



# Manuale di installazione

**NetBotz<sup>®</sup>**  
**Guscio per sensore**  
**wireless 180**  
**NBPD0180**



# Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Introduzione</b> .....  | <b>1</b>  |
| Descrizione del prodotto .....   | 1         |
| Certificazione ZigBee® .....   | 1         |
| Panoramica del documento .....   | 1         |
| Documentazione aggiuntiva .....  | 1         |
| Appliance supportate .....   | 2         |
| Sensori supportati .....   | 2         |
| Dispositivi supportati nella rete wireless NetBotz .....                               | 3         |
| <b>Descrizione delle caratteristiche fisiche</b> .....                                 | <b>5</b>  |
| Vista frontale .....   | 5         |
| <b>Contenuto</b> .....   | <b>6</b>  |
| <b>Componenti della rete di sensori wireless.</b> .....                                | <b>7</b>  |
| <b>Installazione della rete di sensori wireless</b> .....                              | <b>8</b>  |
| <b>Scansione con uno scanner USB per codici QR.</b> .....                              | <b>9</b>  |
| <b>Montaggio di Guscio per sensore wireless</b> .....                                  | <b>10</b> |
| Installazione con montaggio a picchetto senza attrezzi .                               | 10        |
| Installazione esterna .....  | 11        |
| <b>Collegamento di un commutatore di porte o di un sensore della temperatura</b> ..... | <b>11</b> |
| <b>Accensione del Coordinatore</b> .....   | <b>12</b> |
| <b>Configurazione del Coordinatore</b> .....   | <b>12</b> |
| Scollegare un Coordinatore .....   | 13        |
| Elenco di sensori interni .....  | 13        |
| <b>Accensione di un Router</b> .....   | <b>14</b> |
| Elenco di sensori interni .....  | 14        |
| <b>Accensione di un Dispositivo terminale</b> .....                                    | <b>15</b> |
| Elenco di sensori interni .....  | 16        |
| <b>Attività del LED</b> .....  | <b>17</b> |
| Attività LED del processo di avvio .....   | 17        |
| Attività del LED del Coordinatore .....  | 18        |
| Attività del LED del Router .....  | 18        |
| Dispositivo terminale Attività del LED .....   | 19        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Utilizzo del pulsante di ripristino</b> .....           | <b>20</b> |
| <b>Configurazione e monitoraggio dei sensori</b> .....     | <b>21</b> |
| Ricezione e invio di dati .....                            | 21        |
| <b>Aggiornamento del guscio per sensore wireless</b> ..... | <b>22</b> |
| <b>Pulizia del Guscio per sensore wireless</b> .....       | <b>22</b> |
| <b>Specifiche</b> .....                                    | <b>23</b> |
| <b>Garanzia di fabbrica limitata di due anni</b> .....     | <b>24</b> |
| Richiesta di assistenza .....                              | 27        |





# Introduzione

## Descrizione del prodotto

NetBotz<sup>®</sup> Guscio per sensore wireless 180 (NBPD0180) si connette a un'appliance NetBotz consentendo di monitorare la temperatura e l'umidità all'interno di un rack del centro dati. Ulteriori sensori consentono il monitoraggio dell'accesso allo sportello del rack e letture multiple della temperatura del rack.

È possibile configurare il guscio per sensore wireless 180 come Coordinatore, Router o Dispositivo terminale in una rete di sensori wireless. I Guscio per sensore wireless nella rete vengono monitorati da una singola appliance NetBotz.

## Certificazione ZigBee<sup>®</sup>

Il guscio per sensore wireless è certificato ZigBee. ZigBee è uno standard per reti mesh wireless per applicazioni a bassa potenza. Schneider Electric è membro di ZigBee Alliance.

Informazioni complete sullo standard ZigBee sono disponibili sul sito Web di Zigbee Alliance: <http://www.zigbee.org>.

## Panoramica del documento

Il *Manuale di installazione di NetBotz guscio per sensore wireless 180* descrive come installare il Guscio per sensore wireless all'interno di un rack, come configurarne la modalità e le impostazioni, come effettuarne il collegamento a un'appliance NetBotz e come configurare una rete di sensori wireless con altri gusci per sensore wireless. Specifiche istruzioni sull'installazione dei sensori di contatto porta e della temperatura sono contenute nelle istruzioni di installazione di ciascun componente.

## Documentazione aggiuntiva

***Guida in linea dell'appliance NetBotz*** - Disponibile nell'applicazione Advanced View (Visualizzazione avanza) dell'appliance NetBotz. Contiene informazioni dettagliate complete per l'utilizzo, la gestione e la configurazione di un sistema NetBotz con una delle seguenti appliance: NetBotz Room Monitor 455 (NBWL0455, NBWL0456), NetBotz Rack Monitor 450 (NBRK0450), NetBotz Rack Monitor 550 (NBRK0550) o NetBotz Rack Monitor 570 (NBRK0570).

## Appliance supportate

Il guscio per sensore wireless 180 richiede almeno BotzWare versione 4.3 e Advanced View 4.3. Per aggiornare Advanced View (Visualizzazione avanzata) e la versione BotzWare installata nell'appliance in uso, utilizzare l'icona Upgrade (Aggiorna) nella Advanced View (Visualizzazione avanzata) della NetBotz appliance in uso oppure visitare il sito Web di APC.

È possibile collegare il guscio per sensore wireless a uno dei seguenti appliance:

- NetBotz Rack Monitor 450 (NBRK0450)
- NetBotz Room Monitor 455 (NBWL0455, NBWL0456)
- NetBotz Rack Monitor 550 (NBRK0550)
- NetBotz Rack Monitor 570 (NBRK0570)

## Sensori supportati

Il Guscio per sensore wireless comprende tre porte per sensore universale per il collegamento di sensori della temperatura APC e sensori di contatto porta APC. L'unità pod dispone, inoltre, di un sensore della temperatura e dell'umidità interno. Sensori supportati:

| Nome sensore   | Lunghezza  | Codice prodotto APC |
|--|------------|---------------------|
| NetBotz Door Switch Sensor for APC Racks   | 12 piedi   | NBES0303            |
| NetBotz Door Switch Sensor for APC Racks   | 62 pollici | NBES0313            |
| NetBotz Door Switch Sensor for Third Party Racks   | 62 pollici | NBES0312            |
| NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or Third Party Racks  | 50 piedi   | NBES0302            |
| APC Temperature Sensor   | 13 piedi   | AP9335T             |
| Sensore di temperatura e umidità APC (riporta la temperatura esclusivamente se collegato al guscio per sensore wireless 180) | 13 piedi   | AP9335TH            |
| NetBotz Temperature Sensor   | 32 pollici | NBES0311            |



**Attenzione:** Solo i sensori elencati in precedenza sono compatibili con il guscio per sensore wireless. Altri sensori o dispositivi non funzionerebbero e danneggerebbero il dispositivo.

