



Serie Aspire V 15

Manual de usuario



© 2014. Reservados todos los derechos.

Serie Aspire V 15

Abarca: V3-572 / V3-532

Esta revisión: 04/2014

Inicie sesión con un Acer ID y habilite Archivos remotos de Acer

Abra el Portal de Acer desde la pantalla de *Inicio* para conseguir un Acer ID o bien iniciar sesión si ya dispone de un Acer ID.

Existen tres grandes razones por las que debe obtener un Acer ID:

- Acceder de forma remota a su PC desde sus otros dispositivos con nuestra aplicación Archivos remotos de Acer
- Conseguir las últimas ofertas e información de productos
- Registrar su dispositivo para el servicio de garantía

Si desea más información, visite el sitio web de AcerCloud:

www.acer.com/acercloud



! Importante

Este manual contiene información con derechos de propiedad que está protegida por las leyes de copyright. La información contenida en este manual está sujeta a modificaciones sin previo aviso. Las imágenes incluidas aquí son solo de referencia y pueden contener información o funciones que no se apliquen a su ordenador. El Grupo Acer no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales, u omisiones de este manual.

Número de modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Lugar de compra: _____

CONTENIDO

Primero lo más importante	6	Habilitar el Bluetooth y añadir un dispositivo	38
Sus guías.....	6		
Cuidado básico y consejos para usar su ordenador	6		
Apagar el ordenador	6		
Cuidado del ordenador	7		
Cuidado del adaptador de CA.....	7		
Cuidado de la batería.....	8		
Limpieza y mantenimiento	8		
Un recorrido por el ordenador portátil Acer	9		
Vista de pantalla	9		
Vista de teclado	10		
Vista izquierda	11		
Información sobre USB 3.0.....	12		
Vista derecha	12		
Vista de la base	13		
Utilizar el teclado	14		
Teclas de bloqueo	14		
Teclas de acceso directo	14		
Teclas de Windows	16		
Panel táctil	17		
Aspectos básicos del panel táctil.....	17		
Gestos de panel táctil	18		
Recuperación	19		
Crear una copia de seguridad de recuperación.....	19		
Crear una copia de seguridad de aplicaciones y controladores	21		
Recuperación del sistema	23		
Reinstalar controladores y aplicaciones	24		
Volver a una instantánea del sistema anterior	26		
Restablecer el sistema al estado predeterminado de fábrica	27		
Recuperación desde Windows	27		
Recuperación desde una copia de seguridad de recuperación	31		
Conexión a Internet	35		
Conexión por cable.....	35		
Función de red integrada	35		
Conexión inalámbrica	36		
Conexión a una red LAN inalámbrica	36		
Conexión a una red 3G.....	37		
Utilizar una conexión Bluetooth	38		
Habilitar y deshabilitar la opción de Bluetooth	38		
		Habilitar el Bluetooth y añadir un dispositivo	38
Utilidad BIOS	41		
Secuencia de arranque.....	41		
Configurar contraseñas	41		
Proteger su ordenador	42		
Utilizar un bloqueo de seguridad para ordenadores.....	42		
Usar contraseñas.....	42		
Introducción de contraseñas.....	43		
Administración de energía	44		
Ahorrar energía.....	44		
Batería	46		
Características de la batería.....	46		
Carga de la batería	46		
Optimización de la vida de la batería.....	47		
Comprobación del nivel de carga de la batería.....	48		
Aviso de baja carga de batería	48		
Instalación y retirada de la batería.....	49		
Viajar con su ordenador	50		
Desconectar el ordenador del escritorio	50		
Mover el ordenador.....	50		
Preparar el ordenador	50		
Qué llevar a las reuniones	51		
Llevarse el ordenador a casa	51		
Preparar el ordenador	51		
Qué debe llevar consigo	52		
Consideraciones especiales	52		
Montar una oficina en casa	52		
Viajar con el ordenador.....	53		
Preparar el ordenador	53		
Qué debe llevar consigo	53		
Consideraciones especiales	53		
Realizar viajes internacionales	54		
Preparar el ordenador	54		
Qué debe llevar consigo	54		
Consideraciones especiales	54		
Lector de tarjetas de memoria	56		
Opciones de conexión	56		
Conectores de vídeo y audio	58		
HDMI	59		
Universal Serial Bus (USB)	60		
Preguntas más frecuentes	63		
Servicio técnico.....	66		

Consejos y sugerencias para el uso de Windows 8.1	67
¿Cómo puedo acceder a Inicio?	67
¿Qué son los "símbolos"?	67
¿Puedo arrancar directamente en el escritorio?	68
¿Cómo puedo saltar de una aplicación a otra?	68
¿Cómo puedo apagar el ordenador?	68
¿Cómo puedo desbloquear mi ordenador?	68
¿Cómo configuro la alarma?	70
¿Dónde están mis aplicaciones?	71
¿Qué significa el Id. de Microsoft (cuenta)?	73
¿Cómo puedo añadir un favorito a Internet Explorer?	74
¿Cómo puedo comprobar las actualizaciones de Windows?	74
¿Dónde puedo conseguir más información?	74
Solución de problemas	75
Consejos para la solución de problemas ..	75
Mensajes de error	75
Internet y seguridad en línea	77
Primeros pasos en la red	77
Cómo proteger el ordenador	77
Elección de un Proveedor de servicios de Internet	77
Conexiones de red	79
¡Navegue por Internet!	81
Seguridad	81
Reproducción de películas Blu-ray o DVD	89

Primeros pasos...



En esta sección, encontrará:

- Información útil sobre cómo cuidar su ordenador y su salud
- Dónde encontrar el botón de encendido, los puertos y los conectores
- Sugerencias y trucos para el uso del panel táctil y del teclado
- Cómo crear copias de seguridad de recuperación
- Instrucciones para conectar con una red y usar el Bluetooth
- Información sobre el uso del software integrado de Acer

PRIMERO LO MÁS IMPORTANTE

Le agradecemos que haya elegido este portátil Acer para satisfacer sus necesidades de informática móvil.

Sus guías

Para ayudarle a utilizar su ordenador portátil de Acer, hemos diseñado un conjunto de guías:

En primer lugar, la **Guía de configuración** le ayuda a empezar a configurar su ordenador.

Esta **Guía rápida** presenta las características y funciones básicas de su nuevo ordenador. Si desea más información sobre cómo puede su ordenador ayudarle a ser más productivo, consulte el **Manual de usuario**. Esta guía contiene información detallada sobre temas como utilidades del sistema, recuperación de datos, opciones de expansión y solución de problemas. Además, contiene información legal general e instrucciones de seguridad para su portátil. Está disponible en el escritorio; haga doble clic en el ícono de Help (Ayuda) y después en **User's Manual (Manual de usuario)** en el menú que se abre.

Cuidado básico y consejos para usar su ordenador

Apagar el ordenador

Para apagar el ordenador, haga una de estas cosas:

- Utilice el comando de apagado de Windows: Pulse la *tecla de Windows* + <C>, haga clic en **Settings (Configuración)** > **Power (Energía)** y luego haga clic en **Shut Down (Apagar)**.

Si tiene que apagar el ordenador durante un rato pero no quiere apagarlo por completo, puede ponerlo en estado de *hibernación* pulsando el botón de encendido.

También puede activar el modo de suspensión del ordenador pulsando <Fn> + <F4>.



Nota

Si no puede apagar el ordenador normalmente, mantenga pulsado el botón de encendido durante más de cuatro segundos para apagar el ordenador. Si apaga el ordenador y desea volver a encenderlo, debe esperar al menos dos segundos antes de encenderlo.

Cuidado del ordenador

Su ordenador le resultará útil, siempre y cuando lo cuide.

- No exponga el ordenador a la luz solar directa. No lo coloque cerca de fuentes de calor, como un radiador.
- No someta el ordenador a temperaturas por debajo de 0°C (32°F) o por encima de 50°C (122°F).
- No someta el ordenador a campos magnéticos.
- No exponga el ordenador a la lluvia o la humedad.
- No vierta agua o líquido sobre el ordenador.
- No someta el ordenador a golpes o vibraciones fuertes.
- No exponga el ordenador a polvo o suciedad.
- No coloque objetos encima del ordenador.
- No cierre la pantalla del ordenador con fuerza.
- No coloque el ordenador sobre superficies inestables.

Cuidado del adaptador de CA

Estas son algunas instrucciones sobre el cuidado del adaptador de CA:

- No conecte el adaptador a ningún otro dispositivo.
- No pise el cable de alimentación ni coloque objetos pesados sobre él. Coloque el cable de alimentación y cualquier otro cable de forma que nadie pueda pisarlo.
- Cuando desconecte el cable de alimentación, no tire del propio cable, sino del enchufe.

- Si está utilizando un cable alargador, la potencia total de los equipos enchufados no debe superar la potencia del cable de alimentación. Además, la potencia total de todos los equipos conectados a una única toma de corriente no debe superar la potencia de servicio del fusible.

Cuidado de la batería

Estas son algunas instrucciones sobre el cuidado de la batería:

- Utilice únicamente baterías de repuesto del mismo tipo. Apague el equipo antes de quitar o sustituir la batería.
- No manipule la batería. Manténgalas lejos del alcance de los niños.
- Deshágase de las baterías usadas respetando el reglamento local. Recicle si es posible.

Limpieza y mantenimiento

Cuando limpie el ordenador, siga estos consejos:

1. Apague el ordenador y extraiga la batería.
2. Desconecte el adaptador de CA.
3. Utilice un paño suave y húmedo. No utilice productos de limpieza líquidos ni aerosoles.

Si ocurre cualquiera de las siguientes cosas:

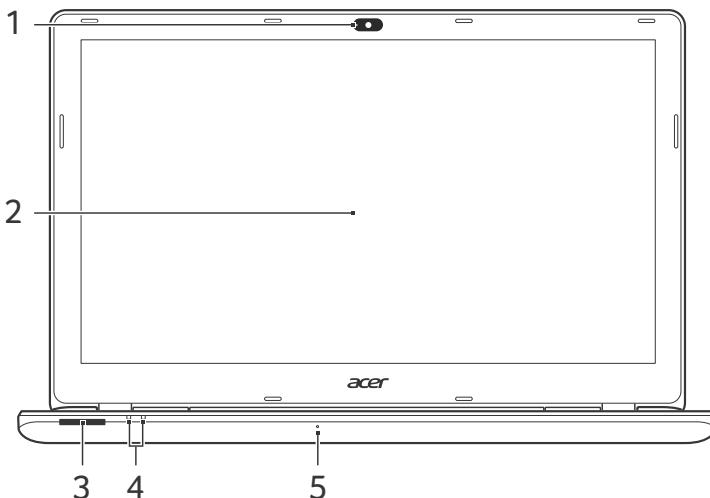
- El producto se ha caído o ha sufrido daños.
- El ordenador no funciona normalmente.

Consulte Preguntas más frecuentes en la página 63.

UN RECORRIDO POR EL ORDENADOR PORTÁTIL ACER

Una vez configurado el ordenador del modo indicado en la Guía de configuración, iniciaremos un recorrido por su nuevo equipo de Acer.

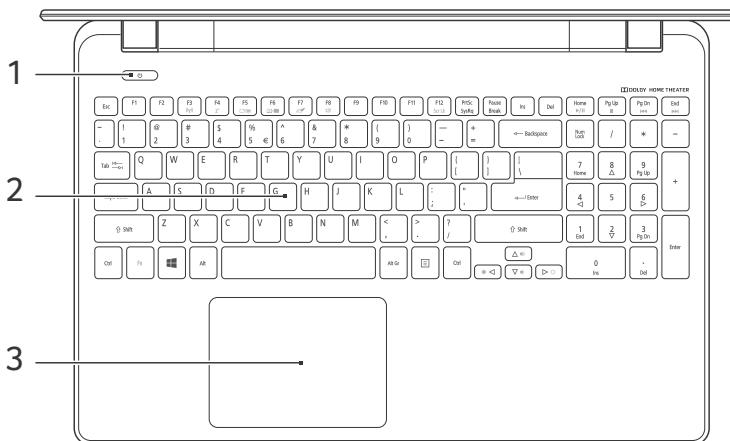
Vista de pantalla



#	Icono	Elemento	Descripción
1		Cámara web	Cámara web para comunicación de vídeo. <i>Una luz junto a la cámara web indica que esta está activa.</i>
2		Pantalla	Es el dispositivo de salida del ordenador.
3		Lector de tarjetas SD	Admite una tarjeta Secure Digital (SD o SDHC). <i>Para extraer la tarjeta, simplemente sáquela de la ranura. La tarjeta sobresale del lateral del ordenador. Asegúrese de no dañar la tarjeta.</i>

#	Icono	Elemento	Descripción
		Indicador de encendido	Proporciona información sobre el estado de energía del ordenador.
4		Indicador de batería	Indica el estado de la batería. Carga: La luz es ámbar cuando se carga la batería. Carga completa: La luz es azul.
5		Micrófono	Micrófono interno estéreo para la grabación de sonido.

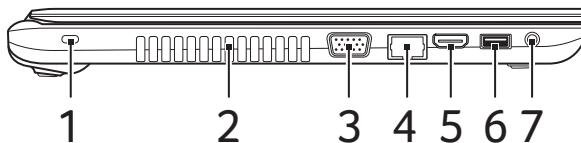
Vista de teclado



#	Icono	Elemento	Descripción
1		Botón de encendido	Enciende o apaga el ordenador.
2		Teclado	Permite introducir datos en el ordenador. Consulte "Utilizar el teclado" en la página 14. <i>No utilice un protector de teclado o similar, ya que el teclado incluye ranuras de ventilación para permitir la refrigeración.</i>

#	Icono	Elemento	Descripción
3		Panel táctil	<p>Dispositivo de punteo táctil.</p> <p><i>El panel táctil y los botones de selección forman una única superficie.</i></p> <p><i>Presione firmemente la superficie táctil para realizar un clic izquierdo.</i></p> <p><i>Presione firmemente en la esquina inferior derecha para realizar un clic derecho.</i></p>

Vista izquierda



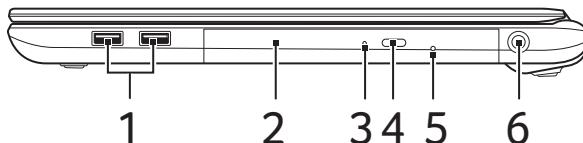
#	Icono	Elemento	Descripción
1	K	Ranura de bloqueo Kensington	<p>Conexión para el bloqueo de seguridad de un ordenador compatible con Kensington.</p> <p><i>Enrolle el cable de seguridad para ordenadores a un objeto fijo como una mesa o el tirador de un cajón cerrado con llave.</i></p> <p><i>Introduzca el candado en la ranura y gire la llave.</i></p> <p><i>También hay modelos sin llave.</i></p>
2		Ventilación	<p>Permite que el ordenador se mantenga refrigerado.</p> <p><i>No tape ni obstruya las aberturas.</i></p>
3		Puerto para pantalla externa (VGA)	Conexión para pantallas (p. ej., monitor externo o proyector LCD).
4		Puerto Ethernet (RJ-45)	Conexión para una red basada en Ethernet 10/100/1000.
5		Puerto HDMI	Compatible con conexiones de vídeo digital de alta definición.

