

Für kleine
und mittlere
Unternehmen



Small Business- Produktleitfaden

Sommer/Herbst 2013

Inhalt

Einführung	1
Geschäftliche Herausforderungen	2
Cisco Produkte und Services im Überblick	4
Ausbau Ihres Geschäftsbetriebs	4
Cisco Small Business Support Service	5
Cisco Smart Designs	7
Cisco OnPlus Services	9
Ausbau Ihrer Service-Sparte	10
Weltweite Verbindungen	13
Cisco Small Business-Produkte	13
Cisco Small Business Switches	13
Cisco Unmanaged Switches der Serie 100	16
Cisco Smart Switches der Serie 200	18
Cisco Managed Switches der Serie 300	19
Cisco Stackable Managed Switches der Serie 500	21
Cisco Small Business Wireless-Lösungen	23
Cisco Small Business Access Points	25
Cisco Small Business Router	26
Cisco Router der RV-Serie	28
Cisco Produkte	30
Cisco Catalyst Switches	30
Cisco Catalyst Kompakt-Switches der Serien 2960-C und 3960-C	31
Cisco Catalyst Switches der Serien 2960/2960-S mit LAN Lite – einfache Layer-2-Switches	33
Cisco Catalyst Serie 2960/2960-S mit LAN Base – erweiterte Layer-2-Switches	35
Cisco Catalyst Serien 3560 v2 und 3560-X – Layer-2 und Layer-3 Switches	37
Cisco Catalyst Serien 3750 v2 und 3750-X – Layer-2- und Layer-3-Stacking-Switches	40
Wireless-Lösungen von Cisco	43
Cisco Aironet Access Points der Serien 1040/1140/1260	43
Cisco Router	44
Cisco Integrated Services Router der Serie 800	44
Cisco Integrated Services Router der Serie 1900	46
Cisco Integrated Services Router der Serie 2900	47
Unternehmenssicherheit gewährleisten	49
Cisco Small Business-Sicherheitslösungen	50
Cisco Security Appliances der Serie ISA500	52
Cisco Adaptive Security Appliances der Serie ASA 5500	54
Kommunikation und Zusammenarbeit	55
Cisco Unified Communications	56
Cisco Unified Communications Serie 300 für kleine und mittlere Unternehmen	57
Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateway	58
Cisco Unified Communications 500 Serie für kleine und mittlere Unternehmenn	59
Cisco Small Business IP-Telefone der Serien SPA 300 und SPA 500	61
Cisco IP-Telefone der Small Business Serie	62
Cisco SPA500DS-Erweiterungsmodul	64
Cisco Wireless-N Bridge für Telefonadapter	65
Cisco Analoge Telefonadapter der Serie SPA 100	66
Cisco Mobility Enhanced DECT-Lösung	67
Cisco Business Edition 3000	69
Cisco Business Edition 6000	70
Cisco Unified SIP-Telefon der Serie 3900	71
Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900	72
Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900	74
Cisco Unified IP-Endpunkte der Serien 8900 und 9900	77
Cisco Unified Desktop-Clients	79
Cisco WebEx Meeting Center	80
Zusammenfassung	81

Einführung

Willkommen bei der Sommer/Herbst-Ausgabe 2013 des Cisco® Small Business-Produktleitfadens

Dieser Produktleitfaden gibt Partnern, Resellern und Distributoren von Cisco einen umfassenden Überblick über die Cisco Small Business-Produkte und -Lösungen. Er ergänzt das Begleitmaterial zu Produkten, Schulungsmaterial und sonstige Ressourcen, die über die Cisco Website und Partner Central zur Verfügung stehen.

Cisco stellt ein breites Portfolio an Netzwerk- und Kommunikationsprodukten und -Services bereit, das speziell für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt wurde. Diese sind in die Bereiche Verbindungen, Sicherheit und Kommunikation untergliedert.

- **Verbindungen**

Mit den Lösungen von Cisco können Sie weltweite Verbindungen für kleine und mittlere Unternehmen realisieren – einfach, verlässlich und kostengünstig.

- **Sicherheit**

Die sicheren Netzwerklösungen von Cisco tragen zum Schutz kleiner und mittlerer Unternehmen bei und stellen einen unterbrechungsfreien Betrieb sicher.

- **Kommunikation und Zusammenarbeit**

Die Cisco Small Business-Produkte fördern die Kommunikation und Zusammenarbeit, indem sie Telefon-, E-Mail-, Text-, Konferenz- und Videolösungen miteinander kombinieren.

Der Cisco Small Business-Produktleitfaden enthält für jede Produktgruppe folgende Informationen:

- Produktgruppe – Übersicht und Positionierung
- Allgemeine Funktionen
- Entscheidungslogik zur Bestimmung der für die Kundenanforderungen geeigneten Cisco Produkte
- Produkt-SKUs und -beschreibungen
- Vergleichstabellen für Funktionen, anhand derer Sie die am besten geeignete Lösung für die Anforderungen ihrer Kunden empfehlen können.

Feedback und Anmerkungen von Ihnen sind jederzeit willkommen. Diese Informationen helfen uns, diesen Produktleitfaden besser auf Ihre täglichen Anforderungen abstimmen zu können. Wenn Sie Feedback und/oder Vorschläge haben, senden Sie diese bitte an productguide-feedback@cisco.com.

Die im Small Business-Produktleitfaden beschriebenen Produkte sind möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich.

Geschäftliche Herausforderungen

In der heutigen Zeit, in der das Internet einen entscheidenden Geschäftsfaktor darstellt, muss rund um die Uhr ein hohes Maß an Verfügbarkeit sowie ein optimaler Kundenservice gewährleistet werden. Viele kleine und mittlere Unternehmen erreichen früher oder später den Punkt, an dem die bestehenden Unternehmensprozesse die alltäglichen Abläufe nicht mehr ausreichend unterstützen können. Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit können dann nicht mehr gewährleistet werden. Bei der Optimierung der Effizienz und der Umsetzung eines kontrollierten Wachstums spielt die erfolgreiche Implementierung netzwerkbasierter Geschäftsprozesse und Kommunikationstools eine entscheidende Rolle.

Die Mitarbeiter müssen dazu in der Lage sein, Informationen ohne Einschränkungen und sicher innerhalb der Unternehmenssysteme weiterzugeben und auszutauschen. Sie greifen unterwegs über ihre Mobiltelefone auf das Intranet des Unternehmens und auf Cloud-Anwendungen zu. Die zunehmende Nutzung von Smartphones und Tablets trägt außerdem zu einer deutlichen Erhöhung des Datenverkehrs im Netzwerk bei. Betrachtet man diese im Zusammenhang mit eingeschränkten Datentarifen und der Leistung von 3G und 4G-Netzwerken, so wird klar, warum das Netzwerk wichtiger als je zuvor ist. Diese Zusammenarbeit und Kommunikationsabläufe müssen schnell und effizient durchgeführt werden und zwar unabhängig davon, ob sich die Mitarbeiter in der Hauptniederlassung, in einer Zweigstelle oder auf Reisen befinden.

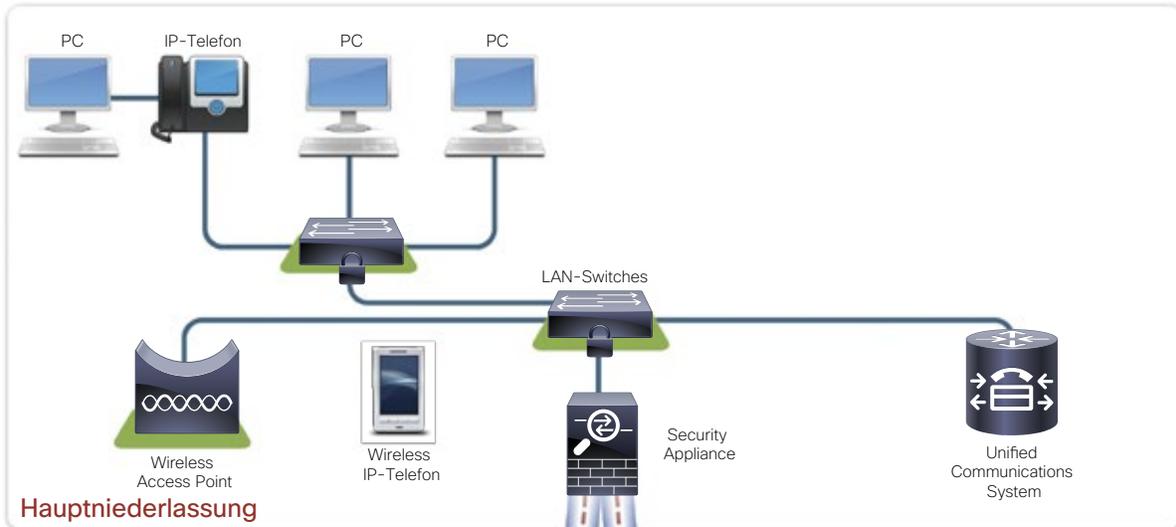
Die Netzwerkgrundlage ist zur Verbindung aller Netzwerkgeräte und für die Unterstützung unterschiedlicher Anwendungen, Protokolle und Services sowie für einen effizienten Datenaustausch von entscheidender Bedeutung. Um geschäftsschädigende Sicherheitsvorfälle automatisch abzuwehren und eine Anpassung an veränderte Datenverkehrslasten zu ermöglichen, damit eine konsistente Anwendungsleistung gewährleistet werden kann, wird eine gewisse Netzwerkintelligenz vorausgesetzt.

Cisco hilft kleinen und mittleren Unternehmen durch folgende Aspekte dabei, weltweite Verbindungen aufzubauen:

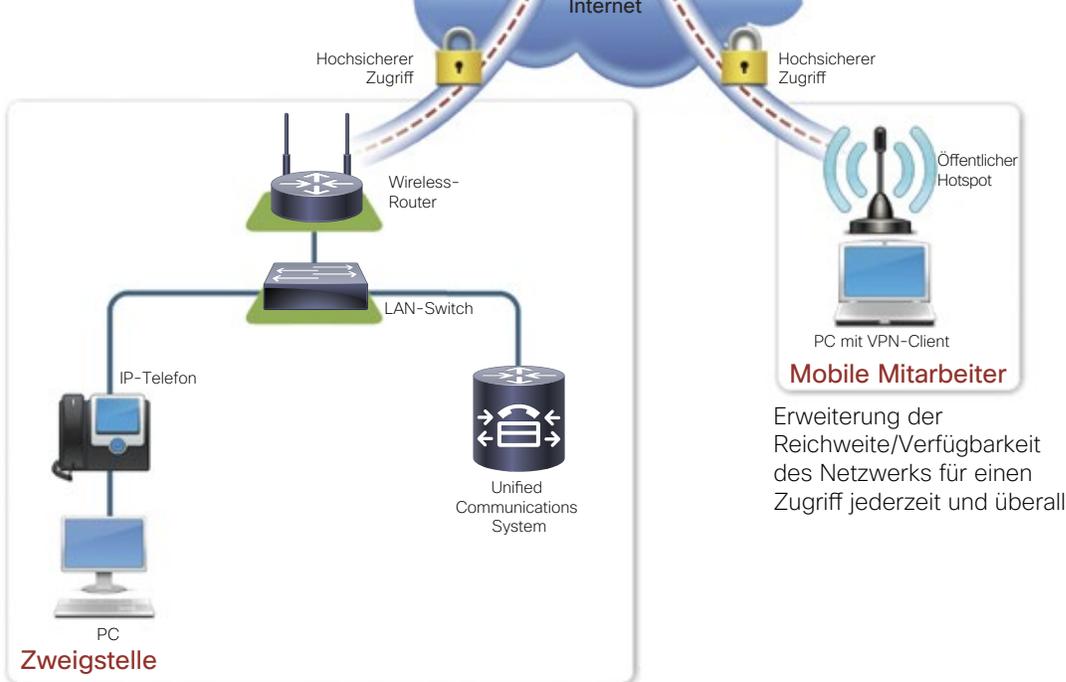
- Vereinfachung der Kommunikation zwischen Smartphones, Laptops, Servern und Unternehmensanwendungen durch flexible und leistungsstarke kabelgebundene und Wireless-Verbindungen
- Unterstützung von Technologien, die mit dem Netzwerk verbundene Geräte wie IP-Telefone, Videokameras und Wireless Access Points über deren Ethernet-Verbindungen direkt mit Strom versorgen und auf diese Weise eine einfachere und kostengünstigere Bereitstellung ermöglichen
- Erweiterung des Netzwerks, um Benutzern in Zweigstellen den Zugriff auf Unternehmensanwendungen zu ermöglichen, die in der Hauptniederlassung ausgeführt werden
- Bereitstellung von kostengünstigen Hochgeschwindigkeitsverbindungen und standortübergreifenden VPN-Verschlüsselungs- und Authentifizierungsfunktionen, um laufende Kommunikationskosten zu senken, ohne Einbußen bei der Sicherheit hinnehmen zu müssen
- Integration von Wireless-Funktionen zur Erweiterung des Netzwerkzugriffs für Mitarbeiter – unabhängig von deren Arbeitsort

Die Cisco Smart Business-Technologie stellt Unternehmen weltweite Verbindungen zur Verfügung, sichert Netzwerke, Daten und Einrichtungen und sorgt für eine effektivere Kommunikation – durch zuverlässige und kostengünstige Optionen, die auf die speziellen Unternehmensanforderungen zugeschnitten sind. Mithilfe der Informationen in diesem Leitfaden können Sie Ihren Kunden die Wahl des richtigen Produkts für ihre Geschäftsziele erleichtern.

Die hochverfügbare Cisco Secure Network Foundation erfüllt unmittelbare Anforderungen und bietet Flexibilität bei zunehmendem Kapazitätsbedarf



Mit Fast Ethernet- und Gigabit-Ethernet-Verbindungen lassen sich Büros vollständig vernetzen. Unterstützt erweiterte Netzwerkfunktionen für anspruchsvolle Umgebungen in kleinen und mittleren Unternehmen



Bietet Benutzern in verteilten Standorten extrem sichere Verbindungen

Erweiterung der Reichweite/Verfügbarkeit des Netzwerks für einen Zugriff jederzeit und überall

Cisco Produkte und Services im Überblick

Ausbau Ihres Geschäftsbetriebs

Kombinierte Funktionalität für bessere Ergebnisse

Unsere Produkte wurden speziell auf kleine und mittlere Unternehmen zugeschnitten. So können Sie Produkte anbieten, die den Anforderungen Ihrer Kunden gerecht werden. Die Produktfamilie umfasst Router, Switches, Security Appliances, Wireless Access Points, IP-Telefone, Unified Communications-Systeme und mehr.

Darüber hinaus stellen wir branchenführende, individuell anpassbare Lösungen zur Verfügung, die langfristig zur geschäftlichen Weiterentwicklung beitragen und Unternehmen einen strategischen Vorteil verschaffen. Beispiele hierfür sind die Cisco Integrated Services Router (ISR), die Cisco Adaptive Security Appliances (ASA) etc.

Cisco Small Business Solutions:
Zuverlässige Technologien für den Erfolg Ihres Unternehmens

Auswahl des richtigen Produkts und der richtigen Services

Um festzustellen, welche Produktkategorie Sie empfehlen sollten, müssen Sie die Anzahl der Funktionen, die Konfigurations-Tools und den von Cisco bereitgestellten Support berücksichtigen. Nutzen Sie die technischen Kenntnisse Ihrer Kunden als Ausgangspunkt. Anschließend sollten Sie die Anforderungen, das Geschäftsumfeld und die Technologie des Kunden in Betracht ziehen, um das geeignete Produkt empfehlen zu können. Beschränken Sie sich hierbei, wenn möglich, auf eine Kategorie. Das Kombinieren von Produkten verschiedener Kategorien kann sich negativ auf das Kundenerlebnis auswirken, da sich die einzelnen Kategorien hinsichtlich des Skalierbarkeits- und Erweiterbarkeitsumfangs (Investitionsschutz), der intelligenten Funktionen und des verfügbaren Supports unterscheiden.

Kunden, die sich für Produkte speziell für kleine und mittlere Unternehmen interessieren, suchen nach einfachen Lösungen, die ohne zusätzlichen Aufwand funktionieren. Sie möchten zudem nicht für komplizierte und leistungsstarke Produkte zahlen, deren Funktionen nicht genutzt werden, oder von denen sie der Meinung sind, dass sie nicht das Unternehmen geeignet sind.

Bei den Produkten dieser Kategorie handelt es sich um Produkte der Business-Klasse, die dank intuitivem, browserbasiertem Gerätemanagement einfach zu konfigurieren und zu installieren sind. Einige der Produkte unterstützen den Cisco Configuration Assistant (CCA) für Bereitstellungen auf Systemebene. Hierzu zählt z. B. das Cisco Smart Business Communications System.

Wenn Sie Ihren Kunden den Cisco Support Service anbieten, erhalten diese vom Cisco Small Business Support Center und der Cisco Small Business Support Community Unterstützung für ihre Cisco Small Business-Produkte. Dieser optionale technische Support-Service bietet einen Support auf Geräteebene mit einer Laufzeit von drei Jahren, einschließlich Support per Telefon und Online-Chat über das Small Business Support Center, sowie bei Bedarf einen erweiterten Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag. Der Cisco Small Business Support Service nutzt ein einfaches Preismodell mit vier Preiskategorien, das von der Komplexität des Gerätes abhängt (eine Übersicht über das Modell und einen Link zu weiteren Informationen finden Sie auf der nächsten Seite).

Cisco Small Business Support Service

Cisco Small Business Support Service

- Umfassende dreijährige Abdeckung für Cisco Small Business-Produkte
- Hardware-Ersatz am folgenden Geschäftstag
- Support per Telefon und Online-Chat
- Software-Updates
- Zugriff auf die Small Business Support Community

Eine Service-SKU pro Gerät

\$19 CON-SBS-SVC1	\$69 CON-SBS-SVC2	\$149 CON-SBS-SVC3	\$499 CON-SBS-SVC4
			

Abhängig von der Komplexität des Geräts
(Listenpreis in USD, dreijährige Laufzeit)

Small Business Support Center

Technische Experten mit CCNA-Zertifizierung,
die auf die Behebung der Probleme kleiner und mittlerer Unternehmen spezialisiert sind

Small Business Support Community

Webbasierte Support-Community;
Steigerung der Produktivität und erhöhte Kundenzufriedenheit durch Social Networking

CON-SBS-SVC1	CON-SBS-SVC2	CON-SBS-SVC3	CON-SBS-SVC4
Cisco IP-Telefone der Serie SPA 300	Smart Switches der Serie 200		Cisco Unified Communications der Serie 500
Cisco IP-Telefone der Serie SPA 500	Managed Switches der Serie 300		
	Stackable Managed Switches der Serie 500		
Unmanaged Switches der Serie 100	Layer-2-Switches		
	Small Business Access Points		
	Router der RV-Serie	Cisco Unified Communications der Serie 300	
	Security Appliances der Serie ISA500		
	Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateway		

Weitere Informationen finden Sie unter http://www.cisco.com/cisco/web/solutions/small_business/services/index.html.

Kunden, die primär an einer langfristigen geschäftlichen Weiterentwicklung und einem strategischen Vorteil interessiert sind, bietet Cisco anpassbare Lösungen, die hohe Verfügbarkeit und eine bessere Skalierbarkeit gewährleisten.

Cisco Produkte, die sich für kleine und mittlere Unternehmen eignen

Kunden, die an Cisco Produkten für kleine und mittlere Unternehmen interessiert sind, sind generell sehr anspruchsvoll. Sie benötigen hohe Verfügbarkeit und optimale Skalierbarkeit. Diese Kunden treffen wie kleinere Konzerne langfristige Kaufentscheidungen.

Viele der Produkte in dieser Kategorie basieren auf der Cisco IOS® Software, einem stabilen, branchenführenden Netzwerkbetriebssystem mit umfassenden Funktionen und plattformübergreifender Flexibilität. Die Konfiguration dieser Produkte erfolgt über eine Kommandozeile, was eine feiner abgestufte Steuerung und eine bessere Anpassung ermöglicht.

Für die Cisco Lösungen in dieser Kategorie steht Support durch das Cisco Technical Assistance Center (TAC) zur Verfügung. Das TAC zeichnet sich durch umfassende Expertise bei zahlreichen Technologien aus und kann so selbst bei komplexen Problemen Hilfestellung leisten. Zu den Support-Optionen für diese Produktkategorie gehört der preisgekrönte Cisco SMARTnet® Service.



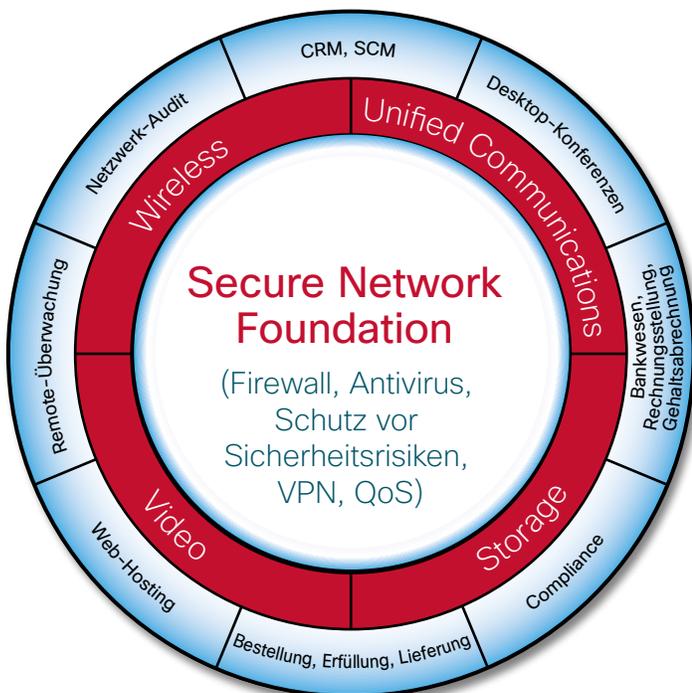
Cisco SMART Designs

Für die heutigen Netzwerke ist ein hohes Maß an Integration bei Technologie und Management erforderlich, damit die Netzwerke optimal und sicher arbeiten. Die Implementierung dieser Best Practices bietet einen einfacheren, systemorientierten Netzwerkansatz, der eine Automatisierung des Betriebs und die Senkung der Gesamtbetriebskosten ermöglicht.

Die Cisco SMART Designs sind ein Portfolio von bewährten und erprobten Netzwerklösungen, die optimal auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten sind. Sie umfassen eine erstklassige Netzwerkgrundlage und moderne Technologien, sodass Cisco Partner nicht bei jedem potenziellen Kunden eine komplett neue Lösung erstellen müssen.

Die Cisco SMART Designs werden heute bereits von Tausenden von Partnern verwendet. Laut einer kürzlich durchgeführte Partnerumfrage ist der Großteil der Partner der Meinung, dass die Designs genau den von den Kunden benötigten Netzwerklösungen entsprechen oder diesen sehr nahe kommen. Mit den SMART Designs konnten der Installationsprozess vereinfacht, Ausfallzeiten reduziert und die Komplexität der laufenden Wartung verringert werden. Darüber hinaus haben die Cisco Partner festgestellt, dass standardisierte Netzwerk-Designs und eine standardisierte Implementierung ein wesentlicher Schritt auf dem Weg zu einem erfolgreichen Managed Services-Modell sind.

Die Mehrheit der Partner hat angegeben, dass die SMART Designs genau den von den Kunden benötigten Netzwerklösungen entsprechen oder diesen sehr nahe kommen.



- Diese Designs basieren auf einer einfachen, sicheren und intelligenten Netzwerkgrundlage, der Secure Network Foundation.
- Wichtige Technologien werden einfach auf der nächsten Ebene hinzugefügt.
- Anwendungen auf den äußeren Ebenen bedeuten für Sie signifikante Möglichkeiten zur Steigerung des Umsatzes und der Margen.
- Dieser ebenenbasierte Ansatz schützt Investitionen und schafft Gelegenheiten für zukünftiges Wachstum.

SMART Designs – mehrschichtiger Ansatz

In der nachfolgenden Tabelle ist dargestellt, wie Cisco SMART Designs Partner beim Design und bei der Implementierung von Netzwerken unterstützen, wobei unterschiedliche Kombinationen aus den für kleine und mittlere Unternehmen entwickelten und geeigneten Produkten und Technologien von Cisco verwendet werden.

	Netzwerkfundament	Netzwerk- grundlage (erweiterte Implementierung)	Small Business Network Foundation	Wireless LAN	Hosted Small Business Communications	Unified Communications 300	Unified Communications
Weltweite Verbindungen Verbinden von Netzwerkgeräten, Servern und Geschäftsanwendungen mit Fast Ethernet- und Gigabit-Ethernet-Verbindungen	X	X	X		X	X	
Verbinden von Hauptniederlassungen und Zweigstellen über dedizierte Verbindungen oder Bereitstellung von Internet-Zugriffsfunktionen	X	X	X			X	
Blockieren von unerwünschten Netzwerkaktivitäten und Zulassen des Datenverkehrs von geschäftskritischen Anwendungen	X	X	X				
Erweiterung des Netzwerkzugriffs auf mobile Mitarbeiter und autorisierte Gäste im Büro				X		X	
Unternehmenssicherheit gewährleisten Erweiterung des Netzwerkzugriffs auf mobile Mitarbeiter und autorisierte Gäste mithilfe verschlüsselter Tunnel über das Internet	X	X					
Minimierung der kostspieligen Auswirkungen unbefugter Netzwerkzugriffe durch die genaue Identifizierung, Klassifizierung und Verhinderung von schädlichem Netzwerkverkehr	X	X	X				
Blockierung von Spyware und unerwünschten Internet-Inhalten	X	X	X				
Überwachung der Geschäftsabläufe und zentrales Management mehrerer Standorte				X	X		
Kommunikation und Zusammenarbeit Bereitstellung sicherer und kostengünstiger VoIP-Verbindungen für Mitarbeiter					X	X	X
Bereitstellung erweiterter Kommunikationsfunktionen, darunter Anrufverarbeitung, Voicemail, automatische Anrufvermittlung und Konferenzfunktionen					X	X	X
Verbinden von Mitarbeitern mithilfe von Online-Tools, IP-Video- oder Audiokonferenzfunktionen					X	X	X

Alle SMART Design-Lösungen stehen den Partnern auf folgender Website zur Verfügung:

www.cisco.com/go/partner/SMARTDesigns.

Cisco OnPlus Services

Die **Cisco OnPlus™**-Familie aus Netzwerkmanagement-Services stellt cloudbasierte Lösungen bereit, die die Überwachung, Verwaltung und Pflege von Netzwerken mit maximal 1.000 Benutzern vereinfachen. Cisco Partnern und IT-Administratoren, die die allgemeine Zuverlässigkeit und Funktionsfähigkeit ihrer Netzwerkgeräte bewerten müssen, bietet der **Cisco OnPlus Scanner** eine schnelle und einfache Möglichkeit zur Automatisierung der Bestandsaufnahme- und Lebenszyklusverwaltungsprozesse. Die browserbasierte Lösung wird kostenlos bereitgestellt und vermittelt einen schnellen Überblick über die Netzwerkinfrastruktur mit grundlegenden Informationen zur Auswertung und Sicherstellung der Zuverlässigkeit.

Für Cisco Partner und IT-Administratoren, die Ihre Produktivität und Reaktionsfähigkeit beim Installieren, Konfigurieren und Überwachen von Netzwerkgeräten oder bei der Problembeseitigung verbessern möchten, bietet sich der **Cisco OnPlus ON100 Network Agent** als eine umfassende und dennoch einfache und kostengünstige Lösung an. Der Appliance-basierte Agent erkennt alle Geräte mit einer IP-Adresse im Netzwerk und ermöglicht die Überwachung in Echtzeit sowie die Remote-Verwaltung von Netzwerkgeräten, um eine schnelle und effiziente Reaktion auf Benachrichtigungen und programmierbare Alarme sicherzustellen.

Die **Cisco OnPlus Advanced Security**-Funktionen für die Cloud-Verwaltung und Berichterstellung stehen über den ON100 Network Agent für die neuen Cisco Integrated Security Appliances der Serie ISA500 mit UTM und Inhaltsfilterung zur Verfügung.

