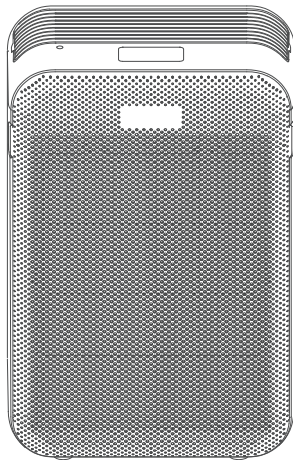




***HEPA 420 Air Purifier***  
***Purificateur d'air HEPA 420***  
***Purificador de aire HEPA 420***

***Model/Modèle/Modelo: LLR00204***



***USER MANUAL***

***Please Read And Save These Instructions.***

***Attention: Pictures in this IM are for reference only.***

***MANUEL DE L'UTILISATEUR***

***Lire Et Conserver Ces Instructions.***

***Attention : les images du manuel d'instruction y figurent seulement à titre indicatif.***

***MANUAL DEL USUARIO***

***Lea Y Conserve Este Instructivo.***

***Atención: Las imágenes en el IM son solo para referencia.***

# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## Caution

Read Rules for Safe Operation and Instructions Carefully.

## WARNING

1. This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electric shock, this plug intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.
2. Indoor and household use only.
3. When the appliance is not in use and before cleaning, unplug the appliance from the outlet.
4. To protect against the risk of electrical shock, do not immerse the unit, cord or plug in water or other liquid.
5. Do not place other items on top of the appliance, and forbid sitting or standing on this appliance.
6. Please use the original filter provided by the factory. In case of other filters, the best results cannot be achieved.
7. Do not insert the fingers or objects into the air inlets or air outlets to prevent the product from physical damages or malfunction.
8. Please unplug the power cord immediately and contact the service center in time when the appliance suffers abnormal sound or burnt smell or smoke.
9. Do not spray flammable substances near the appliance; Do not spray water directly on the appliance or use chemical cleaners like alcohol or hydrochloric acid, etc.; Do not place water containers, medicines, or flammable materials on the appliance.
10. Do not block the air inlets/outlets of the appliance with any item.
11. This appliance cannot replace natural ventilation and other appliances like the vacuum cleaner, kitchen ventilator, etc.



# IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

## WARNING

12. When the appliance is working, it must be placed on a dry, flat and stable floor, with at least 30cm space reserved around it. Floor use only.
13. Do not put it in a place with direct sunlight.
14. To prevent electromagnetic disturbance, the appliance must keep a certain distance from the TV, radio, microwave oven and others.
15. The mist produced by the ultrasonic humidifier may affect the PM2.5 detection of this appliance, and both should maintain a certain distance.
16. Do not disassemble or modify this appliance without authorization to avoid accidents.
17. Do not pull the power cord to move the appliance.

**WARNING: NOT SUITABLE FOR USE WITH SOLID-STATE SPEED CONTROLS.**

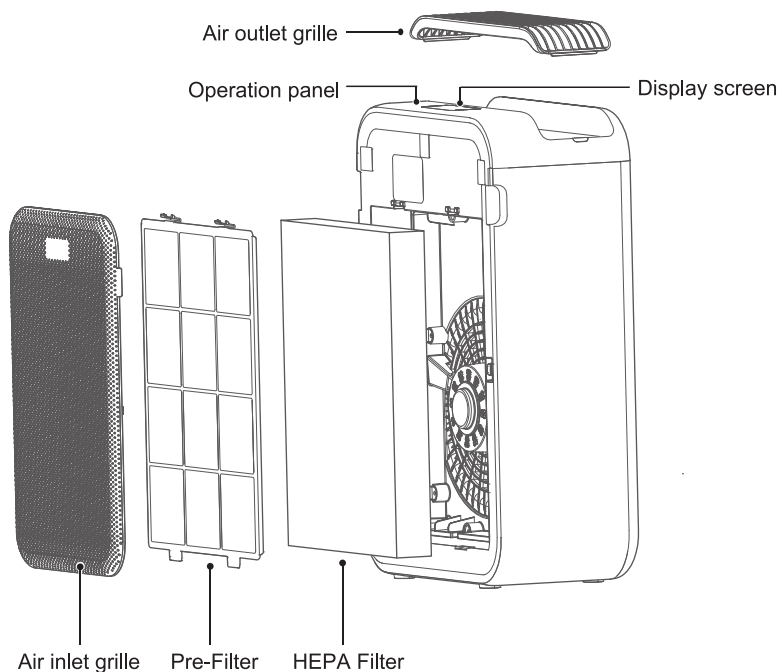
**SAVE THESE INSTRUCTIONS**

# PRODUCT INTRODUCTION

## Note:

The pictures contained in the Manual are for reference only, and please be subject to the physical product in the packing box.

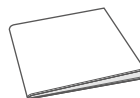
## Component name



Host



Protective bag

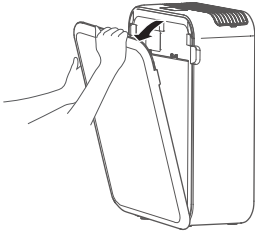


Manual

# INSTALLATION INSTRUCTIONS

## Installation steps

**1** Remove the air inlet grill

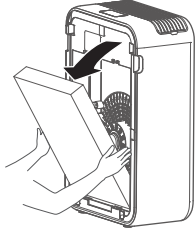


**2** Take out the Pre-Filter

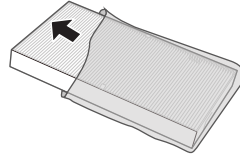
Press down and pull the U-shaped snap joint, and take out the Pre-Filter.



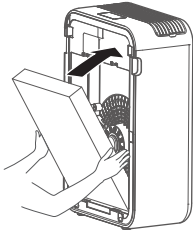
**3** Take out the HEPA filter  
Hold both sides of the HEPA filter with both hands, and take it out.



**4** Remove the protective film of the filter assembly



**5** Install the HEPA filter



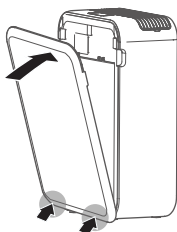
**6** Install the Pre-Filter

Align the slot position at the bottom, and click into the upper U-shaped snap joint.

