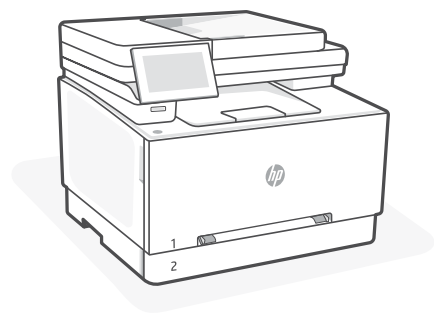




Reference Guide

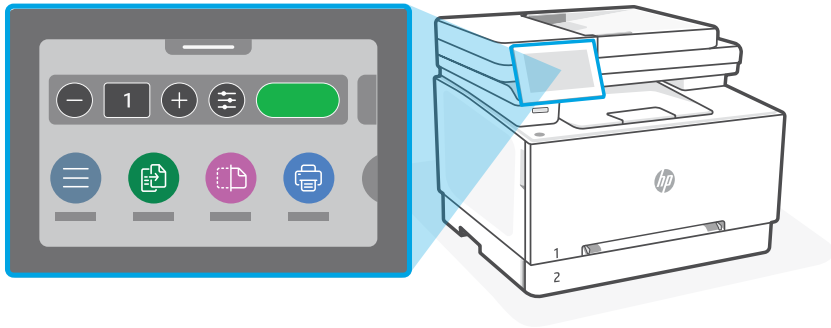
Guide de référence

Guía de referencia



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Control panel



Dashboard

Open the Dashboard by touching or swiping at the top of the display to access printer tasks and status.



Menu

View all printer capabilities.



Sign In/Sign Out

Provides Access Control to the printer.



Copy



Scan



Print



Fax*



USB



Trays



Supplies



Job

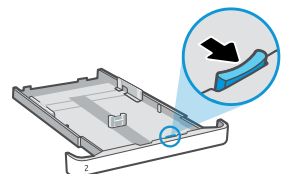


Help

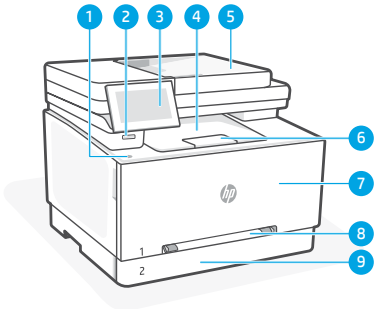
* Fax models only

Load legal paper

To load legal paper, squeeze the side latch at the front of the tray and pull towards you. Tray 2 will extend from the front of the printer approximately by 2 inches (50.8 mm). For more printer specific help information, visit hp.com/support

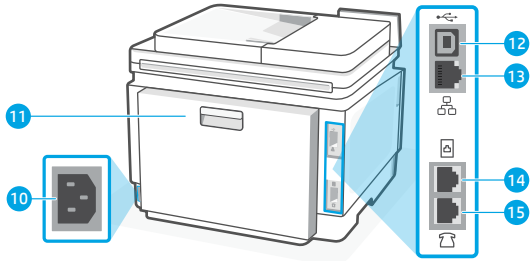


Printer features



Front

- 1 Power button
- 2 Walk-up USB port
- 3 Control panel
- 4 Output tray
- 5 Automatic document feeder
- 6 Output tray extender
- 7 Cartridge access door
- 8 Tray 1
- 9 Tray 2



Back

- 10 Power connection
- 11 Rear door
- 12 USB port
- 13 Ethernet port
- 14 Fax port: Fax "line in"*
- 15 Fax port: Telephone "line out"*

* Fax models only

During setup: Help and tips for Wi-Fi connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out	Check the control panel and restart wireless setup mode, if prompted.
Computer too far from printer	Move your computer closer to the printer. Your computer might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP printer software. Connect to the VPN again after finishing printer setup. Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable from the printer.

Post-Setup: Help and tips for Wi-Fi connectivity

If you completed setup, but have issues with maintaining a Wi-Fi connection, check the wireless status and restart setup mode to try connecting again.

Potential Issue	Solution
Printer won't reconnect or maintain a connection to network (Post-Setup)	1. On the control panel, select Menu > Info > Connectivity > Wi-Fi. If the printer is listed as "Not Connected", proceed to Step 2. 2. Go back to the Home screen. Select Menu > Settings > Network > Restore Network Settings. 3. Wait for one minute. Open the printer software and try connecting again.



Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.



hp.com/support

The information contained herein is subject to change without notice.