Vorteile für Cisco Partner

Die Cisco OnPlus-Lösungen bieten den Partnern folgende Vorteile:

- Rasche Identifizierung von Umsatzgelegenheiten durch Produktaustausch und Upgrades mithilfe des kostenlosen OnPlus Scanners
- Verbesserte Reaktionsfähigkeit und Produktivität bei der Bereitstellung von Managed Netzwerk-Services über den benutzerfreundlichen und kostengünstigen OnPlus ON100 Network Agent
- Schnellere und genauere Netzwerkanalysen dank der automatisierten Erkennung von vernetzten Geräten
- Förderung regelmäßiger Einnahmequellen durch Managed Services und gleichzeitiger Schutz von Gewinnen durch erhöhte Effizienz
- Optimierung der Managed Services-Betriebsabläufe und gleichzeitige Bereitstellung umfassender Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen durch die Integration in führende professionelle Tools zur Service-Automatisierung, Remote-Überwachung und Verwaltung
- Cloud-basierte Lösungen sorgen für einen transparenten und standortunabhängigen Überblick über das Netzwerk, ohne dass die Anschaffung und Verwaltung dedizierter Systeme erforderlich wird
- Add-on-Anwendungen stellen hochwertige Services bereit und verbessern diese, z. B. zur Netzwerkverwaltung, Leistungsüberwachung und -optimierung, WAN-Überwachung und Fehlerisolierung, sowie Managed Sicherheits-Services – all dies im Rahmen eines benutzerfreundlichen und kostengünstigen cloudbasierten Service



Cisco OnPlus ON100 Network Agent

Vorteile für IT- und Netzwerkadministratoren

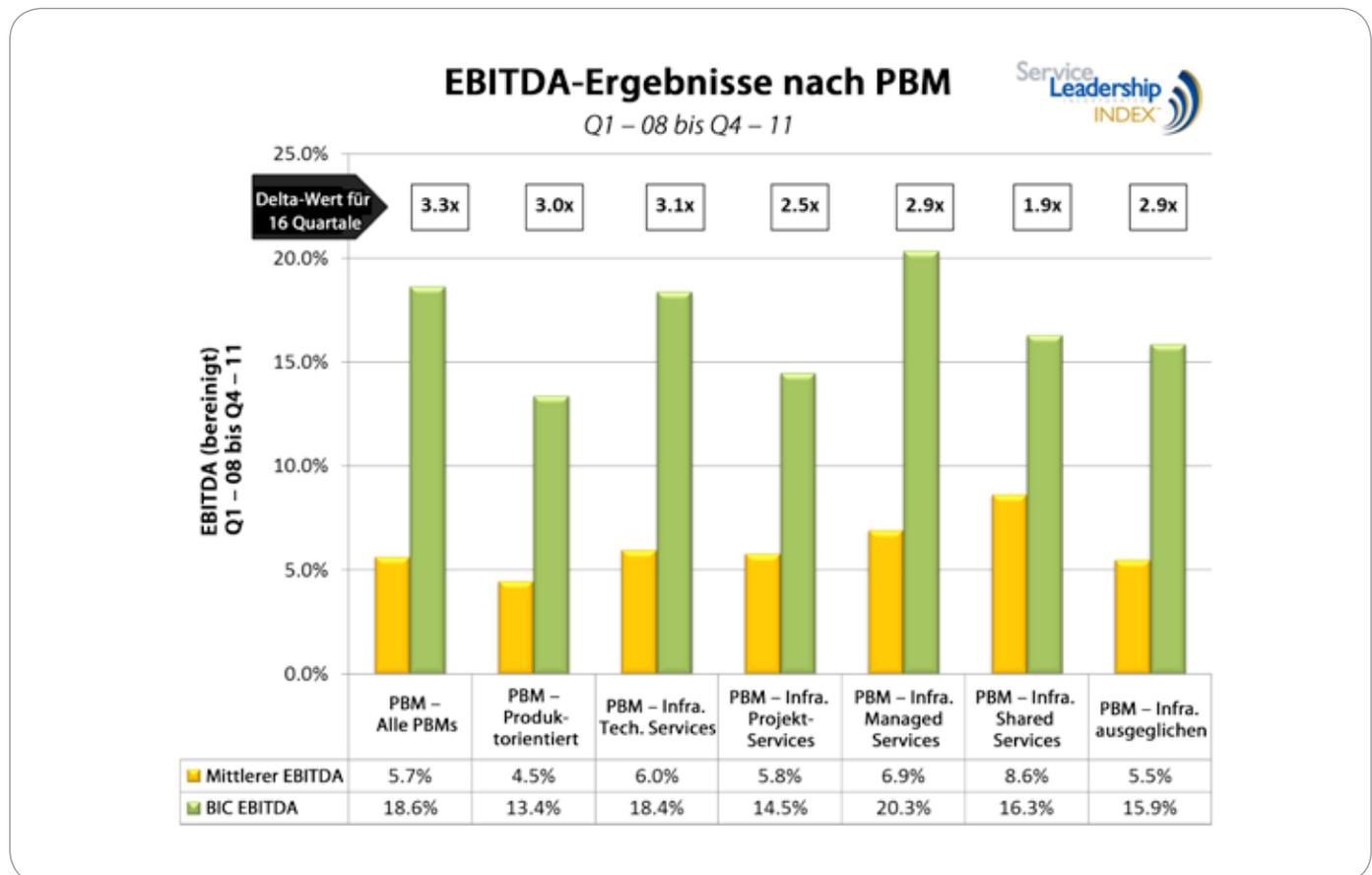
Die Cisco OnPlus-Lösungen bieten eine Reihe von Vorteilen für IT- und Netzwerkadministratoren:

- Rasche Identifizierung und Priorisierung von Produktaustausch- und Upgrade-Anforderungen mithilfe des kostenlosen OnPlus Scanners
- Verbesserte Reaktionsfähigkeit und Produktivität bei der Netzwerkverwaltung mit dem benutzerfreundlichen und kostengünstigen ON100 Network Agent
- Schnellere und genauere Netzwerkanalysen dank der automatisierten Erkennung von Netzwerkgeräten
- Optimierung der von den IT-Mitarbeitern verwalteten Betriebsabläufe und gleichzeitige Bereitstellung umfassender Überwachungs- und Verwaltungsfunktionen durch die Integration in führende Tools zur Remote-Überwachung und Verwaltung
- Cloud-basierte Lösungen sorgen für einen transparenten und standortunabhängigen Überblick über das Netzwerk, ohne dass die Anschaffung und Verwaltung dedizierter Systeme erforderlich wird
- Add-on-Anwendungen stellen hochwertige Funktionen bereit und verbessern diese, z. B. zur Wireless-Netzwerkverwaltung, Leistungsüberwachung und -optimierung, WAN-Überwachung und Fehlerisolierung und zur Sicherheitsverwaltung im Netzwerk – all dies im Rahmen eines benutzerfreundlichen und kostengünstigen cloudbasierten Service

Weitere Informationen zu den Cisco OnPlus Services finden Sie unter: www.cisco.com/go/onplus.

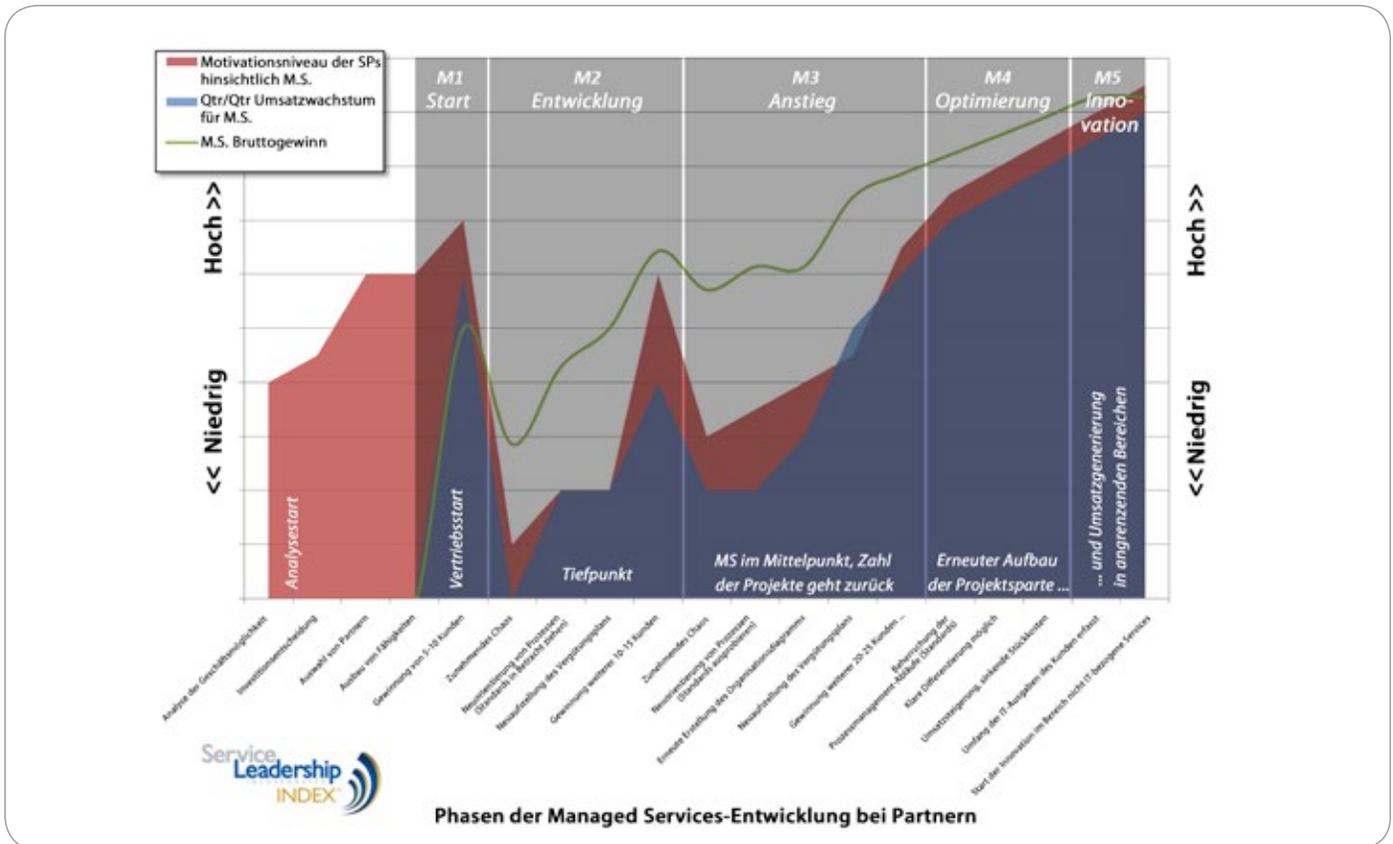
Ausbau Ihrer Service-Sparte

Wir möchten die verschiedenen Geschäftsmodelle unserer Partner optimal unterstützen. Mit dem im Rahmen unserer Service Leadership-Initiative entwickelten Predominant Business Model (PBM) können Sie Ihr Geschäftsmodell bestimmen. Sobald Sie das auf Sie zutreffende PBM ermittelt haben, können Sie problemlos die nächsten Schritte festlegen, mit denen Sie ihr bestehendes Geschäftsmodell fördern oder dieses in ein Managed Services-Modell verwandeln können. Vor allem kleinere Partner, die ihr Geschäftsmodell stärker auf das Angebot von Services ausrichten, können ihre Rentabilität deutlich steigern, wenn sie ein gleichbleibend hohes Serviceniveau bieten. Wie Untersuchungen im Rahmen der Service Leadership-Initiative gezeigt haben, können Unternehmen, die in ihrer Branche führend sind, eine drei- bis viermal so hohe Rentabilität wie ein mittelmäßiger Lösungsanbieter verzeichnen.



Welches Ziel Sie sich auch gesetzt haben – egal ob es sich um die Förderung oder Weiterentwicklung Ihres Geschäftsmodells handelt – Sie sollten stets Ihr Bestes geben. Nur wenn Sie höchste Leistung zeigen, können Sie auch eine überlegene Rentabilität sicherstellen.

Die Weiterentwicklung eines Geschäftsmodells kann sich als schwierig erweisen. Der erste Schritt neuer Partner auf dem Weg hin zu Managed Services besteht in der Regel darin, zu investieren. Sie versprechen sich vor allem neue Geschäftsmöglichkeiten, wenn jedoch zwei oder drei ihrer Kunden Produkte von zwei oder drei Anbietern verwenden, treten bereits Probleme auf. Einige der Partner bleiben an diesem Punkt stecken, und es gelingt ihnen nie, ihr Geschäftsmodell erfolgreich weiterzuentwickeln. Andere, die Best Practices implementieren, können diesen Punkt überwinden und den Schritt zu einem erstklassigen Serviceunternehmen vollziehen.



Mit unserem Netzwerkmanagement-Tool für kleine und mittlere Unternehmen, Cisco OnPlus, können Sie Best Practices deutlich einfacher implementieren. Diese helfen nicht nur Ihren Kunden sondern auch Ihnen dabei, die geschäftliche Weiterentwicklung im Unternehmen voranzutreiben.

Wir sind uns der Tatsache bewusst, dass es eine Vielzahl von Service-Sparten gibt, und dass Tools wie OnPlus auf verschiedene Weise eingesetzt werden können, abhängig von dem, in Ihrem Unternehmen vorwiegend eingesetzten Geschäftsmodell.

Zu diesen Best Practices gehören:

- **Implementierung einer einheitlichen Technologie.** Wenn Sie sich für einheitliche Produkte entscheiden, welche den Grundbaustein für eine Technologie bilden, können Sie Ihre Betriebs- und Schulungskosten senken und Ihre Rentabilität steigern. Durch die Partnerschaft mit einem Lieferanten mit breiter Basis wie Cisco können Sie Ihre Technologiebasis etablieren. Unser Netzwerkmanagement-Tool für kleine und mittlere Unternehmen, Cisco OnPlus, kann mit dem Großteil unseres Portfolios verwendet werden und trägt somit zum Aufbau einer einheitlichen Service-Sparte bei, die auf den bereitgestellten Funktionen basiert.
- **Durchführung vierteljährlicher Geschäftsprüfungen.** Anbieter von Managed Services für kleine und mittlere Unternehmen, die zusammen mit ihren Kunden regelmäßige vierteljährliche Geschäftsprüfungen (Quarterly Business Reviews, QBRs) durchführen, können zusätzliche Projekteinnahmen in dreifacher Höhe verzeichnen. Für Kunden, die an diesen Prüfungen teilnehmen, sind die Partner vertrauenswürdige Berater, mit deren Hilfe sie ihre IT-Infrastrukturen verbessern und weiterentwickeln können, um so ihre Geschäftsziele zu verwirklichen. Kunden aus dem Segment der kleinen und mittleren Unternehmen benötigen sowohl taktischen IT-Support als auch eine strategische IT-Beratung. OnPlus stellt detaillierte Daten zur Netzwerkleistung bereit, die Sie bei diesen Prüfungen weitergeben können.
- **Unterbreitung von Vorschlägen, die speziell auf ein Kundenunternehmen zugeschnitten sind.** Wenn Sie die Stärken Ihres Unternehmens genau kennen und diese Informationen dann dazu verwenden, Ihren Kundenstamm entsprechend anzupassen, trägt diese zu einer deutlichen Steigerung Ihrer Rentabilität bei. Gelingt es Ihnen, einen hohen Anteil der Angebote in Geschäftsabschlüsse umzuwandeln, so weist dies klar auf den Erfolg dieser Best Practice hin.

PMB (Predominant Business Model) – OnPlus-Best Practice

- **Produktorientiert**
 - Förderung von Produktverkäufen durch Transparenz in Bezug auf das Netzwerk
 - Schaffung regelmäßiger Einnahmequellen durch den Einsatz von OnPlus zur Überwachung der verkauften Produkte
- **Unterstützung hinsichtlich des Zeit- und Materialaufwands**
 - Generierung von mehr Service-Tickets durch die Überwachung des Netzwerks auf Alarme und anormale Zustände
- **Projekt-Services**
 - Steigerung der Umsätze aus Analysen und Möglichkeit zur Erstellung größerer Projekte dank eines zuverlässigen Analyse-Tools
- **Managed Services**
 - Remote-Überwachung und -Management von Netzwerkgeräten.

- Wenn Ihr Geschäftsbetrieb vor allem produktorientiert ist, können Sie mithilfe von OnPlus ermitteln, welche Elemente im Netzwerk vorhanden sind und ersetzt werden sollten.
- Partner, deren Hauptaugenmerk auf Wartungs-Services liegt, können das Tool verwenden, um die Anzahl der Service-Tickets proaktiv zu erhöhen.
- Liegen Ihre Aktivitäten hauptsächlich im Bereich Projekt-Services, können Sie mit dem Tool Netzwerkanalysen durchführen.

Vor allem aber zeichnet sich OnPlus durch eine Vielzahl von Einsatzmöglichkeiten im Bereich Managed Services aus. Wir stehen Ihnen bei der beim Ausbau Ihrer Service-Sparte hilfreich zur Seite. Außerdem können Sie den Partner Practice Builder als weiteres Hilfsmittel nutzen.

The screenshot shows the Cisco Partner Practice Builder interface. At the top left is the Cisco logo. On the top right, there are links for 'Worldwide [change]', 'Logged In', 'Logout', 'Profile', and 'About'. Below this is a navigation bar with four tabs: 'Get Started', 'Continue a Saved Plan', 'Search for Resources/Tools', and 'Quick Guide'. The 'Get Started' tab is selected, displaying a video player with a man in a suit standing in front of a train. To the left of the video, there is text: 'A Proven Methodology That Gets Results' and 'Partner Practice Builder simplifies the process of developing a Cisco solutions-based business, an approach that increases profitability, strengthens customer loyalty and is more likely to result in repeat business for partners.' To the right of the video player is a sidebar titled 'Let Us Help' with buttons for 'Chat Live With Cisco', 'View Video Tutorial', 'Email Assistant', and a testimonial box with a 'View More' button.

Diese Schritt-für-Schritt-Pläne bieten Ihnen eine Roadmap zur geschäftlichen Weiterentwicklung. Das Predominant Business Model und die Best Practices sind nur einige der erstklassigen Ressourcen, auf die Sie zugreifen können. Erstellen Sie noch heute Ihren Plan. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.cisco-practicebuilder.com.

Dabei spielt es keine Rolle, wo Sie sich im Service-Spektrum befinden – wenn Sie höchsten Einsatz zeigen, erzielen Sie auch beste Ergebnisse.

Weltweite Verbindungen

Cisco Small Business-Produkte

Cisco Small Business-Lösungen helfen Ihnen dabei, eine Verbindung zu Ihrem Netzwerk aufzubauen und sicheren Zugriff auf die benötigten Informationen und Anwendungen zu bieten. Wenn einmal eine sichere Netzwerkgrundlage vorhanden ist, lassen sich problemlos neue Technologien und Funktionen einbinden, sobald sie gebraucht werden. Eine typische Cisco Small Business-Lösung:

- **verbindet Geräte im Büro:** Cisco Switches verbinden PCs, Server, Drucker usw., damit die Mitarbeiter in Verbindung bleiben und produktiv arbeiten können. Dabei ist es ganz egal, ob Sie eine grundlegende Plug-and-Play-Anbindung oder fortschrittlichere Switching-Funktionen benötigen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Cisco Small Business-Switches“ auf dieser Seite sowie unter „[Cisco Catalyst Switches](#)“ auf Seite 30.
- **verbindet Mitarbeiter mit dem Netzwerk:** Mit den Routern und VPN-Firewalls von Cisco können Ihre Mitarbeiter gemeinsam eine Internetverbindung nutzen. Außerdem können Remote-Mitarbeiter und andere Standorte so auf einfache Weise hochsichere Verbindungen mit Ihrem Netzwerk einrichten. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Cisco Small Business-Router](#)“ auf Seite 26 sowie unter „[Cisco Router](#)“ auf Seite 44.
- **stellt Wireless-Verbindungen bereit:** Über die Wireless Access Points von Cisco können sich Ihre Mitarbeiter mit Ihrem Netzwerk verbinden, wenn sie sich nicht an ihrem Schreibtisch sondern an einem anderen Ort im Büro oder in einem Konferenzraum befinden. Darüber hinaus sorgen die Access Points für einen sicheren Gastzugriff auf Ihr Wireless-Netzwerk. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „[Cisco Small Business Wireless-Lösungen](#)“ auf Seite 23 sowie unter „[Cisco Wireless-Lösungen](#)“ auf Seite 43.

Cisco Small Business Switches

Cisco bietet ein umfassendes Portfolio an kostengünstigen Managed und Unmanaged Ethernet-Switches mit fester Konfiguration. Dabei stehen Modelle mit 5 bis 52 Fast Ethernet- und Gigabit-Ethernet-Ports zur Verfügung, die die erforderliche Flexibilität bieten, um eine optimale Netzwerkgrundlage für Ihr Unternehmen zu erstellen.

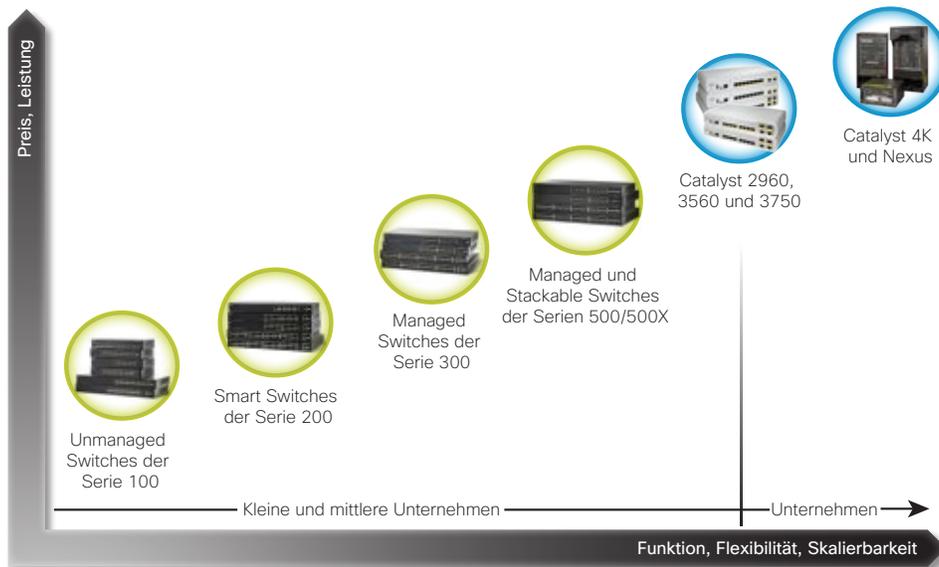
Cisco Switches für kleine und mittlere Unternehmen sind Switches der Business-Klasse, die speziell auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten sind. Sie können über einen intuitiv bedienbaren, browserbasierten Gerätemanager mühelos konfiguriert und installiert werden. Dieses für kleine und mittlere Unternehmen entwickelte Switching-Portfolio umfasst:

- Cisco Unmanaged Switches der Serie 100
- Cisco Smart Switches der Serie 200
- Cisco Managed Switches der Serie 300
- Cisco Stackable Managed Switches der Serie 500

Je nach Ihren Geschäftsanforderungen haben wir eine Reihe von Lösungen im Angebot, die den Erfolg Ihres Unternehmens fördern können. Wie beispielsweise aus dem [Diagramm](#) auf Seite 14 ersichtlich, bieten wir Switches an, die für mittelständische Unternehmen entwickelt wurden, die sich jedoch auch für kleine und mittlere Unternehmen mit anspruchsvolleren Anforderungen eignen. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „[Cisco-Produkte](#)“ auf Seite 30.

Überblick über die Cisco Switches für kleine und mittlere Unternehmen

Wir empfehlen unseren Partnern, die jeweiligen Produkte nach Möglichkeit auf Grundlage einer einzigen Kategorie auf die Kundenanforderungen abzustimmen. Das Kombinieren von Produkten verschiedener Kategorien kann sich negativ auf das Kundenerlebnis auswirken, da sich die einzelnen Kategorien hinsichtlich des Skalierbarkeits- und Erweiterbarkeitsumfangs (Investitionsschutz), der intelligenten Funktionen und des verfügbaren Supports unterscheiden.



Die Funktionen und Vorteile des Cisco Switching-Portfolios werden hier ausführlich beschrieben und sind in der nachfolgenden Liste zusammengefasst:

- Sichere Verbindung der Mitarbeiter untereinander und mit allen geschäftlichen Ressourcen mithilfe von leistungsstarken Fast Ethernet- und Gigabit-Ethernet-Verbindungen.
- Erhöhung der Verbindungsreichweite von Switches in verschiedenen Stockwerken oder im gesamten Unternehmen mithilfe von Mini-Gigabit Interface Converter (mini-GBIC)- oder Small Form-Factor Pluggable (SFP)-Ports.
- Bereitstellung einer intuitiven, webbasierten Schnittstelle für die vereinfachte Konfiguration und Verwaltung von Netzwerkgeräten.
- Verbinden von Netzwerkendgeräten wie IP-Telefonen, Wireless-Geräten und PoE-Switches und Betreiben dieser Geräte, um die Bereitstellung moderner Technologien zu vereinfachen und die Kosten zu senken.
- Automatische Konfiguration von Virtual LAN (VLAN), Quality of Service (QoS) und Sicherheitsparametern für Ports, basierend auf dem für den Port erfassten Gerätetyp, unter Verwendung vorab erstellter Konfigurations-Skripts und mithilfe von Cisco Discovery Protocol und Cisco Smartports.
- Absicherung kritischer Bereiche des Netzwerks gegenüber nicht autorisierten Benutzern mithilfe von Zugriffskontrolllisten (ACLs).
- Abtrennung wichtiger Unternehmensservices vom Gast-Datenverkehr, um die Netzwerkleistung zu steigern und die Netzwerksicherheit mit VLANs zu verbessern.
- Kontrolle des Netzwerks und Anwendung von Datenverkehrsrichtlinien auf Basis der Benutzer- oder Geräteidentität mithilfe von 802.1x-Funktionen.
- Bereitstellung zuverlässiger Ergebnisse für latenzempfindliche Anwendungen wie Sprache oder Video über latenzunempfindlichen Datenverkehr (z. B. Bulk-Datenübertragungen) durch QoS.
- Native Unterstützung von IPv6, der neuesten Version des Internet-Protokolls, sowie vom vorherigen Standard IPv4, um die Migration zur nächsten Generation von Netzwerkanwendungen und Betriebssystemen zu ermöglichen, ohne dass ein umfassendes Upgrade der vorhandenen Systeme erforderlich ist.
- Optimierung des Stromverbrauchs zum Schutz der Umwelt und zur Reduzierung der Energiekosten – ohne Beeinträchtigung der Leistung.
- Netzwerkskalierbarkeit und höhere Verfügbarkeit durch IP-Routing und intelligente Netzwerkfunktionen in der Cisco IOS Software.

Überblick über die Cisco Switches für kleine und mittlere Unternehmen

Funktionen und Vorteile	Unmanaged Switches der Serie 100	Smart Switches Smart-Switches	Managed Switches Managed Switches	Stackable Managed Switches der Serie 500
Fast Ethernet-Verbindungen	X	X	X	X
Gigabit-Ethernet-Verbindungen	X	X	X	X
Gigabit Interface Converter (Mini-GBIC)- oder Small Form-Factor Pluggable (SFP)-Ports	X	X	X	X
Optimierung des Energieverbrauchs zum Schutz der Umwelt und zur Senkung der Energiekosten	X	X	X	X
Native Unterstützung von IPv6		X	X	X
Webbasierte Schnittstelle - Management-Schnittstelle		X	X	X
Netzwerkübergreifende Managementfunktionen		X	X	X
Power over Ethernet (PoE)-Unterstützung	X	X	X	X
Intelligente QoS-Funktionen für latenzempfindliche Anwendungen	X	X	X	X
Cisco Discovery Protocol und Smartports		X	X	X
Statisches Layer-3-Inter-VLAN-Routing			X	X
Erweiterte Sicherheit zum Schutz des Netzwerks vor nicht autorisierten Benutzern: Zugriffskontrolllisten (ACLs), private VLANs, IEEE 802.1x-Port-Sicherheit usw.			X	X
Stacking-Funktion zur Vereinfachung der Verwaltung				X
10-Gigabit-Ethernet-Uplinks				X
Unterstützung von PoE+ mit bis zu 30 W pro Port			X	X
Netzwerk-Skalierbarkeit und höhere Verfügbarkeit mit Cisco IOS				

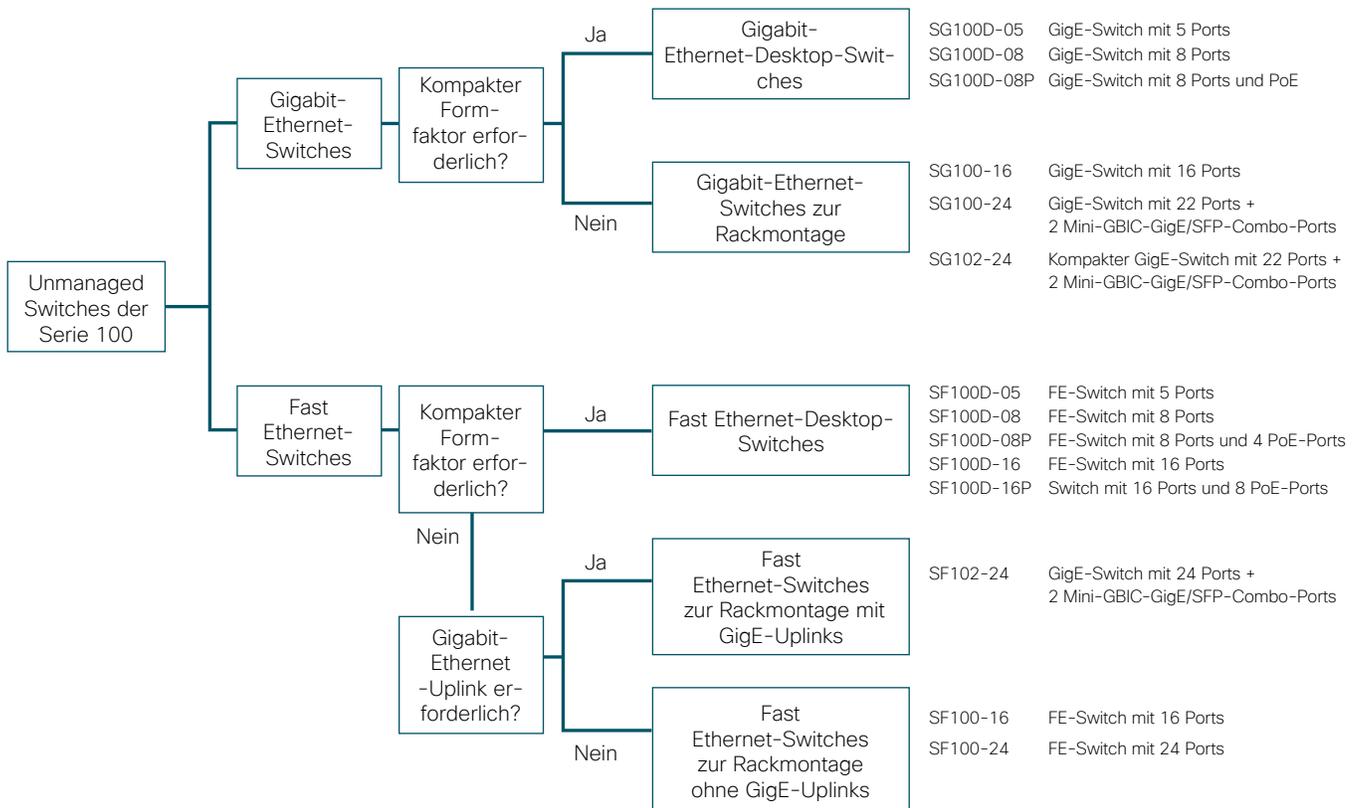
Weitere Informationen und Einzelheiten zu den Cisco Small Business-Switches und -Produkten finden Sie unter www.cisco.com/go/smallbusiness.