#	Icono	Elemento	Descripción
6	USB	Puerto USB	Permite la conexión con dispositivos USB.
7	Headset	Toma de auriculares/ altavoces	Conexión para dispositivos de audio (p. ej., altavoces, auriculares, etc.) o auriculares con micrófono.

Información sobre USB 3.0

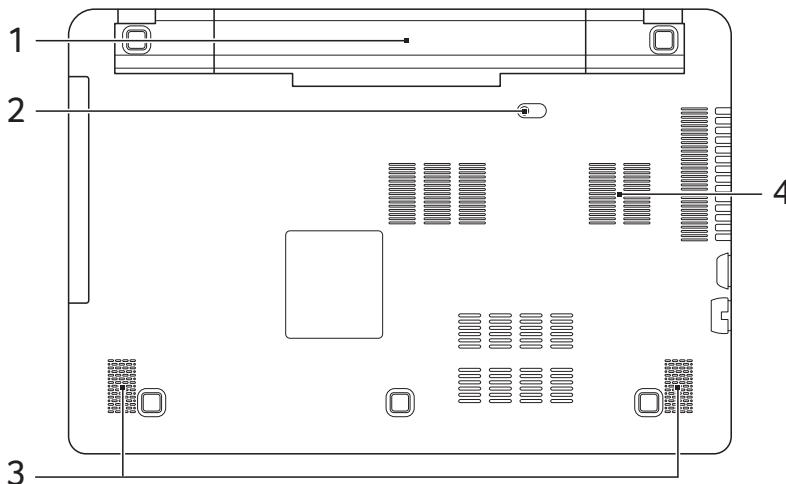
- Los puertos compatibles con USB 3.0 son azules.
- Compatible con dispositivos USB 3.0 y anteriores.
- Para un rendimiento óptimo, utilice dispositivos con certificación USB 3.0.
- Definido por la especificación USB 3.0 (SuperSpeed USB).

Vista derecha



#	Icono	Elemento	Descripción
1	USB	Puertos USB	Conexión para dispositivos USB.
2		Unidad óptica	Dispositivo óptico interno; acepta CD y DVD.
3		Indicador de acceso del disco óptico	Se enciende cuando la unidad óptica está activa.
4		Botón de expulsión de la unidad óptica	Expulsa el disco óptico de la unidad.
5		Orificio de expulsión de emergencia	Permite expulsar la bandeja de la unidad óptica cuando el ordenador está apagado. <i>Inserte con cuidado un clip enderezado para expulsar la bandeja del disco óptico.</i>
6	---	Clavija de entrada de CC	Conexión para un adaptador de CA.

Vista de la base



#	Icono	Elemento	Descripción
1		Compartimento de la batería	Aloja la batería del ordenador.
2		Pestillo de liberación de la batería	Desbloquea la batería para que se pueda extraer. Inserte una herramienta adecuada y deslice para liberarla.
3		Altavoces	Proporciona una salida de audio.
4		Ventilación y ventilador de refrigeración	Permite que el ordenador se mantenga refrigerado. <i>No tape ni obstruya las aberturas.</i>

UTILIZAR EL TECLADO

El teclado consta de teclas de tamaño completo, un teclado numérico separado, teclas separadas de cursor, de bloqueo, de Windows, de función y teclas especiales.

Teclas de bloqueo

El teclado cuenta con tres teclas de bloqueo que puede activar o desactivar.

Tecla de bloqueo	Descripción
Bloq Mayús	Si se activa esta tecla, todos los caracteres alfabéticos se escriben en mayúsculas.
Bloq Núm	Si se activa esta tecla, el teclado pasará al modo numérico. Las teclas funcionan como las de una calculadora (con sus operadores aritméticos +, -, * y /). Utilice este modo si debe introducir una gran cantidad de números.
Bloq Despl <Fn> + <F12>	Si se activa esta tecla, la pantalla se mueve una línea hacia arriba o hacia abajo al pulsar las teclas de dirección arriba y abajo. Esta función no funciona con algunas aplicaciones.

Teclas de acceso directo

El ordenador utiliza teclas de acceso directo o combinaciones de teclas para acceder a la mayoría de controles del ordenador como el brillo de la pantalla o la salida de volumen.

Para activar las teclas de acceso directo, mantenga pulsada la tecla **<Fn>** y pulse la siguiente tecla de la combinación.

Tecla de acceso directo	Icono	Función	Descripción
<Fn> + <F3>	()	Modo Avión	Activa/desactiva los dispositivos de red del ordenador. <i>(Los dispositivos de red varían según la configuración).</i>
<Fn> + <F4>		Suspensión	Pone el ordenador en modo de suspensión.
<Fn> + <F5>		Selector de pantalla	Cambia la salida entre la pantalla y el monitor externo (si está conectado) o ambos.
<Fn> + <F6>		Apagado de pantalla	Apaga la luz de fondo de la pantalla para ahorrar energía. Pulse cualquier tecla para encenderla.
<Fn> + <F7>		Alternar panel táctil	Permite activar y desactivar el panel táctil integrado.
<Fn> + <F8>		Alternar altavoces	Activa o desactiva los altavoces.
<Fn> + <F12>		Bloq Despl	Permite activar o desactivar la función de bloqueo de desplazamiento.
<Fn> + < ▷ >		Aumentar brillo	Aumenta el brillo de la pantalla.
<Fn> + < ▷< > >		Disminuir brillo	Disminuye el brillo de la pantalla.
<Fn> + < △ >		Subir volumen	Sube el volumen.
<Fn> + < ▽ >		Bajar volumen	Baja el volumen.
<Fn> + <Inicio>		Reproducir/ Pausa	Reproduce o hace una pausa en un archivo multimedia seleccionado.
<Fn> + <Pg Up>		Detener	Detiene la reproducción del archivo multimedia seleccionado.

Tecla de acceso directo	Icono	Función	Descripción
<Fn> + <Pg Dn>	◀◀	Anterior	Regresa al archivo multimedia anterior.
<Fn> + <Fin>	▶▶	Siguiente	Salta al siguiente archivo multimedia.

Teclas de Windows

El teclado tiene dos teclas que permiten ejecutar las funciones específicas de Windows.

Tecla	Descripción
 Tecla de Windows	Si se pulsa solo, permite alternar entre la Pantalla de inicio y el Escritorio. También se puede usar en combinación con otras teclas para ejecutar funciones especiales. Consulte la Ayuda de Windows.
 Tecla de aplicación	Esta tecla tiene el mismo efecto que hacer clic con el botón derecho del ratón; abre el menú contextual de la aplicación.

PANEL TÁCTIL

Aspectos básicos del panel táctil

El panel táctil controla la flecha (o el "cursor") en la pantalla. Al deslizar el dedo por el panel táctil, el cursor seguirá este movimiento.



Nota

El panel táctil es sensible al movimiento del dedo; cuanto más ligero sea el toque, mejor será la respuesta. Mantenga el panel táctil y sus dedos secos y limpios.

El cursor se controla mediante algunos gestos básicos:

- **Deslizamiento de un dedo:** deslice un dedo por el panel táctil para mover el cursor.
- **Pulsación o punteo con un dedo:** presione el panel táctil hacia abajo, o puntee ligeramente en el panel táctil con el dedo, para hacer "clic" y seleccionar o ejecutar un elemento. Repita rápidamente el punteo para realizar un doble punteo o "doble clic".
- **Pulsación con un dedo en la esquina inferior derecha:** pulse en la esquina inferior derecha del panel táctil para realizar un "clic derecho". Al hacer esto en la pantalla Inicio, podrá alternar entre los comandos de la aplicación: en la mayoría de aplicaciones, se abrirá un menú contextual relacionado con el elemento seleccionado.
- **Arrastrar:** mantenga pulsada la esquina inferior izquierda del panel táctil, o puntee dos veces en cualquier punto del panel táctil, y luego deslice otro dedo por el panel táctil para seleccionar todos los elementos de un área.



Gestos de panel táctil

Windows 8.1 y muchas aplicaciones admiten gestos de panel táctil que utilizan uno o más dedos.



Nota

Los gestos de panel táctil compatibles dependen de la aplicación activa.

Esto le permite controlar aplicaciones con unos cuantos gestos sencillos, como:

- **Desplazamiento hacia dentro desde el borde:** Acceda a las herramientas de Windows deslizando el dedo hacia el centro del panel táctil desde la parte derecha, superior o izquierda.
 - **Desplazamiento hacia dentro desde el borde derecho:** Permite alternar entre los símbolos.
 - **Desplazamiento hacia dentro desde el borde superior:** Permite alternar entre los comandos de una aplicación.
 - **Desplazamiento hacia dentro desde el borde izquierdo:** Permite cambiar a la aplicación anterior.
- **Deslizamiento con dos dedos:** Desplácese rápidamente por páginas web, documentos y listas de reproducción colocando dos dedos en el panel táctil y moviéndolos en cualquier dirección.
- **Gesto con dos dedos:** Acerque o aleje fotos, mapas y documentos con un sencillo gesto con el índice y el pulgar.



RECUPERACIÓN

Si tiene problemas con su ordenador y las preguntas más frecuentes ([consulte Preguntas más frecuentes en la página 63](#)) no le ayudan, puede 'recuperar' su ordenador, es decir, devolverlo a un estado anterior.

En esta sección se describen las herramientas de recuperación disponibles en su ordenador. Acer ofrece *Acer Recovery Management*, que le permite crear una *copia de seguridad de recuperación*, una *copia de seguridad de aplicaciones y controladores*, e iniciar las opciones de recuperación utilizando las herramientas de Windows o la copia de seguridad de recuperación.



Nota

Acer Recovery Management solo está disponible con un sistema operativo Windows preinstalado.



Importante

Le recomendamos que cree una **Copia de seguridad de recuperación** y una **Copia de seguridad de aplicaciones y controladores**, y que lo haga lo antes posible.

En ciertas situaciones, una recuperación completa requerirá una copia de seguridad de recuperación USB.

Crear una copia de seguridad de recuperación

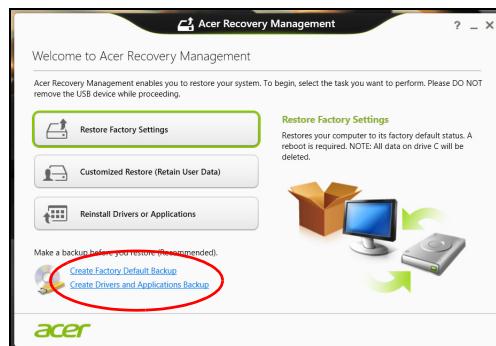
Para reinstalar el sistema desde una unidad de almacenamiento USB, debe crear antes una copia de seguridad de recuperación. La copia de seguridad de recuperación incluye todo el contenido original del disco duro de su ordenador, incluyendo Windows y todo el software y los controladores cargados de fábrica. Esta copia de seguridad restaurará su ordenador al mismo estado en el que fue adquirido, al mismo tiempo que le da la opción de mantener toda su configuración y datos personales.



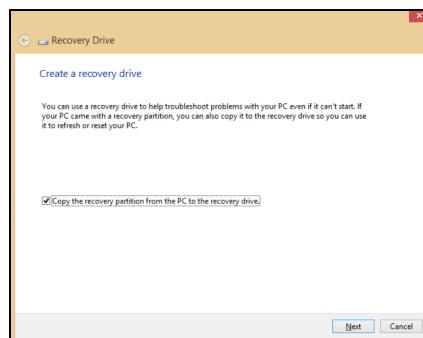
Nota

Como la copia de seguridad de la recuperación requiere como un mínimo 16 GB de almacenamiento tras el formateo, se recomienda utilizar una unidad USB con una capacidad de 32 GB o mayor.

1. En Start (*Inicio*), escriba 'Recovery' (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.



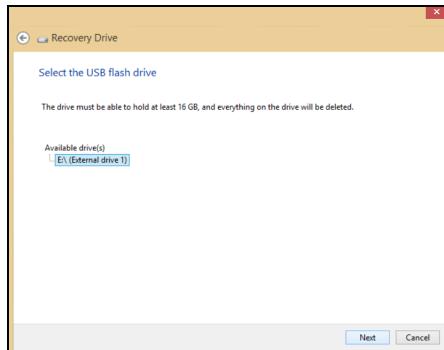
2. Haga clic en **Creación de copia de seguridad predeterminada de fábrica**. Se abrirá la ventana *Recovery Drive (Unidad de recuperación)*.



Asegúrese de que la opción **Copy contents from the recovery partition to the recovery drive** (**Copiar el contenido de la partición de recuperación en la unidad de recuperación**) está seleccionada. Esta opción ofrece la copia de seguridad de recuperación más completa y segura.

3. Conecte la unidad USB y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

- *Como la copia de seguridad de la recuperación requiere como un mínimo 16 GB de almacenamiento tras el formateo, se recomienda utilizar una unidad USB con una capacidad de 32 GB o mayor.*



4. En la pantalla se mostrará el progreso de la copia de seguridad.

5. Siga el proceso hasta que se complete.

6. Tras crear la copia de seguridad de recuperación, puede optar por borrar la información de recuperación de su ordenador. Si borra esta información, solo podrá usar la copia de seguridad de recuperación USB para restaurar su ordenador, si la pierde o borra la unidad USB, no podrá restaurar su ordenador.

7. Desconecte la unidad USB y etiquétela de forma clara.



Importante

Ponga una etiqueta única y descriptiva a la copia de seguridad, como 'Copia de seguridad de recuperación de Windows'. Asegúrese de guardar la copia de seguridad en un lugar seguro que recuerde.

Crear una copia de seguridad de aplicaciones y controladores

Para crear una Copia de seguridad de aplicaciones y controladores que contenga el software y los controladores cargados de fábrica que necesita su ordenador, puede usar una unidad de almacenamiento USB o bien, si su ordenador cuenta con una grabadora de DVD, uno o más DVD grabables vacíos.

1. En **Start (Inicio)**, escriba "Recovery" (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.



2. Haga clic en **Create Drivers and Applications Backup (Crear copia de seguridad de controladores y aplicaciones)**.

Conecte la unidad USB o inserte un DVD vacío en la unidad óptica, y después haga clic en **Next (Siguiente)**.

- Si va a utilizar una unidad USB, asegúrese de que esta tiene capacidad suficiente antes de continuar.
- Si va a utilizar varios DVD, también se le mostrará el número de discos grabables vacíos que necesitará para completar los discos de recuperación. Asegúrese de tener el número necesario de discos vacíos del mismo tipo.



3. Haga clic en **Start (Inicio)** para copiar los archivos. Se mostrará el progreso de la copia de seguridad en la pantalla.

