

## Installation and Care Instructions

**Installation:** Use the flush-mount hardware included with your acrylic board.

**Markers:** For best results, use low-odor, alcohol based, dry erase markers. Do not leave marker on board surfaces for an extended length of time.

**Care & Cleaning:** Your acrylic board is specially coated to prevent stains and ghosting. If you find that cleaning is necessary, use a liquid detergent and water solution to clean the surface.

Commercial glass cleaners will not damage the board's performance and can be used if low quality marker residue needs to be removed

Abrasive cleaners are not recommended

Never use tools, such as razor blades, putty knives or scrapers on the acrylic surface



### L'installation

Utilisez le matériel encastrable fourni avec votre panneau acrylique.

### Instalación

Use el hardware de montaje empotrado incluido con su tablero acrílico.

### Marqueurs

Pour de meilleurs résultats, utilisez des produits à faible odeur, à base d'alcool, marqueurs effaçables à sec. Ne pas laisser de marqueur à bord surfaces pour une durée prolongée.

### Marcadores

Para mejores resultados, use poco olor, a base de alcohol, marcador no-permanente. No deje el marcador a bordo superficies por un período prolongado de tiempo.

### Entretien et nettoyage

Votre tableau acrylique est spécialement enduit pour éviter les taches et les images fantômes. Si vous estimez que le nettoyage est nécessaire, utilisez un détergent liquide et une solution aqueuse pour nettoyer la surface.

Les nettoyants à vitres commerciaux n'endommagent pas les performances du panneau et peuvent être utilisés s'il faut éliminer les résidus de marqueur de faible qualité

Les nettoyants abrasifs ne sont pas recommandés

N'utilisez jamais d'outils tels que des lames de rasoir, des couteaux à mastic ou des grattoirs sur la surface en acrylique

### Cuidado y limpieza

Su tablero acrílico está especialmente recubierto para evitar manchas y efecto fantasma. Si considera que la limpieza es necesaria, use un detergente líquido y una solución de agua para limpiar la superficie.

Los limpiacristales comerciales no dañarán el rendimiento de la placa y se pueden usar si es necesario eliminar los residuos de marcadores de baja calidad.

No se recomiendan limpiadores abrasivos.

Nunca use herramientas, como cuchillas de afeitar, espátulas o raspadores sobre la superficie acrílica.

## Instructions

### CALL US FIRST! DO NOT RETURN TO STORE.

For immediate help with assembly or product information call our toll-free number: **1-888-598-7316** Mon. - Fri. 7am to 7 pm CST  
Our staff is ready to provide assistance. Damaged or missing parts ship from our facility in 1-2 business days.

Please provide the following information:

1. Full Name
2. Physical Address – do not include P.O. Box as our carriers cannot deliver to P.O. Boxes
3. Phone Number
4. Model Number
5. Part Number
6. Invoice #
7. Date of Purchase

Note: Our policy is to send all parts requests via normal ground transportation. If your requirements are to have these parts via overnight/next day, please provide your designated carrier and account number. Replacement panels are not available. If any damage has occurred during shipment please return the entire unit to place of purchase for credit and replacement. Original invoice may be required.

Before you begin:

Open, identify and count all parts prior to assembly. Lay out the parts on a non-abrasive surface such as carpet or blanket.

## Instructions

### APPELEZ-NOUS D'ABORD! NE REVENEZ PAS AU MAGASIN.

Pour obtenir une aide immédiate concernant l'assemblage ou des informations sur les produits, appelez notre numéro sans frais :

**1-888-598-7316** Lun. - vend. 7h à 19 h CST Notre personnel vous attend pour vous offrir son aide.

Les pièces endommagées ou manquantes sont expédiées de nos locaux sous 1 à 2 jours ouvrables.

Veuillez inclure les informations suivantes :

1. Nom complet
2. Adresse physique – ne pas inclure de boîte postale, car nos porteurs ne peuvent pas livrer à ces boîtes.
3. Numéro de téléphone
4. Numéro de modèle
5. Numéro de pièce
6. Numéro de facture
7. Date d'achat

Remarque : Notre politique est d'envoyer toutes les pièces demandées par transport terrestre normal. Si vous voulez recevoir ces pièces le jour suivant, indiquez votre porteur désigné ainsi qu'un numéro de compte. Nous ne fournissons pas de panneaux de rechange. En cas d'endommagement en cours de transport, renvoyez l'unité entière au lieu d'achat pour recevoir un crédit ou un échange. La facture originale vous sera peut-être demandée.

Avant de commencer:

Ouvrez, identifiez et comptez toutes les pièces avant l'assemblage. Disposez à plat les pièces sur une surface non abrasive comme un tapis ou une couverture.

## Instrucciones

### ¡LLÁMENOS PRIMERO! NO DEVUELVA EL PRODUCTO A LA TIENDA.

Para recibir ayuda inmediata con el ensamble o información del producto, llame a nuestro número gratuito: **1-888-598-7316**

De lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m., hora del Centro. Nuestro personal está preparado para brindarle asistencia.

Las partes dañadas o faltantes saldrán de nuestras instalaciones en el transcurso de 1 a 2 días hábiles.

Recuerde proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo
2. Domicilio físico – No incluya apartados postales debido a que no podemos realizar entregas en un apartado postal.
3. Número telefónico
4. Número de modelo
5. Número de parte
6. Número de factura
7. Fecha de compra

Nota: Nuestra política es enviar todas las solicitudes de partes por transporte terrestre regular. Si usted solicitó el envío de estas partes durante la noche o con entrega al día siguiente, proporcione el nombre de su compañía de mensajería y su número de cuenta. Los paneles de repuesto no están disponibles. Si ocurrió algún daño durante el envío, devuelva la unidad completa al lugar de compra para su devolución o reposición. Es posible que le pidan la factura original.

Antes de iniciar:

Abra, identifique y cuente todas las partes antes del ensamble. Coloque todas las partes en una superficie no abrasiva, como una alfombra o sábana.