## Dispositivi supportati nella rete wireless NetBotz

Il NetBotz guscio per sensore wireless 180 è l'unico sensore wireless supportato nella rete di sensori wireless in BotzWare v4.3 e Advanced View v4.3.

Una singola appliance NetBotz v4.3 supporta un totale di **26** Guscio per sensore wireless 180, incluso il Coordinatore, nella rete di sensori wireless.

BotzWare v4.4 e Advanced View v4.4 supportano i seguenti sensori wireless nella rete di sensori wireless:

- NetBotz Guscio per sensore wireless 180
- NetBotz Wireless Temperature Sensor (NBWS100T e NBWS100H)
- NetBotz USB Coordinator & Router (Coordinatore e Router USB NetBotz) (NBWC100U)

L'appliance NetBotz v4.4 Rack Monitor 450 supporta un totale di **26** dispositivi wireless nella rete di sensori wireless.

Le appliance NetBotz v4.4 Room Monitor 455, Rack Monitor 550, and Rack Monitor 570 supportano un totale di **48** dispositivi wireless nella rete di sensori wireless.

I seguenti sensori wireless possono essere configurati come il Coordinatore o come un Router sulla rete wireless in Advanced View v4.4:

| Nome sensore                            | Intervallo                     | Codice prodotto |
|---|--------------------------------|-----------------|
| NetBotz guscio per sensore wireless 180 | 100 piedi – in<br>linea d'aria | NBPD0180        |
| NetBotz USB Coordinator & Router        | 100 piedi – in<br>linea d'aria | NBWC100U        |

I seguenti sensori wireless possono essere configurati come dispositivi terminali sulla rete wireless in Advanced View v4.4:

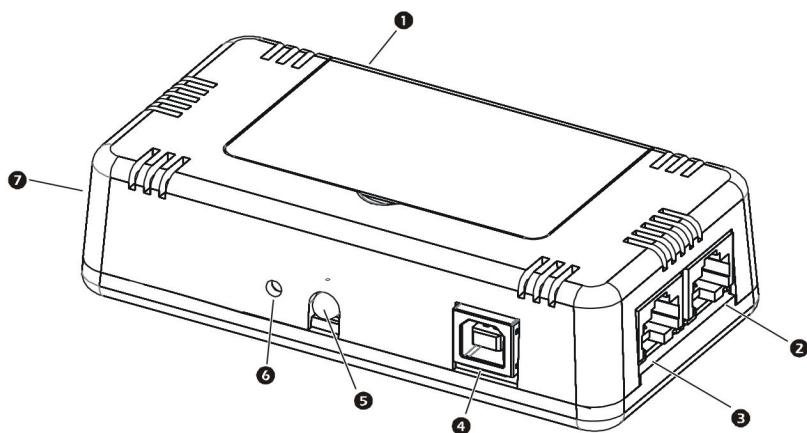
| Nome sensore                            | Intervallo                     | Codice prodotto      |
|---|--------------------------------|----------------------|
| NetBotz guscio per sensore wireless 180 | 100 piedi – in<br>linea d'aria | NBPD0180             |
| NetBotz Wireless Temperature Sensor     | 100 piedi – in<br>linea d'aria | NBWS100T<br>NBWS100H |

Per maggiori informazioni sull'installazione e configurazione del NetBotz Wireless USB Coordinator & Router o del NetBotz Wireless Temperature Sensor, vedere la Guida di installazione fornita con il dispositivo.

Una volta aggiunti tutti i gusci per sensore wireless 180 alla rete wireless in uso, è possibile verificare la revisione del loro firmware corrente nell'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless). Se è disponibile un aggiornamento, il pulsante **Firmware Update Available** (Aggiornamento firmware disponibile) verrà attivato sul display. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Aggiornamento del guscio per sensore wireless" a pagina 22.

# Descrizione delle caratteristiche fisiche

## Vista frontale



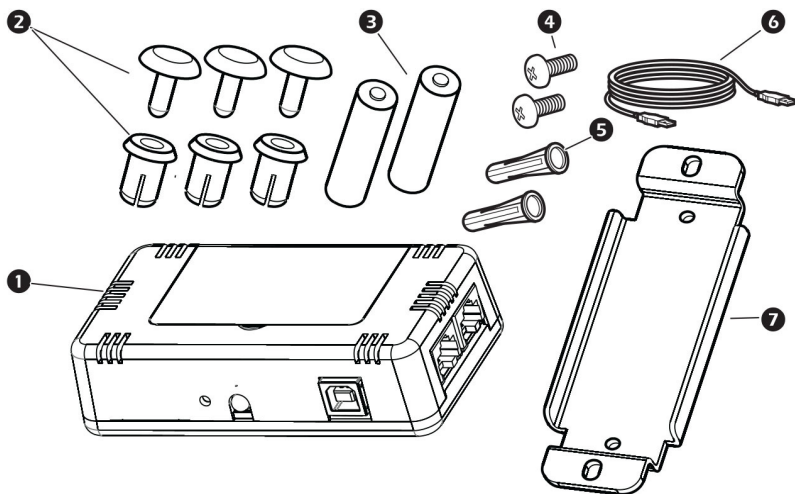
|   | Componente                               | Descrizione  |
|---|--|--|
| ❶ | Vano batteria                            | Contiene 2 batterie AA (modalità Dispositivo terminale).   |
| ❷ | Porta 2 per sensore universale           | Porta per un sensore della temperatura o per un sensore di contatto porta.   |
| ❸ | Porta 3 per sensore universale           | Porta per un sensore della temperatura o per un sensore di contatto porta.   |
| ❹ | Porta USB tipo B                         | Si usa per collegare il guscio per sensore wireless a un'appliance NetBotz nella modalità Coordinatore, oppure per fornire funzionalità USB nella modalità Router. |
| ❺ | LED di stato                             | Si usa per indicare il modo e lo stato corrente del guscio per sensore wireless.   |
| ❻ | Pulsante di ripristino                   | Si usa per riavviare l'unità pod o per ripristinarne le impostazioni di fabbrica.  |
| ❼ | Porta 1 per sensore universale (coperta) | Porta per un sensore della temperatura o per un sensore di contatto porta.   |

## Contenuto

Controllare il contenuto della confezione per verificare che i componenti in dotazione corrispondano a quelli indicati nell'elenco riportato di seguito. Comunicare a Schneider Electric o al rivenditore APC eventuali parti mancanti o danneggiate.



