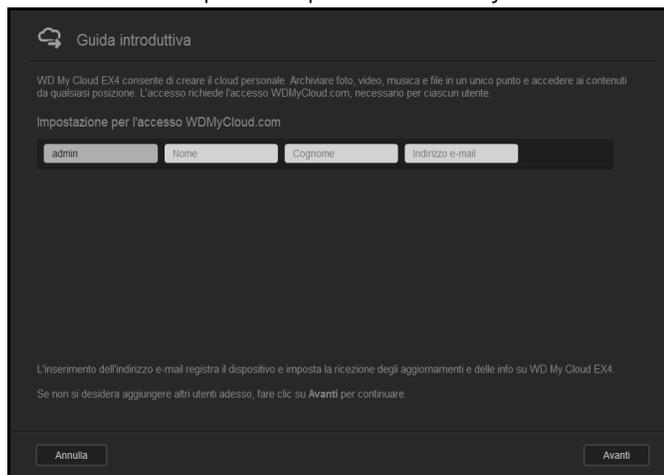
Utilizzare i seguenti passi per il primo accesso alla dashboard di WD My Cloud EX2.

1. La prima volta che si accede a WD My Cloud EX2, lasciare vuoto il campo Password.

- Fare clic su **Accesso**. Selezionare una lingua nel menu a discesa.

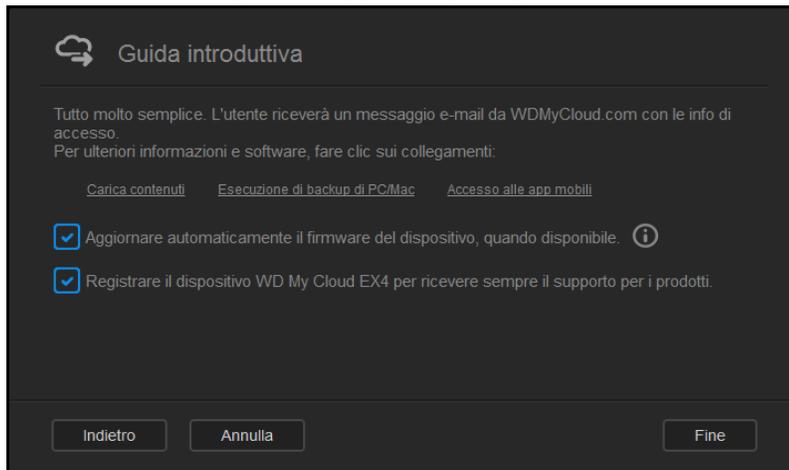


- Fare clic sul collegamento **Contratto di licenza con l'utente finale di WD**, rileggere il contratto e poi fare clic sulla casella di controllo **Accetto il contratto di licenza con l'utente finale di WD**.
- Fare clic su **Continue**.
- Inserire nome, cognome e indirizzo e-mail (opzionale) per creare un accesso amministratore per il dispositivo WD My Cloud EX2 e poi fare clic su **Save** (Salva).



- Se si desidera aggiungere altri utenti, inserirne il nome utente, il nome, il cognome e l'indirizzo e-mail (opzionale) e poi fare clic su **Save** (Salva) per tutti gli utenti aggiuntivi. Per creare un account di accesso remoto, è necessario inserire l'indirizzo e-mail dell'utente.
- Fare clic su **Avanti**.
- Leggere le informazioni visualizzate.
Se si desidera:

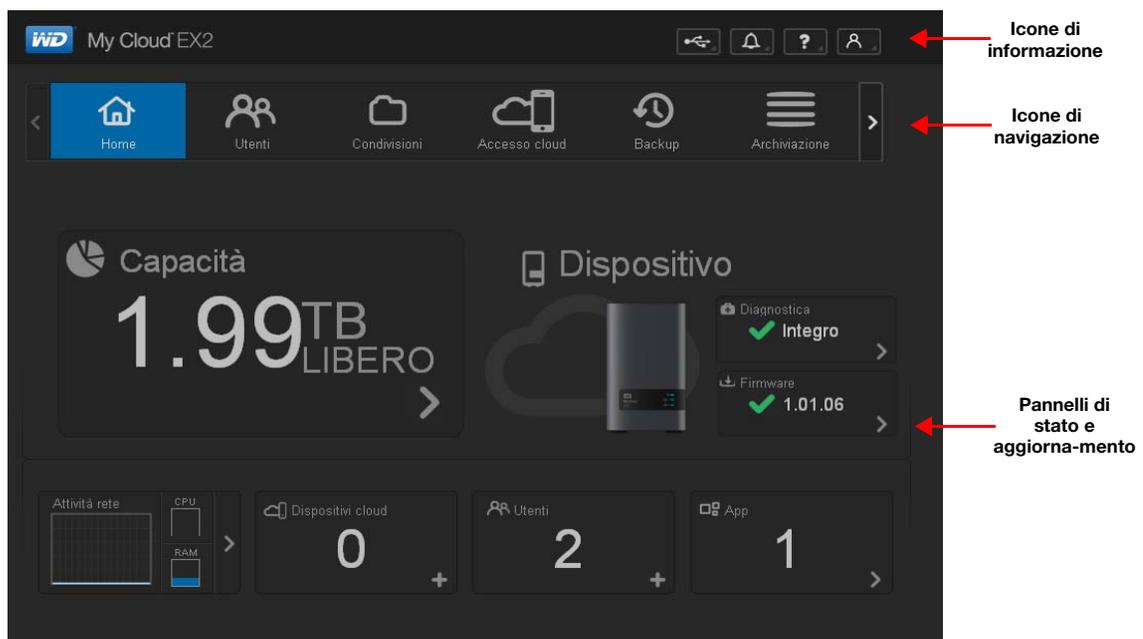
- Fare clic sulla casella di controllo **Aggiornare automaticamente il firmware del dispositivo, quando disponibile.**
- Fare clic sulla casella di controllo **Registrare il dispositivo WD My Cloud EX2 per ricevere sempre il supporto per i prodotti.**



9. Fare clic su **Fine**. Viene visualizzata la dashboard di WD My Cloud EX2.

La pagina iniziale della dashboard

La pagina iniziale di WD My Cloud EX2 contiene una barra di informazioni in alto a destra, una barra di icone lungo tutta la pagina e una panoramica istantanea sullo stato delle principali funzioni del dispositivo, oltre ai collegamenti per le impostazioni di aggiornamento.



Icone di informazione

| Icona | Nome | Azioni |
|---|--|---|
|  | Dispositivo USB connesso a WD My Cloud | Fare clic per visualizzare il numero di dispositivi USB collegati (è possibile collegare alla porta USB un hub con più dispositivi). L'icona è oscurata se non è connessa alcuna unità USB. |
|  | Avvisi | Fare clic per visualizzare gli avvisi recenti su nuovi firmware e problemi di rete. |
|  | Avvisi critici | Fare clic per visualizzare un avviso grave relativo a: temperatura eccessiva o insufficiente, guasto SMART dell'unità, guasto del volume di dati da installare. |

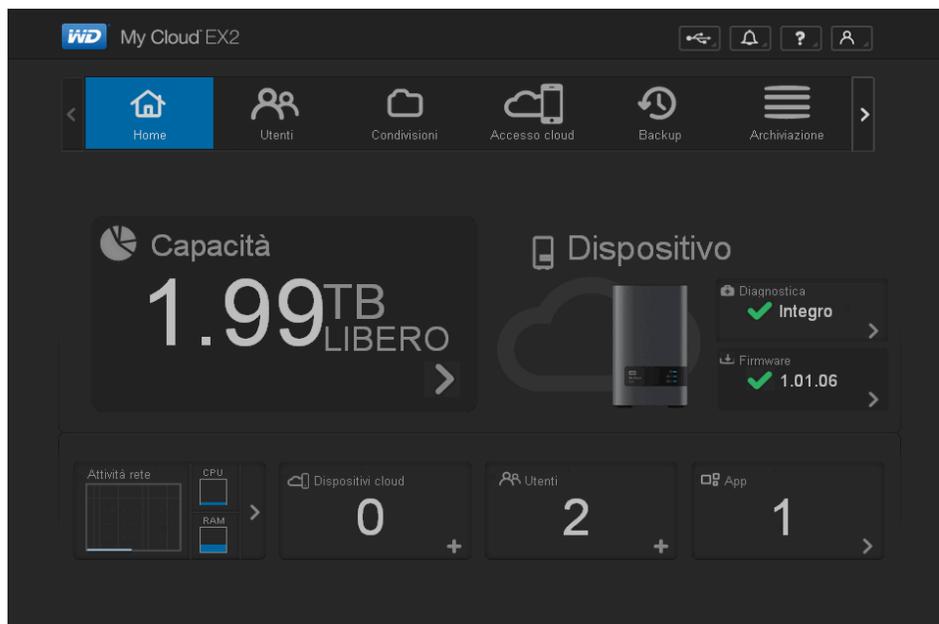
Icone di navigazione

| Icona | Nome | Azioni |
|---|------------------|--|
|  | Pagina iniziale | Nella dashboard è visualizzata una panoramica istantanea sullo stato delle funzioni principali del dispositivo e i collegamenti per le impostazioni degli |
|  | Utenti | Consente di creare, modificare ed eliminare utenti e di accordare loro l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni. |
|  | Condivisioni | Consente di creare, modificare ed eliminare condivisioni (cartelle) e di accordare a specifici utenti l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni. |
|  | Accesso al cloud | Consente di configurare, modificare e rimuovere l'accesso su cloud a determinate condivisioni. Monitora lo stato dell'accesso remoto. |
|  | Backup | Consente di creare i backup su: <ul style="list-style-type: none"> • Un'unità USB • Un altro dispositivo WD My Cloud EX2 sulla rete locale o su una rete remota • Un'altra posizione sul dispositivo WD My Cloud EX2 in uso • Un sito di backup su cloud |
|  | Archivio | Consente di selezionare il modo in cui vengono archiviati i dati sul dispositivo WD My Cloud EX2. |
|  | App | Consente di aggiungere o rimuovere le app che permettono di potenziare la produttività del dispositivo. |

| Icona | Nome | Azioni |
|---|--------------|--|
|  | Impostazioni | <p>Consente di configurare le impostazioni avanzate per il dispositivo WD My Cloud EX2, inclusi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostazioni generali del dispositivo • Configurazioni di rete • Opzioni di installazione ISO • Opzioni multimediali • Operazioni dei programmi di utilità del dispositivo • Impostazioni delle notifiche • Impostazioni per l'aggiornamento del firmware |

Visualizzazione dello stato del dispositivo ed esecuzione di aggiornamenti nella pagina iniziale

Il contenuto della pagina iniziale mostra lo stato del dispositivo e le sue funzioni e fornisce i collegamenti alle attività principali.

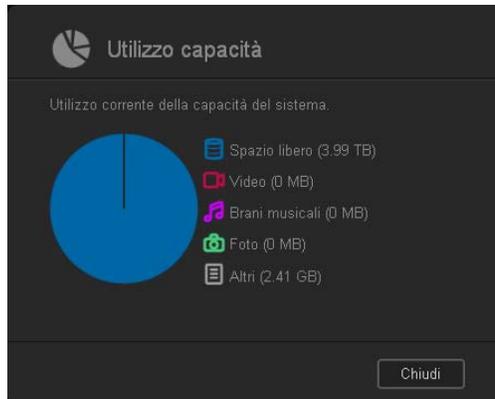


Capacità

Il pannello Capacità visualizza la quantità di memoria libera del dispositivo WD My Cloud EX2.



1. Per visualizzare informazioni più dettagliate, fare clic sulla freccia in basso a destra per visualizzare l'utilizzo corrente della capacità dell'unità:



2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Dispositivo

La sezione Dispositivo identifica l'integrità completa del sistema, indica la versione corrente del firmware in uso e indica se sono disponibili gli aggiornamenti al firmware.

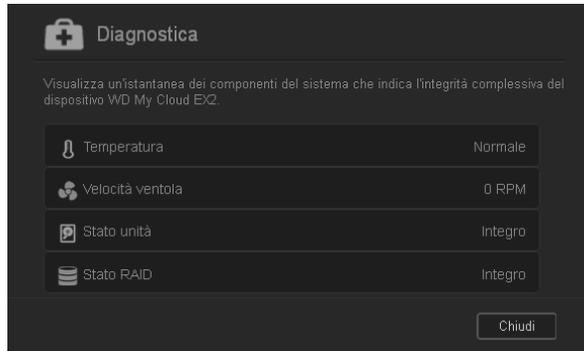


Diagnostica

Il pannello Diagnostica visualizza un'istantanea dei componenti del sistema e identifica l'integrità globale del dispositivo WD My Cloud EX2.



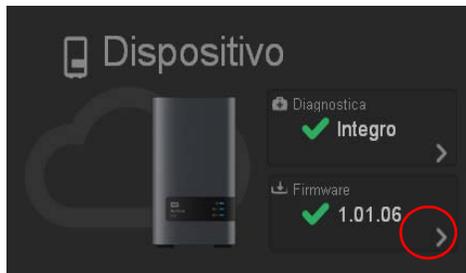
1. Per dettagli sullo stato dei componenti del sistema, fare clic sulla freccia a destra del pannello.



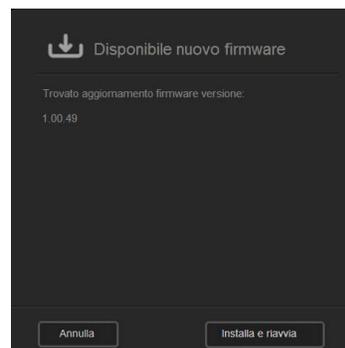
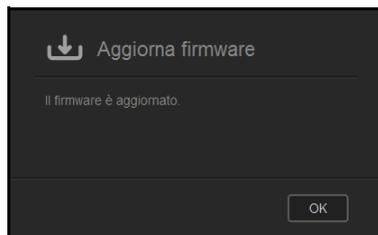
2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Firmware

La sezione Firmware visualizza la versione corrente del firmware caricato sul dispositivo WD My Cloud EX2. Un segno di spunta verde indica che il firmware è aggiornato.



1. Per controllare se è disponibile una versione aggiornata del firmware, fare clic sulla freccia sul lato destro del pannello per visualizzarne la disponibilità.

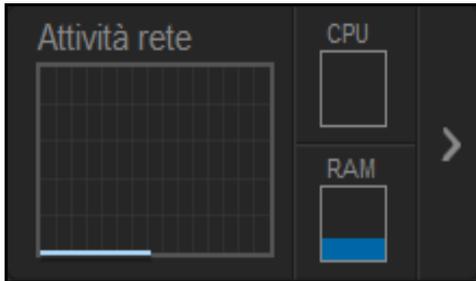


- Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa e riavvia** per aggiornare il dispositivo.
2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **OK** o **Annulla**.

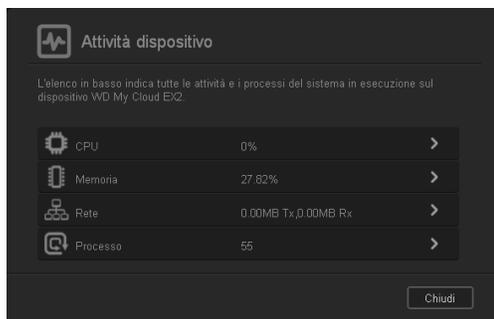
Nota: se è disponibile un nuovo firmware, v. “Aggiornamento firmware” a pagina 134 per informazioni riguardo l'aggiornamento di WD My Cloud EX2.

Attività rete

Il pannello Attività rete visualizza i processi e le attività di sistema in esecuzione sul dispositivo WD My Cloud EX2. In uno sguardo è possibile vedere l'attività della rete, della CPU e della RAM.



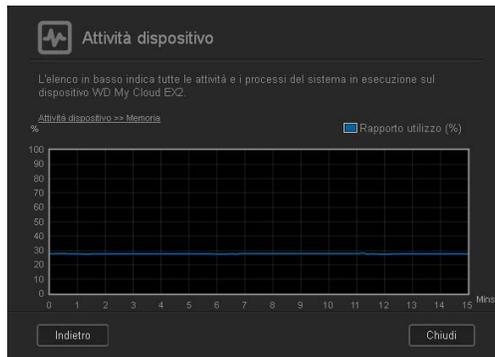
1. Per visualizzare un elenco di tutti i processi e le attività del sistema in esecuzione sul dispositivo WD My Cloud EX2, fare clic sulla freccia in basso a destra nel pannello per visualizzare:



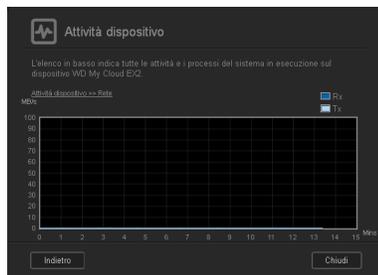
- **CPU:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività della CPU. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



- **Memoria:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività Memoria. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.



- **Rete:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare l'attività della rete. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.

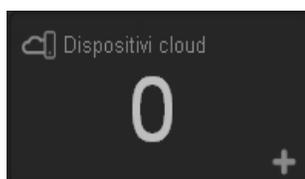


- **Processo:** fare clic sulla freccia a destra per visualizzare le informazioni sul processo, incluso l'elenco dei processi attivi e la quantità di CPU e di memoria utilizzata per ogni processo. Fare clic su **Indietro** per tornare al riquadro Attività dispositivo. Fare clic su **Chiudi** per tornare alla pagina iniziale.

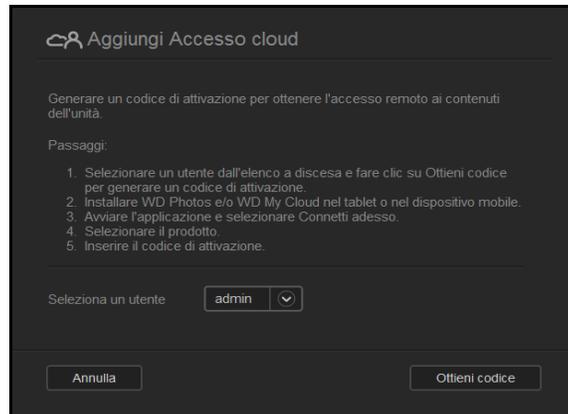
| Processo | CPU% | Utilizzo memoria |
|--------------------|------|------------------|
| php-fpm | 0.0 | 11.5 |
| php-fpm | 0.0 | 11.4 |
| php-fpm | 0.0 | 11.0 |
| wdphotoalbummerger | 0.0 | 0.0 |
| twonkyserver | 0.0 | 6.3 |
| wdmcsener | 0.0 | 6.1 |

Dispositivi cloud

Il pannello Dispositivi cloud visualizza il numero di dispositivi cloud attualmente registrati per accedere in remoto al dispositivo WD My Cloud EX2. In questo esempio solo un dispositivo cloud sta effettuando l'accesso in remoto.



1. Per aggiungere un accesso su cloud per un utente, fare clic sul segno più (+) in basso a destra del pannello, per visualizzare:



2. Per generare un codice di attivazione, fare clic sul pulsante **Ottieni codice**.
3. Seguire le istruzioni nella pagina per collegare il tablet o il dispositivo portatile al dispositivo WD My Cloud EX2.

Utenti

Il pannello Utenti visualizza il numero di utenti attualmente impostati per l'utilizzo del dispositivo WD My Cloud EX2.



1. Per aggiungere un utente, fare clic sul segno più (+) in basso a destra nel pannello.

Nota: quando s'inserisce l'indirizzo e-mail nella schermata Aggiungi utente, viene creato un nuovo account per l'accesso al cloud. L'utente riceve un messaggio e-mail con le istruzioni per attivare e configurare una password per l'accesso al cloud.

2. Inserire le informazioni necessarie e fare clic su **Avanti** per visualizzare una schermata con la password dell'utente.

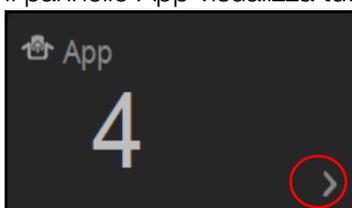
3. Per assegnare una password, fare clic sull'interruttore **ON**, inserire una password e poi confermarla. Fare clic su **Avanti** per visualizzare la schermata del gruppo di utenti.

4. Per assegnare un gruppo al nuovo utente, fare clic sulla casella di controllo accanto a un gruppo e poi su **Avanti** per visualizzare la schermata Aggiungi utente.

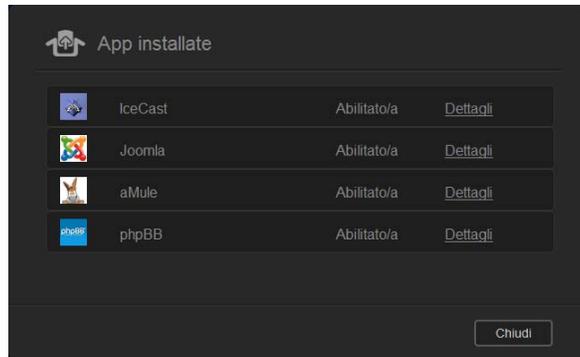
5. Inserire Quota oppure lasciare vuoti i valori per specificare uno spazio illimitato e poi fare clic su **Salva**. È stato aggiunto un nuovo utente.

App

Il pannello App visualizza tutte le app installate sul dispositivo WD My Cloud EX2.



1. Per visualizzare le app installate, fare clic sulla freccia in basso a destra nel pannello per visualizzare:



Nota: per installare un'app, v. "Gestione delle app sul dispositivo WD My Cloud EX2" a pagina 98.

2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Chiudi**.

Gestione degli avvisi

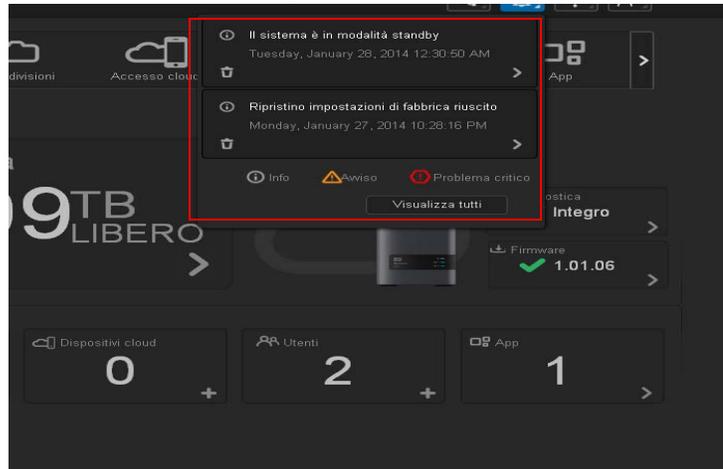
Gli avvisi visualizzano i messaggi di sistema con le informazioni relative allo stato del dispositivo WD My Cloud EX2. Nell'area in alto a destra della dashboard possono essere visualizzati avvisi di tre tipi diversi.

| Icona degli avvisi | Tipo di avviso | Descrizione |
|--------------------|----------------|---|
| | Informativo | Gli avvisi informativi forniscono informazioni aggiornate e non critiche sul sistema. Esempio: Reboot Required (Riavvio necessario). |
| | Avvertimento | Gli avvertimenti si riferiscono a condizioni che potrebbero causare un problema in futuro. Esempio: Network Disconnected (Rete disconnessa). |
| | Critico | Questo avviso segnala un errore o un problema che si sono verificati, di solito un guasto di sistema. Esempio: Fan Not Working (Ventola non funzionante). |

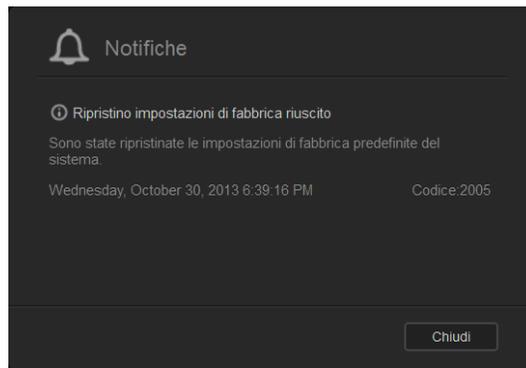
Visualizzazione dei dettagli degli avvisi

1. Sulla dashboard, fare clic sull'icona delle notifiche nell'angolo in alto a destra.

2. Selezionare la freccia ► accanto alla notifica che si desidera visualizzare dall'elenco oppure fare clic su **Visualizza tutti** per rivedere i dettagli di tutte le notifiche.

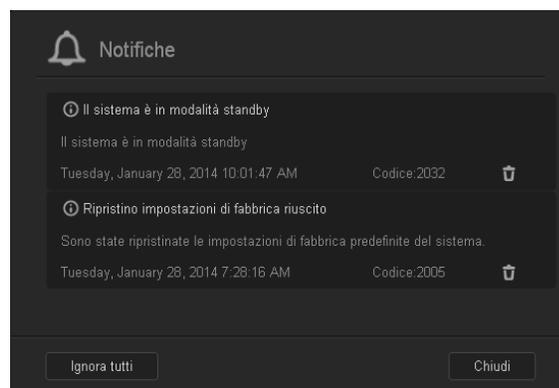


Quando viene generata una notifica, il messaggio visualizza l'icona delle notifiche 🔔 e la finestra nella dashboard. Per chiudere il messaggio delle notifiche, fare clic su **Chiudi**.



Eliminazione di un avviso

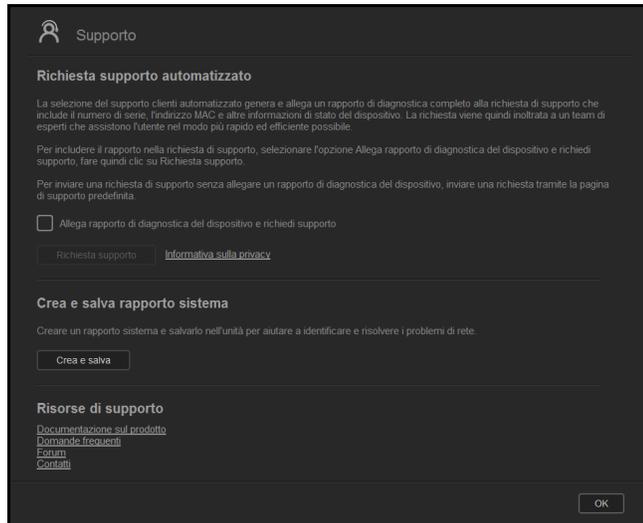
1. Sulla dashboard, fare clic sull'icona delle notifiche 🔔 nell'angolo in alto a destra.
2. Selezionare l'icona di eliminazione 🗑️ accanto all'avviso che si desidera ignorare.
Per ignorare tutte le notifiche, fare clic su **Visualizza tutti** e poi su **Ignora tutti**.



Assistenza clienti

Per aprire la pagina Supporto:

1. Fare clic sull'icona **Guida**  in qualsiasi pagina per visualizzare il menu della guida.
2. Fare clic su **Supporto** per visualizzare la pagina seguente:



Se si verifica un problema con il dispositivo WD My Cloud EX2, il Supporto tecnico di WD avrà bisogno di alcune informazioni relative al dispositivo per individuare il problema e la soluzione migliore. Sono disponibili due modalità per richiamare le informazioni sul dispositivo e richiedere assistenza:

- Eseguire un report di sistema e inviarlo a WD automaticamente.
- Creare un rapporto di sistema manualmente e inviarlo a WD.

Richiesta di supporto automatizzato

Nella sezione Richiedi supporto tecnico automatizzato:

1. Fare clic sul collegamento **Informativa sulla privacy** per rivedere l'informativa sulla privacy adottata da WD.
2. Fare clic sulla casella di controllo **Allega rapporto di diagnostica del dispositivo e richiedi supporto**.
3. Fare clic sul pulsante **Richiesta supporto**.

Creazione e salvataggio di un report di sistema

Nella sezione Crea e salva il rapporto di sistema:

1. Fare clic su **Crea e salva**. Il file viene salvato sul computer.
2. Se si desidera, inviare il report per e-mail al Supporto Tecnico di WD.

Altro tipo di assistenza

Nella sezione Risorse di supporto sono presenti collegamenti a ulteriori risorse:

- Per ottenere il manuale per l'utente più aggiornato, fare clic sul collegamento **Documentazione del prodotto**.
- Per vedere le domande alle domande frequenti e istruzioni sulla risoluzione dei problemi, fare clic sul collegamento **Domande frequenti**.
- Per discutere del dispositivo WD My Cloud EX2 con altri utenti, fare clic sul collegamento **Forum**.
- Per i numeri telefonici e altre informazioni di contatto di WD, fare clic su **Contatti**.

Attività comuni

I prossimi capitoli descrivono le procedure di configurazione e utilizzo del dispositivo WD My Cloud EX2. La tabella seguente contiene i collegamenti alle istruzioni per alcune attività più comuni.

| Come faccio a . | V . |
|--|------------|
| Installare il dispositivo nella rete | pagina 9 |
| Utilizzare i server multimediali | pagina 102 |
| Abilitare DLNA e iTunes | pagina 104 |
| Arrestare o riavviare il dispositivo WD My Cloud EX2 | pagina 131 |
| Aggiornare il firmware | pagina 135 |
| Accedere ai contenuti del dispositivo (condivisioni pubbliche e private) | pagina 19 |
| Aggiungere degli utenti | pagina 35 |
| Creare delle condivisioni | pagina 46 |
| Caricare ed eseguire il backup di contenuti sul dispositivo | pagina 68 |
| Eseguire il backup del dispositivo | pagina 68 |
| Abilitare o disabilitare l'accesso remoto, quello personale e delle persone con cui si desidera condividere i propri contenuti | pagina 21 |
| Scaricare delle app di WD | pagina 23 |

7

Backup e recupero dei file

- [Informazioni sui backup](#)
- [Gestione di un dispositivo USB e backup USB](#)
- [Backup remoti](#)
- [Internal Backups](#)
- [Backup su cloud](#)

Informazioni sui backup

Sul dispositivo WD My Cloud EX2 sono disponibili diversi metodi per eseguire il backup dei dati. Le opzioni includono:

- **Backup USB** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo WD My Cloud EX2 su/da un dispositivo USB.
- **Backup remoti** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo WD My Cloud EX2 su/da un altro dispositivo WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4.
- **Backup interni** – Consente di eseguire il backup dei dati da una posizione in archivio a un'altra sul dispositivo WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4.
- **Cloud backup** – Consente di eseguire il backup dei dati del dispositivo WD My Cloud EX2 su un servizio esterno di backup su cloud.

Gestione di un dispositivo USB e backup USB

Un'unità USB che viene connessa al dispositivo My Cloud EX2 diventa un'unità di rete. Una volta connessa, l'unità USB ha le seguenti capacità:

- Quando si collega un'unità USB esterna, ad esempio un WD Passport, una memory stick o una fotocamera, al dispositivo WD My Cloud EX2, è possibile accedervi tramite Esplora risorse di Windows o il Finder del Mac.
- L'unità USB può essere utilizzata come destinazione dei backup.
- Esiste la possibilità di mappare l'unità come unità di condivisione utente.
- Un'unità esterna WD bloccata, resta bloccata anche quando viene collegata al dispositivo WD My Cloud EX2. Con la dashboard è possibile sbloccare oppure bloccarla di nuovo, come si desidera.

Connessione di un'unità USB

Connettere un disco rigido USB alla porta USB sul lato posteriore del dispositivo WD My Cloud EX2 per disporre di spazio di archiviazione e capacità di backup addizionali. L'unità USB compare come condivisione sulla dashboard di WD My Cloud EX2. (v. "Informazioni sulle condivisioni" a pagina 46).

Il dispositivo WD My Cloud EX2 supporta i seguenti formati per le unità USB collegate esternamente:

- FAT/FAT32
- NTFS (capacità di lettura e scrittura)
- HFS+J

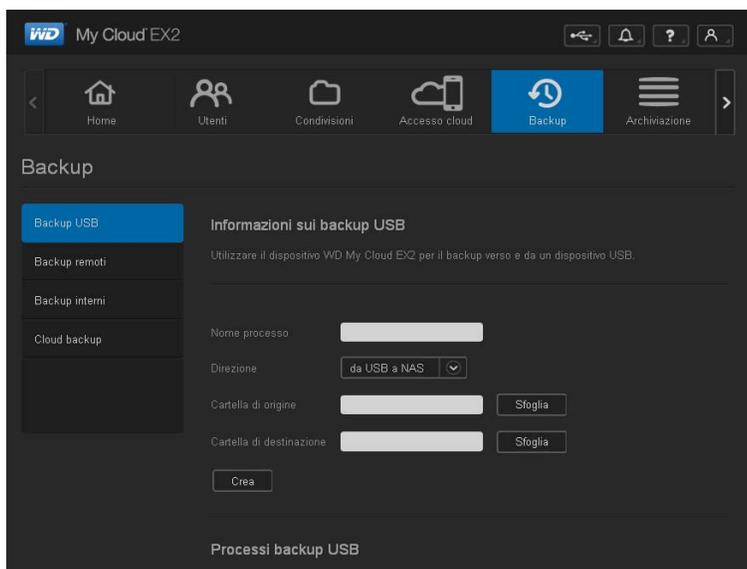
- Linux Ext2, Ext3/Ext4
- XFS

ATTENZIONE! L'installazione o l'espulsione di un'unità USB mentre è in corso un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.

Creazione di un backup su USB

Utilizzare i passaggi successivi per eseguire il backup dei dati del dispositivo WD My Cloud EX2 su/da un dispositivo USB.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.

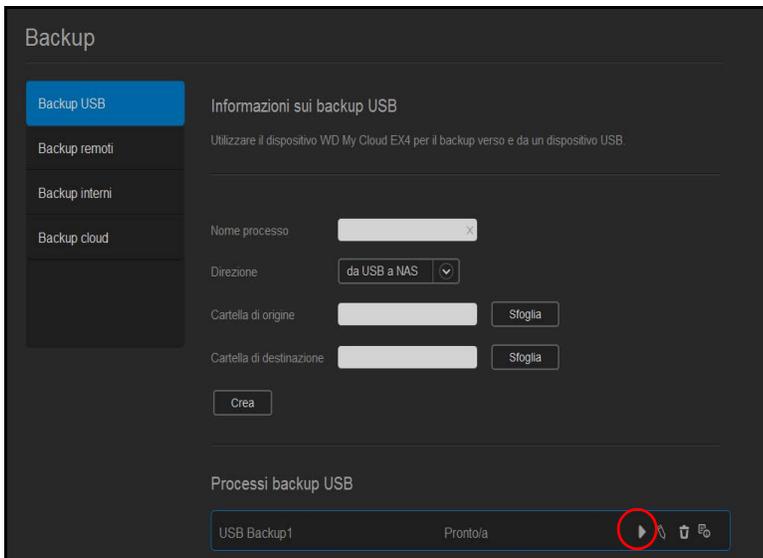


2. Fare clic su **USB Backups**, se non è già selezionato.
3. Completare i campi seguenti per creare un job di backup USB:

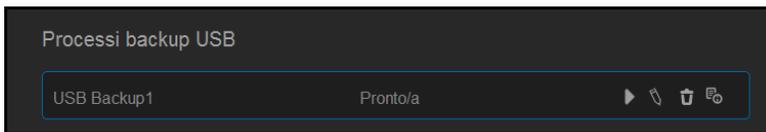
| | |
|--------------------|--|
| Job Name | Inserire un Job Name per il backup. |
| Direction | Indicare la direzione del backup dal menu a discesa. Le opzioni includono: <ul style="list-style-type: none"> • Da USB a NAS: viene eseguito il backup dei dati dal dispositivo USB al dispositivo WD My Cloud EX2. • NAS to USB (Da NAS a USB): viene eseguito il backup dei dati dal dispositivo WD My Cloud EX2 a un dispositivo USB. |
| Source Folder | Fare clic su Sfogliala e selezionare la cartella di cui si desidera eseguire il backup. |
| Destination Folder | Fare clic su Sfogliala e selezionare la cartella di destinazione per il backup. |

4. Fare clic su **Crea**. In questo modo viene creato il processo di backup per il backup richiesto.

- Nell'area USB Backup Jobs, fare clic sulla freccia per cominciare il backup.