Cisco Unmanaged Switches der Serie 100



Die Cisco Switches der Serie 100 bilden eine zuverlässige und leistungsstarke Netzwerkgrundlage, für die keine Konfiguration erforderlich ist.

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	Switch-Modell	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Mini-GBIC-GigE-Combo-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet-Desktop-Switches	SG100D-05	SG100D-05	-	5	-	-	-
	SG100D-08	SG100D-08	-	8	-	-	-
	SG100D-08P	SG100D-08P	-	8	-	32 W (4 Ports: Ports 1-4)	4 Ports (bis zu 32 Watt)
Gigabit-Ethernet-Switches zur Rackmontage	SG100-16	SG100-16	-	16	-	-	-
	SG100-24	SG100-24	-	22	[1] 2	-	-
	SG102-24	SG102-24	-	22	[1] 2	-	-
Fast Ethernet-Desktop-Switches	SF100D-05	SF100D-05	5	-	-	-	-
	SF100D-08	SF100D-08	8	-	-	-	-
	SF100D-08P	SF100D-08P	8	-	-	32 W (4 Ports: Ports 1-4)	4 Ports (bis zu 32 Watt)
	SF100D-16	SF100D-16	16	-	-	-	-
	SF100D-16P	SF100D-16P	16	-	-	64 W (8 Ports: Ports 1-4, Ports 9-12)	8 Ports (bis zu 64 Watt)
Fast Ethernet-Switches zur Rackmontage mit GigE-Uplinks	SF102-24	SF102-24	24	-	2	-	-
Fast Ethernet-Switches zur Rackmontage ohne GigE-Uplinks	SF100-16	SF100-16	16	-	-	-	-
	SF100-24	SF100-24	24	-	-	-	-

* Jeder Mini-GBIC-Combo-Port umfasst einen 10/100/1000BASE-T Ethernet-Port und einen Mini-GBIC-Gigabit-Ethernet-Port für Glasfaserkabel. Hierbei ist jeweils ein Port aktiv.

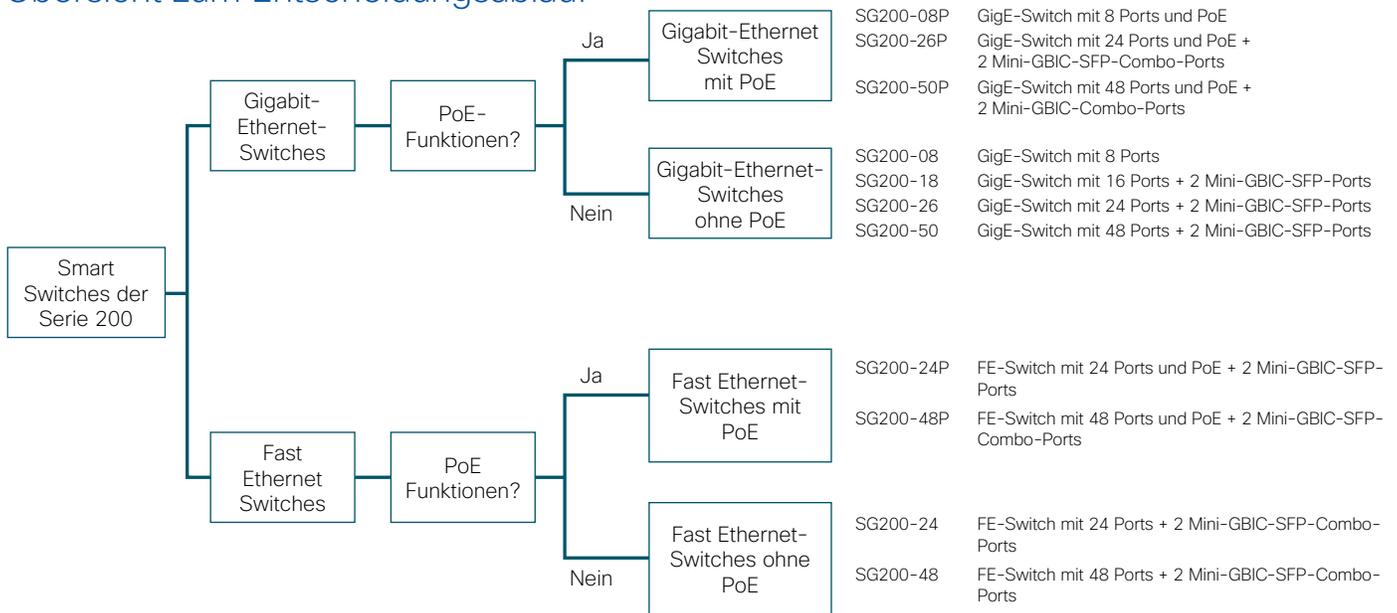
[1] Port 12 und die 24 Gigabit-Ethernet-Ports sind gemeinsam verwendete Mini-GBIC-Ports.

Cisco Smart Switches der Serie 200



Smart Switches bieten die grundlegenden Funktionen von Managed Layer-2-Switches zu geringeren Preisen und mit vereinfachtem Management

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	Switch-Modell	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Mini-GBIC-GigE-Combo-Ports*	Dedizierte Mini-GBIC-GigE-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,5 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE	SG200-08P	SLM2008P	-	8	-	-	32 W	4	2
	SG200-26P	SLM2024PT	-	24	2	2	100 W	12	6
	SG200-50P	SLM2048PT	-	48	2	2	180 W	24	12
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE	SG200-08	SLM2008T	-	8	-	-	-	-	-
	SG200-18	SLM2016T	-	16	-	-	-	-	-
	SG200-26	SLM2024T	-	24	-	-	-	-	-
	SG200-50	SLM2048T	-	48	-	-	-	-	-
Fast Ethernet-Switches mit PoE	SF200-24P	SLM224PT	24	-	-	-	100 W	12	6
	SF200-48P	SLM248PT	48	-	2	2	180 W	24	12
Fast Ethernet-Switches ohne PoE	SF200-24	SLM224GT	24	-	2	2	-	-	-
	SF200-48	SLM248GT	48	-	2	2	-	-	-

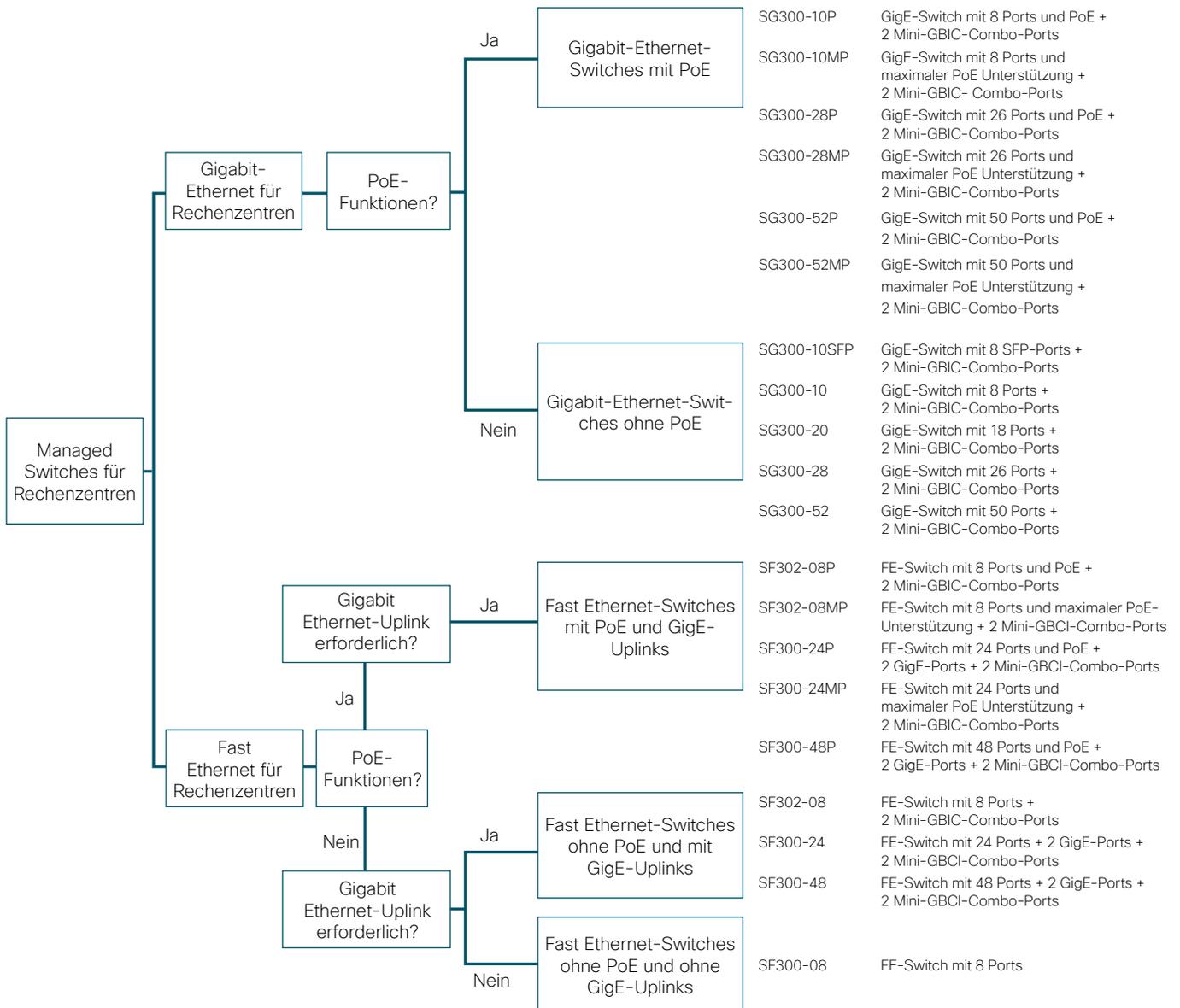
* Jeder Mini-GBIC-Combo-Port umfasst einen 10/100/1000BASE-T Ethernet-Port und einen Mini-GBIC-Gigabit-Ethernet-Port für Glasfaserkabel. Hierbei ist jeweils ein Port aktiv.

Cisco Managed Switches der Serie 300



Die Cisco Managed Switches der Serie 300, die leistungsstarke Funktionen mit niedrigen Kosten verbinden, erhöhen die Produktivität und verbessern die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter.

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	Switch-Modell	SKU	Kupfer- FE-Ports	Kupfer-Gi- gE-Ports	SFP- Ports	Mini-GBIC- GigE-Combo- Ports*	PoE- Unterstützung	PoE-Ports mit 7,5 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet- Switches mit PoE	SG300-10P	SRW2008P-K9	-	8		2	62 W	8	4
	SG300-10MP	SRW2008MP-K9	-	8		2	124 W	8	8
	SG300-28P	SRW2024P-K9	-	26		2	180 W	24	12
	SG300-28MP	SG300-28MP-K9	-	26		2	375 W	26	26
	SG300-52P	SG300-52P-K9	-	50		2	375 W	50	26
	SG300-52MP	SG300-52MP-K9	-	50		2	740 W	50	50
Gigabit-Ethernet- Switches ohne PoE	SG300-10SFP	SG300-10SFP-K9	-	0	8	2	-	-	-
	SG300-10	SRW2008-K9	-	8		2	-	-	-
	SG300-20	SRW2016-K9	-	18		2	-	-	-
	SG300-28	SRW2024-K9	-	26		2	-	-	-
	SG300-52	SRW2048-K9	-	50		2	-	-	-
Fast Ethernet-Swit- ches mit PoE und GigE-Uplinks	SF302-08P	SRW208P-K9	8	0		2	62 W	8	4
	SF302-08MP	SRW208MP-K9	8	0		2	124 W	8	8
	SF300-24P	SRW224G4P-K9	24	0		2	180 W	24	12
	SF300-24MP	SF300-24MP-K9	24			2	375 W	24	24
	SF300-48P	SRW248G4P-K9	48	0		2	375 W	48	24
Fast Ethernet-Swit- ches ohne PoE und mit GigE-Uplinks	SF302-08	SRW208G-K9	8	0		2	-	-	-
	SF300-24	SRW224G4-K9	24	0		2	-	-	-
	SF300-48	SRW248G4-K9	48	0		2	-	-	-
Fast Ethernet-Swit- ches ohne PoE und ohne GigE-Uplinks	SF300-08	SRW208-K9	8	0		0	-	-	-

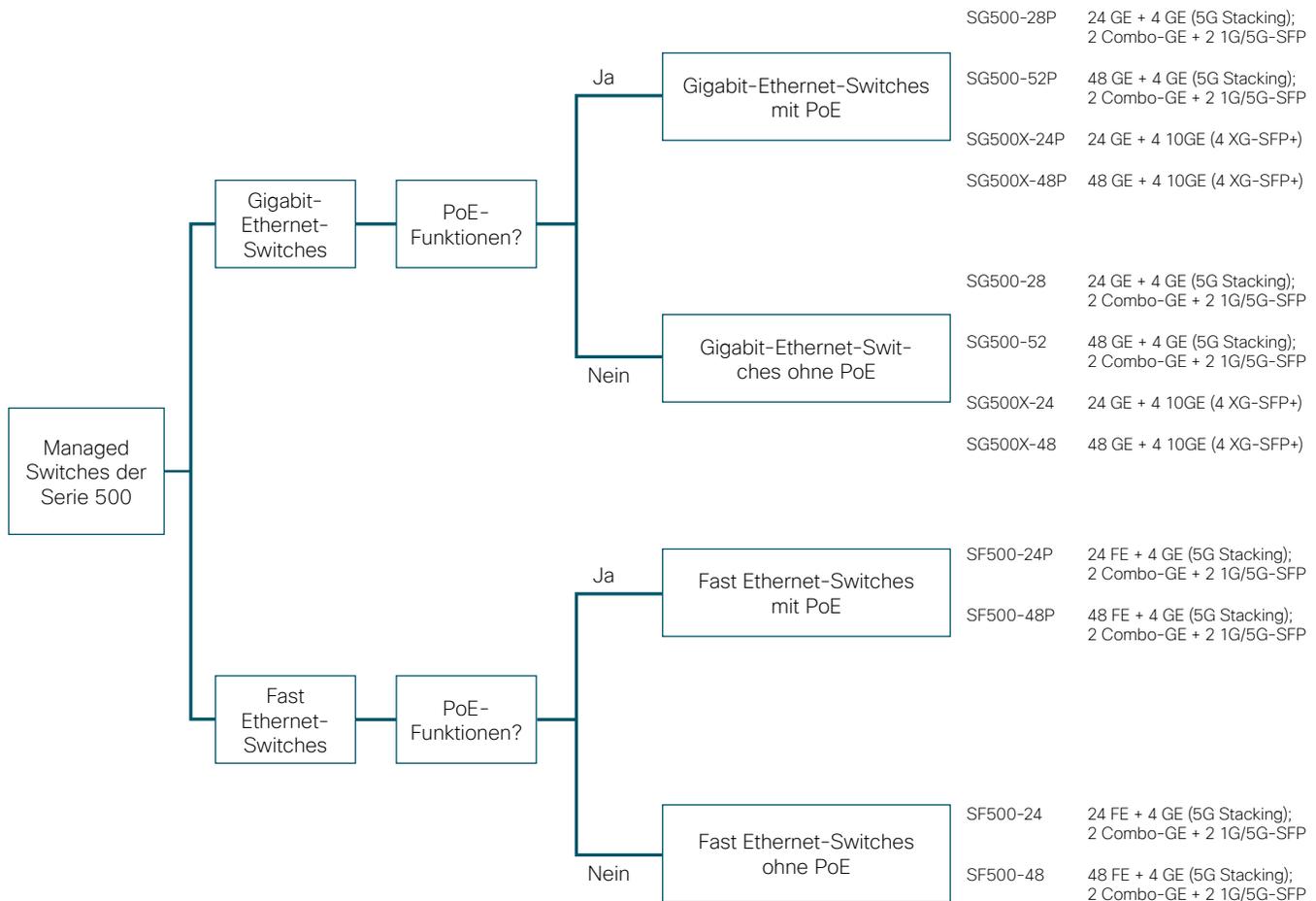
* Jeder Mini-GBIC-Combo-Port umfasst einen 10/100/1000BASET Ethernet-Port und einen Mini-GBIC-Gigabit-Ethernet-Port für Glasfaserkabel. Hierbei ist jeweils ein Port aktiv.

Cisco Stackable Managed Switches der Serie 500



Lösungsorientierte Managed Switches zur einfachen Integration in das Smart Business Communication System - für eine umfassende Netzwerklösung

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	Switch-Modell	10-GigE-Ports	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Mini-GBIC-GigE-Combo-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,5 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Stackable Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE	SG500-28P	-	-	24	4	180 W	24	12
	SG500-52P	-	-	48	4	375 W	48	24
	SG500X-24P	4	-	24	-	375 W	24	24
	SG500X-48P	4	-	48	-	375 W	48	24
Stackable Fast Ethernet-Switches mit PoE	SF500-24P	-	24	-	4	180 W	24	12
	SF500-48P	-	48	-	4	375 W	48	24
Stackable Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE	SG500-28	-	-	24	4	-	-	-
	SG500-52	-	-	48	4	-	-	-
	SG500X-24	4	-	24	-	-	-	-
	SG500X-48	4	-	48	-	-	-	-
Stackable Fast Ethernet-Switches ohne PoE	SF500-24	-	24	-	4	-	-	-
	SF500-48	-	48	-	4	-	-	-

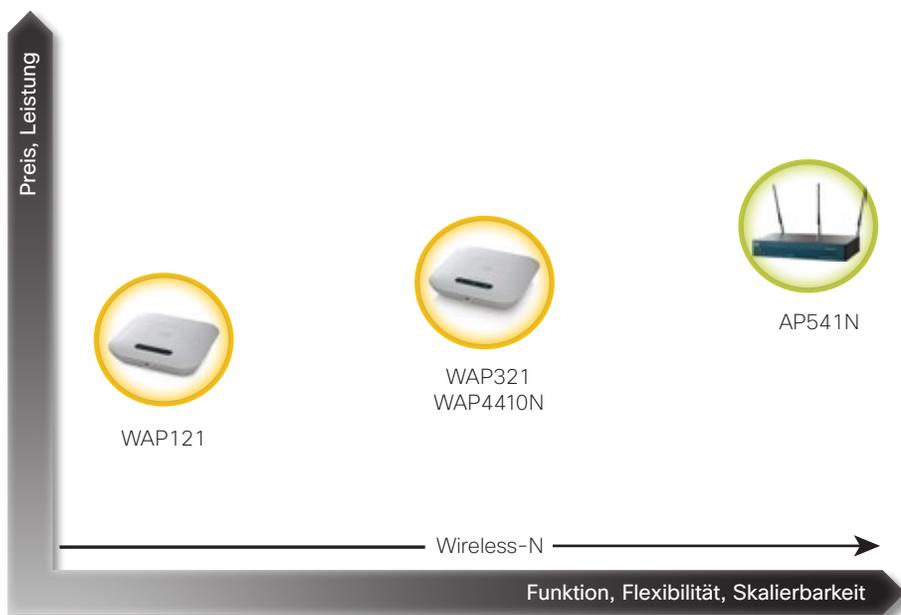
* Jeder Mini-GBIC-Combo-Port verfügt über einen 10/100/1000-Ethernet-Port und einen Mini-GBIC/SFP-Gigabit Ethernet-Steckplatz, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

Cisco Small Business Wireless-Lösungen

Cisco bietet vielseitige und leistungsstarke Wireless-Lösungen an, die nahezu alle von kleinen und mittleren Unternehmen benötigten Wireless-Anwendungen unterstützen. Dazu gehören mobile Datenanwendungen, Voice over WLAN, Wireless-Videoüberwachung und Lösungen für den sicheren Gastzugriff. Die Wireless-Lösungen von Cisco können als Standalone-Access Points in kleinen Wireless-Umgebungen verwendet oder als Teil eines großen Daten- und Kommunikationsnetzwerks bereitgestellt werden.

Cisco Wireless-Lösungen sind branchenweit die einzigen einheitlichen Lösungen für kabelgebundene und Wireless-Netzwerke, die Unternehmen die kostengünstige WLAN-Sicherheit, -Bereitstellung, -Verwaltung und -Kontrolle ermöglichen. Mit diesem Framework können kabelgebundene und Wireless-Netzwerke integriert und erweitert werden. So lässt sich ein skalierbares, leicht verwaltbares und äußerst sicheres WLAN einrichten, das durch seine extrem niedrigen Gesamtbetriebskosten überzeugt. Dabei sind die Cisco Wireless-Lösungen so sicher, skalierbar und verlässlich wie kabelgebundene Netzwerke. Auch hinsichtlich der einfachen Verwaltung und Bereitstellung stehen sie traditionellen LANs in nichts nach.

Überblick über Cisco Small Business Access Points



Die Funktionen und Vorzüge des Cisco Wireless-Portfolios werden hier detailliert beschrieben und in der nachfolgenden Tabelle zusammengefasst.

- Zuverlässige Sicherheitsfunktionen ermöglichen den Gastzugriff und schützen Unternehmensdaten: fortschrittliche Wi-Fi Protected Access (WPA2)-Verschlüsselung, Erkennung nicht autorisierter Access Points, Zugriffskontrolllisten (ACLs), MAC-Adressfilterung usw.
- Eignung für nahezu alle Bereitstellungsszenarien: wahlweise herkömmliche Wechselstromversorgung oder Power over Ethernet (PoE) an Orten, an denen keine Steckdosen vorhanden sind (z. B. in Zwischendecken)
- Unterstützung von 802.11n-Wireless-Verbindungen für Anwendungen mit hohem Bandbreitenbedarf
- Einfache Installation mit einer Vielzahl von Befestigungsoptionen
- Verbinden aller Laptops und IP-Telefone der Mitarbeiter über das 5-GHz-Funkband und Behebung von Funkstörungen durch andere gängige Wireless-Geräte mit 2,4 GHz durch Multiple Input, Multiple Output (MIMO)-Dual-Band-Funktionen
- Einfache Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung mehrerer Wireless Access Points durch erweiterte, intelligente Clustering-Funktionen, einen Wireless-Controller oder durch Controller-freie Technologie mit Single-Point-Einrichtung
- Sicherstellung zuverlässiger Sprachverbindungen im gesamten Unternehmen, auch wenn die Mitarbeiter mithilfe der integrierten Roaming-Funktionen von einem Access Point zum anderen wechseln

Überblick über die Cisco Wireless Access Points für kleine und mittlere Unternehmen

Funktionen und Vorteile	WAP121	WAP321	WAP4410N	AP541N	WAP551	WAP561
Standalone-Wireless-Access-Point	X	X	X	X	X	X
Gastzugriff und Schutz von Unternehmensdaten dank zuverlässiger Sicherheitsfunktionen	X	X	X	X	X	X
PoE-Unterstützung für flexible Installation und Verkabelung	X	X	X	X	X	X
Wireless-Verbindungen für Anwendungen mit hohem Bandbreitenbedarf	X	X	X	X	X	X
Einfache Einrichtung, Konfiguration und Verwaltung mehrerer Wireless Access Points durch Controller-freie Technologie mit Single Point-Einrichtung	X	X		X	X	X
Sicherstellung einer zuverlässigen Sprachverbindung durch integrierte Roaming-Funktionen	X	X		X	X	X
Auswählbares Funkband (2,4 GHz oder 5 GHz) sorgt für Flexibilität und hohe Leistung		X		X	X	X
Gleichzeitiger Betrieb 2.4 GHz und 5 GHz Funkband für höheren Durchsatz						X

Weitere Informationen und Einzelheiten zu Cisco Small Business Wireless-Produkten finden Sie unter www.cisco.com/go/smbwireless.

Cisco Small Business Access Points

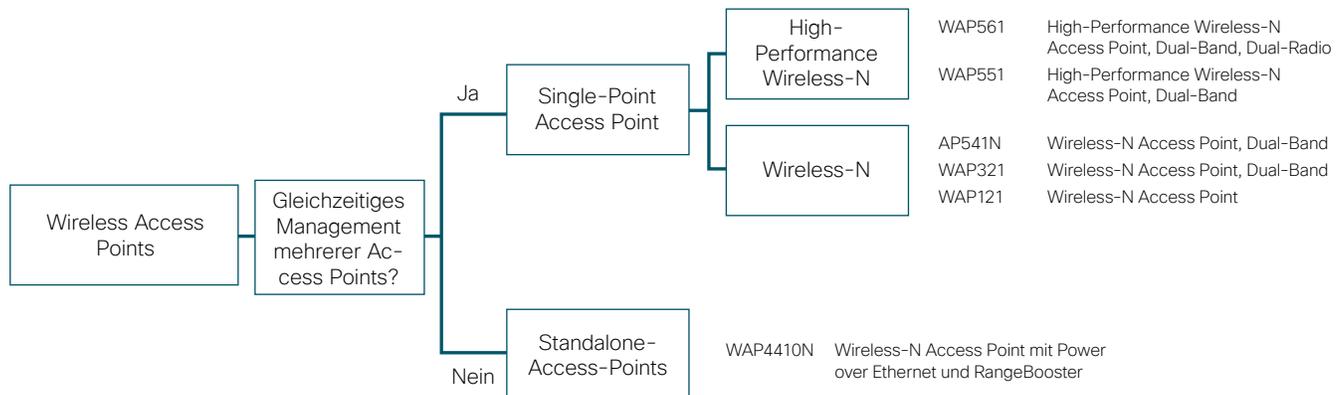


Cisco WAP121 und WAP321 Wireless-N Access Point



Cisco WAP551 High-Performance-Wireless-N Access Point

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Teilenummern und Beschreibungen für Cisco Small Business Access Points

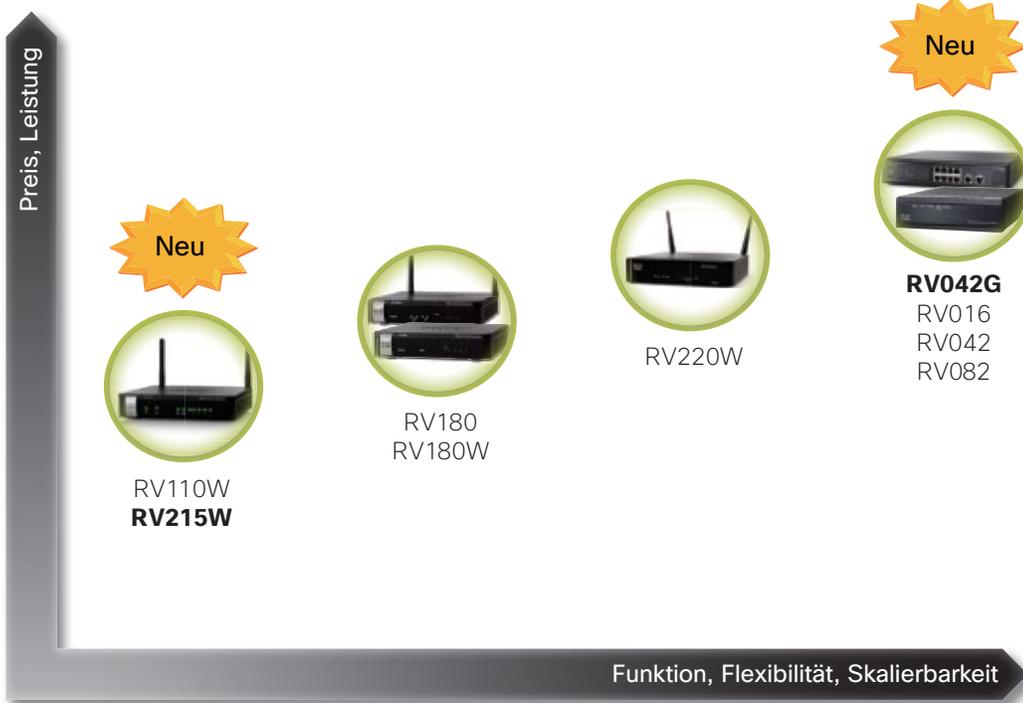
Modellnummer	Bestellnummer	Beschreibung
WAP121	WAP121-E-K9-G5	Cisco WAP121 Wireless-N Access Point mit PoE
WAP321	WAP321-E-K9	Cisco WAP321 Wireless-N Selectable-Band Access Point mit PoE
WAP4410N	WAP4410N-G5	Cisco WAP4410N Wireless-N Access Point mit PoE
WAP551	WAP551-E-K9	Cisco WAP551 Wireless-N Selectable-Band Access Point mit PoE
WAP561	WAP561-E-K9	Cisco WAP561 Wireless-N Dual Radio Selectable-Band Access Point mit PoE
AP541N	AP541N-E-K9	Cisco AP541N Wireless-N Clustering Access Point mit PoE

Cisco Small Business Router

Cisco Router der RV-Serie sind kostengünstige und äußerst sichere Geräte für den Netzwerkzugriff, die speziell für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt wurden. Cisco Small Business-Router sorgen umgehend für einfache, zuverlässige Verbindungen und stellen daher die ideale Lösung für kleine und mittlere Unternehmen dar, die eine Punktlösung benötigen.