I materiali di imballaggio e di spedizione sono riciclabili. Conservarli per utilizzarli in seguito o smaltirli in modo appropriato.



| Componente | Descrizione  |
|------------|--|
| ①          | NetBotz guscio per sensore wireless 180              |
| ②          | Chiodi a pressione di plastica con involucri (3)     |
| ③          | Batterie al litio (2)                                |
| ④          | 8 viti x 3/4 pollice Phillips con taglio a croce (2) |
| ⑤          | Punti di ancoraggio a parete di plastica (2)         |
| ⑥          | Cavo USB tipo A/B                                    |
| ⑦          | Staffa di montaggio a parete                         |
|            | Alimentatore (non visualizzato)                      |
|            | Documentazione (non in figura)                       |

## Componenti della rete di sensori wireless

Il guscio per sensore wireless può essere configurato per tre diverse modalità in una rete di sensori wireless ZigBee: Coordinatore, Router e Dispositivo finale. La modalità di un guscio per sensore wireless è determinata dal modo in cui si alimenta il dispositivo. L'impostazione predefinita di fabbrica per il guscio per sensore wireless è la modalità Router.

**Appliance host.** Una rete di sensori wireless viene monitorata da una singola appliance NetBotz, elencata in "Appliance supportate" a pagina 2. L'appliance riceve i dati provenienti dalla rete di sensori wireless e genera avvisi in base alle soglie dei sensori.

Un'appliance host NetBotz v4.3 supporta un totale di **26** gusci per sensore wireless, incluso il Coordinatore, nella rete di sensori wireless. A seconda dell'appliance, un'appliance host NetBotz v4.4 supporta fino a **26** o fino a **48** dispositivi wireless. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a "Dispositivi supportati nella rete wireless NetBotz" a pagina 3.

**Coordinatore.** Ogni appliance host NetBotz e ogni rete di sensori wireless deve avere un solo Coordinatore. Il Coordinatore è collegato direttamente all'appliance host tramite un cavo per il collegamento da USB tipo B a USB tipo A. Riporta i dati dei sensori interni, di tutti i sensori esterni collegati e degli altri gusci per sensore wireless sulla rete e fornisce gli aggiornamenti firmware alla rete wireless, se disponibili.

Il Coordinatore deve essere configurato come dispositivo seriale nell'appliance host mediante l'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless) di Advanced View (Visualizzazione avanzata).

**Router.** L'impostazione predefinita di fabbrica per il guscio per sensore wireless è la modalità Router. Un guscio per sensore wireless configurato come Router amplia il campo della rete di sensori wireless e trasferisce le informazioni tra il Coordinatore e i Dispositivi terminali e viceversa e da se stesso al Coordinatore. Inoltre, riporta i dati dei sensori interni e di tutti i sensori esterni collegati. Una rete di sensori wireless può contenere più Router. Si consiglia un Router ogni gruppo di tre rack nella fila.

Un'unità pod alimentata tramite un adattatore AC-USB e non collegata all'appliance NetBotz viene configurata automaticamente come Router.

Se il guscio per sensore è stato già configurato come Coordinatore, è necessario ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica dell'unità pod prima di attivarlo come Router. Fare riferimento a "Utilizzo del pulsante di ripristino" a pagina 20.

**Dispositivo terminale.** Un Dispositivo terminale monitora i sensori collegati e i sensori interni e rinvia i dati all'appliance di monitoraggio attraverso la rete. Qualsiasi guscio per sensore wireless alimentato a batteria viene configurato automaticamente come Dispositivo terminale.

# Installazione della rete di sensori wireless

L'ordine in cui viene installata la rete wireless è fondamentale.



**Attenzione:** anche se ciascun guscio per sensore wireless dispone di un vano batteria, **SOLO i Dispositivi terminali necessitano di batterie. NON inserire batterie in un guscio per sensori che verrà configurato come Router o Coordinatore.**

Per ottenere i risultati migliori, alimentare e configurare la rete wireless come indicato di seguito.

**Eseguire la scansione degli indirizzi estesi dei gusci per sensore wireless.** È possibile utilizzare uno scanner USB per codici QR manuale, con funzionalità di acquisizione documenti, per scansionare l'indirizzo esteso (MAC) di ogni guscio per sensore wireless direttamente nella finestra di dialogo "Add Addresses" (Aggiungi indirizzi) cui si accede dall'attività Wireless Sensor Setup in Advanced View (Visualizzazione avanzata), non disponibile in NetBotz v4.3. Il codice QR è sull'etichetta all'interno della batteria.

In alternativa, è possibile utilizzare un qualsiasi scanner per codici QR per salvare un elenco di indirizzi MAC in un file di testo, un indirizzo per riga, da copiare e incollare successivamente nella finestra di dialogo oppure digitare gli indirizzi manualmente.

Alcuni scanner di codici QR restituiscono il codice prodotto, il numero di serie e l'indirizzo MAC su una riga:

XN:NBPD0180%SN:XXXXXX123456%MAC:**00C0B70000XXXXXX**. Per aggiungere un sensore alla rete wireless in uso, digitare **solo** l'indirizzo MAC alfanumerico di ogni sensore nella finestra di dialogo "Add addresses" (Aggiungi indirizzi) in Advanced View (Visualizzazione avanzata).

Una volta che gli indirizzi sono stati aggiunti all'elenco, è necessario fare clic su **Apply Commission List** (Applica elenco attività) per salvare l'elenco nell'appliance NetBotz.

**Selezionare il Coordinatore e i Router.** Scegliere il guscio per sensore wireless che verrà configurato come Coordinatore. **Annotare l'indirizzo esteso del Coordinatore.** Scegliere uno o più guscio per sensore wireless da configurare come Router.

**Montare i gusci per sensori.** Montare il Coordinatore, i Router e i Dispositivi terminali seguendo le istruzioni riportate in "Montaggio di Guscio per sensore wireless" a pagina 10. **Al momento non alimentare i gusci per sensori.**

**Accendere il Coordinatore.** Accendere **PRIMA** il Coordinatore. Collegare **un solo** Coordinatore a una porta USB di tipo A sull'appliance NetBotz. Annotare la porta alla quale è collegato il Coordinatore, ad esempio USB-A.

**Configurare il Coordinatore.** Aprire l'applicazione Advanced View (Visualizzazione avanzata) e usare l'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless) per aggiungere all'elenco delle attività gli indirizzi estesi di tutti i gusci per sensore wireless nella rete wireless in uso. Applicare l'elenco attività e salvarlo nell'appliance NetBotz. Assicurarsi che l'indirizzo esteso del Coordinatore sia incluso nell'elenco attività e quindi configurare il Coordinatore.