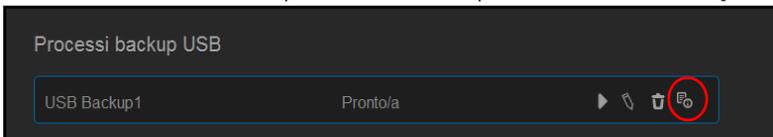


L'avanzamento del backup viene visualizzato nell'area USB Backup Jobs.

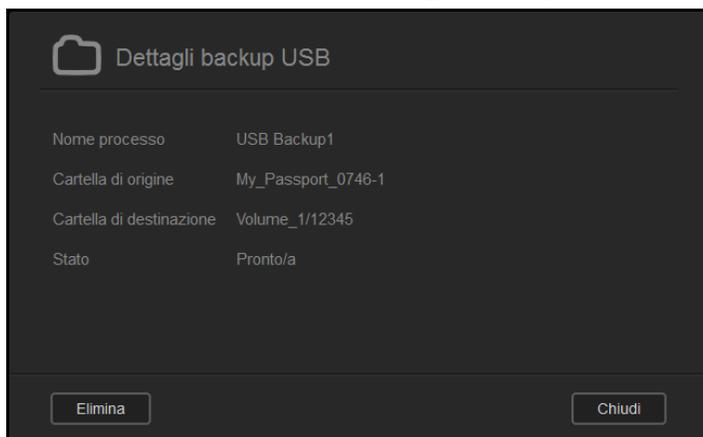


Visualizzazione dei dettagli di un USB Backup Job

- Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Modifica processo** .

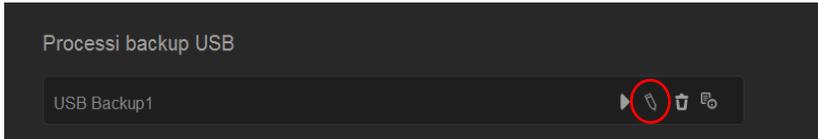


- Rivedere la schermata con i dettagli USB e poi fare clic su **Chiudi** per chiuderla.



Modifica di un USB Backup Job

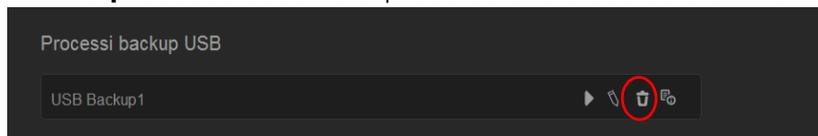
1. Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Modifica processo**.



2. Nell'area Backup USB, apportare le necessarie modifiche al processo e poi fare clic su **Salva**.

Eliminazione di un USB Backup Job

1. Nella schermata Backup USB, in Processi backup USB, selezionare il pulsante **Elimina processo** accanto al processo che si desidera eliminare.



2. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. Ora il lavoro USB Backup selezionato è eliminato e rimosso dall'elenco USB Backup Jobs.

Backup remoti

È possibile eseguire il backup del dispositivo WD My Cloud EX2 su un altro dispositivo WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4.

Prima di procedere con un backup remoto, accertare quanto segue:

- Si dispone di un dispositivo remoto WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4 su cui eseguire il backup di questo dispositivo. Le cartelle e i dati esistenti su questo dispositivo saranno copiati sul dispositivo di destinazione, oltre ai dati preesistenti.
- L'impostazione del server remoto è attiva sul dispositivo remoto WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4.
- La password di backup per il dispositivo remoto WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4 è abilitata.
- È stato abilitato l'inoltro alla porta per rendere visibile su Internet il dispositivo remoto WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4.

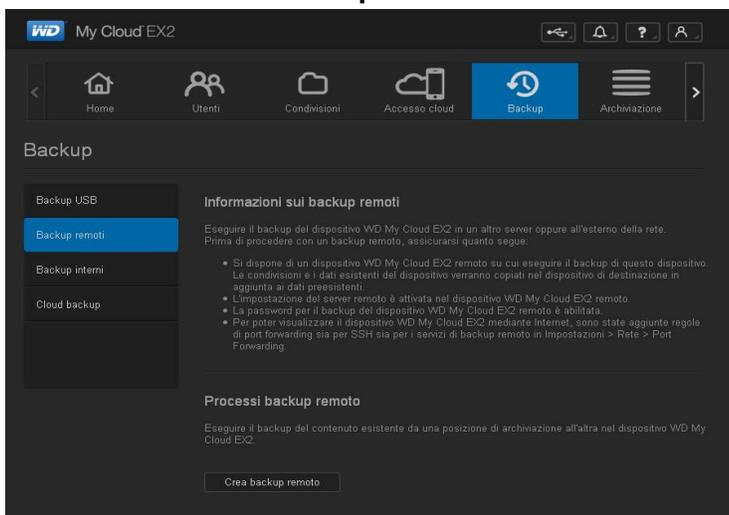
Per ulteriori informazioni sui backup in remoto, consultare nella Knowledge Base l'ID risposta 10637.

Creazione di un backup remoto

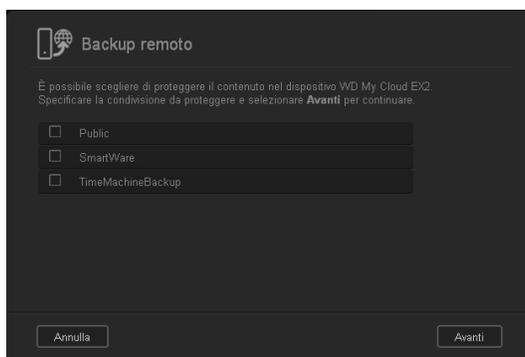
Utilizzare i passaggi successivi per eseguire il backup del dispositivo WD My Cloud EX2 su un dispositivo remoto.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.

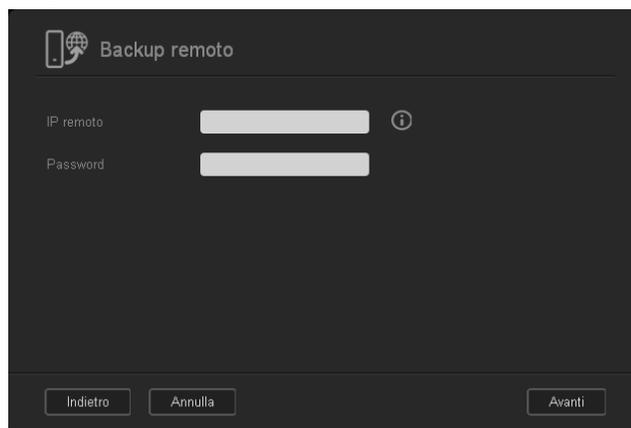
2. Fare clic su **Remote Backup**.



3. Fare clic sul pulsante **Create Remote Backup**.



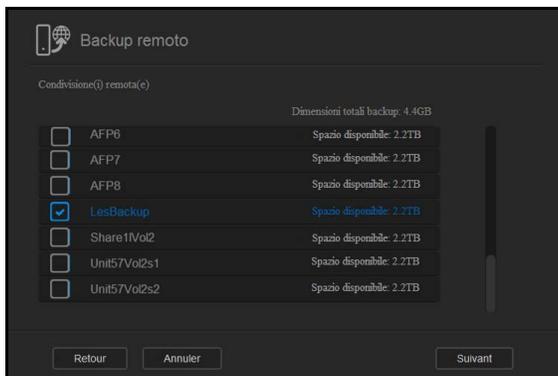
4. Inserire un segno di spunta nella casella accanto alla condivisione di cui si desidera eseguire il backup e poi fare clic su **Avanti**.



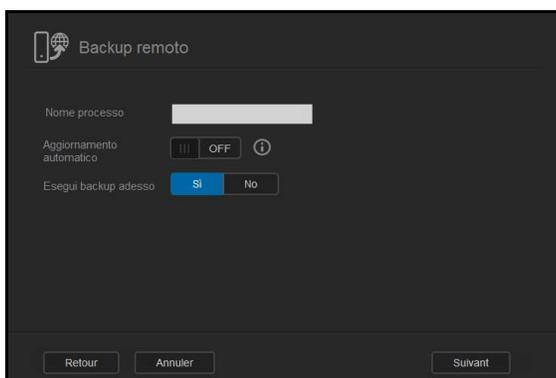
5. Nel campo **IP remoto**, inserire l'indirizzo IP del server di backup remoto (esempio 192.168.1.16).

6. Nel campo Password, inserire la password per il server di backup remoto e poi fare clic su **Avanti**.

7. Selezionare la casella accanto alla condivisione in cui si desidera eseguire il backup dei dati e poi fare clic su **Avanti**.

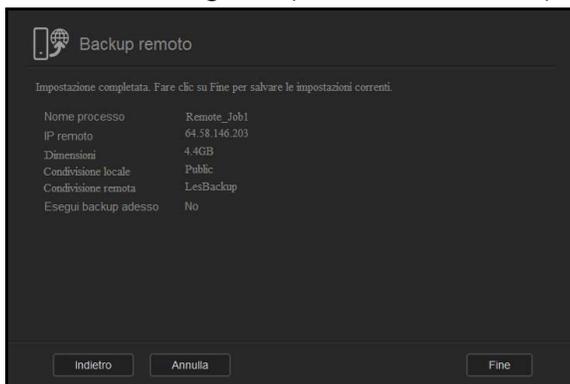


8. Completare i campi seguenti per creare un processo di backup remoto e poi fare clic su **Avanti**:



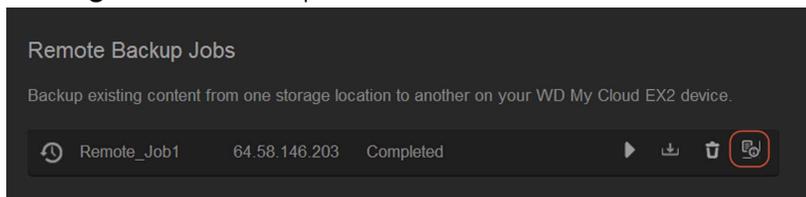
| | |
|--------------------------|--|
| Job Name | Inserire un Job Name per il backup. |
| Aggiornamenti automatici | Fare clic sull'interruttore III per abilitare la funzione Autoupdate. |
| Backup Now | Fare clic su Yes per cominciare ora il backup remoto. Fare clic su No per creare un processo di backup remoto per i backup futuri. |

9. Rivedere i dettagli del processo di backup remoto e poi fare clic su **Fine**.

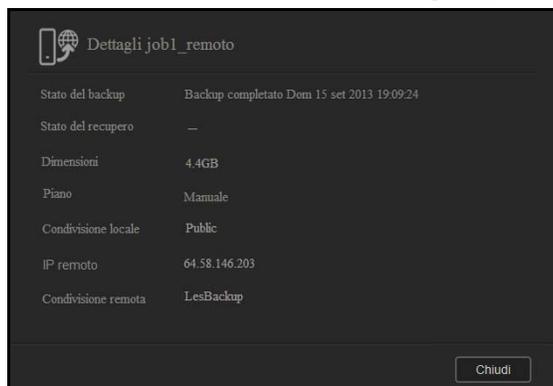


Visualizzazione dei dettagli di un job di backup remoto

1. Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Dettagli**  accanto al processo che si desidera visualizzare.



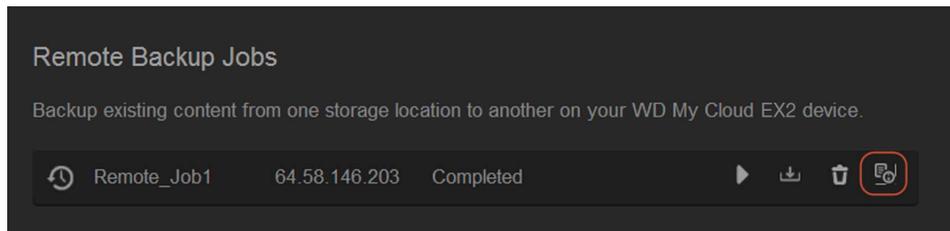
2. Rivedere la schermata con i dettagli e poi fare clic su **Chiudi** per chiuderla.



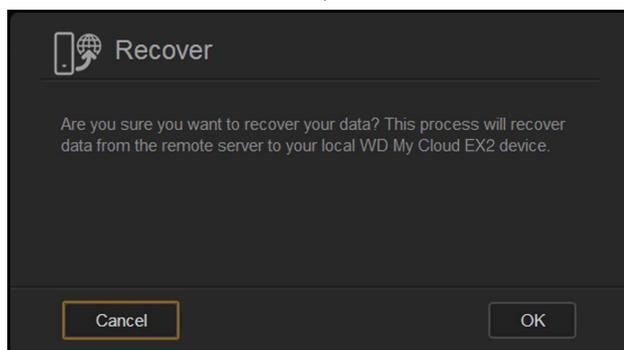
Recupero di un backup remoto

Utilizzare i passaggi successivi per recuperare i dati salvati sul server remoto. Questo processo recupera sul server locale i dati salvati sul server remoto.

1. Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Recupera**  accanto al processo che si desidera visualizzare.

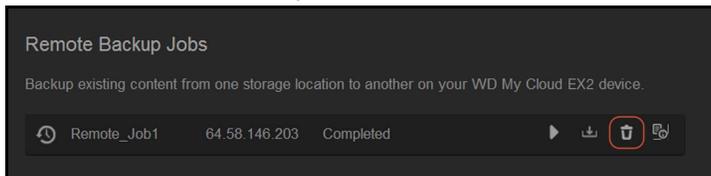


2. Nella schermata Recover, fare clic su **OK**. Comincia il recupero dei dati.



Eliminazione di un backup remoto

1. Nella schermata Backup remoto, in Processi backup remoto, fare clic sul pulsante **Elimina**  accanto al processo che si desidera eliminare.



2. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. Ora il lavoro Remote Backup selezionato viene eliminato e rimosso dall'elenco Remote Backup Jobs.

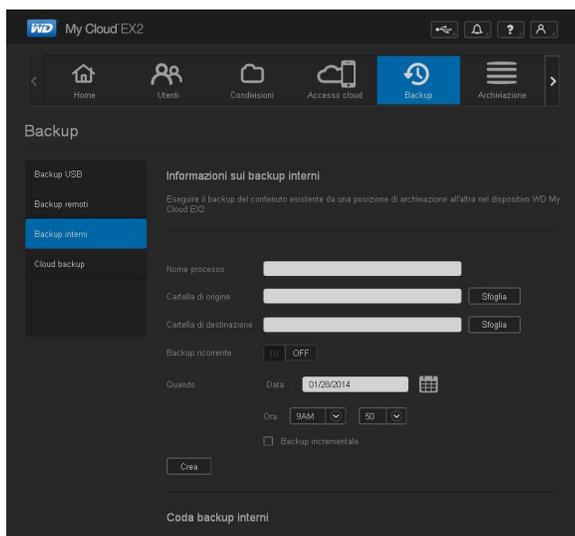
Internal Backups

I backup interni consentono di eseguire i backup dei dati da una posizione in archivio a un'altra sul dispositivo WD My Cloud EX2 in uso.

Creazione di un backup interno

Utilizzare i passaggi successivi per eseguire internamente il backup del dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.
2. Fare clic su **Internal Backups**, se non è già selezionato.

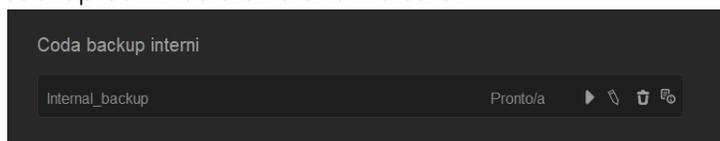


3. Inserire le informazioni seguenti per creare un processo di backup USB:

| | |
|--------------------|--|
| Nome processo | Inserire un Nome processo per il backup interno. |
| Cartella origine | Fare clic su Sfogliala e selezionare la cartella di cui si desidera eseguire il backup. |
| Destination Folder | Fare clic su Sfogliala e selezionare la cartella di destinazione per il backup. |

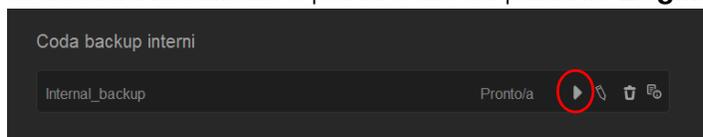
| | |
|--------------------|---|
| Recurring Backup | <p>Se si desidera utilizzare la funzione Backup ricorrente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sull'interruttore III per abilitare la funzione Recurring Backup. 2. Selezionare la frequenza del backup: Ogni giorno, Ogni settimana, Ogni mese. 3. Selezionare un orario (ora e minuti) dal menu a discesa. 4. Se non è stato abilitato il campo Recurring Backup: <ul style="list-style-type: none"> • Fare clic sul campo Date e selezionare la data in cui si desidera venga eseguito il backup. • Selezionare un orario del giorno (ora e minuti) dal menu a discesa. |
| Incremental Backup | Fare clic sulla casella di controllo se si desidera che il backup sia incrementale. |

5. Fare clic su **Crea**. Il lavoro viene visualizzato nell'area Internal Backup Queue e il backup comincerà all'orario indicato.



Avvio di un backup interno immediato

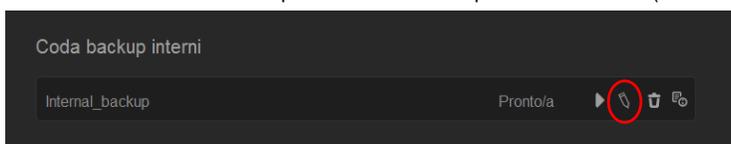
- Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Begin Now** (Comincia ora).



Comincia il backup interno.

Modifica di un lavoro di backup interno

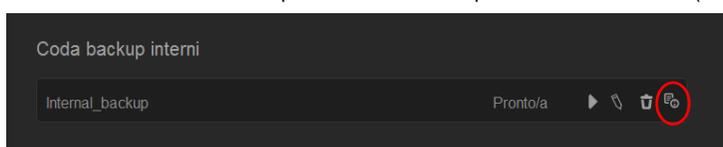
1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Edit** (Modifica).



2. Nell'area del backup interno, apportare le necessarie modifiche al processo e poi fare clic su **Salva**.

Visualizzazione dei dettagli del backup interno

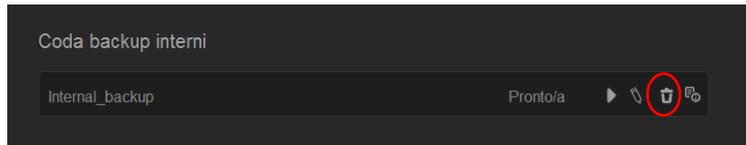
1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il processo che si desidera modificare e poi fare clic sul pulsante **Details** (Dettagli).



2. Rivedere i dettagli del processo di backup interno e poi fare clic su **Chiudi**.

Eliminazione di un lavoro di backup interno

1. Nella schermata Backup interni, in Coda backup interni, selezionare il pulsante **Delete** (Elimina).



2. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. Ora il lavoro Internal Backup selezionato viene eliminato e rimosso dall'elenco Internal Backup Jobs.

Backup su cloud

Un backup su cloud consente di creare dei backup remoti che sono accessibili su Internet e tramite vari dispositivi portatili. Il dispositivo WD My Cloud EX2 usa i seguenti servizi cloud per creare i backup remoti:

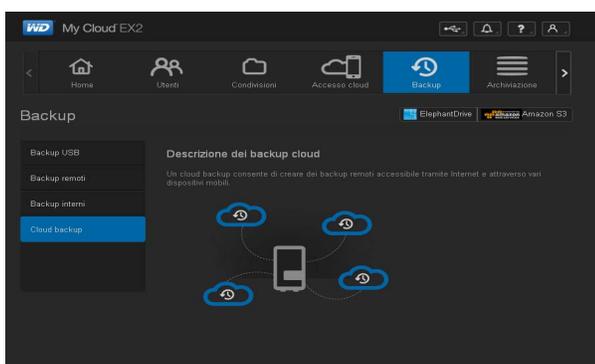
- **ElephantDrive:** ElephantDrive è un servizio di backup su cloud che esegue i backup automatici e sicuri dei file in remoto.
- **Amazon S3:** Amazon Simple Storage Service (S3) è un servizio Web di archiviazione dei file online utilizzabile per archiviare e recuperare qualsiasi quantità di dati in qualsiasi momento, da qualsiasi archivio sul Web.

Abilitazione del backup su cloud con ElephantDrive

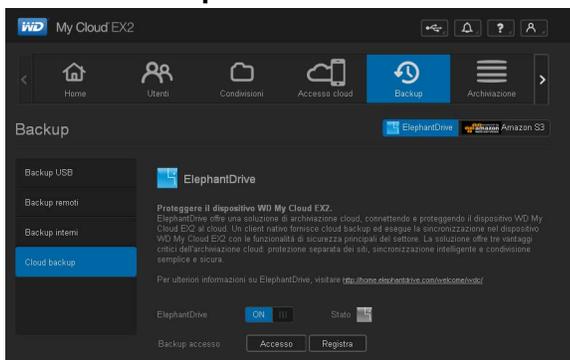
ElephantDrive è un servizio di backup su cloud che esegue i backup automatici e sicuri dei file in remoto. Una volta abilitato, ElephantDrive si sincronizza automaticamente con il dispositivo in uso. Per ulteriori informazioni sui backup su cloud con ElephantDrive, v. <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>.

Utilizzare i passaggi successivi per abilitare un backup su cloud con ElephantDrive.

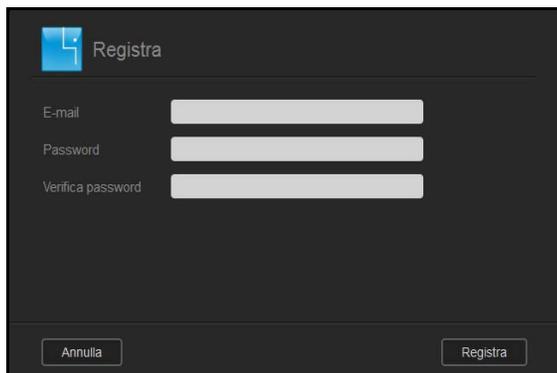
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.
2. Fare clic su **Cloud backup**, se non è già selezionato.



- Fare clic su **ElephantDrive** in alto nella schermata.



- Nel campo ElephantDrive, fare clic sull'interruttore **III** per attivare il backup su cloud ElephantDrive.
- Fare clic su **Register**. Viene visualizzata la schermata Register.

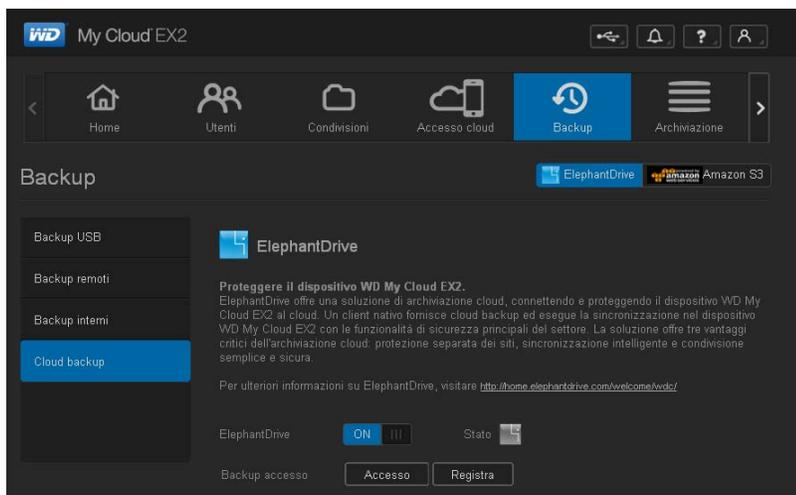


- Inserire le informazioni successive e poi fare clic su **Registra**:
 - Email address**: Inserire l'indirizzo e-mail che si utilizzerà per ricevere informazioni da ElephantDrive.
 - Password**: inserire una password per il nuovo account
 - Verifica password**: reinserire la password.
- Ora è stato abilitato il backup su cloud con ElephantDrive.

Backup con ElephantDrive

Una volta abilitato ElephantDrive, utilizzare i passaggi successivi per creare un backup su cloud.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.
2. Fare clic su **Cloud Backups**, se non è già selezionato.
3. Fare clic su **ElephantDrive** in alto nella schermata.



4. Nel campo Access Backups, fare clic su **Login**.
5. Inserire l'e-mail e Password utilizzati per la registrazione a ElephantDrive al Passo 6 a pagina 78. Fare clic su **Accesso**.
6. Nel campo Elephant Drive, fare clic su **New device backup wizard link** (Collegamento a backup guidato nuovo dispositivo).
7. Utilizzare i passaggi descritti nel backup guidato ElephantDrive per creare il backup su cloud.

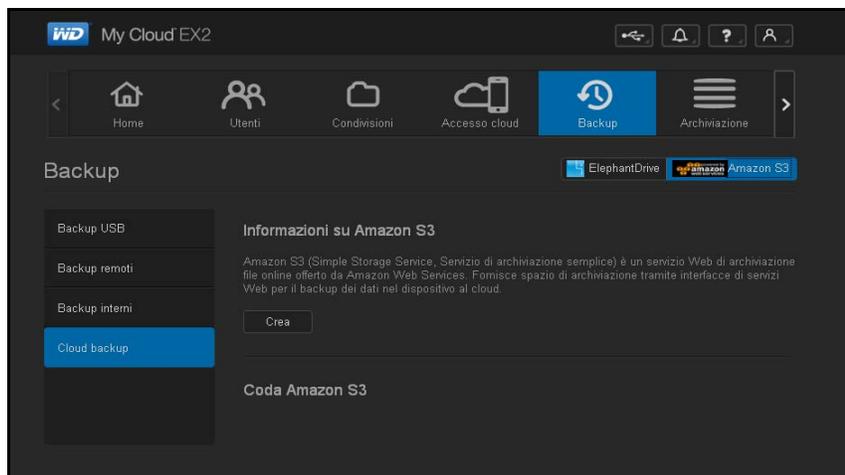
Abilitazione del backup su cloud con Amazon S3

Nota: prima di creare il proprio backup su cloud, registrarsi al servizio Amazon S3 presso <http://aws.amazon.com/s3>.

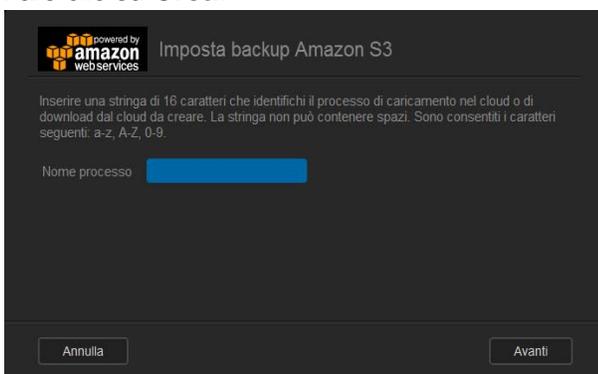
Una volta abilitato Amazon S3, utilizzare i passaggi successivi per creare un backup su cloud.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Backups** per visualizzare la schermata Backups.
2. Fare clic su **Cloud Backups**, se non è già selezionato.

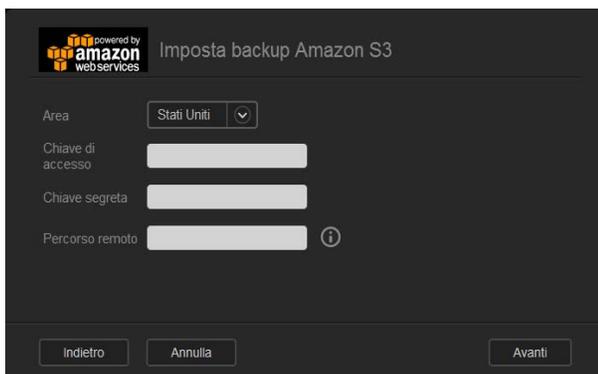
3. Fare clic su **Amazon S3** in alto nella schermata.



4. Fare clic su **Crea**.

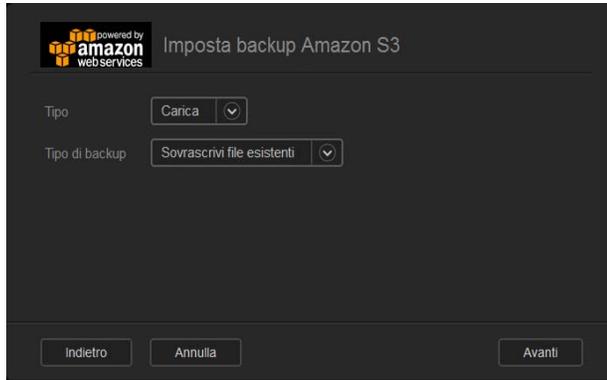


5. Inserire un Nome processo per il backup su cloud e poi fare clic su **Avanti**.



6. Inserire le informazioni seguenti, specificate da Amazon S3:
- **Region** (Regione): selezionare nel menu a discesa la regione utilizzata per il cloud.
 - **Access Key** (Chiave accesso): inserire la chiave di accesso fornita da Amazon S3.
 - **Private Key** (Chiave segreta): inserire la chiave segreta fornita da Amazon S3.
 - **Remote Path** (Percorso remoto): inserire il percorso remoto per il cloud. Di solito si tratta del nome del bucket.

7. Fare clic su **Next** (Avanti).

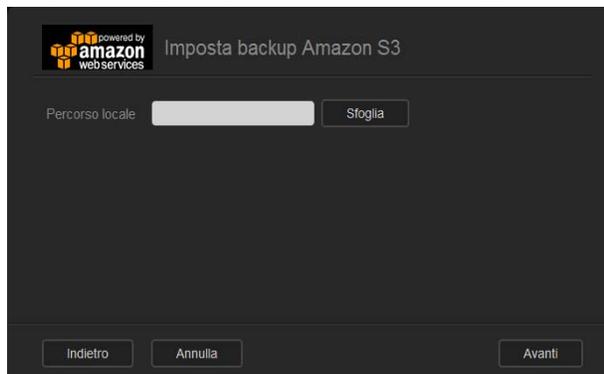


8. Inserire le informazioni successive e poi fare clic su **Avanti**:

| | |
|------------------------------|--|
| Type (Tipo) | <p>Selezionare una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upload: esegue il backup dei dati di WD My Cloud EX2 sul bucket Amazon S3 in uso. • Download: esegue il backup del bucket di Amazon S3 sul dispositivo WD My Cloud EX2 in uso. |
| Backup Type (Tipo di backup) | <p>Dal menu a discesa, selezionare il tipo di backup che si desidera eseguire. Le opzioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overwriting existing file(s): i file che nella cartella di destinazione hanno gli stessi nomi dei file origine vengono sovrascritti. • Full Backup (Backup completo): crea una cartella separata con tutti i dati di backup ogni volta che esegue il backup. • Incremental Backup (Backup incrementale): sovrascrive i file con i file origine più recenti rispetto ai file di destinazione. |

9. Nel campo Percorso locale, inserire un percorso per il backup sul server WD My Cloud EX2.

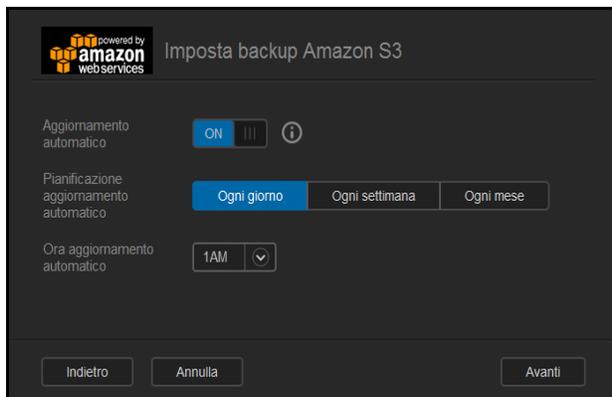
- Fare clic su **Browse** (Sfogliare) per raggiungere una posizione per il backup sul dispositivo (esempio Volume_1/backup).



10. Fare clic sull'interruttore per attivare la funzione di aggiornamento automatico. In questo modo il backup viene aggiornato automaticamente in base a un piano creato dall'utente.

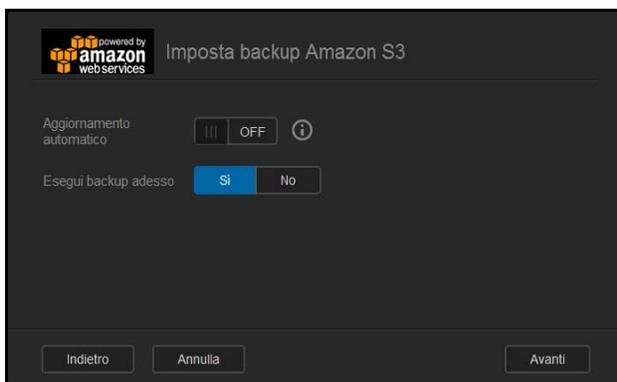
- Se si attiva la funzione di aggiornamento automatico:
 - Selezionare Autoupdate schedule (Piano di aggiornamento automatico): Daily, Weekly, or Monthly
 - Selezionare Ora aggiornamento automatico dal menu a discesa, opzione Ogni giorno.

- Selezionare Data e Ora aggiornamento automatico dai menu a discesa (opzione Ogni settimana oppure Ogni mese).

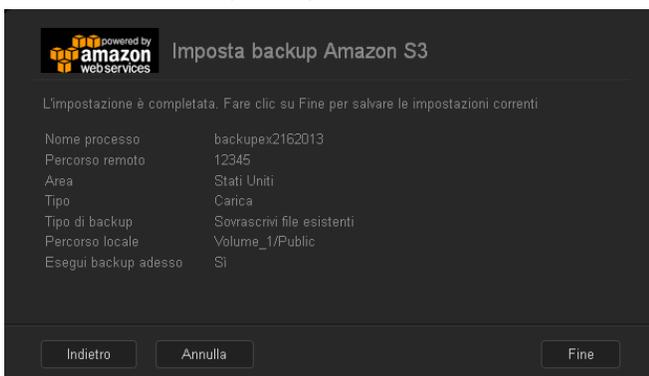


11. Se non si seleziona l'aggiornamento automatico, nel campo Backup Now (Backup ora), indicare se si desidera cominciare il backup ora.

