IN SEARCH OF INCREDIBLE

Warranty Card
Graphics Card

Support

Seeking a solution?
Scan now for assistance.

ASUS

Content

English 3
Български 10
Bosanski jezik 17
Hrvatski 24
Čeština 31
Nederlands 38
Eesti 45
Français 51
Deutsch 58
Ελληνικά 65
עברית 73
Magyar 79
Lietuvių 98
Latviešu 105
Português 112
Polski 119
Русский 127
Română 134
Español 141
Slovenský 148
Slovenščina 155
繁體中文 162
ไทย 168
Türkçe 175
Українська 182

E25395

ASUS Warranty Information Form

Mr/Mrs./Ms/Miss: _____

Telephone Number: _____

Address: _____

E-mail: _____

Purchase Date: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Dealer's Name: _____

Dealer's Telephone Number: _____

Dealer's Address: _____

Serial Number

Important: Please store this card in a secured location for future reference. ASUS reserves the right to request this document before accepting repair requests. ASUS warranty does not affect or limit your mandatory statutory rights.

This ASUS manufacturer warranty (hereafter referred to as the "Warranty") is granted by ASUSTeK Computer Inc. (hereafter referred to as "ASUS") to the purchaser (hereafter referred to as "You") of the ASUS graphic card (hereafter referred to as the "Product"). This Warranty is being delivered with the Product, subject to the following terms and conditions. ASUS accredited Service Agents and Repair Centers will provide the services covered under this Warranty.

Warranty Period of the Product

This warranty applies for the period of 36 months from the date the product was first purchased by an end-customer ("Date of Purchase"). If proof of purchase cannot be provided, the manufacture date as recorded by ASUS will be deemed to be the start of the Warranty Period.

Statutory Rights

This warranty is given independently of any statutory rights that may apply in the country of purchase and does not affect or limit such statutory rights in any manner whatsoever.

1. General

ASUS warrants the Product to be free from defects in workmanship and materials for the Warranty Period. The Warranty does not cover bundled accessories, which were delivered together with the Product such as: cables, adapter, game , etc. If the Product fails during normal and proper use within the Warranty Period, ASUS, at its discretion, will repair or replace the defective parts of the Product, or the Product itself, with new or reconditioned parts or products that are functionally equivalent or superior to those originally supplied.

This Warranty applies only if the Product was newly manufactured on the Date of Purchase and not sold as used, refurbished or manufacturing seconds. Please keep the original purchase invoice and this warranty card for future service request. This Warranty does not include failure caused by improper installation, operation, cleaning or maintenance, accident, damage, misuse, abuse, non-ASUS modifications to the product, any software programs, normal wear and tear or any other event, act, default or omission outside ASUS' control. For further details, see section 6 of this Warranty Card.

All components that an ASUS Service Center repaired or replaced will be under

warranty for three months or for the remainder of the warranty period, whichever is longer.

Upon replacement of a Product or part(s) under this Warranty, the original Product or part(s) shall automatically become the property of ASUS. You agree to transfer the ownership of the original Product or part(s) to ASUS and to return it to ASUS if applicable.

2. Software Support

Any software delivered with the Product is provided "as-is". ASUS does not guarantee uninterrupted or error-free operation of any software provided with the Product.

Refer to software license or end user license agreement for support from the respective vendors.

This warranty covers the hardware of the Product. ASUS will provide technical support for the Product's preinstalled software only when it concerns the proper functioning of the hardware. For other problems with the software, we advise You to review the user manuals, the ASUS support web site and/or other online resources. Third party software may require support from the respective vendors.

3. Customer responsibility

When using the Product:

- Read the user manual first and use the Product only according to the user manual.
- Do not remove thermal module, reassemble thermal module may cause contact defective and damage components.
- Please check the manual and the ASUS support website for troubleshooting solutions, before contacting the customer service.
- Technical support E-mail Address can be found at **https://www.asus.com/support/**

4. Warranty Service

Please go to the Dealer where you purchased your product to pursue this ASUS warranty.

In any case that the above mentioned dealer could not help you pursue ASUS warranty, please visit ASUS service center website at **https://www.asus.com/support/** for detailed contact information.

5. Exclusions from this limited Warranty Service

The warranty only covers technical hardware issues during the Warranty Period under normal use conditions. ASUS does not warrant uninterrupted or error-free operation of this Product. It does not cover any software issues even if packaged or sold with Product, or customer induced damages or circumstances such as but not limited to:

(1) Damage caused to this Product(s) by you or any non-authorized third party, including but not limited to improper installation or modification with any non-original software or hardware. (such as HDD, SSD and/or RAM.)

(2) Damage caused to this Product(s) by non-original configuration.

(3) Obsolescence.

(4) Damage (accidental or otherwise) to the Product that does not impact the Product's operation and functions, such as without limitation to rust, change in color, texture or finish, wear and tear, and gradual deterioration.

(5) Damage to the Product caused by war, terrorism, fire, accident, natural disaster, intentional or accidental misuse, abuse, neglect or improper maintenance, and use under abnormal conditions.

(6) Damage to the Product caused by improper installation, improper connection or malfunction of a peripheral device such as printer, optical drive, network card, or USB device, etc.

(7) Damage to the Product caused by an external electrical fault or any accident;

(8) Damage to the Product resulting from use outside of the operation, storage parameters, or environment detailed in the User's Manual.

(9) Damage to the Product caused by third party software or virus(es); or there is software loss or data loss that may occur during repair or replacement.

(10) Unusability due to forgotten or lost security passwords.

(11) Unusability of or damage to the Product caused by contamination with hazardous substances, diseases, vermin, or radiation.

(12) Fraud, theft, unexplained disappearance, or damages/detrimental circumstances caused by an willful act of the customer.

(13) Damage to the Product that arises from cryptocurrency mining or related activities unless the model is especially designed for mining.

6. Limitation of Liability

Except as provided in this warranty and to the maximum extent permitted by law,

ASUS is not responsible for direct, special, incidental or consequential damages resulting from any breach of warranty or condition, or under any other legal theory, including but not limited to loss of use; loss of revenue; loss of actual or anticipated profits (including loss of profits on contracts); loss of the use of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage whatsoever caused including the replacement of equipment and property, any costs of recovering or reproducing any data stored on or used with the Product. The foregoing limitation shall not apply to death or personal injury claims, or any statutory liability for intentional and gross negligent acts and/or omissions by ASUS. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages; to the extent such jurisdiction is governing this Warranty the above limitations do not apply to You.

7. Privacy

It is necessary for ASUS to collect, process, and use Your personal data in order to facilitate the requested service; and for this purpose Your personal data may be transferred to, stored, processed or used by ASUS' affiliated companies or ASUS' service providers who may be located in a different country to you. ASUS committed that all said transfer, storage, process or use of Your personal data shall be subject to applicable laws on privacy protection and personal data security and the "ASUS Privacy Policy". Please access and read the ASUS Privacy Policy at: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Out-of-Warranty cases

Returning the Product to the ASUS Repair Center during the Warranty Period does not automatically mean that it will be repaired free of charge. Upon receiving Your Product, ASUS reserves the right to check the validity of Your Warranty and Your request for Warranty service. If the Warranty Period has lapsed or if any of the exclusions in clause 5 apply, Your request will be deemed out of warranty ("OOW").

If Your service request is OOW and if your product is repairable under ASUS evaluation, a Service Charge List with an offer for repair will be provided to You, which You may accept or reject. If You accept the repair and the service charge list, we will provide You with an invoice for the repair labor, spare parts and other costs stated in the Service Charge List. You must pay the invoice within 14 days of the invoice's issue date. The repair will only be completed after the invoice is settled.

9. Abandoned Property

After Your Product has been repaired/replaced, ASUS will return your repaired product /product replacement via the agreed RMA method. If You do not agree to the repair offer, ASUS will send back your Product in the condition in which it was received via the agreed RMA method. If You do not pick up Your Product, or if delivery is not possible at the address provided by You, ASUS will send You a notice at the address You provided when requesting the service. If You still fail to pick up the Product within a period of 90 days from sending the notice, ASUS reserves the right to claim damages from you, including the cost of storage; to dispose the product in accordance with the applicable laws and regulations; and any statutory right of lien for unpaid charges.

To the extent permitted by law, ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The Warranty Policy applicable to you is the one in effect at the time of purchase. Please visit the ASUS Support site at **https://www.asus.com/support/** or **https://rog.asus.com/support** for current and complete ASUS warranty information.

10. Warranty and Support

This Warranty applies in the country of purchase.

You acknowledge that in this warranty:

- Service procedures may vary by country.
- Some service and/or spare parts may not be available in all countries.
- Some countries may have fees and restrictions that apply at the time of service, please visit the ASUS Support site at **https://www.asus.com/support/** for more details.
- Certain countries may require additional documentation, such as proof of purchase or proof of proper importation, prior to performing Warranty and Support, please visit the ASUS Support site at **https://www.asus.com/support/** for more details.

To enjoy comprehensive warranty service, visit ASUS Service Center website at **https:// www.asus.com/support/** for detailed locations.

To the extent permitted by law, ASUS reserves the right to interpret the provisions in this ASUS Warranty Information. The Warranty Policy applicable to you is the one in effect at the time of purchase. Please visit the ASUS Support site at **https://www.asus.com/support/** for current and complete ASUS warranty information.

ASUS contact details

This warranty is provided by:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Информационен формуляр за гаранция от ASUS

Г-н/Г-жа/Г-ца: _____

Телефонен номер: _____

Адрес: _____

Имейл: _____

Дата на покупка: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Име на търговеца: _____

Телефонен номер на търговеца:_____

Адрес на търговеца: _____

Сериен номер

Важно: Моля, запазете тази карта на сигурно място за бъдещи справки. ASUS си запазва правото да изиска този документ преди да приеме заявка за поправки. Гаранцията на ASUS не влияе на Вашите регламентирани права и не ги ограничава.

Тази гаранция на производителя от ASUS (по-нататък в документа наричана "Гаранцията") се дава от ASUSTeK Computer Inc. (по-нататък в документа наричана "ASUS") на собственикът (по-нататък в документа наричан "Вас") на новата компютърна система (по-нататък в документа наричана "Продукт"). Тази гаранционна карта, предоставяна заедно с Продукта, подлежи на следните правила и условия. Услугите по тази гаранция ще бъдат предоставени от сервизни представители и центрове, акредитирани от ASUS.

Гаранционен период за Продукта:

Тази гаранция важи за период от 36 месеца от датата на първоначалната покупка от краен потребител (Дата на покупката). Ако не може да предостави доказателство за покупката, датата на производство записана от ASUS, ще се счита за начало на гаранционния период.

