

Trouble shooting

If you have a problem setting up or using your LFD, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Issue	Possible Factor	Solution
There's nothing on the screen, no sound, no light whiteboard image has some line or stripe interference	The power plug is loose and the power supply is not connected Signal interference, such as cars, neon lights, hair dryers, etc.	Check whether the power cable is properly connected. Find interfering electrical equipment nearby and move it away from the machine; or insert the power plug into the other socket.
Computer display image offset, unsatisfactory screen, over screen, fuzzy display	1. Improper adjustment 2. Wrong display mode	1. Use the automatic adjustment function. 2. Enter "PC Screen Adjustment" to adjust the horizontal or vertical position. 3. Use recommendation mode.
Short remote control distance and out of control	1. There is something blocking the remote reception window of the machine. 2. The battery of the remote control is low.	1. Remove items to avoid blocking the remote reception window 2. replace battery
system halted, unable to operate the machine	1. Running too many programs 2. The normal operation of the machine is disturbed by the external environment (such as lightning, static electricity, etc.)	Disconnect the power supply of the machine, wait 1 to 2 minutes and then switch on the power again.
Touch is slow and malfunctioning	The machine runs too many programs	Clearing accounts for a larger operation of the program or restart the machine.
OPS cannot be started normally, and there is no display , no touch	OPS is not fixed	Reinstall the OPS computer.
Touch offset	Caused by computer system coordinates, corrective treatment is required.	Enter the control panel and select the correction process.
External computer touch is invalid	1. The ports of the signal source and the touch USB cable are inconsistent. 2. Touch USB cable is too long or poor quality.	1. Check and replace the interface corresponding to the touch USB cable. 2. Replace a shorter or better quality touch USB cable.

Dépannage

Si vous rencontrez un problème lors de la configuration ou de l'utilisation de votre LFD, vous pourrez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez les actions suggérées qui sont adaptées à votre problème.

Problème	Facteur Possible	Solution
Il n'y a rien sur l'écran, pas de son, pas de lumière	La fiche d'alimentation est desserrée et l'alimentation n'est pas connectée.	Vérifiez si le câble d'alimentation est correctement connecté.
L'image du tableau blanc présente des interférences de lignes ou de rayures	Interférences de signaux, telles que les voitures, les néons, les sèche-cheveux, etc.	Trouvez les équipements électriques perturbateurs à proximité et éloignez-les de la machine; ou insérez la fiche d'alimentation dans l'autre prise.
Décalage de l'image d'affichage de l'ordinateur, écran insatisfaisant, au dessus de l'écran, affichage flou	1. Mauvais ajustement 2. Mauvais mode d'affichage	1. Utilisez la fonction d'ajustement automatique. 2. Accédez à «L'ajustement de l'écran du PC» pour ajuster la position horizontale ou verticale. 3. Utilisez le mode de recommandation.
Distance de télécommande courte et hors de contrôle	1. Quelque chose bloque la fenêtre de réception à distance de la machine. 2. La batterie de la télécommande est faible.	1. Enlevez des éléments pour éviter de bloquer la fenêtre de réception à distance. 2. Remplacez la batterie.
Système arrêté, incapable de faire fonctionner la machine	1. Trop de programmes ont été exécutés. 2. Le fonctionnement normal de la machine est perturbé par le environnement extérieur(tel que foudre, électricité statique, etc.)	Débranchez l'alimentation électrique de la machine, attendez 1 à 2 minutes puis rallumez-la.
Le toucher est lent et fonctionne mal	La machine exécute trop de programmes.	L'effacement représente une opération plus importante du programme ou redémarrez la machine.
OPS ne peut pas être démarré normalement, il n'y a pas d'affichage, pas de contact	OPS n'est pas fixe.	Réinstallez l'ordinateur OPS.
Décalage tactile	Caused par les coordonnées du système informatique, un traitement correctif est requis.	Entrez dans le panneau de contrôle et sélectionnez le processus de correction.
Le toucher de l'ordinateur externe n'est pas valide	1. Les ports de la source de signal et du câble USB tactile sont incohérents. 2. Le câble USB tactile est trop long ou de mauvaise qualité.	1. Vérifiez et remplacez l'interface correspondante au câble USB tactile. 2. Remplacez un câble USB tactile plus court ou de meilleure qualité.