4. Siga el proceso hasta que se complete:

- Si utiliza discos ópticos, la unidad irá expulsando los discos a medida que terminen de grabarse. Retire el disco de la unidad y etiquételo con un rotulador permanente.
Si necesita varios discos, introduzca uno nuevo cuando se le indique y después, haga clic en **OK (Aceptar)**. Continúe hasta que se complete el proceso.
- Si utiliza una unidad USB, desconecte la unidad y etiquétela de forma clara.



Importante

Ponga una etiqueta única y descriptiva a cada copia de seguridad, como "Copia de seguridad de aplicaciones y controladores".

Asegúrese de guardar la copia de seguridad en un lugar seguro que recuerde.

Recuperación del sistema

Para recuperar su sistema:

1. Realización de ajustes mínimos.

Si solo han dejado de funcionar correctamente uno o dos elementos de software o hardware, puede que el problema se solucione reinstalando el software o los controladores del dispositivo.

Para reinstalar el software y los controladores preinstalados de fábrica, **consulte Reinstalar controladores y aplicaciones en la página 24.**

Para obtener instrucciones sobre cómo reinstalar el software y los controladores que no venían preinstalados, consulte la documentación del producto o el sitio web de asistencia.

2. Vuelva a un estado anterior del sistema.

Si no sirve con reinstalar el software o los controladores, tal vez el problema se solucione haciendo que el sistema vuelva a un estado anterior en el que todo funcionaba correctamente.

Para indicaciones al respecto, **consulte Volver a una instantánea del sistema anterior en la página 26.**

3. Restablezca su sistema operativo.

Si no puede solucionar el problema de ninguna otra forma y desea restablecer su sistema, pero conservar la información del usuario, **consulte Restablecer el sistema al estado predeterminado de fábrica en la página 27.**

4. Restablezca el sistema al estado de fábrica.

Si nada de lo anterior ha solucionado el problema y quiere restablecer el sistema a los valores predeterminados de fábrica, **consulte Restablecer el sistema al estado predeterminado de fábrica en la página 27.**

Reinstalar controladores y aplicaciones

Como medida para solucionar el problema, puede que deba reinstalar las aplicaciones y los controladores del dispositivo que se facilitan preinstalados de fábrica en su ordenador. Para ello, puede reinstalar el sistema recurriendo al disco duro o a la copia de seguridad que ha creado.

- Otras aplicaciones: si necesita reinstalar software que no venía preinstalado en su ordenador, debe seguir las instrucciones de instalación de dicho software.
- Nuevos controladores del dispositivo: si necesita reinstalar controladores del dispositivo que no venían preinstalados en su ordenador, debe seguir las instrucciones facilitadas con dicho dispositivo.

Si desea reinstalar el sistema utilizando Windows y la información de recuperación almacenada en el ordenador:

1. En *Start (Inicio)*, escriba "Recovery" (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.



2. Haga clic en **Reinstall Drivers or Applications** (**Reinstalación de aplicaciones o controladores**).
3. Debería ver la sección **Contenido** del **Centro de recursos de Acer**.



Las imágenes son solo una referencia.

4. Haga clic en el ícono de **instalación** del elemento que desea instalar y después siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso. Repita este paso para cada elemento que desee reinstalar.

Si realiza la reinstalación desde una Copia de seguridad de aplicaciones y controladores en un DVD o unidad USB:

1. Inserte la **Copia de seguridad de aplicaciones y controladores** en la unidad de disco o conéctela a un puerto USB.
 - Si ha insertado un DVD, espere a que se inicie el **Centro de recursos de Acer** para empezar.
 - Si el **Centro de recursos de Acer** no se inicia automáticamente, pulse la *tecla de Windows + <E>*, y luego haga doble clic en el ícono de unidad óptica.
 - Si utiliza una unidad USB, pulse la *tecla de Windows + <E>*, y luego haga doble clic en la unidad que contenga la copia de seguridad. Haga doble clic en **Resource Center** (**Centro de recursos**).

2. Debería ver la sección **Contenido** del **Centro de recursos de Acer**.



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en el icono de **instalación** del elemento que desea instalar y después siga las indicaciones en pantalla para completar el proceso. Repita este paso para cada elemento que desee reinstalar.

Volver a una instantánea del sistema anterior

La herramienta Restaurar sistema de Microsoft toma "instantáneas" periódicas de la configuración del sistema y las guarda como puntos de restauración. En la mayoría de los casos de problemas de software difíciles de solucionar, puede regresar a uno de estos puntos de restauración para que su sistema vuelva a funcionar.

Windows crea automáticamente un punto de restauración adicional cada día y cada vez que se instala un software nuevo o los controladores de un nuevo dispositivo.



Nota

Para más información sobre el uso de la herramienta Restaurar sistema de Microsoft, en Start (Inicio), escriba 'Ayuda' y después, haga clic en Help and Support (Ayuda y soporte técnico) en la lista de aplicaciones. Escriba 'Restaurar sistema de Windows' en el cuadro Buscar Ayuda y luego, pulse Intro.

Volver a un punto de restauración

1. Desde *Start (Inicio)*, escriba 'Control Panel' (Panel de control) y después, haga clic en **Control Panel (Panel de control)** en la lista de aplicaciones.
2. Haga clic en **System Security (Sistema y seguridad) > Action Center (Centro de actividades)**, y después haga clic en **Recovery (Recuperación)** en la parte inferior de la ventana.
3. Haga clic en **Open System Restore (Abrir restauración del sistema)** y luego seleccione **Next (Siguiente)**.
4. Haga clic en el punto de restauración más reciente (en el momento en que su sistema funcionaba correctamente), haga clic en **Next (Siguiente)** y después en **Finish (Finalizar)**.
5. Aparecerá una ventana de confirmación; haga clic en **Yes (Sí)**. El sistema se restaurará utilizando el punto de restauración especificado. Este proceso puede durar unos minutos y tal vez se reinicie el ordenador.

Restablecer el sistema al estado predeterminado de fábrica

Si el ordenador presenta problemas que no se pueden recuperar de ningún otro modo, tal vez tenga que reinstalarlo todo para restablecer el sistema al estado de fábrica. Para ello, puede utilizar el disco duro o la copia de seguridad de recuperación que ha creado.

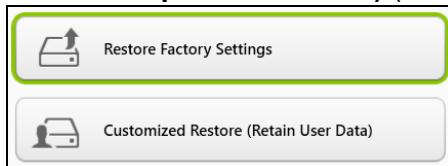
- Si puede seguir ejecutando Windows y no ha eliminado la partición de recuperación, consulte *Recuperación desde Windows* a continuación.
- Si no puede ejecutar Windows, el disco duro original se ha reformateado completamente o si ha instalado un disco duro de sustitución, **consulte Recuperación desde una copia de seguridad de recuperación en la página 31**.

Recuperación desde Windows

Inicie Acer Recovery Management:

- En *Start (Inicio)*, escriba 'Recovery' (Recuperación) y después haga clic en **Acer Recovery Management** en la lista de aplicaciones.

Hay dos opciones disponibles: **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)** (Restablecer mi PC) o **Customized Restore (Restaurar valores personalizados)** (Actualizar mi PC).



La opción **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)** elimina todo lo existente en el disco duro, y después se reinstala Windows y todo el software y los controladores que estaban preinstalados en su sistema. Si aún tiene acceso a archivos importantes de su disco duro, realice una copia de seguridad de ellos. [Consulte Restaurar valores predeterminados con Acer Recovery Management en la página 28.](#)

La opción **Customized Restore (Restaurar valores personalizados)** intentará conservar sus archivos (datos del usuario) aunque se reinstalarán todos los programas y controladores. El software instalado desde que adquirió su PC se eliminará (a excepción del software instalado desde la Tienda Windows). [Consulte Restauración personalizada con Acer Recovery Management en la página 30.](#)

Restaurar valores predeterminados con Acer Recovery Management

1. Haga clic en **Restore Factory Settings (Restaurar valores predeterminados)**.

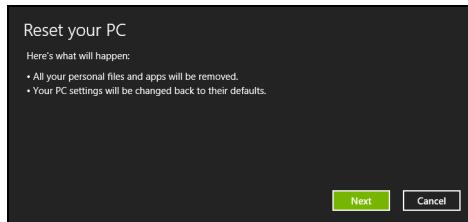




Importante

La opción 'Restaurar valores predeterminados' borrará todos los archivos de su disco duro.

2. Se abre la ventana **Reset your PC (Restablecer PC)**.



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en **Next (Siguiente)** y luego elija cómo borrar sus archivos:

- a. La opción **Just remove my files (Simplemente eliminar mis archivos)** borra rápidamente todos los archivos antes de restaurar su ordenador y tarda unos 30 minutos aproximadamente.
 - b. La opción **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** limpia completamente la unidad después de que se hayan borrado todos los archivos, por lo que no se podrá ver ningún archivo tras la recuperación. La limpieza de la unidad tarda mucho más, hasta 5 horas, pero es mucho más segura, ya que se eliminan por completo los archivos antiguos.
4. Haga clic en **Reset (Restablecer)**.
 5. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro.
 6. Una vez que se ha completado la recuperación, puede empezar a usar su ordenador repitiendo el proceso del primer arranque.

Recuperación desde el disco duro durante el inicio

1. Encienda el ordenador y pulse **<Alt> + <F10>** durante el inicio del sistema. Aparecerá una pantalla pidiéndole que elija el diseño del teclado.
2. Ahora se presentan varias opciones. Haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problemas)**.
3. Haga clic en **Refresh your PC (Actualizar PC)** o en **Reset your PC (Restablecer PC)**.



Nota

La opción "Restaurar PC" le permite restaurar su ordenador al estado predeterminado de fábrica con los archivos intactos. La opción "Restablecer PC" elimina por completo todos sus archivos y restaura su ordenador a los valores predeterminados de fábrica.

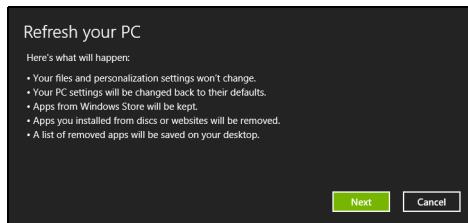
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**. El proceso tardará varios minutos.

Restauración personalizada con Acer Recovery Management

1. Haga clic en **Customized Restore (Retain User Data) (Restaurar valores personalizados [conservar datos del usuario])**.



2. Se abre la ventana Refresh your PC (Actualizar PC).



Las imágenes son solo una referencia.

3. Haga clic en **Next (Siguiente)**, después en **Refresh (Actualizar)**.
4. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro. Este proceso tarda unos 30 minutos.

Recuperación desde una copia de seguridad de recuperación

Para recuperar el sistema desde una copia de seguridad de recuperación en una unidad USB:

1. Busque su copia de seguridad de recuperación.
2. Si su ordenador no tiene un teclado integrado, compruebe que hay un teclado vinculado a su ordenador.
3. Conecte la unidad USB y encienda su ordenador.
4. Si aún no está habilitado, debe habilitar el *Menú de arranque F12*:
 - a. Pulse **<F2>** cuando inicie el ordenador.
 - b. Utilice las teclas de flecha izquierda o derecha para seleccionar el menú **Main (Principal)**.
 - c. Pulse la tecla de flecha abajo hasta que se seleccione **F12 Boot Menu (Menú de arranque F12)** pulse **<F5>** para cambiar la opción a **Enabled (Habilitado)**.
 - d. Utilice las teclas de flecha izquierda o derecha para seleccionar el menú **Exit (Salir)**.
 - e. Dependiendo del tipo de BIOS que utilice su ordenador, seleccione **Save Changes and Exit (Guardar cambios y salir)** o **Exit Saving Changes (Guardar cambios al salir)** y pulse **Intro**. Seleccione **OK (Aceptar)** o **Yes (Sí)** para confirmar.

- f. Su ordenador se reiniciará.
5. Durante el inicio, pulse **<F12>** para abrir el menú de arranque. El menú de arranque le permite seleccionar desde qué dispositivo empezar, seleccione la unidad USB.

 - a. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **USB Device (Dispositivo USB)**, después pulse **Intro**.
 - b. Windows se iniciará desde la copia de seguridad de recuperación en lugar de iniciar el proceso de arranque normal.
6. Seleccione su tipo de teclado.
7. Seleccione **Troubleshoot (Solucionar de problemas)** y luego elija el tipo de recuperación que usa:

 - a. Haga clic en **Advanced (Configuración avanzada)** y luego en **System Restore (Restauración del sistema)** para iniciar la Restauración del sistema de Microsoft:
La herramienta Restaurar sistema de Microsoft toma 'instantáneas' periódicas de la configuración del sistema y las guarda como puntos de restauración. En la mayoría de los casos de problemas de software difíciles de solucionar, puede regresar a uno de estos puntos de restauración para que su sistema vuelva a funcionar.
 - b. Haga clic en **Reset your PC (Restablecer PC)** para iniciar el proceso de restablecimiento:
La opción **Reset your PC (Restablecer PC)** borra todo el disco duro para luego reinstalar Windows y todo el software y los controladores preinstalados en su sistema. Si aún tiene acceso a archivos importantes de su disco duro, realice una copia de seguridad de ellos. Consulte *Restablecer tu PC desde la copia de seguridad de recuperación* a continuación.
 - c. Haga clic en **Refresh your PC (Restaurar PC)** para iniciar el proceso de actualización:
La opción **Refresh your PC (Actualizar PC)** intentará conservar sus archivos (datos del usuario) aunque se reinstalarán todos los programas y controladores. El software instalado desde que adquirió su PC se eliminará (a excepción del software instalado desde la Tienda Windows). Consulte *Actualizar su PC desde la copia de seguridad de recuperación en la página 34*.

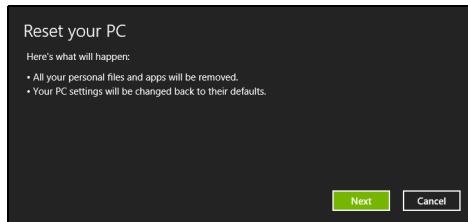
Restablecer su PC desde la copia de seguridad de recuperación



Importante

La opción Restaurar tu PC borrará todos los archivos de su unidad de disco duro.

1. Se abre la ventana **Reset your PC (Restablecer PC)**.



Las imágenes son solo una referencia.

2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

3. Seleccione el sistema operativo que dese recuperar (normalmente solo hay una opción disponible).

4. Elija mantener cualquier cambio en el disco duro:

a. Si ha eliminando la partición de recuperación o ha cambiado de otro modo las particiones del disco duro y desea conservar estos cambios, seleccione **No**.

b. Para restaurar por completo su ordenador a los valores predeterminados de fábrica, seleccione **Yes (Sí)**.

5. Elija cómo borrar sus archivos:

a. La opción **Just remove my files (Simplemente eliminar mis archivos)** borra rápidamente todos los archivos antes de restaurar su ordenador y tarda unos 30 minutos aproximadamente.