Регламентирани права

Гаранцията се предоставя независимо от Регламентирани права в страната на покупка. Тя по никакъв начин не влияе, нито ограничава гаранцията, на която клиентът има Регламентирани права.

1. Обща информация

ASUS гарантира, че Продуктът няма да прояви дефекти в изработката и материалите по време на Гаранционния период. Гаранцията не покрива включените аксесоари, предоставени заедно с продукта, като например:

кабели, чанта, мишка и др. Ако при нормална и правилна употреба Продуктът престане да работи в рамките на гаранционния период, ASUS ще поправи или замени дефектните части на Продукта или самия Продукт с нови или фабрично рециклирани части или продукти, които са най-малкото функционално еквивалентни на тези, доставени първоначално.

Тази Гаранция важи само за Продукт, ново произведен към датата на покупка."и не е продаден, след като е бил употребяван, ремонтиран или повторно прозиведен" Пазете оригиналната фактура и тази гаранционна карта за евентуални сервизни заявки. Тази Гаранция не включва повреди поради неправилна инсталация, работа, почистване или поддръжка, злополука, повреда, неправилна употреба, модификации на продукта, които не са одобрени от ASUS, софтуерни програми, износване от нормална употреба или събития, действия или пропуски извън контрола на ASUS. За повече информация моля отворете секция 6 от настоящата Гаранционна Карта.

Всички компоненти, поправени или сменени от оторизираният сервизнен център на ASUS ще бъдат в гаранция за оставащия срок на гаранцията, но за не по-малко от 3 месеца, което от двете е приложимо, което от двете е приложимо.

При смяна на Продукт или част(и) съгласно тази Гаранция, оригиналният Продукт или част(и) автоматично стават собственост на ASUS. Вие се съгласявате да прехвърлите собствеността върху оригиналния Продукт или част(и) на ASUS и да го върнете на ASUS, ако е приложимо.

2. Софтуерна поддръжка

Всеки софтуер, доставен с продукта, се предоставя " както е ". ASUS не гарантира непрекъсната или безпроблемна работа на софтуер, предоставен с продукта.

Вижте софтуерния лиценз или лицензионното споразумение с крайния потребител за поддръжка от съответните продавачи.

Тази гаранция покрива хардуера на Продукта. ASUS ще предостави техническа поддръжка за софтуера, предварително инсталиран на Продукта, само когато се осигурява правилното функциониране на хардуера. При други софтуерни проблеми, препоръчваме Ви да прочетете ръководствата на потребителя, да ползвате уеб сайта за поддръжка на ASUS и/или други онлайн ресурси. Софтуерът от други фирми може да изисква поддръжка от доставчика на съответния софтуер.

3. Задължения на клиента

При използване на Продукта:

- Първо прочетете ръководството на потребителя и използвайте Продукта в съответствие с указанията.
- Не отстранявайте термалния модул. Повторното монтиране на термалния модул може да доведе до дефект или повреда на компонентите.
- Потърсете в ръководството на потребителя и на уеб сайта за поддръжка на ASUS решения за отстраняване на неизправностите, преди да се свържете с отдела за обслужване на клиенти.
- Номера на горещата линия за техническа поддръжка ще намерите на адрес **https://www.asus.com/support/.**

4. Гаранционно обслужване

Отидете при търговеца, от когото сте закупили Вашия продукт, за да използвате своята гаранция от ASUS.

В случай че горепосоченият търговец не може да Ви помогне да се възползвате от гаранцията на ASUS, посетете уеб сайта със сервизни центрове на ASUS на адрес **https://www.asus.com/support/** за подробна информация за контакти.

5. Изключения, при които Гаранцията не важи

Гаранцията покрива само технически проблеми с хардуера по време на Гаранционния период при нормални условия на употреба. ASUS не гарантира непрекъсната или безпогрешна работа на този Продукт. Не покрива софтуерни проблеми, дори ако софтуерът е пакетиран или се продава заедно с продукта, или щети, причинени от клиента, или обстоятелства като например, но не единствено:

(1) Повреди, причинени на този Продукт (тези Продукти) от Вас или неоторизирана трета страна, включително, но не само, неправилна инсталация или модификация с неоригинален софтуер или хардуер (като HDD, SSD и/или RAM).

(2) Щети, причинени на този продукт(и) от неоригинална конфигурация.

(3) Остаряване /излязъл от употреба/

(4) Повреда (неволна или друга) на Продукта, която не оказва влияние върху работата и функционирането на Продукта, като например, но не само, ръжда, промяна на цвета, текстурата или покритието, износване и изтриване, постепенно влошаване.

(5) Повреда на Продукта, причинена от война, тероризъм, пожар, злополука, природно бедствие, волна или неволна неправилна употреба, немарливост или употреба при анормални обстоятелства.

(6) увреждане на продукта, причинено от неподходяща инсталация или свързване с неизправни периферни устройства като: принтери, оптични устройства, мрежова карта или USB устройства и др.

(7) Повреди, причинени от неизправност на електрическата мрежа или друг инцидент;

(8) Повреди на Продукта поради употреба на открито, употреба или съхранение в среда с параметри, различаващи се от посочените в ръководството на потребителя;

(9) Повреда на Продукта в резултат от софтуер на други фирми или вирус(и), или софтуерни загуби, или загуби на данни, които са възможни по време на поправка или подмяна.

(10) Неизползваемост заради забравени или изгубени пароли за защита;

(11) Неизполваемост или повреда на Продукта в резултат от замърсяване с вредни субстанции, болести, вредители или радиация.

(12) Измама, кражба, необяснимо изчезване или щети/влошаващи обстоятелства поради злонамерено действие на клиента.

(13) Повредата на Продукта, възникнала в следствие на т.нар. "копаене/ добиване на крипто валута" или дейности свързани с това, само ако модела е специално проектиран за " копаене".

6. Ограничение на отговорността

Освен посоченото в тази гаранция и до максималната степен, разрешена от закона, ASUS не поема отговорност за преки, специални, косвени или последващи щети в резултат от нарушаване на гаранцията или нейно условие според друга законодателна база, включително, но не само, пропусната употреба, пропуснати ползи, загуба на действителни или очаквани печалби (включително загуба на печалби от договори), загуба от използването на действителни или очаквани средства (включително загуба на печалби от договори), загуба на очаквани печалби; загуба на бизнеса; загуба на възможности, загуба на възнаграждение, загуба на репутация, загуба, повреда или изопачаване на данни, преки или косвени загуби, косвени или последващи загуби или щети в резултат от подмяната на оборудване и имущество, разходи за възстановяване на данни, съхранени на или използвани с Продукта. Горнато ограничение не важи за искове при смърт или нараняване, или виновност по закон за волни или неволни актове на небрежност и/или пропуски на ASUS. Някои законодателства не разрешават изключването или ограничаването на косвените или последващи щети; в рамките на подчинението на тази Гаранция на тези законодателства ограниченията по-горе не важат за Вас.

7. Защита на данни

ASUS има нужда да събира, обработва и използва Вашите лични данни, за да улеснява заявената услуга. За тази цел Вашите лични данни може да се прехвърлят, съхраняват, обработват или използват от свързаните с ASUS дружества и доставчиците на услуги на ASUS, които може да се намират в държава, различна от Вашата. ASUS поема задължението всички упоменати

прехвърляния, съхранение, обработка или употреба на Вашите лични данни да се извършват в съответствие с приложимите закони за защита на поверителността и личните данни, както и "Политиката за поверителност на ASUS". Можете да отворите и прочетете Политиката за поверителност на ASUS на адрес: **https:// www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Случаи, които не се покриват от гаранцията

Предаването на Продукта в сервизен център на ASUS не означава автоматично, че той ще бъде поправен безплатно. След получаването на Вашия Продукт сервизният център на ASUS си запазва правото да провери валидността на Гаранцията и на Вашата заявка за гаранционно обслужване. Ако Гаранционният период е изтекъл или е в сила някое ограничение по точка 5, Вашата заявка няма да се покрива от гаранцията ("Няма гаранция").

Ако Вашата заявка за сервиз не се покрива от гаранцията и ако според ASUS Вашият продукт може да бъде поправен, ще Ви бъде предоставен Списък с такси за ремонт и оферта, които можете да приемете или откажете. Ако приемете поправката и списъка с такси. Ще Ви изпратим фактура за ремонтните дейности, резервните части и други разходи, посочени в Списъка с такси за ремонт. Трябва да заплатите сумата по фактурата в рамките на 14 дни от датата на издаване на фактурата. Поправката ще приключи след като фактурата е платена.

9. Изоставено имущество

След като Вашият продукт е ремонтиран, ASUS ще върне ремонтирания продукт/ продукта за смяна чрез уговорения метод за рекламация на стоки или ако не сте съгласни с офертата за ремонт, ASUS ще Ви върне Продукта в състоянието, в което е бил получен чрез уговорения метод за рекламация на стоки. Ако Вие не вземете Продукта си или ако доставката не е възможна на адреса, който сте предоставили, ASUS ще изпрати известие на адреса, който сте предоставили при заявката за услугата. Ако все още не сте взели продукта в период от 90 дни след изпращането на известие, Асус си запазва правото да изисква обезщетение, включително за такса за съхранение: да изхвърли продукта в съответствие с приложимите закони

и разпоредби и да използва законово право за събиране на неплатени такси.

До степента, позволена от закона, ASUS си запазва правото да тълкува разпоредбите на тази гаранционна информация на ASUS. Гаранционната политика, приложима за вас, е тази, която е в сила към момента на покупката. Моля обърнете се към официалния сайт за поддръжка на ASUS

https://www.asus.com/support или **https://rog.asus.com/support** за текуща и пълна ASUS Гаранционната Информация.

10. Гаранция и поддръжка

Тази Гаранция важи за страната, в която е купен Продуктът.

Продукт, закупен в Европейския съюз, отговаря на условията за гаранционна услуга ASUS в рамките на Европейския съюз.

Приемате, че в тази гаранция:

- Сервизните процедури могат да се различават в различните страни.
- Някои сервизни и/или резервни части може да не са достъпни във всички страни.
- Някои държави могат да прилагат такси и ограничения, които са валидни по време на ремонт, посетете уеб сайта за поддръжка на ASUS на адрес **https://www.asus.com/support/** за повече информация.
- Възможно е някои страни да изискват допълнителни документи, като например доказателство за покупка, доказателство за правилен внос и др. преди предоставяне на Международна гаранция и поддръжка, посетете уеб сайта за поддръжка на ASUS на адрес **https://www.asus.com/support/** за повече информация.

За да получите пълно международно гаранционно обслужване, посетете уеб сайта на центъра за обслужване на ASUS, **https://www.asus.com/support/**, за адреси.