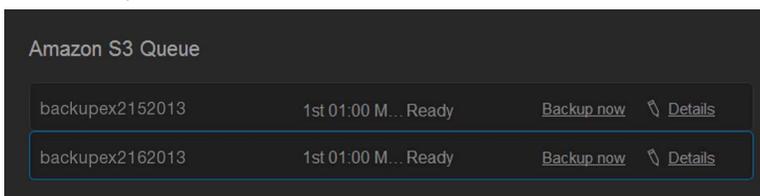
- Selezionare **Yes** per cominciare ora il backup.



12. Fare clic su **Next** (Avanti).



13. Rivedere le impostazioni e poi fare clic su **Fine**. Viene creato il backup cloud Amazon S3. Il nuovo lavoro è visualizzato nella sezione Amazon S3 Queue della pagina Amazon S3 Backup.



14. Per visualizzare i backup del dispositivo, accedere al bucket di backup Amazon S3 Cloud.

8

Gestione dell'archiviazione su WD My Cloud EX2

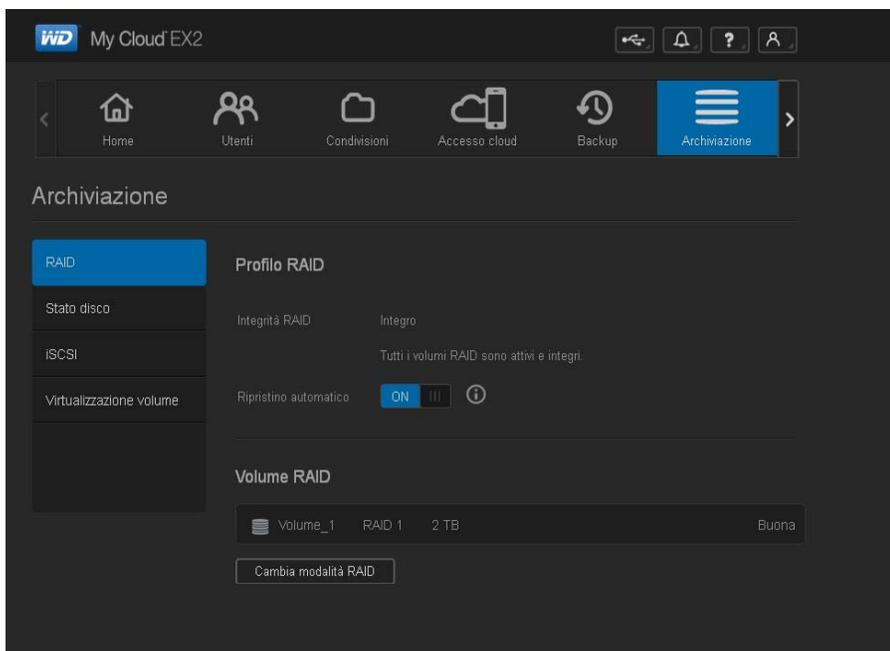
- [Tipi di archiviazione](#)
- [Archiviazione RAID](#)
- [Archiviazione iSCSI](#)
- [Virtualizzazione dei volumi](#)

Tipi di archiviazione

Sono disponibili svariati metodi per gestire l'archiviazione sul dispositivo WD My Cloud EX2:

- Archiviazione RAID
- iSCSI
- Virtualizzazione dei volumi

La pagina Archiviazione consente di configurare l'archiviazione del dispositivo e visualizzare stato e capacità dei dischi al suo interno. Il presente capitolo illustra nei dettagli la gestione dell'archiviazione sul dispositivo WD My Cloud EX2.



Archiviazione RAID

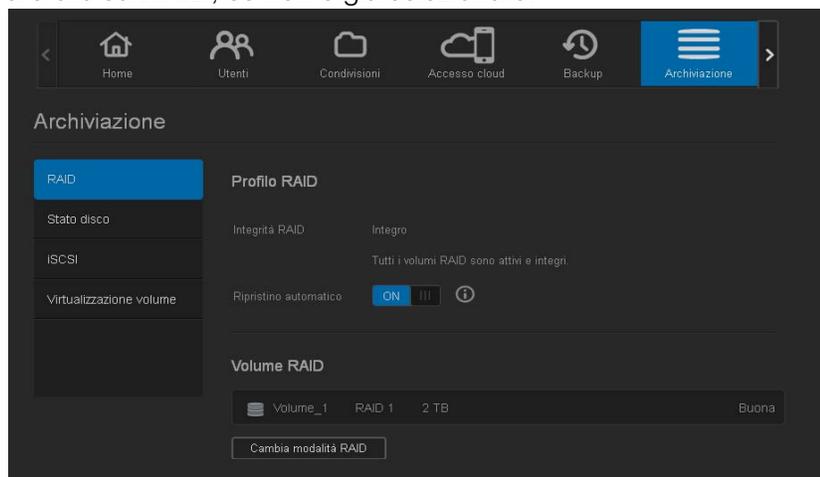
RAID (Redundant Array of Independent Disks) consente di archiviare gli stessi dati in posizioni diverse su più hard disk, offrendo la ridondanza necessaria, maggiori prestazioni e l'integrità dei dati. Esistono diversi livelli di RAID, ognuno con un metodo diverso di condividere o distribuire i dati tra le unità. Il server WD My Cloud EX2 consente di selezionare una delle seguenti modalità di archiviazione:

| Modalità RAID | Descrizione |
|---------------|---|
| JBOD | L'impiego di una o più unità non in configurazione RAID, ma gestite come volumi logici separati. |
| Spanning | Combinazione di unità in modo lineare per creare un unico volume logico di grandi dimensioni. |
| RAID 0 | La modalità RAID 0 prevede allo striping dei dischi su tutte le unità nel gruppo di unità RAID. RAID 0 non offre la ridondanza dei dati, ma fornisce prestazioni ottimali a tutti i livelli RAID. RAID 0 suddivide i dati in segmenti più piccoli e li distribuisce su ogni unità del gruppo. |
| RAID 1 | In modalità RAID 1, il controller RAID duplica tutti i dati da un'unità a una seconda unità del gruppo. RAID 1 offre la ridondanza completa dei dati, ma dimezza lo spazio necessario per l'archiviazione. |

Visualizzazione della modalità RAID corrente

Utilizzare i passaggi seguenti per visualizzare la modalità RAID in uso sul dispositivo.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Storage** per visualizzare la schermata Storage.
2. Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.



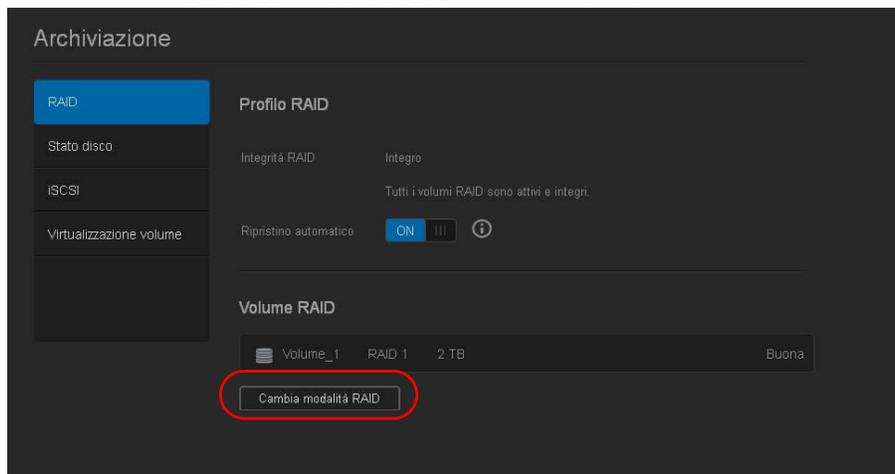
3. In Profilo RAID, sono visualizzate le seguenti informazioni:
 - Integrità RAID
 - Stato Ripristino automatico
 - Volume RAID

Modifica della modalità RAID

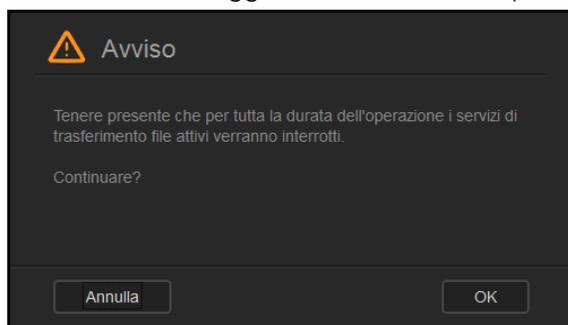
Utilizzare i passi successivi per modificare la modalità RAID corrente sul dispositivo WD My Cloud EX2.

ATTENZIONE! le modifiche apportate alla modalità RAID eliminano tutti dati e le impostazioni dell'utente. Per informazioni sul salvataggio delle impostazioni utente, v. "Salvataggio di un file di configurazione" a pagina 130.

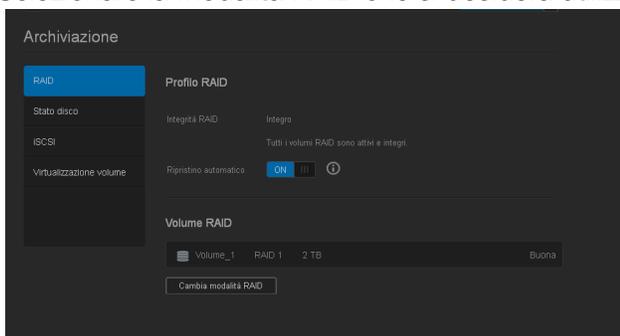
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Storage** per visualizzare la schermata Storage.
2. Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.
3. Fare clic su **Cambia modalità RAID** in basso nella schermata.



4. Rivedere il messaggio di avvertimento e poi fare clic su **OK**.



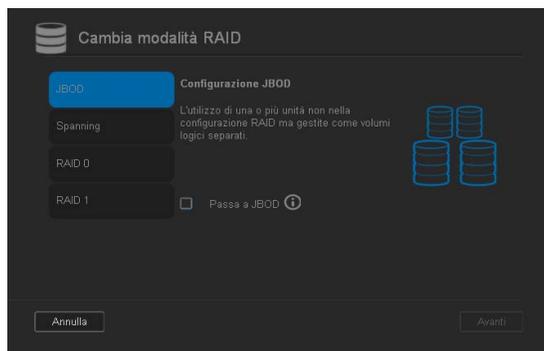
5. Selezionare la modalità RAID che si desidera utilizzare per il server WD My Cloud EX2.



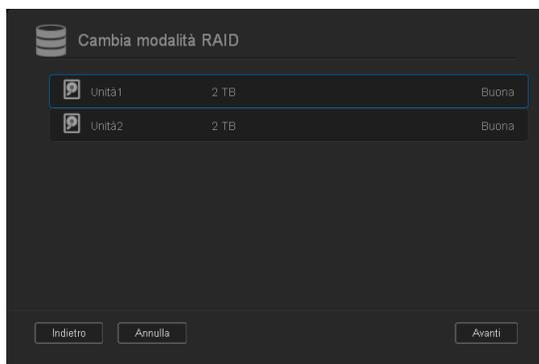
Le opzioni includono:

| | |
|----------|---|
| JBOD | L'impiego di una o più unità non in configurazione RAID, ma gestite come volumi logici separati. |
| Spanning | Combinazione di unità in modo lineare per creare un unico volume logico di grandi dimensioni. |
| RAID 0 | I dati vengono trasmessi su più dischi rigidi, consentendo la lettura e la registrazione accelerate dei dati, combinando due o più unità per aumentare le prestazioni. |
| RAID 1 | Due copie istantanee dei dati vengono registrate su hard disk separati in modo che, in caso di guasto di uno dei dischi, gli altri continuano a leggere/scrivere i dati fino alla sostituzione del disco rigido guasto. |

6. Selezionare la casella di controllo **Cambia <modalità RAID>** e poi fare clic su **Avanti**.



7. Rivedere lo stato dei dischi rigidi e poi fare clic su **Avanti**.



8. Utilizzando il cursore del volume, selezionare la quantità di spazio che si desidera dedicare alla modalità RAID selezionata.



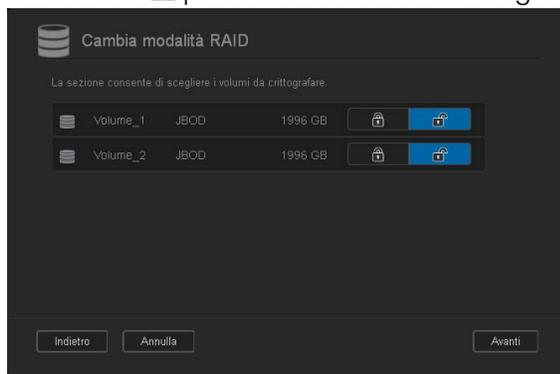
- Se si sceglie di non utilizzare l'intero volume per la modalità RAID selezionata, è possibile configurare il restante spazio sul disco come Spanning, selezionando la casella di controllo **Configurare lo spazio rimanente come spanning**.

9. Fare clic su **Avanti**.

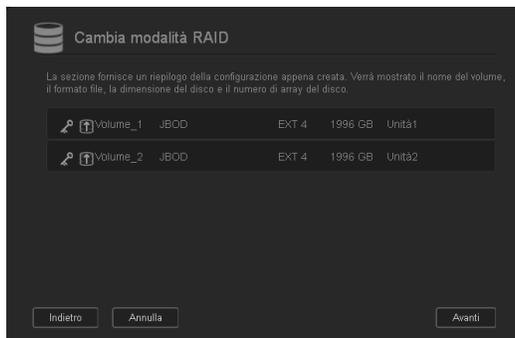
10. Selezionare il tipo di crittografia desiderato sul volume.

Nota: in alcune regioni la crittografia non è disponibile.

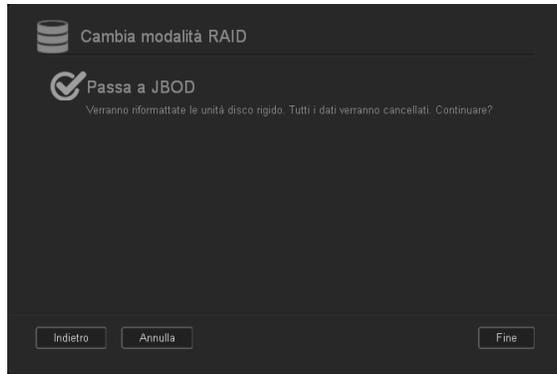
- Fare clic su  per crittografare il volume selezionato.
- Fare clic su  per lasciare il volume crittografato.



11. Rivedere il riepilogo delle selezioni e poi fare clic su **Avanti**.



- Rivedere la schermata con l'avvertimento e poi fare clic su **Fine**.

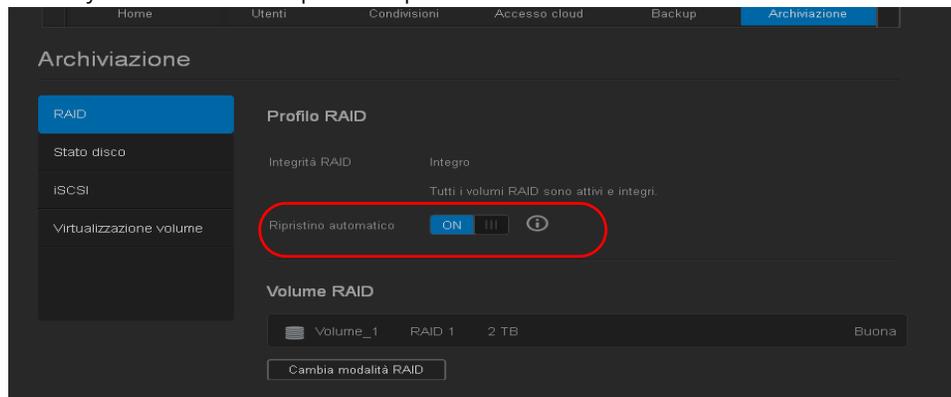


- Cominciano le modifiche richieste al disco rigido. Non spegnere il dispositivo WD My Cloud EX2 mentre sono in corso queste modifiche.
- Quando l'installazione è completa, fare clic di nuovo su **Fine**.

Ricostruzione automatica del RAID

L'opzione di ricostruzione automatica consente di ricostruire automaticamente il RAID del dispositivo WD My Cloud EX2 in caso di danneggiamento del disco. Per abilitare l'opzione di ricostruzione automatica, utilizzare i passaggi seguenti.

- Nella barra di navigazione, fare clic su **Storage** per visualizzare la schermata Storage.
- Fare clic su **RAID**, se non è già selezionato.
- Rivedere il campo **Ripristino automatico** per determinare se il dispositivo WD My Cloud EX2 è impostato per la ricostruzione automatica.



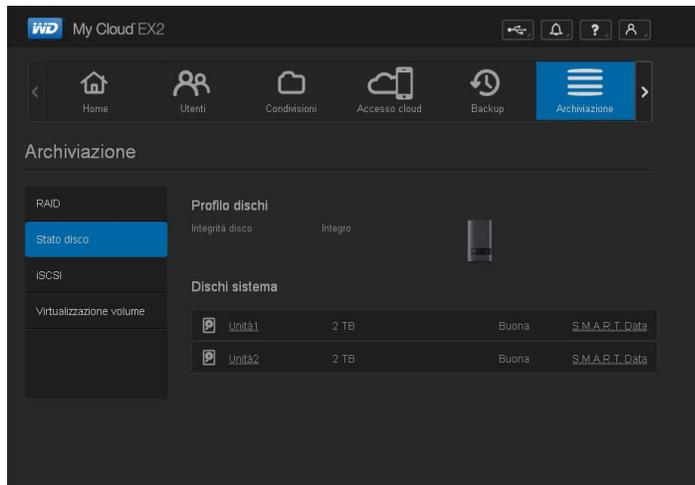
- Se Ripristino automatico è disattivo, fare clic sull'interruttore **III** per abilitarlo.

Stato disco

La schermata Stato disco identifica lo stato di integrità delle unità disco e le informazioni e lo stato di ogni disco utilizzato nel dispositivo WD My Cloud EX2. La schermata Stato disco è composta dalle seguenti aree:

- Profilo dischi:** quest'area visualizza lo stato generale di tutte le unità disco sul dispositivo.

- **System Disks:** quest'area identifica tutti i dischi del dispositivo, il loro stato e la quantità di spazio di ciascuno di essi.

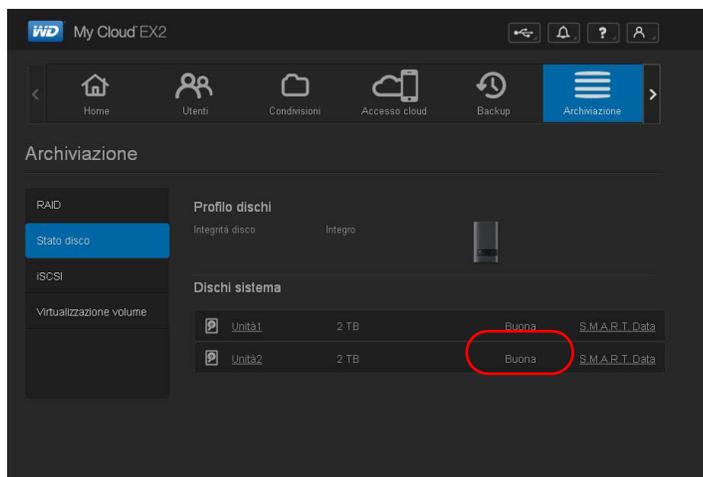


Nota: se un disco non è adatto, lo stato è **non compatibile**.

Visualizzazione delle informazioni sui dischi rigidi

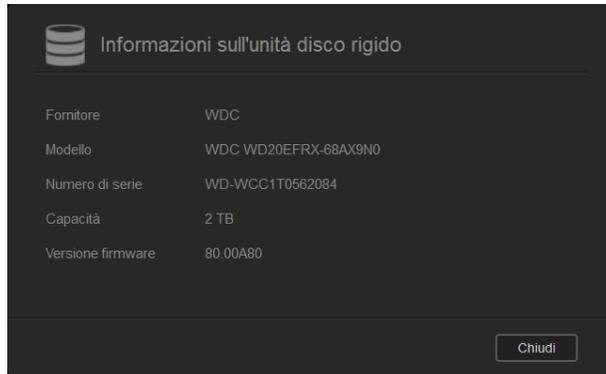
Utilizzare i passaggi successivi per visualizzare lo stato dei dischi sul dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella pagina Storage, fare clic su **Disk Status**, se non è ancora selezionato.
2. Selezionare **Unità <unità n.>** accanto al disco per cui si desidera visualizzare le informazioni.



3. Rivedere le informazioni sul disco rigido e poi fare clic su **Chiudi**.

La schermata Informazioni sull'unità disco rigido visualizza i dati seguenti:



| | |
|-------------------|--|
| Venditore | Il venditore che ha fornito il disco rigido. |
| Numero | Il numero di modello del disco rigido selezionato. |
| Numero di serie | Il numero di serie del disco rigido selezionato. |
| Capacità | La capacità del disco rigido selezionato. |
| Versione firmware | La versione corrente del firmware utilizzato sull'unità selezionata. |

Archiviazione iSCSI

Internet SCSI (iSCSI) è uno standard industriale sviluppato per consentire la trasmissione di dati e comandi di archiviazione del blocco iSCSI su una rete IP esistente, utilizzando il protocollo TCP/IP. I dati e i comandi SCSI incapsulati possono essere trasmessi su una LAN (rete locale) o una WAN (Wide Area Network). Come con una tradizionale soluzione SCSI, una soluzione iSCSI richiede almeno un "iniziatore" residente sul computer client ed almeno una "destinazione" residente sul server di storage.

Una volta stabilita la connessione tra l'iniziatore e la destinazione iSCSI, il sistema operativo sull'iniziatore iSCSI vede l'archivio come se fosse un dispositivo di archiviazione locale formattabile, leggibile e scrivibile nella modalità usuale.

Il dispositivo WD My Cloud EX2 consente di creare e gestire le destinazioni iSCSI. La destinazione iSCSI offre un archivio simile a quello di un'unità disco rigido locale, ma accessibile in rete invece che localmente. La destinazione iSCSI è protetta dalla sottostante struttura RAID del server WD My Cloud EX2.

Ruoli iSCSI

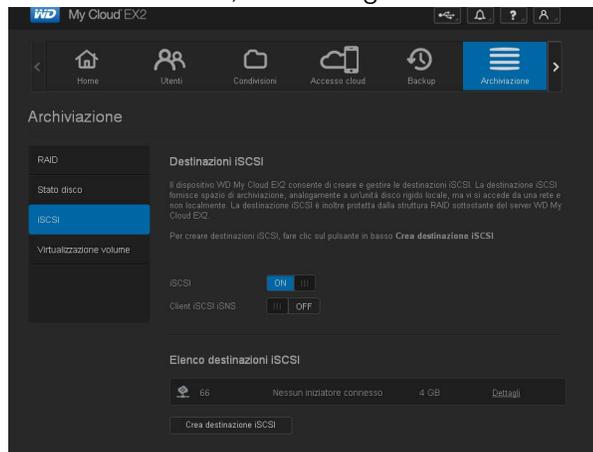
- **Iniziatore:** un computer client che accede ai dispositivi di archiviazione con i comandi iSCSI su una rete IP.
- **Destinazione:** un dispositivo di archiviazione NAS che consente l'accesso ai dischi logici (che possono essere creati sul server WD My Cloud EX2).

Creazione di una destinazione iSCSI

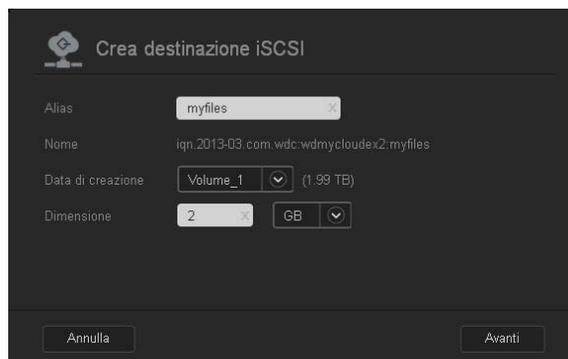
Utilizzare i seguenti passi per creare una destinazione iSCSI.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Storage** per visualizzare la schermata Storage.

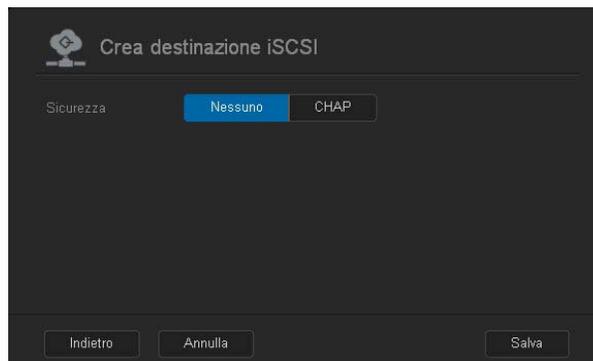
2. Fare clic su **iSCSI**, se non è già selezionato.



3. Fare clic sull'interruttore **III** per abilitare iSCSI.
4. Fare clic su **Crea destinazione iSCSI** in basso nella schermata.
5. Nella schermata Create iSCSI Target, inserire le informazioni seguenti:
- **Alias:** nome descrittivo per la destinazione.
 - **Data di creazione:** selezionare il volume in cui si desidera risieda la destinazione iSCSI.
 - **Size:** le dimensioni della destinazione e l'unità di informazioni per quelle dimensioni (ad es. GB, TB)



6. Fare clic su **Avanti**. viene visualizzata la schermata Crea destinazione iSCSI:



7. Se si desidera assegnare la protezione per la destinazione:
- a. Fare clic su **CHAP**.
 - b. Inserire un Nome utente e una Password esistenti e poi confermare la Password.
8. Fare clic su **Salva**. La nuova destinazione iSCSI viene creata ed è visualizzata in Elenco destinazioni iSCSI.

Abilitazione/Disabilitazione di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passaggi per abilitare o disabilitare una destinazione iSCSI.

Abilitazione di una destinazione iSCSI

1. Nella pagina Storage, fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera abilitare.
3. Fare clic su **Abilita**. Ora la destinazione selezionata è abilitata.

Disabilitazione di una destinazione iSCSI

1. Nella pagina Storage, fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera disabilitare.
3. Fare clic su **Disable**. Ora la destinazione selezionata è disabilitata.

Modifica di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passaggi per modificare una destinazione iSCSI.

1. Nella pagina Storage, fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera modificare.
3. Apportare le necessarie modifiche e poi fare clic su **Salva**.

Eliminazione di una destinazione iSCSI

Utilizzare i seguenti passaggi per eliminare una destinazione iSCSI.

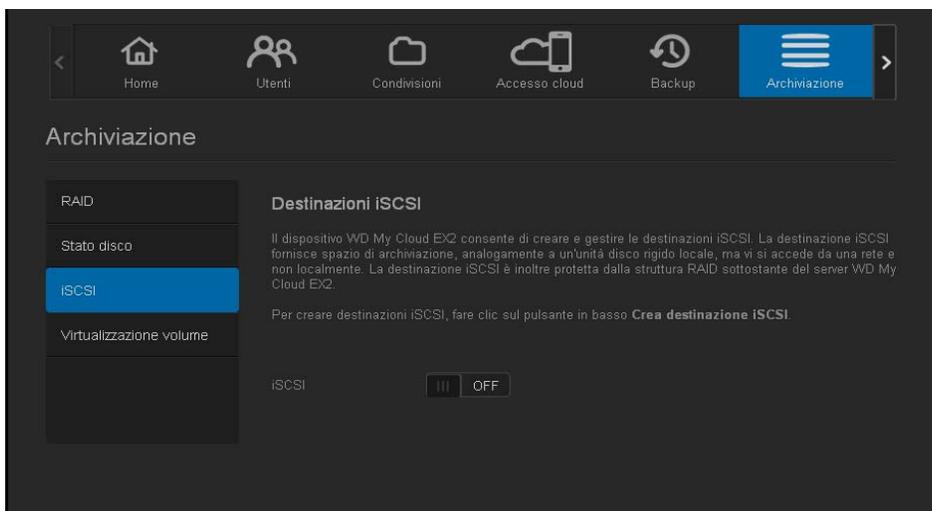
1. Nella pagina Storage, fare clic su **iSCSI**.
2. Nell'elenco iSCSI Target, fare clic su **Dettagli** accanto alla destinazione che si desidera eliminare.
3. Assicurarsi che si tratti della destinazione da eliminare e poi fare clic su **Elimina**.
La destinazione selezionata viene eliminata e rimossa dall'elenco di destinazioni iSCSI.

Abilitazione del client iSNS iSCSI

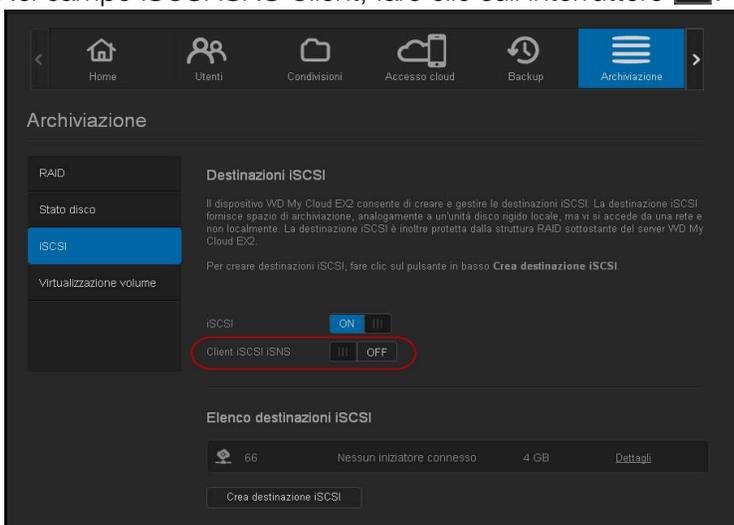
Il protocollo Internet Storage Name Service (iSNS) viene utilizzato per l'interazione tra i server iSNS e il client iSNS. I client iSNS sono computer, noti anche come iniziatori, che tentano di rilevare i dispositivi di archiviazione, noti anche come destinazioni, su una rete Ethernet.

Utilizzare i seguenti passaggi per configurare il client iSNS iSCSI.

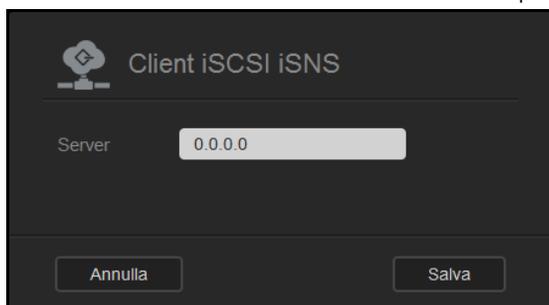
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Storage** per visualizzare la schermata Storage.
2. Se non è ancora selezionato, fare clic su **iSCSI**.



3. Fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON per abilitare iSCSI.
4. Nel campo iSCSI iSNS Client, fare clic sull'interruttore .

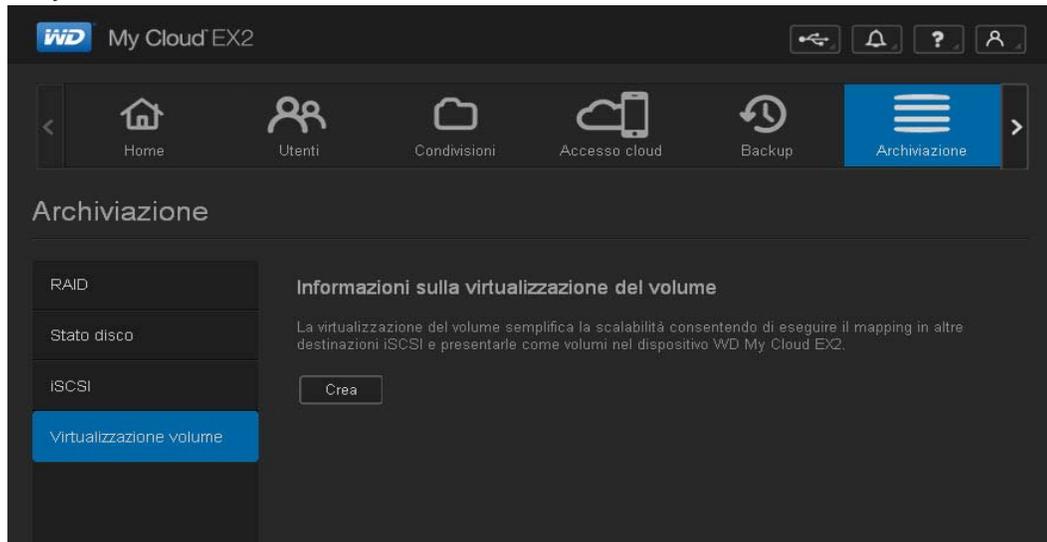


5. Fare clic su **Configure**.
6. Inserire l'indirizzo del server client iSNS e poi fare clic su **Salva**.



Virtualizzazione dei volumi

La virtualizzazione dei volumi semplifica la scalabilità, consentendo di mappare le destinazioni iSCSI su altri dispositivi di archiviazione di rete e di presentarli come volumi sul dispositivo WD My Cloud EX2.



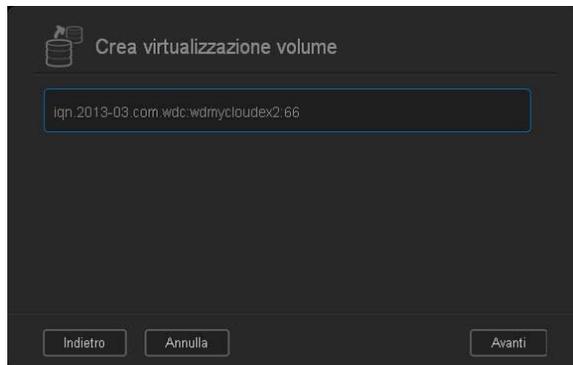
Creazione di un volume virtualizzato

Utilizzare i passaggi seguenti per creare un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

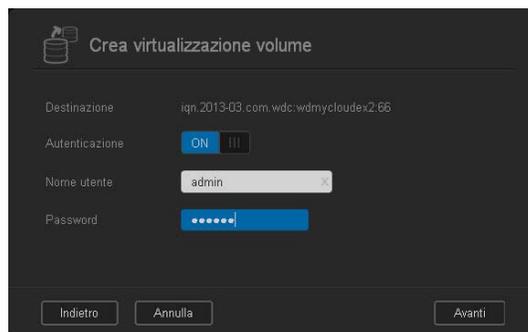
1. Nella pagina Storage, fare clic su **Volume Virtualization**, se non è ancora selezionato.
2. Fare clic su **Crea** per visualizzare la schermata Crea virtualizzazione volume:

3. Nel campo IP dispositivo, inserire l'indirizzo IP del dispositivo in cui risiede la destinazione iSCSI e poi fare clic su **Avanti**.

4. Selezionare una destinazione iSCSI dall'elenco dei recuperati e poi fare clic su **Avanti**.

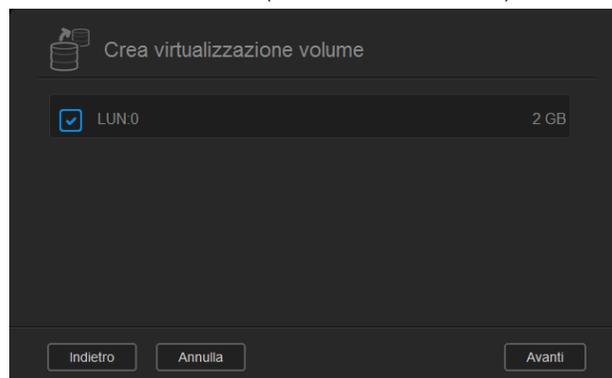


5. Per aggiungere l'autenticazione alla destinazione, fare clic sull'interruttore **III** impostandolo su ON, inserire un Nome utente e una Password e fare clic su **Avanti**.