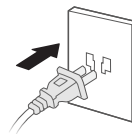


**7** Install the air inlet grille

Align the slot position at the bottom, press both sides of the upper part of the air inlet grille, and buckle up the air inlet grille.

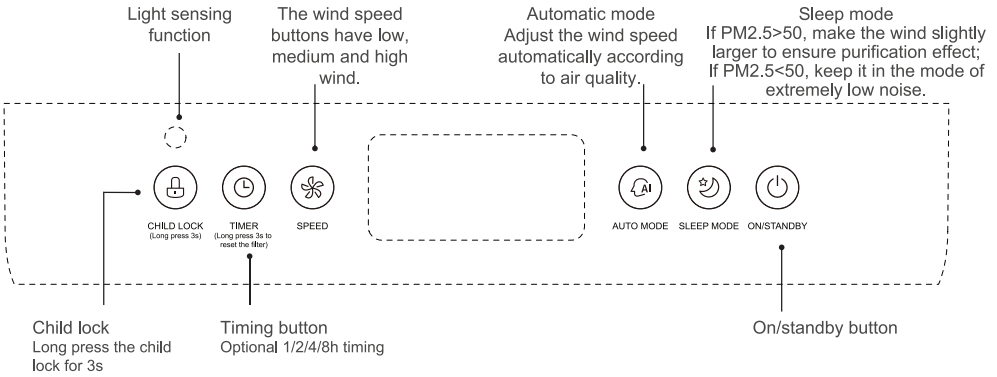


**8** Plug power supply

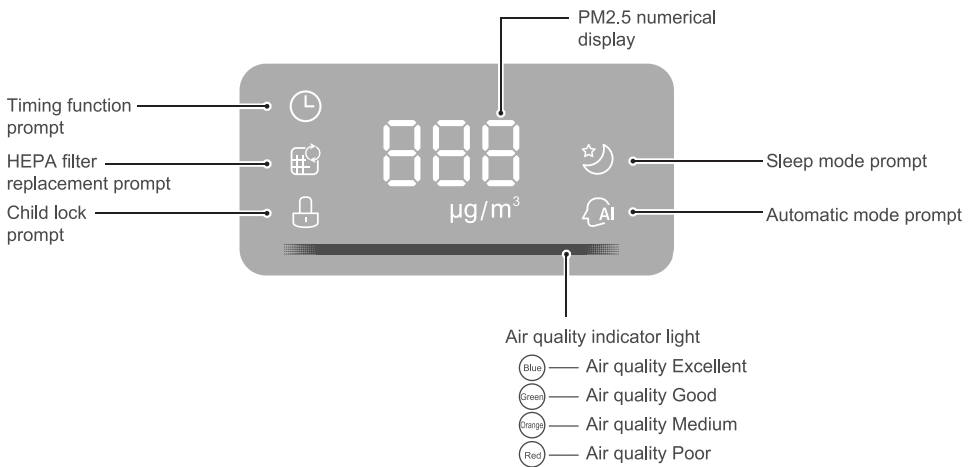


# INSTRUCTIONS

## Control panel



## Display panel



# INSTRUCTIONS

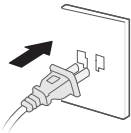
## Note:

- This appliance has the function of disassembling protection, so it cannot be started normally until all air inlet grilles are installed correctly.
- In case of continuous electricity, enter the working mode before the standby state, after each power on.
- The appliance is connected to the power again after unexpected power outage (when the power is off or the power cord is unplugged during normal operation), and then restores to the working state before the power outage.

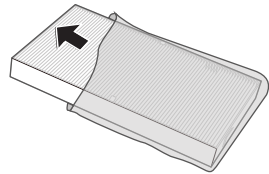
## Test Run

### 1 Preparation

Power on for the first time, the display panel flashes for 1s, and then the screen is turned off. The whole appliance is in the standby state.

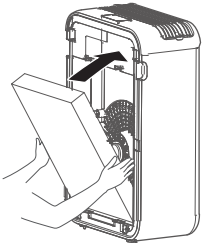


Flash for 1s



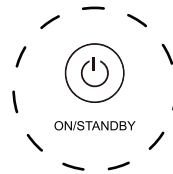
### 2 Remove the protective film of the filter assembly.

### 3 Install the filter



### 4 On/standby

Press on/standby button.



### 5 Warm up

When the particulate matter sensor enters the warm-up state, PM2.5 numerical display shows "---", and is normal after 10s.



### 6 Work

The purifier is powered on for the first time and then enters the automatic mode.



# CLEANING AND MAINTENANCE

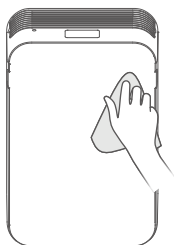
## Note:

Be sure to turn it off before any maintenance, and cut off power.

## Body cleaning

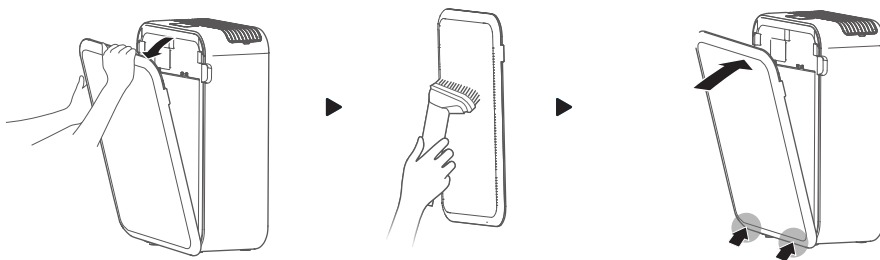
### Host

Wipe the body with a soft towel.



### Air inlet grill

Open the air inlet grill, vacuum up dust with a vacuum cleaner or wipe it with a cloth.



### Air outlet grill

Remove the air outlet grill, vacuum up dust with a vacuum cleaner or wipe it with a cloth.

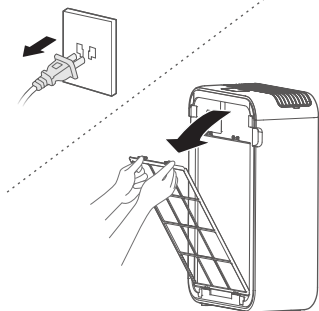


# CLEANING AND MAINTENANCE

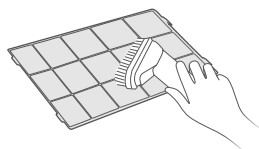
## Cleaning of the Pre-Filter

- It is recommended to clean the Pre-Filter at least once every two weeks. The cleaning cycle can be based on the usage environment and time, seriously polluted environment should be cleaned frequently.