До степента, позволена от закона, ASUS си запазва правото да тълкува разпоредбите на тази гаранционна информация на ASUS. Гаранционната политика, приложима за вас, е тази, която е в сила към момента на покупката. Моля обърнете се към официалния сайт за поддръжка на ASUS **https://www.asus.com/support** за текуща и пълна ASUS Гаранционната Информация.

ASUS контакти

Гаранцията се предоставя от:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

ASUS obrazac s podacima o garanciji

Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Broj telefona: _____

Adresa: _____

Email: _____

Datum kupnje: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime predstavnika: _____

Telefonski broj zastupnika:_____

Adresa zastupnika: _____

Serijski broj

Važno: Ovu garancijsku karticu spremite na bezbjedno mjesto radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvatanja zahtjeva za popravak. Garancija za ASUS proizvode ne utječe na obavezujuća i zakonom određena prava niti ih ograničava.

Ovu ASUS garanciju proizvođača (dalje: "garancija") odobrila je kompanija ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") kupcu (dalje: "Vama") ASUS grafičke kartice (dalje: "proizvoda"). Ova garancija je isporučena s proizvodom i podliježe sljedećim uslovima i odredbama. Servisni agenti i servisni centri koje je ovlastio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovom garancijom.

Garancijski period za proizvod

Ova garancija je važeća u vremenskom periodu od 36 mjeseci od dana prve kupovine proizvoda od strane krajnjeg korisnika ("Datum kupovine"). Ako se ne može obezbijediti dokaz o kupnji, datum proizvodnje koji je zabilježio ASUS smatrati će se datumom početka garancijskog perioda.

Zakonska prava

Ova garancija daje se nezavisno o zakonskim garancijama koje mogu biti važeće u državi kupnje te i ona ne utječe niti ograničava takve zakonske garancije u bilo kojem obliku.

1. Općenito

ASUS u garancijskom periodu garantuje da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Garancija ne pokriva dodatnu opremu (kablovi, adapter, igra, itd.), koja se isporučuje zajedno sa proizvodom. Ako se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar garancijskog perioda, ASUS će popraviti i zamijeniti pokvarene dijelove proizvoda ili sam proizvod novim ili popravljenih dijelovima koji su ekvivalentni u radu originalnima ili bolji od njih.

Ova garancija važi samo za novi proizvod na datum kupnje i ako nije prodan kao korišten, obnovljen ili fabrički korišten. Sačuvajte originalni račun i ovu garancijsku karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ova garancija ne obuhvata kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepravilnim načinom upotrebe, zloupotrebom, izmjenama na proizvodu koje nisu odbrene od ASUS-a, bilo kakvim programima, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Više detalja potražite u poglavlju 6 ove garancijske kartice.

Svi dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod garancijom tri mjeseca ili u preostalom trajanju garancijskog perioda, šta god da je duže.

Nakon zamjene Proizvoda ili dijela(ova) u okviru ove Garancije, originalni Proizvod ili dio/dijelovi automatski će postati vlasništvo ASUS-a. Saglasni ste s prijenosom vlasništva originalnog Proizvoda ili dijela/dijelova na ASUS i da ćete ih vratiti u ASUS ako je potrebno.

2. Softverska podrška

Sav softver isporučen s proizvodom dolazi u stanju u "kakvom jest". ASUS ne garantuje rad bez prekida i bez gešaka bilo kojeg softvera isporučenog s ovim proizvodom.

Pogledajte licencu za softver ili ugovor o licenci za krajnjeg korisnika za podršku odgovarajućih dobavljača.

Ova garancija obuhvata hardver proizvoda. ASUS će obezbijediti tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilan rad hardvera. U vezi ostalih problema sa softverom, preporučujemo da pročitate korisnička uputstva, ASUS-ove internetske stranice sa podrškom i/ili druge online izvore. Za softver drugih proizvođača podršku obezbjeđuju pripadajući dobavljači.

3. Odgovornost kupca

Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisničko uputstvo, a proizvod koristite samo u skladu s njime.
- Nemojte sami uklanjati niti zamjenjivati termalni modul, jer njegova prepravka može izazvati neispravnost kontakata i oštećenje drugih dijelova.
- Rješenja problema potražite u uputstvu i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Email adresa tehničke podrške može se naći na **https://www.asus.com/support/.**

4. Usluge po garanciji

Molimo Vas da odete na prodajno mjesto gdje ste kupili svoj proizvod kako biste ostvarili prava iz ASUS garancije.

U slučaju da prodavac proizvoda nije u mogućnosti da Vam pomogne u ostvarivanju Vaših zajamčenih prava u vezi ASUS proizvoda, posjetite internet stranicu ASUS centra za podršku na **https://www.asus.com/support**/ za dobijanje detaljnih informacije kome treba da se obratite.

5. Izuzeci od ovog servisa uz ograničenu garanciju

Garancija pokriva samo tehničke hardverske probleme tokom perioda garancije pod normalnim uslovima korišćenja. ASUS ne garantuje neprekidan rad ili rad bez grešaka za Proizvod. Ona ne pokriva nikakve probleme sa softverom čak i kada je pakovan ili prodaje se sa Proizvodom ili štete koje je izazvao kupac ili okolnosti kao što su, ali nisu ograničene na:

(1) Oštećenje koje ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana uzrokovali na proizvodu(ima), uključujući, ali nisu ograničene na nepravilnu montažu ili modifikaciju sa bilo kojim neoriginalnim softverom ili hardverom. (na primjer HDD, SSD i/ili RAM.)

(2) Oštećenje Proizvoda neoriginalnom konfiguracijom;

(3) Zastarjelost;

(4) Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) rđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postepeno propadanje;

(5) Oštećenja proizvoda uzrokovana ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uslovima;

(6) Oštećenja proizvoda koja nastanu zbog nepravilne instalacije ili povezivanja ili kvara perifernog uređaja kao što je printer, optički pogon, mrežna kartica ili USB modul, itd.;

(7) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;

(8) Do oštećenja proizvoda došlo je zbog korištenja ili skladištenja protivno uputstvima ili zaštiti okoliša što je zadano u korisničkom uputstvu;

(9) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;

(10) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih bezbjednosnih lozinki;

(11) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim materijalima, bolestima, štetočinama ili radijacijom;

(12) Prevara, krađa, neobjašnjen nestanak ili oštećenje/štetni uslovi opotrebe namjerno izazvani od strane korisnika;

(13) Oštećenje proizvoda koje proizlazi iz rudarenja kriptovalute ili vezanih aktivnosti osim kada je model specijalnoprojektovan za rudarenje.

6. Ograničenja od odgovornosti

Ako nije tako određeno ovom garancijom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za direktna, specijalna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja garancije ili uslova ni pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih aktivnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak reputacije; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka ili bilo koji direktan ili indirektan gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovano, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka skladištenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog fizičkih povreda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste personala ASUS-a. Neki pravni sistemi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sistem reguliše ovu garanciju, gornja ograničenja ne važe za vas.

7. Privatnost

Za kompaniju ASUS je neophodno da prikuplja, obrađuje i koristi Vaše lične podatke kako bi se olakšalo pružanje tražene usluge; U tu svrhu Vaši lični podaci mogu biti prenošeni, skladišteni ili obrađivani od strane ASUS-ovih partnerskih kompanija ili pružaoca usluga kompaniji ASUS, koji se mogu nalazati izvan Vaše zemlje. ASUS garantuje da će sva navedena prenošenja, skladišetnja ili obrađivanja Vaših ličnih podataka podlijegati važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti ličnih podataka te "Politici privatnosti kompanije ASUS". Politiku privatnosti kompanije ASUS možete naći i pročitati je na:
https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Slučaji koje ne obuhvata garancija

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar za vrijeme garancijskog perioda ne podrazumijeva, automatski i besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti garancije i zahtjeva za popravkom koji obuhvata garancija. Ako je garancijski period završio ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen garancijom ("OOW").

Ako se Vaš zahtjev za servisiranje odnosi na OOW, i ako se Vaš proizvod može popraviti na osnovu ASUS procjene, vi ćete primiti cjenovnik usluga s ponudom za popravku Vašeg proizvoda, koji možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite cjenovnik usluga, Vam poslati račun za izvršene radove, rezervne dijelove i druge troškove navedene u cjenovniku. Fakturu morate da platite u roku od 14 dana od datuma izdavanje fakture. Popravak će se obaviti samo nakon plaćene fakture.

9. Napuštena imovina

Nakon popravka/zamjene Proizvoda, ASUS će vratiti popravljeni/zamjenski proizvod dogovorenom RMA metodom. Ako niste saglasni s ponudom za popravak, ASUS će vratiti Proizvod u stanju u kojemu je bio zaprimljen dogovorenom RMA metodom. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će vam poslati obavijest na adresu koju ste dali kod zahtjeva servisa. Ako i dalje ne podignete proizvod u roku od 90 dana od slanja obavijesti, ASUS zadržava pravo na naplatu kvara, uključujući troškove skladištenja; za odlaganje proizvoda u skladu sa važećim zakonima i propisima i zakonskim pravima zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.

U mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS zadržava pravo na interpretaciju odredbi u ovim ASUS informacijama o garanciji. Pravila garancije koja važe za vas su ona koja su bila važeća u trenutku kupnje. Molimo Vas da posjetite internet stranicu ASUS centra za podršku na **https://www.asus.com/support**/ ili **https://rog.asus.com/support**/kako biste dobili više podataka.

10. Međunarodna garancija i podrška

Ova garancija važi u zemlji kupnje.

Proizvod nabavljen u Evropskoj uniji podliježe ASUS uslugama iz garancije koje važe na području Evropske unije.

Kako biste se uvjerili da je ovo dio garancije za proizvod:

- Postupci servisa mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određeni popravci i/ili rezervni dijelovi nisu raspoloživi u svim zemljama.
- Neke zemlje imaju takse i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka, za više detalja posjetite ASUS stranicu za podršku na **https://www.asus.com/support**/.
- U nekim zemljama biti će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja garancije i podrške, za više pojedinosti posjetite ASUS stranicu za podršku na **https://www.asus.com/support**/.

Za pristup opsežnoj usluzi servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi **https://www.asus.com/support**/gdje ćete pronaći lokacije sa detaljima.

U mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS zadržava pravo na interpretaciju odredbi u ovim ASUS informacijama o garanciji. Pravila garancije koja važe za vas su ona koja su bila važeća u trenutku kupnje. Molimo Vas da posjetite internet stranicu ASUS centra za podršku na **https://www.asus.com/support**/ kako biste dobili više podataka.