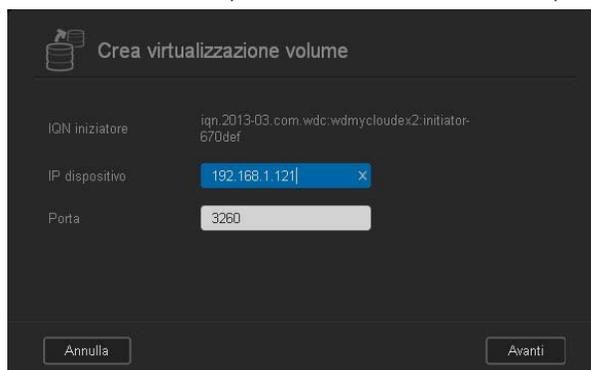


- L'autenticazione è disabilitata per impostazione predefinita. Per mantenere il valore predefinito, assicurarsi che il campo Autenticazione sia Off e poi fare clic su **Avanti**.

6. Selezionare un LUN (Local Unit Number) dall'elenco e poi fare clic su **Avanti**.



7. Inserire un nome per la cartella condivisa e poi fare clic su **Avanti**.



8. Rivedere il riepilogo Virtualizzazione volume per assicurarsi che le impostazioni siano corrette e poi fare clic su **Salva**. Viene creato un volume virtuale.

Crea virtualizzazione volume

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| IP dispositivo | 192.168.20.108 |
| Porta | 3260 |
| Destinazione | iqn.2013-03.com.wdc.wdmycloudex2:66 |
| Autenticazione | OFF |
| Cartella condivisione | 12 |

Indietro Annulla Salva

Connessione di un volume virtualizzato a una destinazione

Crea virtualizzazione volume

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| IP dispositivo | 192.168.20.108 |
| Porta | 3260 |
| Destinazione | iqn.2013-03.com.wdc.wdmycloudex2:66 |
| Autenticazione | OFF |
| Cartella condivisione | 12 |

Indietro Annulla Salva

Utilizzare i passaggi seguenti per connettere un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

1. Nella pagina Storage, fare clic su **Volume Virtualization**, se non è ancora selezionato.
2. Fare clic su **Dettagli** accanto al volume virtuale che si desidera collegare.

Archiviazione

RAID

Stato disco

iSCSI

Virtualizzazione volume

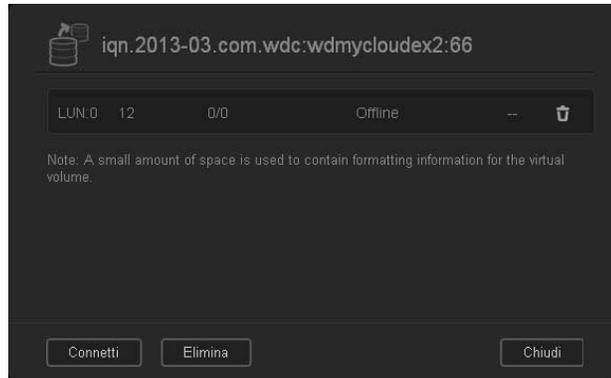
Informazioni sulla virtualizzazione del volume

La virtualizzazione del volume semplifica la scalabilità consentendo di eseguire il mapping in altre destinazioni iSCSI e presentarle come volumi nel dispositivo WD My Cloud EX2.

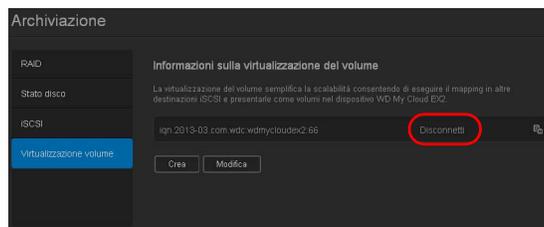
| | | |
|--|-------------|-----------------|
| iqn.2013-03.com.wdc.wdmycloudex2:target1 | Disconnetti | Dettagli |
|--|-------------|-----------------|

Crea Modifica

- Fare clic su **Connetti**. Una volta connesso alla destinazione, il sistema formatta automaticamente il LUN, se non lo ha già fatto.



- Quando il volume virtuale è stato formattato, fare clic su **Chiudi**. Lo stato del volume passa a Connetti.



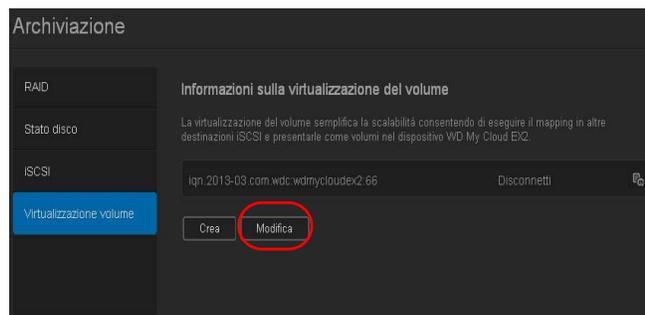
Ora il nuovo volume virtuale è disponibile sul dispositivo WD My Cloud EX2.

| Nome | Tipo | Commenti |
|------------------------|--------------|-------------------------|
| 123 | Condivisione | |
| 12345 | Condivisione | |
| dfs | Condivisione | Samba MSDFS Server |
| My_Passport_0746-1 | Condivisione | USB Device Share |
| Public | Condivisione | |
| Recycle Bin - Volume_1 | Condivisione | Recycle Bin Directories |
| SmartWare | Condivisione | |
| TimeMachineBackup | Condivisione | |
| VV_mydrive | Condivisione | Virtual Volume mydrive |

Modifica di un volume virtualizzato

Utilizzare i passaggi seguenti per modificare un volume virtualizzato sul dispositivo in uso.

- Nella pagina Storage, fare clic su **Volume Virtualization**, se non è ancora selezionato.
- Selezionare il volume virtuale che si desidera modificare e poi fare clic su **Modifica**.



- Apportare le modifiche necessarie al volume e poi fare clic su **Submit** (Inoltra). Quando le impostazioni modificate vengono salvate, il volume virtuale viene connesso di nuovo.

9

Gestione delle app sul dispositivo WD My Cloud EX2

[Informazioni sulle app](#)
[Gestione delle app](#)

Informazioni sulle app

App è l'abbreviazione di applicazioni. Le app sono piccoli programmi autonomi utilizzati per potenziare le funzioni esistenti di un dispositivo o un servizio. Il dispositivo WD My Cloud EX2 dispone di diverse app che consentono di potenziarne la produttività.

Nota: WD consiglia di studiare a fondo la natura di ogni app prima di installarla sul dispositivo in uso.

Nota: il supporto per ogni app deve essere richiesto ai singoli fornitori.

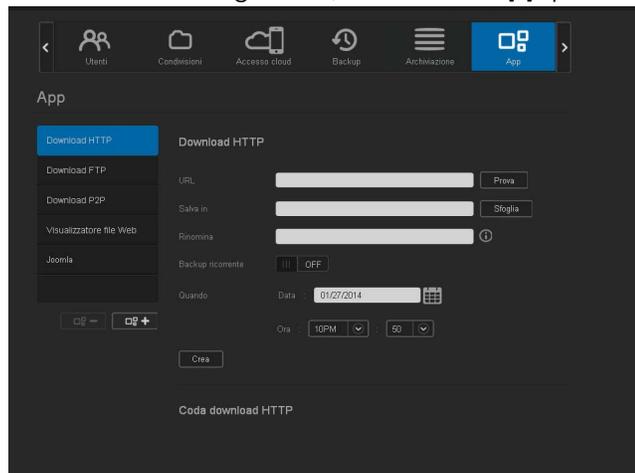
WD My Cloud EX2 integra diverse app preinstallate. Nella schermata Add an App, inoltre, è presente un elenco delle app disponibili che è possibile selezionare.

Gestione delle app

La schermata Apps visualizza un elenco delle app installate correntemente. Da questa schermata è possibile utilizzare le app installate, aggiungerne di nuove o rimuovere quelle che non si desidera più utilizzare.

Visualizzazione delle app

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **App** per visualizzare la schermata App.

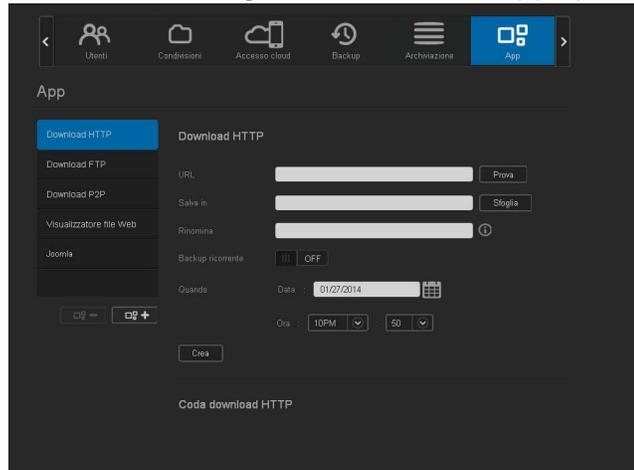


2. Per selezionare un'app, fare clic sul suo nome nel riquadro di sinistra. L'app viene visualizzata nel riquadro di destra.

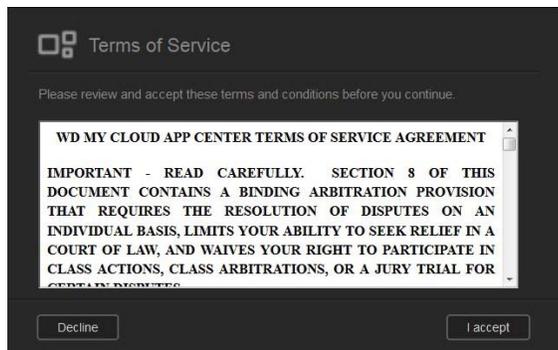
Aggiunta di un'app

Utilizzare i passaggi successivi per aggiungere un'app al dispositivo WD My Cloud EX2.

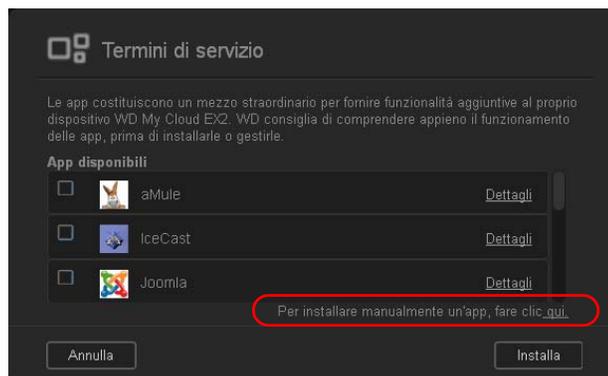
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Apps** per visualizzare la schermata Apps.



2. Fare clic sull'icona **Aggiungi un'app**  in basso a sinistra nella schermata. La prima volta che si aggiunge un'app, viene visualizzata la schermata Terms of Service. Leggere e accettare l'accordo.



3. Nella schermata Add an App, inserire un segno di spunta accanto all'app che si desidera aggiungere al dispositivo.



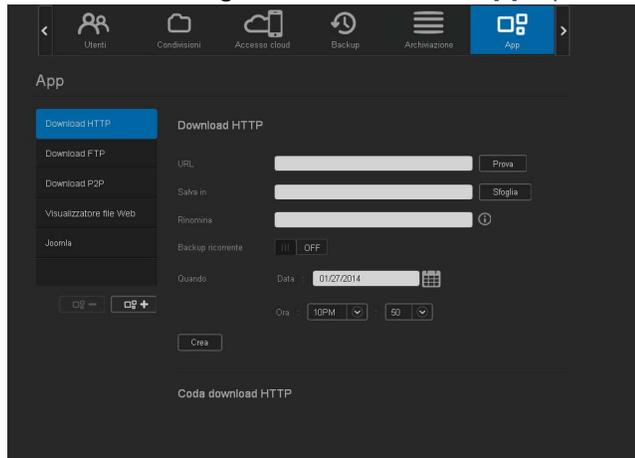
4. Per dettagli sull'app, fare clic su **Details**. Chiudere la schermata Dettagli.
5. Inserire un segno di spunta accanto all'app o alle app che si desidera aggiungere al dispositivo, poi fare clic su **Installa**. Le app selezionate vengono aggiunte al dispositivo.

Aggiunta manuale di un'app

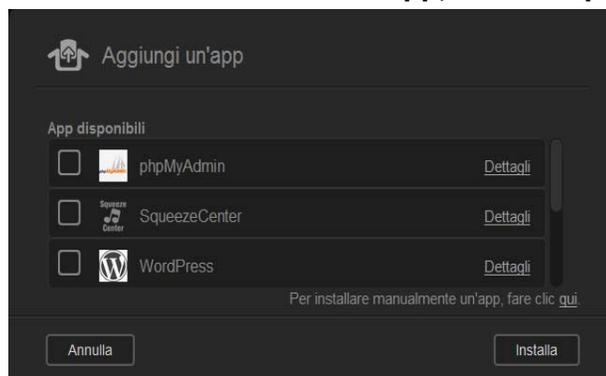
Se si possiede un'app che si desidera aggiungere, ma che non è elencata nella schermata **Aggiungi un'app**, utilizzare i passaggi seguenti per aggiungerla manualmente al dispositivo WD My Cloud EX2.

Nota: WD consiglia di studiare a fondo la natura di ogni app prima di installarla sul dispositivo in uso.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Apps** per visualizzare la schermata Apps.



2. Fare clic sull'icona **Aggiungi un'app**  in basso a sinistra nella schermata.
3. Scorrere in basso la schermata **Aggiungi un'app** e poi fare clic sul collegamento **Per installare manualmente un'app, fare clic qui**.

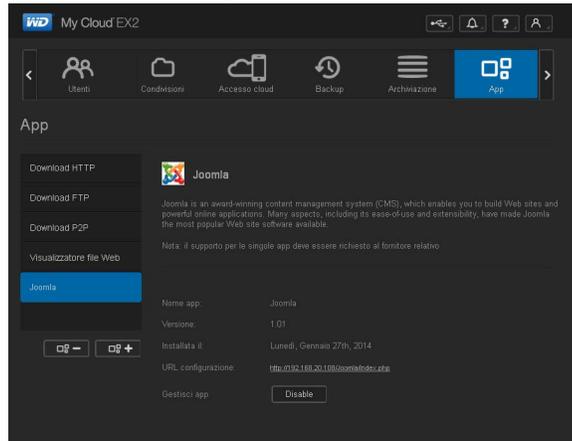


4. Navigare fino all'app che si desidera installare sul dispositivo.
5. Selezionare l'app e poi fare clic su **Apri**.
6. L'app selezionata viene aggiunta al dispositivo.

Eliminazione di un'app

Utilizzare i passaggi successivi per eliminare un'app dal dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Apps** per visualizzare la schermata Apps.

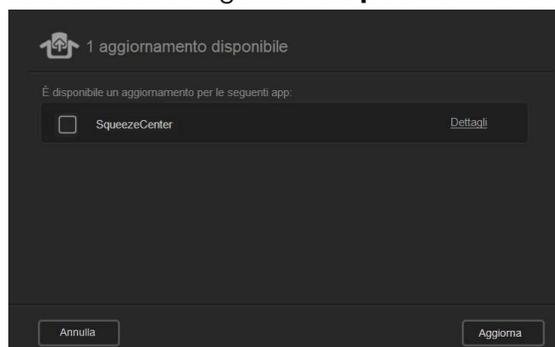


2. Dall'elenco Apps nel riquadro sinistro, selezionare l'app che si desidera eliminare dal dispositivo.
3. Fare clic sull'icona **Remove an App** (Rimuovi un'app)  in basso a sinistra nella schermata.
4. Fare clic su **OK** in risposta al messaggio di conferma. L'app viene rimossa dal dispositivo e non è più visualizzata nell'elenco degli account utente.

Aggiornamento di un'app

Utilizzare i passaggi successivi per aggiornare un'app aggiunta al dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Apps** per visualizzare la schermata Apps.
2. Se è disponibile un aggiornamento per una delle app aggiunte al dispositivo, viene visualizzato un collegamento Aggiornamenti disponibili nell'angolo in alto a destra della schermata.
3. Fare clic sul collegamento **Updates Available**.



4. Selezionare dall'elenco l'app che si desidera aggiornare e poi fare clic su **Aggiorna**.
 - Se si desidera visualizzare i dettagli dell'aggiornamento, fare clic su **Dettagli**.
 - Fare clic su **Back** per tornare alla pagina Update.

Riproduzione/Trasferimento in streaming di video, foto e musica

[Server multimediali](#)

[Archiviazione di contenuti multimediali](#)

[Abilitazione di DLNA e iTunes](#)

[Accesso al cloud personale dai lettori multimediali](#)

[Accesso al cloud personale con iTunes](#)

Server multimediali

WD My Cloud EX2 è stato progettato come server multimediale per uso domestico. Consente di eseguire lo streaming di foto, musica e video verso i dispositivi compatibili DLNA e di musica verso dispositivi compatibili con iTunes.

Sia i dispositivi compatibili con DLNA che i dispositivi compatibili con iTunes cercano contenuti multimediali archiviati in qualsiasi condivisione pubblica in cui siano abilitati i servizi multimediali. I dispositivi multimediali DLNA sono disabilitati per impostazione predefinita. Quando vengono abilitati nella pagina Impostazioni > Media Server, viene abilitato automaticamente anche il servizio multimediale per la condivisione pubblica. Per tutte le altre condivisioni, il servizio multimediale resta disattivato.

Se non si desidera che DLNA visualizzi specifici file multimediali, inserirli in una condivisione privata impostata con la condivisione dei media disabilitata. (v. "Istruzioni per rendere privata una condivisione" a pagina 49).

Informazioni generali sui server multimediali

Il dispositivo WD My Cloud EX2 utilizza TwonkyMedia come server multimediale DLNA. TwonkyMedia trasferisce in streaming musica, foto e video ai dispositivi compatibili presenti in casa. La riproduzione di un contenuto multimediale su un dispositivo compatibile è un processo facile.

Il server multimediale esamina tutti i contenuti multimediali presenti nella condivisione pubblica del dispositivo WD My Cloud EX2 collegato alla rete domestica. Dopo che è stato abilitato il servizio multimediale per il dispositivo (v. "Abilitazione di DLNA e iTunes" a pagina 104), i contenuti multimediali possono essere trasferiti nella condivisione pubblica del dispositivo WD My Cloud EX2 e possono essere trasmessi in streaming e visualizzati sul centro d'intrattenimento domestico, sulle console di gioco (ad esempio, Xbox 360® o PlayStation® 3), sul lettore multimediale WD TV Live® o sugli adattatori multimediali digitali DLNA® 1.5), ed altri PC della rete domestica o aziendale. Per ulteriori informazioni su DLNA, visitare il sito <http://www.dlna.org>.

Informazioni generali su iTunes

Chiunque sia connesso al dispositivo WD My Cloud EX2 può utilizzare iTunes per riprodurre i file musicali archiviati. iTunes crea una libreria musicale virtuale sul dispositivo e la gestisce come repository iTunes, rendendo possibile la trasmissione in streaming di file musicali dal dispositivo WD My Cloud EX2 a tutti computer Windows o Mac su cui è in esecuzione iTunes.

iTunes analizza tutte le condivisioni per cui è stata abilitata l'impostazione Servizi multimediali, inclusa, per impostazione predefinita, la condivisione pubblica.

Tipi di contenuti multimediali supportati

|  File audio |  File video |  File immagine |
|--|--|---|
| 3GP | 3GP | BMP |
| AAC | ASF | JPEG |
| AC3 | AVI | PNG |
| AIF | DivX | TIF |
| ASF | DV | |
| FLAC | DVR-MS | |
| LPCM | FLV | |
| M4A | M1V | |
| M4B | M2TS | |
| MP1 | M4P | |
| MP2 | M4V | |
| MP3 | MKV | |
| MP4 | MOV | |
| MPA | MP1 | |
| OGG | MP4 | |
| WAV | MPE | |
| WMA | MPEG1 | |
| | MPEG2 | |
| | MPEG4 | |
| | MPG | |
| | MTS | |
| | QT | |
| | QTI | |
| | QTIF | |
| | RM | |
| | SPTS | |
| | TS | |
| | VDR | |
| | VOB | |
| | WMV | |
| | Xvid | |

Nota: la riproduzione di questi file può non essere supportata da tutti i dispositivi. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale d'uso del dispositivo acquistato.

Tipi di contenuti multimediali supportati da iTunes

Nota: solo iTunes 10.4 o versioni successive supporta i file musicali. Consultare la risposta con ID n. 8412 della Knowledge Base per ulteriori informazioni sulle versioni di iTunes supportate.

Il server multimediale iTunes supporta i seguenti formati di file: FLAC, M4A, MP3, MP4A e WAV.

Nota: la riproduzione di questi file può non essere supportata da tutti i dispositivi. Per informazioni sui formati supportati, consultare il manuale d'uso del dispositivo acquistato.

Archiviazione di contenuti multimediali

Su WD My Cloud EX2 i contenuti multimediali sono memorizzati e accessibili mediante condivisioni di rete. Le condivisioni, simili a cartelle o directory, sono aree configurate per organizzare i contenuti multimediali e aprirli dalla rete. Le condivisioni possono essere accessibili a chiunque (condivisione pubblica) o a utenti selezionati della rete (condivisione privata).

Il dispositivo è preconfigurato per la condivisione in rete pubblica che contiene le seguenti cartelle per l'archiviazione di file multimediali:

- **Shared Music** (Musica condivisa) – Per l'archiviazione dei file musicali che si desidera condividere con altri utenti.
- **Shared Pictures** (Immagini condivise) – Per l'archiviazione dei file musicali che si desidera condividere con altri utenti.
- **Shared Videos** (Video condivisi) – Per l'archiviazione di file video che si desidera condividere con altri utenti.

Nota: Si noterà che le cartelle Shared Music e Shared Pictures contengono sottocartelle di mirror o caricate da terzi. Queste cartelle sono richieste da Twonky 7.2. È possibile caricare tutti i tipi di contenuti multimediali nella cartella di upload utilizzando un lettore DLNA con funzionalità di upload.

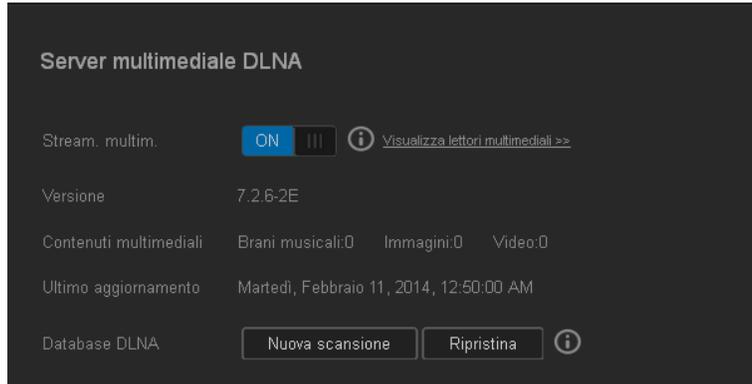
Andare al sito di configurazione Twonky (NAS_IP:9000) per aggregare contenuti da tutti i dispositivi NAS con funzionalità DLNA, dalla rete verso la cartella di mirror. Le funzionalità di upload e mirroring sono riservate agli utenti esperti, in quanto per esse non è disponibile il Supporto tecnico WD.

Abilitazione di DLNA e iTunes

La pagina Contenuti multimediali nella schermata Impostazioni consente di abilitare o disabilitare i server multimediali DLNA e iTunes. Le utilità di ripetizione analisi dell'unità NAS e di ricostruzione completa del database DLNA sono anch'esse situate nella pagina Multimedia.

Abilitazione di DLNA

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello di sinistra.



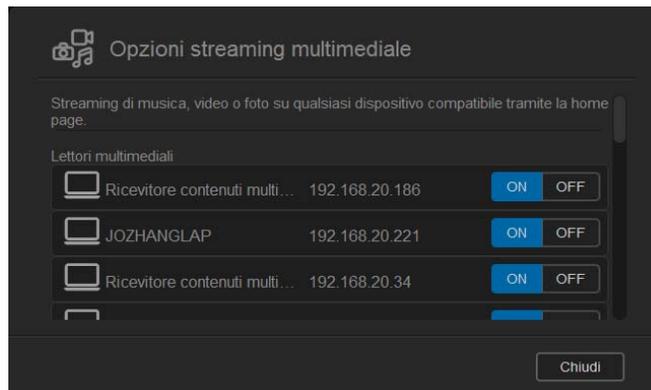
2. Nel campo Stream multim. dell'area DLNA, fare clic sull'interruttore  per abilitare DLNA.

Nota: Stream multim. è attivo per impostazione predefinita. Per abilitare DLNA, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON. È necessario abilitare il server multimediale prima che sia possibile fornire i servizi multimediali per una condivisione (v. "Creazione di una nuova condivisione" a pagina 48 per istruzioni su come abilitare i servizi multimediali su una condivisione).

3. Fare clic su **Visualizza lettori multimediali**. Viene visualizzato un elenco dei lettori/ ricevitore multimediali disponibili sulla rete domestica.

Nota: Se Stream. multim. è disattivo, questo campo non viene visualizzato sullo schermo.

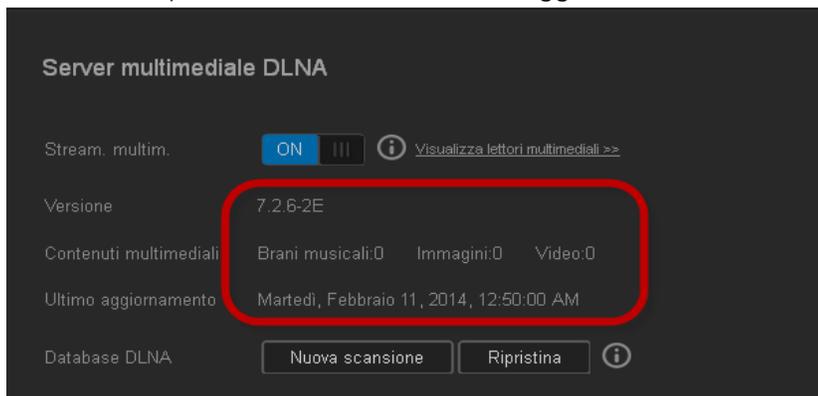
4. Nella schermata Opzioni streaming multimediale, selezionare su quale dispositivo multimediale si desidera trasmettere musica, video o foto in streaming.



- **On:** selezionare questa opzione per consentire lo streaming multimediale DLNA sul dispositivo.
 - **Off:** selezionare questa opzione per disabilitare lo streaming multimediale DLNA sul dispositivo.
5. Una volta eseguite le selezioni, fare clic su **Chiudi**.

Visualizzazione delle informazioni sul server multimediale DLNA

L'area DLNA visualizza la versione corrente, il numero di brani musicali, video e immagini disponibili sul dispositivo e la data dell'ultimo aggiornamento.



- Per visualizzare le informazioni sul server multimediale DLNA, nella schermata Impostazioni, fare clic su **Multimedia** nel pannello sinistro.

Nuova analisi/ricostruzione del database DLNA

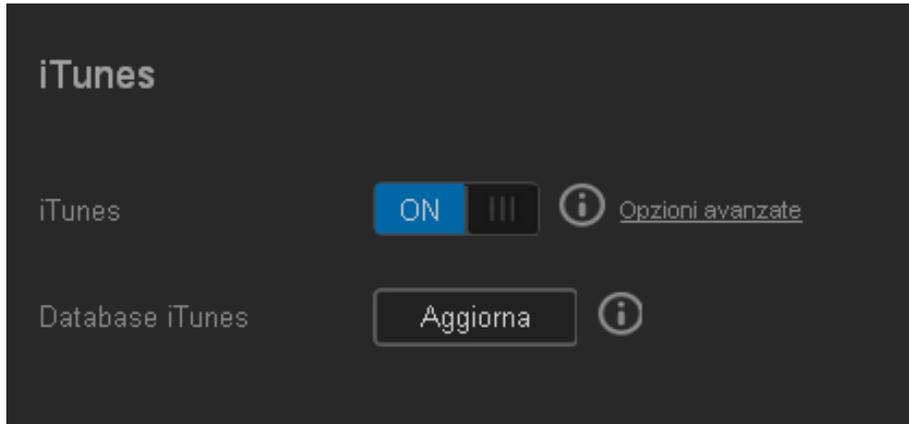
Il dispositivo WD My Cloud EX2 analizza e ricostruisce automaticamente il database DLNA; se, tuttavia, si sospetta che il database sia danneggiato, utilizzare i passaggi seguenti per analizzarlo o ricostruirlo.

Importante: Usare cautela nel completare questa procedura. La ricostruzione del database del server DLNA potrebbe richiedere una notevole quantità di tempo, a seconda del numero e delle dimensioni dei file coinvolti.

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello di sinistra.
2. Nel campo DLNA Database, fare clic su una delle seguenti opzioni.
 - **Ripeti analisi:** il dispositivo WD My Cloud EX2 esamina le modifiche apportate alle librerie multimediali. Provare prima questa opzione.
 - **Ricostruzione:** il dispositivo WD My Cloud EX2 ricostruisce il database DLNA dall'inizio.

Abilitazione di iTunes

1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello di sinistra.



2. Nel campo iTunes dell'area iTunes, fare clic sull'interruttore per abilitare iTunes (se non è già abilitato).

Nota: iTunes è attivo per impostazione predefinita. Per disattivarlo, impostare l'interruttore su OFF.

3. Nel campo Cartella, selezionare **Radice** se non era già stato selezionato. Questo campo punta iTunes alla directory radice del dispositivo WD My Cloud EX2.
 - Se si desidera specificare una directory sul dispositivo in cui iTunes possa accedere ai contenuti multimediali:
 - Deselezionare la casella di controllo Radice.
 - Fare clic su **Sfogliare**, poi navigare fino alla cartella in cui iTunes può avere accesso ai contenuti multimediali.
 - Fare clic su **Salva** in basso nell'area iTunes.
4. Nel campo Password, inserire una password da utilizzare quando si accede al dispositivo WD My Cloud EX2 su iTunes.

Nota: Lasciare vuoto il campo Password se non si desidera utilizzare una password per accedere ai contenuti multimediali del dispositivo in iTunes.

5. Se si desidera modificare il valore predefinito di Tabella codici MP3 Tag, selezionare la pagina dal menu a discesa.
6. Nel campo Aggiornamento automatico, selezionare la frequenza di aggiornamento dei contenuti multimediali per iTunes dal menu a discesa.
7. Fare clic su **Salva** per salvare le impostazioni.

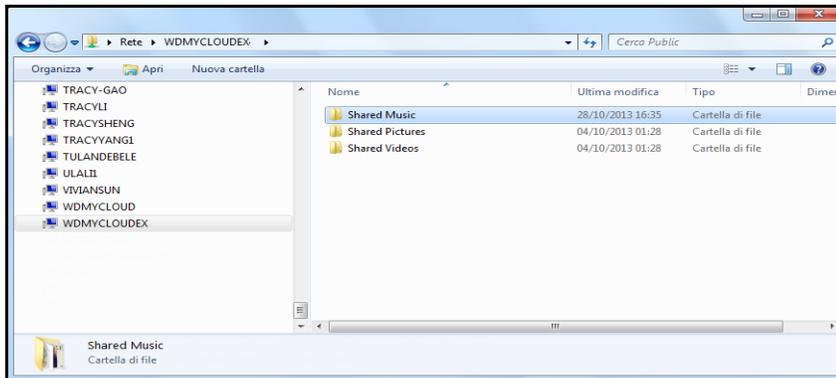
Aggiornamento di iTunes

Utilizzare i passaggi seguenti per aggiornare la directory di iTunes. In questo modo iTunes può rilevare i nuovi contenuti multimediali.

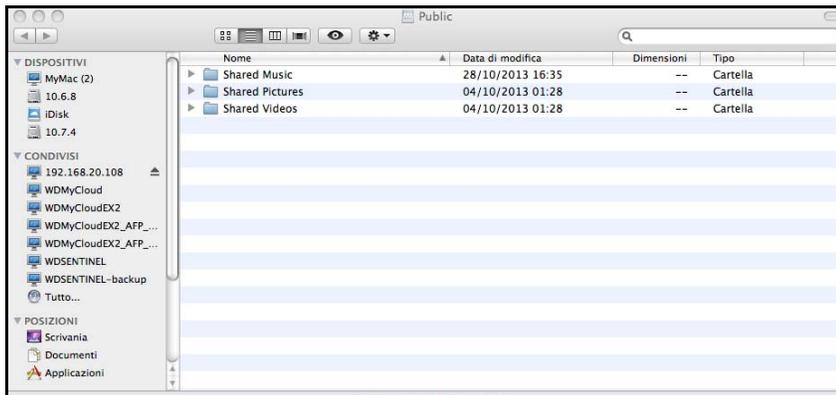
1. Nella barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Multimedia** nel pannello di sinistra.
2. Nel campo del database iTunes, fare clic su **Refresh**.

Aggiunta di contenuti multimediali alle cartelle

1. Aprire **Esplora risorse** di Windows o il **Finder di Mac**.



Esplora risorse di Windows



Finder di Mac

2. Copiare i file musicali nella cartella Shared Music.
3. Seguire il medesimo processo per posizionare video e immagini nelle rispettive cartelle Pictures e Video.

Nota: i file multimediali sono accessibili anche utilizzando l'app WD My Cloud Desktop (v. "App WD My Cloud per desktop" a pagina 28).

Accesso al cloud personale dai lettori multimediali

Ora che i file sono stati copiati in una delle cartelle condivise, per trasmetterli in streaming è possibile utilizzare una varietà di lettori multimediali compatibili DLNA. Sono supportati:

- Lettore multimediale WD TV Live
- Windows Media Player 11 (fornito con Windows Vista)
- Windows Media Player 12 (fornito con Windows 7 e Windows 8)
- Xbox 360
- PlayStation 3
- Altri lettori multimediali:
 - Lettori BluRay
 - TV collegati in rete
 - Cornici digitali
 - Lettore di musica in rete
- Dispositivi DLNA

Nota: Per informazioni specifiche sulle modalità di utilizzo e aggiornamento del lettore multimediale, consultare il sito di supporto appropriato.

WD Media Player

È possibile collegare i diversi lettori multimediali WD TV e WD alla rete domestica, per accedere ai contenuti multimediali memorizzati in un'unità di rete come il dispositivo WD My Cloud EX2. Per dettagli su come utilizzare un lettore multimediale WD per accedere ai file presenti sul dispositivo, consultare l'articolo con ID Risposta 2676 nella Knowledge Base o fare riferimento al manuale del lettore multimediale WD.