**Accendere i Router.** Alimentare ogni Router utilizzando l'adattatore USB-CA in dotazione, non collegato direttamente all'appliance NetBotz. Per limitare il traffico sulla rete, non accendere i Router fino a quando il Coordinatore non viene alimentato e configurato.

**Accendere i Dispositivi terminali.** Inserire le batterie in dotazione nei Dispositivi terminali. Per prolungare la durata delle batterie, inserirle nei Dispositivi terminali solo dopo aver acceso il Coordinatore e i Router e aver configurato il Coordinatore. La durata stimata della batteria, in normali condizioni d'uso, raggiunge i 5 anni.

## Scansione con uno scanner USB per codici QR

Se si utilizza uno scanner USB per codici QR con funzionalità di acquisizione documenti, solo l'indirizzo esteso (MAC) di ogni guscio per sensore wireless 180 verrà visualizzato nel formato corretto nell'elenco in Advanced View, non disponibile in NetBotz v4.3.

1. Collegare uno scanner USB per codici QR manuale, con funzionalità di acquisizione documenti, a un computer su cui è installata la NetBotz Advanced View.
2. Con l'applicazione Advanced View (Visualizzazione avanzata) aperta alla finestra di dialogo "Add addresses" (Aggiungi indirizzi) nell'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless),. , scansionare il codice QR sull'etichetta di ogni guscio per sensore wireless.
3. Fare clic su **Apply Commission List** (Applica elenco attività) per salvare l'elenco nell'appliance NetBotz.



**Nota:** a seconda dell'appliance NetBotz v4.4 si possono aggiungere fino a **26** o fino a **48** dispositivi wireless alla rete di sensori wireless in uso. In NetBotz v4.3 si possono aggiungere solo gusci per sensori wireless 180, fino a **26**, incluso il Coordinatore.

## Montaggio di Guscio per sensore wireless

Quando si pianificano le posizioni di installazione della rete wireless, collocare ciascun Dispositivo terminale o Router entro la portata di un altro Router o di un Coordinatore. La portata massima del guscio per sensore wireless è di circa 30,5 metri (in linea d'aria). Questa portata rappresenta lo scenario migliore e il segnale verrà fortemente influenzato dalle interferenze ambientali. Usare la lettura del sensore RSSI disponibile nell'elenco sensori del dispositivo in Advanced View (Visualizzazione avanzata) per regolare il posizionamento del dispositivo. Un valore RSSI superiore al 30% è ideale.

Per migliorare la potenza di connessione, si consiglia di usare un Router ogni tre rack per aumentare la ricezione.

La distanza minima raccomandata tra i dispositivi wireless è di 2 piedi.

Ulteriori informazioni sul posizionamento del dispositivo sono disponibili nella Knowledge Base all'indirizzo <http://www.apc.com/support/answers.cfm>.

Scegliere l'opzione sottostante più adatta alla posizione di installazione.



**Nota:** installare la rete wireless in un ambiente compatibile con le specifiche ambientali riportate a pagina 23.

## Installazione con montaggio a picchetto senza attrezzi



**Nota:** il montaggio a picchetto senza utensili è disponibile solo per i rack NetShelter VX, SX o SV.

Il guscio per sensore wireless 180 ha in dotazione un paio di chiodi e involucri di plastica da utilizzare durante il montaggio dell'unità pod all'interno di un rack NetShelter VX, NetShelter SX o NetShelter SV.

Per montare il guscio per sensore wireless:

1. Separare le due parti dei chiodi di plastica.
2. Collocare l'unità pod nel punto desiderato sullo sportello del rack. Assicurarsi che tutti i sensori esterni possano accedere al punto richiesto dal punto di montaggio. **AL MOMENTO NON ALIMENTARE IL GUSCIO PER SENSORE.**

3. Dall'esterno del rack, inserire gli involucri per chiodi facendoli passare attraverso la griglia reticolare e i fori di montaggio situati sulla parte posteriore dell'unità pod.
4. Inserire il chiodo a pressione nell'involucro. Spingere fino a quando il chiodo non sia fissato saldamente. Ripetere l'operazione con il secondo chiodo.
5. Collegare i sensori esterni alle porte appropriate. **AL MOMENTO NON ALIMENTARE IL GUSCIO PER SENSORE.**

## Installazione esterna

Il guscio per sensore wireless ha in dotazione una piastra di montaggio da utilizzare durante l'installazione di un'unità pod all'esterno di un rack o all'interno di un rack diverso da Netshelter VX, SX o SV.

1. Separare le due parti dei chiodi a pressione di plastica.



**Nota:** per evitare di danneggiare l'attrezzatura, durante l'installazione delle staffe utilizzare solo la bulloneria in dotazione.

2. Collocare la piastra di montaggio inclusa sul retro dell'unità pod e allineare i fori con i fori di montaggio dell'unità pod.
3. Inserire gli involucri esterni all'interno dei fori di montaggio sulla parte posteriore della piastra.
4. Inserire i chiodi di plastica negli involucri dei punti di fissaggio.
5. Utilizzare l'attrezzatura appropriata per installare il guscio per sensore wireless nel punto desiderato. **AL MOMENTO NON ALIMENTARE IL GUSCIO PER SENSORE.**

## Collegamento di un commutatore di porte o di un sensore della temperatura

Collegare esclusivamente sensori supportati dal guscio per sensore wireless. Ogni guscio per sensore wireless può monitorare e controllare fino a tre sensori commutatori di porte o sensori della temperatura. Collegare i sensori alle porte per sensori universali del Guscio per sensore wireless.



**Attenzione:** collegare esclusivamente dispositivi approvati alle porte del Guscio per sensore wireless, come indicato nel presente manuale. Il collegamento di altri dispositivi può causare danni all'apparecchiatura non coperti dalla garanzia.

## Accensione del Coordinatore

**Accendere prima il Coordinatore.** Collegare un solo Coordinatore a una porta USB di tipo A sull'appliance NetBotz. Annotare la porta alla quale è collegato il Coordinatore, ad esempio USB-A.

## Configurazione del Coordinatore

Il Coordinatore deve essere configurato come dispositivo seriale nell'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless) di Advanced View (Visualizzazione avanzata) sull'appliance host.