Podaci za kontaktiranje ASUS-a

Ova garancija omogućava:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

ASUS obrazac s podacima o jamstvu

Gospodin/Gospođa/Gospođica: _____

Broj telefona: _____

Adresa: _____

E-pošta: _____

Datum kupnje: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Ime prodajnog mjesta: _____

Telefonski broj prodajnog mjesta:_____

Adresa prodajnog mjesta: _____

Serijski broj

Važno: Ovu jamstvenu karticu spremite na sigurno radi budućih potreba. ASUS zadržava pravo zatražiti ovaj dokument prije prihvaćanja zahtjeva za popravak. ASUS jamstvo ne utječe na vaša obvezna zakonska prava niti ih ograničava.

Ovo ASUS jamstvo proizvođača (dalje: "jamstvo") odobrila je tvrtka ASUSTeK Computer Inc. (dalje: "ASUS") vlasniku (dalje: "Vama") ASUS računalnog sustava (dalje: "proizvoda"). Ova jamstvena kartica isporučuje se uz proizvod, a sukladna je sljedećim uvjetima korištenja. Servisni agenti i servisni centri koje je opunomoćio ASUS pružaju usluge obuhvaćene ovim jamstvom.

Jamstveno razdoblje za proizvod

Ovo jamstvo vrijedi u razdoblju od 36 mjeseci od datuma kada je krajnji korisnik prvi puta kupio proizvod ("Datum kupnje"). Ukoliko nije priložen dokaz o kupnji, datum proizvodnje, zabilježen od strane ASUSa, smatrat će se kao početak jamstvenog roka.

Zakonska prava

Ovo jamstvo daje se neovisno o zakonskim jamstvima koja mogu biti vrijediti u zemlji kupnje te ne utječe niti ograničava takva zakonska jamstva u bilo kojem obliku.

1. Općenito

ASUS u jamstvenom razdoblju jamči da na proizvodu neće biti kvarova u izradi ili u materijalu. Jamstvo ne obuhvaća dodatnu opremu, koja se isporučuje s proizvodom, primjerice: kabeli, vreća, miš itd. Ukoliko se proizvod pokvari za vrijeme normalne i pravilne upotrebe unutar jamstvenog razdoblja, ASUS će prema vlastitoj odluci ažurirati/nadograditi firmver proizvoda ili zamijeniti cijeli proizvod. ili sam proizvod novim ili popravljenim dijelovima ili proizvodima koji su funkcionalno ekvivalentni ili bolji od izvornih.

Ovo jamstvo primjenjuje se samo ako je proizvod novo proizveden na datum kupnje te nije prodan kao korišten, obnovljen ili sekundarno proizveden. Sačuvajte originalni račun i ovu jamstvenu karticu radi budućih servisnih zahtjeva. Ovo jamstvo ne obuhvaća kvarove uzrokovane neispravnom instalacijom, neispravnim korištenjem, čišćenjem ili održavanjem, nezgodama, oštećenjima, nepropisanim načinom upotrebe, zloupotrebom, preinakama na proizvodu koje nisu ovlaštene od ASUS-a, i softverski programi, normalnog trošenja ili bilo kojeg drugog događaja ili propusta izvan utjecaja ASUS-a. Za više detalja pogledajte 6 stavku ove jamstvene kartice.

Svi dijelovi koji su popravljeni ili zamijenjeni u ASUS servisnom centru bit će pod jamstvom tri mjeseca ili u preostalom trajanju jamstvenog razdoblja, što je duže.

Nakon zamjene proizvoda ili dijela/dijelova u okviru ovog Jamstva, originalni proizvod ili dio/dijelovi) će automatski postati vlasništvo ASUS-a. Slažete se da ćete prenijeti vlasništvo nad originalnim proizvodom ili dijelom/dijelovima na ASUS i vratiti ga ASUS ako je primjenjivo.

2. Softverska podrška

Bilo koji softver isporučen uz Proizvod je pod uvjetom "kako-je". ASUS ne jamči neprekidan i besprijekoran rad bilo kojeg softvera koji se isporučuje uz proizvod.

Pogledajte licencu za softver ili ugovor o licenci za krajnjeg korisnika u vezi podrške od dotičnih dobavljača.

Ovo jamstvo obuhvaća hardver proizvoda. ASUS će osigurati tehničku podršku za već instalirani softver proizvoda samo ako je ona neophodna za pravilni rad hardvera. U vezi ostalih probleme sa softverom, preporučujemo vam pročitate korisničke priručnike, ASUS-ove internetske stranice s podrškom i/ili drugih online izvora. Za softver drugih proizvođača podršku osiguravaju pripadajući dobavljači.

3. Odgovornost kupca

Za vrijeme korištenja proizvoda

- Prvo pročitajte korisnički priručnik, a proizvod koristite samo u skladu s istim.
- Nemojte uklanjati toplinski modul ili ga ponovno sastavljati jer tako može doći do oštećenja dijelova i neispravnosti istih zbog kontakta.
- Rješenja problema potražite u priručniku i na ASUS web stranici podrške prije nego kontaktirate korisničku službu.
- Telefonski broj dežurne linije tehničke podrške pronaći ćete na adresi **https://www.asus.com/support**

4. Jamstveni servis

Ako želite iskoristiti ovo ASUS jamstvo, obratite se u trgovinu gdje ste kupili proizvod.

U bilo kojem slučaju kada gore navedeni trgovac ne može omogućiti iskorištavanje ASUS jamstva, posjetite internetsku stranicu ASUS-ova servisnog centra na adres **https://www.asus.com/support** radi detaljnih podataka za kontakt.

5. Iznimke od ovog servisa uz ograničeno jamstvo

Jamstvo obuhvaća samo tehničke probleme s hardverom za vrijeme trajanja Jamstvenog razdoblja pod normalnim uvjetima korištenja. ASUS ne jamči neprekinut rad ili rad ovog proizvoda bez pogrešaka. Ne obuhvaća nikakve probleme sa softverom, čak i ako dolazi s Proizvodom ili se prodaje s njim ili štetu koju je prouzročio korisnik ili okolnosti kao što su, ali ne ograničavajući se na:

(1) Šteta koju ste vi ili bilo koja neovlaštena treća strana izazvali na proizvodu(ima), uključujući ali bez ograničenja na nepravilnu ugradnju ili preinaku s bilo kojim neoriginalnim softverom ili hardverom (kao što je HDD, SSD i/ili RAM).

(2) Oštećenje uzrokovano ovim proizvodima uslijed neoriginalne konfiguracije.

(3) Zastarjelost;

(4) Oštećenje (nehotično ili drugo) proizvoda koje ne utječe na rad i funkcije proizvoda, koje uključuju (ali bez ograničenja) hrđanje, promjenu boje, teksture ili površinskog sloja, trošenje i postupno propadanje;

(5) Oštećenja proizvoda uzrokovano ratom, terorizmom, požarom, nesrećom, prirodnom katastrofom, namjernom ili slučajnom pogrešnom upotrebom, zloupotrebom, zanemarivanjem ili neodgovarajućim održavanjem ili upotrebom u nenormalnim uvjetima;

(6) Oštećenja proizvoda nastala nepravilnom instalacijom, nepravilnom konekcijom ili kvarom perifernog uređaja poput printera, optičkog uređaja, mrežne kartice, USB uređaja i sl.

(7) Oštećenje proizvoda uzrokovano vanjskim električnim kvarom ili nezgodom;

(8) Oštećenje proizvoda proizašlo zbog korištenja ili pohranjivanja nesukladno uputama opisanim u korisničkom priručniku;

(9) Oštećenja proizvoda uzrokovao je softver drugog proizvođača ili virus(i) ili je došlo do gubitka softvera ili podataka za vrijeme popravka ili zamjene;

(10) Nemogućnost korištenja zbog zaboravljenih ili izgubljenih sigurnosnih lozinki;

(11) Nemogućnost korištenja ili oštećenje proizvoda uzrokovano zbog kontaminacije štetnim tvarima, bolestima, štetočinama ili zračenjem;

(12) Prijevara, krađa, neobjašnjiv nestanak ili oštećenja/štetne okolnosti do kojih je došlo svjesnim djelovanjem korisnika;

(13) Oštećenje proizvoda nastalo rudarenjem/miningom kriptovaluta ili sličnim aktivnostima osim ako proizvod nije dizajniran baš za rudarenje/mining.

6. Ograničenje od odgovornosti

Osim ako je tako određeno ovim jamstvom i u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS ne odgovara za izravna, posebna, nehotična ili posljedična oštećenja nastala zbog kršenja jamstva ili uvjeta niti pod kakvom pravnom teorijom, što uključuje, ali bez ograničenja na gubitak mogućnosti korištenja; gubitak prihoda; gubitak stvarnih i očekivanih profita (uključujući gubitak ugovornih profita); gubitak novca; gubitak očekivane uštede; gubitak poslovnih djelatnosti; gubitak prilika; gubitak dobre volje; gubitak ugleda; gubitak, oštećenje i kvarenje podataka; ili bilo koji izravni ili neizravni gubitak ili oštećenje koje je bilo kako uzrokovati, što uključuje zamjenu opreme i imovine, sve troškove za oporavak i reproduciranje podataka pohranjenih na ili korištenih od strane proizvoda. Prethodno ograničenje ne vrijedi u slučaju smrti ili potraživanja zbog tjelesnih ozljeda ili za bilo koju zakonsku odgovornost za namjerne ili nemarne postupke i/ili propuste osoblja ASUS-a. Neki pravni sustavi ne dopuštaju izuzimanje ili ograničavanje nehotičnih ili posljedičnih oštećenja; ako takav pravni sustav regulira ovo jamstvo, gornja ograničenja ne vrijede za vas.

7. Zaštita podataka

Potrebno je da ASUS prikuplja, obrađuje i koristi vaše osobne podatke kako bi olakšao pružanje tražene usluge i s tom svrhom se vaši osobni podaci mogu prenositi, čuvati, obrađivati ili koristiti u ASUS-ovim podružnicama ili ASUS-ovim dobavljačima usluga koji se mogu nalaziti u drugoj zemlji nego vi. ASUS je odlučan da će taj spomenuti prijenos, čuvanje , obrada ili korištenje vaših osobnih podataka biti u skladu s važećim zakonima o zaštiti privatnosti i sigurnosti osobnih podataka "ASUS pravila o zaštiti privatnosti". Otvorite i pročitajte ASUS pravila o zaštiti privatnosti na: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.**

8. Slučaji koji nisu obuhvaćeni jamstvom

Vraćanje proizvoda u ASUS servisni centar tijekom jamstvenog perioda ne podrazumijeva, automatski, besplatan popravak. Nakon zaprimanja proizvoda, ASUS servisni centar zadržava pravo provjere valjanosti jamstva i zahtjeva za popravkom koje obuhvaća jamstvo. Ako je jamstveno razdoblje završilo ili ako se primjenjuje bilo koje od izuzeća iz 5. klauzule, zahtjev će se smatrati kao neobuhvaćen jamstvom ("OOW")

Ako je vaš servisni zahtjev izdan izvan razdoblja valjanosti jamstva, a popravak se može obaviti temeljem ASUS-ove procjene, dobit ćete cjenik servisa s ponudom za popravak koju možete prihvatiti ili odbiti. Ako prihvatite popravak i cjenik servisa, Po završetku popravka dobit ćete račun za troškove rada na popravku, rezervne dijelove i ostale troškove navedene u cjeniku servisa. Račun morate platiti u roku 14 dana od datuma njegova izdavanja. Popravak će biti dovršen tek nakon podmirenja računa.