Risoluzione dei problemi

Se hai problema con la configurazione o l'utilizzo del tuo LFD, forse sarai in grado di risolverlo da solo.Prima di chiamare il rivenditore o Lenovo, prova le azioni suggerite corrispondenti al tuo problema.

Problema	Cause possibili	Soluzione
Niente sullo schermo, senza suono e luce	La spina di alimentazione è allentata e l'alimentazione non è collegata	Controlla se il cavo di alimentazione è collegato correttamente.
L'immagine della lavagna ha un'interferenza di linee o strisce	Interferenze di segnale, come automobili, luci al neon, asciugacapelli, ecc.	Trova il dispositivo elettrico che ha causato l'interferenza nelle vicinanze e allontanalo dalla macchina; o inserisci la spina di alimentazione in un'altra presa.
Scostamento dell'immagine del display del computer, schermo insoddisfacente, sovrascermo, schermo sfocata	1. Regolazione impropria 2. Modalità errata dello schermo	1. Utilizza la funzione di regolazione automatica. 2. Inserisci "Regolazione dello schermo PC" per regolare la posizione orizzontale o verticale. 3. Utilizza la modalità consigliata.
Poca distanza di controllo remoto e fuori controllo	1. Qualcosa blocca la finestra di ricezione remota della macchina 2. La batteria del telecomando è scarica	1. Rimuovi gli articoli per non bloccare la finestra di ricezione remota 2. Sostituisi la batteria
Arresto del sistema, impossibile usare la macchina	1. Troppi programmi sono in corso 2. Il funzionamento normale della macchina è disturbato dall'ambiente esterno (come fulmini, elettricità statica, ecc.)	Scollega l'alimentazione della macchina, aspetta 1 o 2 minuti e poi riaccendi,
Il tocco è lento e malfunzionante	Troppi programmi stanno funzionando sulla macchina	Elimina gli account per uno spazio maggiore del programma o riavvia la macchina.
L'OPS non può essere avviato normalmente e senza visualizzazione e senza tocco	L'OPS non è fissato	Installa di nuovo l'OPS in computer.
Scostamento del tocco	Causato dalle coordinate del sistema informatico, è necessario un trattamento correttivo.	Entra nel pannello di controllo e seleziona il processo di corezione.
Il tocco del computer esterno non è valido	1. Le porte della sorgente del segnale e il cavo USB a tocco non sono consistenti 2. Il cavo USB a tocco è troppo lungo o di scarsa qualità.	1. Controlla e sostituisci l'interfaccia corrispondente al cavo USB a tocco. 2. Sostituiscisi con un cavo USB a tocco più corto o di qualità migliore.

Resolución de problemas

Si encuentra problema durante la configuración o el uso de su LFD, usted podría ser capaz de resolverlo usted mismo. Antes de telefonear a su distribuidor o Lenovo, pruebe las acciones sugeridas que son apropiadas para su problema.

Problema	Causa Posible	Solución
No hay nada en la pantalla, sin sonido ni luz	El enchufe de alimentación está suelto o la fuente de alimentación no está conectada	Inspeccione el cable de alimentación para ver si está correctamente conectado.
Hay alguna interferencia de línea o raya en la imagen de pizarra digital	Interferencia de señal, como automóviles, luces de neón, secadores de cabello, etc.	Encuentre el equipo eléctrico de interferencia cercano y ajélo del aparato; o inserte el enchufe de alimentación en otra toma.
Desplazamiento de la imagen de la pantalla del ordenador, pantalla insatisfactoria, sobrepantalla, visualización borrosa	1. Ajuste inapropiado 2. Modo de visualización erroneo	1. Emplee la función de ajuste automático 2. Ingrese a "Ajuste de Pantalla de PC" para ajustar la posición horizontal o vertical. 3. Utilice el modo recomendado.
Distancia corta de control remoto y descontrolado	1. Hay algo obstruyendo la ventana de recepción remota del aparato. 2. Baja potencia de la batería del control remoto.	1. Retire el objeto para no obstruir la ventana de recepción remota 2. Reemplace por nueva batería
El sistema se ha detenido, no se puede operar el aparato	1. Ejecutando demasiados programas 2. La operación normal del aparato está perturbada por el entorno externo (como rayos, electricidad estática, etc.)	Desconecte la fuente de alimentación del aparato, espere 1-2 minutos y luego lo encienda de nuevo.
El tacto es lento o tiene disfunción	El aparato ejecuta demasiados programas	Borre cuentas para una mayor operación de programa o, reinicie el aparato.
No se puede arrancar OPS de forma normal, no hay pantalla ni tacto	El OPS no está instalado	Instale de nuevo el ordenador OPS.
Desplazamiento de tacto	Se causa por las coordenadas del sistema de ordenador, se exige el tratamiento correctivo.	Ingrese al panel de control y elija el proceso de corrección.
El tacto del ordenador externo no es válido	1. No son consistentes los puertos de la fuente de señal y el cable USB táctil. 2. El cable USB táctil es demasiado largo o de escasa calidad.	1. Inspeccione y reemplace la interfaz correspondiente al cable USB táctil. 2. Reemplace por un cable USB táctil más corto o de mejor calidad.