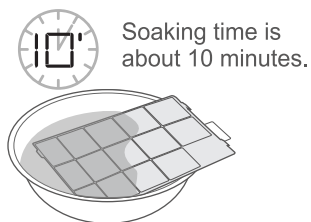
- 1 Unplug the appliance, and take out the Pre-Filter.



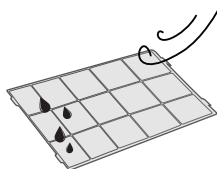
- 2 Vacuum the dust or wipe it with a cloth.



- 3 If there is a lot of dirt, the common kitchen detergents is diluted and used first, and then do the cleaning.



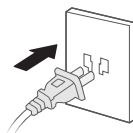
- 4 Dry the Pre-Filter



- 5 Assemble the Pre-Filter and the Air inlet grill.



- 6 Plug in the appliance, and start it.



# CLEANING AND MAINTENANCE

## Replacement of the filter components

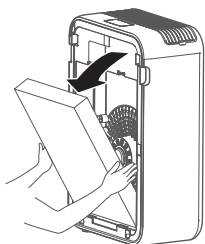
- 1 Filter model:  
FC-35S1A (include 1)



- 2 When the filter replacement light is on, it reminds that the HEPA filter should be replaced. If it is not replaced in time, the prompt will appear every startup.



- 3 Replace a new filter



- 4 Long press timing button for 3s, reset the HEPA filter.



Long press for 3s

## SERVICE GUIDE

### Faults Handling

Before inviting someone to inspect or repair, please check the following items.

Error code	Error description	Handling method
E1	Disassembly protection reminder	Properly installed inlet grille
E2	Sensor failure	Contact the after-sales
E3	Abnormal fan speed	Contact the after-sales



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## Avertissement

Lisez attentivement les consignes de sécurité et les instructions.

## ATTENTION

1. Cet appareil possède une fiche polarisée (une lame est plus large que l'autre). Afin de réduire le risque d'électrocution, cette fiche est conçue pour n'être insérée que dans un sens dans une prise polarisée. Si la fiche ne rentre pas complètement dans la prise, inversez la fiche. Si elle ne rentre toujours pas, contactez un électricien qualifié. N'essayez pas de neutraliser ce dispositif de sécurité.
2. Utilisation uniquement à l'intérieur et pour le ménage.
3. Débranchez l'appareil de la prise lorsqu'il n'est pas utilisé et avant de le nettoyer.
4. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution ne plongez pas l'appareil, le cordon ou la fiche dans l'eau ou dans tout autre liquide.
5. Ne placez pas d'autres objets sur l'appareil et interdisez de s'asseoir ou de se tenir debout sur celui-ci.
6. Veuillez employer le filtre original fourni par l'usine. On ne peut pas obtenir un résultat optimal avec d'autres filtres.
7. N'introduisez pas vos doigts ou des objets dans les entrées ou les sorties d'air, ceci pour éviter que le produit ne soit endommagé physiquement ou ne fonctionne mal.
8. Veuillez débrancher le cordon d'alimentation immédiatement et contacter le centre de service sans délai si l'appareil produit un son anormal, une odeur de brûlé ou de la fumée
9. Ne pulvérisez pas des substances inflammables à proximité de l'appareil. Ne vaporisez pas de l'eau directement sur l'appareil et n'utilisez pas des nettoyants chimiques comme l'alcool, l'acide chlorhydrique, etc Ne placez pas des récipients remplis d'eau, des médicaments ou des matériaux inflammables sur l'appareil.

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ

## ATTENTION

10. Ne bloquez les entrées et les sorties d'air de l'appareil avec aucun objet.
11. Cet appareil ne peut pas se substituer à l'aération naturelle ni à d'autres appareils comme l'aspirateur, la hotte de cuisine, etc.
12. Lorsque l'appareil fonctionne, il doit être placé sur un sol sec, plat et stable, avec un espace d'au moins 30 cm réservé tout autour. Utilisation au sol uniquement.
13. Ne pas placer dans un endroit exposé directement à la lumière du soleil.
14. Pour éviter les perturbations électromagnétiques, l'appareil doit rester à une certaine distance du téléviseur, de la radio, du four micro-ondes, etc.
15. Le brouillard produit par un humidificateur à ultrasons peut affecter la détection de PM2.5 par cet appareil. Il faut donc maintenir une certaine distance entre les deux.
16. Ne pas démonter ou modifier cet appareil sans autorisation, afin d'éviter tout accident.
17. Ne tirez pas sur le cordon d'alimentation pour déplacer l'appareil.

**ATTENTION: NE CONVIENT PAS POUR UNE UTILISATION AVEC UN CONTRÔLE DE VITESSE À L'ÉTAT SOLIDE.**

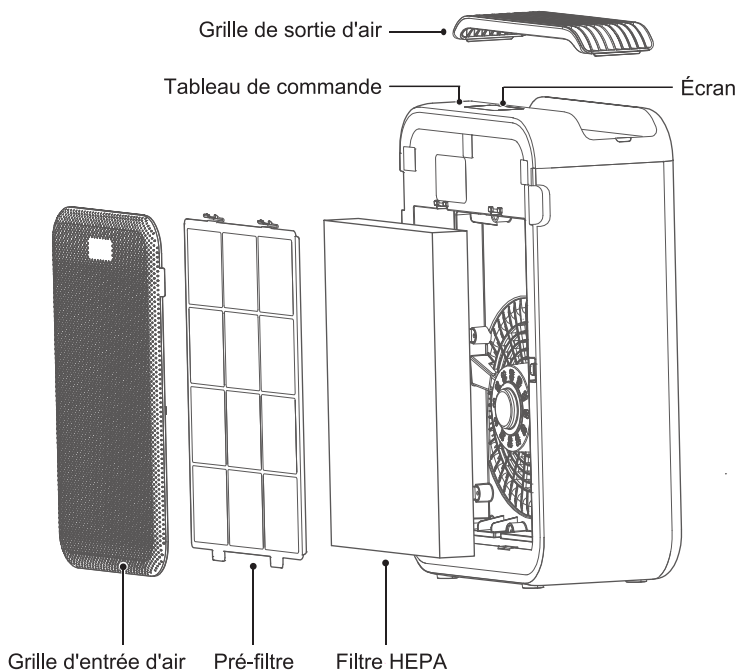
**CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS**

# PRÉSENTATION DU PRODUIT

## Remarque :

Les images dans ce manuel y figurent à titre purement indicatif. Veuillez vous référer au produit physiquement présent dans l'emballage.