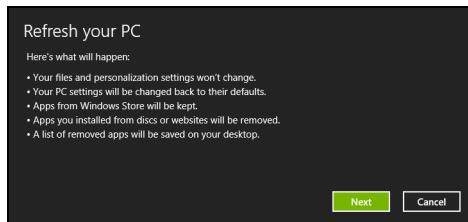
b. La opción **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** limpia completamente la unidad después de que se hayan borrado todos los archivos, por lo que no se podrá ver ningún archivo tras la recuperación. La limpieza de la unidad tarda mucho más, hasta 5 horas, pero es mucho más segura, ya que se eliminan por completo los archivos antiguos.

6. Haga clic en **Reset (Restablecer)**.

7. Una vez que se ha completado la recuperación, puede empezar a usar su ordenador repitiendo el proceso del primer arranque.

Actualizar su PC desde la copia de seguridad de recuperación

1. Se abre la ventana **Refresh your PC (Actualizar PC)**.



2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Seleccione el sistema operativo que dese recuperar (normalmente solo hay una opción disponible).
4. Haga clic en **Refresh (Actualizar)**.
5. El proceso de recuperación comienza con el reinicio del ordenador y luego continúa copiando archivos en el disco duro. Este proceso tarda unos 30 minutos.

CONEXIÓN A INTERNET



Nota

Puede que la información de esta sección no se aplique a su equipo.

Este capítulo incluye información básica sobre tipos y métodos de conexión a Internet. Para más información, consulte [Conexiones de red en la página 79](#).

Conexión por cable

Función de red integrada

La función de red integrada facilita la conexión de Internet al ordenador mediante un cable.

Antes, necesitará que un proveedor de servicios de Internet (ISP), normalmente una operadora de telefonía o de servicios de cable, instale el servicio de Internet en su casa. El ISP instalará un pequeño dispositivo llamado router que le permitirá conectarse a Internet.

Una vez instalado el router, solo necesitará conectar un extremo de un cable de red al puerto de red del ordenador y el otro al puerto del router. (Consulte la imagen que aparece a continuación.) Ya estará listo para conectarse en línea.



Conexión inalámbrica

Conexión a una red LAN inalámbrica

Una red LAN (o WLAN) inalámbrica es una *red de área local inalámbrica* que puede conectar dos o más ordenadores sin necesidad de cables. Una vez conectado a una red WLAN, podrá acceder a Internet. También podrá compartir archivos, otros dispositivos e incluso la propia conexión a Internet.



Aviso

El uso de dispositivos inalámbricos en aeronaves puede estar prohibido. Todos los dispositivos inalámbricos deben apagarse antes de embarcar en una aeronave y durante el despegue, ya que su uso puede ser peligroso para la operatividad de la aeronave, interrumpir comunicaciones e incluso ser ilegal. Podrá activar los dispositivos inalámbricos de su ordenador únicamente cuando el personal de cabina le indique es seguro hacerlo.

La conexión inalámbrica de su ordenador está activa por defecto; Windows detectará y mostrará una lista de redes disponibles durante la configuración. Seleccione su red e introduzca la contraseña si se le solicita.

Los portátiles Acer cuentan con una tecla de acceso rápido al *modo avión* que activa y desactiva la conexión de red. Puede utilizar opciones de gestión de red para activar o desactivar la red inalámbrica o controlar lo que comparte a través de ella. Desde la pantalla de *Inicio*, comience a escribir 'inalámbrica', a continuación seleccione **Conectarse a una red** o **Cambiar ajustes Wi-Fi**. Alternativamente, puede abrir Internet Explorer y seguir las instrucciones.



Nota

Consulte a su proveedor de servicios de Internet (ISP) o la documentación de su router para obtener más información acerca de la conexión a Internet.

Conexión a una red 3G

Si su ordenador dispone de ranura SIM, podrá conectarlo a Internet a través de una red 3G (teléfono móvil). Para hacerlo, debe contar con una tarjeta SIM compatible y con un contrato de datos con su operador de telefonía móvil.



Nota

Póngase en contacto con su operador de telefonía móvil para obtener detalles sobre la conexión a Internet a través de 3G.

UTILIZAR UNA CONEXIÓN BLUETOOTH

Bluetooth es una tecnología que le permite transferir datos de forma inalámbrica entre muchos tipos de dispositivos diferentes situados a corta distancia. Entre los dispositivos con Bluetooth, se incluyen equipos, teléfonos móviles, tablets, auriculares inalámbricos y teclados.

Para utilizar la tecnología Bluetooth, debe asegurarse de que:

1. La opción de Bluetooth está habilitada en ambos dispositivos.
2. Sus dispositivos están "sincronizados" (o conectados).

Habilitar y deshabilitar la opción de Bluetooth

El adaptador Bluetooth debe estar habilitado en ambos dispositivos. En el caso de un ordenador, este puede ser un interruptor externo, una opción de software o un dongle Bluetooth independiente conectado al puerto USB del equipo (si no cuenta con un adaptador Bluetooth interno).



Nota

Consulte el manual de usuario de sus dispositivos para saber cómo activar su adaptador Bluetooth.

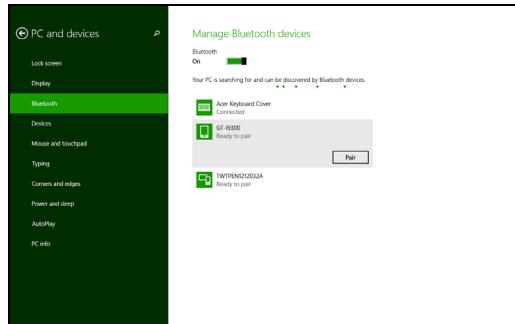
Habilitar el Bluetooth y añadir un dispositivo

Todos los nuevos dispositivos deben "asociados" antes con el adaptador Bluetooth de su equipo. Esto significa que deben ser autenticados primero por razones de seguridad. Solo es necesario emparejarlos una vez. Después, bastará con activar el adaptador Bluetooth de ambos dispositivos para conectarlos.

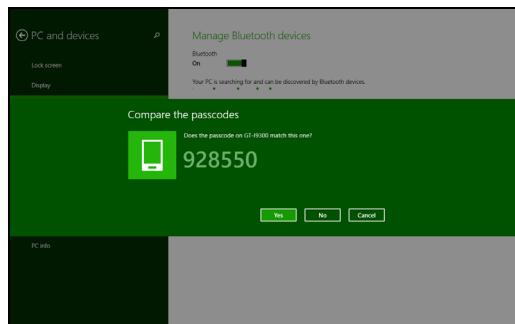
El Bluetooth de su ordenador está deshabilitado por defecto. Para habilitar el adaptador Bluetooth de su ordenador, haga lo siguiente:

1. Abra los Accesos y seleccione **Configuración > Cambiar configuración de PC > PC y dispositivos > Bluetooth**, o pulse la tecla Windows + <W> y luego escriba 'Inalámbrico'; en los resultados, haga clic en **Configuración de Bluetooth**.

2. Haga clic en el interruptor que hay junto a **Bluetooth** para habilitarlo/deshabilitarlo.
3. Su ordenador empezará a buscar dispositivos automáticamente, además de hacerse visible para otros dispositivos.
4. Puntee en el dispositivo que desee añadir de la lista de dispositivos detectados y luego puntee en **Emparejar**.



Aparecerá un código en su equipo que debe coincidir con el que aparece en su dispositivo. Seleccione **Sí**. Luego acepte la acción de emparejamiento desde su dispositivo.



Nota

Algunos dispositivos que utilizan versiones anteriores de la tecnología Bluetooth requieren la introducción de un PIN en ambos dispositivos. En el caso de que uno de los dispositivos no tenga ningún método de entrada (como en unos auriculares), el código irá codificado en el hardware del propio dispositivo (normalmente "0000" o "1234"). Consulte el manual de usuario de su dispositivo para más información.

Mantener a salvo su ordenador y sus datos...



En esta sección, encontrará:

- Cómo proteger su ordenador
- Configurar contraseñas
- Qué necesita preparar cuando se va de viaje
- Cómo sacar el máximo partido a su batería

UTILIDAD BIOS

La utilidad BIOS es un programa de configuración de hardware integrado en el BIOS del ordenador.

Su ordenador ya está configurado y optimizado como es debido, así que normalmente no es necesario que ejecute esta utilidad. Sin embargo, si tiene problemas de configuración, tal vez tenga que ejecutarla.

Para activar la utilidad BIOS, pulse **<F2>** durante la POST, mientras se muestra el logotipo del equipo.

Secuencia de arranque

Para ajustar la secuencia de arranque en la utilidad BIOS, active la utilidad de la BIOS y luego seleccione **Boot (Arranque)** en las categorías que aparecen en la parte superior de la pantalla.

Configurar contraseñas

Para configurar una contraseña de arranque, active la utilidad BIOS y luego seleccione **Security (Seguridad)** en las categorías que aparecen en la parte superior de la pantalla. Busque **Password on boot: (Contraseña de arranque:)** y utilice las teclas **<F5>** y **<F6>** para habilitar esta función.

PROTEGER SU ORDENADOR

Su ordenador es una valiosa inversión que debe proteger. Aprenda a proteger y cuidar de su ordenador.

Entre las funciones de seguridad, se incluyen bloqueos de hardware y software: una ranura de seguridad y contraseñas.

Utilizar un bloqueo de seguridad para ordenadores

El equipo incluye una ranura de seguridad compatible con Kensington para poder conectar un candado de seguridad.

Enrolle un cable de seguridad para ordenadores a un objeto fijo como una mesa o el tirador de un cajón cerrado con llave. Introduzca el candado en la ranura y gire la llave. También hay modelos sin llave.

Usar contraseñas

Las contraseñas protegen al ordenador de un acceso no autorizado. Definir estas contraseñas permite crear varios niveles distintos de protección de su ordenador y sus datos:

- La contraseña de supervisor impide un acceso no autorizado a la utilidad BIOS. Una vez definida, deberá escribir esta contraseña para poder acceder a la utilidad BIOS. [Consulte Configurar contraseñas en la página 41](#).
- La contraseña de usuario protege al ordenador contra un uso no autorizado. Combine el uso de esta contraseña con los puntos de comprobación de contraseña durante el arranque y continúe desde Hibernación (si está disponible) para garantizar la máxima seguridad.
- La contraseña de arranque protege al ordenador contra un uso no autorizado. Combine el uso de esta contraseña con los puntos de comprobación de contraseña durante el arranque y continúe desde Hibernación (si está disponible) para garantizar la máxima seguridad.



Importante

¡No se olvide de su contraseña de supervisor! Si la ha olvidado, póngase en contacto con su distribuidor o centro de servicio autorizado.

Introducción de contraseñas

Cuando se define una contraseña, aparece una solicitud de contraseña en el centro de la pantalla.

- Si se ha configurado la contraseña de supervisor, aparece un mensaje al acceder a la utilidad BIOS.
- Escriba la contraseña de supervisor y pulse **<Intro>** para acceder a la utilidad BIOS. Si introduce una contraseña errónea, aparece un mensaje de advertencia. Inténtelo de nuevo y pulse **<Intro>**.
- Cuando se define la contraseña de usuario y está activado el parámetro de contraseña de arranque, se muestra un mensaje al arrancar.
- Escriba la contraseña de usuario y pulse **<Intro>** para utilizar el ordenador. Si introduce una contraseña errónea, aparece un mensaje de advertencia. Inténtelo de nuevo y pulse **<Intro>**.



Importante

Puede escribir la contraseña un máximo de tres veces. Si no escribe la contraseña correcta después de la tercera vez, el sistema se detiene. Mantenga pulsado el botón de encendido durante cuatro segundos para cerrar el ordenador. A continuación, vuelva a encender el ordenador e inténtelo de nuevo.

ADMINISTRACIÓN DE ENERGÍA

Este ordenador incorpora una unidad de administración de energía que controla la actividad del sistema. La actividad del sistema incluye cualquier actividad que implique uno o varios de los siguientes dispositivos: teclado, ratón, disco duro, periféricos conectados al ordenador y memoria de vídeo. Si no se detecta ninguna actividad durante un periodo de tiempo, el ordenador detendrá algunos de estos dispositivos o todos ellos para ahorrar energía.

Ahorrar energía

Deshabilitar el inicio rápido

Su ordenador utiliza el inicio rápido para iniciarse rápidamente, pero también utiliza una pequeña cantidad de energía para comprobar que existen señales para iniciarse. Estas comprobaciones irán consumiendo lentamente la batería de su ordenador.

Si prefiere reducir el consumo de energía y el impacto medioambiental de su ordenador, desactive el inicio rápido:

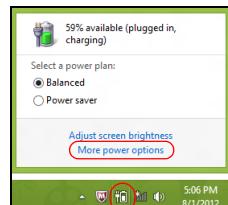


Nota

Si la función de inicio rápido está desactivada, el ordenador tardará más tiempo en reanudar su funcionamiento desde el modo de suspensión.

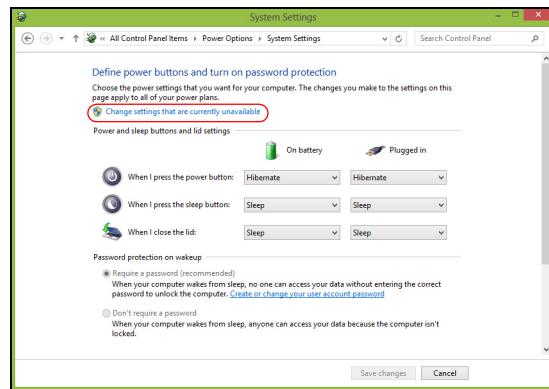
Su ordenador tampoco se iniciará si recibe una instrucción para iniciarse a través de una red (Wake on LAN).

1. Abra el escritorio.
2. Haga clic en **Power Options (Opciones de energía)** en el área de notificación.
3. Seleccione **More Power Options (Más opciones de energía)**.

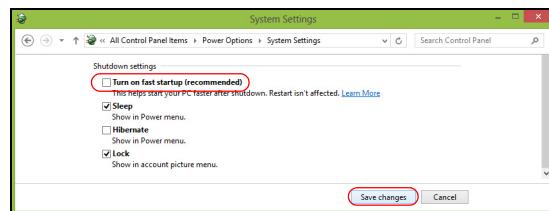


4. Seleccione **Choose what the power buttons do (Elegir el comportamiento de los botones de encendido)**.

5. Seleccione **Change settings that are currently unavailable** (Cambiar la configuración actualmente no disponible).



6. Desplácese hacia abajo y desactive **Turn on fast startup** (Activar inicio rápido).



7. Seleccione **Save changes** (Guardar cambios).

BATERÍA

El ordenador utiliza una batería de litio que ofrece un uso prolongado entre cargas.

Características de la batería

La batería es recargable siempre que conecte el ordenador a un adaptador de corriente alterna. Sin embargo, si el ordenador está apagado durante la recarga, esta operación se vuelve mucho más rápida. No obstante, la recarga con el ordenador apagado reduce significativamente el tiempo de carga.