Routing für kleine und mittlere Unternehmen

Ein Portfolio – viele Möglichkeiten



Cisco Router bieten folgende Funktionen und Vorteile:

- Hochsichere VPN-Verbindungen für Remote-Mitarbeiter
- Funktionen für erhöhte Sicherheit wie eine fortschrittliche SPI-Firewall, Verschlüsselung, Authentifizierung und Zugriffskontrolle
- Fast Ethernet- und Gigabit-Ethernet-Ports mit IPv6-Unterstützung
- WAN-Verbindungsredundanz und Funktionen zum Lastenausgleich
- Integrierter Switch
- Einfache, browserbasierte Konfiguration
- IP Security (IPsec) und SSL VPN
- Netzwerk-Edge (DMZ)- und Gastzugangs-Routing (802.1x)
- Optionen für WAN-Verbindungen
- Unterstützung von Quality of Service (QoS) für reibungslose Sprach- und Videokommunikation

Überblick über Cisco Router für kleine und mittlere Unternehmen

Funktionen und Vorteile	RV110W RV120W	RV180 RV180W *RV215W RV220W	RV042 RV042G RV082 RV016
Fast Ethernet-WAN-Verbindung	X	X	X
Gigabit-Ethernet-WAN-Verbindung		X	X (RV042G)
Dual-WAN			X
Fast Ethernet-LAN-Verbindungen	X	X	X
Gigabit-Ethernet-LAN-Verbindungen		X	X (RV042G)
Integrierte 3G/4G-Funktion		X (RV215W)	
Webbasierte Verwaltungsschnittstelle	X	X	X

Weitere Informationen und Einzelheiten zu den Cisco Small Business-Routern finden Sie unter www.cisco.de/mittelstand.

Cisco Router der RV-Serie

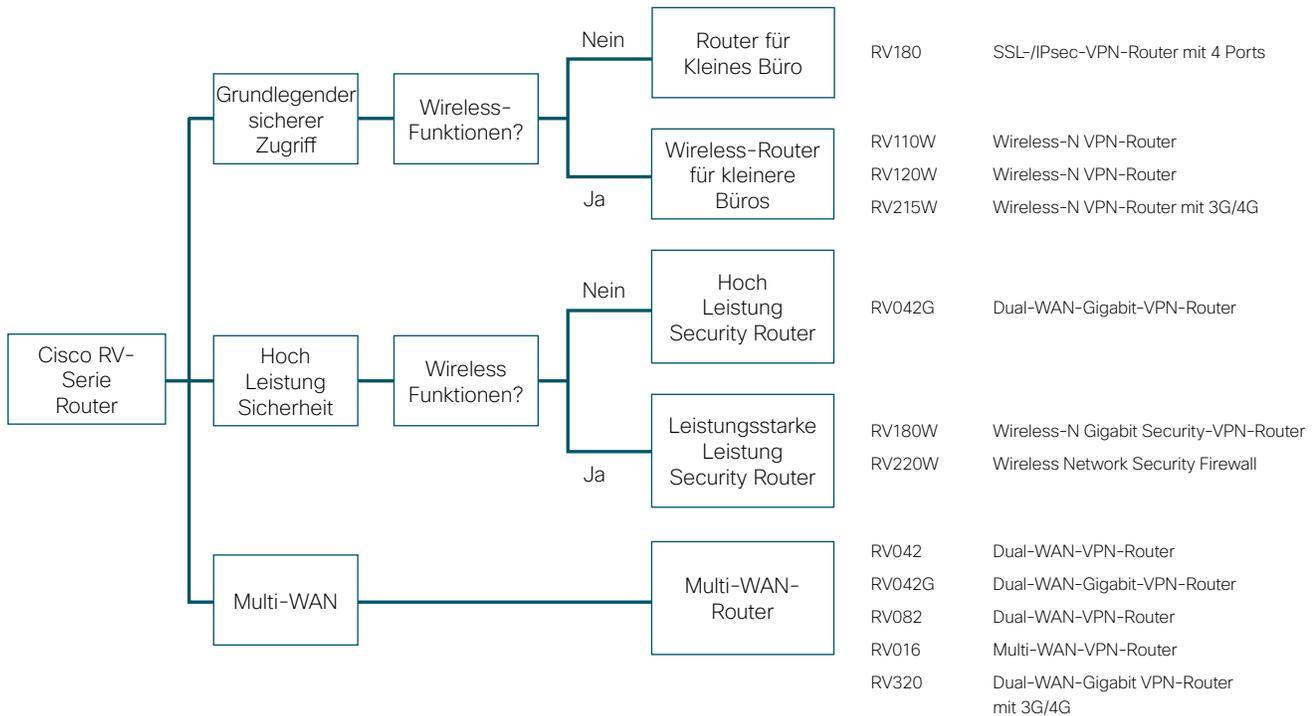


Cisco RV042G-Router



Cisco RV215W Wireless Network Security Firewall

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	SKU	WAN-Verbindungen	Integrierter Ethernet-Switch	Wireless-Unterstützung	VPN-Verbindungen	Maximale Anzahl an VPN-Verbindungen	USB-Port für 3G/4G-WAN-Verbindungen
Wireless-Router für kleinere Büros	RV110W	Ein Fast Ethernet-WAN	Fast Ethernet, 4 Ports	802.11n	IPSec PPTP	5	Nein
	RV120W	Ein Fast Ethernet-WAN	Fast Ethernet, 4 Ports	802.11n	IPsec	10	Nein
	RV180W	Ein Gigabit-Ethernet-WAN	Gigabit Ethernet, 4 Ports	802.11n	IPSec PPTP	10	Nein
	RV215W	Ein Fast Ethernet-WAN	Fast-Ethernet, 4 Ports	802.11n	IPSec PPTP	5	Ja
	RV220W	Ein Gigabit-Ethernet-WAN	Gigabit Ethernet, 4 Ports	802.11 a/b/g/n	SSL IPSec PPTP	5 (SSL) 25 (IPsec) 10 (PPTP)	Nein
Leistungsstarke Security-Router	RV180	Ein Gigabit-Ethernet-WAN	Gigabit Ethernet, 4 Ports	Nein	IPSec PPTP	10	Nein
Multi-WAN-Router	RV320	Dual-Gigabit-Ethernet-WAN	Gigabit-Ethernet, 4 Ports	Nein	SSL IPSec PPTP	10 (SSL) 25 (IPSec) 10 (PPTP)	Ja
	RV016	Bis zu 7 Fast Ethernet	Bis zu 13 Ports für Fast Ethernet	Nein	IPSec PPTP	100 (IPSec) 10 (PPTP)	Nein
	RV042	Dual-Fast Ethernet-WAN	Fast Ethernet, 4 Ports	Nein	IPsec PPTP	50 (IPSec) 5 (PPTP)	Nein
	RV042G	Dual-Gigabit-Ethernet-WAN	Gigabit Ethernet, 4 Ports	Nein	IPsec PPTP	50 (IPSec) 5 (PPTP)	Nein
	RV082	Dual-Fast Ethernet-WAN	Fast Ethernet, 8 Ports	Nein	IPSec PPTP	100 (IPSec) 5 (PPTP)	Nein

Teilenummern und Beschreibungen für Cisco Router der RV-Serie

Modellnummer	Bestellnummer	Beschreibung
RV110W	RV110W-E-G5-K9	Cisco RV110W Wireless-N VPN-Firewall
RV120W	RV120W-E-G5	Cisco RV120W Wireless-N VPN-Firewall
RV180	RV180-K9-G5	Cisco RV180 VPN-Router
RV180W	RV180W-E-K9-G5	Cisco RV180W Multifunktions-VPN-Firewall
RV215W	RV215W-E-G5-K9	Cisco RV215W Wireless-N VPN Router mit USB-Port für 3G/4G-WAN-Verbindungen
RV220W	RV220W-E-K9-G5	Cisco RV220W Wireless-N VPN-Firewall
RV320	RV320-K9-G5	Cisco RV320 Dual-WAN Gigabit VPN Router mit USB-Port für 3G/4G-WAN-Verbindungen
RV016	RV016-G5	Cisco RV016 Multi-WAN-VPN-Router
RV042	RV042-EU	Cisco RV042 Dual-WAN-Router
RV042G	RV042G-K9-EU	Cisco RV042G Dual-WAN-Gigabit-VPN-Router
RV082	RV082-EU	Cisco RV082 Dual-WAN-Router

Cisco Produkte

Dieser Abschnitt enthält Einzelheiten zu Cisco Produkten, die für mittelständische Unternehmen entwickelt wurden, die sich jedoch auch für kleine und mittlere Unternehmen mit anspruchsvollen Anforderungen eignen. Dazu gehören Cisco Catalyst Switches, Cisco Wireless-Lösungen und Cisco Router.

Cisco Catalyst Switches

Funktionen und Vorteile	Catalyst Switches der Serie 2960	Catalyst Switches der Serie 2960-S	Catalyst Switches der Serie 3560 v2	Catalyst Switches der Serie 3560-X	Catalyst Switches der Serie 3750 v2	Catalyst Switches der Serie 3750-X	Catalyst Kompakt-Switches der Serie 2960-C	Catalyst Kompakt-Switches der Serie 3560-C
Fast Ethernet-Switches	X	X	X	X	X	X	X	X
Gigabit Small Form-Factor Pluggable (SFP)-Ports	X	X	X	X	X	X	X	X
Unterstützung für Power over Ethernet (PoE) (15 W pro Port)	X	X	X	X	X	X	X	X
Gigabit-Ethernet-Switches		X		X		X	X	X
Cisco FlexStack-Architektur mit 20 Gbit/s Stack-Durchsatz		X						
10-Gigabit-Ethernet-Uplink mit SFP Plus (SFP+)		X		X		X		
Layer-3-Switching			X	X	X	X		X
Unterstützung von PoE+ (30 W pro Port)		X		X		X		X
Cisco StackWise® Stacking-Architektur mit 32 Gbit/s-Verbindung zwischen den Switches					X	X		

Die Cisco® Catalyst® Switches unterstützen drei verschiedene Software-Funktionssätze. Diese werden in der nachfolgenden Tabelle zusammengefasst.

- Der LAN Base-Funktionssatz stellt erweiterte intelligente Services zur Verfügung, zu denen auch umfassende Layer-2-wFunktionen gehören.
- Der IP Base-Funktionssatz bietet u. a. erweiterte Layer-3-Funktionen wie Enhanced Interior Gateway Routing Protocol (EIGRP Stub Routing), Open Shortest Path First (OSPF), Protocol Independent Multicast (PIM) und IPv6-Routing wie beispielsweise OSPFv3.
- Der IP Services-Funktionssatz bietet zusätzlich Border Gateway Protocol (BGP), Embedded Event Manager (EEM) und Initiatorfunktionen für IP Service Level Agreements (SLAs).

Catalyst Switches – Überblick über die Software-Feature-Sets

	LAN Base-Feature-Set	IP Base-Feature-Set	IP Services-Feature-Set
Auto Smartports ermöglichen die automatische Konfiguration, wenn Geräte mit dem Switch-Port verbunden werden.	X	X	X
Automatische QoS (AutoQoS) vereinfacht die QoS-Konfiguration in VoIP-Netzwerken durch die Erkennung von Cisco IP-Telefonen und das Einstellen vorkonfigurierter Parameter	X	X	X
Integrierte Sicherheitsfunktionen wie Port-Sicherheit, DHCP-Snooping, Dynamic ARP Inspection und IP Source Guard schützen die Switches proaktiv vor den häufigsten und größten Layer-2-Sicherheitsrisiken	X	X	X
Hochleistungs-IP-Routing		X	X
Hot Standby Routing Protocol (HSRP) sorgt für dynamischen Lastenausgleich und Failover für Router-Verbindungen		X	X
Embedded Event Manager (EEM) ermöglicht die Erkennung von Netzwerkereignissen in Echtzeit			X
IP Service Level Agreements (SLAs) ermöglichen die Einhaltung von vertraglich vereinbarten Leistungen für geschäftskritische IP-Anwendungen			X

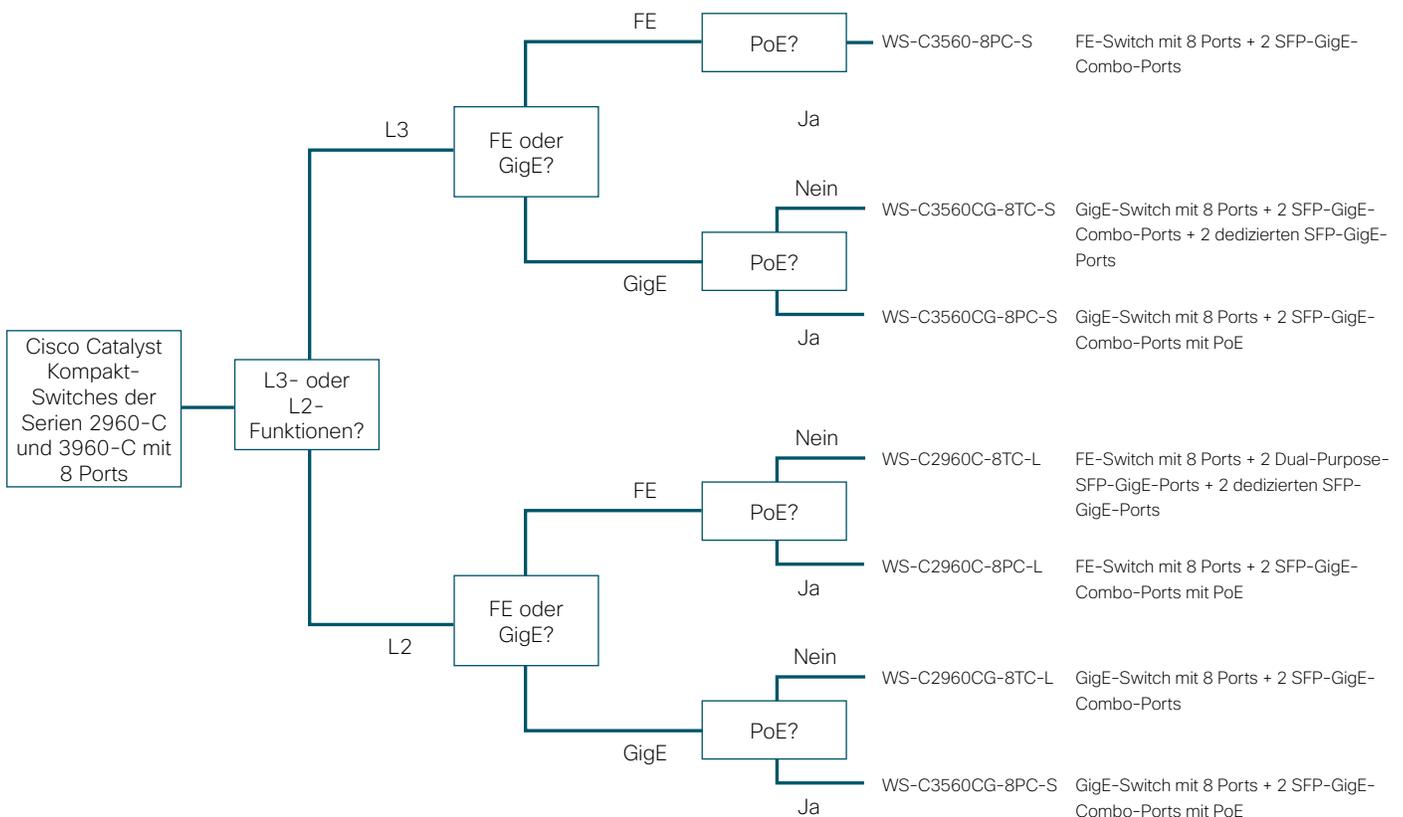
Cisco Catalyst Kompakt-Switches der Serien 2960-C und 3960-C

Mit den Cisco® Catalyst® Kompakt-Switches können Sie auf einfache Weise eine intelligente und vollständig verwaltete, kabelgebundene Cisco Catalyst Switching-Infrastruktur erweitern, die u. a. End-to-End-IP- und Borderless Network-Services umfasst. Hierfür ist lediglich eine Verbindung per Ethernet- oder Glasfaserkabel vom Verteilerschrank erforderlich. Diese attraktiven Gigabit- und Fast Ethernet-Switches im kompakten Formfaktor eignen sich ideal zum Verbinden von mehreren Geräten in Einzelhandels-Verkaufsräumen, Klassenzimmern, Hotels und Fabriken, sowie zum Erweitern von WLAN-Netzwerken: dies gilt für alle Standorte, an denen der verfügbare Platz beschränkt ist, und an denen eine Vielzahl von Kabelführungen problematisch sein können.



Skalierbare Netzwerkverwaltung und erweiterte Sicherheit für wachsende kleine und mittlere Unternehmen

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	Dedizierte SFP-GigE-Ports	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,7 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit GigE-Uplinks	WS-2960CG-8TC-L	-	8	2	-	-	-	-
	WS-3560CG-8TC-S	-	8	2	2	-	-	-
	WS-3560CG-8PC-S	-	8	2	-	124 W	8	8
	WS-3560CG-8PT-S	-	8	2	-	Bis zu 22,4 W	2 W	1
	WS-3560CPD-8PT-S	-	8	2	2	Bis zu 15,4 W ^[1]	2	1
Fast Ethernet-Switches mit PoE und GigE-Uplinks	WS-2960C-8PC-L	8	-	2	-	124 W	-	8
	WS-2960CPD-8PT-L	8	-	-	-	Bis zu 22,4 W ^[1]	2	1
	WS-2960-12PC-L	12	-	2	-	124 W	8	8
	WS-3560C-8PC-S	8	-	2	-	124 W	8	8
	WS-3560C-12PC-S	12	-	2	-	124 W	8	8
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit GigE-Uplinks	WS-2960C-8TC-L	8	-	2	-	-	-	-
	WS-2960C-8TC-S	8	-	2	-	-	-	-
	WS-2960CPD-8TT-L	8	-	2	2	-	-	-

* Jeder Mini-GBIC-Combo-Port umfasst einen 10/100/1000BASE-T Ethernet-Port und einen Mini-GBIC-Gigabit-Ethernet-Port für Glasfaserkabel. Hierbei ist jeweils ein Port aktiv.

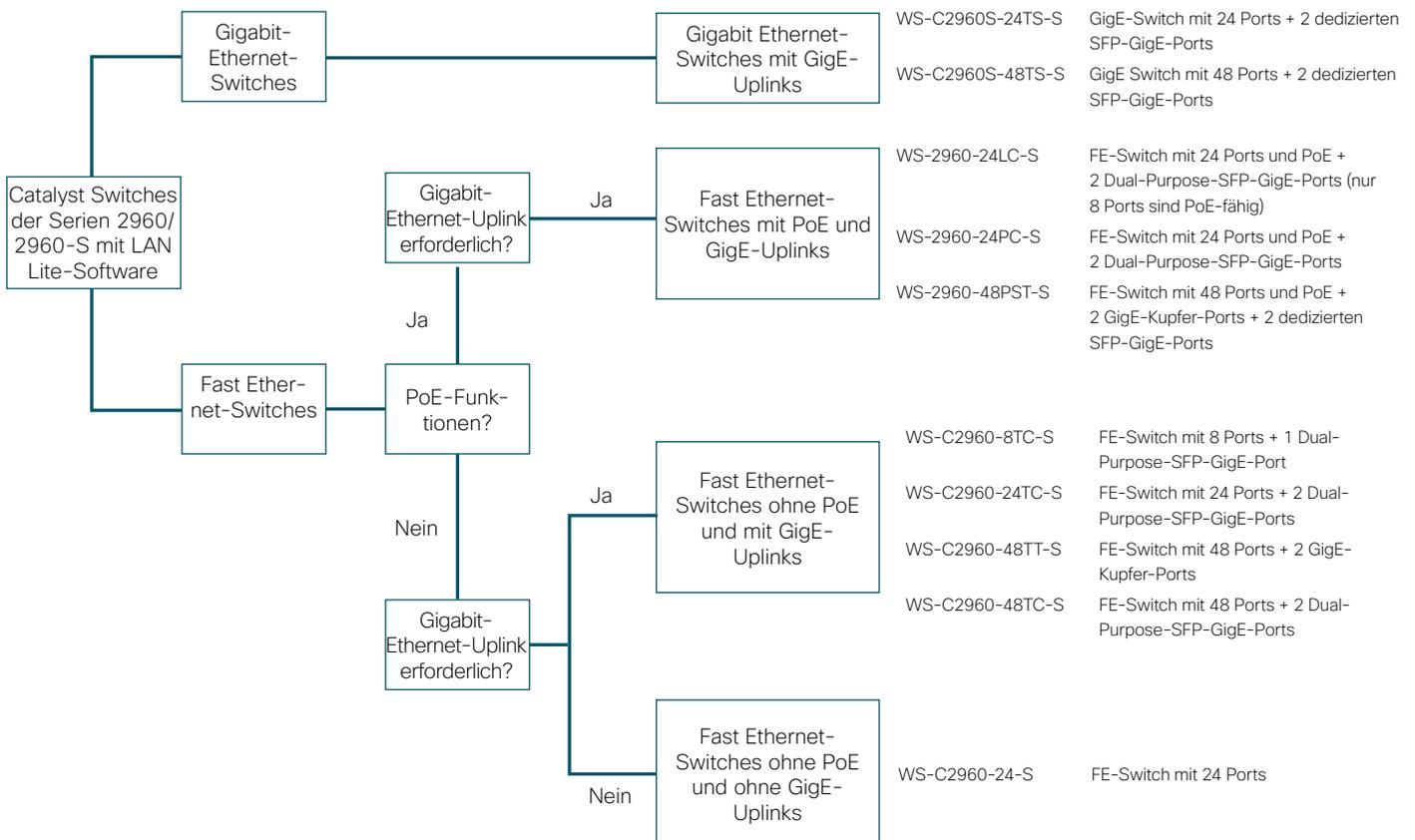
[1] Beide Uplinks werden als PoE+ verwendet.

Cisco Catalyst Switches der Serien 2960/2960-S mit LAN Lite – einfache Layer-2-Switches



Skalierbare Netzwerkverwaltung und erweiterte Sicherheit für wachsende kleine und mittlere Unternehmen

Übersicht zum Entscheidungsablauf



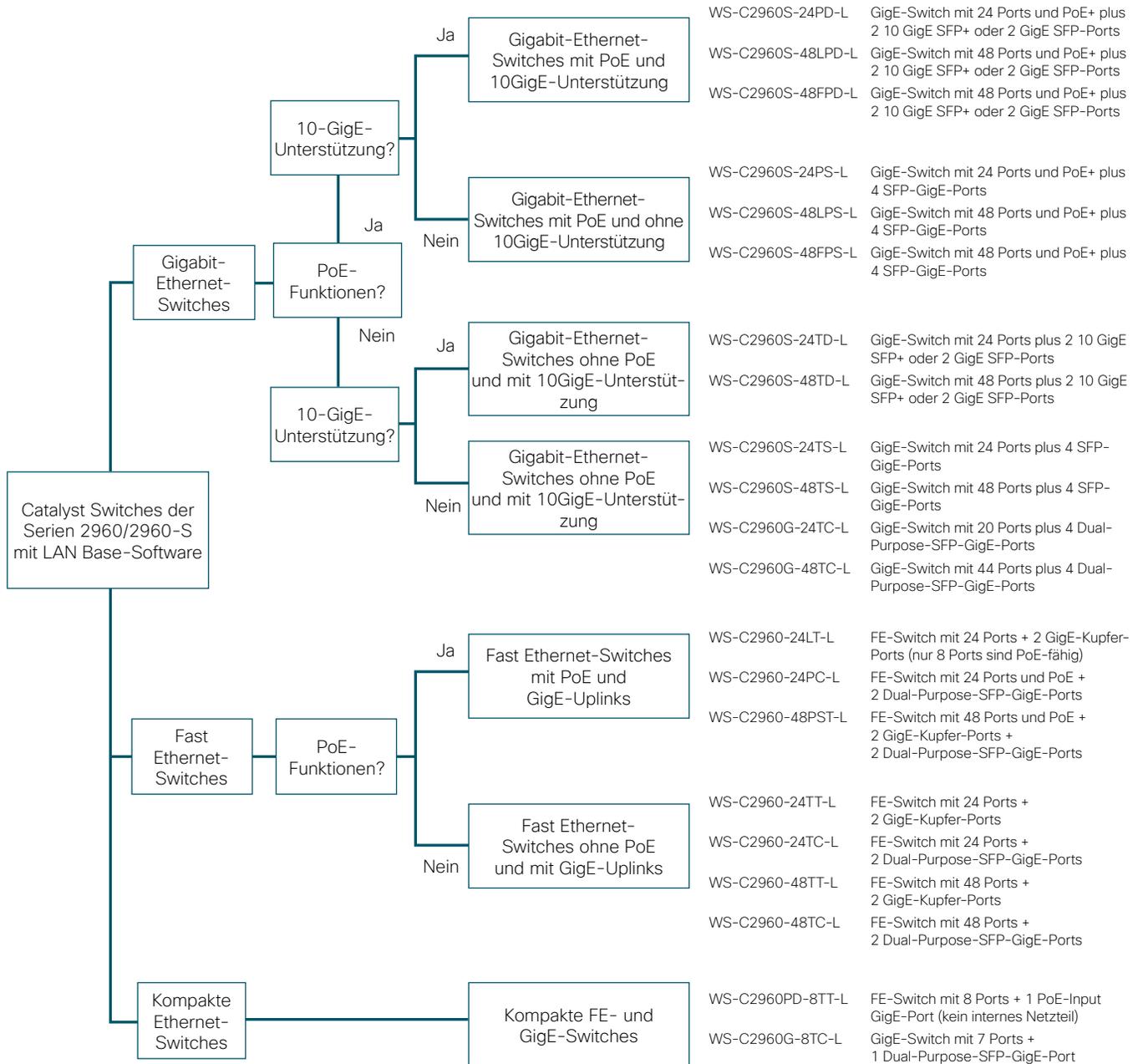
Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	Dedizierte SFP-GigE-Ports	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,7 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit GigE-Uplinks	WS-C2960S-24TS-S	-	24	-	2	-	-	-
	WS-C2960S-48TS-S	-	48	-	2	-	-	-
Fast Ethernet-Switches mit PoE und GigE-Uplinks	WS-2960-24LC-S	24	-	2	-	119 W	-	8
	WS-2960-24PC-S	24	-	2	-	370 W	24	24
	WS-2960-48PST-S	48	2	-	2	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit GigE-Uplinks	WS-C2960-8TC-S	8	-	1	-	-	-	-
	WS-C2960-24TC-S	24	-	2	-	-	-	-
	WS-C2960-48TT-S	48	2	-	-	-	-	-
	WS-C2960-48TC-S	48	-	2	-	-	-	-
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und ohne GigE-Uplinks	WS-C2960-24-S	24	-	-	-	-	-	-

* Jeder Dual-Purpose-SFP-GigE-Port verfügt über einen 10/100/1000 Ethernet-Port und einen SFP-basierten Gigabit-Ethernet-Port, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

Erweiterte Cisco Catalyst Layer-2-Switches der Serien 2960/2960-S mit LAN Base

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabellen der Produktfunktionen

Catalyst Serie 2960

Kategorie	SKU	Kupfer-FE-Ports	Kupfer-GigE-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,7 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE	WS-C2960G-24TC-L	-	20	4	-	-	-
	WS-C2960G-48TC-L	-	44	4	-	-	-
Fast Ethernet-Switches mit PoE und GigE-Uplinks	WS-C2960-24LT-L	24	2	0	123 W	-	8
	WS-C2960-24PC-L	24	-	2	370 W	-	24
	WS-C2960-48PST-L	48	2	2	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit GigE-Uplinks	WS-C2960-24TT-L	24	2	0	-	-	-
	WS-C2960-24TC-L	24	-	2	-	-	-
	WS-C2960-48TT-L	48	2	0	-	-	-
	WS-C2960-48TC-L	48	-	2	-	-	-
Kompakte FE- und GigE-Switches	WS-C2960PD-8TT-L	8	1	0	-	-	-
	WS-C2960G-8TC-L	-	7	1	-	-	-