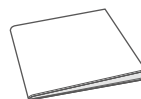
## Nom du composant



Enveloppe



Sachet de protection

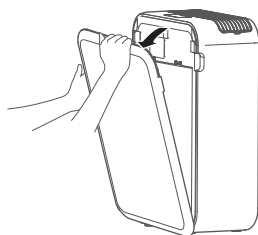


Manuel

# CONSIGNES D'INSTALLATION

## Étapes de l'installation

- 1** Enlever la grille d'entrée d'air

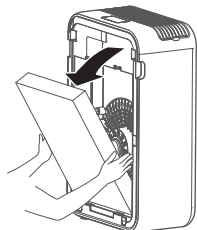


- 2** Enlever le pré-filtre.

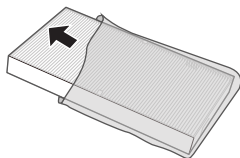
Enfoncer et tirer le joint de pince en U et retirer le pré-filtre.



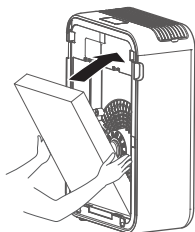
- 3** Retirer le filtre HEPA  
Tenir les deux côtés du filtre HEPA à deux mains et le retirer.



- 4** Enlever le film protecteur du filtre.



- 5** Installer le filtre HEPA



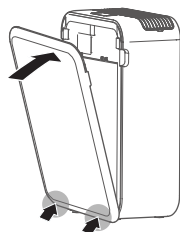
- 6** Installer le pré-filtre.

Aligner la position de la fente en bas et fixer le pré-filtre dans le joint à pince en U au-dessus.

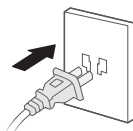


- 7** Installer la grille d'entrée d'air

Aligner la position de la fente en bas, appuyer sur les deux côtés de la grille d'entrée d'air et attacher la grille d'entrée d'air.

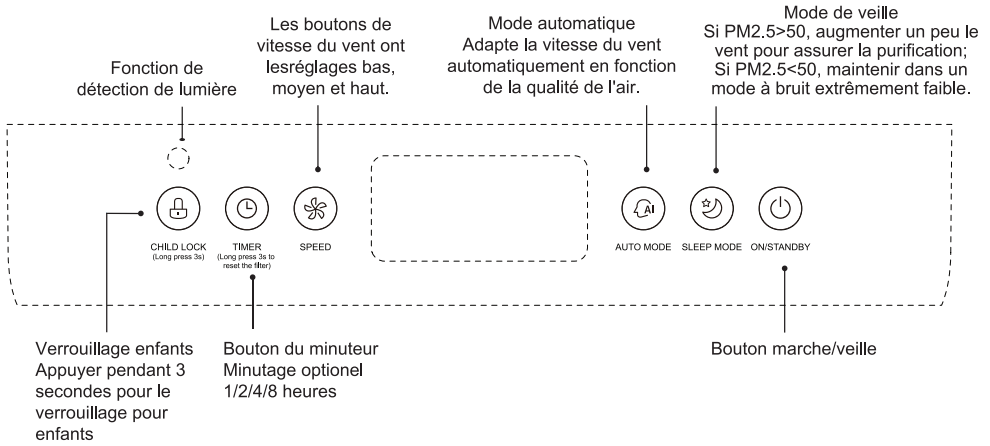


- 8** Brancher sur le courant

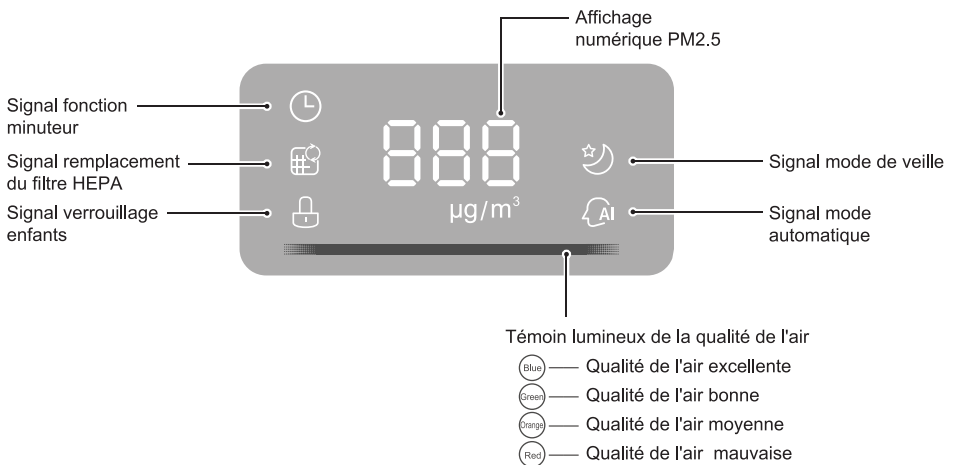


# INSTRUCTIONS

## Tableau de contrôle



## Écran



# INSTRUCTIONS

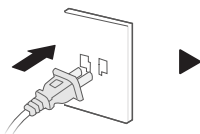
## Remarque :

- Cet appareil possède une fonction de protection contre le démontage, donc il ne peut pas démarrer normalement tant que toutes les grilles d'entrée d'air ne sont pas installées correctement.
- En cas de courant continu, passer en mode de fonctionnement avant l'état de veille après chaque mise en marche.
- L'appareil est rebranché au secteur après une coupure d'électricité inattendue (lorsque l'alimentation est coupée ou que le cordon d'alimentation est débranché pendant un fonctionnement normal), puis retrouve l'état de fonctionnement d'avant la coupure d'électricité.