La batería es útil durante los viajes y en caso de fallo de la energía eléctrica. Se aconseja tener una batería adicional cargada de reserva. Consulte a su distribuidor cómo pedir una batería adicional.

Carga de la batería

Antes de cargar la batería, asegúrese de que esté correctamente instalada. Conecte el adaptador de CA al ordenador y conecte a la toma de corriente. Puede seguir utilizando el ordenador con energía de la red eléctrica mientras carga su batería. No obstante, la carga de la batería con el ordenador apagado reduce significativamente el tiempo de carga.



Nota

Se recomienda cargar la batería antes de terminar la jornada de trabajo. Cargar la batería por la noche, antes de viajar, le permitirá empezar el día con una batería completamente cargada.

Acondicionamiento de una batería nueva

Antes de usar una batería por primera vez, hay que seguir un proceso de acondicionamiento:

1. Inserte la nueva batería en el ordenador sin encenderlo.
2. Conecte el adaptador de CA y cargue completamente la batería.
3. Desconecte el adaptador de CA.
4. Encienda el ordenador y utilícelo con la batería.

5. Consuma la batería hasta que aparezca el aviso de batería baja.
6. Conecte otra vez el adaptador de CA y recargue completamente la batería.

Siga estos pasos nuevamente hasta que se haya cargado y descargado la batería por tres veces.

Use este proceso de acondicionamiento para todas las baterías nuevas o si la batería ha quedado inactiva por un largo período. Si el ordenador va a estar inactivo durante más de dos semanas, se recomienda quitar la batería.



Aviso

No someta la batería a temperaturas por debajo de 0°C (32°F) o por encima de 45°C (113°F). Las temperaturas extremas pueden dañarla.

El proceso de acondicionamiento de la batería garantiza que su batería acepte la máxima carga posible. De no se observar este procedimiento, no conseguirá cargar la batería al máximo y acortará además su vida útil.

Por otro lado, a la vida útil de la batería le perjudican los siguientes factores:

- Usar el ordenador constantemente con energía CA con la batería insertada. Si quiere usar corriente CA constantemente, se recomienda quitar la batería después que esté con la carga completa.
- No cargar ni descargar la batería hasta sus extremos, como se describe a continuación.
- Uso frecuente; cuanto más use la batería, antes llegará esta al fin de su vida útil. Una batería de ordenador estándar acepta como unas 300 recargas.

Optimización de la vida de la batería

El hecho de optimizar la vida de la batería ayuda a obtener el máximo resultado de la batería, alarga los ciclos de carga/recarga y mejora la eficiencia en la recarga. Se recomienda hacer lo siguiente:

- Compre una batería extra.

- Siempre que sea posible, use la energía eléctrica de la red, reservando la batería para el uso móvil.
- Desconecte los accesorios que ya no esté utilizando (p. ej., una unidad de disco USB) ya que siguen consumiendo energía.
- Guarde la batería en un lugar fresco y seco. La temperatura recomendada es de entre 10°C (50°F) y 30°C (86°F). Las temperaturas más altas aceleran la autodescarga de la batería.
- Las recargas excesivas acortan la vida de la batería.
- Cuide de su adaptador de CA y de la batería.

Comprobación del nivel de carga de la batería

El medidor de energía indica el nivel actual de la batería. Coloque el cursor sobre el ícono batería/energía en la barra de herramientas para ver el nivel de carga actual de la batería.

Aviso de baja carga de batería

Al usar la batería, observe el medidor de energía.



Importante

Conecte el adaptador de CA cuando aparezca el aviso de baja carga de batería. Los datos se pueden perder si deja que la batería se descargue completamente y el ordenador se apague.

Cuando aparezca el aviso de baja carga de batería, la acción que se debe tomar depende de su situación:

Situación	Acción recomendada
Hay un adaptador de CA y una toma de corriente disponibles.	<ol style="list-style-type: none">1. Conecte el adaptador de CA al ordenador y conéctelo a la toma de corriente.2. Guarde todos los archivos necesarios.3. Vuelva al trabajo. <p>Apague el ordenador si quiere recargar la batería rápidamente.</p>

Situación	Acción recomendada
Hay una batería con carga completa disponible.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde todos los archivos necesarios. 2. Cierre todas las aplicaciones. 3. Apague el ordenador. 4. Reemplace la batería. 5. Encienda el ordenador y vuelva al trabajo.
No hay ningún adaptador de CA o toma de corriente disponible. No tiene una batería de repuesto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guarde todos los archivos necesarios. 2. Cierre todas las aplicaciones. 3. Apague el ordenador.

Instalación y retirada de la batería



Importante

Antes de quitar la batería, conecte el adaptador de CA si quiere seguir usando el ordenador. De lo contrario, primero apague el ordenador.

Para instalar una batería nueva:

1. Alinee la batería con el compartimiento de batería abierto; asegúrese de insertar primero el extremo de los contactos y de que la superficie superior de la batería quede hacia arriba.
2. Deslice la batería en el compartimiento y presione suavemente para encajarla debidamente.

Para quitar la batería:

1. Deslice el seguro de la batería para liberarla.
2. Extraiga la batería del compartimiento.

VIAJAR CON SU ORDENADOR

En esta sección se ofrecen consejos y sugerencias que debe tener en cuenta a la hora de moverse o viajar con su ordenador.

Desconectar el ordenador del escritorio

Siga estos pasos para desconectar el ordenador de los accesorios externos:

1. Guarde cualquier archivo abierto.
2. Extraiga cualquier disco de la unidad óptica.
3. Apague el ordenador o póngalo en modo de suspensión o hibernación.
4. Cierre la tapa de la pantalla.
5. Desconecte el cable del adaptador de CA.
6. Desconecte el teclado, el dispositivo señalizador, la impresora, el monitor externo y cualquier otro dispositivo externo.
7. Si utiliza un sistema bloqueo Kensington para proteger el equipo, desconéctelo.

Mover el ordenador

Cuando la distancia que vaya a recorrer sea corta: por ejemplo, de la mesa de su despacho a una sala de reuniones.

Preparar el ordenador

Antes de mover el ordenador, cierre y encaje la tapa de la pantalla para que se active el modo de suspensión. Ahora puede llevarse el equipo de forma segura a cualquier otra parte del edificio. Para desactivar el modo de suspensión, abra la pantalla y, si es necesario, pulse brevemente el botón de encendido.

Si se va a llevar el equipo a la oficina de un cliente o a otro edificio, es mejor que lo apague:

Pulse la *tecla de Windows + <C>*, haga clic en **Settings (Configuración) > Power (Energía)** y luego en **Shut Down (Apagar)**.

O bien:

Active el modo de suspensión pulsando **<Fn> + <F4>** o cerrando la pantalla.

Cuando vaya a utilizar de nuevo el equipo, abra la pantalla y, si es necesario, pulse brevemente el botón de encendido.



Nota

El ordenador puede entrar en el modo de hibernación o de suspensión profunda tras estar durante un tiempo en el modo de suspensión.

Qué llevar a las reuniones

Si su reunión va a ser relativamente corta, probablemente no necesite llevar nada más que su ordenador. Sin embargo, si la reunión va a ser más larga, o la batería no está del todo cargada, puede llevarse el adaptador de CA para poder enchufar su ordenador en la sala de reuniones.

Si la sala de reuniones no dispone de toma de corriente, debería reducir el consumo de batería activando el modo de suspensión del ordenador. Pulse **<Fn> + <F4>** o cierre la tapa de la pantalla cuando no esté utilizando el equipo.

Llevarse el ordenador a casa

Cuando se desplace de la oficina a casa o viceversa.

Preparar el ordenador

Tras desconectar el equipo del escritorio, debe seguir estos pasos para preparar el equipo para llevárselo a casa:

- Compruebe que ha extraído todos los soportes y discos de las unidades. Si no, se puede dañar el cabezal de la unidad.
- Guarde el ordenador en una funda protectora de la que no se pueda salir, y acolchada para protegerlo en caso de que caiga.



Aviso

Evite apilar objetos junto a la tapa superior del ordenador. La presión contra la tapa puede dañar la pantalla.

Qué debe llevar consigo

Salvo que tenga estos objetos en casa, debería llevar consigo lo siguiente:

- Adaptador de CA y cable de alimentación.
- Una batería de repuesto
- La *Guía de configuración* impresa.

Consideraciones especiales

Siga estas instrucciones para proteger su ordenador cuando se desplace de casa al trabajo y viceversa:

- Minimice los efectos de los cambios de temperatura llevando el ordenador siempre con usted.
- Si necesita parar durante un periodo de tiempo prolongado y no puede llevarse el ordenador con usted, déjelo en el maletero del coche para evitar que se vea expuesto a un calor excesivo.
- Los cambios de temperatura y humedad pueden causar condensación. Deje que el ordenador vuelva a la temperatura ambiente y, antes de encenderlo, compruebe si hay algún tipo de condensación en la pantalla. Si el cambio de temperatura es superior a 10°C (18°F), deje que el ordenador se ponga la temperatura ambiente lentamente. Si es posible, deje el ordenador durante 30 minutos en un entorno con una temperatura que esté entre la temperatura exterior y la temperatura ambiente.

Montar una oficina en casa

Si suele trabajar con el ordenador en casa, tal vez deba comprar un segundo adaptador de CA para poder utilizarlo allí. Con un segundo adaptador de CA, evitará la necesidad de llevar ese peso extra en sus desplazamientos.

Si utiliza el ordenador en casa durante periodos de tiempo prolongados, tal vez también pueda añadir un teclado externo, un monitor o un ratón.

Viajar con el ordenador



Importante

Consulte a su compañía aérea si existe algún requisito especial para viajar con baterías de litio.

Cuando vaya a recorrer una distancia más larga (por ejemplo, desde el edificio de su oficina hasta el edificio de la oficina de un cliente) o bien vaya a realizar un viaje nacional.

Preparar el ordenador

Prepare el ordenador como si fuera a llevárselo a casa. Asegúrese de que la batería del ordenador está cargada. La seguridad de los aeropuertos puede obligarle a encender el ordenador al entrar con él en el área de embarque.

Qué debe llevar consigo

Llévese los siguientes objetos:

- Adaptador de CA
- Batería(s) de repuesto cargada(s)
- Otros archivos de controlador de impresora si piensa usar otra impresora

Consideraciones especiales

Además de las instrucciones para llevarse el ordenador a casa, siga estas instrucciones para proteger su ordenador cuando viaja:

- Lleve el ordenador siempre como equipaje de mano.
- Lleve siempre la batería de repuesto en el equipaje de mano.
- Si es posible, pida que le revisen el ordenador manualmente. Las máquinas de rayos X de la seguridad de los aeropuertos son seguras, pero no pase el ordenador por un detector de metales.

Realizar viajes internacionales



Importante

Consulte a su compañía aérea si existe algún requisito especial para viajar con baterías de litio.

Cuando se desplace a otro país.

Preparar el ordenador

Prepare el ordenador como para cualquier otro viaje.

Qué debe llevar consigo

Llévese los siguientes objetos:

- Adaptador de CA.
- Cables de alimentación adecuados para su(s) lugar(es) de destino.
- Batería(s) de repuesto cargada(s).
- Otros archivos de controlador de impresora si piensa usar otra impresora.
- Recibo de la compra, por si tiene que enseñársela a los agentes de aduanas.
- Pasaporte de la garantía internacional para viajeros (ITW).

Consideraciones especiales

Siga las mismas consideraciones especiales que cuando realiza cualquier otro viaje con el ordenador.

Además, estos consejos son útiles cuando se viaja al extranjero:

- Cuando viaje a otro país, compruebe que la tensión de CA local es compatible con las especificaciones del cable de alimentación del adaptador de CA. Si no, compre un cable de alimentación que sea compatible con la tensión de CA local. No utilice para el ordenador los convertidores que se venden para electrodomésticos.
- Si va a utilizar un módem, compruebe si este y el conector son compatibles con el sistema de telecomunicaciones del país al que viaja.

Puertos y conectores...

En esta sección, encontrará:

- Información sobre los puertos y conectores adecuados para su ordenador

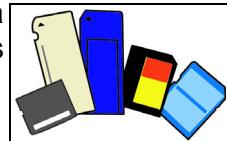
LECTOR DE TARJETAS DE MEMORIA

Opciones de conexión

Su ordenador tiene un lector de tarjetas y otros puertos/conectores que le permiten conectar dispositivos periféricos. Para obtener información sobre cómo conectar los distintos dispositivos externos al ordenador, lea la próxima sección.

Lector de tarjetas de memoria

Las tarjetas de memoria se utilizan en una amplia selección de cámaras digitales, PDA, reproductores MP3 y teléfonos móviles.



Insertar una tarjeta de memoria

1. Alinee la tarjeta de forma que el conector apunte hacia el puerto, con los conectores mirando hacia abajo.
2. Deslice cuidadosamente la tarjeta en el puerto. Si debe ejercer fuerza para insertar la tarjeta, intente reorientar levemente la tarjeta.
3. Empuje la tarjeta hasta que haga clic. Unos pocos milímetros de la tarjeta sobresaldrán de la ranura.

Si la tarjeta incluye algunos archivos, puede que aparezca la ventana *Windows Auto Play (Reproducción automática de Windows)* (esto depende del contenido de la tarjeta) y se le pedirá si desea utilizar un programa para acceder al contenido de la tarjeta. Seleccione aquí una opción si procede, de lo contrario seleccione **Cancel (Cancelar)**. Si la tarjeta no contiene archivos, o archivos desconocidos, se abrirá una ventana que mostrará el contenido de la tarjeta.

Tarjetas SD, SDHC y SDXC

Cada tipo de tarjeta SD tiene una capacidad diferente, aunque todas tienen el mismo diseño general. Las tarjetas SD admiten hasta 4 GB, las tarjetas SDHC admiten hasta 32 GB y las tarjetas SDXC admiten hasta 2.048 GB (2 TB). Su ordenador incluye un lector de tarjetas compatible con SDHC o SDXC.



Nota

Las tarjetas de memoria SDXC solo se pueden usar en un lector compatible con SDXC; las tarjetas SD y SDHC se pueden usar en cualquier tipo de lector.

Extraer una tarjeta de un lector de tarjetas de memoria

1. Haga clic en la flecha **Mostrar iconos ocultos** en el **Área de notificaciones** (junto al reloj).
2. Haga clic en el ícono **Quitar hardware de forma segura**.
3. Haga clic en **Eject SD Card** (**Expulsar tarjeta SD**) (o en el nombre del dispositivo).
4. Espere hasta que aparezca el mensaje *Safe to Remove Hardware* (*Puede extraer el hardware con seguridad*).
5. Extraiga la tarjeta.



CONECTORES DE VÍDEO Y AUDIO

Conecte con un monitor con puerto VGA o DVI (el tipo de conexión compatible depende de la configuración de su ordenador). El cable correspondiente suele venir con el monitor.