Una volta collegato il Coordinatore:

1. Accedere all'appliance host utilizzando Advanced View (Visualizzazione avanzata).
2. Selezionare la scheda Configuration (Configurazione), quindi fare doppio clic sull'icona Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless).
3. Fare clic su **Add** (Aggiungi) per immettere l'indirizzo esteso del guscio per sensore wireless che verrà configurato come Coordinatore.  
**Nota:** è inoltre possibile aggiungere gli indirizzi estesi degli altri gusci per sensori wireless aggiunti alla rete di sensori wireless.
4. Fare clic su **Apply** (Applica) per applicare l'elenco attività e salvarlo nell'appliance NetBotz.
5. Fare clic su **Configure Coordinator** (Configura Coordinatore). Individuare l'ID della porta seriale per il guscio per sensore wireless. Tale ID viene visualizzato come "FTDI FT232BM Compatible (Port A)" (Compatibile con FTDI FTDI FT232BM (Porta A)) o voce simile.
6. Selezionare "Wireless Sensor Pod 180" (guscio per sensore wireless 180) nell'elenco a discesa **Device Type Installed** (Tipo di dispositivo installato) e specificare l'**etichetta della porta**.
7. Nel riquadro Navigation (Navigazione), in alto a sinistra in Advanced View (Visualizzazione avanzata), il sensore wireless è identificato come "Sensor Pod 180 C" (Guscio per sensore 180 C), dove la "C" indica che si tratta di un Coordinatore. Attendere il termine della configurazione dell'unità pod; una volta terminata la configurazione, l'indirizzo esteso dell'unità pod verrà visualizzato come nome del dispositivo.

Una volta che il Coordinatore è in esecuzione, le altre unità pod della rete di sensori wireless verranno collegate automaticamente alla rete purché i loro indirizzi estesi siano inclusi nell'elenco attività e siano accese.

Per consentire la presenza di più reti di sensori wireless indipendenti nella stessa area, gli indirizzi estesi inclusi nell'elenco attività non deve esistere in un altro elenco attività di NetBotz Appliance.

## Scollegare un Coordinatore

Quando si scollega il Coordinatore dall'appliance host, tutti i sensori della rete di sensori wireless risultano off-line. Quando si riconnette lo stesso Coordinatore, è necessario eliminarlo e riconfigurarli manualmente nell'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless) di Advanced View (Visualizzazione avanzata). La rete verrà quindi riavviata e i sensori inizieranno a riportare i dati.

Se si desidera collegare un'altra unità pod all'appliance host come Coordinatore, è necessario PRIMA rimuovere l'indirizzo esteso del Coordinatore precedente dall'elenco attività.

Fare riferimento a "Configurazione del Coordinatore" a pagina 12.

**Conservare la cronologia sensori.** Se si fa clic con il pulsante destro del mouse su un Coordinatore scollegato nel riquadro Navigation (Navigazione) in Advanced View (Visualizzazione avanzata) e si seleziona "Delete Pod" (Rimuovi unità pod), tutti i gusci per sensori wireless verranno eliminati e con essi la relativa cronologia sensori.

Per conservare la cronologia sensori, rimuovere il Coordinatore mediante la finestra di dialogo Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless).



**Attenzione:** se un Coordinatore viene rimosso dall'appliance host dopo essere stato configurato come dispositivo seriale, è **NECESSARIO** eliminarlo manualmente mediante la finestra di dialogo Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless). Non sarà possibile configurare un Coordinatore se la voce non è stata rimossa, anche nel caso in cui si ricollegli l'unità pod originaria.

## Elenco di sensori interni

Quando si seleziona un Coordinatore nel riquadro Navigation (Navigazione) di Advanced View (Visualizzazione avanzata), i seguenti sensori interni sono elencati nel Sensor Pane (Riquadro sensori), assieme a tutti i sensori esterni collegati:

| Sensore          | Descrizione                                    |
|------------------|--|
| Temperatura      | Lettura del sensore della temperatura interna. |
| Umidità          | Lettura del sensore interno dell'umidità.      |
| Punto di rugiada | Punto di rugiada calcolato.                    |

## Accensione di un Router

Per essere configurato come Router, un guscio per sensore wireless deve essere collegato a una fonte di alimentazione USB CA. Una volta aggiunto l'indirizzo esteso all'elenco attività in Advanced View (Visualizzazione avanzata) ed aver acceso l'unità pod, essa viene configurata automaticamente come Router.



**Attenzione: non utilizzare un'appliance NetBotz come fonte di alimentazione USB del dispositivo Router.**

Per configurare un guscio per sensore wireless come Router:

1. Montare l'unità pod seguendo le istruzioni riportate in "Montaggio di Guscio per sensore wireless" a pagina 10.
2. Assicurarsi che l'indirizzo esteso dell'unità pod venga aggiunto all'elenco attività in Advanced View (Visualizzazione avanzata).
3. Collegare l'unità pod a una fonte di alimentazione USB CA in dotazione.

### Elenco di sensori interni

Quando si seleziona un Router nel riquadro Navigation (Navigazione) di Advanced View (Visualizzazione avanzata), i seguenti sensori interni sono elencati nel Sensor Pane (Riquadro sensori), assieme a tutti i sensori esterni collegati:

| Sensore          | Descrizione   |
|------------------|---|
| Temperatura      | Lettura del sensore della temperatura interna.  |
| Umidità          | Lettura del sensore interno dell'umidità.   |
| Punto di rugiada | Punto di rugiada calcolato.   |
| RSSI             | Received Signal Strength Indicator (Indicatore di potenza del segnale ricevuto). Indica l'intensità del segnale che il Router riceve dal dispositivo principale (un altro Router o il Coordinatore).<br>Un valore RSSI superiore al 30% è ideale. |

## Accensione di un Dispositivo terminale

Per essere configurato come Dispositivo terminale, un guscio per sensore wireless deve includere batterie al litio. Un Dispositivo terminale riporta i dati dei sensori esterni e interni all'appliance host, ma non amplia la rete wireless né trasferisce dati ad altri Dispositivi terminali.

**Accendere i Dispositivi terminali per ultimi per prolungare la durata delle batterie.** La durata stimata della batteria, in normali condizioni d'uso, raggiunge i 5 anni.

Una volta aggiunto l'indirizzo esteso all'elenco attività in Advanced View (Visualizzazione avanzata) e installate le batterie al litio, l'unità pod viene configurata automaticamente come Dispositivo terminale.

Per configurare un guscio per sensore wireless come Dispositivo terminale:

1. Montare l'unità pod seguendo le istruzioni riportate in "Montaggio di Guscio per sensore wireless" a pagina 10.
2. Assicurarsi che l'indirizzo esteso dell'unità pod venga aggiunto all'elenco attività in Advanced View (Visualizzazione avanzata).
3. Installare le batterie al litio in dotazione nel vano batteria.



**Nota:** si consiglia vivamente di usare le batterie al litio in dotazione durante l'installazione del guscio per sensore wireless. Se necessario, sostituire le batterie solo con batterie dello stesso tipo.