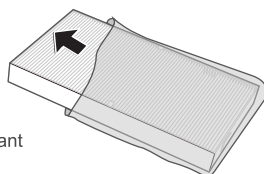
## Essai

### 1 Préparation

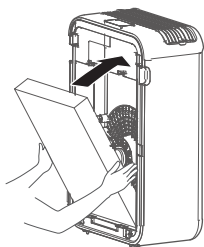
Lorsqu'on allume l'appareil pour la première fois, l'écran clignote pendant 1 seconde puis s'éteint. L'appareil se trouve en état de veille.



Clignotement pendant 1 seconde



### 3 Installer le filtre.



### 4 Marche/veille

Appuyer/bouton de veille.



### 5 Préchauffage

Lorsque le capteur à particules se met en état de préchauffage, l'écran numérique de PM2.5 affiche "---" et devient normal après 10 secondes.



### 6 Fonctionnement

Le purificateur est mis sous tension pour la première fois et entre en mode automatique.



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

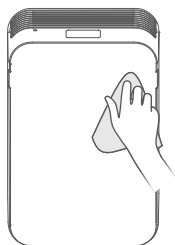
## Remarque :

Veillez éteindre l'appareil avant tout entretien et avant de le débrancher.

## Nettoyage de l'extérieur

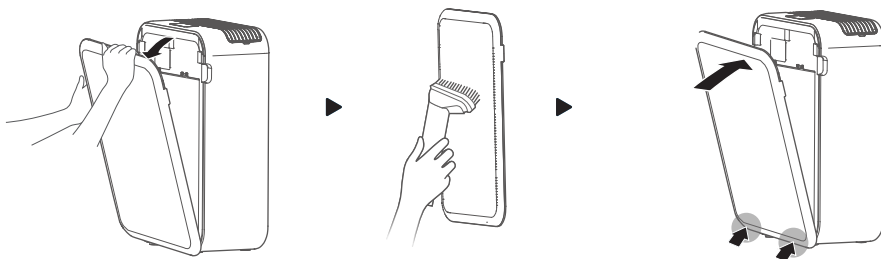
### Enveloppe

Nettoyer l'extérieur avec un chiffon doux.



### Grille d'entrée d'air

Ouvrir la grille d'entrée d'air et aspirer la poussière avec un aspirateur ou l'essuyer avec un chiffon.



### Grille de sortie d'air

Enlever la grille de sortie d'air et aspirer la poussière avec un aspirateur ou l'essuyer avec un chiffon.

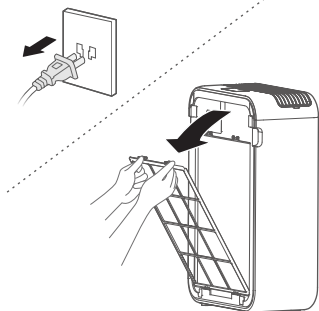


# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

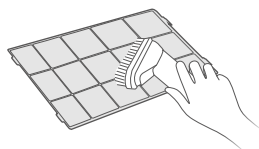
## Nettoyage du pré-filtre

- Il est recommandé de nettoyer le pré-filtre au moins une fois toutes les deux semaines. Le cycle de nettoyage peut s'aménager en fonction de l'usage, de l'environnement et de la durée, vu qu'un nettoyage fréquent est nécessaire dans un environnement gravement pollué.

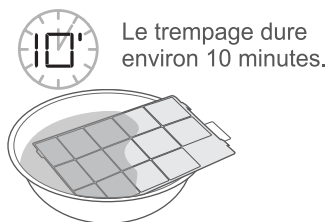
- 1 Débrancher l'appareil et retirer le pré-filtre.



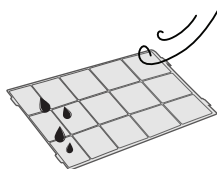
- 2 Aspirer la poussière ou l'essuyer avec un chiffon.



- 3 S'il est encrassé, le tremper d'abord dans un détergent de cuisine ordinaire dilué, puis procéder au nettoyage.



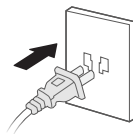
- 4 Sécher le pré-filtre.



- 5 Monter le pré-filtre et la grille d'entrée d'air.



- 6 Brancher l'appareil et le mettre sous tension.





# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## Remplacement des composants du filtre

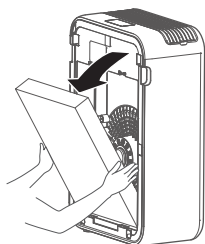
- 1 Modèle de filtre :  
FC-35S1A (1 inclus).



- 2 Lorsque le voyant de remplacement du film est allumé, il vous rappelle que le filtre HEPA doit être remplacé. S'il n'est pas remplacé à temps, le voyant s'allumera à chaque démarrage.



- 3 Placer un nouveau filtre.



- 4 Appuyer le bouton du minuteur pendant 3 secondes pour réinitialiser le filtre HEPA.



Appuyer pendant 3 secondes

# GUIDE DE DÉPANNAGE

## Dépannage des défauts

Avant d'inviter quelqu'un à inspecter ou réparer l'appareil, veuillez vérifier les points suivants.

Code d'erreur	Description de l'erreur	Méthode de dépannage
E1	Rappel de la protection contre le démontage	Grille d'entrée d'air correctement installée
E2	Capteur en panne	Contactez le service après-vente
E3	Vitesse anormale du ventilateur	Contactez le service après-vente

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## PRECAUCIÓN

Lea detenidamente las normas para la operación segura y las instrucciones.

## ADVERTENCIA

1. Este aparato tiene una clavija polarizada (una pata es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de choque eléctrico, este enchufe está diseñado para encajar en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Si la clavija no encaja completamente en el tomacorriente, invierta la clavija. Si aun así no encaja, póngase en contacto con un electricista calificado. No intente desactivar esta característica de seguridad.
2. Para uso doméstico y en interiores.
3. Cuando el aparato no esté en uso y antes de limpiarlo, desconéctelo del tomacorriente.
4. Para proteger contra el riesgo de choque eléctrico, no sumerja la unidad, el cable o la clavija en agua u otro líquido.
5. No coloque objetos sobre este aparato y prohíba sentarse o pararse sobre este aparato.
6. Por favor use el filtro original provisto por la fábrica. Con otros filtros no se pueden lograr los mejores resultados.
7. No inserte los dedos ni ningún objeto en las entradas o salidas de aire para evitar el daño físico del producto o su mal funcionamiento.
8. Por favor desconecte el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto a tiempo con un centro de servicio cuando el aparato emita sonidos anormales o huelga a quemado o humo.
9. No rocíe sustancias inflamables cerca del aparato; no rocíe agua directamente sobre el aparato ni use limpiadores químicos como alcohol o ácido clorhídrico, etc.; no ponga recipientes con agua, medicinas o materiales inflamables sobre el aparato.