Siga estos pasos para conectar un monitor al ordenador:

1. Compruebe que el ordenador está apagado y que el interruptor de encendido del monitor también está apagado.
2. Conecte el cable de vídeo al puerto del monitor de monitor del ordenador. Fije el conector del cable con los tornillos suministrados.
3. Conecte el cable de alimentación del monitor y enchúfelo a una toma de corriente con conexión a tierra.
4. Siga las instrucciones de instalación de la guía de usuario del monitor.
5. Encienda el monitor y luego el ordenador.
6. Asegúrese de que la resolución y la frecuencia de actualización no superen las especificaciones del monitor. Si es necesario, cambie la configuración de visualización del ordenador.



Nota

Para acceder a los controles de pantalla, pulse la tecla Windows (Windows logo + W) + W, escriba "Display" (Pantalla) y luego haga clic en **Display (Pantalla)**.

Auriculares y micrófono

Estos puertos le permiten conectar dispositivos de audio. Utilice el puerto de auriculares para conectar unos auriculares estéreo o unos altavoces externos. Al conectar un dispositivo de audio al puerto de auriculares, se deshabilitarán los altavoces integrados. Utilice el puerto de micrófono para conectar un micrófono externo para la grabación mono; al conectar un micrófono externo, se deshabilitará el micrófono integrado.



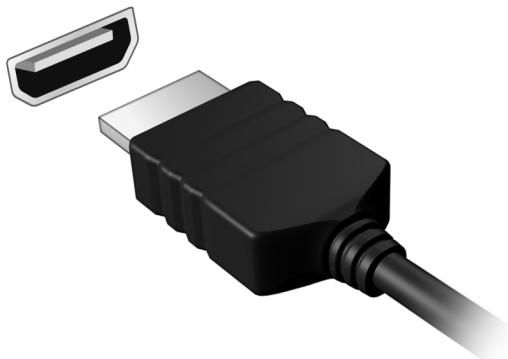
Nota

Algunos ordenadores tienen un único puerto "combinado" que le permite usar auriculares de una única clavija con un micrófono integrado. Estos auriculares se suelen utilizar normalmente con smartphones.

HDMI

HDMI (interfaz multimedia de alta definición) es una interfaz de audio/vídeo digital de alta calidad. HDMI le permite conectar con un único cable cualquier fuente de audio/vídeo digital compatible, como su equipo, un decodificador, un reproductor de DVD o un receptor de audio/vídeo, a cualquier monitor de audio y/o vídeo compatible, como un televisor digital (DTV).

Con un único cable, se garantiza una conexión más sencilla y la mejor calidad de audio y vídeo.



UNIVERSAL SERIAL BUS (USB)

El puerto USB es un puerto de alta velocidad que le permite conectar periféricos USB, como ratón, teclado externo, almacenamiento adicional (discos duros externos) o cualquier otro dispositivo compatible.



Nota

Actualmente hay dos estándares USB disponibles en los ordenadores Acer: USB 2.0 (High-speed USB) y USB 3.0 (SuperSpeed USB). Los puertos USB 2.0 de los ordenadores Acer tienen una lengüeta negra en el puerto, mientras que los puertos USB 3.0 tienen una lengüeta azul. Para optimizar el rendimiento, los dispositivos USB 3.0 deberían estar conectados siempre a puertos USB 3.0. Consulte la documentación de su dispositivo para ver qué estándar admite.

También puede cargar dispositivos como tablets, smartphones u otros dispositivos a través de un puerto USB. Algunos puertos USB 3.0 permiten la carga de dispositivos mientras el ordenador está en hibernación o apagado. Además, puede usar un concentrador USB para conectar múltiples dispositivos a un único puerto USB.



Importante

Cuando desconecte un dispositivo de almacenamiento USB, debe hacer clic con el botón derecho en el ícono USB de la barra de tareas de Windows y seleccionar "Eject <device>" (Expulsar dispositivo) para indicarle al sistema operativo que deje de usar el dispositivo antes de desconectarlo. De lo contrario, se pueden perder datos o producir daños en el periférico.

¿Tiene una pregunta?



En esta sección, encontrará:

- Preguntas más frecuentes
- Sugerencias para el uso de Windows 8.1
- Información sobre la solución de problemas
- Cómo protegerse mientras está en línea
- Dónde encontrar la información de contacto de los centros de servicio técnico de Acer

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

A continuación incluimos una lista de situaciones que pueden surgir al usar el ordenador, así como soluciones sencillas para cada una.

He encendido el equipo, pero este no se inicia ni arranca.

Mire el indicador de encendido:

- Si no está encendido, significa que al equipo no le llega corriente. Compruebe lo siguiente:
 - Si está usando la batería, tal vez quede muy poca carga y no sea suficiente para alimentar el equipo. Conecte el adaptador de CA para recargar la batería.
 - Asegúrese de que el adaptador de CA está bien conectado al equipo y a la toma de corriente.
- Si está encendido, compruebe lo siguiente:
 - ¿Hay un disco en la unidad óptica? Extráigalo y pulse **<Ctrl> + <Alt> + <Supr>** para reiniciar el sistema.
 - ¿Hay un dispositivo de almacenamiento USB (disco USB o smartphone) conectado al equipo? Desconéctelo y pulse **<Ctrl> + <Alt> + <Supr>** para reiniciar el sistema.

No aparece nada en la pantalla.

El sistema de gestión de energía de su ordenador permite desactivar automáticamente la pantalla para ahorrar energía. Pulse cualquier tecla para volver a activar la pantalla.

Si la pantalla no se enciende al pulsar una tecla, puede haber tres causas:

- Puede que el nivel de brillo esté muy bajo. Pulse **<Fn> + <↑>** (subir) para ajustar el nivel de brillo.
- Puede que la señal de visualización se esté enviando a un monitor externo. Pulse la tecla de cambio de pantalla **<Fn> + <F5>** para volver a utilizar la pantalla del equipo.
- Si el LED de encendido está parpadeando, puede que el ordenador esté en el modo de suspensión o de hibernación. Pulse y suelte el botón de encendido para desactivar ese modo.

No se escucha el audio del equipo.

Compruebe lo siguiente:

- Es posible que el volumen esté en silencio. Observe el icono de control del volumen (altavoz) situado en la barra de tareas. Si aparece tachado, haga clic en el icono y desmarque la opción **Mute all (Silenciar todo)**.
- Puede que el nivel de volumen esté muy bajo. Compruebe el volumen en el icono de control de volumen (altavoz) de la barra de tareas. También puede utilizar los botones de control de volumen para ajustar el volumen.
- Si los auriculares o altavoces externos están conectados a la clavija de altavoces de salida de su ordenador, los altavoces internos se desactivarán automáticamente.

Quiero abrir la bandeja de la unidad óptica sin encender el equipo.

La unidad óptica cuenta con un orificio de expulsión mecánica. Simplemente inserte la punta de un bolígrafo o un clip sujetapapeles estirado en el orificio y presione para que salga la bandeja.

El teclado no responde.

Pruebe a conectar un teclado externo a un puerto USB del equipo. Si funciona, póngase en contacto con su proveedor o con un centro de servicio técnico autorizado, porque es posible que el cable interno del teclado esté suelto.

La impresora no funciona.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora está conectada a una toma de corriente y encendida.
- Asegúrese de que el cable de la impresora está bien conectado a un puerto USB y al puerto correspondiente de la impresora.

Quiero restaurar la configuración original del ordenador.



Nota

Si su sistema es la versión multilingüe, el sistema operativo y el idioma que elija la primera vez que encienda el sistema será la única opción para las futuras operaciones de recuperación.

Este proceso de recuperación ayuda a restaurar en unidad C: el contenido de software original que estaba instalado en el momento en el que compró el equipo.



Aviso

La unidad C: se formateará y se eliminarán todos los datos. Es importante que haga una copia de seguridad de todos los datos antes de usar esta opción.

Antes de llevar a cabo una restauración, compruebe la configuración del BIOS.

1. Compruebe si la opción **Acer disk-to-disk recovery (Recuperación disco a disco)** está o no habilitada.
2. Asegúrese de que la opción de **D2D Recovery** ajustada en **Main (Principal)** sea **Enabled (Habilitado)**.
3. Salga de la utilidad BIOS y guarde los cambios. El sistema se reiniciará.



Nota

Para activar la utilidad BIOS, pulse <F2> cuando vea el logotipo de Acer durante el arranque.

Para más información, consulte **Recuperación del sistema en la página 23**.

Servicio técnico

Garantía internacional para viajeros (ITW)

Su ordenador incluye una Garantía internacional para viajeros (International Travelers Warranty [ITW]) que le ofrece seguridad y tranquilidad en sus viajes. Su ordenador incluye un pasaporte ITW y contiene todo lo que necesita saber sobre el programa ITW. Y este útil folleto contiene una lista de los centros de servicio técnico autorizados disponibles. Lea atentamente el pasaporte.

Tenga siempre a mano su pasaporte ITW, sobre todo cuando viaje, para poder disfrutar de las ventajas de los centros de servicio técnico. Guarde el recibo de la compra junto al pasaporte ITW.

Si el país al que viaja no tiene un centro de servicio técnico ITW autorizado por Acer, podrá ponerse en contacto con nuestras oficinas internacionales. Visite **www.acer.com**.

Antes de llamar

Cuando llame a Acer para solicitar un servicio en línea, tenga a mano la siguiente información y colóquese delante del ordenador. Con su ayuda, podemos reducir la duración de las llamadas y resolver los problemas con eficacia. Si su equipo muestra algún mensaje de error o pita, cópielos tal y como aparezcan en la pantalla (o en el caso de pitidos, apunte el número y la secuencia de los mismos).

Además, se le solicitará la siguiente información:

Nombre: _____

Dirección: _____

Número de teléfono: _____

Tipo de máquina y modelo: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

Consejos y sugerencias para el uso de Windows 8.1

Sabemos que se trata de un sistema operativo nuevo y que necesitará un período de adaptación, así que hemos creado algunos consejos para ayudarle.

¿Cómo puedo acceder a *Inicio*?

Pulse la tecla de Windows; haga clic en el botón Start (Inicio) de la barra de tareas del escritorio; o mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en el símbolo de **Inicio**.

¿Dónde está el botón Start (Inicio)?

El botón Start (Inicio) aparecerá en la barra de tareas del escritorio. Al hacer clic en él, se abrirá *Start (Inicio)*, desde donde podrá iniciar sus aplicaciones.

¿Cómo puedo ver todas mis aplicaciones?

Haga clic en el ícono de flecha que aparece en la parte inferior de *Start (Inicio)* cuando mueva el cursor.

¿Puedo convertir la vista "All apps" (Todas las aplicaciones) en la vista predeterminada de Start (Inicio)?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *Mostrar la vista Aplicaciones automáticamente cuando vaya a Inicio*.

¿Qué son los "símbolos"?

Los símbolos le permiten ejecutar funciones útiles, como compartir contenido, apagar su PC o cambiar la configuración.

¿Cómo accedo a los símbolos?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla.

¿Puedo arrancar directamente en el escritorio?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *Ir al escritorio en lugar de a Inicio al iniciar sesión*.

¿Cómo puedo saltar de una aplicación a otra?

Mueva el cursor a la esquina superior izquierda de la pantalla y haga clic en la miniatura de la aplicación a la que desea acceder.

¿Cómo puedo apagar el ordenador?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla, haga clic en **Settings (Configuración) > Power (Encendido)** y seleccione la acción que desee.

¿Puedo desactivar las notificaciones?

Puede desactivar las notificaciones durante ciertas horas para que pueda dejar su equipo funcionando sin la molestia de las notificaciones.

1. Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Search & apps (Búsqueda y aplicaciones) > Notifications (Notificaciones)**.
2. Mueva el control deslizante *Horas sin interrupciones* a **Activado** y seleccione la hora de inicio y finalización de la desactivación de las notificaciones.

¿Cómo puedo desbloquear mi ordenador?

Pulse la barra espaciadora y seleccione el ícono de una cuenta de usuario para desbloquear el ordenador. Si su cuenta está protegida mediante contraseña, deberá introducir dicha contraseña para continuar.

Haga clic en el ícono de *vista previa* para ver los caracteres que ha introducido y asegurarse de que la contraseña es correcta.

¿Puedo personalizar la pantalla de bloqueo?

Puede personalizar la pantalla de bloqueo con una imagen diferente, ejecutar una presentación de imágenes o permitir que esta muestre rápidamente su estado y notificaciones según sus preferencias.

Para cambiar el fondo, mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > PC & devices (PC y dispositivos) > Lock screen (Pantalla de bloqueo)**. Desde aquí puede:

- Seleccionar una imagen de fondo para la pantalla de bloqueo
- Activar o desactivar la *presentación*
- Seleccionar aplicaciones de la pantalla de bloqueo.

¿Cómo puedo configurar la presentación de la pantalla de bloqueo?

1. Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > PC & devices (PC y dispositivos) > Lock screen (Pantalla de bloqueo)**.
2. Mueva el control deslizante a **Activado** y seleccione si la presentación debe reproducirse mientras el ordenador funciona con la batería.
3. Haga clic en **Agregar una carpeta** y abra la carpeta que desea usar (de forma predeterminada, se abrirá la carpeta *Imágenes*). Haga clic en **Usar esta carpeta > Aceptar**.
4. Puede ver la lista de carpetas bajo *Agregar una carpeta*. Seleccione un nombre de carpeta y haga clic en **Eliminar** para eliminar la carpeta de la presentación de la pantalla de bloqueo.
5. Cambie la configuración según sus necesidades.

¿Cómo puedo mover iconos?

Haga clic con el botón derecho en un ícono para seleccionarlo, después arrástrelo al lugar en *Inicio* donde quiere que aparezca. El resto de íconos se moverán para acomodar al ícono en su nueva ubicación.

¿Puedo organizar los íconos en grupos?

Sí. Haga clic con el botón derecho en un ícono para seleccionarlo y abrir el menú Personalizar. Verá que aparece *Nombrar grupo* encima de los grupos sin nombre. Puede asignar un nombre a los grupos y organizar los íconos en los grupos según sus necesidades.

¿Puedo aumentar o reducir el tamaño de los íconos?

Haga clic con el botón derecho en cualquier punto de *Start (Inicio)* para abrir el menú **Personalizar**, haga clic en el ícono(s) cuyo tamaño desea cambiar y haga clic en **Cambiar tamaño**. Seleccione un tamaño del menú que aparece.

¿Cómo puedo cerrar una aplicación?

Mueva el cursor a la parte superior de la pantalla. Verá que se convierte en una mano, haga clic en la mano y arrástrela hacia abajo hasta más de la mitad de la pantalla.

¿Puedo cambiar la resolución de la pantalla?