* Jeder Dual-Purpose-SFP-GigE-Port verfügt über einen 10/100/1000 Ethernet-Port und einen SFP-basierten Gigabit-Ethernet-Port, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

Catalyst Serie 2960-S

(10-Gigabit-Ethernet-Uplink und PoE+-Unterstützung)

Kategorie	SKU	GigE-Kupfer-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	SFP+ 10-GigE-Ports **	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,7 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt	PoE+-Ports mit 30 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE und 10GigE-Unterstützung	WS-C2960S-24PD-L	24	-	2	370 W	-	24	12
	WS-C2960S-48LPD-L	48	-	2	370 W	48	24	12
	WS-C2960S-48FPD-L	48	-	2	740 W	-	48	24
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE und ohne 10GigE-Unterstützung	WS-C2960S-24PS-L	24	4	-	370 W	-	24	12
	WS-C2960S-48LPS-L	48	4	-	370 W	48	24	12
	WS-C2960S-48FPS-L	48	4	-	740 W	-	48	24
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE und mit 10GigE-Unterstützung	WS-C2960S-24TD-L	24	-	2	-	-	-	-
	WS-C2960S-48TD-L	48	-	2	-	-	-	-
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE und 10GigE-Unterstützung	WS-C2960S-24TS-L	24	4	-	-	-	-	-
	WS-C2960S-48TS-L	48	4	-	-	-	-	-

* Jeder Dual-Purpose-SFP-GigE-Port verfügt über einen 10/100/1000 Ethernet-Port und einen SFP-basierten Gigabit-Ethernet-Port, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

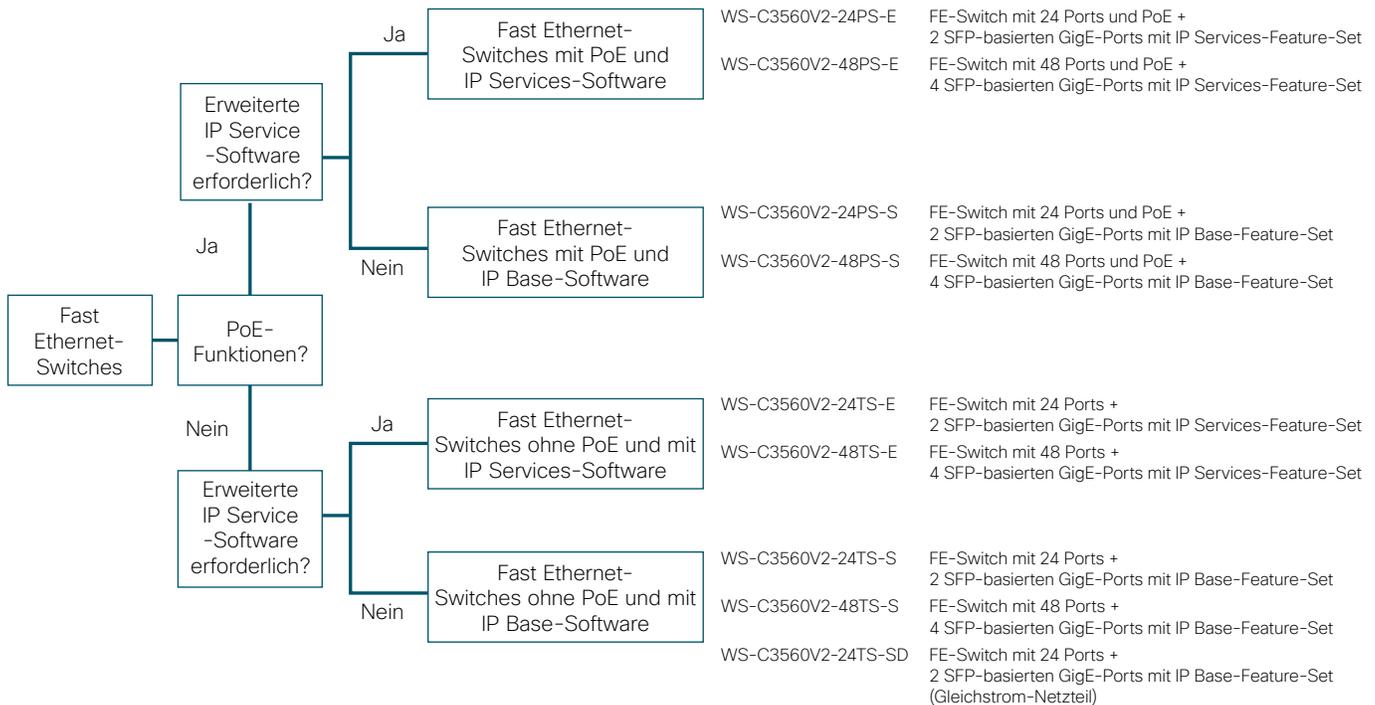
** SFP+ 10 GigE-Port unterstützt 1 GigE oder 10 GigE am gleichen Port.

Cisco Catalyst Layer-2- und Layer-3-Switches der Serien 3560 v2 und 3560-X



Cisco Catalyst Switches der Serie 3560

Catalyst Serie 3560 v2 – Übersicht zum Entscheidungsablauf

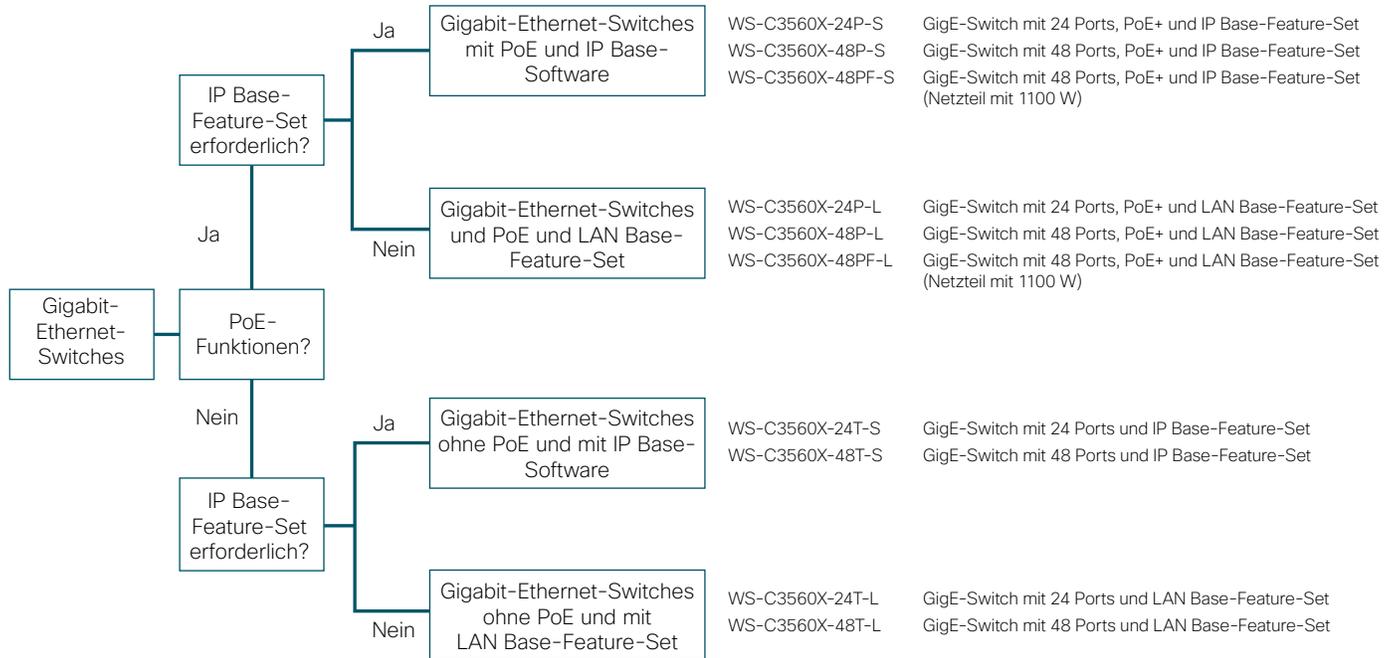


Catalyst Serie 3560 v2 – Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,7 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Fast Ethernet-Switches mit PoE und IP Services-Software	WS-C3560V2-24PS-E	24	-	2	370 W	24	24
	WS-C3560V2-48PS-E	48	-	4	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches mit PoE und IP Base-Software	WS-C3560V2-24PS-S	24	-	2	370 W	24	24
	WS-C3560V2-48PS-S	48	-	4	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit IP Services-Software	WS-C3560V2-24TS-E	24	-	2	-	-	-
	WS-C3560V2-48TS-E	48	-	4	-	-	-
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit IP Base-Software	WS-C3560V2-24TS-S	24	-	2	-	-	-
	WS-C3560V2-48TS-S	48	-	4	-	-	-
	WS-C3560V2-24TS-SD	24	-	2	-	-	-

* Jeder Dual-Purpose-SFP-GigE-Port verfügt über einen 10/100/1000 Ethernet-Port und einen SFP-basierten Gigabit-Ethernet-Port, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

Catalyst Serie 3560-X – Übersicht zum Entscheidungsablauf



Catalyst Serie 3560-X – Vergleichstabelle der Produktfunktionen

(10-Gigabit-Ethernet-Uplink und PoE+-Unterstützung)

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 15 Watt	PoE+-Ports mit 30 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE+ und IP Base-Feature-Set	WS-C3560X-24P-S	-	24	435 W	24	24
	WS-C3560X-48P-S	-	48	435 W	48	24
	WS-C3560X-48PF-S	-	48	800 W	48	48
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE+ und LAN Base-Feature-Set	WS-C3560X-24P-L	-	24	435 W	24	24
	WS-C3560X-48P-L	-	48	435 W	48	24
	WS-C3560X-48PF-L	-	48	800 W	48	48
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE+ und mit IP Base-Feature-Set	WS-C3560X-24T-S	-	24	-	-	-
	WS-C3560X-48T-S	-	48	-	-	-
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE+ und mit LAN Base-Feature-Set	WS-C3560X-24T-L	-	24	-	-	-
	WS-C3560X-48T-L	-	48	-	-	-

* Die Cisco Catalyst Switches der Serie 3560-X unterstützen ein optionales Netzwerkmodul für Uplink-Ports.

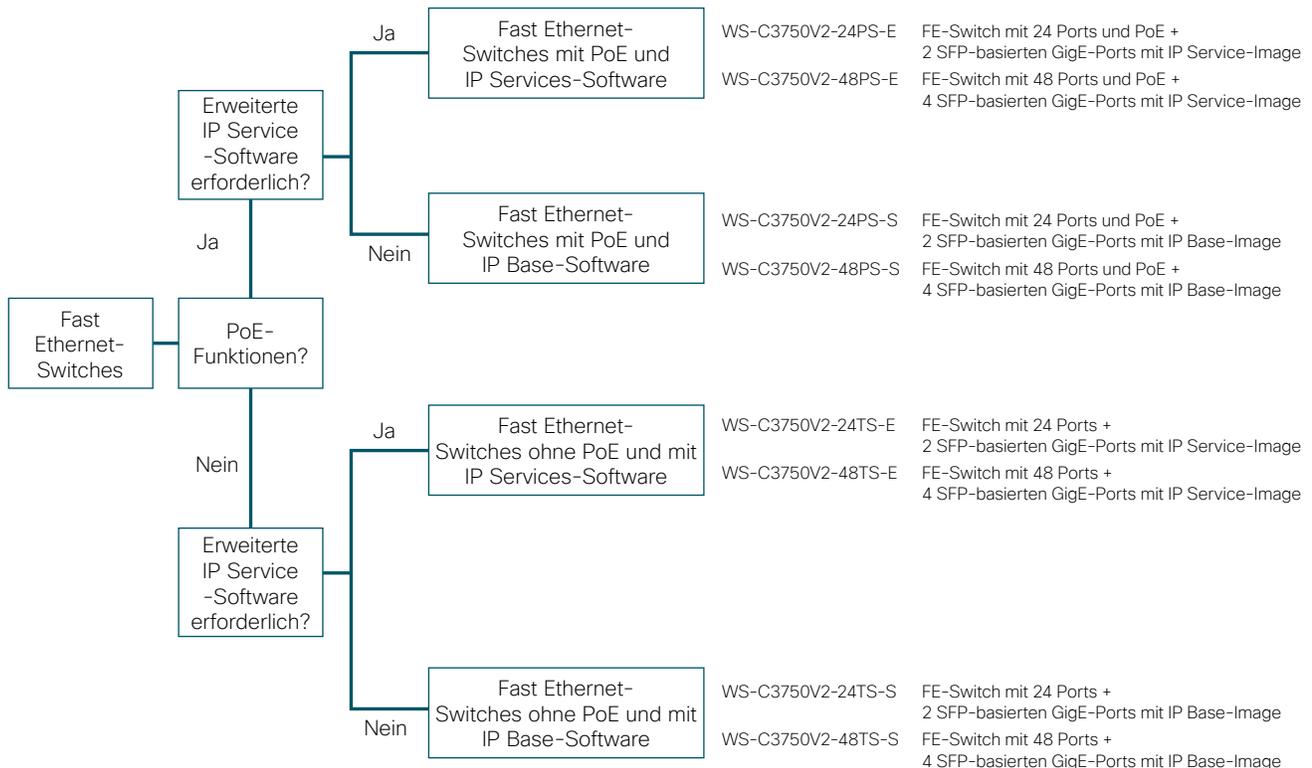
* Das IP Services-Feature-Set steht nur als Upgrade-Option zur Verfügung.

Cisco Catalyst Layer-2- und Layer-3-Stacking-Switches der Serien 3750 v2 und 3750-X



Cisco Catalyst Serien 3750 v2 und 3750-X

Catalyst Serie 3750 v2 – Übersicht zum Entscheidungsablauf

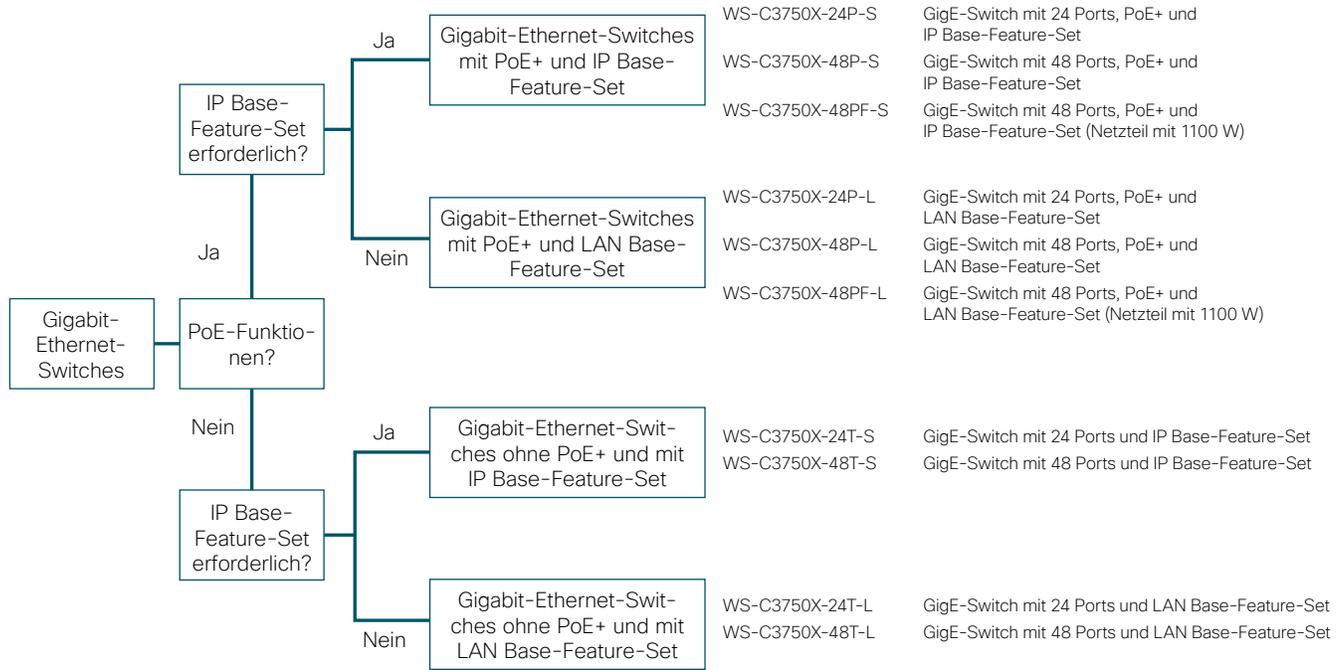


Catalyst Serie 3750 v2 – Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	Dual-Purpose-SFP-GigE-Ports*	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 7,3 Watt	PoE-Ports mit 15,4 Watt
Fast Ethernet-Switches mit PoE und IP Services-Software	WS-C3750V2-24PS-E	24	-	2	370 W	24	24
	WS-C3750V2-48PS-E	48	-	4	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches mit PoE und IP Base-Software	WS-C3750V2-24PS-S	24	-	2	370 W	24	24
	WS-C3750V2-48PS-S	48	-	4	370 W	48	24
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit IP Services-Software	WS-C3750V2-24TS-E	24	-	2	-	-	-
	WS-C3750V2-48TS-E	48	-	4	-	-	-
Fast Ethernet-Switches ohne PoE und mit IP Base-Software	WS-C3750V2-24TS-S	24	-	2	-	-	-
	WS-C3750V2-48TS-S	48	-	4	-	-	-

* Jeder Dual-Purpose-SFP-GigE-Port verfügt über einen 10/100/1000 Ethernet-Port und einen SFP-basierten Gigabit-Ethernet-Port, wobei jeweils ein Port aktiv ist.

Catalyst Serie 3750-X – Übersicht zum Entscheidungsablauf



Catalyst Serie 3750-X – Vergleichstabelle der Produktfunktionen

(10-Gigabit-Ethernet-Uplink und PoE+-Unterstützung)

Kategorie	SKU	FE-Kupfer-Ports	GigE-Kupfer-Ports	PoE-Unterstützung	PoE-Ports mit 15 Watt	PoE+-Ports mit 30 Watt
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE+ und IP Base-Feature-Set	WS-C3750X-24P-S	-	24	435 W	24	24
	WS-C3750X-48P-S	-	48	435 W	48	24
	WS-C3750X-48PF-S	-	48	800 W	48	48
Gigabit-Ethernet-Switches mit PoE+ und LAN Base-Feature-Set	WS-C3750X-24P-L	-	24	435 W	24	24
	WS-C3750X-48P-L	-	48	435 W	48	24
	WS-C3750X-48PF-L	-	48	800 W	48	48
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE+ und mit IP Base-Feature-Set	WS-C3750X-24T-S	-	24	-	-	-
	WS-C3750X-48T-S	-	48	-	-	-
Gigabit-Ethernet-Switches ohne PoE+ und mit LAN Base-Feature-Set	WS-C3750X-24T-L	-	24	-	-	-
	WS-C3750X-48T-L	-	48	-	-	-

* Die Cisco Catalyst Switches der Serie 3750-X unterstützen ein optionales Netzwerkmodul für Uplink-Ports.

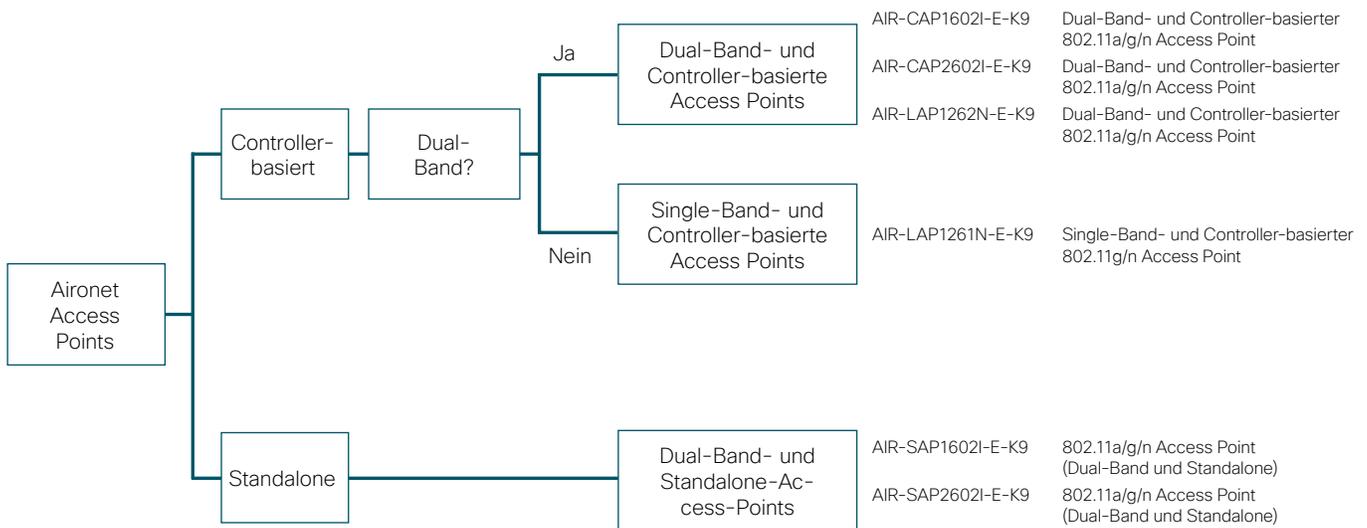
* Das IP Services-Feature-Set steht nur als Upgrade-Option zur Verfügung.

Cisco Aironet Access Points der Serien 1600/2600/1260



Cisco Aironet Access Points der Serien 1600 und 2600

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Cisco Router

Die Cisco Router bieten hohe Leistung und hochsichere Anbindung dank Multiservice-Integration. So wird der Arbeitsplatz durch ein breites Angebot an Services, Rich Media-Support und betriebliche Spitzenqualität komplett transformiert. Die Router verbinden Daten-, Sicherheits-, Unified Communications- und Wireless-Services in einem einzigen benutzerfreundlichen und leicht zu verwaltenden Gerät.

Durch ein neues Cisco IOS Software Universal-Image und ein Services Ready Engine-Modul werden die Kunden in die Lage versetzt, die Bereitstellung von Hard- und Software zu trennen und somit eine stabile technologische Grundlage zu schaffen, die schnell an wachsende Netzwerkanforderungen angepasst werden kann.

Folgende Cisco Router eignen sich für kleine und mittlere Unternehmen:

- Cisco Router der Serie 800
- Cisco Integrated Services Router der Serie 1900
- Cisco Integrated Services Router der Serie 2900

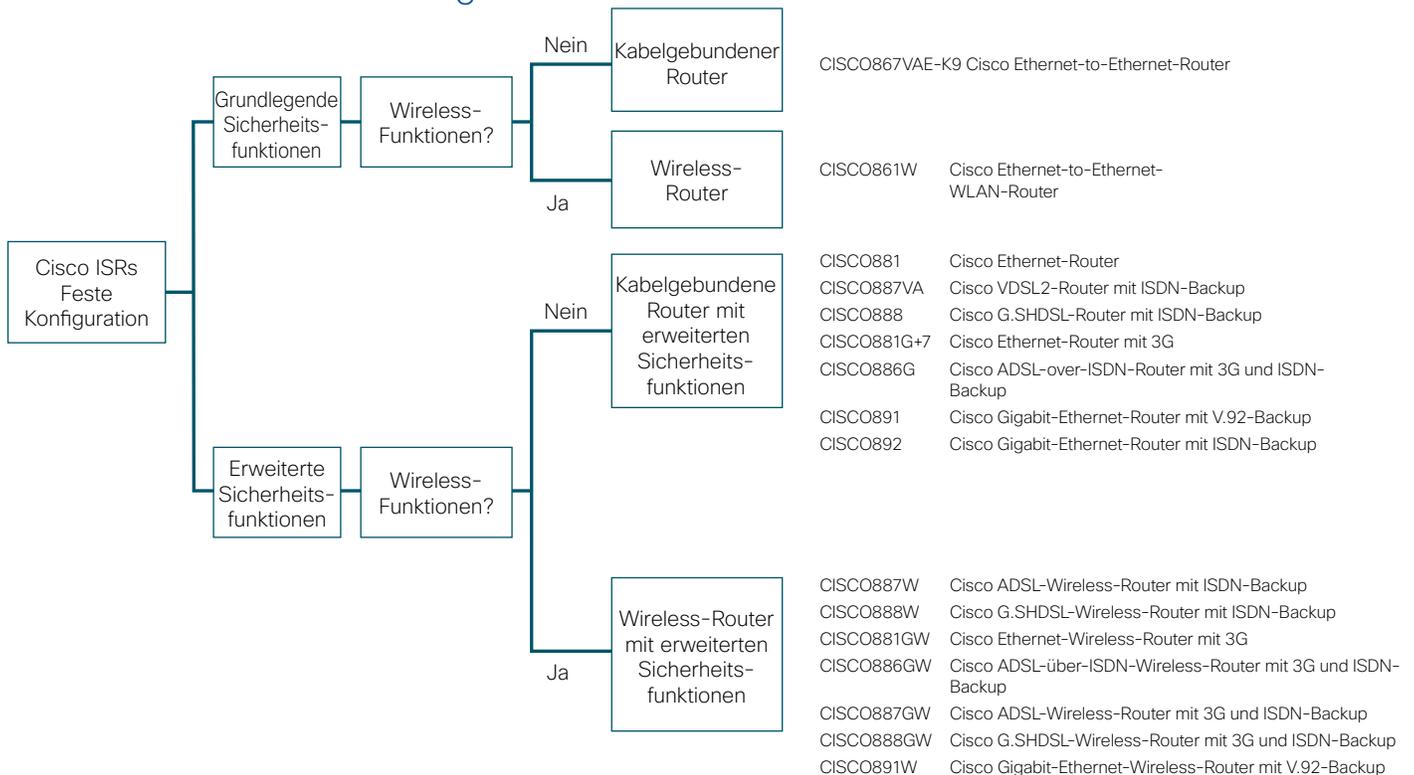
Cisco Integrated Services Router der Serie 800

Die Cisco Integrated Services Router der Serie 800 zeichnen sich durch unterschiedliche WAN-Verbindungsoptionen, integrierte Managed Switch-Ports, leistungsstarke Sicherheitsfunktionen und optionale Wireless-Verbindungen aus.



Cisco 891 Integrated Services Router

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Funktionen und Vorteile	CISCO861	CISCO867	CISCO881	CISCO886	CISCO887	CISCO888	CISCO891	CISCO892
Fast Ethernet-WAN	X	X	X	X	X	X		
Gigabit-Ethernet-WAN							X	X
Sekundäres WAN (Fast Ethernet)							X	X
Integriertes Dial-Backup				X	X	X	V.92-Modem	ISDN
Integrierter Switch	4 Ports, 10/100 Mbit/s	8 Ports, 10/100 Mbit/s	8 Ports, 10/100 Mbit/s					
PoE-Unterstützung			X	X	X	X		
Wireless 802.11g/n-Unterstützung (CISCO800W-Modelle)	X	X	X	X	X	X	X	X
Stateful Firewall	X	X	X	X	X	X	X	X
3DES/AES IPsec	X	X	X	X	X	X	X	X
SSL VPN-Verschlüsselung			X	X	X	X	X	X
IPS			X	X	X	X	X	X
GET VPN			X	X	X	X	X	X
ADSL2+		X		X	X			
G.SHDSL						X		

Cisco Integrated Services Router der Serie 1900

Die Cisco Integrated Services Router der Serie 1900 bieten leistungsfähige, unterbrechungsfreie Verbindungen mit integrierten Services. Sie ermöglichen so die Bereitstellung in Hochgeschwindigkeits-WAN-Umgebungen mit modularem Design und sorgen für optimale Service-Flexibilität.



Cisco Integrated Services Router der Serie 1900

Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Merkmale und Vorteile	CISCO1921	CISCO1941
SM-Steckplätze	0	0
ISM-Steckplätze	0	1
EHWIC-Steckplätze	2	2
Integrierte DSP-Steckplätze	0	0
Integrierte WAN-Ports	2 GE	2 GE
Standard-Flash	256 MB	256 MB
Standard-DRAM	512 MB	512 MB
Formfaktor	1 HE	2 HE

Cisco Integrated Services Router der Serie 2900

Die Cisco Integrated Services Router der Serie 2900 verfügen über eine modulare Architektur mit mehreren Modul-Steckplätzen für Verbindungs- und Service-Optionen. So wird eine bessere Serviceintegration in Daten-, Sicherheits-, Wireless- und Mobilitätslösungen ermöglicht.