## Elenco di sensori interni

Quando si seleziona un Dispositivo terminale nel riquadro Navigation (Navigazione) di Advanced View (Visualizzazione avanzata), i seguenti sensori interni sono elencati nel Sensor Pane (Riquadro sensori), assieme a tutti i sensori esterni collegati:

| Sensore          | Descrizione  |
|------------------|--|
| Temperatura      | Lettura del sensore della temperatura interna.   |
| Umidità          | Lettura del sensore interno dell'umidità.  |
| Punto di rugiada | Punto di rugiada calcolato.  |
| Batteria         | Tensione delle batterie.   |
| RSSI             | Received Signal Strength Indicator (Indicatore di potenza del segnale ricevuto). Indica l'intensità del segnale che il Router riceve dal dispositivo principale (un altro Router o il Coordinatore). Un valore RSSI superiore al 30% è ideale. |



**Nota:** l'utilizzo con batteria scarica può provocare letture dei sensori non valide. Se viene visualizzato un avviso di batteria scarica, provvedere quanto prima alla sostituzione della batteria.

## Attività del LED

Il LED del guscio per sensore wireless lampeggia per indicare determinati stati o avvisi.

### Attività LED del processo di avvio

In NetBotz v4.3, il LED sul guscio per sensori emette una luce gialla lampeggiante per circa 40 secondi, una luce gialla fissa per 10 secondi, quindi lampeggia alternando in rapida sequenza i colori verde, giallo e rosso.

In NetBotz v4.4:

| <b>Attività del LED</b>   | <b>Significato</b>                         |
|---|--|
| Lampeggia velocemente alternando i colori verde, rosso, giallo                    | Accensione                                 |
| In alternativa, lampeggia alternando i colori verde e giallo per circa 45 secondi | Verifica del tempo di funzionamento        |
| Lampeggia 3 volte in verde  | Verifica OK                                |
| La luce diventa gialla fissa per 5 secondi  | Verifica dell'aggiornamento firmware       |
| Lampeggia velocemente alternando i colori verde, giallo, verde                    | Pronto a tentare il collegamento alla rete |

## Attività del LED del Coordinatore

La seguente tabella riporta le possibili attività del LED e il loro significato per un guscio per sensori configurato come Coordinatore.

| Attività del LED         | Significato  |
|--------------------------|--|
| Luce verde intermittente | Stato normale<br>La rete è stata creata correttamente.   |
| Spento                   | Creazione di una rete in corso   |
| Luce verde fissa         | L'unità è collegata a un'altra rete come Router.   |
| Luce rossa fissa         | Impossibile creare una rete a causa di interferenze nella fornitura di corrente della rete wireless.<br>Riposizionare il Coordinatore e riavviare il guscio per sensori. |

## Attività del LED del Router

| Attività del LED  | Significato  |
|-------------------|--|
| Luce verde fissa  | Stato normale - rete presente  |
| Luce gialla fissa | Ricerca della rete in corso  |
| Spento            | L'unità pod è stata configurata in precedenza come Coordinatore.<br>Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica del guscio per sensori. |

Per limitare il traffico sulla rete, il Router tenterà di ricollegarsi alla rete dopo aver atteso il seguente numero di secondi: 5, 15, 30, 60, 120, 300.

Se i tentativi di ricollegamento alla rete non riescono, il Router eseguirà la scansione della rete ogni 300 secondi + un numero causale di secondi. Questo periodo di tempo casuale aggiuntivo impedisce a più Router di tentare di connettersi contemporaneamente.

## Dispositivo terminale Attività del LED

| Comportamento del LED  | Significato  |
|--|--|
| Emette una luce gialla lampeggiante due volte ogni 2 secondi | Ricerca della rete in corso  |
| La luce diventa verde fissa poi si spegne                    | L'unità è collegata alla rete  |
| Spento   | L'unità è collegata alla rete o non collegata alla rete e in modalità di consumo ridotto della batteria. |

Per ridurre il consumo della batteria, il Dispositivo terminale tenterà di collegarsi alla rete dopo aver atteso il seguente numero di secondi: 5, 15, 30, 60, 120, 300, 600, 1200.

Se i tentativi di collegamento alla rete non riescono, il Dispositivo terminale eseguirà la scansione della rete ogni sei ore per riprovare la connessione. Se un Dispositivo terminale non è in grado di collegarsi alla rete dopo circa 24 ore, verrà riavviato e verrà eseguito un nuovo tentativo di collegamento alla rete.

Per forzare un tentativo di collegamento alla rete, premere il pulsante di ripristino.

## Utilizzo del pulsante di ripristino

Il pulsante di ripristino situato su un lato del guscio per sensore wireless viene utilizzato per riavviare l'unità pod o ripristinarne le impostazioni predefinite di fabbrica.

Per evitare che il pulsante venga premuto inavvertitamente, la pressione del pulsante di ripristino per meno di 100 millisecondi non produce alcun effetto.

**Riavvio.** Tenere premuto il pulsante di ripristino per massimo 3 secondi. Il LED di stato emette una luce verde lampeggiante.

Dopo aver rilasciato il pulsante, il LED di stato emetterà una luce gialla lampeggiante per circa 40 secondi, una luce gialla fissa per 10 secondi, quindi alternerà in rapida sequenza i colori verde, giallo e rosso. Sull'unità pod sarà verrà attivata la modalità configurata prima del riavvio.

**Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica.** Tenere premuto il pulsante di ripristino per almeno 5 secondi. Il LED di stato emetterà una luce verde lampeggiante e dopo 5 secondi una luce rossa fissa.

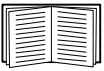
Rilasciare il pulsante di ripristino quando il LED emette una luce rossa fissa. L'unità pod verrà ripristinata, le impostazioni correnti verranno cancellate e verrà reimpostata la modalità Router, ovvero l'impostazione predefinita di fabbrica.



**Nota:** il pulsante di ripristino è disattivato durante il riavvio del guscio per sensori. Una volta completato l'avvio, il pulsante funziona normalmente.

## Configurazione e monitoraggio dei sensori

Una volta che la rete wireless è installata e operativa, configurare i sensori e iniziare a monitorare il sistema utilizzando l'interfaccia software dell'appliance.



Consultare il manuale di installazione e configurazione rapida per informazioni dettagliate e per istruzioni sull'accesso all'interfaccia software dell'appliance.

Quando due sensori di temperatura NBES0311 sono collegati alla parte alta e bassa del guscio per sensore wireless, la lunghezza totale dall'alto al basso è di 75,25 pollici.