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## ADVERTENCIA

10. No bloquee las entradas/salidas de aire del aparato con ningún objeto.
11. Este aparato no puede reemplazar la ventilación natural ni otros aparatos como las aspiradoras, el ventilador de la cocina, etc.
12. Cuando el aparato esté en funcionamiento, debe colocarse en un piso seco, plano y estable, con al menos 30 cm de espacio reservado a su alrededor. Uso en pisos solamente.
13. No lo coloque en un lugar expuesto directamente a la luz solar.
14. Para evitar perturbaciones electromagnéticas, se debe mantener el aparato a cierta distancia de televisores, radios, hornos de microondas y otros artefactos similares.
15. La niebla producida por el humidificador ultrasónico puede afectar la detección de PM2.5 de este aparato y ambos deben mantenerse a cierta distancia.
16. Para evitar accidentes, no desarme ni modifique este aparato sin previa autorización.
17. No hale el cable de alimentación para mover el aparato.

**ADVERTENCIA: NO APTO PARA USO CON CONTROLES DE VELOCIDAD DE ESTADO SÓLIDO.**

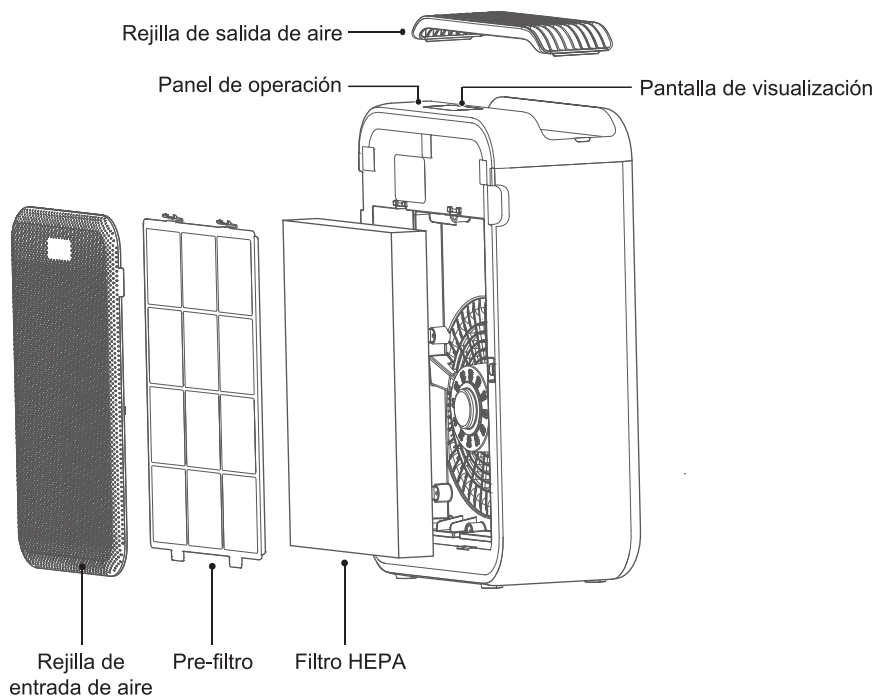
**GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

# INTRODUCCIÓN DEL PRODUCTO

## Nota:

Las ilustraciones contenidas en este Manual son para referencia únicamente y por favor sujétese al producto físico en la caja de embalaje.

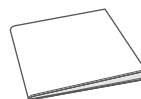
## Nombre del componente



Alojamiento



Bolsa protectora

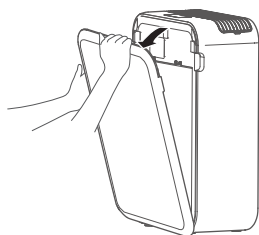


Manual

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

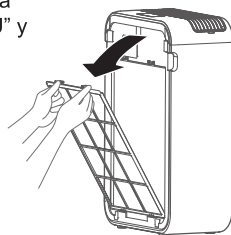
## Pasos de instalación

- 1** Quite la rejilla de entrada de aire



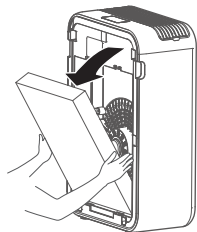
- 2** Saque el pre-filtro

Oprima y hale la junta a presión en forma de "U" y saque el pre-filtro.

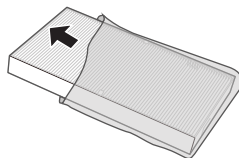


- 3** Saque el filtro HEPA

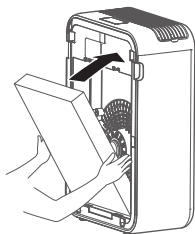
Sostenga ambos lados del filtro HEPA con ambas manos y sáquelo.



- 4** Quite la película protectora de la unidad del filtro.



- 5** Instale el filtro HEPA



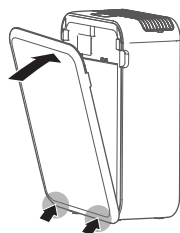
- 6** Instale el pre-filtro

Alinee la posición de las ranuras en la parte inferior y encaje el pre-filtro en la junta a presión en forma de "U" superior.

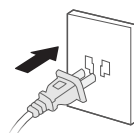


- 7** Instale la rejilla de entrada de aire

Alinee la posición de las ranuras en la parte inferior, oprima ambos lados de la parte superior de la rejilla de entrada de aire y ajuste la rejilla de entrada de aire.