Fehlersuche

Wenn Sie ein Problem beim Einrichten oder Verwenden Ihres LFD haben, können Sie es möglicherweise selbst lösen.

Bevor Sie Ihren Händler oder Lenovo anrufen, versuchen Sie die vorgeschlagenen Maßnahmen, die für Ihr Problem geeignet sind.

Problem	Möglicher Faktor	Lösung
Auf dem Bildschirm ist nichts zu sehen Bildschirm, kein Ton, kein Licht	Der Netzstecker ist lose und das Stromversorgung ist nicht angeschlossen	Prüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist.
Whiteboard-Bild hat einige Linien- oder Streifenstörungen	Signalstörungen, z. B. durch Autos, Neonlichter, Haartrockner usw.	Suchen Sie nach störenden elektrischen Geräten in der Nähe und entfernen Sie diese vom Gerät; oder stecken Sie den Netzstecker in eine andere Steckdose.
Bildversatz auf dem Computerbildschirm, unbefriedigender Bildschirm, übermäßiger Bildschirm, unscharfe Anzeige	1. Unsachgemäße Einstellung 2. Falscher Anzeigemodus	1. Verwenden Sie die automatische Einstellfunktion. 2. Geben Sie "PC-Bildschirmeinstellung" ein, um die die horizontale oder vertikale Position einzustellen. 3. Verwenden Sie den Empfehlungsmodus.
Kurze Entfernung zur Fernbedienung und außerhalb der Kontrolle	1. Ein Gegenstand blockiert das Fenster für den Fernempfang des des Geräts. 2. Die Batterie der Fernbedienung Fernbedienung ist schwach.	1. Entfernen Sie Gegenstände, um das Empfangsfenster der Fernbedienung nicht zu blockieren. 2. Batterie austauschen
Das System wurde angehalten, die Maschine kann nicht bedient werden	1. Es laufen zu viele Programme 2. Der normale Betrieb des Maschine ist gestört durch die äußere Umgebung gestört (z. B. durch Blitzschlag, statische Elektrizität, usw.)	Trennen Sie das Gerät von der Stromversorgung, warten Sie 1 bis 2 Minuten und schalten Sie es dann wieder ein.
Die Berührung ist langsam und Funktionsstörung	Die Maschine führt zu viele Programme	Löschen Sie die Konten für einen größeren Betrieb des Programms oder starten Sie das Gerät neu.
OPS kann nicht gestartet werden und es gibt keine Anzeige, keine Berührung	OPS ist nicht fixiert	Installieren Sie den OPS-Computer neu.
Touch-Versatz	Verursacht durch das Computersystem Koordinaten, Korrekturmaßnahmen sind erforderlich.	Rufen Sie das Bedienfeld auf und wählen Sie den Korrekturvorgang.
Externe Computerberührung ist ungültig	1. Die Anschlüsse der Signalquelle Signalquelle und des Touch-USB Kabels sind inkonsistent. 2. Das Touch-USB-Kabel ist zu lang oder schlechte Qualität.	1. Überprüfen und ersetzen Sie die Schnittstelle die dem Touch-USB-Kabel entspricht. 2. Tauschen Sie ein kürzeres oder qualitativ besseres Touch-USB-Kabel aus.