Altri lettori multimediali

Di seguito sono illustrati i passi generali per configurare dispositivi come cornici digitali, lettori Blu Ray, TV connessi in rete e Digital Media Adapter:

1. Verificare che il dispositivo WD My Cloud EX2 sia collegato alla rete domestica e sia acceso.
2. Seguire le istruzioni d'uso in dotazione al lettore multimediale per completare l'eventuale configurazione iniziale o installare eventuali driver.
3. Utilizzando la funzione di navigazione del lettore, cercare e individuare il dispositivo WD My Cloud EX2 sulla rete.
4. A seconda del lettore in uso, può essere necessario accedere alla pagina Impostazioni/Configurazione della rete nell'interfaccia utente per stabilire una connessione e consentire al lettore di collegarsi al dispositivo WD My Cloud EX2. Per istruzioni specifiche, v. la guida all'uso del lettore.

Dispositivi DLNA

Per istruzioni su come collegare un dispositivo multimediale DLNA alla rete locale e su come accedere ai contenuti del dispositivo WD My Cloud EX2, consultare il manuale del dispositivo multimediale DLNA. Andare al sito <http://www.dlna.org> per un elenco di dispositivi certificati DLNA e per ulteriori informazioni.

Accesso al cloud personale con iTunes

L'utente o chiunque sia connesso al dispositivo WD My Cloud EX2 può utilizzare iTunes per riprodurre i file musicali memorizzati. Questo servizio crea sul dispositivo un catalogo virtuale di musica che viene considerato come un repository iTunes, per cui i file musicali possono essere trasmessi in streaming dal dispositivo WD My Cloud EX2 ai computer Windows o Mac sui quali è in esecuzione iTunes. Per un elenco dei tipi multimediali supportati, v. "Tipi di contenuti multimediali supportati" a pagina 103.

Nota: solo iTunes 10.4 o versioni successive supporta i file musicali. Consultare la risposta con ID n. 8412 della Knowledge Base per ulteriori informazioni sulle versioni di iTunes supportate.

Nota: iTunes analizza tutte le condivisioni per cui è stata abilitata l'impostazione Servizi multimediali, inclusa, per impostazione predefinita, la condivisione pubblica.

È possibile trascinare i file multimediali nelle relative cartelle della condivisione pubblica (ad es. file musicali nella cartella predefinita WDMYCloudEX2/Public/Shared Music).

Trasmissione di file multimediali in streaming in iTunes

iTunes è abilitato nel pannello per impostazione predefinita. Per maggiori informazioni sulla configurazione di iTunes, v. "Abilitazione di iTunes" a pagina 107.

1. Avviare iTunes sul computer.
2. Fare clic su **WDMYCloudEX2** sotto la sezione Shared (Condivise) del riquadro sinistro. Se la cartella /Public/Shared Music contiene dei brani o la cartella /Public/Shared Videos contiene dei video, e il loro formato è supportato da iTunes, questi compaiono nel riquadro di destra.
3. Fare doppio clic sul file multimediale che si desidera riprodurre.

Impostazioni di configurazione

- Generale
- Rete
- Media
- Utilità
- Notifiche
- Aggiornamento firmware

L'opzione Impostazioni della barra di navigazione consente all'amministratore di visualizzare e personalizzare le impostazioni di sistema, rete, multimediali, programmi di utilità, notifiche e firmware del dispositivo WD My Cloud EX2. Il presente capitolo spiega come configurare le varie impostazioni per il dispositivo WD My Cloud EX2.

Generale

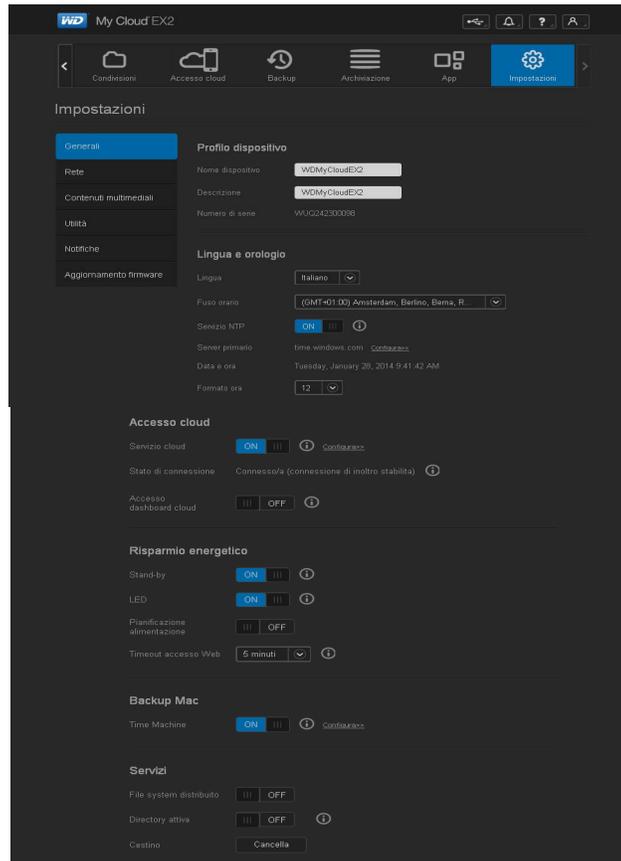
Nella pagina Generale è possibile:

- Visualizzare e modificare nome e descrizione del dispositivo
- Selezionare la lingua in cui dovranno essere visualizzate le pagine Web
- Impostare data, ora e fuso orario per il dispositivo
- Abilitare l'accesso al cloud per il dispositivo
- Impostare le opzioni per il risparmio energetico
- Abilitare e configurare i backup di Time Machine per il Mac
- Abilitare vari servizi per il dispositivo

ATTENZIONE! Quando si rinomina il dispositivo WD My Cloud EX2, tutti i computer della rete saranno costretti a rimappare le risorse di rete condivise. Modificare il nome del dispositivo soltanto quando necessario.

Accesso alla schermata Generale

Sulla barra di navigazione, fare clic su **Impostazioni**. Viene visualizzata la pagina Generale.



Profilo dispositivo



1. Nella sezione Profilo dispositivo della pagina Generale, visualizzare o modificare le seguenti impostazioni:

| | |
|------------------|---|
| Nome dispositivo | Inserire un nome unico per identificare il dispositivo nella rete. Il nome del dispositivo può contenere fino a 15 caratteri e non deve includere alcun carattere speciale (ad es., @, #, \$ ecc.). |
| Descrizione | La descrizione predefinita è WDMYCloudEX2. Se si desidera, è possibile inserire una descrizione diversa per il dispositivo. La descrizione del dispositivo può contenere fino a 32 caratteri e non deve includere alcun carattere speciale (ad es., @, #, \$ ecc.). |

| | |
|-----------------|--|
| Numero di serie | Visualizza il numero assegnato da WD che identifica la specifica unità in uso. Questo campo non può essere aggiornato. |
|-----------------|--|

- Se si sono apportate modifiche, fare clic su **Salva** (compare accanto al campo aggiornato dopo che è stata eseguita una modifica).

Nota: nella dashboard di WD My Cloud EX2, i pulsanti **Salva** e **Annulla** vengono visualizzati solo se si eseguono modifiche.

Lingua e orologio

In questa sezione della schermata Generali, è possibile modificare la lingua visualizzata nell'interfaccia del dispositivo WD My Cloud EX2 e impostare data e ora. Per impostazione predefinita, la data ed ora sono sincronizzate con il server NTP (Network Time Protocol). Data e ora possono essere impostate manualmente oppure automaticamente, lasciando che l'NTP acceda a Internet. Se non si dispone della connessione a Internet, data e ora devono essere inserite manualmente.

- Nella sezione Lingua e orologio, visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:

| | |
|-----------------|---|
| Lingua | Dall'elenco a discesa, selezionare la lingua che si desidera visualizzare nelle pagine Web di WD My Cloud EX2 Personal Cloud Storage. La lingua predefinita è l'inglese. |
| Fuso orario | Dall'elenco a discesa, selezionare il fuso orario del paese in cui è ubicato il dispositivo. |
| Servizio NTP | È possibile abilitare o disabilitare il servizio NTP che sincronizza automaticamente il dispositivo, per aggiornare la data e l'ora. I server NTP correnti sono visualizzati in una finestra di dialogo. A scelta, è possibile aggiungere un altro server NTP. |
| Server primario | È possibile cambiare il server primario utilizzato per il servizio NTP. <ul style="list-style-type: none"> per cambiare il server primario utilizzato per il servizio NTP, fare clic su Configura. Fare clic su Add User NTP (Aggiungi NTP utente) e poi inserire l'indirizzo dell'URL del nuovo server primario. Fare clic su Salva. |
| Data e ora | Visualizza la data e l'ora del dispositivo. Queste informazioni sono sincronizzate con il server NTP (Network Time Protocol) per impostazione predefinita. |
| Formato ora | Dall'elenco a discesa, selezionare 12 (formato 12 ore) o 24 (formato 24 ore). |

- Fare clic su **Salva** per ogni modifica apportata.

Accesso al cloud

Utilizzare i passaggi successivi per attivare o disattivare l'accesso al cloud per tutti gli utenti (ovvero per controllare se i computer e i dispositivi portatili possono accedere ai contenuti sul dispositivo WD My Cloud EX2).



Nota: in questo modo si attiva l'accesso al cloud per tutto il dispositivo.
Per attivare l'accesso solo per un singolo utente, v. “Configurazione dell'accesso al cloud per un utente” a pagina 21

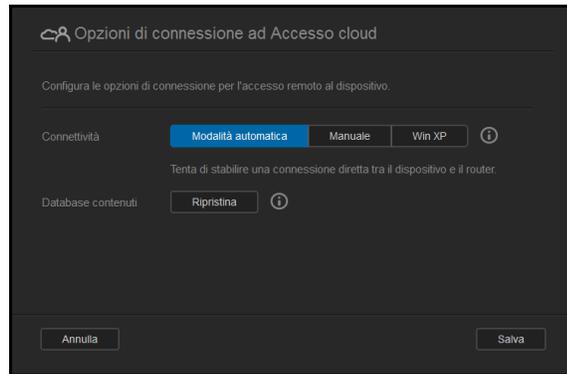
1. Scorrere in basso, fino a raggiungere l'area Accesso cloud della schermata Generali.
2. Nel campo Cloud Service, fare clic sull'interruttore **III** per attivare i servizi cloud. Connection Status cambia in Connected (Relay connection established).
3. Fare clic su **Configure** per cambiare il tipo di connessione utilizzato per l'accesso al cloud.



Nella schermata Cloud Access Connection Options, sono disponibili tre opzioni di accesso:

- **Auto:** Auto utilizza uPnP per tentare di aprire le porte sul router in uso. In caso di successo, viene stabilita una connessione diretta tra il dispositivo e le app.
- **Manuale:** stabilisce una connessione tramite le due porte selezionate. Se una delle porte non è disponibile, viene stabilita una connessione tramite relè. Per questa opzione occorre una configurazione manuale del router. Per informazioni su come impostare il router per l'impostazione manuale, v. nella Knowledge Base l'ID risposta 8526.

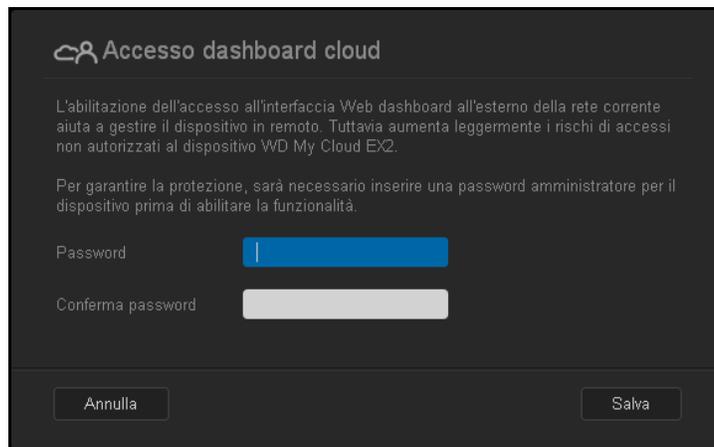
- **Win XP:** stabilisce una connessione tramite le porte 80 e 443. Se queste porte non sono disponibili, viene stabilita una connessione tramite relè. Questa opzione è necessaria se si utilizza Windows XP.



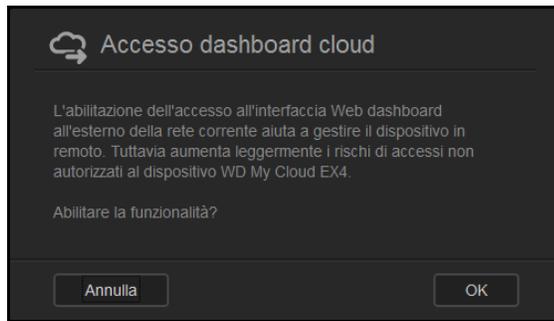
Nota: per impostazione predefinita, il dispositivo WD My Cloud EX2 stabilisce automaticamente una connessione diretta tra i dispositivi portatili e il router.

4. Selezionare un tipo di connessione:
 - **Auto:** fare clic su **Auto**.
 - **Manuale:** fare clic su **Manuale** e poi inserire i numeri della porta esterna 1 (HTTP) e della porta esterna 2 (HTTPS).
 - **Win XP:** fare clic su **Win XP**.
5. Fare clic su **Salva**.
6. Nel campo Accesso dashboard cloud, fare clic sull'interruttore  per attivare l'accesso in remoto alla Dashboard dal cloud.

Nota: se si seleziona questa opzione le funzioni di amministratore potranno essere eseguite da remoto.
7. Rivedere le informazioni sulla schermata, poi inserire e reinserire una password per l'account di amministratore. Fare clic su **Salva**.



- Se all'account di amministratore è già associata una password, rivedere la schermata Accesso dashboard cloud e poi fare clic su **OK**.

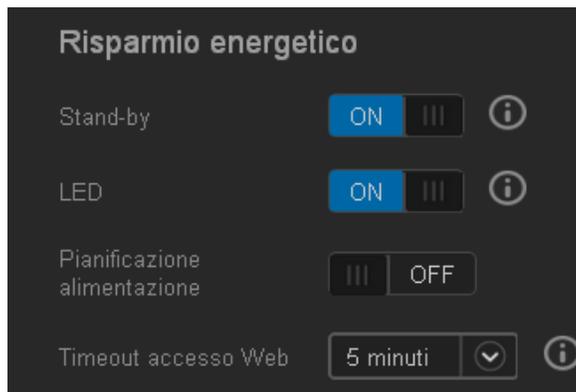


Nota: se Cloud Setting è configurato su Manual, l'accesso al dispositivo dovrà avvenire in remoto tramite le porte selezionate durante la configurazione manuale del cloud.

Esempio: se la porta HTTP manuale fosse configurata come 5040, per accedere al dispositivo si utilizzerebbe il seguente indirizzo:
http://<Device IP Address>:5040.

Risparmio energetico

I campi di risparmio energetico consentono di ridurre l'energia necessaria per utilizzare il dispositivo WD My Cloud EX2. Utilizzare le informazioni successive per configurare le opzioni di risparmio energetico sul dispositivo WD My Cloud EX2.



Visualizzare o modificare le impostazioni seguenti:

| | |
|-------------------------|---|
| Sospensione unità disco | Se questa funzione è abilitata, dopo un periodo di inattività designato i dischi rigidi possono entrare in modalità standby per risparmiare energia. Drive Sleep viene abilitato dopo circa 10 minuti, per impostazione predefinita. <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare Drive Sleep, fare clic sull'interruttore . |
| LED | Se si abilita questa funzione, i LED del dispositivo passano in modalità standby per risparmiare energia. Per impostazione predefinita, il LED è attivo. <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare il LED, fare clic sull'interruttore . |

| | |
|------------------------------|--|
| Power Recovery | <p>Riavvia automaticamente il dispositivo dopo una precedente chiusura imprevista causata da un'interruzione dell'alimentazione. Power Recovery è abilitato per impostazioni predefinita.</p> <p><i>Nota:</i> se si disabilita questa funzione, il dispositivo non si accende automaticamente dopo una chiusura imprevista.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare Power Recovery, fare clic sull'interruttore . |
| Pianificazione alimentazione | <p>Pianificazione alimentazione consente di programmare le chiusure del dispositivo WD My Cloud EX2.</p> <ol style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare Pianificazione alimentazione, fare clic sull'interruttore . Fare clic su Configure. Utilizzare la barra di scorrimento per configurare i tempi di avvio e arresto per il dispositivo. Fare clic su  per chiudere il dispositivo per 24 ore. Fare clic su Salva. <p><i>Nota:</i> Per riattivare il sistema può essere utilizzato WD Quick View. Per informazioni e per scaricare quest'app, visitare il Centro formazione online di WD.</p> |
| Web Access Timeout | <p>Scollega automaticamente dal sistema dopo un periodo di tempo designato.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dal menu a discesa Web Access Timeout, selezionare una quantità di tempo che si desidera utilizzare per il timeout del sistema. Il sistema si aggiorna automaticamente. |

Mac Backups

Questa sezione della pagina Generale consente di abilitare o disabilitare i backup di Time Machine dei computer Mac.

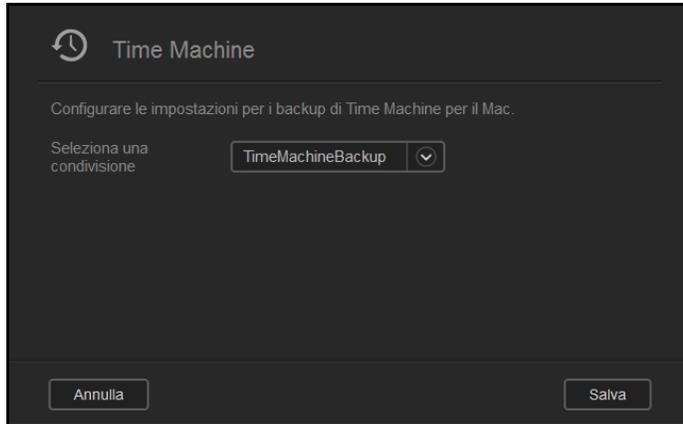


Importante: è necessario impostare una password per l'account Amministratore per poter ripristinare i backup Time Machine.

Per configurare le impostazioni di backup:

- Nell'area Mac Backups, fare clic sull'interruttore  per abilitare i backup Time Machine se non sono ancora stati abilitati.
- Fare clic sul collegamento **Configura** per visualizzare la finestra di dialogo con le impostazioni di Time Machine.

- Dall'elenco a discesa **Seleziona una condivisione**, selezionare una condivisione che si desidera utilizzare per il backup dei dati del Mac.

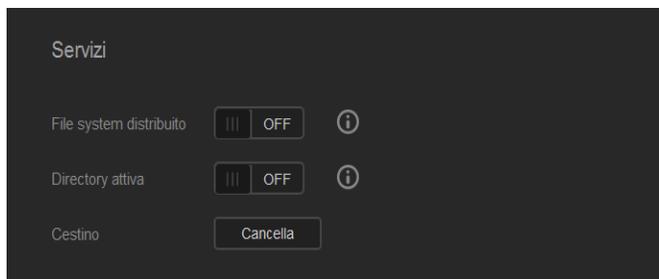


- Fare clic su **Salva**.

Importante: una volta che Time Machine inizia a eseguire backup dei file in una condivisione selezionata, si consiglia di continuare a eseguire il backup su tale condivisione. L'eventuale cambio di condivisione genera un nuovo file di backup che non conterrà le informazioni salvate in precedenza.

Services

Questa sezione della schermata Generali abilita o disabilita i diversi servizi disponibili sul dispositivo WD My Cloud EX2.

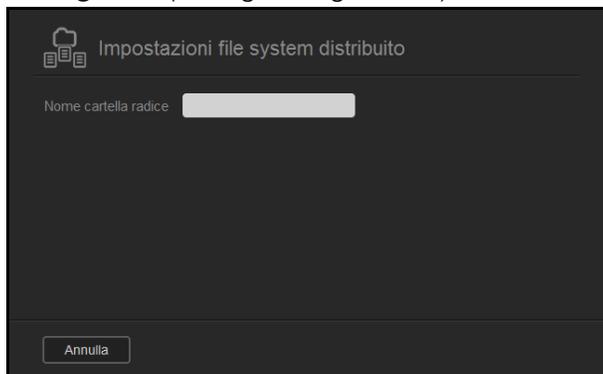


File System distribuito

L'abilitazione di questa funzione consente di migliorare la disponibilità dei dati. Distributed File System è disabilitato per impostazione predefinita.

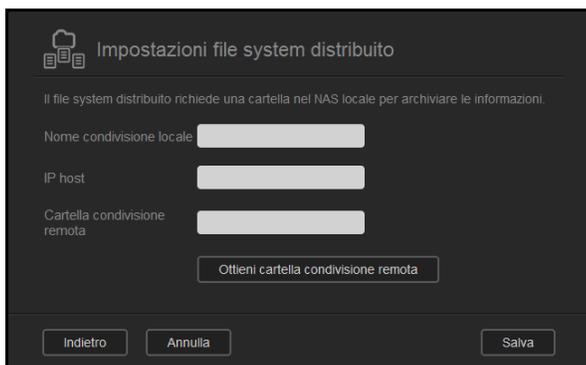
- Per abilitare/disabilitare **File system distribuito**, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.
- Fare clic su **Configura**.

3. Nel campo **Nome cartella radice**, inserire il nome della cartella radice e poi fare clic su **Config Link** (Config. collegamento).

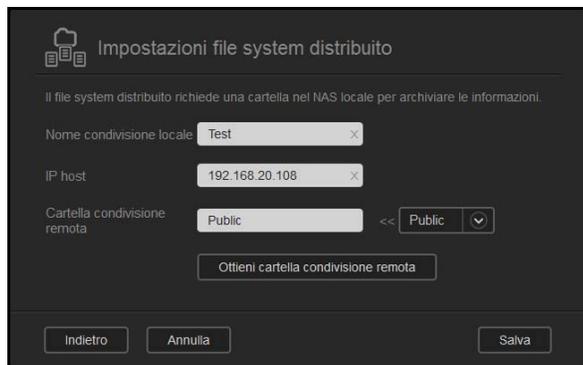


4. Inserire le informazioni seguenti:

| | |
|------------------------------|--|
| Local Share Name | Inserire il nome della condivisione locale in cui si desidera archiviare le informazioni. |
| Host IP | Inserire il nome dell'indirizzo IP del NAS locale in cui si desidera archiviare le informazioni. |
| Cartella condivisione remota | Inserire il nome della cartella remota in cui si desidera archiviare le informazioni oppure selezionare la cartella dall'elenco a discesa Select a Folder (Seleziona una cartella) a destra del campo. |



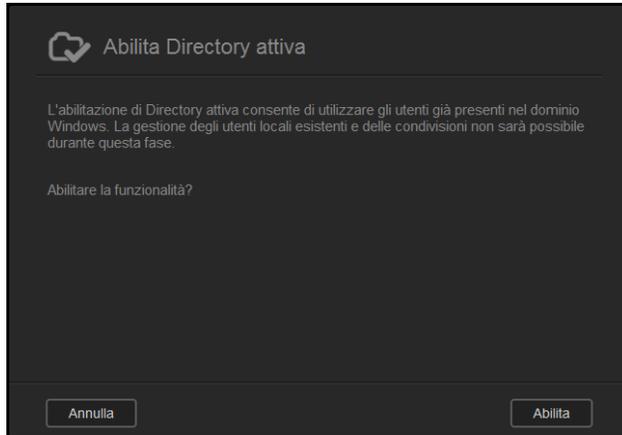
5. Fare clic su **Get Remote Share Folder** per eseguire la connessione alla cartella remota.
6. Fare clic su **Save**.



Active Directory

L'abilitazione di questa funzione consente al dispositivo WD My Cloud EX2 di collegarsi a un dominio Windows esistente. Active Directory è disabilitato per impostazione predefinita.

1. Per abilitare/disabilitare Active Directory, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.
2. Fare clic su **Configure**.
3. Rivedere le informazioni nella schermata e poi fare clic su **Abilita**.



4. Inserire le seguenti informazioni nella schermata Abilita Directory attiva:

| | |
|---------------------|---|
| Nome utente | Inserire il nome dell'account del server Active Directory. |
| Password | Inserire la password del server Active Directory. |
| Remote Share Folder | Inserire il nome della cartella remota in cui si desidera archiviare le informazioni oppure fare clic su Ottieni cartella condivisione remota e poi selezionare la cartella dal menu a discesa Select a Folder (Seleziona cartella), a destra del campo. |
| Gruppo di lavoro | Inserire il nome del gruppo di lavoro associato al server Active Directory. |
| Realm Name | Inserire il nome di dominio del server Active Directory. |
| AD Server Name | Inserire il nome host del server Active Directory. |

5. Fare clic su **Salva**.

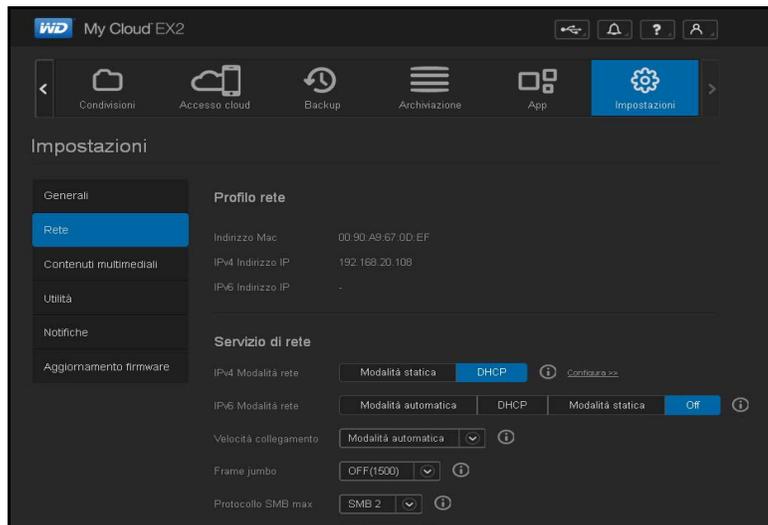
Recycle Bin (Cestino)

Il cestino contiene tutti i file cancellati dal dispositivo WD My Cloud EX2. Per svuotare il cestino per il dispositivo, fare clic su **Clear** (Cancella).

Nota: Recycle Bin (Cestino) è disponibile solo per i protocolli SMB.

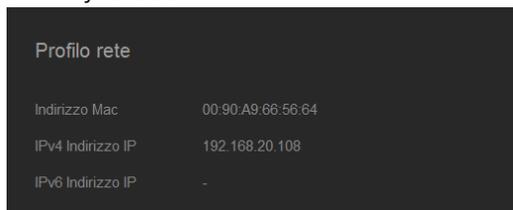
Rete

La schermata **Network** visualizza gli indirizzi MAC e IP del dispositivo e consente di impostare opzioni di rete come l'accesso FTP, i server remoti i gruppi di lavoro.



Profilo rete

La sezione Profilo rete della schermata Rete visualizza le informazioni di rete per il dispositivo WD My Cloud EX2.

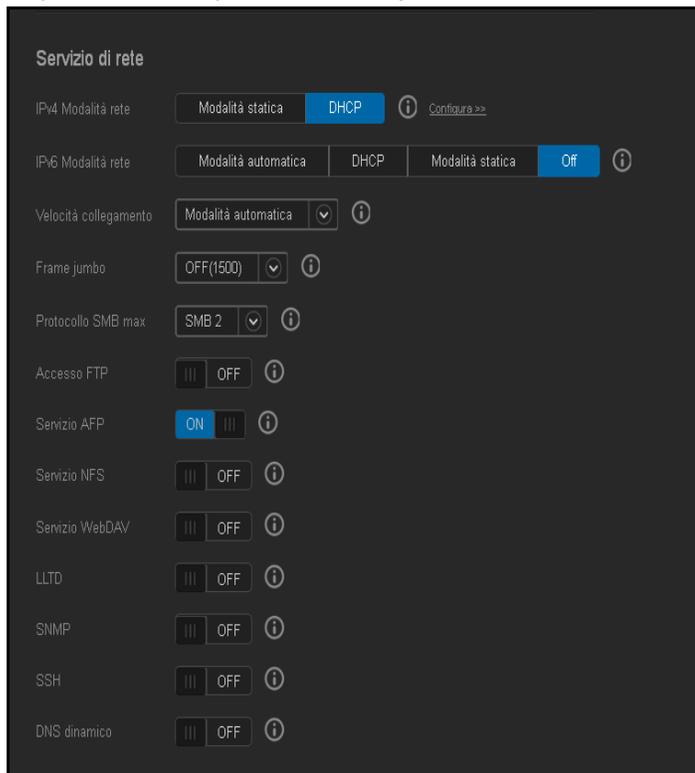


La sezione Profilo di rete visualizza le seguenti informazioni:

| | |
|-------------------|--|
| Indirizzo MAC | L'indirizzo Media Access Control (MAC) per questo dispositivo. |
| Indirizzo IPv4 IP | L'indirizzo IP versione 4 per questo dispositivo. |
| Indirizzo IPv6 IP | L'indirizzo IP versione 6 per questo dispositivo. |

Servizi di rete

La sezione Servizio di rete della schermata Rete consente di abilitare o disabilitare i servizi disponibili sul dispositivo WD My Cloud EX2.



1. Rivedere o modificare le seguenti impostazioni:

-
- IPv4 Network Mode** Per impostazione predefinita, la modalità di rete è impostata su DHCP, per cui il dispositivo WD My Cloud EX2 ottiene automaticamente dalla rete l'indirizzo IP ed altre impostazioni. Selezionare il metodo di assegnazione dell'indirizzo IPv4 unico del dispositivo:
- **Static:** IP statico permettere di impostare manualmente l'indirizzo IP. Vengono richiesti Indirizzo IP, Subnet mask, indirizzo Gateway IP e Server DNS (se non si conoscono queste informazioni, controllare le impostazioni del router).
 - **DHCP:** il Client DHCP fa sì che il dispositivo WD My Cloud EX2 ottenga automaticamente indirizzo IP e impostazioni associate dal server DHCP locale.
- Nota:** quando si configura Static o DHCP, registrare Subnet mask, Gateway IP address e DNS Server in un luogo sicuro per utilizzarli come riferimenti futuri. Dopo che sono state inserite nel server WD My Cloud EX2, queste informazioni non vengono visualizzate.
-

| | |
|-------------------|---|
| IPv6 Network Mode | <p>Il formato IPv6 è un nuovo standard IP che specifica i formati dei pacchetti e lo schema degli indirizzi tramite diverse reti IP. Per impostazione predefinita, questa opzione è impostata su OFF. Selezionare il metodo di assegnazione dell'indirizzo IPv6 del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto• DHCP• Static:• Spento <p>Effettuata la selezione, completare i seguenti campi nella schermata associata e poi fare clic su Salva:</p> <ul style="list-style-type: none">• Indirizzo IP• Prefix Length (Lunghezza prefisso)• Default Gateway (Gateway predefinito)• Server DNS <p><i>Nota:</i> quando si configura Static o DHCP, registrare Subnet mask, Gateway IP address e DNS Server in un luogo sicuro per utilizzarli come riferimenti futuri. Dopo che sono state inserite nel server WD My Cloud EX2, queste informazioni non vengono visualizzate.</p> |
| Link Speed | <p>Selezionare dal menu a discesa la velocità del collegamento per la rete e poi fare clic su Salva. Le opzioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto• 100• 1000 |
| Jumbo Frames | <p>Jumbo frames sono grandi frame IP utilizzati per aumentare le prestazioni sulle reti supportate. Selezionare dal menu a discesa il frame Jumbo per la rete e poi fare clic su Salva.</p> <p><i>Nota:</i> per il potenziamento delle prestazioni, tutti i dispositivi della rete (ad es. router e computer) devono supportare questa configurazione ed essere appositamente configurati.</p> |
| SMB2 | <p>Server Message Block, versione 2. Selezionare questa opzione per supportare la Cronologia file di Windows in Windows 8.</p> <ul style="list-style-type: none">• Per abilitare/disabilitare SMB2, fare clic sull'interruttore . <p><i>Nota:</i> se abilitato, SMB2 incide sulle prestazioni in lettura/scrittura.</p> |

| | |
|----------------|--|
| Accesso FTP | <p>Il File Transfer Protocol consente di trasferire i dati da un computer all'altro tramite una rete. FTP è attivo per impostazione predefinita.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Per abilitare l'accesso FTP, fare clic sull'interruttore e impostarlo su ON. 2. Fare clic su Configure. 3. Nella schermata FTP Settings, inserire le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Maximum Users: selezionare nel menu a discesa il numero massimo di utenti ai quali si desidera consentire l'accesso all'FTP. • Idle Time: inserire la durata di tempo, espressa in minuti, per cui l'FTP deve restare inattivo prima del timeout. • Port: specificare la porta da utilizzare per l'accesso all'FTP. • Flow Control: selezionare Unlimited oppure Customize. Se si seleziona Customize, inserire un valore per Flow Control. 4. Fare clic su Avanti. 5. Nel campo Passive Mode (Modalità passiva), selezionare Default (Predefinita) o Customize (Personalizza). Se si seleziona Customize, inserire i valori di Passive Mode. 6. Selezionare la casella di controllo se si desidera riportare l'IP esterno alla modalità PASV e poi fare clic su Avanti. 7. Inserire le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> • Client Language: selezionare la lingua del client nel menu a discesa. • SSL/TLS: selezionare questa casella di controllo se si desidera consentire soltanto le connessioni SSL/TLS. • FXP: per abilitare FXP, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON. 8. Fare clic su Avanti. 9. Inserire tutti gli indirizzi IP ai quali si desidera impedire l'accesso dall'FTP e poi selezionare Permanent (Permanente) o Temporary (Temporaneo) dal menu a discesa. Fare clic su Save per salvare le proprie preferenze. 10. Fare clic su Fine. |
| AFP Service | <p>Apple File Protocol. AFP Service viene abilitato automaticamente se sono stati configurati i backup su Time Machine.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per abilitare/disabilitare AFP Service, fare clic sull'interruttore . <p>ATTENZIONE! l'installazione o l'espulsione di un'unità USB mentre è in corso un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.</p> |
| NFS Service | <p>Network File System. Selezionare questa opzione per abilitare NFS Service sulla rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per abilitare/disabilitare NFS Service, fare clic sull'interruttore . <p>ATTENZIONE! l'installazione o l'espulsione di un'unità USB mentre è in corso un trasferimento file NFS o AFP interrompe il processo di trasferimento.</p> |
| WebDAV Service | <p>Web Distributed Authoring and Versioning (WebDAV). Selezionare questa opzione per abilitare WebDAV Service sulla rete.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per abilitare/disabilitare WebDAV Service, fare clic sull'interruttore . <p><i>Nota:</i> per la connessione a WebDAV service, utilizzare l'indirizzo IP successivo: <code>http://<server ip address>:8080/Public</code></p> |

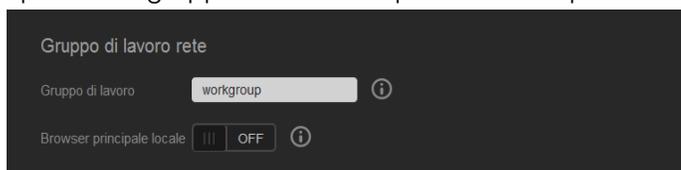
| | |
|-------------|--|
| LLTD | <p>Protocollo Link Layer Topology Discovery. Selezionare questa opzione per abilitare LLTD sulla rete per procedure diagnostiche e di rilevamento rete avanzate sulle macchine Microsoft Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare LLTD, fare clic sull'interruttore . |
| SNMP | <p>Simple Network Management Protocol. Selezionare questa opzione per gestire i dispositivi sulle reti IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare SNMP, fare clic sull'interruttore . <p><i>Nota:</i> V. la pagina Download del Supporto Tecnico di WD all'indirizzo http://support.wd.com per scaricare il file di configurazione MiB.</p> |
| SSH | <p>Protocollo Secured Shell. Selezionare questa opzione per accedere in modo sicuro al personal cloud ed eseguire operazioni a riga di comando tramite il protocollo Secured Shell (SSH). SSH è disabilitato per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare SSH, fare clic sull'interruttore . <p>ATTENZIONE! la modifica o il tentativo di modificare questo dispositivo impostandolo su valori esterni a quelli del normale funzionamento annullano la garanzia WD.</p> <p><i>Nota:</i> Il nome utente di accesso SSH è sshd.</p> |
| Dynamic DNS | <p>Selezionare questa opzione per definire un server host (Web, FTP, server di gioco ecc.) con un nome di dominio.</p> <ol style="list-style-type: none"> Per abilitare/disabilitare Dynamic DNS, fare clic sull'interruttore . Fare clic su Configure. Nella schermata DDNS Settings, inserire le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"> Server Address: selezionare un indirizzo di server nel menu a discesa. Host Name: inserire un nome host per il server. User Name or Key: inserire un codice o un nome utente per il server. Password or Key: inserire un codice o una password per il server. Verify Password or Key: reinserire il codice o la password per il server. Fare clic su Salva. |

Gruppo di continuità (UPS) di rete

Un gruppo di continuità (UPS, Uninterruptible Power Supply) è un dispositivo alimentato a batteria che, per breve tempo, mantiene in funzione i dispositivi connessi alla porta UPS, se l'alimentazione di rete s'interrompe.