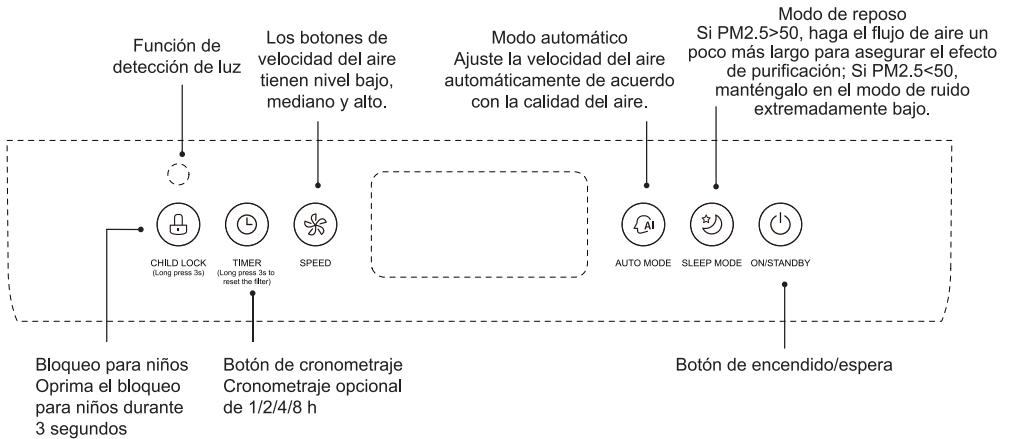


- 8** Conecte la fuente de alimentación

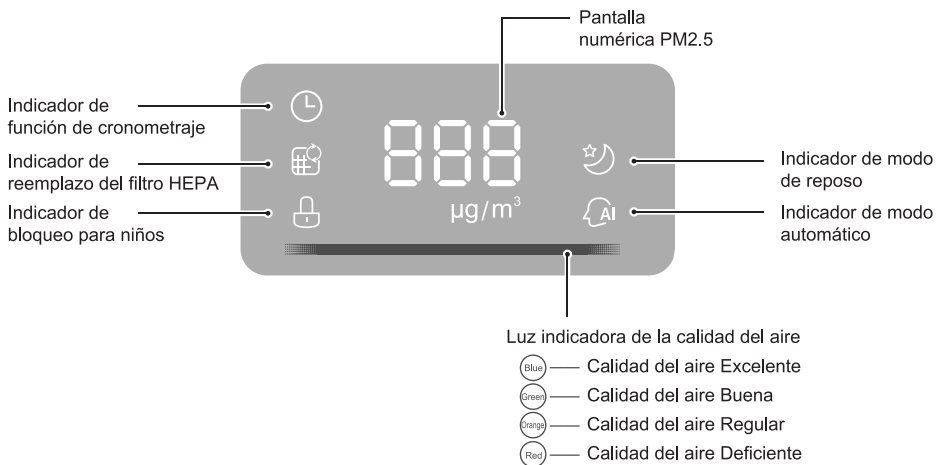


# INSTRUCCIONES

## Panel de control



## Panel de visualización



# INSTRUCCIONES

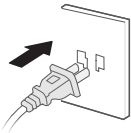
## Nota:

- Este aparato tiene la función de protección contra desarmado, de manera que no puede ponerse en funcionamiento normalmente hasta que todas las rejillas de entrada de aire estén instaladas correctamente.
- En caso de electricidad continua, ingrese al modo de funcionamiento antes del estado de espera, después de cada encendido.
- El aparato se conecta de nuevo al suministro de energía después de una interrupción de energía imprevista (cuando no hay corriente o el cable de alimentación está desconectado durante la operación normal) y luego se restablece al estado de funcionamiento anterior a la interrupción de energía.

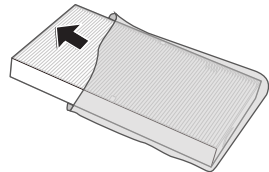
## Prueba de funcionamiento

### 1 Preparación

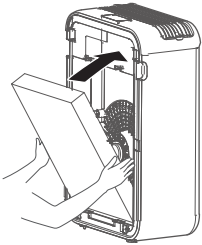
Encendido por primera vez, el panel de visualización destella durante 1 segundo y luego se apaga la pantalla. Todo el aparato está en estado de espera.



Destella por 1 segundo

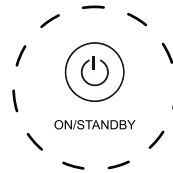


### 3 Instale el filtro.



### 4 Encendido/espera

Oprima el botón de encendido/espera.



### 5 Calentamiento

Cuando el sensor de materia particulada entra en el estado de calentamiento, la pantalla numérica PM2,5 muestra "----" y se normaliza después de 10 segundos.



### 6 Funcionamiento

El purificador es alimentado por primera vez y luego entra en el modo automático.



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

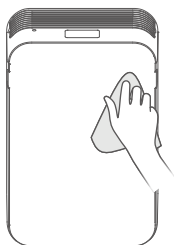
## Nota:

Asegúrese de apagar el aparato antes de darle mantenimiento e interrumpir la corriente.

## Limpie el cuerpo de la unidad

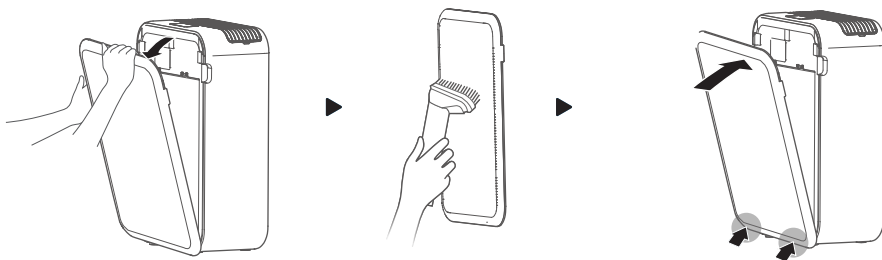
### Alojamiento

Limpie el cuerpo de la unidad con una toalla suave.



### Rejilla de entrada de aire

Abra la rejilla de entrada de aire, aspire el polvo con una aspiradora o límpiela con un paño.



### Rejilla de salida de aire

Quite la rejilla de salida de aire, aspire el polvo con una aspiradora o límpiela con un paño.