トラブルシューティング

LFD の設定または使用上に問題がございましたら、販売店または Lenovo にお問い合わせの前に、以下の内容を参考にして解決してみてください。

症状	考えられる原因	対処
画面になんにも表示なく、音やタッチが出ない	電源プラグが緩んでいる、電源に接続されていない	電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
ホワイトボードの画像に線やストライプの干渉が入っている	車、オモライト、ヘアドライヤーなどの干渉がある。	近くに干渉信号を出す電気機器があるかご確認ください。または、電源プラグを違うソケットに挿入してみてください。
パソコン側の画面がずれている、乱れている、つぶれている、ぼやけている	1.不適切な設定 2.表示モードが間違っている	1.自動調整機能を使用してください。 2.「PC 画面調整」に入り、水平位置または垂直位置を調整します。 3.推奨モードを使用してください。
リモコンの通信距離が短い、リモートコントロールできない	1.本機のリモート受信部が覆われている 2.リモコンの電池残量が不足している	1.リモート受信部を覆っているものを取り外します。 2.新しい電池に交換します。
システムが停止し、機器を操作できない	1.実行中のプログラムが多すぎる 2.機器の動作は、外部環境（雷、静電気など）の妨害を受けている	本機の電源を切り、1～2 分待ってから電源を入れ直してください。
タッチ反応が遅い、スムーズに操作できない	実行中のプログラムが多すぎる	メモリの容量を無駄に消費しているプログラムを開ける、または機器を再起動します。
OPS は正常に起動できず、表示もタッチ表示もない	OPSが固定されていない	OPS コンピューターを再インストールします。
タッチオフセット	コンピュータシステムの座標に問題があり、修正する必要があります。	コントロールパネルに入り、修正プロセスを選択します。
外部コンピュータタッチが使用できない	1.信号源とタッチ USB ケーブルの端子が一致していない。 2.タッチ USB ケーブルが長すぎる、または品質が悪い。	1.タッチ USB ケーブルに対応する端子を 確認して交換します。 2.より短いまたはより高品質のタッチ USB ケーブルに交換します。

故障診断

症状	可能因素	解決方法
屏幕没有任何显示， 没有声音，指示灯 不亮	电源插头松动， 电源没接通	检查电源线是否连接好
液晶电子白板图像有点线或条纹干扰	信号受干扰，如汽车、霓虹灯、电吹风机等	试着找出影响电子白板的机器，将其远离电子白板，或把电子白板的电源插头另一个插座
电脑显示图像偏移、不满屏、超屏，显示模糊	1. 调节不当 2. 显示模式不对	1. 使用自动调整功能 2. 进入 “PC画面调整” 调节水平或垂直位置 3. 使用推荐模式
遙控距离短、失控	1. 机器遙控接收窗有物品挡住 2. 遙控器电池电量低	1. 移开物品， 避免挡住遙控接收窗 2. 更换电池
卡机、死机、不能操作本机	1. 运行程序过多 2. 外部环境 (如闪电、静电等) 干扰本机的正常电	断开本机电源， 等待1到2分钟后重新接通电源， 然后开机即可
触摸反应慢、失灵	机器运行程序过多	清理占运行较大的程序或重启机器
OPS不能正常开机， 无显示、无触摸	OPS没有固定好	重新安装OPS电脑
触摸偏移	电脑系统坐标系引起， 需要进行校正处理	进入控制面板选择校正处理
外接电脑触摸无效	1. 信号源从触摸USB线对应接口不一致 2. 触摸USB线过长或质量大差	1. 检查和更换触摸USB线对应接口 2. 更换较短或质量较好的触摸USB线

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW). The LLW is available in 30 languages and can be viewed by visiting http://www.lenovo.com/warranty. If you cannot view the LLW, contact your local Lenovo office or reseller to obtain a printed version of the LLW.

Warranty Information applicable to your Machine:

- Warranty Period: 3 years
- Type of Warranty Service:OnSite large monitor exchange service.Some smaller parts can be serviced via CRU method (Customer Replaceable Unit).
- Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 2011/08

For warranty service consult the telephone list at

<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>.