Cisco Integrated Services Router der Serie 2900

Vergleichstabelle der Produktfunktionen

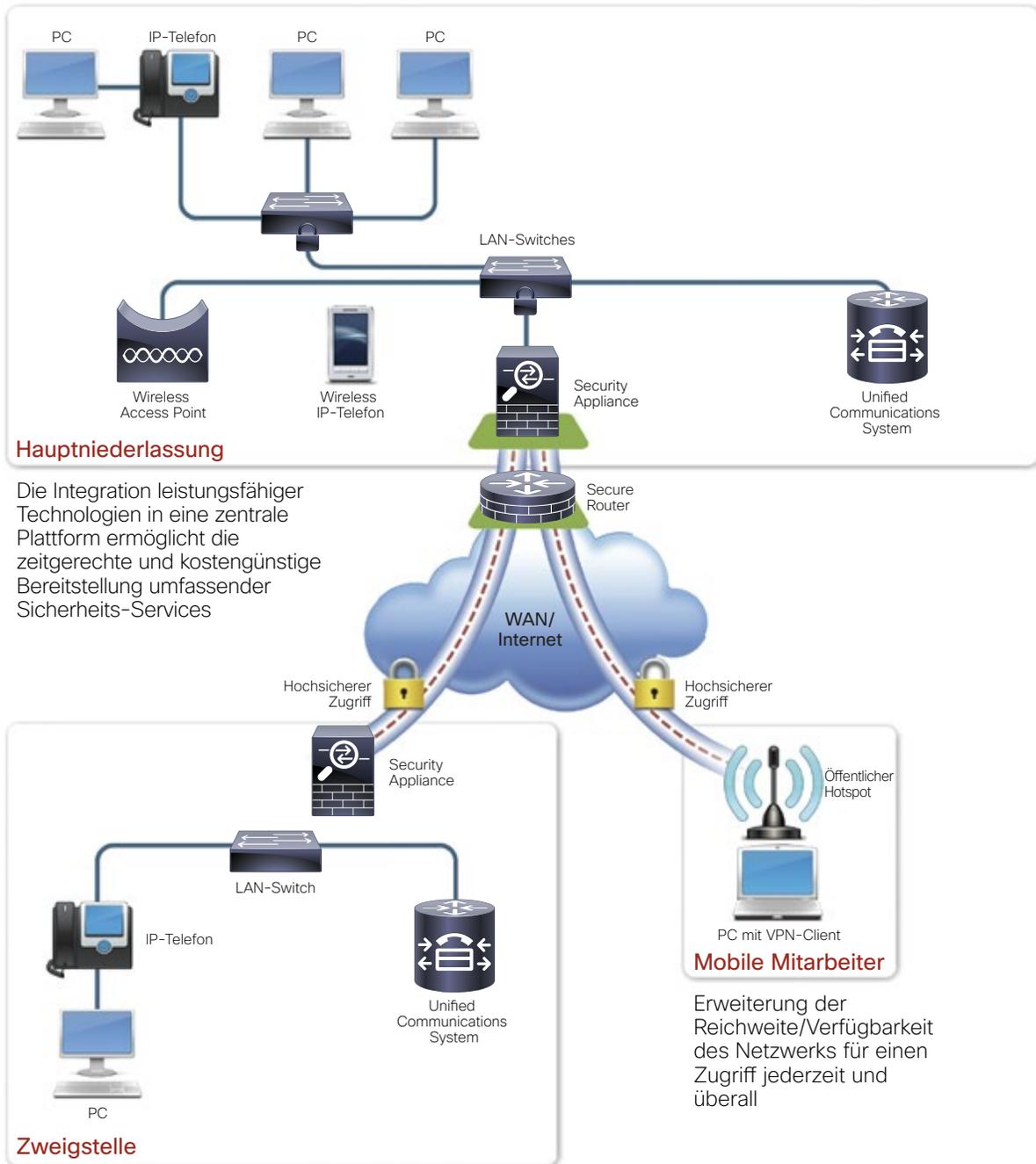
Funktionen und Vorteile	CISCO2901	CISCO2911	CISCO2921	CISCO2951
SM-Steckplätze	0	1	1	2
ISM-Steckplätze	1	1	1	1
EHWIC-Steckplätze	4	4	4	4
Integrierte DSP-Steckplätze	2	2	3	3
Integrierte WAN-Ports	2 GE	3 GE	3 GE (1 SFP)	3 GE (1 SFP)
Standard-Flash	256 MB	256 MB	256 MB	256 MB
Standard-DRAM	512 MB	512 MB	512 MB	512 MB
Formfaktor	1 HE	2 HE	2 HE	2 HE

Cisco Router – Vergleichstabelle

Funktionen und Vorteile	Cisco Serie 800	Cisco Serie 1900	Cisco Serie 2900
Fast Ethernet-WAN-Verbindung	X		
Gigabit-Ethernet-WAN-Verbindung	X (890)	X	X
ADSL-, SHDSL-, T1-WAN-Verbindung	X	X	X
Dual-WAN	X (890)	X	X
Fast Ethernet-LAN-Verbindungen	X		
Gigabit-Ethernet-LAN-Verbindungen		X	X
Power over Ethernet (PoE)-Unterstützung	X	X	X
Webbasierte Verwaltungsschnittstelle			
Netzwerk-Skalierbarkeit und höhere Verfügbarkeit durch Cisco IOS-Software	X	X	X
Modulare Architektur		X	X

Unternehmenssicherheit gewährleisten

Die Sicherheitslösungen von Cisco bieten proaktiven Schutz vor Bedrohungen bei Angriffen aus dem Internet.



Cisco Small Business-Sicherheitslösungen

Mit den Cisco Small Business-Sicherheitslösungen sind die Netzwerke Ihrer Kunden jederzeit gesichert, unabhängig davon, wann und wo ihre Mitarbeiter auf das Netzwerk zugreifen. Sicherheitsfunktionen sind in alle Produkte von Cisco integriert. Die folgenden Produkte bieten jedoch noch spezifischere und fortschrittlichere Sicherheitsfunktionen:

- Cisco Integrated Security Appliances der Serie ISA500
- Umfassende Sicherheitsabonnement-Services von Cisco für kleine und mittlere Unternehmen
- Cisco OnPlus Advanced Security Services
- Cisco Adaptive Security Appliances der Serie ASA 5500

Die Cisco Integrated Security Appliances der Serie ISA500 stellen eine Sicherheits-Komplettlösung dar, die einen äußerst sicheren Internet-, Wireless-, Dual-WAN-, Site-to-Site und Remote-Zugriff mit zahlreichen Unified Threat Management (UTM)-Funktionen kombiniert. Diese Sicherheitsfunktionen umfassen eine zonenbasierte Stateful-Firewall, ein Intrusion Prevention System (IPS), einen E-Mail-Spam-Filter, Web-Reputations- und URL-Kategoriefilter, Gateway-Antivirus-Technologie und Anwendungssteuerungsfunktionen und sorgen so für beruhigende Sicherheit sowie für den Schutz Ihres Unternehmens.

Die umfassenden Sicherheitsabonnement-Services von Cisco wurden für die Serie ISA500 entwickelt und helfen Unternehmen dabei, Eindringversuche und Angriffe abzuwehren, E-Mail-Spam und Viren zu stoppen, bössartige Websites zu blockieren und Website-Zugriff sowie die Anwendungsnutzung zu steuern. Die Sicherheits-Services sind dank nur einer Abonnementlizenz einfach zu verwalten und können dazu dienen, kleine und mittlere Unternehmen vor einer Vielzahl von Bedrohungen und Angriffen zu schützen.



Die Cisco OnPlus Advanced Security Services stellen eine einfache Sicherheitsverwaltungslösung dar, die intelligente Berichte zur Sicherheit und benutzerdefinierbare Alarme von einer zentralen Verwaltungsschnittstelle umfassen, die in Cisco OnPlus integriert ist. Diese Services stehen als einfacher Cloud-basierter Service zur Verfügung, mit dem hohe und Vorabkosten und eine aufwändige Wartung vor Ort vermieden werden können. In Kombination mit der Serie ISA500 und Cisco OnPlus, können die Partner dank OnPlus Advanced Security ihren Kunden aus dem Bereich kleine und mittlere Unternehmen auf einfache Weise kostengünstige Managed Sicherheits-Service anbieten.

Die Cisco Adaptive Security Appliances der Serie ASA 5500 verbinden erstklassige Sicherheits- und VPN-Services mit einer innovativen, erweiterbaren Service-Architektur. Diese Appliances bieten proaktiven Schutz vor Bedrohungen: Sie unterbinden Angriffe, bevor diese sich im Netzwerk verbreiten können. Sie steuern zudem die Netzwerkaktivität und den Anwendungsdatenverkehr und ermöglichen eine flexible VPN-Anbindung. Die Serie ASA 5500 bietet eine leistungsstarke Kombination bewährter Technologien in einer einzigen Plattform, mit der Unternehmen umfassende Sicherheitslösungen wirtschaftlich an weiteren Standorten umsetzen können.

Übersicht über die Cisco Small Business-Sicherheitsprodukte

	Cisco Serie ISA500 (ISA550, ISA550W, ISA570, ISA570W)	Cisco Serie ASA 5500 (5505/5510/5520)	Cisco Serie ASA 5500-X (5512X, 5515X)
Maximaler Firewall-Durchsatz	200/200/500/500 Mbit/s	150/300/450 Mbit/s	1/1.2 Gbit/s
Maximale Anzahl an Firewall-Verbindungen	15.000/15.000/40.000/40.000	10.000/50.000/280.000 25.000/130.000/280.000	100.000/250.000
Maximale Anzahl an standortübergreifenden und Remote-VPN-Sitzungen	25/25/100/100 10/10/75/75	10/250/750 25/250/750	250/250
Maximale Anzahl an SSL-VPN-Benutzersitzungen	10/10/50/50	25/250/750	250/250

Die wichtigsten Vorteile der Cisco Security Appliances sind wie folgt:

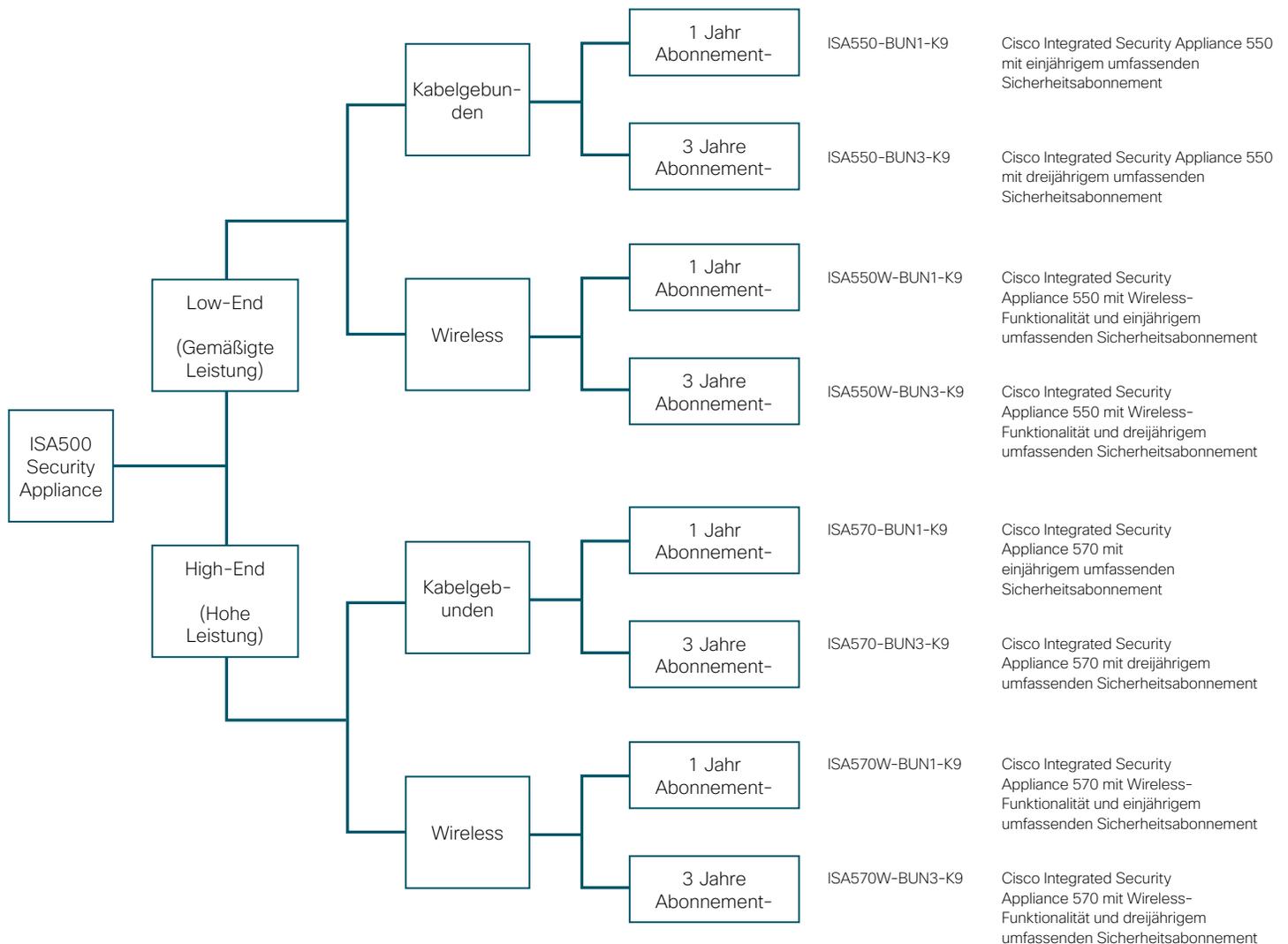
- Die umfassende leistungsstarke Firewall, IPS, Sicherheit von Inhalten und die SSL/IPSec-VPN-Technologien gewährleisten zuverlässig die Sicherheit von Anwendungen, eine benutzer- oder anwendungsbasierte Zugriffskontrolle, Schutz vor Würmern, Viren und Malware, Inhaltsfilterung und die Anbindung von Remote-Benutzern/-Standorten
- Die Firewall-Technologie wehrt nicht autorisierte Gäste und den unbefugten Zugriff auf Anwendungen oder Daten ab, ohne den regulären Datenverkehr zu beeinträchtigen
- Die Antiviren- und Anti-Spyware-Technologie schützt Ihr Netzwerk vor Viren und verhindert kostspielige Folgen von Spyware, Viren und anderer Malware
- Die VPN-Funktionen ermöglichen den standortübergreifenden und Remote-Zugriff auf interne Netzwerksysteme und -Services
- Bereitstellung von Cloud-basierten Informationen zu Sicherheitsbedrohungen durch Cisco Security Intelligence Operations (SID)
- Der Spamschutz mit einer sehr geringen Zahl von Fehlalarmen erhöht die Effektivität der E-Mail-Kommunikation sowie die Mitarbeiterproduktivität (ISA500-Serie)
- Bereitstellung von Cloud-Verwaltungsfunktionen durch die Cisco OnPlus Advanced Security Services (ISA500-Serie)
- Verwaltung des Gast-Internetzugriffs durch Captive Portal (Serie ISA 500)
- Unterstützung für Cisco TrustSec-Architektur (Serie ASA 5500)

Cisco Security Appliances der Serie ISA500



Cisco Security Appliances der Serie ISA500 (von oben nach unten) ISA550W, ISA570W, ISA550, ISA570

Übersicht zum Entscheidungsablauf



*Dieser Entscheidungsablauf zeigt einen relativen Vergleich zwischen zwei unterschiedlichen Modellen der Serie ISA500.

Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Sicherheits- Appliance UTM-Modelle	ISA550 ISA550 ISA550W	ISA570 ISA570 ISA570W
Hardware		
Ports	7GE	10GE
Wireless 802.11b/g/n, 2,4 GHz	Ja (ISA550W)	Ja (ISA570W)
Sicherheitsbeschleunigung	Nein	Ja
Leistung		
Firewall	200 Mbit/s	500 Mbit/s
VPN	75 Mbit/s	130 Mbit/s
Antivirus (AV)	50 Mbit/s	80 Mbit/s
IPS	60 Mbit/s	90 Mbit/s
UTM*	45 Mbit/s	75 Mbit/s
Max. Verbindungszahl	15.000	40.000
Site-to-Site VPN-Tunnel	25	100
VPN-Remote-Zugriff (IPSec/SSL)	10/10	75/50
Netzwerkverbindungen		
Fast Ethernet-WAN-Verbindung	Ja	Ja
Gigabit Ethernet-WAN-Verbindung	Ja	Ja
Dual-WAN	Ja	Ja
Fast Ethernet-LAN-Verbindungen	Ja	Ja
Gigabit-Ethernet-LAN-Verbindungen	Ja	Ja

* UTM-Leistung nach HTTP-Verkehr gemessen. Die tatsächliche Leistung kann je nach Netzwerkverkehr, Bedingungen und aktivierten Services abweichen.

	Artikelnummer (SKU)	Produktname
UTM-Pakete	ISA550-BUN1-K9	ISA 550 mit einjährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA550W-BUN1-K9	ISA 550W mit Wireless-Funktionen und einjährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA550-BUN3-K9	ISA 550 mit dreijährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA550W-BUN3-K9	ISA 550W mit Wireless-Funktionen und dreijährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA570-BUN1-K9	ISA 570 mit einjährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA570W-BUN1-K9	ISA 570W mit Wireless-Funktionen und einjährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA570-BUN3-K9	ISA 570 mit dreijährigem umfassenden Sicherheitsabonnement
	ISA570W-BUN3-K9	ISA 570W mit Wireless-Funktionen und dreijährigem umfassenden Sicherheitsabonnement

Technischer Support ist nicht im Lieferumfang der UTM-Pakete enthalten.

	Artikelnummer (SKU)	Produktname
Support-Vertrag	CON-SBS-SVC2	Small Business Support Service, 3 Jahre
Sicherheitsabonnement-Lizenzen	L-ISA550-CS-1YR=	Umfassendes Sicherheitsabonnement für ISA550
	L-ISA550-CS-3YR=	Umfassendes Sicherheitsabonnement für ISA550, 3 Jahre
	L-ISA570-CS-1YR=	Umfassendes Sicherheitsabonnement für ISA570, 1 Jahr
	L-ISA570-CS-3YR=	Umfassendes Sicherheitsabonnement für ISA570, 3 Jahr

Weitere Informationen zu den Cisco Small Business Integrated Security Appliance der Serie ISA500 finden Sie unter www.cisco.com/go/isa500resources.

Cisco Adaptive Security Appliances der Serie ASA 5500



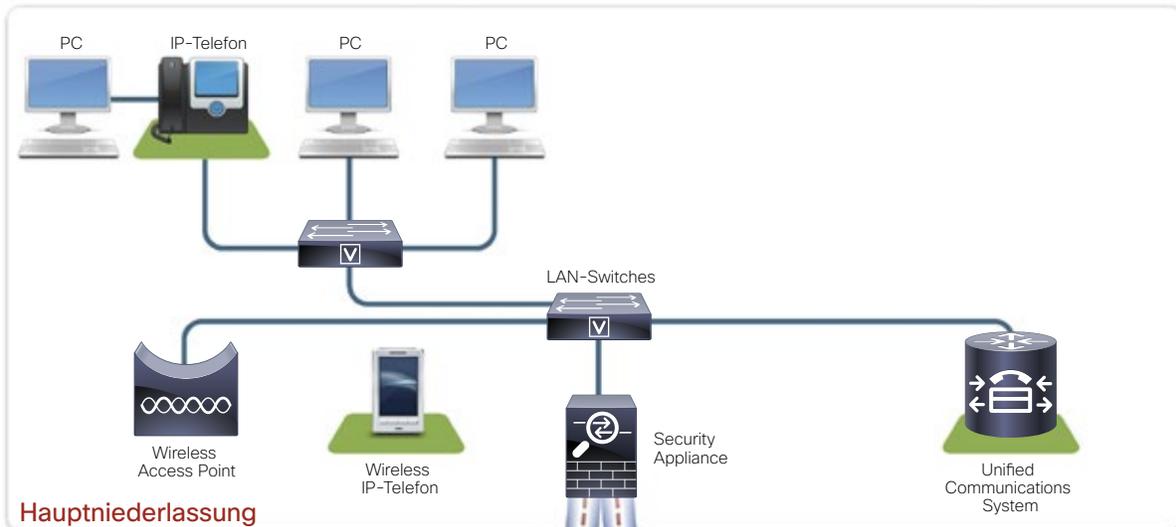
Adaptive Security Appliance der Serie Cisco ASA 5505
 Cisco ASA 5512-X Security Plus Appliance
 Cisco ASA 5515-X Security Plus Appliance

Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Modell/Lizenz der Cisco Serie ASA 5500	Cisco ASA 5505 Base/ Security Plus	Cisco ASA 5510 Base/ Security Plus	Cisco ASA 5520	Cisco ASA 5512 X-Security Plus	Cisco ASA 5515-X Security Plus
Netzwerkstandort	Kleine und mittlere Unternehmen, Zweigstellen, Telearbeiter	Internet-Edge	Internet-Edge	Internet-Edge	Internet-Edge
Maximaler Firewall-Durchsatz (Mbit/s)	150 Mbit/s	300 Mbit/s	450 Mbit/s	1 Gbit/s	1,2 Gbit/s
Maximale Anzahl an Firewall-Verbindungen	10.000/25.000	50.000/130.000	280.000	100.000	250.000
Maximale Anzahl an Firewall-Verbindungen pro Sekunde	3200	9000	12.000	10.000	15.000
Pakete pro Sekunde (64 Byte)	85.000	190.000	320.000	450.000	500.000
Maximaler 3DES/AES-VPN-Durchsatz	100 Mbit/s	170 Mbit/s	225 Mbit/s	200 Mbit/s	250 Mbit/s
Maximale Anzahl an standortübergreifenden und Remote-VPN-Sitzungen	10/25	250	750	250	250
Maximale Anzahl an SSL-VPN-Benutzersitzungen	25	250	750	250	250
Maximale Anzahl an virtuellen Schnittstellen (VLANs)	3 (Trunking deaktiviert)/20 (Trunking aktiviert)	50/100	150	50/100	100

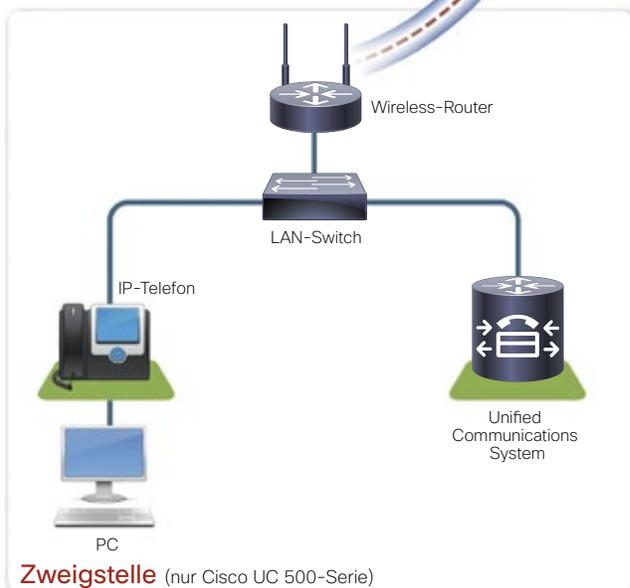
Kommunikation und Zusammenarbeit

Die Cisco Unified Communications-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen bieten grundlegende und erweiterte Sprach-Services zu einem günstigen Preis.



Ein umfassendes Portfolio an IP-Telefonen mit leistungsstarken Funktionen für kleine und mittlere Unternehmen

Stellt Sprach-, Daten- und Voicemail-Services, Videointegration und automatische Anrufvermittlung sowie integrierte Wireless-Funktionen bereit; lässt sich in vorhandene Desktop-Anwendungen (z. B. Kalender, E-Mail) integrieren



Remote-Mitarbeiter können wie im Büro arbeiten – d. h. sie können Anrufe tätigen und annehmen und Daten gemeinsam nutzen



Erweiterung der Reichweite/Verfügbarkeit des Netzwerks für einen Zugriff jederzeit und überall

Cisco Unified Communications

Die Funktionen und Optionen der Cisco Unified Communications-Lösungen für kleine und mittlere Unternehmen bieten zahlreiche Vorteile, darunter geringere Betriebskosten, erhöhte Produktivität, besserer Kundenservice und gesteigerte Umsätze.

Abhängig vom jeweils ausgewählten Modell umfasst die Lösung folgende Funktionen:

- Grundlegende Contact Center-Funktionen, darunter Helpdesk-Funktionen
- Integration von Erreichbarkeitsfunktionen zur Anzeige des Status anderer Mitarbeiter im Unternehmen
- Voicemail, integriertes Messaging und automatische Anrufvermittlung
- Videointegration
- Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens und mit externen Kunden über Sprach-, Video- und Datenanwendungen

Cisco Unified Communications – Funktionsüberblick

	UC 300	UC 500	BE 3000	BE 6000
Anzahl der unterstützten Telefonie-Benutzer	24	138	300	1000
Lösung für einzelne Büros	X	X	X	X
Verteilte Bereitstellung		X		X
Zentrale Bereitstellung			X	X
Integrierte Voicemail-Anwendung	X	X	X	X
Anwendungsbasiert	X	X	X	X
Integriertes Sprach-Gateway	X	X	X	
IP-Telefon-Unterstützung				
Cisco IP-Telefone der Serie SPA 300	X *SPA 301/SPA 303	X *SPA 301/SPA 303		
Cisco IP-Telefon der Serie SPA 500	X	X		
Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900		X	X	X
Cisco Unified IP-Telefon der Serie 7900		X	7937, 7925G, 7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G	X
Cisco Unified IP-Telefone der Serie 8900			X	X
Cisco Unified IP-Telefone der Serie 9900				X

* Das SPA 302D wird nicht unterstützt.

Cisco Unified Communications Serie 300 für kleine und mittlere Unternehmen

Das Modell UC320W der Cisco® Unified Communications Serie 300 ist eine kostengünstige Unified Communications-Komplettlösung für kleine und mittlere Unternehmen, die sämtliche erforderlichen Sprach- und Datenfunktionen sowie zusätzliche Funktionen speziell für kleine und mittlere Unternehmen bereitstellt.

Die Cisco Unified Communications Serie 300 unterstützt bis zu 24 Telefone, die allesamt auch von der Cisco Unified Communications Serie 500 unterstützt werden. Auch bei geschäftlichem Wachstum profitieren Kunden so von einem umfassenden Schutz ihrer Telefonie-Investition.



Cisco Unified Communications der Serie 300

Die Cisco Unified Communications Serie 300 bietet folgende Funktionen:

- Unterstützung von bis zu 24 IP-Telefonen
- Unterstützung von IP-Telefonie mit Cisco IP-Telefonen der Serien SPA 300 und SPA 500
- Integrierter 802.11n Wireless Access Point für Sprache und Daten; so können SPA 525G2-Telefone drahtlos betrieben werden, und die Mitarbeiter können auch dann eine Verbindung mit dem Netzwerk herstellen, wenn sie sich nicht an ihrem Schreibtisch befinden
- Interoperabilität mit bis zu 4 analogen Telefonleitungen (FXO) im öffentlichen Telefonnetz (PSTN) Durch die Installation von zwei Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateways können bis zu 8 zusätzliche FXO-Ports hinzugefügt werden (pro Gateway 4 FXO-Ports)
- Unterstützung eines analogen Telefons oder Faxgeräts Bereitstellung eines FXS-Ports, der für die Verbindung mit einem analogen Telefon oder Faxgerät verwendet werden kann Durch die Installation von zwei Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateways können bis zu 8 zusätzliche FXS-Ports hinzugefügt werden
- Gigabit-Ethernet-Switch mit VLAN-Unterstützung für das Verbinden von Geräten wie IP-Telefone. (Für jedes IP-Telefon ist ein Netzteil erforderlich. PoE wird nicht unterstützt.)
- Gigabit-Ethernet-WAN-Port, der als Netzwerk-Edge festgelegt werden kann
- Unterstützung von SIP-Trunking für hochwertige Sprachübertragung
- Voicemail und automatische Anrufvermittlung
- Voicemail- auf E-Mail-Benachrichtigung
- Einfache Bereitstellung durch benutzerfreundliches, webbasiertes Konfigurationsprogramm
- Keine Lizenz erforderlich. Alle Telefon- und Voicemail-Lizenzen sind im Lieferumfang der Lösung enthalten.
- Zusätzliche Sprachfunktionen für Einschränkungsklassen (Classes of Restriction) und Autorisierungscode, mit denen Kunden Gebührenbetrug verhindern und Kosten eindämmen können
- Unterstützung von benutzerdefinierten Sprachansagen für die automatische Anrufvermittlung, die die Kunden in der Benutzerumgebung ihrer Wahl aufzeichnen können
- Optimierte Einrichtung, die die Bereitstellung vereinfacht und beschleunigt

SKU	IP-Telefone	LAN-Unterstützung	FXO/FXS	WAN-Unterstützung	Integrierte Wireless-Funktionen
UC320W-FXO-K9	24	10/100/1000 Ethernet (keine PoE-Unterstützung)	1/4	10/100/1000 Ethernet	Ja

Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateway

Das Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateway ist eine Lösung, mit der kleine und mittlere Unternehmen eine Telefonanlage (PBX), z. B. aus der Cisco UC 300 Serie, mit dem öffentlichen Telefonnetz verbinden können. Diese Lösung bietet eine Kombination aus vier FXO- und vier FXS-Ports für die Verbindung der vorhandenen analogen Telefone und Faxgeräte mit dem öffentlichen Telefonnetz. So können Sie Ihre Investition in vorhandene Kommunikationsgeräte schützen und optimieren.