9. Napuštena imovina

Nakon popravka/zamjene proizvoda, ASUS će vratiti popravljeni proizvod / zamjenski proizvod putem dogovorene RMA metode. Ako se ne slažete s ponudom popravka, ASUS će poslati natrag proizvod u stanju u kojem je primljen putem dogovorene RMA metode. Ako ne podignete proizvod ili ako dostava na navedenu adresu nije moguća, ASUS će poslati obavijesti na adresu koju ste priložili pri zahtijevanju popravka. Ukoliko niste preuzeli proizvod u roku 90 dana od datuma slanja obavjesti, ASUS će zadržati pravo naplate kvara, uključujući troškove skladištenja; troškove odlaganja proizvoda u skladu s važećim zakonima i propisima; i zakonska prava zadržavanja zbog neplaćenih potraživanja.
U mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS zadržava pravo tumačenja odredbi u ovim ASUS informacijama o jamstvu. Pravila jamstva koja se primjenjuju na vas su ona koja su na snazi u trenutku kupnje. Molimo posjetite ASUS stranice za podršku na **https://www.asus.com/support** ili **https://rog.asus.com/support** za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

10. Jamstvo i podrška

Ovo jamstvo vrijedi u zemlji kupnje.

Proizvod kupljen u Europskoj Uniji kvalificiran je za ASUS jamstvenu uslugu unutar Europske Unije.

Vi potvrđujete da u ovom jamstvu:

- Postupci popravka mogu se razlikovati od zemlje do zemlje.
- Određene usluge i/ili rezervni dijelovi nisu dostupni u svim zemljama.
- Neke zemlje imaju pristojbe i ograničenja koja vrijede u vrijeme popravka, pojedinosti potražite na ASUS-ovoj stranici podrške **https://www.asus.com/support/**.

- U nekim zemljama bit će potrebna dodatna dokumentacija, kao što je dokaz o kupnji ili dokaz o pravilnom uvozu, prije potraživanja međunarodnog jamstva i podrške, pojedinosti potražite na ASUS-ovoj stranici podrške **https://www.asus.com/support/**.

Za pristup opsežnoj usluzi međunarodnog servisa posjetite web stranicu ASUS-ova servisnog centra na adresi **https://www.asus.com/support/** gdje ćete pronaći lokacije s pojedinostima.

U mjeri dopuštenoj zakonom, ASUS zadržava pravo tumačenja odredbi u ovim ASUS informacijama o jamstvu. Pravila jamstva koja se primjenjuju na vas su ona koja su na snazi u trenutku kupnje. Molimo posjetite ASUS stranice za podršku na **https://www.asus.com/support** za tekuće i potpune informacije o ASUS jamstvu.

Kontakt podaci za ASUS

Ovo jamstvo omogućuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulář záručních informací ASUS

Pan/Paní/Slečna: _____

Telefonní číslo: _____

Adresa: _____

E-mailová adresa: _____

Datum nákupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Jméno prodejce: _____

Telefonní číslo prodejce: _____

Adresa prodejce: _____

Sériové číslo

Důležité: Tento list si pečlivě uschovejte pro budoucí použití. ASUS si vyhrazuje právo vyžádat tento dokument před přijetím žádosti o opravu. Záruka ASUS neovlivňuje ani neomezuje vaše mandatorní zákonná práva.

Tato záruka výrobce ASUS (dále jen „Záruka“) je udělena společností ASUSTeK Computer Inc. (dále jen „ASUS“) majiteli (dále jen „Vy“) počítačového systému ASUS (dále jen „Výrobek“). Tento záruční list je poskytován společně s výrobkem, a to za následujících podmínek. Akreditovaní servisní zástupci a servisní střediska ASUS budou poskytovat služby na základě této Záruky.

Záruční doba na Výrobek:

Tato záruka platí po dobu 36 měsíců ode dne prvotního zakoupení výrobku koncovým zákazníkem („Datum zakoupení“). Pokud nelze poskytnout doklad o koupi, za počátek záruční lhůty bude považováno datum výroby produktu zaznamenané ASUSem.

Zákonná práva

Tato záruka je poskytována nezávisle na případných zákonných právech, která mohou platit v zemi nákupu, a žádným způsobem neovlivňuje ani neomezuje zákonná práva.

1. Všeobecné

Společnost ASUS zaručuje, že Výrobek bude během Záruční doby prostý vad zpracování a materiálů. Záruka se nevztahuje na přibalené příslušenství, které bylo dodáno spolu s Výrobkem, např.: kabely, taška, myš atd. Pokud se na Výrobku při běžném a správném používání vyskytne vada během Záruční doby, společnost ASUS podle vlastního uvážení zaktualizuje/upgraduje firmware Produktu nebo vymění celý Produkt, který bude funkčně minimálně rovnocenný s původně dodanou částí nebo výrobkem.

Tato Záruka platí pouze v případě, že byl Výrobek nově vyroben v den nákupu a nebyl prodán jako použitý, repasovaný nebo 2. jakost. Originál faktury a záruční list si prosím uschovejte pro případ budoucí žádosti o servis. Tato Záruka se nevztahuje na poruchy vzniklé v důsledku nesprávné instalace, provozu, čištění nebo údržby, nehody, poškození, špatného použití, zneužití, úprav výrobku neprovedených společností ASUS, jakékoli softwarové programy, běžného opotřebení nebo jakékoli jiné události, jednání, chyby nebo opomenutí mimo kontrolu společnosti ASUS. Pro více informací si prostudujte bod 6 tohoto záručního listu.

Na všechny komponenty, které byly opraveny nebo vyměněny v servisním středisku ASUS, je poskytována záruka v trvání minimálně tří měsíců, případně zbývající záruční doby na celý výrobek.

Po výměně produktu nebo části (částí) v rámci této záruky se původní produkt nebo část (části) automaticky stanou majetkem společnosti ASUS. Souhlasíte s tím, že převedete vlastnictví původního produktu nebo části(í) na společnost ASUS a případně je vrátíte společnosti ASUS.

2. Podpora softwaru

Veškerý software dodaný s Výrobkem je dodáván "tak jak je". ASUS nezaručuje nepřerušený či bezchybný provoz softwaru dodaného s Výrobkem.

Podporu od příslušných prodejců naleznete v softwarové licenci nebo licenční smlouvě s koncovým uživatelem.

Tato záruka se vztahuje na hardware Výrobku. Společnost ASUS bude poskytovat technickou podporu k předinstalovanému softwaru Výrobku pouze v případě, že se jedná o řádné fungování hardwaru. V případě jiných problémů se softwarem Vám doporučujeme prostudovat si uživatelské příručky, webové stránky podpory společnosti ASUS a/nebo jiné online zdroje. Software třetí strany může vyžadovat podporu od příslušných dodavatelů.

3. Odpovědnost zákazníka

Při používání tohoto Výrobku

- Nejprve si pročtěte uživatelskou příručku a Výrobek používejte pouze podle této příručky.
- Nedemontujte chladící modul; při zpětné montáži modulu by mohlo dojít k poškození kontaktů a součástek.
- Před kontaktováním zákaznického servisu prosím nahlédněte do návodu a na webové stránky podpory společnosti ASUS do části odstraňování závad.
- Telefonní číslo na horkou linku technické podpory lze nalézt na **https://www.asus.com/support/**

4. Záruční oprava

S případnou záruční opravou se obraťte na prodejce, u kterého jste výrobek zakoupili.

V případě, že výše uvedený prodejce není schopen záruční opravu ASUS zajistit, navštivte webové stránky servisních středisek ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/** s podrobnými kontaktními údaji.

5. Výluky z omezené záruky

Záruka se vztahuje pouze na technické problémy s hardwarem během Záruční doby za normálních podmínek používání. Společnost ASUS nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz tohoto produktu. Nevztahuje se na žádné problémy se softwarem, i když je zabalen nebo prodán s produktem nebo zákazníkem způsobeným škodám nebo okolnostem, jako jsou, ale nejen:

(1) Poškození tohoto produktu způsobené vámi či jakoukoli neoprávněnou třetí stranou, Mimo jiné včetně nevhodné instalace nebo úpravy jakýmkoli neoriginálním softwarem nebo hardwarem (například HDD, SDD nebo RAM);

(2) Poškození tohoto produktu(ů) způsobené neoriginální konfigurací;

(3) Zastarání;

(4) Poškození (náhodné či jiné), které nemá vliv na provoz ani funkce Výrobku, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;

(5) Poškození Výrobku způsobené válkou, terorismem, požárem, havárií, živelnou pohromou, úmyslným nebo náhodným nesprávným použitím, zneužitím, zanedbáním nebo nesprávnou údržbou a používáním za neobvyklých podmínek;

(6) Poškození Výrobku způsobené nesprávným připojením k periferním zařízení, nebo poruchou periferního zařízení např. tiskárně, optické mechanice, síťové kartě, USB zařízení atd.;

(7) Poškození Výrobku způsobené externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;

(8) Poškození Výrobku způsobené používáním mimo provozní a skladovací parametry nebo v prostředí popsaném v uživatelské příručce;

(9) Poškození Výrobku způsobené softwarem třetí strany nebo viry nebo ztráta softwaru nebo dat, která může nastat při opravě nebo výměně;

(10) Nepoužitelnost z důvodu zapomenutí nebo ztráty hesel zabezpečení;

(11) Nepoužitelnost nebo poškození Výrobku způsobené znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;

(12) Podvod, krádež, nevysvětlitelné zmizení nebo poškození/škodlivé okolnosti způsobené úmyslným jednáním zákazníka;

(13) Poškození tohoto produktu způsobené těžbou kryptoměn nebo souvisejícími činnostmi, není-li tento model výslovně zkonstruován pro těžbu.