Phone numbers are subject to changewithout notice.

Garantie Lenovo - Notification client

Veuillez lire la Garantie Limitée de Lenovo (GLL). La GLL est disponible dans 30 langues et peut être consultée en vous rendant sur http://www.lenovo.com/warranty. Si vous n'arrivez pas à afficher la GLL, contactez votre bureau ou votre revendeur local Lenovo pour obtenir une version imprimée de la GLL.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Services prévus par la garantie : service d'échange de grands écrans sur site. Certaines pièces plus petites peuvent être réparées via la méthode CRU (unité remplaçable par le client).
- Version de la garantie : L505-0010-02 2011/08

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>.

Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty ~ Avviso per il cliente

Si prega di leggere la garanzia limitata Lenovo (LLW). La garanzia limitata Lenovo (LLW) è disponibile in 30 lingue e può essere visualizzata visitando il sito http://www.lenovo.com/warranty. Se non è possibile visualizzare la garanzia limitata Lenovo (LLW), contattare la sede locale Lenovo o il rivenditore per ottenere una versione cartacea.

Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:

- Periodo di garanzia: 3 anni
- Tipo di servizio di garanzia: servizio di sostituzione di grandi monitor in loco. Alcune parti più piccole possono essere riparate tramite il metodo CRU (Customer Replaceable Unit).
- Versione di dichiarazione di garanzia limitata Lenovo: L505-0010-02 2011/08

Per il servizio di garanzia, consultare l'elenco telefonico all'indirizzo

<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>.

I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die Lenovo-Erklärung zur eingeschränkten Garantie. Die Erklärung steht in 30 Sprachen zur Verfügung und kann online unter http://www.lenovo.com/warranty angezeigt werden. Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovo-Niederlassung oder Ihren Händler, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Für Ihre Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

- Gewährleistungszeitraum: 3 Jahre
- Art des Garantieservices: Austauschservice für große Monitore vor Ort. Einige kleinere Teile können über die CRU-Methode (Customer Replaceable Unit) gewartet werden.
 - durch den Kunden oder per Versand
- Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 2011/08

Um Gewährleistungssservice in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: <https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantía Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo. La Garantía Limitada de Lenovo está disponible en 30 idiomas y se puede consultar visitando la página http://www.lenovo.com/warranty. Si no puede visualizar la Garantía Limitada de Lenovo, póngase en contacto con su distribuidor u oficina local de Lenovo para obtener una versión impresa de la misma.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Periodo de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: servicio de intercambio de monitores grandes en el sitio.Algunas piezas más pequeñas se pueden reparar a través del método CRU (unidad reemplazable por el cliente).
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 2011/08

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en <https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Lenovo 客户有限保证声明

请阅读有限保证声明(LLW)，LLW具有30种语言版本。您可以通过访问 http://www.lenovo.com/warranty 进行查看。如果不能查看LLW，请连系您本地的 Lenovo 营业处或经销商来获得印刷版的LLW。

适用于您机器的保修信息:

- 保修期： 3年
- 保修服务类型：现场大显示器更换服务。
 - 一些较小的零件可以通过 CRU 方法（客户可更换单元）进行维修
- Lenovo 有限保证声明版本: L505-0010-02 2011/08

有关保修服务的信息, 请查询电话列表, 地址为:

<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport>。

电话号码如有更改, 恕不另行通知。

保証の内容と制限 - お客様へのお知らせ

Lenovo 限定保証 (LLW) をお読みください。LLW は 30 カ国語でご利用いただけます。サイト (http://www.lenovo.com/warranty) にアクセスすればご覧いただけます。LLW を表示できない場合、お近くの Lenovo 事業所または販売店にお問い合わせください。LLW を印刷したものをお渡しします。

ご使用のマシンの保証情報は次のとおりです:

- 保証期間： 3年
- 保証サービスの種類： オンサイト大型モニター交換サービス。
 - 一部の小さな部品は、CRU方式（お客様交換可能ユニット）で修理できます。
- 「Lenovo 保証の内容と制限」のバージョン: L505-0010-02 2011/08

保証サービスについては、<https://pcsupport.lenovo.com/us/en/premiersupport> のリストにある電話番号にお問い合わせください。電話番号は、予告なしに変更される場合があります。