Zu den weiteren Funktionen des Cisco SPA 8800 zählen:

- Umwandlung von Sprachdaten in Datenpakete zur Übermittlung in einem IP-Netzwerk
- Session Initiation Protocol (SIP)-Standards für Sprach- und Datennetzwerke, die einen zuverlässigen Sprach- und Faxbetrieb sicherstellen



Cisco SPA 8800 IP-Telefonie-Gateway

SKU	FXS-Ports	FXO-Ports	Ethernet-Ports
SPA8800	4	4	1

Cisco Unified Communications 500 Serie für kleine und mittlere Unternehmen

Cisco Unified Communications der Serie 500 stellen eine kostengünstige Unified Communications-Lösung dar, die Sprach-, Daten- und Voicemail-Services und automatische Anrufvermittlung bietet. Außerdem verfügen die Produkte dieser Serie über umfassende Video-, Sicherheits- und Wireless-Funktionen und lassen sich darüber hinaus in vorhandene Desktop-Anwendungen (z. B. Kalender, E-Mail-Client) integrieren. Diese einfach zu verwaltende Plattform umfasst 24 Benutzerlizenzen, unterstützt bis zu 138 IP-Telefone (UC 560-Modell) und Voice-Mailboxen und bietet flexible Bereitstellungsoptionen für ihre speziellen Anforderungen: hierzu stehen eine Vielzahl von IP-Telefonen, PSTN-Schnittstellen und Optionen für den Internetzugriff bereit.

- Cisco Unified Communications 540: skalierbar auf 32 Benutzer
- Cisco Unified Communications 560: skalierbar auf 138 Benutzer

Allgemeine Funktionen:

- Stabile konventionelle Telefoniefunktionen wie Verzeichnis, Paging, Gegenseprechverbindungen, Anrufübernahme, Parken von Anrufen, Warteschleifenmusik, Nachtschaltung, Sammelanschlüsse, Durchwahl sowie Ad-hoc- und Meet-me-Konferenzen
- Unterstützung von Cisco Smart Business-Produktivitätsanwendungen (Live Record und Reply, integriertes Messaging und Erreichbarkeit unter einer Rufnummer)
- Unterstützung von Bereitstellungen an mehreren Standorten
- Systemüberwachung mithilfe von Überwachungssoftware und -Services externer Partner
- Unterstützung der neuen Cisco Unified IP-Telefone der Serien SPA 512G und SPA 514G
- VPN-Unterstützung beim Cisco SPA 525G2-IP-Telefon mit fünf Leitungen
- Cisco MobileLink auf dem Cisco SPA 525G2 IP-Telefon mit 5 Leitungen, Bluetooth-gestützte Integration für Mobiltelefone zum Tätigen und Empfangen von Anrufen, Importieren von persönlichen Kontakten und Aufladen von Mobiltelefonen
- Integration in die Cyberdata SIP Call Box zur Implementierung einer Front-/Backdoor-Sicherheitslösung durch die Kombination von Sprach-, Video- und Physical Security-Anwendungen

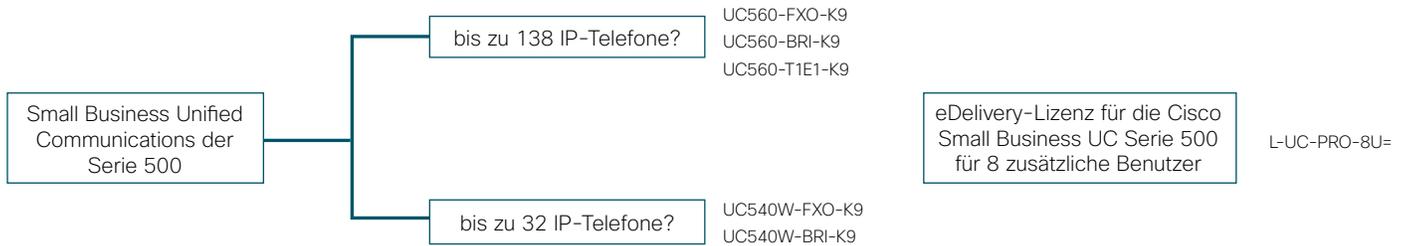


Cisco Unified Communications 540



Cisco Unified Communications 560

Unified Communications Serie 500 – Übersicht zum Entscheidungsablauf



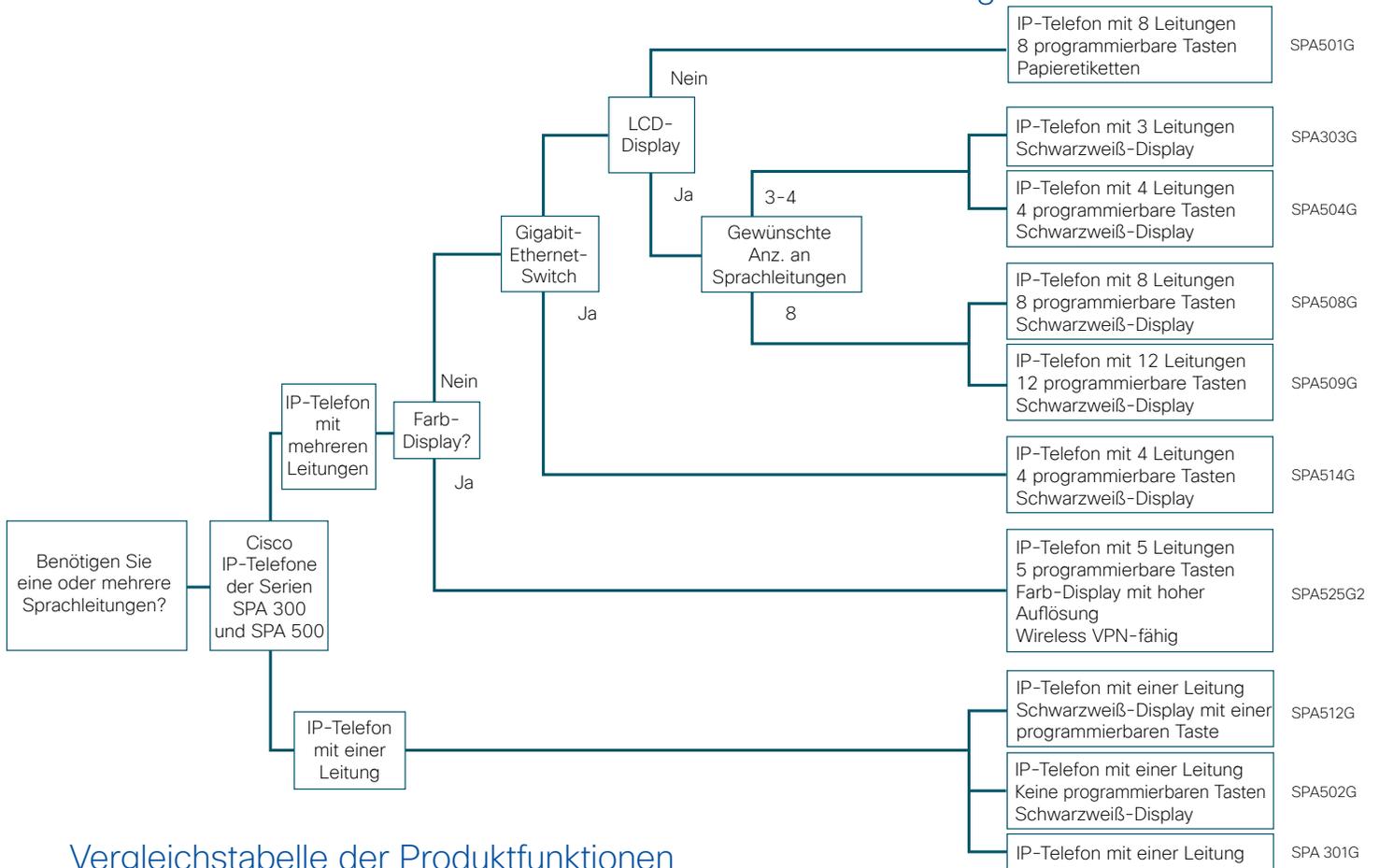
Vergleichstabellen der Produktfunktionen

SKU	IP-Telefone	IP-Telefone erweiterbar auf	FXO/FXS	T1/E1-Unterstützung	BRI-Unterstützung	Integrierte Wireless-Funktionen
UC560-FXO-K9	24	138	4/4	Nein	Nein	Nein
UC560-BRI-K9	24	138	0/4	Nein	2	Nein
UC560-T1E1-K9	24	138	4/4	1	Nein	Nein
UC540W-FXO-K9	24	32	4/4	Nein	Nein	Ja
UC540W-BRI-K9	24	32	0/4	Nein	2	Ja

Cisco Small Business IP-Telefone der Serien SPA 300 und SPA 500

Die Cisco IP-Telefone der Serien SPA 500 und SPA 300 stellen ein umfassendes Portfolio an IP-Telefonen für kleine und mittlere Unternehmen dar. Sie verfügen über robuste Funktionen zur Unterstützung der Cisco Unified Communications Serien 300 und 500 sowie gehosteter IP-Telefonie. Die Telefone bieten eine intuitive, reichhaltige Benutzererfahrung mit Breitband-Audio zur Kommunikation zwischen Mitarbeitern und Zweigstellen, Unterstützung von Anwendungen zur Produktivitätsoptimierung und Verschlüsselungsfunktionen für mehr Sicherheit.

Serien SPA 300 und SPA 500 – Übersicht zum Entscheidungsablauf



Vergleichstabelle der Produktfunktionen

Beschreibung	SKU	Leitungen	Programmierbare Tasten	Anschluss für Computer an IP-Telefon	PoE	Display	Bluetooth-fähig
Cisco SPA 301G IP-Telefon mit 1 Leitung	SPA301G	1	1	Nein	Nein	Papier	Nein
Cisco SPA 303G IP-Telefon mit 3 Leitungen	SPA303G	3	3	Ja	Nein	Grafisches Schwarzweiß-Display	Nein
Cisco SPA 501G IP-Telefon mit 8 Leitungen	SPA501G	8	8	Ja	Ja	Papier	Nein
Cisco SPA 502G IP-Telefon mit 1 Leitung	SPA502G	1	0	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 504G IP-Telefon mit 4 Leitungen	SPA504G	4	4	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 508G IP-Telefon mit 8 Leitungen	SPA508G	8	8	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 512G IP-Telefon mit 1 Leitung	SPA512G	1	0	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 514G IP-Telefon mit 4 Leitungen	SPA514G	4	4	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 509G IP-Telefon mit 12 Leitungen	SPA509G	12	12	Ja	Ja	Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung	Nein
Cisco SPA 525G2 IP-Telefon	SPA525G2	5	5	Ja	Ja	Farbdisplay mit hoher Auflösung	Ja

Cisco IP-Telefone der Small Business Serie



SPA 525G2 IP-Telefon, 5 Leitungen

- 5 Leitungen
- Farbdisplay mit hoher Auflösung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch
- Bluetooth-fähig
- VPN-fähig



SPA 514G IP-Telefon mit 4 Leitungen

- 4 Leitungen
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- Gigabit-Ethernet-Switch mit 2 Ports



SPA 512G IP-Telefon mit 1 Leitung

- Eine Leitung
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- Gigabit-Ethernet-Switch mit 2 Ports



SPA 509G IP-Telefon, 12 Leitungen

- 12 Leitungen
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet 10/100 Ethernet-Switch



SPA 508G IP-Telefon, 8 Leitungen

- 8 Leitungen
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



SPA 504G IP-Telefon mit 4 Leitungen

- 4 Leitungen
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch

Cisco IP-Telefone der Small Business Serie (Fortsetzung)



SPA 502G IP-Telefon mit 1 Leitung

- Eine Leitung
- Schwarzweiß-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



SPA 501G IP-Telefon mit 8 Leitungen

- 8 Leitungen
- Papier
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



SPA 500S Erweiterungsmodul

- Side Car mit 32 Tasten
- Mit allen IP-Telefonen der Serie SPA 500 kompatibel
- Papieretiketten-Display für Leitungsnamen
- SIP- und SPCP-Unterstützung



SPA500DS-Erweiterungsmodul

- 15 programmierbare, dreifarbig beleuchtete Leitungstasten
- Digitales Modul überwacht bis zu 30 Leitungen oder Nebenstellen
- Mit allen IP-Telefonen der Serie SPA 500 kompatibel
- Display für Leitungsnamen



SPA 301G IP-Telefon mit 1 Leitung

- Eine Leitung



SPA 303G IP-Telefon mit 3 Leitungen

- 3 Leitungen
- Grafisches Schwarzweiß-Display

Cisco SPA500DS-Erweiterungsmodul

Das digitale Cisco SPA500DS-Erweiterungsmodul stellt die ideale Lösung für eine vereinfachte Verarbeitung eingehender Anrufe dar, da Anrufe rasch an die gewünschte Person weitergeleitet werden und der Leitungsstatus von einem zentralen Punkt aus überwacht wird. Das Beistellmodul lässt sich auf einfache Weise mit den IP-Telefonen der Serie SPA 500 verbinden und stellt programmierbare Tasten zur Anrufübernahme oder für die Kurzwahl bereit und zeigt den Status durch die beleuchtbare Besetzt-Anzeige an.

Das Cisco SP500DS-Erweiterungsmodul zeichnet sich durch folgende Vorteile aus:

- Digitales Erweiterungsmodul zur einfachen Überwachung und Verwaltung mehrerer Leitungen und Nebenstellen
- 15 programmierbare, dreifarbig beleuchtete Leitungstasten für einfachen Zugriff und Transparenz hinsichtlich der Besetzt-Anzeige, für die Kurzwahl, die Anrufübernahmen oder für XML-Anwendungen
- Taste zum Blättern nach links oder rechts für mehr Flexibilität
- Möglichkeit zum Hintereinanderschalten von zwei SPA500DS-Modulen gewährleistet eine bessere Überwachung von bis zu 60 Leitungen oder Nebenstellen
- Kann mit allen IP-Telefonen der Serie SPA 5xx verwendet werden – für Kompatibilität über die gesamte Produktreihe hinweg



Cisco SP500DS-Erweiterungsmodul

Cisco Wireless-N Bridge für Telefonadapter

Mit der Cisco® Wireless-N Bridge für Telefonadapter (Cisco SPA Bridge) können Sie Ihre Cisco IP-Telefone der SPA-Serie in flexible Wireless-Geräte verwandeln. Die Bridge wurde speziell für kleine und mittlere Unternehmen und die Verwendung im Unternehmensnetzwerk entwickelt und bietet die Möglichkeit, IP-Telefone praktisch überall im Büro zu verwenden, ohne dass in unmittelbarer Nähe eine kabelgebundene Netzwerkverbindung vorhanden sein muss. Sie unterstützt 802.11n Wireless-Netzwerke und bietet dabei eine bessere Abdeckung sowie eine überragende Bandbreite und Quality of Service (QoS) für kristallklare Sprachübertragungen. Die Cisco SPA Bridge ist in die Basisstation des Telefons integrierbar. So kann der Schreibtisch frei gehalten werden, und es sind keine zusätzlichen Kabel erforderlich. Stecken Sie einfach das Netzteil für das Telefon in die SPA Bridge ein, und verbinden Sie dann das Ethernet-Kabel und die Netzteilverbindungen der Bridge mit dem Telefon. Anschließend können Sie das Gerät mithilfe des Einrichtungsassistenten schnell und einfach konfigurieren. Für den Betrieb des Telefons und der installierten Bridge ist ein einziger Wechselstromadapter ausreichend. Mit der Cisco SPA Bridge können Sie auf einfache Weise neue Nebenstellen hinzufügen oder Telefone in andere Büros, Konferenzräume, Lobbys oder an andere Orte transferieren - ohne dass eine teure Netzwerkverkabelung erforderlich ist. Mit dieser Lösung können Sie Ihr Telefonsystem mithilfe des vorhandenen Wireless-Netzwerks erweitern. Gleichzeitig erhalten Sie die nötige Mobilität, Flexibilität und Agilität, um den sich ändernden Anforderungen eines dynamischen Geschäftsumfelds gerecht zu werden.

Die Cisco Wireless-N Bridge-Telefonadapter zeichnen sich durch folgende Funktionen aus:

- Wireless N für bessere Abdeckung, mehr Sicherheit und verbesserte QoS
- Installation im Telefon dank des kleinen Formfaktors
- Unterstützung von IP-Telefonen der Serien SPA 300 und SPA 500 sowie ATAs der Serie SPA 100
- Nutzt das Original-Telefon-/ATA-Netzteil in einer Master-Slave-Anordnung, um den Verkabelungsaufwand zu reduzieren
- Einfache Einrichtung und Installation durch integrierte Webkonfiguration und WPA.



Cisco IP-Telefone der Serie SPA mit installierter Wireless-N Bridge für Telefonadapter



Cisco® Wireless-N Bridge für Telefonadapter

Cisco Analoge Telefonadapter der Serie SPA 100

Cisco SPA 112 Telefonadapter mit 2 Ports

Der Cisco® SPA 112-Telefonadapter mit 2 Ports ermöglicht qualitativ hochwertige VoIP-Services mit großem Funktionsumfang über eine Breitband-Internetverbindung. Der benutzerfreundliche und einfach zu installierende Adapter stellt eine Verbindung mit einem Router oder Gateway her. Er verfügt über zwei unabhängige Standard-Telefonanschlüsse, mit denen analoge Telefon- oder Faxgeräte mit einem VoIP-Service Provider verbunden werden. Auf diese Weise werden Sprachanrufe in hoher Qualität, zuverlässige Fax-Verbindungen und gleichzeitige Internet- und LAN-Verbindungen erzielt. Der standardbasierte Cisco SPA 112 ist kompatibel mit Funktionen von Internet-VoIP-Anbietern wie Anrufer-ID, Anklopfen, Voicemail, Anrufweiterleitung und unterschiedliche Klingeltöne. Damit kann er eine umfassende, kostengünstige und hochzuverlässige VoIP-Lösung bereitstellen.

Der SPA 112 stellt die nächste Generation von ATAs dar und ersetzt PAP2T. Er bietet dieselbe bewährte Qualität und dieselben bewährten Funktionen wie PAP2T und wurde hinsichtlich der Technologie verbessert. So profitieren Sie von fortschrittlichen Funktionen, die die Konfiguration und Bereitstellung vereinfachen und gleichzeitig die Sprachqualität und Leistung optimieren.

Bestehende Kunden können einfach auf den SPA 112 ATA umsteigen und dieselben Einstellungen und Parameter verwenden, die ihnen vom PAP2T bekannt sind. Darüber hinaus stehen ihnen zahlreiche neue Funktionen zur Verfügung, die die Zuverlässigkeit der Sprach-Services erhöhen.

Der Cisco SPA 112 bietet folgende Vorteile:

- Die bewährte Qualität und dieselben Funktionen wie das Cisco PAP2T-Produkt, unterstützt von neuester Technologie und modernsten Funktionen
- Sprachqualität der Carrier-Klasse und zuverlässigere Fax-Funktionen
- Möglichkeit zur Beibehaltung analoger Geräte, auch wenn der Kunde auf VoIP umsteigt
- Zuverlässigkeit, Support und den bewährten Ruf der Marke Cisco



Cisco SPA 112 Telefonadapter mit 2 Ports

Cisco SPA 122 ATA mit Router

Der Cisco® SPA 122 ATA mit Router ist ein analoger Telefonadapter, der hochwertige, funktionsstarke Voice over IP (VoIP)-Services mit einem internen Router für LAN-Verbindungen kombiniert. In den einfach zu installierenden und zu verwendenden Adapter ist ein Router integriert. Er verfügt über zwei unabhängige Standard-Telefonanschlüsse, mit denen analoge Telefon- oder Faxgeräte mit einem VoIP-Service Provider verbunden werden. Auf diese Weise werden Sprachanrufe in hoher Qualität, zuverlässige Fax-Verbindungen und gleichzeitige Internet- und LAN-Verbindungen erzielt. Der standardbasierte Cisco SPA122 ist kompatibel mit Funktionen von Internet-VoIP-Anbietern wie Anrufer-ID, Anklopfen, Voicemail, Anrufweiterleitung und unterschiedliche Klingeltöne. Damit kann er eine umfassende, kostengünstige und hochzuverlässige VoIP-Lösung bereitstellen.

Der SPA 122 stellt die nächste Generation von ATAs dar und ersetzt SPA 2102. Er bietet dieselbe bewährte Qualität und dieselben bewährten Funktionen wie der SPA 2102 und wurde hinsichtlich der Technologie verbessert. So profitieren Sie von fortschrittlichen Funktionen, die die Konfiguration und Bereitstellung vereinfachen und gleichzeitig die Sprachqualität und Leistung optimieren.

Bestehende Kunden können einfach auf den SPA 122 ATA umsteigen und dieselben Einstellungen und Parameter verwenden, die ihnen vom SPA 2102 bekannt sind. Darüber hinaus stehen ihnen zahlreiche neue Funktionen zur Verfügung, die die Zuverlässigkeit der Sprach-Services erhöhen.

Der Cisco SPA 122 bietet folgende Vorteile:

- Die bewährte Qualität und dieselben Funktionen wie der SPA 2102, unterstützt von neuester Technologie und modernsten Funktionen
- Sprachqualität der Carrier-Klasse und zuverlässigere Fax-Funktionen
- Möglichkeit zur Beibehaltung analoger Geräte, auch wenn der Kunde auf VoIP umsteigt
- Zuverlässigkeit, Support und den bewährten Ruf der Marke Cisco



Cisco SPA 122 ATA mit Router

Cisco Mobility Enhanced DECT-Lösung

Der Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA und das Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handset stellen Unternehmen eine innovative, benutzerfreundliche und für die Mobilität optimierte DECT-Lösung zur Verfügung, die den Mitarbeiteranforderungen nach Mobilität im Unternehmen gerecht wird, ohne dabei das Benutzererlebnis zu beeinträchtigen oder den Arbeitsaufwand der IT-Abteilung zu erhöhen.

Das SPA302D und der SPA232D wurden als umfassende Mobilitätslösung für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt. Diese bietet die Vorteile eines schnurlosen Telefons und vereint klare hochwertige Sprachkommunikation mit grundlegenden Anrufsteuerungsfunktionen für Unternehmen.

Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA

Der Cisco® SPA232D Multi-Line DECT ATA ist ein für die Mobilität optimiertes, kostengünstiges und hoch zuverlässiges Sprach-Gateway für die Verbindung von analogen Telefonen oder Faxgeräten mit dem Anschluss eines Voice-over-IP (VoIP)-Service Providers. Das Gateway kann außerdem Anrufe intelligent an das öffentliche Telefonnetz weiterleiten.

Zu den herausragenden Verbesserungen des Cisco SPA232D gehört eine integrierte DECT-Basisstation, die exklusiv für Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handsets verwendet wird. So wird eine Mobilitätslösung für Benutzer bereitgestellt, die am Standort häufig den Arbeitsplatz wechseln, aber stets erreichbar sein müssen. Das SPA232D unterstützt grundlegende Sprachfunktionen wie Anrufer-ID, Anrufweiterleitung, Anklopfen, Rufumleitung, Voicemail und vieles mehr, um eine umfassende, fortschrittliche und innovative VoIP-Lösung bereitzustellen.

Der Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA zeichnet sich durch folgende Vorteile aus:

- Qualitativ hochwertige VoIP-Services mit großem Funktionsumfang über Ihre Breitband-Internetverbindung
- Ein Standard-Telefonport für die Verwendung mit analogen Telefonen oder Faxgeräten und ein Port für die Festnetz-Anbindung, um lokale Anrufe von Mobil- und Festnetztelefonen zum VoIP-Service Provider (und umgekehrt) weiterzuleiten
- Kostengünstige Mobilität vor Ort mit mehreren Leitungen dank der integrierten DECT-Basisstation, die exklusiv für Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handsets entwickelt wurde und die Anmeldung von bis zu fünf Handsets an einem SPA232D ATA mit Unterstützung für bis zu vier gleichzeitig aktive Anrufe ermöglicht
- Einfache Konfiguration mit sicheren Funktionen für die Remote-Bereitstellung, um die gleichzeitige Aktivierung und Bereitstellung von mehreren Geräten durch Service Provider zu ermöglichen
- Ideale Lösung für Privatwohnungen, Home Offices und kleine und mittlere Büroumgebungen



Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA

Cisco Mobility Enhanced DECT-Lösung (Fortsg.)

Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handset

Das Cisco® SPA302D Multi-Line DECT-Handset wurde exklusiv für die Verwendung mit dem Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA entwickelt. Zusammen stellen diese Produkte die Vorteile schnurloser lokaler Mobilitätslösungen für Voice-over-IP (VoIP)-Services bereit. Das SPA302D ist ein für die Mobilität optimiertes Handset, das vorrangig für Unternehmensumgebungen entwickelt wurde, die ein schnurloses Telefon benötigen, das mehrere Leitungen unterstützen und auch mit einem eigenen SIP-Konto konfiguriert werden kann. So wird eine innovative VoIP-Lösung für Benutzer bereitgestellt, die am Standort häufig den Arbeitsplatz wechseln, aber stets erreichbar sein müssen.

Das Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handset zeichnet sich durch folgende Vorteile aus:

- Durchführung geschäftlicher VoIP-Anrufe in hoher Qualität, bei denen zahlreiche Funktionen zur Verfügung stehen, verbunden mit dem Komfort schnurloser Handsets
- Hoch auflösendes Farbdisplay mit Freisprecheinrichtung und Vier-Wege-Navigationstaste
- Überlegene Leistung und Reichweite zusammen mit einer hoch effizienten Nutzung der Batterieleistung auf der Basis der DECT-Technologie
- Unterstützung wesentlicher Telefoniefunktionen, wie z. B. Anrufer-ID, Anrufweiterleitung, Anklopfen, Rufumleitung, Dreiwegekonferenzen, Anrufverlauf sowie private und freigegebene Telefonbücher
- Kosteneffektive Lösung für die Mobilität vor Ort mit mehreren Leitungen, die die Anmeldung von bis zu fünf Handsets am Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA und vier gleichzeitig aktive Anrufe unterstützt
- Präzise konfigurierbare und sichere Funktionen für die Remote-Bereitstellung, um die gleichzeitige Aktivierung und Bereitstellung von mehreren Geräten durch Service Provider zu ermöglichen
- Ideale Lösung für Privatwohnungen, Kleinbüros, Home Offices und Geschäftsumgebungen



Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handset

Cisco SPA302DKIT Multi-Line DECT-Handset mit Basisstation

Kunden können die schnurlose, für die Mobilität optimierte Cisco DECT-Lösung bereitstellen, indem Sie das SPA302DKIT erwerben, welches einen Cisco SPA232D Multi-Line DECT ATA sowie ein Cisco SPA302D Multi-Line DECT-Handset umfasst. Werden zusätzliche Telefone benötigt, können weitere SPA302D-Handsets einzeln erworben und konfiguriert werden, um auch für andere Benutzer die nötige Mobilität im Unternehmen zu gewährleisten.



Cisco SPA302DKIT Multi-Line DECT-Handset mit Basisstation

Cisco Business Edition 3000

Die Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 wurde für kleine und mittlere Unternehmen mit kleineren IT-Abteilungen entwickelt. Die Anwendung unterstützt bis zu 300 Mitarbeiter und zehn Standorte und sorgt so für Investitionsschutz. Dabei handelt es sich um eine leicht verwaltbare Lösung, die grundlegende Sprach-, Konferenz-, Mobilitäts- und Messaging-Funktionen sowie Voice Gateway-Services in einem Gerät vereint. Die Konsolidierung dieser Anwendungen auf einem einzigen Server schafft eine kostengünstige, einfach zu installierende, zu verwendende und zu verwaltende Lösung, die einen nahtlosen Übergang von älteren und überholten Telefonesystemen zu einer Unified Communication-Lösung ermöglicht.

Produktübersicht

Komponenten von Cisco Unified Business Edition 3000:

- Anrufverarbeitungs- und Voicemail-Anwendung für Cisco Business Edition 3000
- Cisco MCS 7890-C1 Business Edition 3000 Appliance mit zwei vorinstallierten, integrierten T1-/E1-Ports
- Einfache und intuitive Administrationsschnittstelle für Bereitstellung und Management

Allgemeine Funktionen:

- Stabile Telefoniefunktionen, wie Anrufweiterleitung, Anklopfen-Funktion, Parken von Anrufen, Warteschleifenmusik, Sammelanschlüsse, Durchwahl sowie Ad-hoc- und Meet-me-Konferenzen, Hinzuschalten zu Anrufen und Konferenzen
- Mobilitätsfunktionen wie erweiterte Mobilität und Erreichbarkeit unter einer Rufnummer
- Vereinfachte Benutzer-Webseite zur benutzerdefinierten Konfiguration von Kurzwahl-, Anrufweiterleitungs- und weiteren Funktionen

Systemkapazität	
Maximale Anzahl an Benutzern und Geräten	300 Benutzer und 400 Geräte
Gesamtzahl der Standorte	10
Voicemail-Ports	12
IP-Endgeräte	Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900, Cisco Unified IP-Telefone der Serien 7942G, 7945G, 7962G, 7965G, 7975G, Cisco Unified Wireless IP-Telefone der Serie 7925G, Cisco Unified IP-Telefone der Serie 3905 und Cisco Unified IP-Telefone der Serie 8900 Cisco IP Communicator, Cisco WebEx Connect, Cisco Jabber und Cisco Unified IP Conference Station 7937

Übergeordnete Teilenummer	Beschreibung
UNIFIED-CMBE3K	Business Manager 3000 – Übergeordnete Ebene



Cisco Business Edition 3000

Cisco Business Edition 6000

Cisco Business Edition 6000 wurde für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt, die herausragende Sprach-, Video-, Mobilitäts-, Messaging-, Presence- und Contact Center-Funktionen auf einer Plattform benötigen. Der auf Virtualisierungstechnologie basierende Cisco Unified Communications Manager Business Edition 6000 konsolidiert mehrere Anwendungen auf einer einzigen Plattform und sorgt somit für eine Senkung der Gesamtbetriebskosten sowie eine gesteigerte Produktivität der Mitarbeiter. Durch die von der Cisco Business Edition 6000 unterstützten Hochverfügbarkeitsfunktionen stellt die Anwendung die ideale Lösung für Unternehmen dar, für die die Sprachkommunikation von geschäftskritischer Bedeutung ist und die Messaging- und Contact Center-Funktionen benötigen.