Panneau de commande

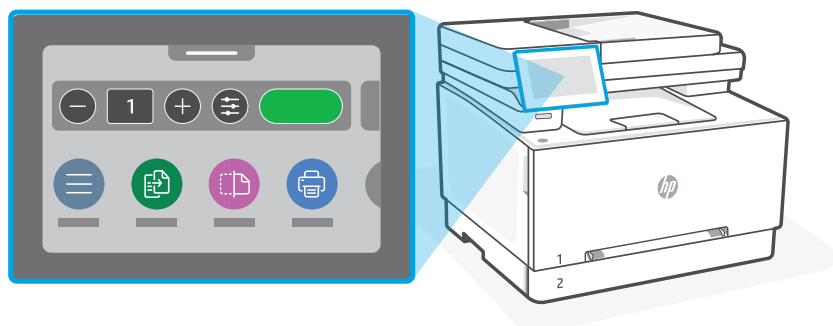


Tableau de bord

Ouvrez le tableau de bord par un mouvement d'effleurement ou de glissement en haut de l'écran pour accéder aux tâches et à l'état de l'imprimante.



Menu

Affichez toutes les fonctions d'impression.



Se connecter/se déconnecter

Fournit un contrôle d'accès à l'imprimante.



Copie



Numérisation



Impression



Télécopie*



USB



Bacs



Consommables



Tâche

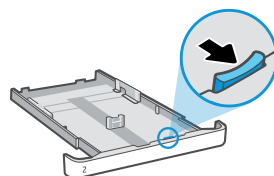


Aide

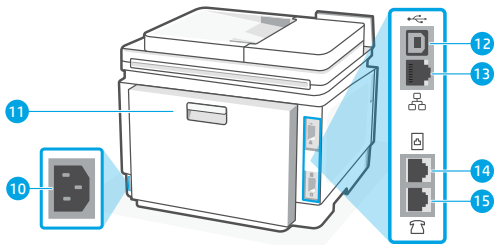
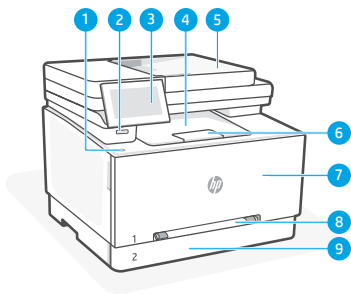
* Modèles de télécopieurs uniquement

Charger le papier au format Legal

Pour charger du papier au format Legal, appuyez sur le loquet latéral situé à l'avant du bac et tirez-le vers vous. Le bac 2 s'étirera depuis l'avant de l'imprimante d'environ 2 pouces (50,8 mm). Pour plus d'informations d'aide spécifiques à l'imprimante, consultez hp.com/support



Caractéristiques de l'imprimante



Avant

- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Port USB autonome
- 3 Panneau de commande
- 4 Bac de sortie
- 5 Chargeur automatique de documents
- 6 Extension du bac de sortie
- 7 Porte d'accès aux cartouches d'encre
- 8 Bac 1
- 9 Bac 2

Arrière

- 10 Branchement de l'alimentation
- 11 Porte arrière
- 12 Port USB
- 13 Port Ethernet
- 14 Port télécopie: Télécopie ("ligne entrante")*
- 15 Port télécopie: Téléphone ("ligne sortante")*

* Modèles de télécopieurs uniquement

Pendant la configuration : Aide et conseils pour la connectivité Wi-Fi

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante	Vérifiez le panneau de commande et redémarrez le mode de configuration sans fil, si vous y êtes invité.
Ordinateur trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur de l'imprimante. Il est possible que votre ordinateur soit en dehors de la plage du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un VPN (Virtual Private Network) ou à un réseau de travail distant	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel de l'imprimante HP. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Il n'est pas nécessaire de déconnecter le câble Ethernet de l'imprimante.

Post-configuration : Aide et conseils pour la connectivité Wi-Fi

Si vous avez terminé la configuration mais rencontrez des problèmes de conservation de la connexion Wi-Fi, vérifiez le statut sans fil et redémarrez le mode de configuration pour retenter la connexion.

Problème potentiel	Solution
L'imprimante ne se reconnectera pas ou ne conservera pas de connexion au réseau (post-configuration)	1. Sur le panneau de commande, sélectionnez Menu > Informations> Connectivité> Wi-Fi. Si l'imprimante est répertoriée comme "Non connectée", passez à l'étape 2. 2. Revenez à l'écran d'accueil. Sélectionnez Menu > Paramètres > Réseau > Restaurer les paramètres réseau. 3. Patientez une minute. Ouvrez le logiciel de l'imprimante et essayez à nouveau de vous connecter.