### Ricezione e invio di dati

Il Coordinatore e tutti i Router della rete di sensori wireless trasferiscono dati necessari dall'host appliance a tutti i Dispositivi terminali e viceversa. In caso di variazione significativa, ciascun dispositivo invia i dati del proprio sensore ogni 30 secondi. In assenza di variazioni, il guscio per sensore wireless attende fino a 3 minuti prima di inviare i dati del sensore per segnalare che è ancora attivo.

I sensori di contatto porta inviano immediatamente un aggiornamento quando lo stato del sensore cambia.

## Aggiornamento del guscio per sensore wireless

Gli aggiornamenti firmware per il guscio per sensore wireless sono inclusi nelle release del firmware BotzWare. Quando è disponibile un aggiornamento del firmware BotzWare, scaricarlo dal sito [www.apc.com](http://www.apc.com) e installarlo sull'appliance NetBotz.

Il guscio per sensore wireless configurato come Coordinatore riceve il pacchetto di aggiornamento firmware dall'appliance NetBotz sulla connessione USB. I gusci per sensore wireless configurati come Router e Dispositivi terminali ricevono il pacchetto di aggiornamento dal Coordinatore utilizzando il protocollo standard di aggiornamento Zigbee.



**Nota:** le comunicazioni con il guscio per sensore wireless vengono ignorate mentre l'appliance host trasferisce il pacchetto di aggiornamento firmware al Coordinatore. Nessun dato del sensore viene inviato dal Coordinatore all'appliance durante questa fase.

Una volta che l'aggiornamento firmware di BotzWare viene applicato a tutti i gusci per sensori sulla rete wireless, il pulsante **Firmware Update Available** (Aggiornamento firmware disponibile) viene attivato nell'attività Wireless Sensor Setup (Configurazione sensore wireless) in Advanced View.

Quando si fa clic sul pulsante **Firmware Update Available** (Aggiornamento firmware disponibile), il Coordinatore comunica con tutti i gusci per sensori sulla rete wireless per aggiornare il firmware. Dopo 12-15 minuti, tutti i gusci per sensori verranno riavviati per completare l'aggiornamento firmware.

## Pulizia del Guscio per sensore wireless

Per pulire il dispositivo, passare delicatamente un panno asciutto e pulito sulle superfici.

# Specifiche

---

## Elektriche

---

Tensione nominale in ingresso      USB da 5 v; batteria da 3,6 v

Massimo assorbimento di corrente totale      USB da 65 mA

---

## Fisiche

---

Dimensioni (A x L x P)      106 x 56,4 x 28 mm (4,2 x 2,2 x 1,1 pollici)

Dimensioni prodotto imballato (A x L x P)      228,6 x 165,1 x 58 mm (9 x 6,5 x 2 pollici)

Peso  
con le batterie      0,1 kg (0,2 libbre)  
con la staffa di montaggio      0,15 kg (0,3 libbre)  
con le batterie e la staffa      0,2 kg (0,4 libbre)

Peso del prodotto imballato      0,45 kg (1 libbra)

---

## Ambientali

---

Altitudine (sopra il livello medio del mare)  
Durante l'uso      Da 0 a 3.000 m (da 0 a 10.000 piedi)  
Durante l'immagazzinamento      Da 0 a 15.000 m

Temperatura  
Durante l'uso      Da 0 a 45°C ( da 32 a 113°F)  
Durante l'immagazzinamento      Da -15 a 65°C (da 5 a 149°F)

Umidità  
Durante l'uso      Da 0 a 95%, senza condensa  
Durante l'immagazzinamento      Da 0 a 95%, senza condensa

---

## Conformità

---

Immunità/Emissioni  
Sistema:      CE, Direttiva CEM (Compatibilità elettromagnetica) 2004/108/CE , ICES-003 Classe B, FCC Parte 15, EN55022, EN55024, EN 61326  
Trasmettitore:      CE, direttiva ARTT (Apparecchiatura di radio e telecomunicazione terminale) 1999/5/CE, RSS-210 8 (Canada), FCC Parte 15C, EN 300 328. EN 301 440-2, EN301 489-3, EN 60950.

---

## Garanzia di fabbrica limitata di due anni

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantisce che i suoi prodotti sono esenti da difetti di materiali e lavorazione per un periodo di due anni, ad eccezione delle batterie. La presente Garanzia stabilisce che la SEIT ha esclusivamente l'obbligo di riparare o sostituire, a sua completa discrezione, i prodotti difettosi. La riparazione o la sostituzione di un prodotto difettoso o delle sue parti non estende il periodo di Garanzia originale.

Questa Garanzia si applica solo all'acquirente originale che abbia provveduto alla corretta registrazione del prodotto entro 10 giorni dalla data di acquisto. I prodotti devono essere registrati online all'indirizzo [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

SEIT non sarà ritenuta responsabile ai sensi della Garanzia qualora la verifica e l'analisi rivelino che il presunto difetto del Prodotto non esiste o è provocato da uso improprio, negligenza, installazione, verifica, funzionamento errati da parte dell'utente finale o di terze persone oppure uso del prodotto contrario alle raccomandazioni o alle specifiche di SEIT. Inoltre, SEIT declina ogni responsabilità per difetti derivanti da: 1) tentativi non autorizzati di riparazione o modifica del prodotto, 2) tensione o collegamenti elettrici errati o inadeguati, 3) condizioni operative in sede inappropriate, 4) cause di forza maggiore, 5) esposizione agli agenti atmosferici o 6) furto. In nessun caso SEIT sarà responsabile, secondo i termini di Garanzia, dei prodotti in cui il numero di serie è stato alterato, cancellato o rimosso.

**AD ECCEZIONE DI QUANTO RIPORTATO IN PRECEDENZA, NON ESISTONO GARANZIE, ESPRESSE O IMPLICITE, STABILITE AI SENSI DI LEGGE O ALTRO, APPLICABILI AI PRODOTTI VENDUTI, COPERTI DA ASSISTENZA O FORNITI AI SENSI DEL PRESENTE CONTRATTO O AD ESSO COLLEGATI.**

**SEIT NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, SODDISFAZIONE E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO.**

**L'ASSISTENZA TECNICA O LA CONSULENZA O I SERVIZI RESI DA SEIT IN RELAZIONE AI PRODOTTI NON COMPORTANO L'AUMENTO, LA DIMINUZIONE O L'ESERCIZIO DI ALTRI EFFETTI SULLE GARANZIE ESPLICITE DI SEIT, NÉ DANNO LUOGO AD ALTRI OBBLIGHI O RESPONSABILITÀ.**