Komponenten der Cisco Business Edition 6000:

- Cisco Unified Communications Manager
- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Presence
- Cisco Unified Attendant Console
- Cisco Unified Contact Center Express
- Cisco Provisioning Manager
- Cisco Unified Computing System™ (UCS) C200 M2 Rackmount-Server mit hoher Dichte

Systemkapazität	
Maximale Anzahl an Benutzern	1000
Maximale Anzahl an Mailboxen und Voicemail-Ports	1000 Mailboxen und 24 Ports
Anzahl an Contact Center-Agenten	100
Maximale Anzahl an Presence-Benutzern	1000

Paket-Beschreibung	SKU	IP-Telefon und Cisco Unity-Verbindungslicenz-Upgrade	Unterstützung entfernter Standorte	Hohe Verfügbarkeit/Redundanz
Business Edition 6000 - Übergeordnete Ebene	CMBE6K-UCL	1000	50	Ja 2 Server-Cluster

Cisco Unified SIP-Telefon der Serie 3900

Beschreibung	SKU	Leitungen	Anschluss für Computer an IP-Telefon	PoE	Display
Cisco Unified SIP Phone 3905	CP-3905=	1	Ja	Ja	Grafisches Schwarzweiß-Display

Das Cisco Unified SIP-Telefon 3905 wird von folgenden Anwendungen unterstützt:

- Cisco Business Edition 3000 Version 8.6 oder höher
- Cisco Business Edition 6000 Version 8.5 oder höher
- Cisco Unified Communications Manager 7.1(5) oder höher

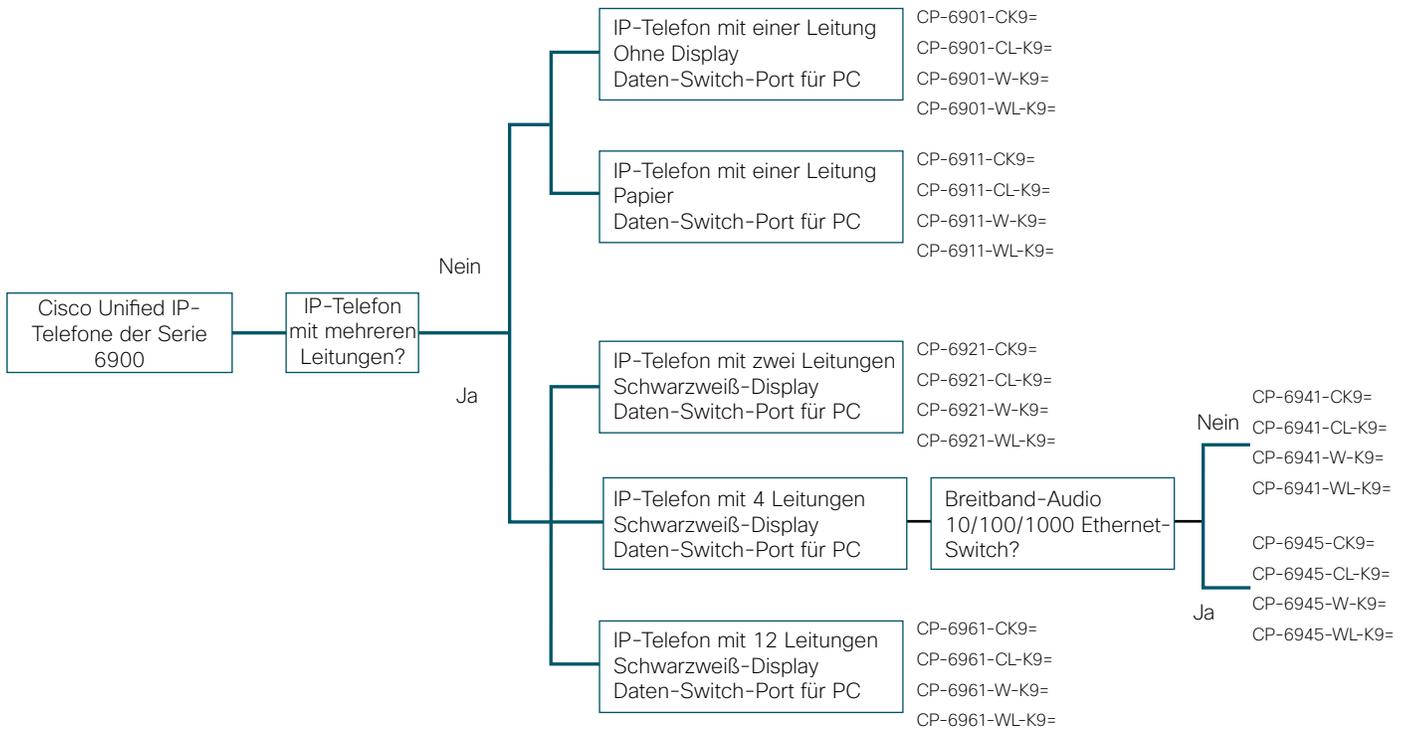


CP-3905=

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- Eine Leitung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch

Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Cisco Unified IP-Telefone der Serie 6900 (Fortsetzung)



CP-6961-C-K9=
 CP-6961-CL-K9=
 CP-6961-W-K9=
 CP-6961-WL-K9=

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- 12 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



CP-6945-C-K9=
 CP-6945-CL-K9=
 CP-6945-W-K9=
 CP-6945-WL-K9=

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- 4 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-6941-C-K9=
 CP-6941-CL-K9=
 CP-6941-W-K9=
 CP-6941-WL-K9=

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- 4 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



CP-6921-C-K9=
 CP-6921-CL-K9=
 CP-6921-W-K9=
 CP-6921-WL-K9=

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- 2 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



CP-6911-C-K9=
 CP-6911-CL-K9=
 CP-6911-W-K9=
 CP-6911-WL-K9=

- Papier
- Eine Leitung
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch

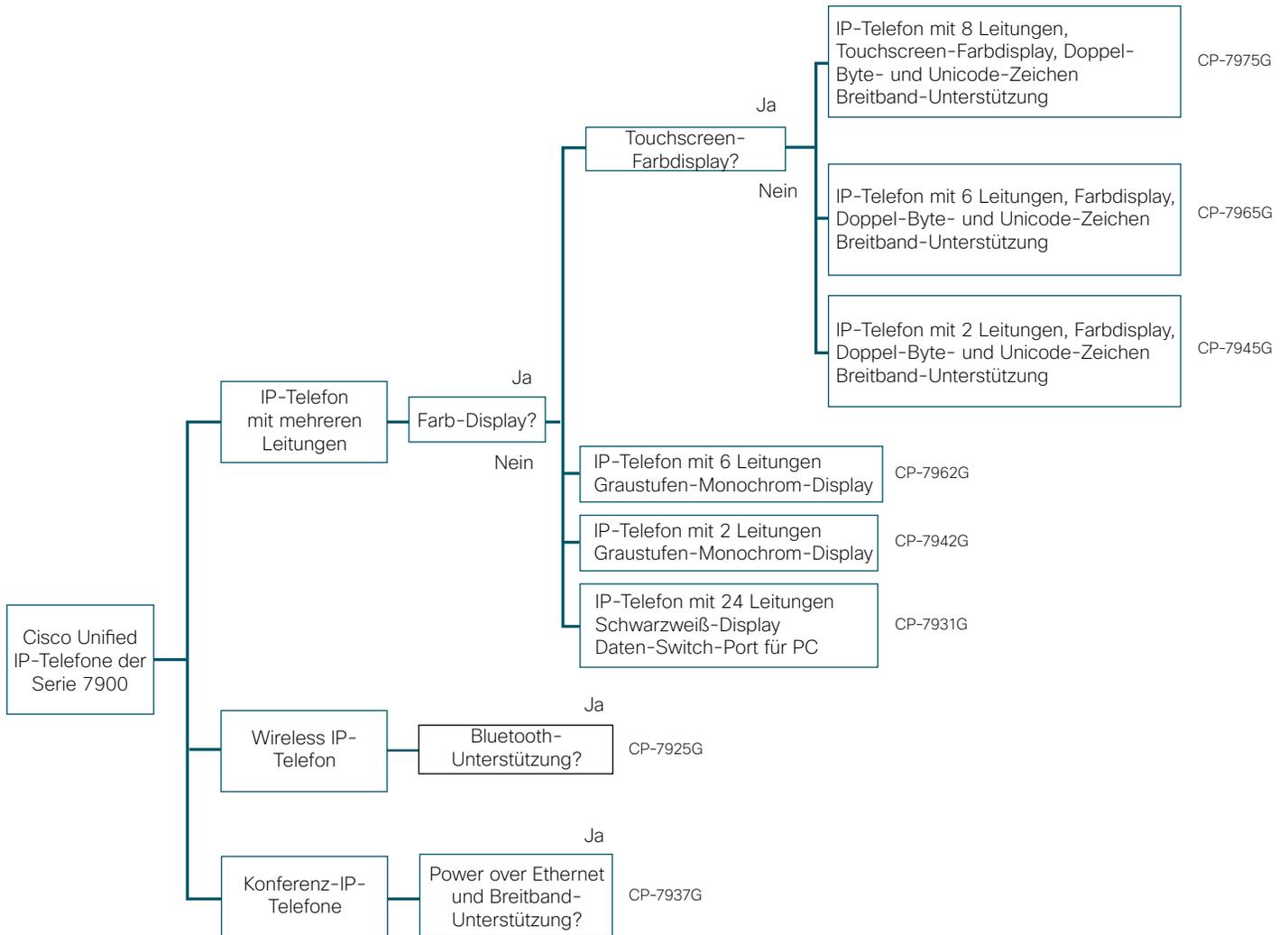


CP-6901-C-K9=
 CP-6901-CL-K9=
 CP-6901-W-K9=
 CP-6901-WL-K9=

- Eine Leitung
- Power over Ethernet

Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900 (Fortsetzung)



CP-7975G

- Grafischer Farb-Touchscreen
- 8 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-7965G

- Grafisches Farb-Display
- 6 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-7962G

- Grafisches Graustufen-Display
- 6 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



CP-7945G

- Grafisches Graustufen-Display
- 2 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-7942G

- Grafisches Graustufen-Display
- 2 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch



CP-7931G

- Grafisches Schwarzweiß-Display
- 24 Leitungen
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch

Cisco Unified IP-Telefone der Serie 7900 (Fortsetzung)



CP-7925G

- 2-Zoll-Farbdisplay
- 6 Leitungen
- 802.11 a/b/g Wi-Fi
- Bluetooth 2.0



CP-7937G

- LCD-Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Power over Ethernet
- Unterstützung von externen Mikrofonen



CP-7915=

- Graustufen-LCD
- Unterstützung von 7962G, 7965G und 7975G
- Unterstützung von 2 Modulen pro IP-Telefon

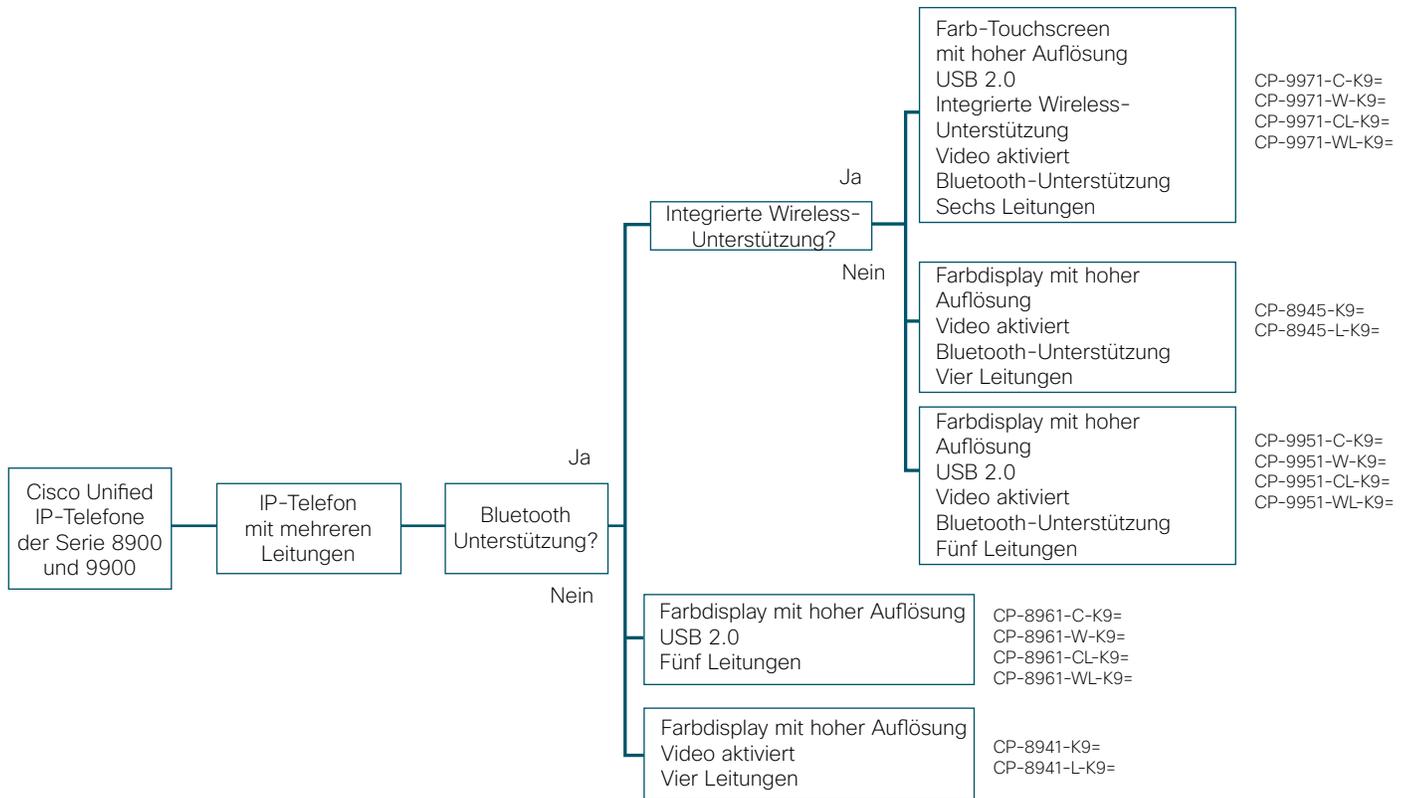


CP-7916=

- Farb-LCD
- Unterstützung von 7962G, 7965G und 7975G
- Unterstützung von 2 Modulen pro IP-Telefon

Cisco Unified IP-Endpunkte der Serien 8900 und 9900

Übersicht zum Entscheidungsablauf



Cisco Unified IP-Endpunkte der Serien 8900 und 9900 (Fortsetzung)



CP-9971-C-K9=
CP-9971-CL-K9=
CP-9971-W-K9=
CP-9971-WL-K9=

- Anpassbarer Farb-Touchscreen mit Hintergrundbeleuchtung
- Sechs Leitungen
- USB 2.0
- Video aktiviert
- Bluetooth-Unterstützung
- Wireless
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-9951-C-K9=
CP-9951-CL-K9=
CP-9951-W-K9=
CP-9951-WL-K9=

- Anpassbares Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Fünf Leitungen
- USB 2.0
- Video aktiviert
- Bluetooth-Unterstützung
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-8961-C-K9=
CP-8961-CL-K9=
CP-8961-W-K9=
CP-8961-WL-K9=

- Anpassbares Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Fünf Leitungen
- USB 2.0
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-8945-K9=
CP-8945-L-K9=

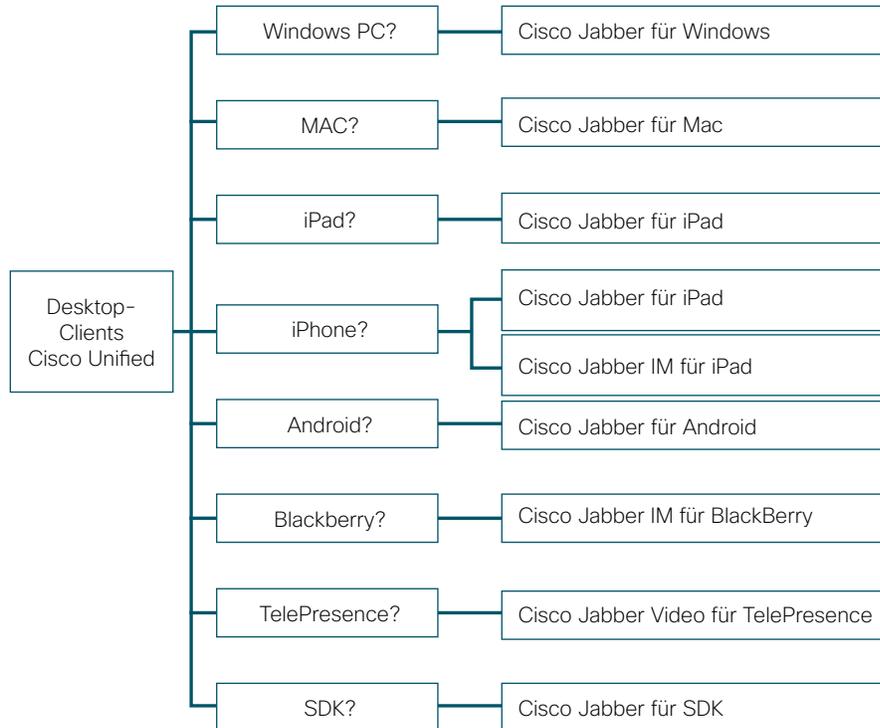
- Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Vier Leitungen
- Video aktiviert
- Bluetooth-Unterstützung
- Power over Ethernet
- 10/100/1000 Ethernet-Switch



CP-8941-K9=
CP-8941-L-K9=

- Farbdisplay mit Hintergrundbeleuchtung
- Vier Leitungen
- Video aktiviert
- Power over Ethernet
- 10/100 Ethernet-Switch

Cisco Unified Desktop-Clients



	PC		Tablets	Telefon		
	Windows OS	Mac OS	iPad	iPhone	Android	Blackberry
Voice Softphone	√	√	√	√	√	√ ¹
Video	√	2H GJ 2012	√ ^{2,4}			
WebEx Webkonferenzen	√	√	√	√	√	√
Presence, IM	√	√	√	√	2H GJ 2012	√
Visuelle Sprachnachrichten	√	√	√	√	√ ³	√ ³

Beschreibung	SKU	IP-Telefon-Unterstützung	Videoformat	Video-codecs	Vista-Unterstützung
Cisco Unified Video Advantage Video	CUVA-V2=	Cisco Unified IP-Telefone, Cisco IP Communicator und Unified Personal Communicator	352x288, 320x240, 176x144 und 160x120 (bis zu 30 fps)	H.263 und H.264	Ja

Beschreibung	SKU	Video-Ports	Leitungsecho-Kompensation	Protokoll-Unterstützung
Cisco ATA 187 Analoger Telefonadapter	ATA187-I1-A	2	JA	SIP/SCCP

Cisco WebEx Meeting Center

Cisco WebEx™ Meeting Center ist eine einfache und kostengünstige Lösung für die standortunabhängige Kommunikation, mit der Entscheidungsprozesse beschleunigt und die Zusammenarbeit über das Internet mit Mitarbeitern an entfernten Standorten sowie Kunden und Lieferanten ermöglicht wird. Bildschirmhalte wie Präsentationen, Anwendungen oder auch Kalkulationstabellen können dabei einfach zur Anzeige für alle Meeting-Teilnehmer freigegeben werden. Mit WebEx Meeting Center kann eine beliebige Anzahl von Meetings für bis zu 25 Teilnehmer angesetzt werden. Dabei bietet die Lösung die Flexibilität, wahlweise einen PC, Mac oder ein Smartphone zu verwenden. Qualitativ hochwertige Video-Streams aus mehreren Webcam-Quellen lassen sich ebenfalls problemlos übertragen.

Effektiveres und schnelleres Arbeiten.

Mit WebEx Meeting Center können Projekte schneller zum Abschluss gebracht werden, da die Kommunikation über die verschiedensten Endgeräte jederzeit und überall möglich ist. Unnötiger E-Mail-Verkehr wird ebenfalls verhindert, da wichtige geschäftliche Angelegenheiten mithilfe von Echtzeit-Meetings über das Internet effizienter bearbeitet werden können. Neben der Möglichkeit, jederzeit und unabhängig vom Standort Dokumente, Präsentationen und Anwendungen freizugeben, können regelmäßige Meetings mit Mitarbeitern an verschiedenen Standorten abgehalten werden. Produktive Kreativsitzungen mit Kunden, Kollegen oder internen Teams sind mit der Lösung ebenfalls problemlos durchführbar.

Persönliche Online-Meetings.

Sie können mit einem beliebigen Webbrowser ein Meeting starten oder an einem Meeting teilnehmen. Dabei können die Teilnehmer ihr Telefon, auf dem Computer integrierte Audiosysteme oder ihr Mobiltelefon für das Meeting verwenden – ganz gleich, wo sie sich gerade befinden. Videostreaming in hervorragender Bildqualität mit automatischem Wechsel zum aktuellen Sprecher sorgt für lebhaftere und produktivere Online-Meetings. Für ein professionelles Videokonferenzerlebnis, das einem persönlichen Treffen in nichts nachsteht, steht darüber hinaus ein Vollbildmodus zur Verfügung.

Reduzierter Zeit- und Reiseaufwand. WebEx Meeting Center bringt Menschen zusammen, ohne dass wertvolle Zeit und Budgets für Reisen aufgewendet werden müssen. Mitarbeiter auf der ganzen Welt können so effizient zusammenarbeiten und benötigen dafür lediglich einen Internetzugang.

Sicherer und skalierbarer WebEx Service von Cisco.

Die WebEx Services werden bedarfsgesteuert über die globale Cisco® Collaboration Cloud bereitgestellt. Da die Anschaffung neuer Soft- oder Hardware nicht erforderlich ist, können die Services einfach entsprechend der jeweiligen Anforderungen implementiert und skaliert werden. Die Cisco Collaboration Cloud zeichnet sich durch eine Zuverlässigkeit von mehr als 99,99 % sowie durch hohe Sicherheit aus. Alle verfügbaren Ressourcen können somit für die wesentlichen Geschäftsprozesse eingesetzt werden.

Alle Meeting-Aktivitäten können organisiert werden, ohne dass die Teilnehmer Notiz davon nehmen. Über frei platzierbare Symbolleisten haben Sie die Möglichkeit, unbemerkt von den Teilnehmern im Hintergrund die Teilnehmerliste anzusehen, zu chatten, Videos zu verwalten und die Audiowiedergabe zu steuern. Zudem können Sie alle Aktivitäten überwachen, selbst wenn die frei platzierbaren Symbolleisten minimiert sind.



Zusammenfassung

Die Small Business-Produkte und -Services von Cisco ermöglichen Unternehmen weltweite Verbindungen, helfen bei der Netzwerksicherung und verbessern die Kommunikation – all dies durch zuverlässige und kostengünstige Optionen, die speziell auf die Anforderungen kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten wurden. Mit den Informationen in diesem Leitfaden können Sie Ihren Kunden dabei helfen, die richtigen Produkte für ihre Geschäftsanforderungen auszuwählen:

- Effizientere Zusammenarbeit
- Erweiterung des Netzwerks über die Büroumgebung hinaus
- Verbesserung der Netzwerk- und physischen Sicherheit
- Integration von Wireless-Funktionen
- Vereinfachte Technologiebereitstellungen

Darüber hinaus profitieren sie von den Support-Leistungen eines weltweiten Marktführers im Netzwerk- und Kommunikationsbereich.

Weitere Informationen zu den Cisco Small Business-Lösungen finden Sie unter www.cisco.de/mittelstand.

Links zu Produkten und Informationen

Link zu Produkten

Produkte und Lösungen
www.cisco.de/mittelstand

Links für Cisco Partner/Reseller

SMB Partner Portal inklusive Promotions, Programmen, Incentives, Training & Events, Vertriebs- und Marketingunterstützung, Ansprechpartner, usw.

www.smbpartner.de

Cisco Registrierter Partner

www.smbpartner.de/go/registrierung

Cisco Select Zertifizierung inklusive SMB Spezialisierung für den Mittelstand

www.smbpartner.de/go/select

Zusammenfassung

So erreichen Sie die Cisco Small Business Support Center

Das Cisco Small Business Support Center wurde speziell für KMUs eingerichtet. Die Mitarbeiter hier wurden speziell dafür ausgebildet, die technischen Probleme zu lösen, mit denen sich KMUs auseinandersetzen müssen. Das Small Business Support Center bietet Kunden und Partnern so schnellen Zugriff auf technische Hilfe und Expertise.

Technische Unterlagen und Software/Firmware Downloads für den Bereich Cisco Small Business (zuvor Linksys Business Series) sind im Cisco Support Center verfügbar. (Informationen nach Produkttyp anzeigen.)

Sie können nicht nur über den Telefon-Support auf die technische Expertise von Cisco zugreifen, sondern es bietet sich Ihnen auch ein Forum, in dem Sie sich im Rahmen der Cisco Small Business Support Community mit anderen Cisco-Kunden austauschen können. In dieser neuen Online Community können Sie mit anderen zusammenarbeiten und Wissen und Expertise zum Thema Small Business Networking und Kommunikation austauschen. Fragen Sie immer erst in der Online Community nach, wenn Sie Unterstützung benötigen.

Land	Technischer Support	Technischer Support per E-Mail	Geschäftszeiten
Österreich	0800 216 516	business.support.at@cisco.com	Montag - Freitag 9:00 - 17:00 (MEZ)
Deutschland	0800 503 0017	business.support.de@cisco.com	Montag - Freitag 9:00 - 17:00 (MEZ)
Schweiz	0800 000 500	business.support.ch@cisco.com	Montag - Freitag 9:00 - 17:00 (MEZ)
Weitere europäische Länder*	+44 2 030 274 627	business.support.emea@cisco.com	Montag - Freitag 10:00 - 18:00 (MEZ) 9:00 - 17:00 (MEZ)

* Support nur in englischer Sprache verfügbar

Wichtige Links:

Cisco Support Center: <http://www.cisco.com/en/US/support/index.html>

Cisco Small Business Support Community: www.cisco.com/go/smallbizsupport

Technischer Support für Cisco SMB Classic Produkte

Cisco bietet eine Reihe von flexiblen Support-Services speziell für die geschäftlichen Anforderungen Ihrer Kunden. Diese Services unterstützen Sie beim effektiven Management von Netzwerk-Services, so dass die Netzwerkleistung hoch bleibt, während die Betriebskosten in Grenzen gehalten werden.

Cisco Software Support: profitieren Sie von Wartung, von kleineren und größeren Updates für lizenzierte Feature Sets, verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Geräte und nutzen Sie Ihre Investitionen in Anwendungstechnologie optimal aus.

Cisco.com: greifen Sie Rund um die Uhr online auf Produkt- und Technologie-informationen zu. Interaktive Netzwerkmanagement- und Troubleshooting-Tools machen Ihre Mitarbeiter unabhängiger und produktiver.

Cisco TAC: fungiert als Ergänzung zu den eigenen Mitarbeitern eines Kunden und bietet fundiertes Wissen in den Bereichen Sprach-, Video- und Datenkommunikation und Networking-Technologie. Das TAC ist 24 Stunden pro Tag, 365 Tage pro Jahr und in mehreren Sprachen auf dem Internet, per E-Mail und am Telefon verfügbar.

Advance Hardware Replacement: Techniker im Außendienst stellen schnell Ersatz-Hardware zur Verfügung und bieten die notwendigen Ressourcen für die Hardwareinstallation, sodass das Ausfallrisiko für das Netzwerk auf ein Minimum reduziert wird.

Technischer Support: www.cisco.com/support



Cisco Systems GmbH
Kurfürstendamm 21-22
10719 Berlin
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Neuer Wall 77
20354 Hamburg
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Hansaallee 249
40549 Düsseldorf
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Friedrich-Ebert-Allee 67-69
53113 Bonn
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Ludwig-Erhard-Straße 3
65760 Eschborn
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Wilhelmsplatz 11
(Herold Center)
70182 Stuttgart
Deutschland

Cisco Systems GmbH
Am Soldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Deutschland

Tel: 0800-187 3652
www.cisco.de

Cisco Systems Austria GmbH
Millennium Tower, 30. & 31. Stock
Handelskai 94-96
1206 Wien
Österreich
Tel: +43 (0)1 24030 6000
Fax: +43 (0)1 24030 6300

Tel: 0800-297 526
www.cisco.at

Cisco Systems Switzerland GmbH
Glatt-Com
8301 Glattzentrum
Schweiz
Tel: +41 44 878 92 00
Fax: +41 44 878 92 92

Cisco Systems Switzerland GmbH
Im Technopark · Morgenstr. 129
3018 Bern
Schweiz
Tel: +41 31 998 50 50
Fax: +41 31 998 44 69

Tel: 0800-835 735
www.cisco.ch

Cisco Systems Switzerland GmbH
Avenue des Uttrins 5
1180 Rolle
Schweiz
Tel: +41 21 822 16 00
Fax: +41 21 822 16 10