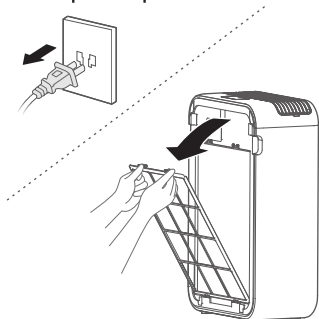


# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

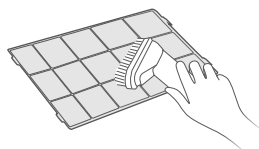
## Limpieza del pre-filtro

- Se recomienda limpiar el pre-filtro al menos una vez cada dos semanas. El ciclo de limpieza se puede basar en el entorno y el horario de uso, los entornos sumamente contaminados se deben limpiar con frecuencia.

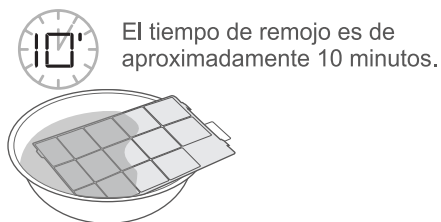
- 1 Desconecte el aparato y saque el pre-filtro.



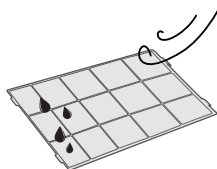
- 2 aspire el polvo con una aspiradora o límpielo con un paño.



- 3 Si hay mucha suciedad, enjuáguela primero con detergente de cocina común diluido, luego limpie.



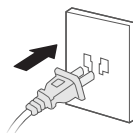
- 4 Seque el pre-filtro.



- 5 Arme el pre-filtro y la rejilla de entrada de aire.



- 6 Enchufe el aparato y póngalo en funcionamiento.



# LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

## Reemplazo de los componentes del filtro

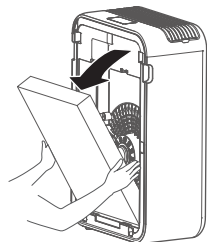
- 1 Modelo del filtro:  
FC-35S1A (incluye 1)



- 2 Cuando está encendida la luz de reemplazo del filtro, recuerda que se debe reemplazar el filtro HEPA. Si no se reemplaza a tiempo, aparecerá el indicador cada inicio.



- 3 Reemplace el viejo filtro con uno nuevo.



- 4 Oprima botón de cronometraje durante 3 segundos, reajuste el filtro HEPA.



Oprima durante 3 segundos

## GUÍA DE SERVICIO

### Manejo de fallas

Antes de invitar a alguien a inspeccionar o reparar, por favor revise lo siguiente.

Código de error	Descripción del error	Método de manejo
E1	Recordatorio de protección contra desarmado	Rejilla de entrada debidamente instalada
E2	Falla del sensor	Póngase en contacto con el servicio posventa
E3	Velocidad anormal del ventilador	Póngase en contacto con el servicio posventa

## Instructions

### **CALL US FIRST! DO NOT RETURN TO STORE.**

For immediate help with assembly or product information call our toll-free number: **1-888-598-7316** Mon. - Fri. 7am to 7 pm CST  
Our staff is ready to provide assistance. Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Please provide the following information:

1. Full Name
2. Physical Address – do not include P.O. Box as our carriers cannot deliver to P.O. Boxes
3. Phone Number
4. Model Number
5. Part Number
6. Invoice #
7. Date of Purchase

Note: Our policy is to send all parts requests via normal ground transportation. If your requirements are to have these parts via overnight/next day, please provide your designated carrier and account number. Replacement panels are not available. If any damage has occurred during shipment please return the entire unit to place of purchase for credit and replacement. Original invoice may be required.

Before you begin:

Open, identify and count all parts prior to assembly. Lay out the parts on a non-abrasive surface such as carpet or blanket.

## Instructions

### **APPELEZ-NOUS D'ABORD! NE REVENEZ PAS AU MAGASIN.**

Pour obtenir une aide immédiate concernant l'assemblage ou des informations sur les produits, appelez notre numéro sans frais :  
**1-888-598-7316** Lun. - vend. 7h à 19 h CST Notre personnel vous attend pour vous offrir son aide.

Les pièces endommagées ou manquantes sont expédiées de nos locaux sous 1 à 2 jours ouvrables.

Veuillez inclure les informations suivantes :

1. Nom complet
2. Adresse physique – ne pas inclure de boîte postale, car nos porteurs ne peuvent pas livrer à ces boîtes.
3. Numéro de téléphone
4. Numéro de modèle
5. Numéro de pièce
6. Numéro de facture
7. Date d'achat

Remarque : Notre politique est d'envoyer toutes les pièces demandées par transport terrestre normal. Si vous voulez recevoir ces pièces le jour suivant, indiquez votre porteur désigné ainsi qu'un numéro de compte. Nous ne fournissons pas de panneaux de rechange. En cas d'endommagement en cours de transport, renvoyez l'unité entière au lieu d'achat pour recevoir un crédit ou un échange. La facture originale vous sera peut-être demandée.

Avant de commencer:

Ouvrez, identifiez et comptez toutes les pièces avant l'assemblage. Disposez à plat les pièces sur une surface non abrasive comme un tapis ou une couverture.

## Instrucciones

### **¡LLÁMENOS PRIMERO! NO DEVUELVA EL PRODUCTO A LA TIENDA.**

Para recibir ayuda inmediata con el ensamble o información del producto, llame a nuestro número gratuito: **1-888-598-7316**

De lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro. Nuestro personal está preparado para brindarle asistencia.

Las partes dañadas o faltantes saldrán de nuestras instalaciones en el transcurso de 1 a 2 días hábiles.

Recuerde proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Domicilio físico – No incluya apartados postales debido a que no podemos realizar entregas en un apartado postal.
3. Número telefónico
4. Número de modelo
5. Número de parte
6. Número de factura
7. Fecha de compra

Nota: Nuestra política es enviar todas las solicitudes de partes por transporte terrestre regular. Si usted solicitó el envío de estas partes durante la noche o con entrega al día siguiente, proporcione el nombre de su compañía de mensajería y su número de cuenta. Los paneles de repuesto no están disponibles. Si ocurrió algún daño durante el envío, devuelva la unidad completa al lugar de compra para su devolución o reposición. Es posible que le pidan la factura original.

Antes de iniciar:

Abra, identifique y cuente todas las partes antes del ensamble. Coloque todas las partes en una superficie no abrasiva, como una alfombra o sábana.