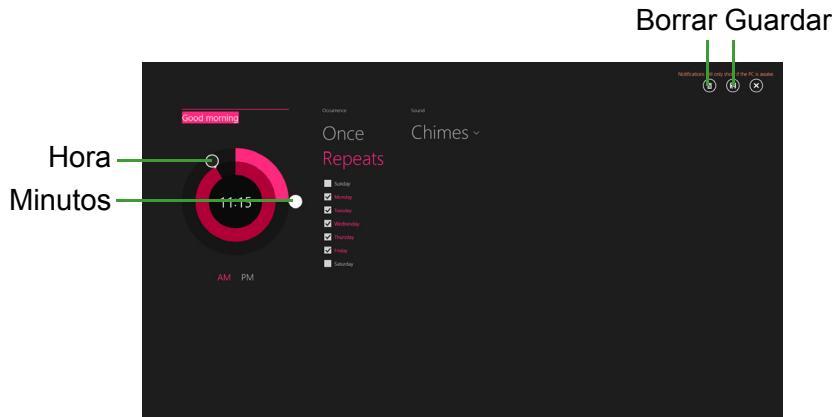
Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, haga clic en el cuadro de texto para abrir el teclado en pantalla y empiece a escribir 'Panel de control' para mostrar los resultados; haga clic en **Control Panel (Panel de control)** > **Adjust screen resolution (Ajustar resolución de pantalla)**.

¿Cómo configuro la alarma?

Su ordenador puede actuar como despertador. Empiece a escribir 'Alarms' (Alarmas) para buscar la aplicación *Alarms*.

1. Ajuste la hora con los controles deslizantes de la parte izquierda de la pantalla.
2. Seleccione AM o PM.

3. Elija los días en los que no debe activarse la alarma.
4. Seleccione la notificación.
5. Guarde la alarma haciendo clic en el ícono **Save (Guardar)** de la esquina superior derecha.



Nota

La alarma solo sonará si su ordenador está activado a la hora ajustada.

¿Dónde están mis aplicaciones?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, empiece a escribir el nombre de la aplicación que desea abrir. Los resultados se mostrarán en la parte derecha de la pantalla.

¿Cómo puedo hacer que una aplicación aparezca en Inicio?

Si está en *All apps (Todas las aplicaciones)* y quiere que una aplicación aparezca en *Start (Inicio)*, haga clic con el botón derecho en un ícono y abra el menú *Personalizar*. Haga clic en **Pin to Start (Anclar a Inicio)** en el menú que aparece en la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo puedo eliminar un ícono de *Inicio*?

Haga clic con el botón derecho en un ícono para seleccionarlo y abrir el menú **Personalizar**. Haga clic en el(s) ícono(s) que desee eliminar y luego en **Unpin from Start (Desanclar de *Inicio*)** en el menú que aparece en la parte inferior de la pantalla.

¿Cómo puedo hacer que una aplicación aparezca en mi barra de tareas?

Si está en *All apps (Todas las aplicaciones)* y quiere que una aplicación aparezca en la barra de tareas, haga clic con el botón derecho en un ícono y abra el menú *Personalizar*. Seleccione **Pin to taskbar (Anclar a la barra de tareas)**.

¿Cómo puedo instalar aplicaciones?

Puede descargar aplicaciones de la Tienda Windows desde *Store (Tienda)*. Para ello, debe tener un Id. de Microsoft que le permita comprar y descargar aplicaciones desde la *tienda*.

¡No consigo encontrar aplicaciones como *Notepad* o *Paint*! ¿Dónde están?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Search (Buscar)**, escriba el nombre de la aplicación que desea abrir utilizando el teclado emergente. Si lo prefiere, abra *All apps (Todas las aplicaciones)* y desplácese a "Accesos de Windows" donde podrá ver el listado de programas heredados.

¿Puedo usar más de una aplicación al mismo tiempo?

1. Haga clic en un ícono para abrir una aplicación desde la pantalla de *Inicio*.
2. Vuelva a la pantalla de *Inicio* y repita el proceso.
3. Deslice el dedo a la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla para ver la última aplicación abierta.
4. Deslice el dedo a la derecha desde el borde izquierdo de la pantalla hasta que vea una columna divisora que permita ver ambas aplicaciones a la vez. Se pueden mostrar hasta tres aplicaciones con tres columnas al mismo tiempo.

¿Puedo mostrar mis aplicaciones de escritorio primero?

Sí. Simplemente siga estos pasos:

1. Vaya al escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en la barra de tareas y seleccione **Properties (Propiedades)** en el menú que se abre.
3. En la ficha **Navegación**, active la opción *List desktop apps first in the Apps view when it's sorted by category* (*Colocar las aplicaciones de escritorio primero en la vista Todas las aplicaciones cuando se ordenen por categoría*).

¿Qué significa el Id. de Microsoft (cuenta)?

Una cuenta de Microsoft es una dirección de correo electrónico y una contraseña que se utiliza para acceder a Windows. El usuario puede utilizar cualquier dirección de correo electrónico, aunque es preferible elegir la que ya utilice para comunicarse con sus amigos y para acceder a los sitios web favoritos. Cuando inicie sesión en su PC, a través de una cuenta de Microsoft, conectará su PC con otras personas, archivos y dispositivos que puedan interesarle.

¿Necesito uno?

El Id. de Windows es necesario para poder utilizar Windows 8.1. Además, simplifica todo, ya que le permite sincronizar datos entre diferentes equipos a los que accede con dicho Id. de Microsoft.

¿Cómo consigo uno?

Si ya ha instalado Windows 8.1 y aun no ha accedido con una cuenta de Microsoft o no dispone aun de una cuenta de Microsoft y quiere obtener una, mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Accounts (Cuentas) > Connect to a Microsoft account (Conectar a una cuenta Microsoft)**, y siga las indicaciones en pantalla.

¿Cómo puedo añadir un favorito a Internet Explorer?

Internet Explorer 10 no tiene favoritos tradicionales, en su lugar puede anclar accesos directos a *Start (Inicio)*. Una vez que tenga la página abierta, deslice el dedo hacia arriba desde el borde inferior de la pantalla para abrir el menú en la parte inferior de la pantalla. Haga clic en **Pin to Start (Anclar a Inicio)**.

¿Cómo puedo comprobar las actualizaciones de Windows?

Mueva el cursor a la esquina superior derecha de la pantalla y haga clic en **Settings (Configuración) > Change PC settings (Cambiar configuración de PC) > Update & recovery (Actualización y recuperación) > Windows Update**. Haga clic en **Check now (Comprobar ahora)**.

¿Dónde puedo conseguir más información?

Si desea más información, puede consultar las siguientes páginas:

- Tutoriales de Windows 8 y 8.1:
www.acer.com/windows8-tutorial
- Preguntas más frecuentes de asistencia: support.acer.com

Solución de problemas

En este capítulo, le indicamos cómo hacer frente a los problemas más habituales del sistema. Si le surge un problema, láelo antes de llamar a un técnico. Para solucionar problemas más serios, es preciso abrir el ordenador. No intente abrir el ordenador usted mismo; póngase en contacto con su distribuidor o con un servicio autorizado para obtener ayuda.

Consejos para la solución de problemas

Este equipo incorpora un diseño avanzado que muestra mensajes de error en pantalla para ayudarle a resolver los problemas.

Si el sistema muestra un mensaje de error o presenta un síntoma de error, consulte los siguientes "Mensajes de error". Si el problema no puede resolverse, póngase en contacto con su distribuidor.

Mensajes de error

Si recibe un mensaje de error, tome nota de él y lleve a cabo la acción correctiva. En la siguiente tabla se muestran los mensajes de error por orden alfabético, junto con la acción recomendada.

Mensajes de error	Acción correctiva
Batería de CMOS defectuosa	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de suma de comprobación de CMOS	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Fallo de arranque del disco	Introduzca un disco de sistema (de arranque) y luego pulse <Intro> para reiniciar.
Error de configuración del equipo	Pulse <F2> (durante la POST) para acceder a la utilidad BIOS y luego pulse Exit (Salir) en la utilidad de la BIOS para reiniciar.
Error del disco duro 0	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de tipo extendido del disco duro 0	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.

Mensajes de error	Acción correctiva
Error de paridad de E/S	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de teclado o teclado no conectado	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Error de la interfaz del teclado	Póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado.
Discrepancia en el tamaño de la memoria	Pulse <F2> (durante la POST) para acceder a la utilidad BIOS y luego pulse Exit (Salir) en la utilidad de la BIOS para reiniciar.
Si el problema persiste después de aplicar las medidas correctivas, póngase en contacto con su distribuidor o con un centro de servicio técnico autorizado para obtener ayuda.	

INTERNET Y SEGURIDAD EN LÍNEA

Primeros pasos en la red

Cómo proteger el ordenador

Es fundamental que proteja su ordenador de cualquier virus y ataque a través de Internet ([consulte Seguridad en la página 81](#)). La primera vez que inicie el ordenador, se le ofrecerá el uso de un programa de seguridad de Internet. Debe activar esta protección lo antes posible, antes de conectarse a Internet.

Elección de un Proveedor de servicios de Internet



El uso de Internet se ha convertido en una más de las tareas que se realizan a diario con el ordenador. Con solo unos sencillos pasos puede acceder a una amplísima gama de herramientas de conocimiento y comunicación. Para realizar estos pasos, en primer lugar debe seleccionar un *Proveedor de servicios de Internet* (ISP, por sus siglas en inglés), que proporciona la conexión entre el ordenador e Internet. Se recomienda que compare los ISP disponibles en su región, sin olvidarse de preguntar a amigos y familiares sobre las experiencias que han tenido con ellos ni de comprobar los análisis y las opiniones de los consumidores. El ISP que seleccione le dará instrucciones para conectarse a Internet (puede que necesite un programa adicional o un "aparato" especial que se conecta a la línea telefónica).

Tipos de conexión

En función del modelo de ordenador, de su ubicación y de sus necesidades de comunicación, dispone de varias maneras de conectarse a Internet.

Acceso telefónico

Algunos ordenadores incluyen un sistema de conexión mediante marcación ("módem"). Esto le permite conectarse a Internet usando su línea telefónica. En una conexión de acceso telefónico, no puede utilizar el módem y el teléfono al mismo tiempo en la misma línea telefónica. Este tipo de conexión solo se recomienda si no utiliza Internet con frecuencia, ya que la conexión es lenta y se suele cobrar por tiempo de conexión.

DSL (p. ej., ADSL)

DSL (siglas en inglés de "línea de abonado digital") es un tipo de conexión "permanente" que se realiza a través de la línea telefónica. Gracias a que el módem DSL y el teléfono no utilizan la misma frecuencia, puede usar el teléfono mientras está conectado a Internet. Para solicitar una línea DSL, debe residir cerca de una central de la compañía telefónica (a veces este servicio no está disponible en las áreas rurales). Aunque las velocidades de conexión varían dependiendo de su ubicación, la línea DSL proporciona por lo general una conexión a Internet muy rápida y fiable. Al ser una conexión permanente, se suele cobrar una tarifa mensual fija.



Nota

Una conexión DSL requiere un módem apropiado. El ISP suele proporcionar el módem al usuario cuando se registra. Muchos de estos módems incluyen un enrutador o "router" que da acceso de red o Wi-Fi.

Cable

Una conexión de cable ofrece acceso a Internet permanente a través de una línea de televisión por cable. Este servicio suele estar disponible en las grandes ciudades. Permite usar el teléfono y ver la televisión por cable al mismo tiempo que está conectado a Internet.

3G (WWAN o "Red inalámbrica de área extensa")

La conexión 3G le permite usar redes celulares (como las que utiliza un teléfono móvil) para conectarse a Internet mientras está fuera de casa. Es posible que su ordenador incluya una ranura para la tarjeta SIM. De lo contrario, necesitará un dispositivo externo, como un módem USB o incluso un teléfono móvil adecuado.



Nota

Si su ordenador incluye una ranura para tarjeta SIM, necesitará una tarjeta SIM compatible y un contrato con un operador de telefonía móvil.

Antes de usar las funciones 3G, póngase en contacto con su proveedor de servicios para verificar si le cobrarán cargos adicionales, sobre todo en itinerancia.

Conexiones de red

Una red de área local (LAN) es un conjunto de ordenadores (por ejemplo, dentro de un edificio de oficinas o una casa) que comparten una línea común de comunicaciones y recursos. Cuando configura una red, puede compartir archivos, dispositivos periféricos (como una impresora) y una conexión a Internet. Puede configurar una LAN utilizando tecnologías alámbricas (como Ethernet) o inalámbricas (como Wi-Fi o Bluetooth).

Redes inalámbricas

Una LAN o WLAN inalámbrica es una red de área local inalámbrica, que sirve como enlace entre dos o más ordenadores sin necesidad de cables. Configurar una red Wi-Fi es sencillo y permite compartir archivos, dispositivos periféricos y una conexión a Internet.

¿Cuáles son las ventajas de una red inalámbrica?

Movilidad

Los sistemas LAN inalámbricos le permiten a usted y a otros usuarios de su red doméstica acceder a archivos y dispositivos conectados a la red, por ejemplo, una impresora o un escáner.

También puede compartir una conexión de Internet con otros ordenadores de su casa.

Velocidad y sencillez de instalación

La instalación de una red LAN inalámbrica puede ser rápida y fácil y evita la necesidad de instalar cables en paredes y techos.

Componentes de una LAN inalámbrica

Para configurar una red inalámbrica doméstica, necesita los siguientes elementos:

Punto de acceso (router)

Los puntos de acceso (routers) son transceptores de dos sentidos que envían datos al entorno de los alrededores. Los puntos de acceso funcionan como mediadores entre redes de cable e inalámbricas. La mayoría de routers llevan un módem DSL incorporado que le permitirá acceder a una conexión a Internet DSL de alta velocidad. El ISP (Proveedor de servicios de Internet) que elija, normalmente proporciona un módem/router con la suscripción a sus servicios. Lea cuidadosamente la documentación suministrada con su punto de acceso/router para consultar las instrucciones de configuración detalladas.

Cable de red (RJ45)

Se usa un cable de red (también llamado RJ45) para conectar el ordenador host al punto de acceso (consulte la ilustración a continuación); este tipo de cable también se usa para conectar periféricos al punto de acceso.

Adaptador inalámbrico

Los ordenadores suelen incluir un adaptador inalámbrico interno.  Y disponen de un botón o un control en Windows para activar o desactivar el adaptador.

Diagrama de una red de trabajo

1. Punto de acceso/router
2. Ordenador de sobremesa
3. Módem
4. Impresora
5. Ordenador portátil
6. PDA/smartphone
7. Cables de red (RJ45)

Encender/apagar una conexión de red inalámbrica

La mayoría de ordenadores incluyen un botón 'Wi-Fi' que activa o desactiva la conexión de red. Si su ordenador dispone de acceso inalámbrico, pero no incluye un botón llamado *Comunicación*, puede activar o desactivar su red inalámbrica, o controlar lo que comparte a través de la red, mediante las opciones de administración de la red.