Gruppo di lavoro rete (Windows)

La sezione Gruppo di lavoro rete della schermata Rete consente di abilitare o disabilitare le opzioni del gruppo di lavoro disponibili sul dispositivo WD My Cloud EX2.



Gruppo di lavoro

La funzione Gruppo di lavoro consente l'accesso reciproco ai dispositivi di uno stesso gruppo di lavoro. Questa opzione è disponibile solo per i sistemi operativi Windows. Ogni volta che si aggiunge un dispositivi alla rete, assegnarli lo stesso nome di gruppo di lavoro per abilitarne l'accesso.

1. Nel file Workgroup, inserire il nome del gruppo di lavoro per la rete.
2. Fare clic su **Salva**.

Browser dei master locali

La funzione del browser dei master locali consente di raccogliere e registrare informazioni su risorse e/o servizi su più posizioni.

- Per abilitare/disabilitare il browser dei master locali, fare clic sull'interruttore .

Remote Server

La sezione Server remoto della schermata Rete consente di abilitare il dispositivo WD My Cloud EX2 a funzionare come un server remoto, permettendo di eseguire il backup delle condivisioni da un altro WD My Cloud EX2 sulla LAN o WAN locale.



Nota: per rendere visibile il dispositivo WD My Cloud EX2 su Internet, assicurarsi di avere aggiunto le regole di inoltro alla porta per entrambi i servizi SSH e di backup remoto (“Inoltro alla porta” a pagina 127). Per abilitare il server remoto, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.

1. Fare clic su **Configure**.
2. Nel campo **Password**, inserire una password da utilizzare per l'accesso ai backup remoti per questo dispositivo su un server remoto.
3. Fare clic su **Salva**.
4. Rivedere le informazioni su SSH e poi fare clic sulla casella di controllo I accept (Accetto).
5. Creare una password per l'accesso ad SSH e poi fare clic su **OK**.

Inoltro alla porta

La sezione Port Forwarding della schermata Rete consente di gestire le connessioni a servizi specifici, assegnando dei numeri di porta predefiniti o personalizzati.

Per ulteriori informazioni sull'inoltro alla porta, v. nella *Knowledge Base* l'*ID risposta* 10649.



Aggiunta di servizi di inoltro alla porta

1. Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere i servizi di port forwarding al dispositivo WD My Cloud EX2 in uso.
2. Nella schermata Port Forwarding Settings ((Impostazioni Port Forwarding)) fare clic su **Select the default service scan** (Selezionare analisi servizio predefinita) o su **Customize a port forwarding service** (Personalizza servizio di port forwarding) e poi su **Avanti**.
 - Se è stato selezionato Select the default service scan: selezionare l'analisi del servizio predefinita che si desidera utilizzare per l'inoltro alla porta e poi fare clic su **Salva**.
 - Se è stato selezionato Customize a port forwarding service, completare i campi successivi:
 - **Service**: inserire un servizio per l'inoltro alla porta.
 - **Protocol**: selezionare un protocollo nel menu a discesa.
 - **External Port**: inserire un numero di porta esterna per l'inoltro alla porta.
 - **Internal Port**: inserire un numero di porta interna per l'inoltro alla porta.
 - Fare clic su **Fine**.

Modifica dei servizi di inoltro alla porta

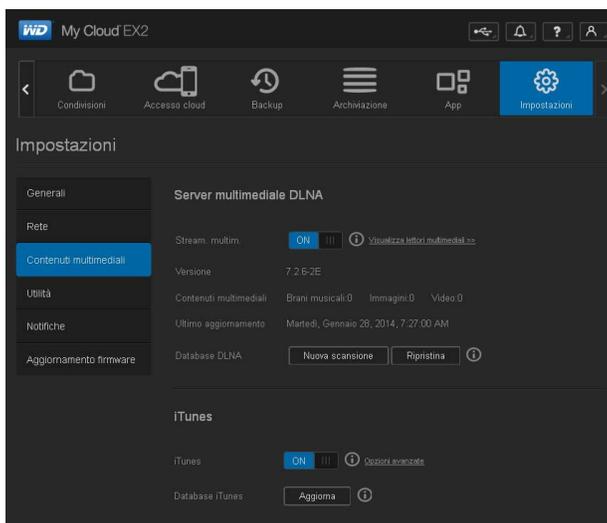
1. Fare clic su **Details** (Dettagli) accanto al servizio di port forwarding che si desidera modificare
2. Apportare le necessarie modifiche e poi fare clic su **Finish** (Fine).

Eliminazione di servizi di inoltro alla porta

1. Fare clic su **Details** accanto al servizio di inoltro alla porta che si desidera eliminare.
2. Fare clic su **Elimina**. Il servizio di inoltro alla porta viene eliminato e rimosso dall'elenco Port Forwarding.

Media

Dalla pagina Media, è possibile inserire le impostazioni del server multimediale DLNA (Digital Living Network Alliance) e del lettore multimediale iTunes, in modo che sia possibile riprodurre i contenuti multimediali in ogni angolo della casa.



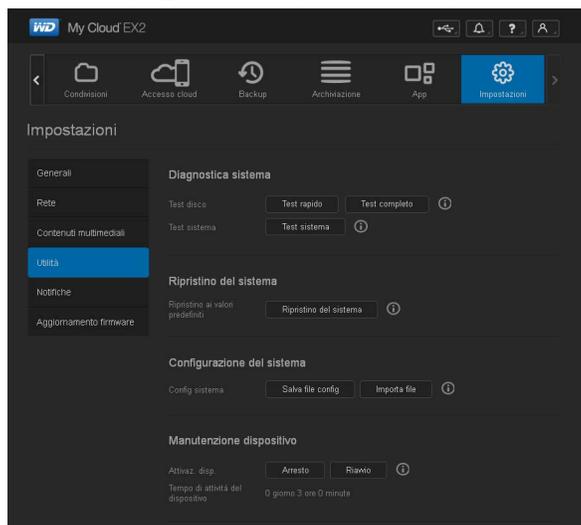
1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Contenuti multimediali** nel pannello di sinistra.

Nota: DLNA e iTunes funzionano solo sulla rete locale.

2. Per istruzioni su come inserire le impostazioni dei contenuti multimediali in questa pagina e poi visualizzare o trasmettere i contenuti in streaming, v. “Riproduzione/Trasferimento in streaming di video, foto e musica” a pagina 102.

Utilità

Nella pagina Utilità, è possibile testare il dispositivo WD My Cloud EX2 e ottenere informazioni diagnostiche, ripristinare il dispositivo sui valori predefiniti di fabbrica, riavviare o spegnere il dispositivo e importare o esportare un file di configurazione.

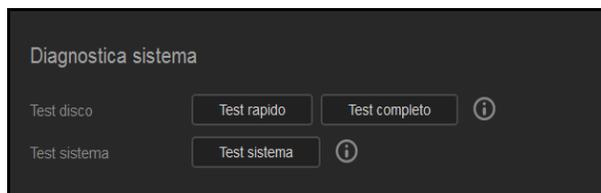


Per accedere alla schermata Utilità, fare clic su **Impostazioni** e poi su **Utilità** nel riquadro di sinistra.

Diagnosi di sistema

Consente di eseguire test diagnostici in caso di problemi con il dispositivo. Esistono tre tipi di test diagnostici:

- **Test rapido:** la verifica veloce controlla gli hard disk per rilevare problemi rilevanti relativi alle prestazioni. Il risultato di una verifica veloce è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'unità disco rigido. La verifica veloce può richiedere svariati minuti.
- **Test completo:** il test completo sottopone l'unità a un controllo più approfondito. Controlla metodicamente ogni singolo settore dei dischi rigidi. Terminato il test, si verrà informati sulle condizioni dell'unità disco rigido. Il test completo può richiedere svariate ore, in base alle dimensioni e alla configurazione dei dati presenti sulle unità disco rigido.
- **Test sistema:** il test di sistema rivede lo stato di integrità dell'hardware del dispositivo (unità disco rigido, ventola, orologio di sistema e temperatura del dispositivo).



Esecuzione di un test diagnostico

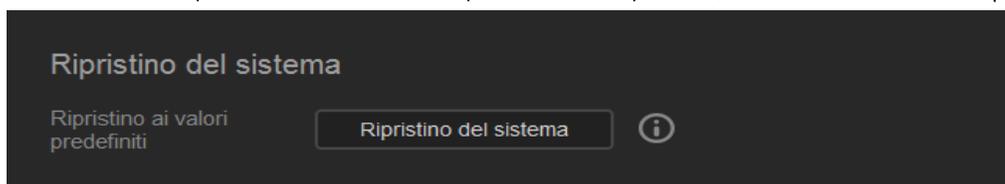
1. Nella pagina Utilità, fare clic su **Test rapido**, **Test completo** o **Test sistema**. Viene visualizzata una barra di avanzamento che indica il progresso del test e se il dispositivo lo ha superato o meno.
2. Rivedere i risultati del test e fare clic su **Chiudi**.
 - Se il dispositivo non supera il test, fare clic su **?** e poi su **Support** (Assistenza) per ottenere assistenza.

Ripristino del sistema

Il ripristino del sistema consente all'amministratore di eseguire un ripristino di fabbrica completo sul dispositivo WD My Cloud EX2. Con questo tipo di ripristino non vengono persi i dati.

Importante: prima di eseguire un ripristino di fabbrica o un aggiornamento di sistema, è possibile scegliere di salvare la configurazione corrente del dispositivo. In un secondo momento, sarà possibile importare una configurazione salvata in precedenza. Ricordare che l'importazione di una configurazione dopo il ripristino dei valori predefiniti di fabbrica non ripristina condivisioni o utenti. Per informazioni su come creare o ripristinare un file di configurazione, v. "Configurazione del sistema".

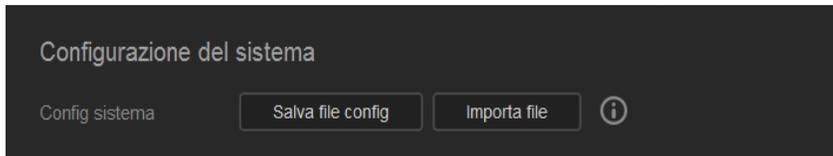
Nota: per cancellare tutti i dati presenti sul dispositivo, v. "Formatta disco" a pagina 131.



1. Nell'area Ripristino del sistema, fare clic su **Ripristino del sistema**.
2. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**.
Il dispositivo si riavvia. Non scollegare il dispositivo durante il processo di riavvio. Completato il riavvio, avviare la dashboard.

Configurazione del sistema

L'area della configurazione del sistema consente di salvare un file di configurazione o di importare un file di configurazione esistente. Questa possibilità è utile se si esegue un ripristino di sistema e si desidera conservare le configurazioni correnti.



Salvataggio di un file di configurazione

Utilizzare i passi successivi per salvare un file di configurazione

1. Nell'area Configurazione di sistema, fare clic su **Salva file config**.
2. Il file di configurazione viene salvato sul desktop.

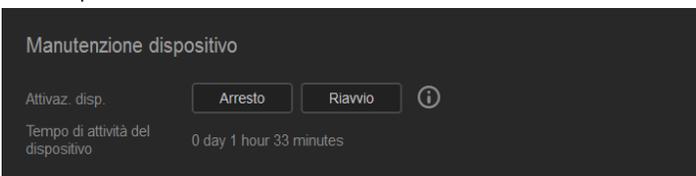
Importazione di un file di configurazione

Utilizzare i passi successivi per salvare un file di configurazione

1. Nell'area Configurazione di sistema, fare clic su **Importa File**.
2. Navigare fino alla posizione in cui si trova il file di configurazione salvato, selezionarlo e selezionare Open (Apri). Viene caricato il file di configurazione. Il dispositivo si riavvierà. Non scollegare il dispositivo durante il processo di riavvio. Completato il riavvio, avviare la dashboard.

Manutenzione del dispositivo

L'area Manutenzione dispositivo consente di spegnere e riavviare il dispositivo WD My Cloud EX2. In quest'area è visualizzato anche il tempo di accensione e funzionamento del dispositivo.



Chiusura del dispositivo

Utilizzare i passi successivi per chiudere in sicurezza il dispositivo WD My Cloud EX2.

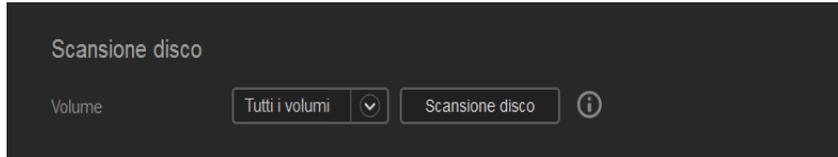
1. Nell'area Manutenzione dispositivo, fare clic su **Arresto**.
2. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. Il dispositivo WD My Cloud EX2 si chiude in sicurezza.

Riavvio del dispositivo

1. Nell'area Manutenzione dispositivo, fare clic su **Riavvio**.
2. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. Il dispositivo WD My Cloud EX2 si riavvia in sicurezza.

Scansione disco

L'area Scansione disco consente di esaminare gli hard disk del dispositivo per rilevare eventuali errori.



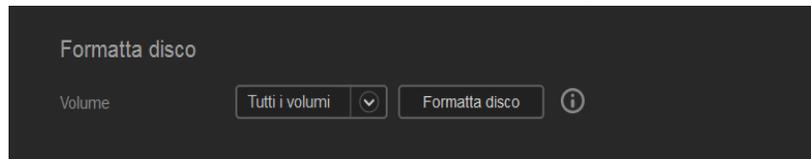
Scansione del disco

Utilizzare i passi successivi per eseguire un'analisi del disco sul dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nell'area Scansione disco, selezionare nel menu a discesa il volume che si desidera analizzare.
2. Fare clic su **Scansione disco**.
3. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**. Il dispositivo WD My Cloud EX2 viene analizzato per rilevare eventuali errori su disco.

Formatta disco

L'area Formatta disco consente di formattare gli hard disk del dispositivo.



ATTENZIONE! **l'opzione Formatta disco cancella definitivamente tutti i dati utente e le condivisioni, conservando le condivisioni predefinite. Non è possibile ripristinare i dati utilizzando i programmi di recupero dati: tutte le condivisioni e tutti i dati dell'utente vengono eliminati in modo permanente.**

la formattazione del disco richiede diverse ore.

Formattazione del disco

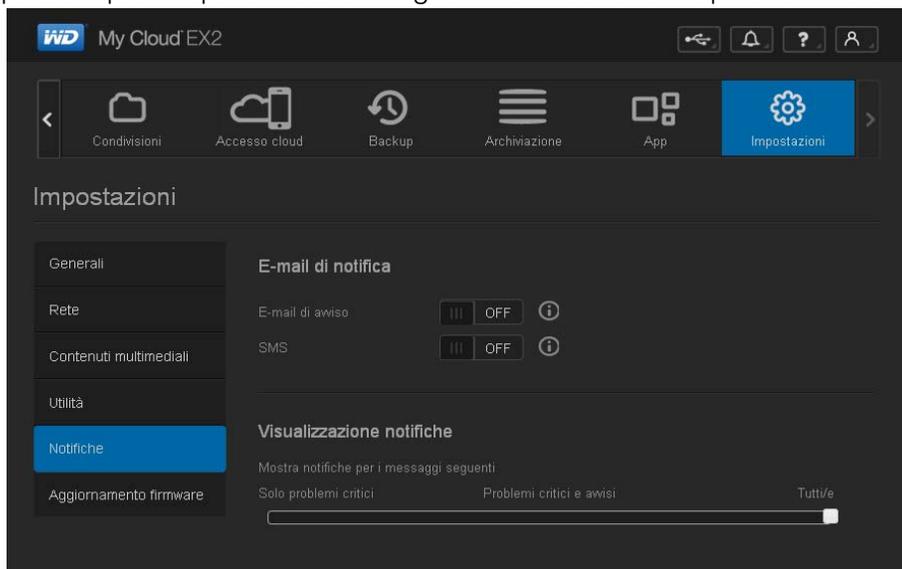
Utilizzare i passi successivi per formattare i dischi sul dispositivo WD My Cloud EX2.

1. Nell'area Formatta disco, selezionare nel menu a discesa il volume che si desidera formattare.
2. Fare clic su **Formatta disco**.
3. Rivedere il messaggio di conferma, selezionare la casella di controllo e poi fare clic su **OK**. Il dispositivo WD My Cloud EX2 viene formattato.

Notifiche

Il dispositivo WD My Cloud EX2 fornisce notifiche circa i vari eventi, ad esempio gli aggiornamenti del firmware, il successo delle installazioni del firmware e gli arresti del sistema. La visualizzazione delle notifiche nell'area degli avvisi in cima alla schermata è disponibile anche via e-mail, in base alla configurazione del dispositivo (per ulteriori informazioni sugli avvisi, v. "Gestione degli avvisi" a pagina 64).

La sezione Notifiche della pagina consente di impostare gli indirizzi e-mail per massimo cinque utenti che riceveranno le notifiche, di impostare i messaggi di avviso SMS per i dispositivi portatili e di configurare il livello di avviso per avviare le notifiche.



E-mail di notifica

L'area E-mail di notifica permette di impostare gli avvisi e-mail e le notifiche SMS per specifici utenti.



Abilitazione degli avvisi e-mail

1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Notifiche** nel pannello di sinistra.
2. Per abilitare gli avvisi e-mail, fare clic sull'interruttore e impostarlo su ON.
3. Fare clic su **Configura**.
4. Nella schermata Visualizzazione notifiche, utilizzare la barra di scorrimento per selezionare il livello degli avvisi che si desidera ricevere via e-mail.
 - **Solo problemi critici:** all'indirizzo e-mail specificato vengono inviati solo gli avvisi critici.
 - **Problemi critici e avvisi:** all'indirizzo e-mail specificato vengono inviati gli avvisi critici e di segnalazione.
 - **Tutti/e:** all'indirizzo e-mail specificato vengono inviati tutti gli avvisi (informativi, critici e avvisi).

5. Fare clic su **Nuova email**.
6. Inserire l'indirizzo e-mail presso il quale si desidera ricevere gli avvisi e poi fare clic su **Salva**.
7. Ripetere i passi 5 - 6 per inserire fino a cinque indirizzi e-mail.
8. Fare clic su **Send Test Email** (Invia e-mail di prova) per confermare gli indirizzi e-mail inseriti.
9. Fare clic su **OK** e poi controllare se nell'e-mail sono arrivati i messaggi di convalida.

Abilitazione delle notifiche SMS

Nota: consultare il provider dei servizi SMS per conoscere i requisiti per l'invio dei messaggi SMS. Alcuni provider possono richiedere l'invio dei messaggi di testo/SMS per e-mail.

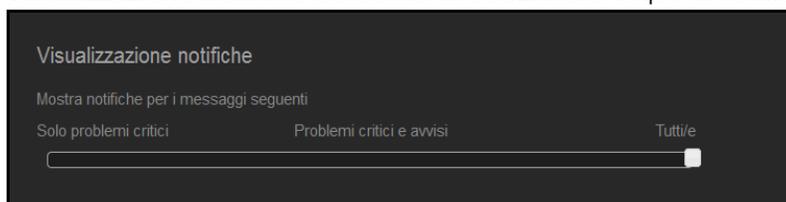
1. Nella barra di navigazione, fare clic sull'icona **Impostazioni** e poi su **Notifiche** nel pannello di sinistra.
2. Per abilitare gli SMS, fare clic sull'interruttore .
3. Fare clic su **Configure**.
4. Nella schermata SMS Settings (Impostazioni SMS), inserire il nome del provider degli SMS.
5. Inserire l'URL SMS specificando "Hello world" come contenuto del messaggio.

Nota: questo URL SMS viene utilizzato solo per la configurazione. Completata la configurazione non vengono inviati messaggi SMS. Richiedere al provider dei servizi SMS i requisiti per il formato dell'URL. Devono contenere i seguenti parametri: nome utente, password, telefono di destinazione e contenuto del messaggio.

6. Fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare la categoria corrispondente per ogni parametro SMS dal menu a discesa.
8. Fare clic su **Fine**. Ora è impostata la notifica SMS.

Visualizzazione notifiche

Visualizzazione notifiche consente di selezionare il tipo di notifiche inviate all'utente.

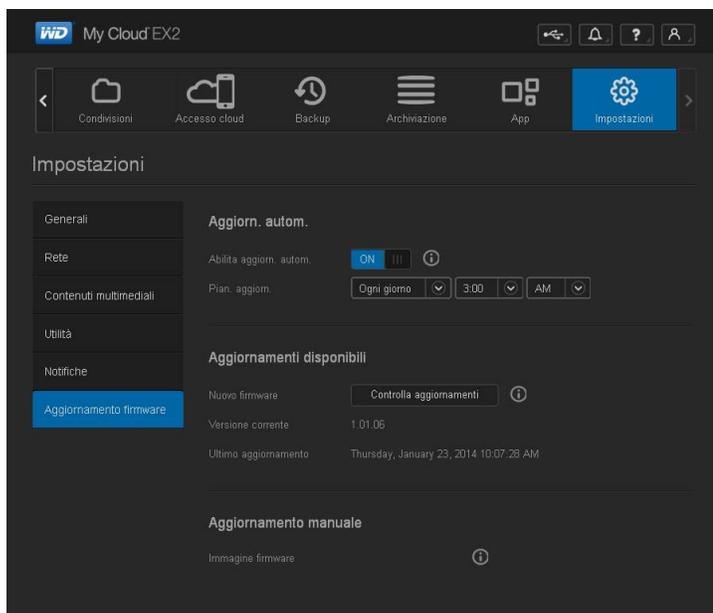


1. Nella schermata Visualizzazione notifiche, selezionare con la barra di scorrimento il livello delle notifiche che si desidera visualizzare.
 - **Solo problemi critici:** vengono inviati solo gli avvisi critici.
 - **Problemi critici e avvisi:** vengono inviati gli avvisi critici e di segnalazione.
 - **Tutti/e:** vengono inviati tutti gli avvisi (informativi, critici e avvisi).

Il sistema viene aggiornato automaticamente in base alla selezione.

Aggiornamento firmware

La pagina Aggiornamento firmware consente di impostare il dispositivo WD My Cloud EX2 per aggiornare il firmware automaticamente o per verificare manualmente la disponibilità di un file di aggiornamento. In questa schermata vengono visualizzati il numero della versione corrente e la data dell'ultimo aggiornamento del firmware.

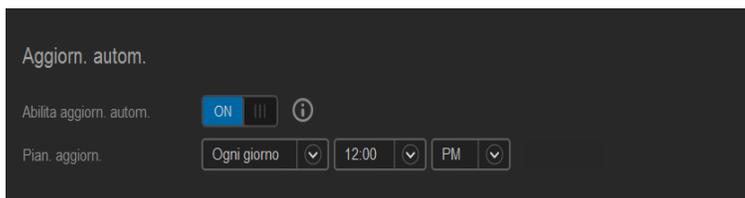


Aggiornamenti automatici

L'Aggiornamento automatico consente di programmare il dispositivo WD My Cloud EX2 per verificare come opportuno la disponibilità di aggiornamenti software e installarli automaticamente. Questo è il modo più semplice per garantire che il firmware di WD My Cloud EX2 sia della versione corrente.

Nota: dopo l'installazione di un aggiornamento del firmware, il dispositivo WD My Cloud EX2 si riavvia. Dato che un riavvio del dispositivo influisce sulla capacità degli utenti di accedere al cloud, è necessario pianificare gli aggiornamenti nei momenti in cui la probabilità di avere utenti che accedono al cloud è minima.

Nota: se si abilita l'aggiornamento automatico, completato l'aggiornamento viene richiesto di procedere al riavvio manuale del sistema.



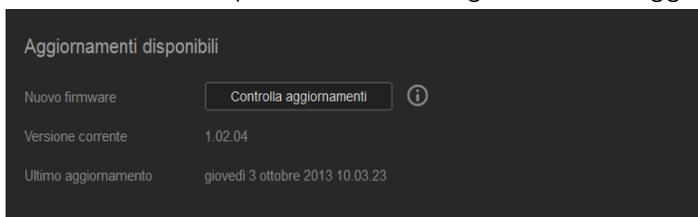
Aggiornamento automatico del firmware

1. Per abilitare l'aggiornamento automatico, fare clic sull'interruttore  e impostarlo su ON.
2. Nel campo Pian. aggiorn., specificare nei menu a discesa la frequenza (ad es. ogni giorno) e l'ora in cui il dispositivo deve verificare se sul sito Web di WD è disponibile un aggiornamento.
3. Fare clic su **Salva**.

Dopo il salvataggio, il dispositivo controllerà la disponibilità degli aggiornamenti firmware alla frequenza e all'ora specificate. Se è disponibile un aggiornamento, l'installazione sarà automatica e verrà richiesto un riavvio.

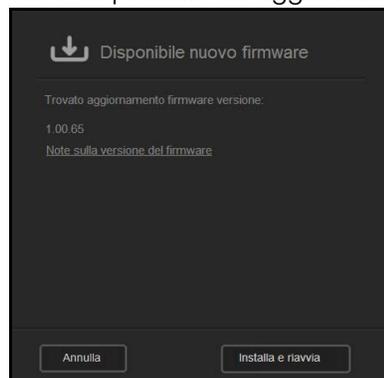
Aggiornamenti disponibili

La disponibilità di eventuali aggiornamenti può essere controllata in qualsiasi momento nell'area Aggiornamenti disponibili. Quest'area visualizza anche la versione corrente del firmware e indica quando è stato eseguito l'ultimo aggiornamento del firmware.



Verifica degli aggiornamenti

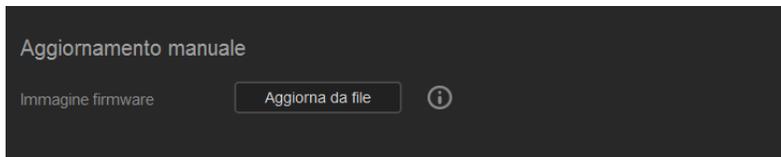
1. Nel campo Nuovo firmware, fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
2. Rivedere la schermata per l'aggiornamento del firmware e poi fare clic su **OK**.
 - Se è disponibile un aggiornamento, fare clic su **Installa e riavvia**.



Aggiornamento manuale

Per eseguire un aggiornamento manuale, seguire questa procedura.

Nota: assicurarsi di avere scaricato il file del firmware necessario da installare sul dispositivo dalla pagina Download, all'indirizzo <http://support.wd.com/product/download.asp>, dell'assistenza tecnica di WD.



Installazione manuale di un aggiornamento

1. Nella sezione Aggiornamento manuale, fare clic su **Aggiorna da file**
2. Navigare fino al file di aggiornamento del firmware e poi fare clic su **Open** (Apri).
3. Rivedere il messaggio di conferma e poi fare clic su **OK**.
Sul dispositivo viene installato l'aggiornamento. Quando l'aggiornamento è completo, il dispositivo WD My Cloud EX2 si riavvia.

12

Sostituzione di un disco

[Identificazione di un disco rigido guasto](#)
[Sostituzione di un disco](#)
[Reso di un disco WD](#)

Il dispositivo My Cloud EX2 è un prodotto a manutenzione limitata che consente la sostituzione dei dischi rigidi nel case. È possibile utilizzare i dischi rigidi WD oppure dischi rigidi di un altro produttore.

Nota: per un elenco dei dischi compatibili, visitare wd.com/mycloudex2.

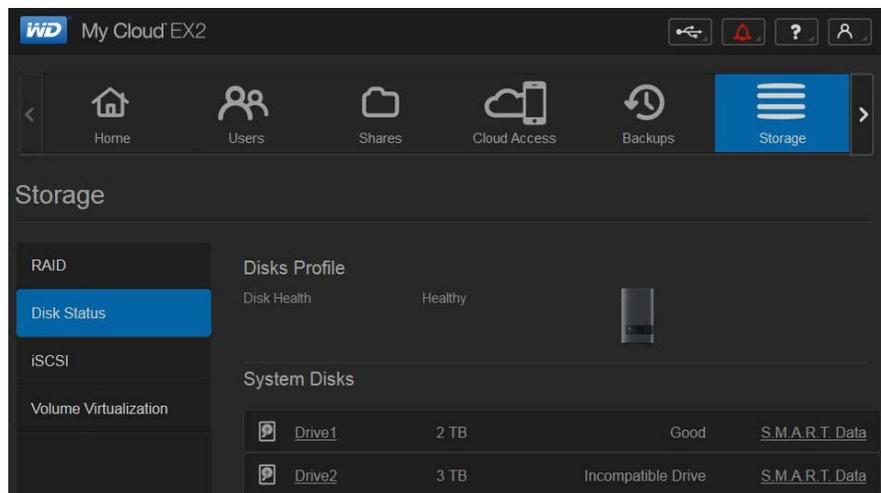
Importante: per prestazioni ottimali, WD consiglia di utilizzare nel case dell'unità dei gruppi di dischi rigidi WD Red™. Visitare support.wdc.com e ricercare nella Knowledge Base l'articolo con ID 8 per istruzioni dettagliate su come procurarsi un'unità sostitutiva per questo prodotto.

Di seguito sono riportate le istruzioni per sostituire un disco guasto oppure, se il modello WD My Cloud EX2 in uso è stato fornito senza dischi, per inserirlo.

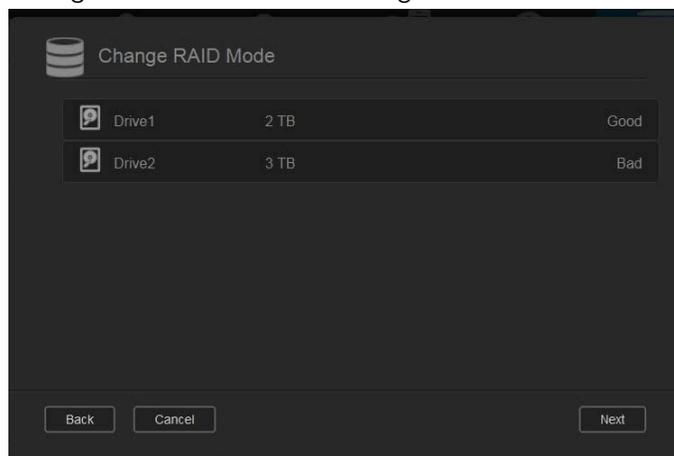
Identificazione di un disco rigido guasto

Se i LED sull'unità lampeggiano oppure si riceve un avviso, è possibile che un disco rigido sia danneggiato. Per individuare l'unità guasta, fare quanto segue:

1. Sul pannello di navigazione del dashboard, fare clic su **Archiviazione** e poi sulla scheda **Stato disco**.



2. Se uno dei dischi è guasto o danneggiato, selezionarlo e visualizzare le informazioni dettagliate nella finestra di dialogo Informazioni sull'unità disco rigido:



Nota: il numero del disco è indicato dall'adesivo 1 o 2 sul disco stesso.

Nel caso in cui si verifichi una problema e si desideri effettuare la manutenzione personalmente, visitare il sito del Supporto tecnico WD all'indirizzo support.wdc.com e cercare nella Knowledge Base l'articolo con ID 8 per istruzioni dettagliate su come ottenere un disco sostitutivo. Quando si contatta l'assistenza tecnica, tenere a portata di mano le seguenti informazioni: il numero di serie del dispositivo WD My Cloud EX2, la data di acquisto e il numero di serie dei dischi rigidi interni che devono essere sostituiti.

Sostituzione di un disco

Se è stato acquistato un dispositivo WD My Cloud EX2 senza dischi rigidi, oppure si sta sostituendo un disco esistente, è possibile anche utilizzarne uno di un altro produttore. Per un elenco dei dischi compatibili, v. wd.com/mycloudex2.

Rimozione di un disco

Importante: Prima di iniziare, spegnere l'unità e scollegare tutti cavi. Collocare l'unità su una superficie pulita e stabile.

Se il disco danneggiato è ancora all'interno del dispositivo WD My Cloud EX2, occorre rimuoverlo prima di poter inserire quello nuovo.

1. Esporre i dischi rigidi spingendo il pulsante concavo in cima al dispositivo ed aprendo lo sportello.
2. Rimuovere la staffa che ferma i dischi.
3. Tirare la linguetta di plastica sul lato posteriore del disco e, con l'altra mano, guidare il disco verso l'alto estraendolo dal case.

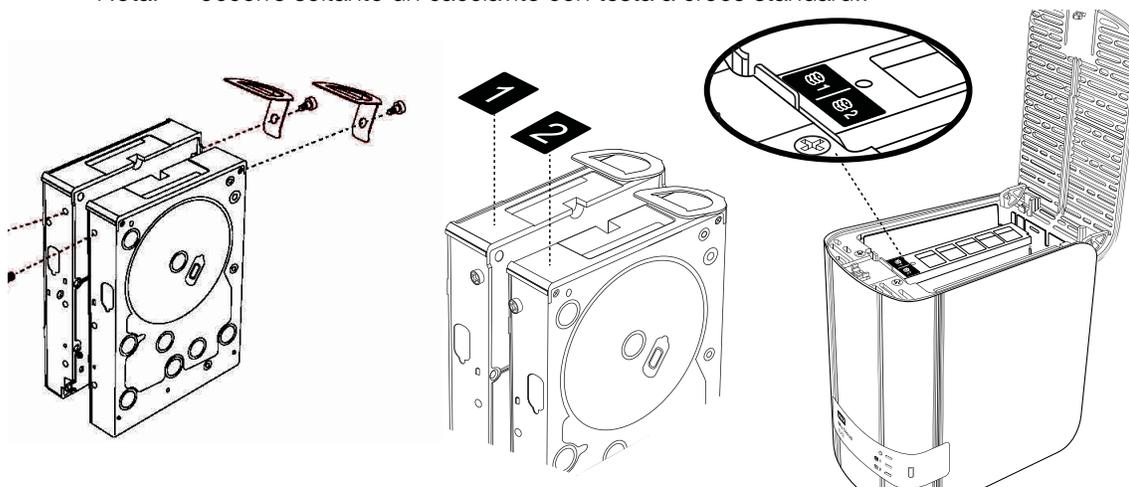
Inserimento di un disco

Importante: per evitare scariche elettrostatiche (ESD) scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando un oggetto metallico, prima di maneggiare il dispositivo.