6. Omezení odpovědnosti

S výjimkou případů uvedených v této záruce a v maximální možné míře povolené zákonem neodpovídá společnost ASUS za přímé, mimořádné, náhodné nebo následné škody vyplývající z jakéhokoli porušení záruky nebo podmínky nebo na základě jiných právních teorií, například za ztrátu použití, ztrátu příjmu, ztrátu skutečných nebo předpokládaných zisků (včetně ztráty zisku ze zakázek), ztrátu používání peněžních prostředků, ztrátu předpokládaných úspor, ztrátu obchodu, ztrátu příležitosti, ztrátu goodwill, ztrátu dobrého jména; ztrátu, poškození nebo zničení dat ani za případné nepřímé nebo následné ztráty, včetně výměny zařízení a majetku, a náklady na obnovu a reprodukci dat uložených nebo použitých s Výrobkem. Výše uvedené omezení se nevztahuje k nárokům vyplývajícím z usmrcení nebo újmy na zdraví ani na zákonnou odpovědnost v případě úmyslu a hrubé nedbalosti a/nebo opomenutí ze strany ASUS. Některé jurisdikce neumožňují vyloučení nebo omezení náhodných nebo následných škod, pokud je taková jurisdikce určující pro tuto Záruku, výše uvedená omezení se na Vás nevztahují.

7. Soukromí

Je nezbytné, aby společnost ASUS v zájmu zjednodušení poskytování požadované služby shromažďovala, zpracovávala a používala vaše osobní údaje; pro tento účel mohou vaše osobní údaje přijímat, uchovávat, zpracovávat nebo používat přidružené společnosti ASUS nebo poskytovatelé služeb, kteří mohou sídlit v zahraničí. Společnost ASUS se zavázala, že veškeré uvedené přenosy, uchovávání, zpracovávání nebo používání vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnými zákony na ochranu soukromí a zabezpečení osobních údajů a „Zásady ochrany soukromí ASUS". Se Zásadami ochrany soukromí ASUS se můžete seznámit na adrese: **https://www.asus.com/cz/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Mimozáruční případy

Vrácení Výrobku do servisního střediska společnosti ASUS v průběhu záruční doby automaticky neznamená bezplatnou opravu Výrobku. Po obdržení Vašeho Výrobku si společnost ASUS vyhrazuje právo zkontrolovat platnost Vaší Záruky a Vaši žádosti o záruční servis. Pokud Záruční doba uplynula nebo platí některá z výjimek uvedených v odstavci 5, Vaše žádost bude považována za mimozáruční („OOW").

Žádáte-li o pozáruční opravu a pokud společnost ASUS ohodnotila váš výrobek jako opravitelný, obdržíte Seznam servisních poplatků s nabídkou k opravě, který můžete přijmout nebo odmítnout. Přistoupíte-li na opravu a seznam servisních poplatků, vám bude vystavena faktura za opravářské práce, náhradní díly a další náklady dle seznamu servisních poplatků. Fakturu je nutné uhradit do 14 dní od data vystavení faktury. Oprava bude provedena až po uhrazení faktury.

9. Opuštěný majetek

Poté, co byl váš produkt opraven, společnost ASUS vrátí váš opravený produkt / výměnu produktu prostřednictvím dohodnuté metody RMA, nebo pokud nesouhlasíte s nabídkou opravy, společnost ASUS zašle váš produkt zpět ve stavu, v jakém jej obdržel/a prostřednictvím dohodnuté metody RMA. Pokud si Výrobek nevyzvednete nebo jeho doručení na Vámi poskytnutou adresu nebude možné, ASUS Vám zašle oznámení na adresu, kterou jste poskytli při žádosti o servis. Pokud si Výrobek ani posléze nevyzvednete do 90 dní od oznámení, ASUS si vyhrazuje právo požadovat náhradu škody, a to včetně nákladů na skladování, nakládat s Výrobkem v souladu s platnými zákony a předpisy a jakýmkoli zákonným zástavním právem na nezaplacené poplatky.

V rozsahu povoleném zákonem si společnost ASUS vyhrazuje právo interpretovat ustanovení těchto záručních podmínek ASUS. Záruční podmínky, které se na vás vztahují, jsou ty, které jsou platné v době nákupu. Pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na **https://www.asus.com/support** nebo **https://rog.asus.com/support** prosím.

10. Záruka a podpora

Tato Záruka platí v zemi nákupu.

Na produkt zakoupený v Evropské unii se vztahuje záruční servis ASUS v rámci Evropské unie.
Berete na vědomí, že v této záruce:

- Servisní postupy se mohou lišit podle jednotlivých zemí.
- Některý servis a/nebo náhradní díly nemusejí být dostupné ve všech zemích.
- Některé země mohou účtovat poplatky a mít omezení platné v době servisu, další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/**.

- Některé země mohou před provedením mezinárodní záruky a podpory vyžadovat další dokumentaci, např. doklad o koupi nebo doklad o řádném dovozu. Další podrobnosti najdete na webových stránkách technické podpory společnosti ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/**.

Chcete-li využít komplexní mezinárodní záruční servis, navštivte webové stránky servisního střediska ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/** pro jednotlivá místa.

V rozsahu povoleném zákonem si společnost ASUS vyhrazuje právo interpretovat ustanovení těchto záručních podmínek ASUS. Záruční podmínky, které se na vás vztahují, jsou ty, které jsou platné v době nákupu. Pro aktuální a kompletní informace o záruce ASUS, navštivte stránky podpory ASUS na **https://www.asus.com/support**.

Kontaktní údaje společnosti ASUS

Tato záruka je poskytována:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Informatieformulier ASUS-garantie

Dhr./Mevr.: _____

Telefoonnr.: _____

Adres: _____

E-mailadres: _____

Aankoopdatum: _____ / _____ / _____ (DD/MM/JJJJ)

Naam verkoper: _____

Telefoonnummer verkoper: _____

Adres verkoper: _____

Serienummer

Let op: Gelieve deze garantiekaart goed te bewaren voor eventuele toekomstige raadpleging. ASUS behoudt zich het recht voor om een kopie van deze garantiekaart te vragen alvorens de reparatieaanvraag te accepteren. De ASUS-garantie heeft geen invloed op uw wettelijke statutaire rechten of beperkt ze niet.

Deze ASUS fabrieksgarantie (hierna "garantie" genoemd) wordt door ASUSTeK Computer Inc. (hierna "ASUS" genoemd) verleend aan de koper (hierna "U" genoemd) van het ASUS-computersysteem (hierna het "product" genoemd"). Deze garantiekaart wordt bij het product geleverd en is onderhevig aan de volgende algemene voorwaarden. De diensten die in deze garantie vermeld staan, zullen geleverd worden door ASUS erkende service-agenten en reparatiecentra.

Garantieperiode van het product

Deze garantie is van toepassing voor een periode van 36 maanden vanaf de datum waarop het product de eerste keer werd aangeschaft door een eindklant ("Datum van aankoop"). Indien er geen aankoopbewijs geleverd kan worden zal de datum van productie van het product, zoals vastgelegd door ASUS, aangehouden worden als aanvang van de garantieperiode.

Statutaire rechten

Deze garantie wordt onafhankelijk van niet-uitsluitbare wettelijke rechten of waarborgen die van toepassing zijn in het land van aankoop gegeven en heeft op geen enkele manier invloed op deze wettelijke rechten of waarborgen, en beperkt deze op geen enkele manier.

1. Algemeen

ASUS garandeert dat het product gedurende de garantieperiode vrij is van materiaal- en fabricagefouten. De garantie dekt gebundelde accessoires die bij het product geleverd zijn, zoals kabels, tas, muis, etc., niet. Indien het product in de garantieperiode tijdens normaal en juist gebruik een mankement vertoont, zal ASUS de defecte onderdelen van het product, of het product zelf, repareren of vervangen met nieuwe of gerepareerde onderdelen of producten die functioneel gezien gelijkwaardig of beter zijn dan de onderdelen of producten die oorspronkelijk geleverd zijn.

Deze garantie is alleen geldig indien het product nieuw was op de datum van aankoop en niet werd verkocht als gebruikt, gerenoveerd of showmodel. Bewaar de originele aankoopbon en deze garantiekaart voor toekomstige serviceverzoeken. Deze garantie geldt niet voor storingen die veroorzaakt zijn door incorrect(e) installatie, gebruik, reiniging of onderhoud, ongeluk, schade, misbruik, verkeerd gebruik, aanpassingen aan het product door anderen dan ASUS, alle softwareprogramma's van derden, normale slijtage of andere gebeurtenissen, voorvallen, fouten of nalatigheid die buiten de macht van ASUS vallen. Voor verdere details verwijzen wij u naar Sectie 5 van deze garantiekaart.

Alle onderdelen die gerepareerd of vervangen zijn door een ASUS Service Center hebben garantie voor de rest van de garantieperiode, met ten minste 3 maanden, afhankelijk welke langer is.

Wanneer een product of onderdelen onder deze garantie vervangen worden, wordt het originele product of de onderdelen automatisch eigendom van ASUS. U stemt ermee in om de eigendom van het originele product of de onderdelen over te dragen aan ASUS en, indien van toepassing, ze terug te sturen naar ASUS.

2. Softwareondersteuning

Software meegeleverd met het product wordt geleverd "zoals deze is". ASUS garandeert niet de ononderbroken of foutloze werking van welke software dan ook die werd meegeleverd met het product.

Raadpleeg de softwarelicentie of de gebruiksrechtovereenkomst voor ondersteuning van de respectieve leveranciers.

Deze garantie dekt de hardware van het product. ASUS zal alleen technische ondersteuning leveren voor de vooraf geïnstalleerde software van het product indien het de goede werking van de hardware belemmert. Voor andere problemen met de software raden wij u aan de gebruikershandleidingen, de ASUS-ondersteuningswebsite en/of andere online hulpbronnen te raadplegen. Voor software van derde partijen kan ondersteuning door de respectieve verkopers nodig zijn.

3. Verantwoordelijkheid klant

Het product gebruiken

- Lees eerst de gebruikershandleiding door en gebruik het product uitsluitend volgens de gebruikershandleiding.
- Verwijder de thermische module niet, want bij het opnieuw monteren van de thermische module kunnen contacten defect raken en onderdelen beschadigd raken.
- Raadpleeg de handleiding en de ondersteuningswebsite van ASUS voor probleemoplossing voordat u contact opneemt met de klantenservice.
- Het telefoonnummer van de technische ondersteuningshotline staat vermeld op **https://www.asus.com/support/**.

4. Garantieservice

Ga naar de dealer waar u uw product hebt aangeschaft om aanspraak te maken op deze ASUS-garantie.

In het geval de bovenvermelde dealer u niet kan helpen bij het maken van de aanspraak op de ASUS-garantie, gaat u naar de website van het ASUS-servicecentrum op **https://www.asus.com/support/** voor gedetailleerde contactgegevens.