Pulse la tecla de Windows () + W, escriba "Grupo Hogar" y luego haga clic en **Grupo Hogar**.



Aviso

El uso de dispositivos inalámbricos en aviones está prohibido. Apague todos los dispositivos antes de embarcar en un avión, puesto que su uso puede resultar peligroso para el funcionamiento del avión, afectar a las comunicaciones e incluso no estar permitido por la ley.

¡Navegue por Internet!

Para navegar por Internet, necesita un programa llamado explorador Web. *Internet Explorer* le proporciona una experiencia de navegación por Web más segura y sencilla. Una vez que tenga instalado el acceso a Internet y esté conectado, desde Inicio, haga clic en el icono de Internet Explorer o en el icono situado en el escritorio y disfrute de una experiencia totalmente nueva en Internet.



Sitio web de Acer

Nuestra página web le ayudará a comenzar: www.acer.com.

Acer le proporciona asistencia personalizada permanente. Visite nuestra sección *Soporte* para encontrar ayuda que se adapte a sus necesidades.

www.acer.com es el portal que le permitirá acceder a todo un mundo de actividades y servicios online: visítenos con regularidad e infórmese de las últimas noticias y descargas.

Seguridad

Possiblemente esté deseando ver todo aquello que Internet puede ofrecerle. Para que pueda estar seguro en línea, Acer tiene preinstalado en su equipo McAfee Internet Security Suite.

McAfee Internet Security Suite se ejecuta silenciosamente en segundo plano para bloquear las complejas amenazas de hoy en día y para proteger su identidad cuando compra, realiza operaciones bancarias o navega por Internet.

McAfee Internet Security Suite bloquea la usurpación de identidad en Internet, detecta y elimina spyware, virus y gusanos de Internet, y protege contra los hackers.

Definiciones

¿Qué es un virus?

El software malintencionado, lo que se suele llamar "virus", son programas diseñados para infectar y dañar a los ordenadores. La mayoría de los virus se transmiten por Internet, a través del correo electrónico o de sitios web malintencionados. Un virus típico puede replicarse y transmitirse a varios ordenadores sin ser detectado. Otras formas de molestia, como los caballos de Troya, los gusanos o el spam pueden infectar el ordenador de distintas formas, agotando los recursos o congestionando el tráfico de una red.



Nota

Acer garantiza que el ordenador estaba libre de virus al 100% en el momento de su adquisición y no cubre los daños causados por los mismos.

¿Qué es el spyware?

El concepto spyware se refiere generalmente a programas no deseados que se descargan en el ordenador mientras está conectado a Internet, a menudo sin que usted lo sepa. Una vez han infectado el ordenador, pueden entrometerse en su actividad de navegación, reunir información personal, provocar la aparición de anuncios emergentes o incluso cambiar la configuración del ordenador. El spyware consume recursos del ordenador, puede reducir la velocidad de la conexión a Internet o de todo el ordenador, o incluso producir fallos generales del sistema.

A veces, compañías sin escrúpulos utilizan el spyware para controlar los sitios que visita en Internet para determinar sus hábitos de navegación y mostrar anuncios emergentes en la pantalla. Sin embargo, algunos tipos de spyware van más allá del simple control, y registran las pulsaciones de teclas y capturan contraseñas y otras funciones, lo que supone un grave riesgo para la seguridad.

¿Qué es el malware?

El software malintencionado, también conocido como *malware*, es software diseñado para dañar intencionadamente al ordenador. Por ejemplo, son software malintencionado: los virus, gusanos y caballos de Troya. Para ayudar a proteger su ordenador contra el malware, asegúrese de que está usando antivirus y software antimalware actualizados.

¿Qué es un firewall personal?

Un firewall personal es un programa de software diseñado para evitar el acceso no autorizado a una o desde una red privada. Funciona como un escudo que protege la conexión a Internet contra conexiones no deseadas, algunas de las cuales pueden pretender tomar el control de su equipo para instalar o redistribuir virus o programas malintencionados. Se supervisan todas las conexiones a su equipo y, si el firewall detecta que hay programas que intentan recibir información sin su permiso, muestra una alerta. De este modo, puede decidir si permite la conexión. Normalmente, la permitirá si la conexión es a un programa que está utilizando en ese momento (por ejemplo, un juego conectado a un servidor para varios jugadores o una enciclopedia que está actualizando su contenido).

Cómo proteger el ordenador

La prevención de los delitos cibernéticos puede resultar muy sencilla: con un poco de asesoramiento técnico y sentido común, muchos ataques pueden evitarse. En general, los delincuentes online intentan ganar dinero de la forma más rápida y fácil posible. Cuanto más difícil les haga su trabajo, más posibilidades tendrá de que le dejen en paz y se fijen otro objetivo más fácil. Los siguientes consejos le brindan información básica para evitar los delitos online.

Mantenga el ordenador actualizado con los últimos parches y actualizaciones

Uno de los mejores modos de repeler los ataques a su ordenador es aplicar parches y otras revisiones de software cuando estén disponibles. Al actualizar regularmente su ordenador, impide a los atacantes que aprovechen las vulnerabilidades (fallos) del software para penetrar en su sistema.

Si bien mantener actualizado el ordenador no le protege de todos los ataques, dificulta mucho más a los hackers el acceso a su sistema, bloquea muchos ataques básicos y automatizados completamente, y podría ser suficiente para disuadir a atacantes menos insistentes y hacerles buscar otros ordenadores más vulnerables.

Las versiones más recientes de Microsoft Windows y otros programas conocidos pueden configurarse para descargar y aplicar actualizaciones automáticamente, evitando al usuario el tener que recordar que compruebe si hay actualizaciones del software. Aprovecharse de las funciones de actualización automática del software es un modo estupendo de mantener su sistema seguro en la red.

Proteja su ordenador con software de seguridad

Se necesitan diversos tipos de aplicaciones para mantener la seguridad en línea básica. Las más esenciales son el firewall y los programas antivirus. Un firewall es normalmente la primera línea de defensa del ordenador, ya que controla quién y qué puede comunicarse con su ordenador en la red. El firewall actúa como una especie de "policía" que vigila los datos que intentan entrar y salir de su ordenador en Internet, autorizando las comunicaciones que sabe que son seguras y bloqueando el tráfico "malo", como los ataques, para que no lleguen al ordenador.

La siguiente línea de defensa es muchas veces el software antivirus, que controla todas las actividades en línea como el correo electrónico y la navegación web y protege al equipo de virus, gusanos, troyanos y otros tipos de programas malintencionados. Los programas antivirus y antispyware deben ser configurados para que se actualicen automáticamente, cada vez que se conecte a Internet.

Conjuntos integrados de seguridad como McAfee Internet Security Suite, que combinan firewall, antivirus, antispyware y otras funciones como antispam y control de padres, se han hecho populares porque ofrecen en un solo paquete todo el software de seguridad necesario para la protección en Internet. Muchas personas los consideran una atractiva alternativa a la instalación, configuración y actualización de varios tipos de programas de seguridad.

Una versión completa de McAfee Internet Security Suite está preinstalada en su sistema Acer. Incluye una suscripción de prueba gratuita para actualizaciones de protección. ¡Asegúrese de activarla!

Elija contraseñas fuertes y manténgalas en un lugar seguro

Las contraseñas son muy importantes hoy día en Internet; las utilizamos para todo, desde encargar flores y operar con su banco en línea hasta acceder a su línea aérea favorita en la Web para ver cuántas millas hemos acumulado. Los siguientes consejos pueden ayudarle a mantener la seguridad en Internet:

- Seleccionar una contraseña que no se adivine fácilmente es el primer paso hacia su seguridad y protección contra quienes no deben conocerla. Las contraseñas fuertes tienen ocho o más caracteres y utilizan una combinación de letras, números y símbolos (por ejemplo, # \$ % ! ?). Evite usar lo siguiente como contraseña: su nombre de usuario, cualquier contraseña que incluya información personal como su apellido, y palabras que se encuentren en el diccionario, y menos aun "contraseña". Intente seleccionar contraseñas únicas y fuertes para protegerse en actividades como la banca en línea.
- Guarde sus contraseñas en lugar seguro e intente no utilizar la misma contraseña para cada servicio en línea que utilice.
- Cambie las contraseñas regularmente, al menos cada 90 días. Esto puede limitar los daños ocasionados por alguien que haya conseguido acceder a su cuenta. Si observa algo sospechoso con una de sus cuentas en línea, uno de los primeros pasos que debe seguir es cambiar su contraseña.

Proteja su información personal

Sea precavido al compartir información personal como su nombre, domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico en Internet. Para aprovechar muchos de los servicios en línea, inevitablemente tendrá que facilitar su información personal para la facturación y envío de los artículos adquiridos. Dado que es muy poco posible que no tenga que divulgar alguna información personal, la lista siguiente contiene consejos sobre cómo compartir la información personal con seguridad en Internet:

- **Manténgase alerta ante los mensajes de correo electrónico engañosos.** Son signos que indican que un mensaje puede ser fraudulento las faltas de ortografía y gramaticales, las frases extrañas, las direcciones de sitios Web con extensiones raras o formadas enteramente por números y cualquier otra cosa que se salga de lo común. Además, los mensajes de suplantación de identidad (phishing) a menudo le comandan a actuar con rapidez para mantener su cuenta abierta, actualizar su seguridad, o le piden con urgencia información si no quiere que le ocurra algo malo. No muerda el anzuelo.
- **No responda a correos electrónicos que le pidan información personal.** Las empresas legítimas nunca le piden información personal por correo electrónico. Si duda, póngase en contacto con la empresa por teléfono o escribiendo la dirección web de la empresa en su navegador web. No haga clic en los enlaces de estos mensajes porque pueden dirigirle a páginas web fraudulentas y malintencionadas.
- **Manténgase alejado de sitios web fraudulentos que roban información personal.** Cuando visite un sitio Web, escriba la dirección (URL) directamente en el navegador en lugar de hacer clic en un enlace dentro del correo o mensaje instantáneo. Los delincuentes a menudo falsifican estos enlaces para que parezcan legítimos.
Un sitio Web de compras, banca o cualquier otro que manipula información confidencial debe llevar una "S" detrás de las letras "http" (o sea, <https://www.subanco.com> no <http://www.subanco.com>). La "s" significa "seguro" y debe aparecer cuando está dentro de una zona que le solicita acceder con su clave o proporcionar otros datos confidenciales. Otro signo de que la conexión es segura es el pequeño ícono de candado en la parte inferior del navegador (normalmente en la esquina inferior derecha).
- **Preste atención a las políticas de privacidad en los sitios web y en el software.** Es importante que entienda cómo una organización podría obtener y utilizar su información personal antes de que decida compartirla con ellos.

- **Proteja su dirección de correo electrónico.** A veces los emisores de correo basura (spammers) y los suplantadores de identidad (phishers) envían millones de mensajes a direcciones de correo electrónico que pueden existir o no, con la esperanza de encontrar una víctima potencial. Responder a estos mensajes o incluso descargar imágenes los incluirá en sus listas para recibir más mensajes de este tipo en el futuro. Tenga cuidado también al publicar su dirección de correo electrónico en grupos de noticias, blogs o comunidades virtuales.

Las ofertas en línea demasiado buenas para ser reales a menudo son

El viejo dicho "nadie regala nada" sigue siendo válido. Software supuestamente "gratuito" como protectores de pantallas o emoticonos, trucos de inversión secretos que le harán inmensamente rico y concursos en los que ha ganado algo sin participar son los atractivos ganchos que emplean estas empresas para captar su atención.

Aunque no pague directamente el software o servicio con dinero, el software o servicio gratuito que pida puede llevar incorporado software publicitario ("adware") que registra su comportamiento y muestra anuncios publicitarios no deseados. Puede que tenga que divulgar información personal o comprar otro producto para reclamar su supuesto premio. Si una oferta parece demasiado buena para ser cierta, pida opinión a otra persona, lea la letra pequeña o simple y llanamente ignórela.

Revise periódicamente los extractos de la cuenta bancaria y la tarjeta de crédito

Los efectos del robo de identidad y los delitos en línea se pueden reducir en gran medida si detecta el robo de datos a tiempo o cuando se intenta usar su información por primera vez. Una de las formas más sencillas de darse cuenta de que hay algo extraño es revisando los extractos mensuales que le envía el banco y las compañías de tarjetas de crédito para buscar algo fuera de lo común.

Además, muchos bancos y servicios usan sistemas de prevención del fraude que rastrean comportamientos de compra inusuales (p. ej. si vive en Texas y de repente compra frigoríficos en Budapest). Para confirmar estas compras inusuales, podrían llamarle y preguntarle si desea confirmarlas. No se tome a la ligera estas llamadas: son una pista de que algo mal puede haber ocurrido y debe tomar las medidas necesarias.

Proteja su ordenador con las herramientas de seguridad de Windows

Windows dispone de una variedad de aplicaciones de protección.

Actualizaciones automáticas de Windows

Si tiene una conexión a Internet activa, Windows puede buscar actualizaciones importantes para el equipo e instalarlas de forma automática. Entre ellas se incluyen revisiones de seguridad y actualizaciones de programas que pueden mejorar el uso del equipo y ayudar a protegerlo contra nuevos virus y ataques.

¿Cómo se sabe que el ordenador está en riesgo?

Si el *Centro de actividades* informa de una alerta, o si el ordenador se comporta de forma irregular, se bloquea inesperadamente o algunos programas no funcionan correctamente, puede estar infectado por software malintencionado. Sin embargo, no todos los problemas del ordenador son culpa de un virus. Si sospecha que el ordenador está infectado, lo primero que debería hacer es actualizar, si todavía no lo ha hecho, y ejecutar su software antivirus y antispyware.

REPRODUCCIÓN DE PELÍCULAS BLU-RAY O DVD

Si su ordenador está equipado con una unidad de Blu-ray o DVD, podrá reproducir películas en su ordenador o en un televisor de alta definición a través del puerto HDMI.

1. Inserte el disco en la unidad.
2. Transcurridos unos segundos, la película se reproducirá.
3. Si la película no se reproduce, abra su programa de reproducción de películas y abra el disco desde el menú *Archivo*.



Importante

Al iniciar el reproductor de DVD por primera vez, el programa le pedirá que introduzca el código regional. Los DVD están disponibles en seis regiones.

Código regional	País o región
1	Estados Unidos, Canadá
2	Europa, Medio Oriente, Sudáfrica, Japón
3	Sudeste asiático, Taiwán, Corea del Sur
4	América Latina, Australia, Nueva Zelanda
5	Antigua URSS, partes de África, India
6	República Popular de China



Nota

Para cambiar el código regional, introduzca una película DVD de una región diferente en la unidad DVD.

Una vez que la unidad de DVD esté ajustada para un código de región, solo reproducirá los DVD de esa región. Puede definir el código regional un máximo de cinco veces (incluida la primera), tras lo cual se utilizará el último código introducido.

La recuperación del disco duro no restablece el número de veces que se ha establecido el código regional.