Preparazione di un disco

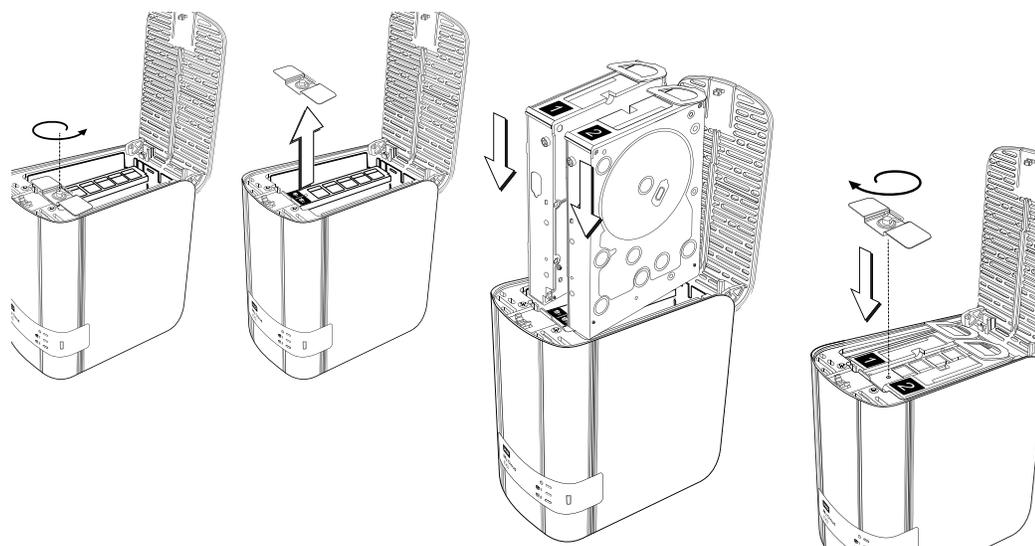
Con il dispositivo My Cloud EX2 è fornito di serie un involucro con le viti, le linguette e le etichette che occorrono per inserire il nuovo disco. Per i dischi di sostituzione WD è possibile riutilizzare gli elementi che fissano il disco danneggiato.

Nota: occorre soltanto un cacciavite con testa a croce standard..



1. Con una vite di quelle in dotazione, fissare una linguetta di plastica sul foro in cima, sul lato del disco (se la scheda verde è rivolta verso l'operatore, il lato sarà il destro).
2. Avvitare una vite nel foro corrispondente sul lato opposto del disco.
3. Fissare l'etichetta 1 o 2 sul lato superiore del disco. L'etichetta 1 è sulla sinistra, la 2 sulla destra, osservando l'unità dal basso in alto. I numeri corrispondenti sono riportati sull'etichetta con i bracci incrociati.

Inserimento di uno o due dischi



1. Spingere la cavità in cima all'unità per aprire lo sportello e poi rimuovere la staffa che ferma i dischi all'interno.
2. Guardando l'unità dall'alto, con il pannello anteriore rivolto verso l'operatore, se si stanno inserendo due dischi disporli in modo che i connettori della base siano rivolti verso l'interno (le schede verdi devono essere una di fronte all'altra). Se si sta inserendo un solo disco, la scheda verde deve essere rivolta verso il centro dell'unità.
3. Fare scivolare delicatamente un disco nello slot. Assicurarsi che la linguetta di plastica si inserisca sul retro dell'unità. Ripetere, al caso, con l'altro disco.
4. Avvitare la staffa in cima ai dischi. Chiudere lo sportello e spingerlo con decisione fino a bloccarlo in posizione.
5. Ricollegare il cavo di alimentazione e di rete al dispositivo.

Nota: per informazioni sulla ricostruzione del disco di sostituzione, visitare <http://support.wdc.com> e cercare nella Knowledge Base la risposta con ID 11007,

Importante: non utilizzare il dispositivo durante il processo di ricostruzione.

Reso di un disco WD

Importante: non smontare il disco interno e i componenti collegati. Rendere a WD tutto il gruppo del disco interno.

Rendere il disco danneggiato secondo le istruzioni riportate nella Knowledge Base di WD ID risposta 8.

informazioni su normative e garanzia

[Conformità alle normative](#)

[Informazioni sulla garanzia \(tutte le regioni eccetto Australia/Nuova Zelanda\)](#)

[Informazioni sulla garanzia \(solo Australia/Nuova Zelanda\)](#)

Conformità alle normative

Informazioni su Federal Communications Commission (FCC) Classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle due seguenti condizioni:

1. Questo dispositivo non deve generare interferenze nocive.
2. Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero causare un funzionamento non desiderato.

Eventuali cambiamenti o modifiche non approvate esplicitamente dalla parte responsabile per la conformità può annullare l'autorizzazione dell'utente a operare l'apparecchio.

Requisiti FCC, Parte 15

Il presente apparecchio è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze nocive presso le installazioni domestiche. Il presente apparecchio genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità delle istruzioni del costruttore, può causare interferenze che disturbano le comunicazioni radiofoniche. Non si offrono, tuttavia, garanzie circa l'assenza di interferenze presso ogni specifica installazione. Qualora l'apparecchio generi interferenze che disturbano la ricezione di onde radio/televise (come può determinarsi spegnendo e accendendo l'apparecchio), si esorta l'adozione di una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa di un circuito diverso da quello cui è collegato il ricevitore.
- Richiedere l'assistenza del rivenditore al dettaglio o di un tecnico radio/televisivo esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare questo apparecchio.

Conformità ICES/NMB-003

Cet appareil DE la classe B est conform à la norm NMB-003 dew Canada.

Questo dispositivo è conforme alla classe B delle norme ICES-003 canadesi.

Conformità per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza apparecchiature informatiche.

Approver pour els Etas-Units et el Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1 : Secret equipment DE technologie de l'information.

il presente prodotto può essere collegato a un'alimentazione approvata, con doppio isolamento, o inserito direttamente in un alimentatore recante il marchio "Class 2".

Conformità CE (Unione Europea)

Apparecchiatura conforme a EN55022 per le emissioni RF, a EN-55024 per l'immunità generale, se pertinente, e ad EN-60950 per la sicurezza.

Marchio GS (solo Germania)

Rumorosità macchine - regolamento 3. GPSGV: a meno che non sia dichiarato altrimenti, il livello massimo di pressione sonora raggiunto da questo prodotto è di 70 db(A) o meno, secondo EN ISO 7779. Maschinenlärminformations-Verordnung 3. GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

Avviso KC (soltanto Repubblica coreana)

| 기종별 | 사용자 안내문 |
|-----------------------|--|
| B 급기기 (가정용방송통신기자재) | 이기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다 |

Dispositivo di classe B – Il presente dispositivo è stato approvato per utilizzi non professionali e può essere usato in qualsiasi ambiente, anche presso aree residenziali.

ID certificazione KCC coreana: MSIP-REM-WDT-D8C

Dichiarazione VCCI

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

Conformità ambientale (Cina)

| 部件编号 | 铅 (Pb) | Mercury (Hg) | Cadmium (Cd) | 六价铬 (Cr (VI)) | 多溴联苯(PBB) | 多溴联苯醚(PBDE) |
|-------|--------|--------------|--------------|---------------|-----------|-------------|
| PCBA | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 适配器主体 | X | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 电缆 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 螺丝 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 脚垫 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 金属 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 塑料 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 木箱 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 标签 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X: 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

Informazioni sulla garanzia (tutte le regioni eccetto Australia/Nuova Zelanda)

Servizio di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il prodotto necessita di manutenzione, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito web del Supporto Tecnico di WD all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue proprie spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificare la scadenza della garanzia (è richiesto il numero di serie) all'indirizzo <http://support.wd.com>. WD respinge qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati indipendentemente dalla causa, per il recupero di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi prodotto di cui entri in possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il Prodotto, utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella manodopera per il periodo specificato di seguito e sarà pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui si è acquistato il Prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di tre (3) anni nella regione dell'America Settentrionale, Centrale e Meridionale, tre (2) anni in Europa, Medio Oriente e Africa e tre (2) anni nella regione Asia Pacifico, tranne ove diversamente prescritto per legge. La garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura e rimozione delle coperture esterne, tranne se il prodotto è elencato tra quelli a ad intervento circoscritto da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Entro i limiti summenzionati, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente sarà, durante il periodo di garanzia specificato dianzi e a discrezione della WD, la riparazione o la sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore. La presente garanzia WD si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza che sopraggiunge prima.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a una speciale destinazione e b) eventuali obbligazioni e responsabilità per danni di WD incluso anche danni accidentali, indiretti o speciali o eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese o ancora perdite di dati causate dall'acquisto o correlate ad esso, dall'uso o dalle prestazioni del prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

Informazioni sulla garanzia (solo Australia/Nuova Zelanda)

Le presenti informazioni sulla garanzia sono riservate ai clienti che acquistano i prodotti in Australia e Nuova Zelanda.

Nulla di quanto esposto nella presente garanzia altera o esclude i diritti legali sanciti dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza o dalla legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo. Questa garanzia identifica l'approccio preferito di WD per la risoluzione dei reclami in garanzia e definisce il metodo più veloce e semplice per le parti coinvolte.

Il Prodotto non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite per legge, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelle di cui alla norma Sale of Goods Act. Coloro che hanno acquistato il Prodotto in Nuova Zelanda per usi professionali riconoscono e accettano la non applicabilità della legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo.

In Australia, i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto australiano per la tutela dei consumatori. Gli acquirenti hanno diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasti gravi e a compensazione di eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Hanno, altresì, diritto alla riparazione o sostituzione del prodotto qualora questo risulti di qualità inaccettabile sebbene il guasto non sia annoverabile tra i guasti gravi. Per la definizione di guasto grave si rimanda al diritto australiano per la tutela dei consumatori.

Garanzia

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il Prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alla specifica WD per il periodo riportato di seguito. Il termine della garanzia è di due (2) anni in Australia e Nuova Zelanda, a meno che la legge non preveda altrimenti. La garanzia decorre dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta d'acquisto registrata da un distributore o rivenditore autorizzati. La garanzia è soggetta all'esibizione della prova d'acquisto che indica la data di inizio della stessa. Il servizio di garanzia sarà disponibile esclusivamente per i Prodotti resi a un distributore autorizzato, rivenditore autorizzato o un centro resi regionale di WD dal quale il Prodotto è stato distribuito in origine. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi Prodotto reso, ove determini che lo stesso (i) non sia stato acquistato presso un distributore o rivenditore autorizzati, (ii) non sia stato utilizzato conformemente alle specifiche e istruzioni di WD, (iii) non sia stato utilizzato per la funzione cui era destinato o (iv) sia stato rubato a danno di WD o ancora che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il Prodotto oppure c) sia attribuibile a uso improprio, errori di installazione, alterazioni (ivi comprese la rimozione o la cancellazione delle etichette e l'apertura o la rimozione delle coperture esterne, incluso il telaio di montaggio, a meno che la manutenzione del prodotto preveda l'intervento circoscritto dell'utente e la specifica modifica è tra quelle contemplate nelle istruzioni pertinenti, riportate all'indirizzo <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD.

I PRODOTTI SONO ARTICOLI COMPLESSI E FRAGILI, OCCASIONALMENTE SOGGETTI A GUASTI DOVUTI A (A) CAUSE ESTERNE, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, MANOVRE ERRATE, ESPOSIZIONE A CALORE, FREDDO E UMIDITÀ E INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE OPPURE (B) GUASTI INTERNI. I GUASTI POSSONO DETERMINARE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE DEI DATI. L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA PERDITA, DEL DANNEGGIAMENTO, DELLA CANCELLAZIONE O ALTERAZIONE DEI DATI INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA, NONCHÉ DEL BACKUP E DELLA PROTEZIONE DEI DATI ONDE EVITARNE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE. L'UTENTE S'IMPEGNA AD ESEGUIRE COSTANTEMENTE IL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI SUL PRODOTTO E A COMPLETARE IL BACKUP PRIMA DI RICHIEDERE A WD QUALSIASI INTERVENTO GENERICO DI ASSISTENZA E SUPPORTO TECNICO GENERALE.

In Australia, se il Prodotto non è del tipo acquistato ordinariamente per usi o consumi personali, domestici o privati, e a condizione che ciò sia equo e ragionevole, la responsabilità di WD è limitata alla sostituzione del Prodotto o alla fornitura di un Prodotto equivalente o migliore.

La presente garanzia si estende ai Prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un Prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga. La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa dal produttore WD ed è applicabile esclusivamente ai Prodotti venduti come nuovi.

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il Prodotto rivolgersi all'assistenza. Alla maggior parte delle domande rivolte all'assistenza tecnica si può avere risposta tramite la nostra Knowledge Base o inviando un e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. Se la risposta non è disponibile, o se si preferisce, è possibile contattare WD al numero telefonico più appropriato indicato in cima a questo documento.

Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato in origine il Prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito Web per l'assistenza sui prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue proprie spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del Prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto con un Prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie dei beni di consumo.

Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie), all'indirizzo <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
Tel.: 949-672-7000
e-mail: support@wd.com

14

Appendici

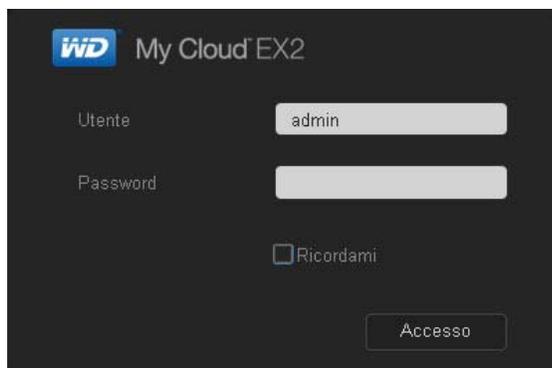
- [Appendice A: Guida rapida all'uso WD My Cloud EX2](#)
- [Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!®](#)
- [Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB](#)
- [Appendice D: Modalità RAID supportate](#)
- [Appendice E: Migrazioni RAID](#)
- [Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura](#)
- [Appendice G: Specifiche tecniche](#)

Appendice A: Guida rapida all'uso WD My Cloud EX2

La presente guida è destinata agli utenti di WD My Cloud EX2 piuttosto che all'amministratore.

Accesso a WD My Cloud EX2

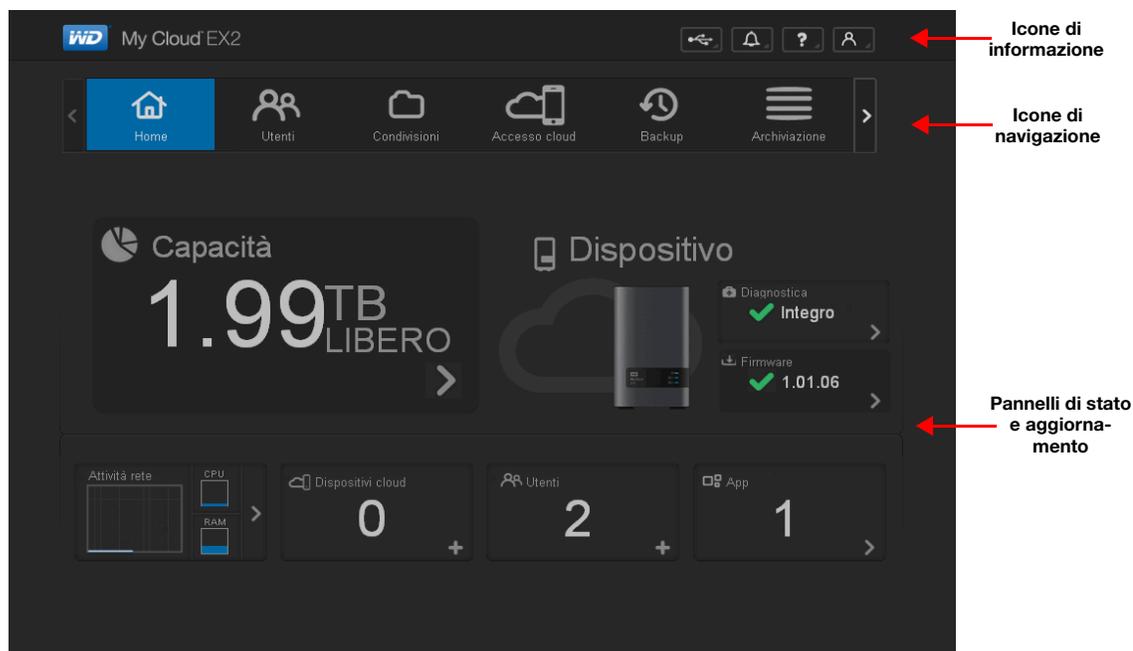
1. Inserire il nome del dispositivo WD My Cloud EX2 (nome predefinito: wdmycloudEX2) nel campo degli indirizzi del browser:
 - **http://<nome dispositivo>** (Windows) (es.: http://wdmycloudEX2)
 - **https://<nome dispositivo>.local** (Mac) (es.: https://wdmycloudEX2.local)
2. Fare clic su **Vai**.



3. Nella pagina di accesso a WD My Cloud EX2, inserire il proprio nome Utente e la Password.
4. Fare clic su **Accesso**. Viene visualizzata la dashboard di WD My Cloud EX2.

La pagina iniziale della Dashboard

La pagina iniziale di WD My Cloud EX2 contiene una barra di informazioni in alto a destra, una barra di icone per la navigazione lungo tutta la pagina e una panoramica istantanea sullo stato delle principali funzioni del dispositivo, oltre ai collegamenti per le impostazioni di aggiornamento.



Icone di navigazione

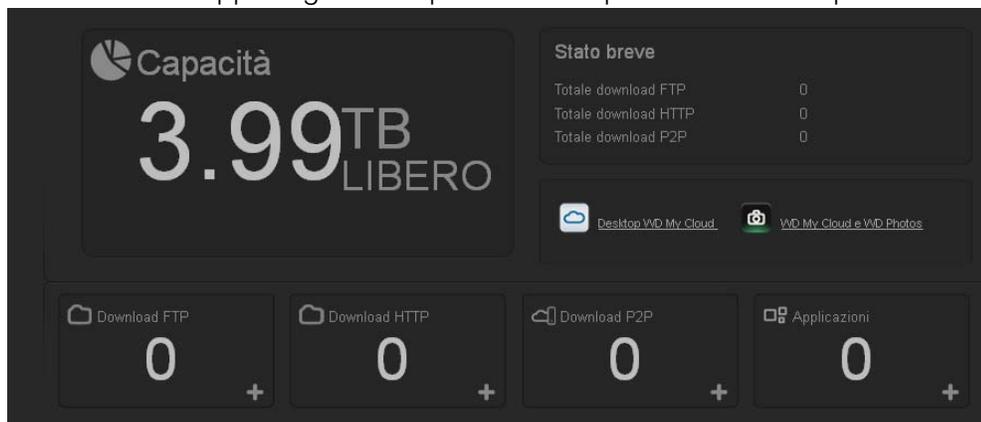
| Icona | Nome | Azioni |
|---|------------------|---|
|  | Pagina iniziale | Nella dashboard è visualizzata una panoramica istantanea sullo stato delle funzioni principali del dispositivo e i collegamenti per le impostazioni degli aggiornamenti. |
|  | Utenti | Consente di creare, modificare ed eliminare utenti e di accordare loro l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni. |
|  | Condivisioni | Consente di creare, modificare ed eliminare condivisioni (cartelle) e di accordare a specifici utenti l'accesso completo o limitato a determinate condivisioni. |
|  | Accesso al cloud | Consente di configurare, modificare e rimuovere l'accesso su cloud a determinate condivisioni. Monitora lo stato dell'accesso remoto. |
|  | Backup | Consente di creare i backup su: <ul style="list-style-type: none"> • Un'unità USB • Un altro dispositivo WD My Cloud EX2 o WD My Cloud EX4 sulla rete locale o su una rete remota • Un sito di backup su cloud |

| Icona | Nome | Azioni |
|---|----------|---|
|  | Archivio | Consente di selezionare il modo in cui vengono archiviati i dati sul dispositivo WD My Cloud EX2. |
|  | App | Consente di aggiungere o rimuovere le app che permettono di potenziare la produttività del dispositivo. |
|  | Backup | Consente di creare i backup su: <ul style="list-style-type: none"> • Un'unità USB • Un altro dispositivo WD My Cloud EX2 sulla rete locale o su una rete remota • Un sito di backup su cloud |

Visualizzazione della pagina iniziale

La Home page è il punto di accesso al dispositivo WD My Cloud EX2. Da questa pagina è possibile:

- Visualizzare la capacità del dispositivo
- Visualizzare rapidamente lo stato e i collegamenti per scaricare le informazioni
- Visualizzare i collegamenti al desktop ed alle app mobile
- Accedere alle app integrate che potenziano la produttività del dispositivo

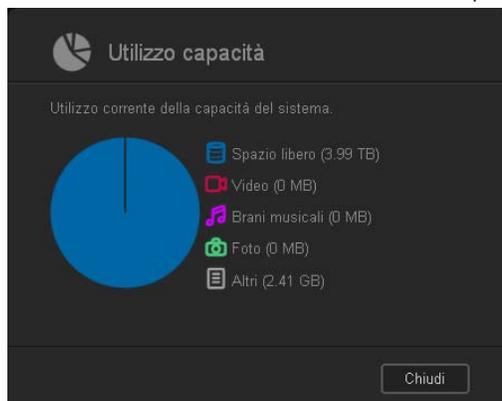


Capacità

Il pannello Capacità visualizza la quantità di memoria libera del dispositivo WD My Cloud EX2.



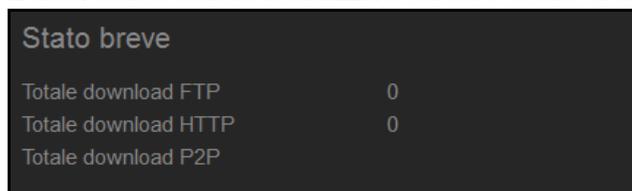
1. Per visualizzare informazioni più dettagliate, fare clic sulla freccia in basso a destra per visualizzare l'utilizzo corrente della capacità dell'unità:



2. Per tornare alla pagina iniziale, fare clic su **Close**.

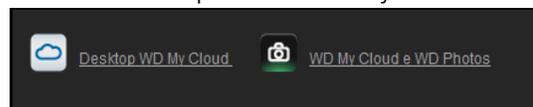
Quick Status

L'area Quick Status visualizza il numero totale di download FTP, HTTP e P2P eseguiti.



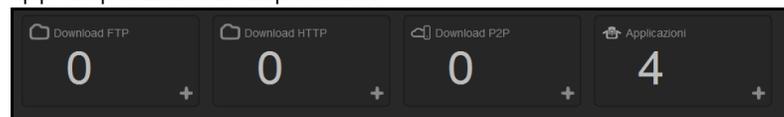
Collegamenti di accesso al cloud

I collegamenti per l'accesso al cloud consentono di aprire il software necessario per accedere al dispositivo WD My Cloud EX2 dalle app desktop e mobile.



Download e informazioni sulle app

L'area dei download e delle applicazioni visualizza informazioni sul numero di download e le app disponibili sul dispositivo.

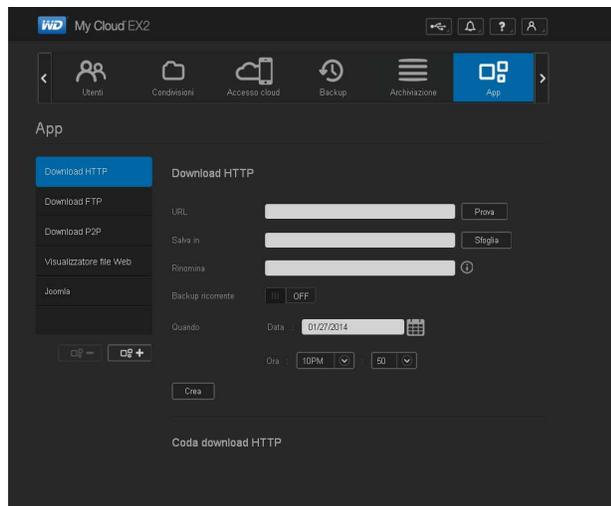


- Per accedere alla pagina associata ad ogni pagina di download e applicazioni, fare clic sul simbolo del "più" **+**.

Download

La pagina Downloads consente di scaricare i file, con uno dei seguenti metodi:

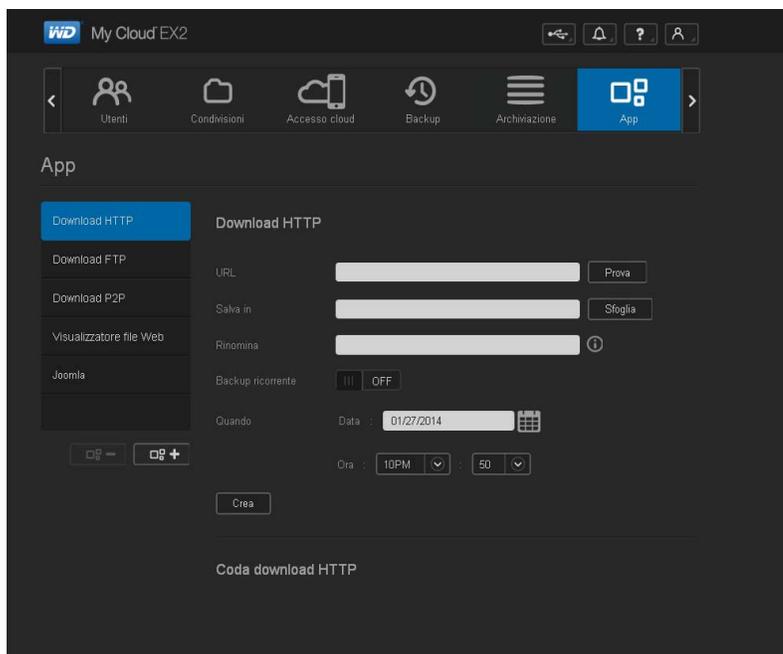
- HTTP (Hypertext Transfer Protocol)
- FTP (File Transfer Protocol)
- P2P (Peer-to-Peer)



1. Nel riquadro a sinistra, fare clic su un metodo di download.
2. Per scaricare i file nella propria posizione, inserire le informazioni necessarie per ogni metodo di download.

Apps

La pagina App consente l'accesso alle varie app disponibili all'uso sul dispositivo WD My Cloud EX2. Le app disponibili variano in base alle implementazioni eseguite dall'amministratore.



Appendice B: Guida alla configurazione di Joomla!®

Joomla! è un sistema di gestione dei contenuti (Content Management System, CMS) pluripremiato che consente di sviluppare siti Web e potenti app online. Per maggiori informazioni su Joomla!, visitare <http://www.joomla.org/>

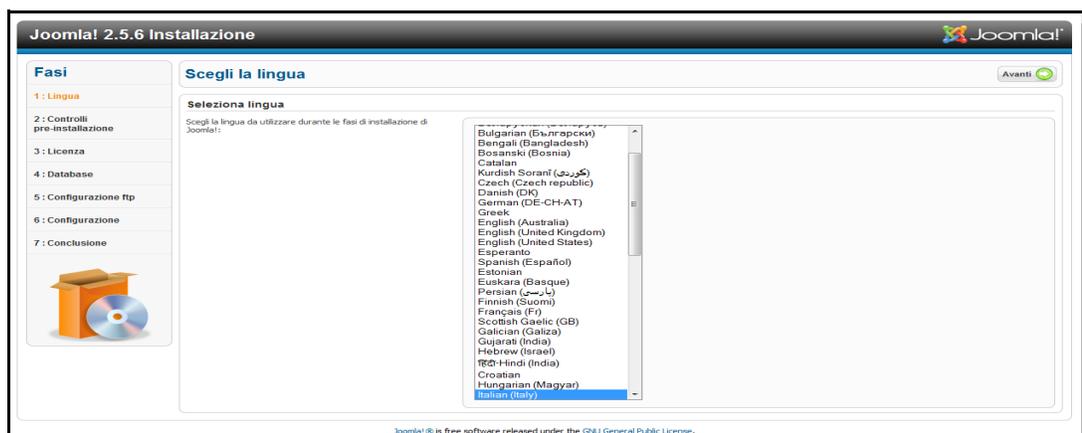
Joomla! è una delle molte app disponibili all'uso tramite il dispositivo WD My Cloud EX2. In questa sezione sono illustrati i passaggi necessari per configurare Joomla!.

Requisiti

- Database (ad es. MySQL, FireBird, MS SQL server, Oracle, PostgreSQL, SQLite)
- Se si utilizza phpMyAdmin come database SQL, assicurarsi di avere aggiunto l'app phpMyAdmin al dispositivo My WD Cloud EX2.

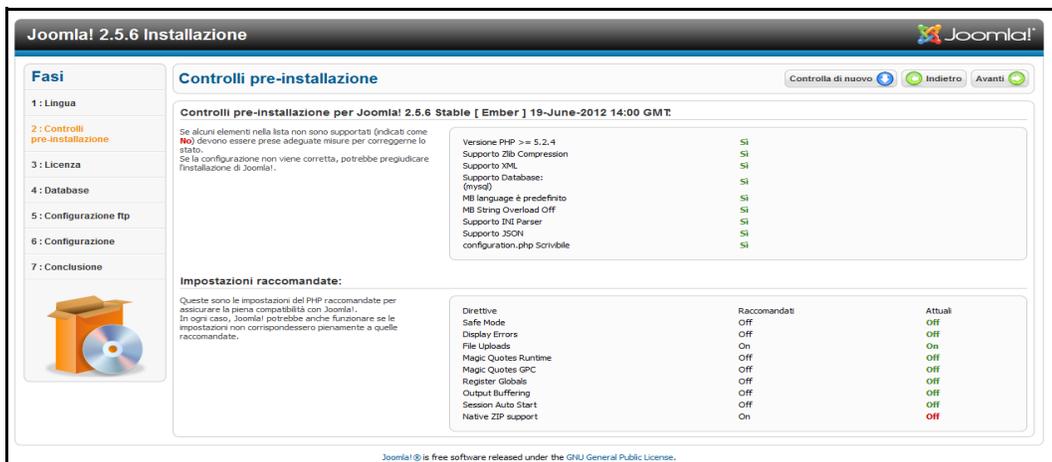
Configurazione di Joomla!

1. Aggiungere l'app Joomla! al dispositivo WD My Cloud EX2 (v. “Aggiunta di un'app” a pagina 99 per informazioni su come aggiungere un'app al dispositivo).
2. Nella schermata App, fare clic su **Joomla!** nel riquadro di sinistra.
3. Nel campo Configuration URL (URL di configurazione), fare clic sul collegamento all'URL di configurazione. Viene visualizzata la pagina d'installazione di Joomla!.
4. Selezionare una lingua dalla finestra a scorrimento. Questa è la lingua che sarà utilizzata durante l'installazione di Joomla!.

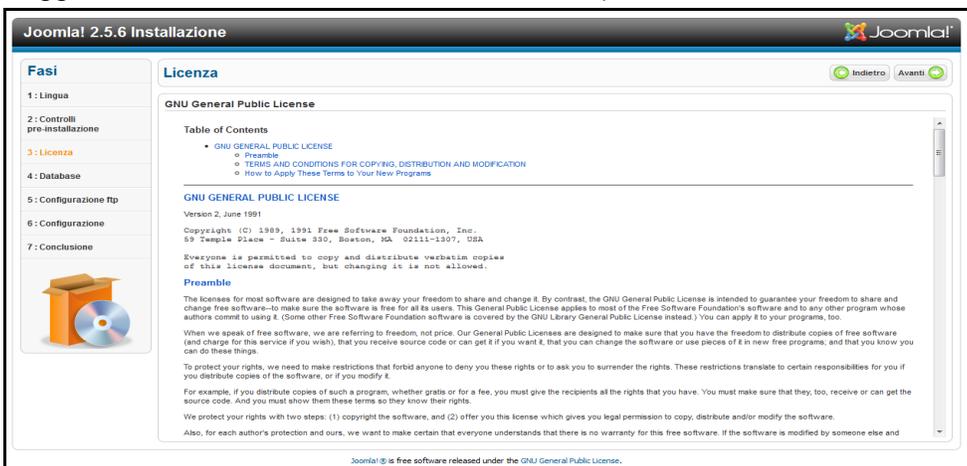


5. Fare clic su **Avanti**.

6. Rivedere il controllo per la pre-installazione di Joomla! per confermare che siano state verificate tutte le voci e poi fare clic su **Avanti**.

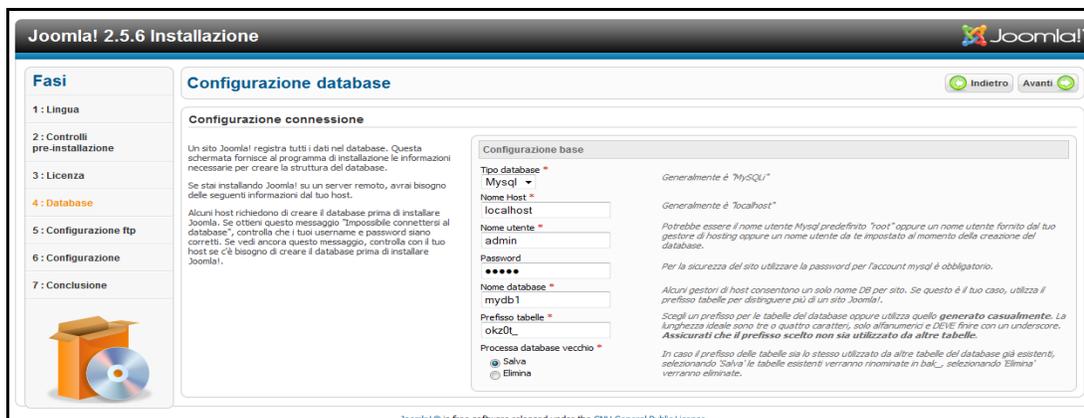


7. Leggere la dichiarazione di licenza di Joomla! e poi fare clic su **Avanti**.

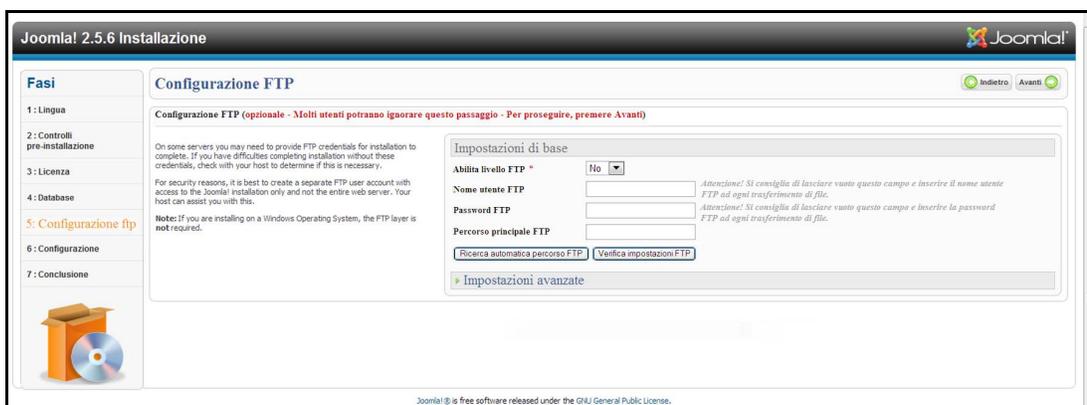


8. Completare la schermata per la configurazione del database con le informazioni successive e poi fare clic su **Avanti**.
- **Database Type** (Tipo di database): selezionare **MySQL**, se non è già selezionato.
 - **Host Name** (Nome host): inserire **localhost**.
 - **Username** (Nome utente): inserire il nome utente del proprio account MySQL.
 - Se si utilizza l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Password**: inserire la password MySQL.
 - Se si utilizza l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
 - **Database Name** (Nome database): inserire un nome per il database da utilizzare per Joomla!.
 - **Table Prefix** (Prefisso tabella): inserire un prefisso di tabella. Il prefisso deve contenere da tre a quattro caratteri, solo caratteri alfanumerici, e DEVE terminare con un carattere di sottolineatura. Assicurarsi che il prefisso scelto non sia utilizzato da altre tabelle.
 - In questo campo è possibile anche utilizzare un prefisso di tabella a generazione casuale precaricato.
 - **Old Database Process**: Selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Backup**: esegue il backup del vecchio database.