5. Uitzonderingen op deze beperkte garantieservice

De garantie dekt alleen technische hardwareproblemen tijdens de garantieperiode in normale gebruiksomstandigheden. ASUS biedt geen garantie op de ononderbroken of foutloze werking van dit product. Deze dekt geen softwareproblemen, zelfs indien verpakt of verkocht met door het product of de klant veroorzaakte schade of voor omstandigheden zoals, maar niet beperkt tot het volgende:

(a) Schade veroorzaakt aan het product(en) door u of een niet geautoriseerde derde partij, met inbegrip van, maar niet beperkt tot verkeerde installatie of aanpassing met niet-originele software of hardware. (zoals HDD, SSD en/of RAM)

(b) Schade veroorzaakt aan dit (deze) product(en) door niet-originele configuratie.

(3) Veroudering.

(4) Schade (per ongeluk of anders) aan het product die geen invloed heeft op de werking en functies van het product, waaronder begrepen maar niet beperkt tot roest, verandering van kleur, textuur of afwerking, slijtage en geleidelijke slijtage.

(5) Schade aan het product veroorzaakt door oorlog, terrorisme, brand, ongelukken, natuurrampen, opzettelijk of onopzettelijk misbruik, oneigenlijk gebruik, verkeerd onderhoud en gebruik onder abnormale condities.

(6) Schade aan het product veroorzaakt door onjuiste installatie, aansluiting of storing van een randapparaat, zoals een printer, optische schijf, netwerkkaart of USB-apparaat, etc.

(7) Schade aan het product veroorzaakt door een externe elektrische storing of een ongeluk.

(8) Schade aan het product veroorzaakt door gebruik anders dan binnen de voorgeschreven werkings- en opslagomstandigheden of -omgeving, zoals beschreven in de gebruikershandleiding.

(9) Schade aan het product veroorzaakt door software van een derde partij of virussen; of verlies van software of gegevens tijdens reparatie of vervanging.

(10) Onbruikbaarheid vanwege vergeten of verloren beveiligingswachtwoorden.

(11) Onbruikbaarheid of schade aan het product vanwege besmetting met gevaarlijke stoffen, ziekte, ongedierte of bestraling.

(12) Fraude, diefstal, onverklaarbare verdwijning of schade/schadelijke omstandigheden, veroorzaakt door een opzettelijke daad van de klant.

(13) Schade aan het product dat voortvloeit uit cryptovaluta mining of verwante activiteiten tenzij het model speciaal is ontworpen voor mining.

6. Beperking van aansprakelijkheid

Behalve zoals vermeld in deze garantie en voorzover is toegestaan door de wet, is ASUS niet verantwoordelijk voor directe, speciale, incidentele of gevolgschade voortkomend uit de schending van garantie of voorwaarde of onder een andere rechtsleer, inclusief, maar niet beperkt tot het verlies van gebruik; verlies van omzet; verlies van werkelijke of verwachte winsten (inclusief verlies van winsten op contracten); verlies van gebruik van geld; verlies van verwachte besparingen; verlies van handel; verlies van mogelijkheden; verlies van goodwill; verlies van reputatie; verlies van of schade aan of corruptie van gegevens; of indirecte of gevolgschade als gevolg van het vervangen van de apparatuur of eigendom, kosten van het herstellen of opnieuw produceren van gegevens opgeslagen op of gebruikt met het product. De voorgaande beperking is niet van toepassing op overlijdens- of persoonlijke letselclaims of enige andere wettelijke aansprakelijkheid voor opzettelijke en nalatige handelingen en/of fouten door ASUS. Bepaalde jurisdicties staan de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade niet toe; voorzover dergelijke jurisdicties deze garantie regelen, zijn deze beperkingen niet van toepassing op u.

7. Privacy

ASUS moet uw persoonlijke gegevens verzamelen, verwerken of gebruiken om de verzochte service te vergemakkelijken en uit te voeren. Voor dit doel kunnen uw persoonlijke gegevens worden overgedragen naar, opgeslagen op, verwerkt door of gebruikt door dochtermaatschappijen of serviceproviders van ASUS die zich in een ander land dan dat van u kunnen bevinden. ASUS verbindt er zich toe dat elke vermelde overdracht, opslag, verwerking of gebruik van uw persoonlijke gegevens onderhevig zal zijn aan de toepasselijke wetten op de bescherming van de privacy en de beveiliging van persoonsgegevens en aan het "ASUS Privacybeleid". Open en lees het ASUS Privacybeleid op: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Gevallen die buiten de garantie vallen

Het terugsturen van het product naar het ASUS-reparatiecentrum in de garantieperiode betekent niet automatisch dat het gratis gerepareerd zal worden. Na ontvangst van uw product behoudt ASUS zich het recht voor om de geldigheid van uw garantie en uw verzoek om garantieservice te controleren. Indien de garantieperiode is verlopen of indien de uitzonderingen in clausule 5 van toepassing zijn, zal uw verzoek beschouwd worden als buiten de garantie ("OOW").

Indien uw serviceverzoek buiten de garantie valt en als uw product gerepareerd kan worden volgens de evaluatie van ASUS, krijgt u een offerte met service kosten voor reparatie die u kunt accepteren of afwijzen. Als u de lijst met reparatie- en onderhoudskosten accepteert, sturen wij u een factuur voor de reparatiewerkzaamheden, reserveonderdelen en andere kosten die zijn vermeld in de lijst met onderhoudskosten. U dient deze binnen 14 dagen na de uitgiftedatum van de factuur te betalen. De reparatie zal pas uitgevoerd worden nadat de factuur betaald is.

9. Prijsgegeven eigendom

Nadat uw product is gerepareerd zal ASUS uw gerepareerd product of een productvervanging terugsturen via de overeengekomen RMA-methode. Als u niet akkoord gaat met het reparatieaanbod, zal ASUS uw product terugsturen in de toestand waarin het werd ontvangen via de overeengekomen RMA-methode. Indien u uw product niet ophaalt, of indien levering niet mogelijk is op het adres dat u hebt opgegeven, zal ASUS u een bericht sturen op het adres dat u opgegeven heeft toen u verzocht om de service. Indien u het product nog steeds niet binnen een periode van 90 dagen nadat het bericht is verzonden ophaalt, behoudt ASUS zich het recht voor om schadevergoeding van u te eisen, inclusief de kosten voor opslag, of het product te verwijderen in overeenstemming met de toepasselijke wetten en regelgevingen; en wettelijke retentierechten voor onbetaalde kosten.

Voor zover dat door de wet is toegestaan, behoudt ASUS zich het recht voor om de bepalingen in deze ASUS-garantie-informatie te interpreteren. Het Garantiebeleid dat op u van toepassing is, is het beleid dat van toepassing is op het ogenblik van uw aankoop. Kijk op de officiële ASUS Support Site **https://www.asus.com/support** of **https://rog.asus.com/support** voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

10. Garantie en ondersteuning

Deze garantie is van toepassing in het land van aankoop.

U erkent dat in deze garantie:

- Serviceprocedures kunnen per land variëren.
- Het kan zijn dat bepaalde service en/of reserve-onderdelen niet beschikbaar zijn in alle landen.
- In bepaalde landen kunnen, ten tijde van de service, kosten in rekening worden gebracht of beperkingen van toepassing zijn, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op **https://www.asus.com/support/** voor meer informatie.
- Bepaalde landen kunnen aanvullende documenten, zoals aankoopbewijs of invoerdocumenten vereisen voordat de internationale garantie en ondersteuning uitgevoerd wordt, ga naar de ASUS-ondersteuningssite op **https://www.asus.com/support/** voor meer informatie.

Ga om gebruik te maken van de uitgebreide aanvullende garantieservice naar de ASUS Service Center website op **https://www.asus.com/support/** voor gedetailleerde locaties.

Voor zover dat door de wet is toegestaan, behoudt ASUS zich het recht voor om de bepalingen in deze ASUS-garantie-informatie te interpreteren. Het Garantiebeleid dat op u van toepassing is, is het beleid dat van toepassing is op het ogenblik van uw aankoop. Kijk op de officiële ASUS Support Site **https://www.asus.com/support** of **https://rog.asus.com/support** voor de huidige en volledige ASUS garantie-informatie.

Contactgegevens ASUS

Deze garantie wordt verleend door:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefoon: +886-2-2894-3447

ASUS'e garantii teabevorm

Klient: _____

Telefoni number: _____

Aadress: _____

E-mail: _____

Ostu kuupäev: _____ / _____ / _____ (PP/KK/AAAA)

Müüja nimi: _____

Müüja telefoni number: _____

Müüja aadress: _____

Seerianumber



Oluline! Säilitage see kaart turvalises kohas, et saaksite seda edaspidi kasutada. Enne remonditaotluse aktsepteerimist jätab ASUS endale õiguse nõuda selle dokumendi esitamist. See ei mõjuta ega piira teie seadusjärgseid õigusi.

Käesolev ASUS tootjagarantii (edaspidi nimetatud kui "Garantii) on antud ASUSTeK Computer Inc. poolt (edaspidi "ASUS") ASUS arvutisüsteemi (edaspidi "Toode") ostjale (edaspidi "Teie"). Käesolev garantiikaart antakse koos Tootega ning sellele kehtivad järgnevad tingimused. ASUSe akrediteeritud hooldusesindused ja remondikeskused pakuvad käesoleva garantiiga tagatud teenuseid.

Toote garantiiperiood

See garantii kehtib 36-kuulise perioodi vältel alates lõppkliendi poolt sooritatud kuupäevast (“Ostukuupäev”). Kui ostu ei saa tõendada, loetakse garantiiperioodi alguskuupäevaks ASUS-e poolt registreeritud toote valmistamise kuupäev.

Kohustuslikud garantiid

Käesolev garantii antakse sõltumatult mis tahes kohustuslikust garantiist, mis võib osturiigis lisanduda, ja see ei mõjuta ega piira kohustuslikke garantiisid mitte mingil viisil.

1. Üldine

ASUS garanteerib, et Toode on Garantiiaja jooksul tootmis- ja materjalidefektideta. Garantii ei hõlma komplekteeritud tarvikuid, mis tarniti koos Tootega, nt: kaablid, adapter, mäng jne. Kui Toode läheb Garantiiajal normaalse ja õige kasutamise korral rikki, siis ASUS remondib või vahetab rikki läinud Toote osad või Toote uute või uuendatud osade või toodetega, mis on funktsionaalselt samaväärsed või paremad kui algsed tooted.