Aide et support

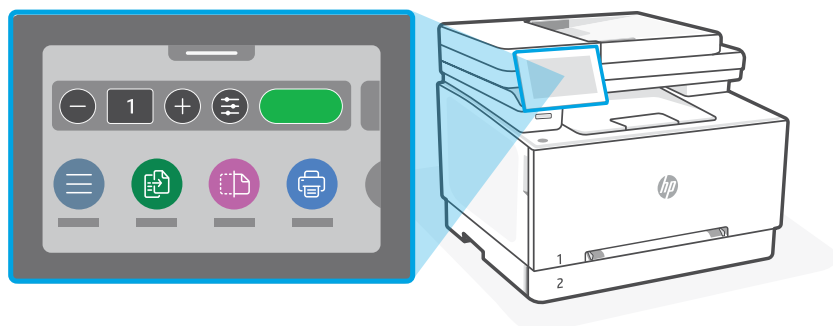
Pour un dépannage d'imprimante et des vidéos, consultez le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Panel de control



Panel

Abra el panel tocando o deslizando en la parte superior de la pantalla para acceder a las tareas y al estado de la impresora.



Menú

Permite ver todas las capacidades de la impresora.



Inicio y cierre de sesión

Proporciona control de acceso a la impresora.



Copiar



Escaneado



Imprimir



Fax*



USB



Bandejas



Consumibles



Trabajo

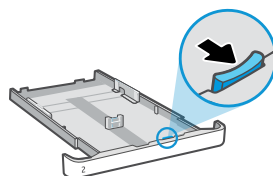


Ayuda

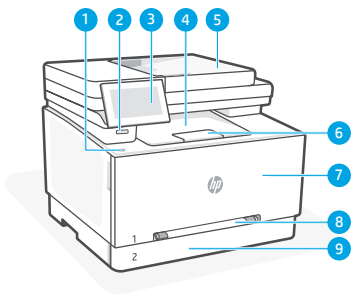
* Solo modelos con fax

Cargue el papel legal

Para cargar papel legal, apriete el pestillo lateral situado en la parte delantera de la bandeja y tire hacia usted. La bandeja 2 se extenderá desde la parte frontal de la impresora aproximadamente 50,8 mm. Para obtener más información de ayuda específica de la impresora, visite hp.com/support.

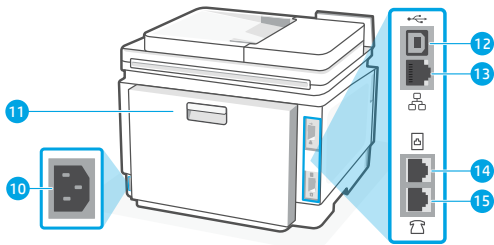


Características de la impresora



Parte delantera

- 1 Botón Encendido
- 2 Puerto USB para impresión directa
- 3 Panel de control
- 4 Bandeja de salida
- 5 Alimentador automático de documentos
- 6 Extensor de la bandeja de salida
- 7 Puerta de acceso al cartucho
- 8 Bandeja 1
- 9 Bandeja 2



Atrás

- 10 Conexión de alimentación
- 11 Puerta posterior
- 12 Puerto USB
- 13 Puerto Ethernet
- 14 Puerto de fax: "línea de entrada" de fax*
- 15 Puerto de fax: "línea de salida" de teléfono*

* Solo modelos con fax

Durante la configuración: Ayuda y consejos para la conectividad Wi-Fi

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
Se ha agotado el tiempo de espera del modo de configuración Wi-Fi de la impresora	Compruebe el panel de control y reinicie el modo de configuración inalámbrica, si se le solicita.
Ordenador demasiado lejos de la impresora	Acerque el ordenador a la impresora. Puede que el ordenador esté fuera del alcance de la señal wifi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o a una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software de la impresora HP. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet de la impresora.

Después de la configuración: Ayuda y consejos para la conectividad Wi-Fi

Si ha completado la configuración, pero tiene problemas para mantener la conexión wifi, compruebe el estado de la conexión inalámbrica y reinicie el modo de configuración para intentar conectarse de nuevo.

Posible problema	Solución
La impresora no se vuelve a conectar o mantiene la conexión con la red (después de la configuración)	1. En el panel de control, seleccione Menú > Información > Conectividad > Wi-Fi. Si la impresora aparece como “No conectada”, continúe con el Paso 2. 2. Vuelva a la pantalla de inicio. Seleccione Menú > Configuración > Red > Restaurar configuración de red. 3. Espere un minuto. Abra el software de la impresora e intente volver a conectarse.



Ayuda y soporte técnico

Para la solución de problemas de la impresora y vídeos, visite el sitio de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.



hp.com/support

La información que contiene este documento se encuentra sujeta a cambios sin previo aviso.



© Copyright 2023 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Printed in Vietnam
Imprimé au Vietnam
Impreso en Vietnam

EN FR ES



499Q5-90012