**LE SUDDETTE GARANZIE E TUTELE SONO ESCLUSIVE E SOSTITUISCONO TUTTE LE ALTRE GARANZIE E TUTELE. LE GARANZIE STABILITE SOPRA COSTITUISCONO L'UNICA RESPONSABILITÀ DI SEIT E IL RIMEDIO ESCLUSIVO DELL'ACQUIRENTE PER L'EVENTUALE INADEMPIMENTO DI TALI GARANZIE. LE GARANZIE SEIT SONO CONCESSE SOLO ALL'ACQUIRENTE ORIGINALE E NON SI ESTENDONO A TERZE PARTI.**

**IN NESSUN CASO SEIT, I SUOI FUNZIONARI, RESPONSABILI, SOCIETÀ AFFILIATE O DIPENDENTI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI PER QUALSIASI TIPO DI DANNI INDIRETTI, SPECIFICI O PUNITIVI DERIVANTI DALL'USO, L'ASSISTENZA O L'INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO, SIA CHE TALI DANNI DERIVINO DA RESPONSABILITÀ CONTRATTUALE O EXTRACONTRATTUALE, A PRESCINDERE DA ERRORE, NEGLIGENZA O RESPONSABILITÀ ASSOLUTA, SIA CHE SEIT SIA STATA AVVISATA DELL'EVENTUALITÀ DEL DANNO. IN PARTICOLARE, SEIT NON È RESPONSABILE DI ALCUN COSTO, QUALI PERDITA DI PROFITTI O ENTRATE, DIRETTE O INDIRETTE, PERDITA DI ATTREZZATURE, PERDITA DELL'USO DI ATTREZZATURE, PERDITA DI SOFTWARE, PERDITA DI DATI, SPESE PER SOSTITUTI, RECLAMI DI TERZE PARTI O ALTRO.**

**NESSUNA CLAUSOLA CONTENUTA NELLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA HA IL POTERE DI ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI SEIT PER IL DECESSO O LESIONI PERSONALI DERIVANTI DA NEGLIGENZA O FALSA DICHIARAZIONE FRAUDOLENTA FATTO SALVO CHE NON POSSA ESSERE ESCLUSA O LIMITATA DALLA LEGGE APPLICABILE.**

Per ricevere assistenza in garanzia, è necessario ottenere un numero di autorizzazione per la restituzione del materiale dall'assistenza clienti. I clienti con problemi relativi ai reclami in Garanzia possono accedere alla rete di assistenza SEIT nel mondo mediante il sito Web di SEIT: [www.apc.com](http://www.apc.com). Selezionare il paese dal menu a discesa di selezione dei paesi. Aprire la scheda Support (Assistenza) nella parte superiore della pagina Web per ottenere informazioni sull'assistenza clienti nella propria regione. I prodotti devono essere restituiti con le spese di trasporto già pagate ed è necessario allegare ad essi una breve descrizione del problema riscontrato e la ricevuta che indichi la data e il luogo di acquisto.

## Richiesta di assistenza

Per richiedere assistenza in caso di problemi con il Guscio per sensore wireless 180:

1. Annotare il numero di serie. Il numero di serie è stampato su un'etichetta situata all'interno del coperchio del vano batteria.
2. Contattare il Centro assistenza clienti utilizzando le informazioni sul retro di questo manuale. Un tecnico tenterà di risolvere il problema telefonicamente.
3. Se occorre restituire il prodotto, il tecnico fornirà un numero di autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA). Qualora la Garanzia fosse scaduta, verrà addebitata la riparazione o la sostituzione.
4. Imballare l'unità con cura. La Garanzia non copre eventuali danni subiti durante il trasporto. Allegare una lettera con il proprio nome, l'indirizzo, il numero RMA e il numero di telefono; una copia della ricevuta di vendita e, se necessario, un assegno per il pagamento.
5. Indicare chiaramente il numero RMA sull'involucro dell'imballaggio.
6. Spedire tramite un corriere prepagato e assicurato all'indirizzo fornito dal tecnico del Centro assistenza clienti.



# Interferenze di frequenze radio



**Cambiamenti o modifiche a questa unità non espressamente approvati dalla parte reponsabile della conformità potrebbero invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare questa apparecchiatura.**

## **USA– FCC**

Questa apparecchiatura è stata collaudata e ritenuta conforme ai limiti dei dispositivi digitali di Classe A, in osservanza alla parte 15 delle norme FCC. Questa apparecchiatura contiene un trasmettitore intenzionale con licenza di autorizzazione in conformità della parte 15C delle norme FCC.

ID trasmettitore FCC: Y2NRC24XX / IC: 9402A-RC24XX

Il funzionamento è subordinato alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve poter causare interferenze nocive e (2) il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese le interferenze che possono causare malfunzionamento.

## **Canada– ICES**

Questo apparato digitale di Classe A è conforme alle normative ICES-003 canadesi.

*Cet appareil numérique de la classe A est conforme à la norme NMB-003 du Canada.*

ID IC del modulo trasmettitore: 9402A-RC2400

Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent perturber le fonctionnement.

## **Australia e Nuova Zelanda**

Attenzione: questo è un prodotto di Classe B. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio; in tal caso, l'utente potrebbe essere tenuto ad adottare le misure correttive adeguate.

## **Unione europea**

Il modulo trasmettitore di questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva 1999/5/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, riguardante le apparecchiature radio e le apparecchiature terminali di telecomunicazione e il reciproco riconoscimento della loro conformità. In un ambiente domestico questo prodotto potrebbe causare interferenze radio; in tal caso, l'utente potrebbe essere tenuto ad adottare le misure correttive adeguate.

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della Direttiva del Consiglio europeo 2004/108/EC sull'approssimazione delle leggi degli Stati Membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica. APC non può accettare alcuna responsabilità per un'eventuale mancata conformità ai requisiti di protezione derivante da una modifica non approvata del prodotto.

# Assistenza clienti Schneider Electric IT nel mondo

L'assistenza clienti per questo prodotto può essere richiesta gratuitamente tramite una delle modalità descritte di seguito.

- Accedere alla documentazione della Knowledge Base e inviare richieste di assistenza attraverso il sito web di SEIT.
  - **www.apc.com**  
Per informazioni sull'assistenza clienti, accedere alle pagine localizzate del sito Web del paese specifico.
  - **www.apc.com/support/**  
Assistenza generale tramite ricerche nella Knowledge Base e per e-mail.
- Contattare il Centro assistenza clienti telefonicamente o per e-mail.
  - Centri locali e nazionali: visitare il sito **www.apc.com/support/contact** per informazioni sui contatti.

Per informazioni su come richiedere assistenza clienti locale, contattare il rappresentante Schneider Electric o altri distributori da cui è stato acquistato il prodotto Schneider Electric.