- **Remove (Rimuovi):** rimuove il vecchio database.

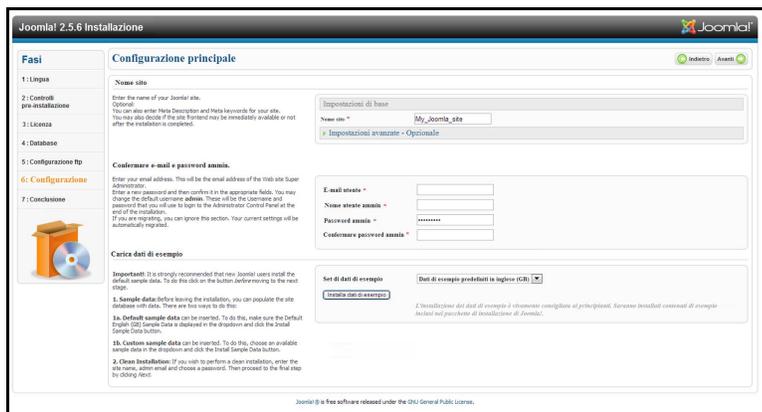


9. Lasciare invariati i valori predefiniti della schermata FTP Configuration (Configurazione FTP) e fare clic su **Next (Avanti)**.

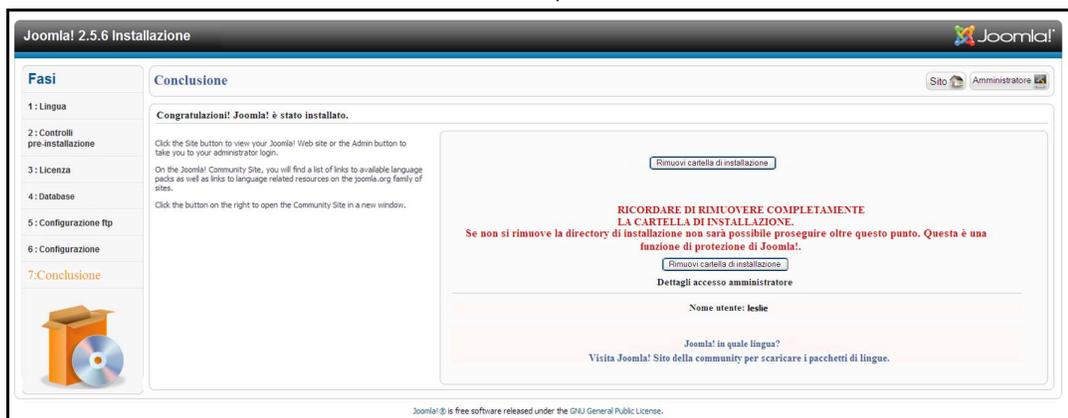


10. Completare la schermata Database Configuration (Configurazione database) con le seguenti informazioni:

- **Site Name** : inserire un nome per il sito Joomla!.
- **E-mail utente:** inserire l'indirizzo e-mail della persona che avrà il ruolo di amministratore per il sito Joomla!.
- **Nome utente ammin:** inserire il nome utente che sarà utilizzato per l'accesso al sito Joomla!.
- **Password ammin:** inserire la password che sarà utilizzata per l'accesso al sito Joomla!.
- **Confermare password ammin:** reinserire la password già inserita nel campo Password ammin.



11. Fare clic su **Installa dati di esempio**.
12. Fare clic su **Avanti**.
13. Rivedere le informazioni nella schermata e poi fare clic su **Rimuovi cartella di**



installazione.

14. In cima alla pagina, fare clic su **Sito**. Il sito Joomla! è stato creato e installato sul dispositivo WD My Cloud EX2.



Appendice C: Guida alla configurazione di phpBB

phpBB™ è un pacchetto di forum su Internet sviluppato nel linguaggio script PHP. phpBB può essere utilizzato per creare un forum personalizzato accessibile da qualsiasi connessione Internet e in cui è possibile inserire dei commenti.

phpBB è una delle molte app disponibili all'uso tramite il dispositivo WD My Cloud EX2. In questa sezione sono illustrati i passaggi necessari per configurare phpBB.

Requisiti

- Database MySQL

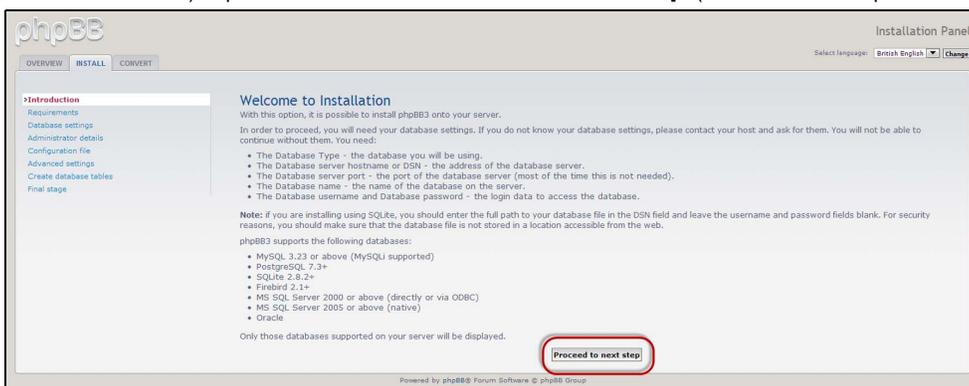
Configurazione di phpBB

1. Aggiungere l'app phpBB al dispositivo WD My Cloud EX2 in uso (v. "Aggiunta di un'app" a pagina 99).
2. Nella schermata App, fare clic su **phpBB** nel riquadro di sinistra.
3. Nel campo Configuration URL (URL di configurazione), fare clic sul collegamento all'URL di configurazione. Viene visualizzata la pagina di installazione di phpBB.

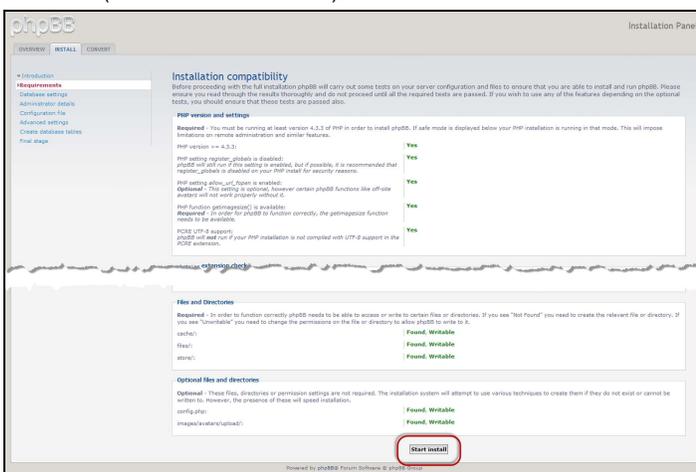
4. Rivedere l'introduzione a phpBB e poi fare clic sulla scheda Install (Installa).



5. Rivedere le informazioni sulla schermata Welcome to Installation (Benvenuto all'installazione) e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).



6. Rivedere le informazioni sulla compatibilità dell'installazione e poi fare clic su **Start Install** (Avvia installazione).



7. Nella schermata Database configuration (Configurazione database), inserire le informazioni seguenti e poi fare clic su **Proceed to Next Step** (Procedi con il passo successivo).

- **Database Type:** selezionare **MySQL**, se non è già selezionato.
- **Database server hostname or DSN:** inserire **localhost**.
- **Database server post:** lasciare vuoto questo campo.
- **Database name:** inserire un nome per il database da utilizzare per phpBB.
- **Database username:** inserire il nome utente del proprio account MySQL.
 - Se si utilizza l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.

- **Database password:** inserire la password MySQL.
 - Se si utilizza l'app phpMyAdmin, inserire **admin**.
- **Table Prefix:** inserire un prefisso di tabella. Il prefisso deve cominciare con una lettera e può contenere solo lettere, numeri e caratteri di sottolineatura. Assicurarsi che il prefisso scelto non sia utilizzato da altre tabelle.

In questo campo è possibile anche utilizzare un prefisso di tabella a generazione casuale precaricato.

The screenshot shows the 'Database configuration' section of the phpBB installation panel. It includes a sidebar with navigation links like 'Introduction', 'Requirements', 'Database settings', 'Administrator details', 'Configuration file', 'Advanced settings', 'Create database tables', and 'Final stage'. The main content area has a 'Database configuration' title and a 'Database type' dropdown menu set to 'MySQL'. Below this are several input fields: 'Database server hostname or DSN', 'Database server port', 'Database name', 'Database username', and 'Database password'. A 'Prefix for tables in database' field is also present, containing 'phpbb_'. A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right of the configuration area.

8. Rivedere la schermata Database connection (Connessione database) per assicurarsi che sia stata completata correttamente e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).

The screenshot shows the 'Database connection' section of the phpBB installation panel. The 'Test connection:' field displays 'Successful connection' in green text. A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right of the connection area.

9. Completare la schermata Administrator Configuration (Configurazione amministratore), inserire le informazioni seguenti e poi fare clic su **Proceed to Next Step** (Procedi con il passo successivo).
 - **Default board language (Lingua predefinita BBS):** selezionare la lingua del BBS nel menu a discesa.
 - **Administrator username** (Nome utente amministratore): inserire il nome utente che sarà utilizzato per l'accesso al BBS.
 - **Administrator Password** (Password amministratore): inserire la password che sarà utilizzata per l'accesso BBS.
 - **Confirm administrator password** (Conferma password amministratore): reinserire la password già inserita nel campo Administrator password (Password amministratore).
 - **Contact e-mail address** (Indirizzo e-mail contatto): inserire l'indirizzo e-mail della persona che amministra il BBS.

- **Confirm contact e-mail** (Conferma e-mail contatto): reinserire l'indirizzo e-mail già inserito nel campo Contact e-mail address (Indirizzo e-mail contatto).

The screenshot shows the 'Administrator configuration' step in the phpBB installation process. The interface includes a sidebar with navigation links: Introduction, Requirements, Database settings, Administrator details (highlighted), Configuration file, Advanced settings, Create database tables, and Final stage. The main content area contains the following fields:

- Default board language:** A dropdown menu set to 'British English'.
- Administrator username:** A text input field with the instruction: 'Please enter a username between 3 and 20 characters in length.'
- Administrator password:** A text input field with the instruction: 'Please enter a password between 6 and 30 characters in length.'
- Confirm administrator password:** A text input field.
- Contact e-mail address:** A text input field.
- Confirm contact e-mail:** A text input field.

A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right of the configuration area. The footer indicates 'Powered by phpBB® Forum Software © phpBB Group'.

10. Rivedere la schermata Administrator details (Dettagli amministratore) per assicurarsi che l'amministratore sia stato configurato correttamente e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).

The screenshot shows the 'Administrator details' step in the phpBB installation process. The sidebar navigation is the same as in the previous screenshot. The main content area displays:

- Administrator details:** A section with the text 'Check administrator settings:' followed by a green status indicator that says 'Tests passed'.

A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right. The footer indicates 'Powered by phpBB® Forum Software © phpBB Group'.

11. Rivedere la schermata e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).

The screenshot shows the 'Configuration file' step in the phpBB installation process. The sidebar navigation is the same as in the previous screenshots. The main content area displays:

- Configuration file:** A section with the text 'The configuration file has been written. You may now proceed to the next step of the installation.'

A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right. The footer indicates 'Powered by phpBB® Forum Software © phpBB Group'.

12. Rivedere le informazioni sulla schermata e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).

Nota: per ora lasciare invariate le impostazioni predefinite di questa schermata. Se, in futuro, sarà necessario aggiornare questi dati, sarà possibile farlo dal pannello di controllo di amministrazione dopo avere installato phpBB.

The screenshot shows the 'Advanced settings' step of the phpBB installation process. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Introduction', 'Requirements', 'Database settings', 'Administrator details', 'Configuration file', 'Advanced settings', 'Create database tables', and 'Final stage'. The main content area contains several configuration sections:

- E-mail settings:** Includes options to 'Enable board-wide e-mails' (set to 'Enabled'), 'Use SMTP server for e-mail' (set to 'No'), and 'SMTP server address' (set to 'PLAIN'). It also has fields for 'SMTP username' (set to 'lawson') and 'SMTP password' (masked with asterisks).
- Server URL settings:** Includes options for 'Cookie secure' (set to 'Enabled'), 'Force server URL settings' (set to 'No'), and 'Server protocol' (set to 'https://'). It also has fields for 'Domain name' (set to '192.168.1.6'), 'Server port' (set to '443'), and 'Script path' (set to '/phpBB').

A 'Proceed to next step' button is located at the bottom right of the configuration area.

13. Rivedere le informazioni sulla schermata e poi fare clic su **Proceed to next step** (Procedi con il passo successivo).

The screenshot shows the 'Create database tables' step of the phpBB installation process. The navigation menu on the left is the same as in the previous screenshot, but 'Create database tables' is now highlighted. The main content area displays the message: 'The database tables used by phpBB 3.0 have been created and populated with some initial data. Proceed to the next screen to finish installing phpBB.' A 'Proceed to next step' button is centered below this message.

14. Rivedere le informazioni sulla schermata. phpBB è stato installato.



Appendice D: Modalità RAID supportate

La tabella seguente identifica le modalità supportate per l'archiviazione RAID.

| Modalità RAID supportate | 1 disco | 2 dischi |
|--------------------------|---------|----------|
| Spanning | No | Si |
| RAID 0 | No | Si |
| RAID 1 | No | Si |
| JBOD | Si | Si |

Appendice E: Migrazioni RAID

La tabella seguente identifica i percorsi di migrazione RAID consentiti per il dispositivo WD My Cloud EX2.

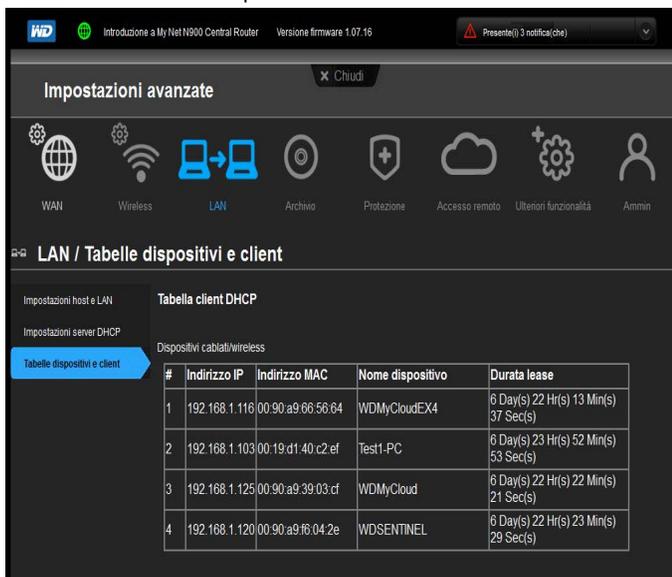
| Da | A |
|----------------|-------------------|
| JBOD (1 disco) | RAID 1 (2 dischi) |

Appendice F: Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura

Se viene visualizzata la schermata seguente, utilizzare i passaggi schematizzati di seguito per recuperare il server dalla modalità sicura.

Nota: prima di eseguire questi passaggi, scaricare il firmware WD My Cloud EX2 dal sito Web del supporto WD (<http://support.wd.com>) e salvarlo in una posizione che consenta di sfogliarlo dal computer in uso. Assicurarsi di decomprimere il file del firmware.

1. Accedere alla LAN DHCP/tabella dei client e dispositivi del router per conoscere l'indirizzo IP del dispositivo in uso.



2. Digitare l'indirizzo IP del dispositivo in una finestra del browser. Viene visualizzata l'interfaccia utente in modalità sicura.
3. Andare alla posizione in cui è stato salvato il firmware scaricato.
4. Fare clic su **Apply** (Applica) per caricare il firmware.
5. Nella finestra di dialogo, fare clic su **OK**. Il dispositivo si riavvia.
6. Completato il riavvio, ricordare di svuotare la cache del browser. Controllare la guida del browser per conoscere il modo migliore per svuotare la cache.
7. Completato il riavvio del dispositivo, si consiglia di effettuare un ripristino del sistema ("Ripristino del sistema" a pagina 129).

Appendice G: Specifiche tecniche

| | |
|--|--|
| Ethernet | Connessione Gigabit Ethernet a prestazioni elevate (100/1000) |
| Dischi rigidi interni | 2 dischi rigidi SATA WD Red da 3,5" |
| Protocolli supportati | CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP |
| Porte I/O Velocità di trasferimento dati | Porta Gigabit Ethernet (RJ-45) USB 3.0 fino a 5 Gb/s <i>*Per ottenere prestazioni USB 3.0 sono necessari un host USB 3.0 e un cavo certificato USB 3.0.</i> |
| Compatibilità <i>Nota: la compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo impiegati dall'utente.</i> | Sistemi operativi: <ul style="list-style-type: none"> • Windows 8.1 o versioni precedenti • Windows 7 • Windows Vista • Windows XP (32 bit) SP3 • Mac OS X Mavericks • Mac OS X Mountain Lion • Mac OS X Lion • Mac OS X Snow Leopard Browser: <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 8.0 o versioni successive sui computer Windows supportati • Safari 6.0 o versioni successive sui computer Mac supportati • Firefox 21 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati • Google Chrome 27 o versioni successive sui computer Windows e Mac supportati |
| Dimensioni fisiche | |
| Larghezza | 99,06 mm |
| Lunghezza | 154,94 mm |
| Altezza | 171,45 mm |
| Peso 0 TB 4 TB 6 TB 8 TB | 0,8 kg 1,6 kg 2,1 kg 2,3 kg |
| Alimentatore Tensione CA in ingresso (adattatore CA) Frequenza CA in ingresso Uscita CC | Tensione in ingresso: da 100 V a 240 V CA Frequenza di ingresso: da 50 a 60 Hz Tensione in uscita: 12 V CC, 3 A Alimentazione: 36 W |
| Temperatura | Temperatura in funzione: da 5 °C a 35 °C Temperatura (se non in funzione): da -20 °C a 65 °C |
| Conforme RoHS | Sì |

Indice

A

- abilitazione 79
 - accesso al cloud per un utente 21
 - Amazon S3 79
 - backup ElephantDrive 77
 - Client iSNS iSCSI 92
 - DLNA 105
 - iTunes 107
 - una destinazione iSCSI 92
- accesso
 - assistenza online ii
 - dashboard 53
 - impostazioni generali 112
 - personal cloud con
 - i lettori multimediali 108
 - personal cloud con iTunes 110
 - WD My Cloud Desktop 33
- Accesso FTP 124
- accesso remoto al cloud
 - informazioni su 21
- Accessori 5
- AFP Services 124
- aggiornamenti
 - eseguiti sulla pagina iniziale 57
- aggiornamenti al firmware 59
- aggiornamento delle app 101
- aggiornamento di iTunes 107
- aggiunta
 - app 99
 - contenuti multimediali
 - in una cartella 108
 - gruppi 43
 - Servizi di inoltra alla porta 127
 - un singolo utente 36
 - utenti multipli 38
- aggiunta manuale di un'app 100
- Amazon S3 79
- app
 - aggiornamento 101
 - aggiunta 99
 - aggiunta manuale 100
 - eliminazione 101
 - gestione 98
 - informazioni su 98
 - visualizzazione 98
- app mobile
 - WD My Cloud 25
 - WD My Cloud EX2 23
- applicazioni portatili
 - installazione 26

- installazione di WD Photos 23
 - WD Photos 23
- archiviazione di contenuti multimediali
 - informazioni su 104
- Archiviazione RAID
 - informazioni su 84
- assegnazione
 - accesso a condivisione ai gruppi 44
 - quote a un gruppo 46
 - quote a utenti 42
 - un utente a un gruppo 41
- assistenza clienti 66
 - altro 67
- Assistenza e supporto WD ii
- Assistenza tecnica WD
 - contattare ii
- attività comuni 67
- attività di sistema 60
- Avvertimento
 - eliminazione di una condivisione 50, 85
 - installazione di un'unità USB 69, 124
 - modifica del dispositivo 125
 - modifica della modalità RAID 85
 - rinominare il dispositivo 111
 - rinominare l'unità 111
- avvio di un backup interno 76
- avvio di WD My Cloud Desktop 33
- avvisi di sistema
 - eliminazione 65
 - icone 64
- Avviso KC 142

B

- backup 71
 - cloud Amazon S3 79
 - ElephantDrive 79
 - informazioni su 68
 - USB 68
- backup interni
 - avvio 76
 - creazione 75
 - eliminazione 77
 - informazioni su 75
 - modifica 76
 - visualizzazione 76
- backup remoti 71, 74
 - creazione 71
 - eliminazione 75
 - visualizzazione 74
- backup su cloud
 - Amazon S3 79
 - ElephantDrive 77
 - informazioni su 77

backup USB
eliminazione 71
Browser dei master locali 126

C

cartelle pubbliche
mappatura 20
Centro formazione online
informazioni su 4
Centro formazione online di WD 13
Cina RoHS 142
Client iSNS iSCSI
abilitazione 92
come contattare l'assistenza tecnica di WD ii
Come faccio a...? 67
Compatibilità con i browser web 6
componenti del prodotto 7
Con Mac OS X Leopard/Snow Leopard/
Lion/Mountain Lion/Mavericks 20
Condivisione
accesso locale ai contenuti 50
eliminazione 50
condivisione pubblica
apertura con Windows Vista/Windows 7,
Windows 8 20
condivisioni
assegnazione accesso ai gruppi 44
creazione nuove 48
informazioni su 46
modifica 49
visualizzazione di una lista 46
Configurazione del sistema
informazioni su 130
conformità
Europa 141
normativa 141
sicurezza 141
conformità alle normative 141
Conformità ambientale (Cina) 142
Conformità ICES/NMB-003 141
Conformità per la sicurezza 141
connessione
un Volume virtualizzato a una
destinazione 96
un'unità USB 68
WD My Cloud EX2 11
Contenuto della confezione 5
Contenuto della scatola 5
creazione
backup interni 75
backup remoti 71
backup USB 69
nuove condivisioni 48

un Volume virtualizzato 94
una destinazione iSCSI 90
utenti multipli 38

D

Dashboard
icone di navigazione 56
Pagina iniziale 55
primo accesso 53
utente finale 146
destinazione iSCSI
abilitazione 92
creazione 90
disabilitazione 92
eliminazione 92
modifica 92
dettagli degli avvisi 64
Diagnosi di sistema
informazioni su 129
diagnostica
sistema 58
Diagnostica di sistema
informazioni su 58
disabilitazione
DLNA 105
iTunes 107
una destinazione iSCSI 92
disco
sostituzione 137
Disco rigido guasto
identificazione 137
sostituzione 138
Dispositivi DLNA 109
dispositivo
capacità 57
integrità 58
riavvio 131
stato 57
DLNA
abilitazione 105
disabilitazione 105
informazioni su 109
nuova analisi del database 106
ricostruzione del database 106
visualizzazione delle informazioni sul
server multimediale 106
Dynamic DNS (DNS dinamico) 125

E

ElephantDrive
abilitazione di un backup 77
backup su 79
eliminazione

- backup interni 77
 - backup remoti 75
 - backup USB 71
 - Servizi di inoltra alla porta 127
 - un'app 101
 - una destinazione iSCSI 92
 - eliminazione di un avviso di sistema 65
 - Esecuzione di un test diagnostico 129
- F**
- Funzionalità 3
- G**
- gestione
 - app 98
 - avvisi 64
 - USB backups 68
 - utenti 35
 - gruppi 42
 - aggiunta 43
 - assegnazione accesso a condivisioni 44
 - assegnazione di un utente 41
 - assegnazione quote a 46
 - informazioni su 43
 - modifica impostazioni 44
 - regole per le quote 42
 - rimozione 46
 - visualizzazione 43
 - gruppi di lavoro 122, 126
 - Gruppo di lavoro rete (Windows) 125
 - guida alla configurazione
 - Joomla 150
 - phpBB 153
 - Guida alla configurazione di phpBB 153
 - Guida introduttiva
 - senza il software di configurazione
 - online 19
 - usando il software di configurazione
 - online 13
 - guida per l'utente finale 145
- H**
- hard disk
 - visualizzazione informazioni 89
- I**
- icone
 - navigazione (utente finale) 146
 - icone degli avvisi 64
 - icone di navigazione
 - utente finale 146
 - icone sul desktop 19
 - Importante
 - utilizzare il cavo Ethernet
 - in dotazione 11
 - importazione di più utenti 40
 - impostazioni
 - generale 111
 - impostazioni dei servizi 118
 - impostazioni dei servizi di rete 122
 - impostazioni di accesso al cloud 114
 - Impostazioni di Active Directory 120
 - impostazioni di lingua e orologio 113
 - Impostazioni di rete 121
 - impostazioni di risparmio energetico 116
 - impostazioni distributed file system 118
 - impostazioni generali 111
 - accesso 112
 - accesso al cloud 114
 - Browser dei master locali 126
 - gruppo di lavoro 126
 - Gruppo di lavoro rete (Windows) 125
 - impostazioni dei servizi 118
 - impostazioni dei servizi di rete 122
 - Impostazioni di Active Directory 120
 - impostazioni di lingua e orologio 113
 - Impostazioni di rete 121
 - impostazioni di risparmio
 - energetico 116
 - impostazioni distributed file system 118
 - impostazioni Profilo retee 121
 - Impostazioni Recycle Bin (Cestino) 121
 - inoltra alla porta 127
 - opzione Mac backup 117
 - Impostazioni multimediali
 - informazioni su 128
 - impostazioni Profilo rete 121
 - Impostazioni Recycle Bin (Cestino) 121
 - impostazioni utenti
 - modifica 41
 - informazioni
 - stato disco 88
 - informazioni su
 - app 98
 - backup 68
 - backup interni 75
 - condivisioni 46
 - DLNA 109
 - iSCSI 90
 - server multimediali 102
 - WD Media Player 109
 - WD My Cloud 25
 - WD Photos 23
 - informazioni sulla garanzia
 - Australia/Nuova Zelanda 143
 - tutte le regioni eccetto Australia/Nuova

- Zelanda 142
- Inoltro alla porta 127
 - aggiunta 127
 - eliminazione 127
 - modifica 127
- installazione
 - App WD My Cloud 26
 - applicazioni portatili 26
 - WD Photos 23
- installazione dei dischi 9
- installazione di WD My Cloud Desktop
 - Mac 31
 - Windows 28
- integrità del sistema 58
- IPv4 Network Mode 122
- IPv6 Network Mode 123
- iSCSI
 - informazioni su 90
- iTunes
 - abilitazione 107
 - accesso al personal cloud con 110
 - aggiornamento 107
 - disabilitazione 107
 - panoramica 102, 104
 - streaming contenuti multimediali 110
- J**
- Joomla
 - guida alla configurazione 150
- Jumbo Frames 123
- L**
- LAN
 - configurazione 121
 - requisiti 6
- LED 116
 - descrizione 12
- lettori multimediali
 - accesso a WD My Cloud EX2 108
 - accesso al personal cloud 108
 - altro 109
 - tipi multimediali 103
 - WD 109
- Link Aggregation
 - Accesso FTP 124
 - AFP Service 124
 - Dynamic DNS (DNS dinamico) 125
 - Jumbo Frames 123
 - LLTD 125
 - NFS Service 124
 - Opzione Link Speed 123
 - SMB2 123
 - SNMP 125
- SSH 125
- WebDAV Service 124
- Link Speed 123
- LLTD 125
- M**
- Mac
 - cartella software 20
- Mac backups 117
- Marchio GS 142
- Migrazioni RAID 158
- Modalità RAID 85
 - visualizzazione 84
- Modalità RAID supportate 158
- modalità sicura
 - recupero da 159
- modello driveless
 - installazione dei dischi 9
- modifica 85
 - backup interni 76
 - condivisioni 49
 - impostazioni dei gruppi 44
 - impostazioni utenti 41
 - servizi di inoltro alla porta 127
 - un Volume virtualizzato 97
 - una destinazione iSCSI 92
 - USB backups 71
- modifica della modalità RAID 85
- multimediale
 - aggiunta 108
- N**
- NFS Service 124
- nuova analisi/ricostruzione del database
- DLNA 106
- P**
- Pannello App 63
- pannello Attività rete 60
- Pannello Capacità 57
- Pannello Diagnostica 58
- Pannello Dispositivi cloud 61
- Pannello Firmware 59
- Pannello Utenti 62
- panoramica
 - DLNA 102
 - iTunes 104
- password
 - aggiornamento 41
- password utente
 - aggiornamento 41
- Pianificazione alimentazione 117
- Power Recovery 117
- Precauzioni 6

- Procedure di aggiornamento del firmware in modalità sicura 159
- prodotto
 - servizio di assistenza 142
- Programmi di utilità
 - informazioni su 128
- Q**
- quote
 - assegnazione di un gruppo 46
 - assegnazione utenti a 42
- R**
- RAID 88
 - modalità supportate 158
 - ricostruzione automatica 88
- recupero 74
- recupero dei backup remoti 74
- registrazione
 - online ii
- registrazione del prodotto ii
- registrazione delle informazioni sul prodotto WD 2
- regole per le quote 42
- regole per le quote di gruppo 42
- remote 71
- Remote Server
 - impostazioni generali 126
- remote server 126
- report di sistema 66
 - invio all'Assistenza clienti 66
- Requisiti per la preinstallazione 6
- reso di un disco 140
- riavvio del dispositivo 131
- ricostruzione automatica 88
- Rimozione di un gruppo 46
- rimozione di utenti 42
- Ripristino del sistema
 - informazioni su 129
- Risparmio energetico 116
 - Opzione LED 116
 - Opzione Pianificazione
 - alimentazione 117
 - Opzione Power Recovery 117
 - opzione sospensione profonda 116
 - Opzione Web Access Timeout 117
- RoHS 142
- Ruoli iSCSI 90
- S**
- server multimediali
 - impostazioni 104
 - informazioni su 102
 - panoramica 102
- Servizi di rete
 - IPv4 Network Mode 122
 - IPv6 Network Mode 123
- Sicurezza
 - sicurezza 1
- singolo utente
 - aggiunta 36
- SMB2 123
- SNMP 125
- Software di configurazione online
 - download e installazione 13
- sospensione profonda 116
- sostituzione di un disco 137
- SSH 125
 - password 125
- Stato disco
 - informazioni 88
- Streaming
 - di file multimediali in iTunes 110
 - video, foto e musica 102
- Streaming di contenuti multimediali in iTunes 110
- supporto automatizzato
 - richiesta 66
- T**
- Test diagnostici
 - esecuzione 129
- tipi di archiviazione
 - informazioni su 83
- tipi di contenuti multimediali supportati 103
- iTunes 104
- U**
- Unione doganale 142
- unità USB
 - connessione 68
- USB backups
 - creazione 69
 - gestione 68
 - modifica 71
 - visualizzazione dettagli 70
- Utente
 - impostazioni 35
 - visualizzare elenco 35
- utente 41
- utenti
 - abilitazione dell'accesso al cloud 21
 - aggiornamento password 41
 - aggiunta di multipli 38
 - aggiunta di un singolo 36
 - assegnazione di un gruppo a 41
 - assegnazione quote a 42

- creazione multipli 38
- importazione multipli 40
- informazioni su 35
- modifica impostazioni 41
- regole per le quote di gruppo 42
- rimozione 42
- visualizzazione 35
- utenti multipli 38
 - creazione 38
 - importazione 40

V

- versione software 59
- visualizzazione
 - app 98
 - backup interni 76
 - backup remoti 74
 - dettagli degli avvisi 64
 - dettagli sul backup USB 70
 - elenco di condivisioni 46
 - gruppi 43
 - Informazioni su DLNA 106
 - informazioni sugli hard disk 89
 - la modalità RAID 84
- Volume virtualizzato
 - connessione a una destinazione 96
 - creazione 94
 - modifica 97

W

- WAN 6
- WD Media Player
 - informazioni su 109
- WD My Cloud
 - accesso locale ai contenuti delle condivisioni 50
 - eliminazione di una condivisione 50
 - informazioni su 25
 - installazione dell'app mobile 26
- WD My Cloud Desktop
 - accesso 33
 - avvio 33
 - informazioni su 28
 - installazione in Windows 28
 - installazione su Mac 31
- WD My Cloud EX2
 - accesso (utente finale) 145
 - app mobile 23
 - Dashboard (utente finale) 146
 - gestione utenti 35
 - guida rapida all'uso 145
 - impostazioni dei server multimediali 104
 - impostazioni utenti 35

- pagina iniziale (utente finale) 147
- report di sistema 66
- WD Photos
 - informazioni su 23
 - installazione 23
- Web Access Timeout 117
- WebDAV Service 124
- Windows
 - mappatura di una cartella pubblica 20
- Windows Vista/Windows 7/Windows 8
 - condivisione pubblica 20

Le informazioni fornite da WD sono accurate e affidabili. WD respinge, tuttavia, qualsiasi responsabilità per il loro utilizzo e/o se vengono utilizzate da terzi per l'eventuale violazione di brevetti o di altri diritti. Non si concedono licenze implicite né in base ad altri brevetti o diritti di WD. WD si riserva il diritto di modificare le specifiche in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Western Digital, WD, il logo WD, My Book, My Passport e WD TV It sono marchi registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi; WD My Cloud, WD Red, WD SmartWare, WD GreenPower, WD Photos, and WD TV Live sono marchi di Western Digital Technologies, Inc. Eventuali altri marchi menzionati nel documento sono di proprietà di altre società.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705119-F00 Gen 2014