Käesolev Garantii kehtib ainult siis, kui Toode oli Ostukuupäeval äsja valmistatud ning seda ei müüdud kasutatult, remonditult või teise tootmisetapi tootena. Palume algne ostuarve ja see garantiikaart teenindusnõude jaoks alles hoida. Käesolev garantii ei hõlma rikkeid, mille põhjuseks on vale paigaldamine, kasutamine, puhastamine või hooldus, õnnetus, kahju, kuritarvitamine, mitte-ASUSe tootemuudatused, mis tahes tarkvara, tavapärane kulumine, või muu sündmus, tegu, puudus või tegevusetus, mida ASUSel ei ole võimalik kontrollida. Lisadetailid leiate käesoleva Garantiikaardi osast 6.

Kõikidele ASUSe remondikeskuses garantiikorras parandatavatele või asendatavatele komponentidele kehtib garantii kolm kuud või järelejäänud garantiiaja võrra, olenevalt sellest, kumb kestab kauem.

Toote või osa(de) vahetamisel selle garantii alusel muutub algne toode või osa(d) automaatselt ASUS-e omandiks. Nõustute loovutama algse toote või osa(d) ASUS-ele ja vajadusel need ASUS-ele tagastama.

2. Tarkvara tugi

Kogu Tootega tarnitud tarkvara on "nagu on". ASUS ei taga Tootega tarnitud tarkvara katkematut või veatut toimimist.

Teavet asjakohaste tarnijate pakutava toe kohta vaadake tarkvaralitsentsist või lõppkasutaja litsentsilepingust.

Käesolev garantii kehtib Toote riistvarale. ASUS pakub Toote eelinstalleeritud tarkvarale tehnoabi ainult siis, kui see puudutab riistvara nõuetekohast toimimist. Teiste tarkvara-alaste probleemide puhul soovitame tutvuda kasutusjuhendite, ASUSe veebitoe ja/või muude online-resurssidega. Kolmanda osapoole tarkvara toe jaoks võib olla vaja pöörduda vastavate müüjate poole.

3. Tarbija vastutus

Toote kasutamisel:

- Kõigepealt tuleb kasutusjuhendit lugeda ja Toodet võib kasutada ainult vastavalt kasutusjuhendile.
- Ärge eemaldage radiaatorit - radiaatori uuesti paigaldamine võib põhjustada kontaktivigu ja koostisosade vigastamist.
- Palume rikkeotsingul enne klienditeenindusega kontakteerumist tutvuda kasutusjuhendi ja ASUSe veebisaidi klienditoega.
- Tehnoabi telefoninumbri leiate aadressilt **https://www.asus.com/support/**.

4. Garantiiteenus

ASUS-e garantiinõude korral pöörduge selle edasimüüja poole, kellelt toote ostsite.

Kui ülalmainitutud edasimüüja ei saa garantiinõuet käsitleda, külastage ASUS-e teeninduskeskust saidil **https://www.asus.com/support/**, et saada üksikasjalikku teavet.

5. Piiratud Garantiiteenuse erandid

See garantii hõlmab ainult garantiiajal ilmnenud tehnilisi riistvaraprobleeme, kui seadet kasutatakse tavatingimustes. ASUS ei garanteeri, et see toode töötaks katkestusteta või veatult. Garantii ei hõlma tarkvaraprobleeme, isegi kui tarkvara oli pakitud või müüdud koos tootega, samuti ei hõlma garantii kliendi põhjustatud kahjustusi ja mh järgmisi asjaolusid:

(1) Sellele seadmele (seadmetele) on tekitatud teie poolt või volitamata kolmanda osapoole poolt vigastusi, ebaõige paigaldamine ning modifitseerimine mitte-originaaltarkvara või -riistvaraga. (nt HDD, SSD ja/või RAM)

(2) Algsega võrreldes erinevast konfiguratsioonist põhjustatud toote/toodete kahjustused.

(3) Vananemine.

(4) Toote kahjustused (juhuslikud või muud), mis ei mõjuta toote kasutamist ja funktsioone, näiteks, kuid mitte ainult, rooste, värvi-, tekstuuri- või viimistluse muutused, kulum ja järkjärguline halvenemine.

(5) Toote kahjud, mille põhjuseks on sõda, terrorism, tulekahju, õnnetus, loodusõnnetus, tahtlik või tahtmatu väärkasutus, kuritahtlik hooletus või ebaõige hooldus ja kasutamine ebanormaalsetes tingimustes.

(6) Toote kahjustused, mille põhjuseks on vale paigaldamine, vale ühendus või lisaseadme, nagu näiteks printeri, optilise seadme, võrgukaardi või USB seadme jne rike.

(7) Toote kahjustamine välise elektrilise rikke või mis tahes õnnetuse tõttu.

(8) Toote kahjustused kasutusjuhendis toodud sihtotstarbelise kasutuse, ladustusparameetrite või keskkonna nõuete rikkumise tõttu.

(9) Toote kahjustused, mille põhjuseks on kolmanda osapoole tarkvara või viirus(ed), või tarkvara või andmete kaotus, mis võib tekkida remondi või asendamise käigus.

(10) Kasutuskõlbmatus kaotatud või unustatud salasõnade tõttu.

(11) Toote kasutuskõlbmatus või kahjustused, mille põhjuseks on ohtlike ainete, haiguste, kahjurite või kiiritusega saastumine.

(12) Pettus, vargus, seletamatu kadumine või tahtlik tegevus.

(13) Toote vigastused, mis on tingitud krüptoraha kaevandamisest või sellega seotud tegevustest, kui see mudel pole kaevandamiseks spetsiaalselt ette nähtud.

6. Vastutuse piiramine

Väljaarvatud käesolevas garantiis ja maksimaalses seadusega lubatud ulatuses, ei ole ASUS vastutav otseste, eriliste, juhuslike või põhjuslike kahjude eest, mis tulenevad mis tahes garantii või tingimuse rikkumisest, või muu juriidilise teooria tõttu, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasutuse kaotuse; saamata jäänud tulu; tegeliku või eeldatava kasumi kaotuse (sealhulgas lepingute tulude saamata jäämise); raha kasutamise kaotuse; saamatajäänud kokkuhoiu; äritegevuse kahju; võimaluse kaotuse; firmaväärtuse kaotuse; maine kaotuse, andmete kaotuse, kahjustumise või rikkumise eest; või mis tahes kaudse või tegevuse tulemusest juhtuva kahju tõttu, mis hõlmab ka varustuse ja omandi asendamist, mis tahes Tootele salvestatud või sellega kasutatud

andmete taastamise või taasloomisega seotud kulude eest. Eeltoodud piirang ei kehti surma või tervisekahjustusega seotud nõuete või mis tahes ASUSe tahtliku ja raske hooletuse ja/või tegevusetusest tuleneva seadusjärgse vastutuse kohta. Mõnes jurisdiktsioonis ei ole lubatud välistada või piirata vastutust juhuslike või tegevuse tulemusest johtuvate kahjude eest; eeltoodud piirangud ei kehti Teile vastava jurisdiktsiooni ülimuslikkuse ulatuses.

7. Privaatsus

Tellitud teenuse võimaldamiseks on ASUS-el vaja koguda, töödelda ja kasutada teie isikuandmeid, selleks võidakse teie isikuandmeid edastada, salvestada või kasutada ASUS-e sidusettevõtetes või ASUS-e teenindusettevõtetes, mis võivad asuda mujal kui teie asukohariik. ASUS tagab, et teie isikuandmete edastamine, salvestamine, töötlemine või kasutamine toimub vastavalt kehtivatele isikuandmete kaitse seadustele ja ASUS-e privaatsusreeglitele. ASUS-e privaatsusreeglid on saadaval aadressil: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Garantiivälised olukorrad

Kui tagastate Toote ASUSe remondikeskusesse garantiiajal, ei tähenda see automaatselt tasuta parandamist. Toote vastuvõtmisel jätab ASUS endale õiguse kontrollida Teie Garantii ja Garantiiteenuse nõude kehtivust. Kui Garantiiperiood on möödunud või kui kehtib mõni punktis 5 sätestatud erand, loetakse Teie nõue garantiiväliseks ("OOW - out of warranty").

Kui teie remonditaotlus on garantiiväline ja teie toode on ASUS-e hinnangul parandatav, esitatakse teile teenuste hinnakiri, mille te võite heaks kiita või tagasi lükata. Kui te remondi ja teenuste hinnakirja heaks kiidate, esitame teile arve, remonditöö, varuosade ja muude hinnakirjas sisalduvate kulude eest. Arve tuleb tasuda 14 päeva jooksul arve väljastamise kuupäevast. Remont lõpetatakse alles siis, kui arve on tasutud.

9. Hüljatud omand

Pärast toote parandamist/vahetamist tagastab ASUS toote, kasutades kokkulepitud RMA meetodit. Kui te toote parandamise pakkumisega ei nõustu, tagastab ASUS toote seisukorras, milles see kokkulepitud RMA meetodil vastu võeti. Kui Te Tootele järele ei tule või kui tarnimine Teie poolt esitatud aadressile pole võimalik, saadab ASUS sellekohase teate aadressil, mille Te esitasite remonditeenuse taotlemisel. Kui te siiski ei suuda Tootele 90 päeva jooksul alates vatsava teate saatmist järele tulla, jätab ASUS endale õiguse esitada Teile kahjunõue, mis sisaldab muu hulgas hoiustamiskulusid,

toote kehtivate seaduste ja määruste kohaselt hävitamise kulusid ja tasumata maksetele seadusliku kinnipidamisõiguse kohaldamise kulusid.

ASUS-el on õigus selle ASUS-e garantii sätteid tõlgendada seadusega lubatud ulatuses. Teie suhtes kehtib ostu ajal jõus olnud garantiipoliitika. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil **https://www.asus.com/support** või **https://rog.asus.com/support** kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

10. Rahvusvaheline garantii ja tugi

Käesolev Garantii kehtib osturiigis.

Peate nõustuma järgmiste asjaoludega:

- Hooldustoimingud võivad erinevates riikides varieeruda.
- Osad teenused ja/või varuosad ei pruugi kõigis riikides saadaval olla.
- Mõnedes riikides võidakse kohaldada tasusid ja piiranguid, mis kehtivad teenuse osutamise ajal, üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteenuste saiti aadressil **https://www.asus.com/support/**.
- Teatud riikides võidakse nõuda täiendavaid dokumente, nagu ostukviitung, või importimist kinnitavaid tõendusesemeid enne rahvusvahelise garantii- ja toeteenuse osutamist; üksikasjalikuma teabe saamiseks külastage ASUS'e toeteenuste saiti aadressil **https://www.asus.com/support/**.

Põhjaliku rahvusvahelise garantiiremondi teenuse kasutamiseks külastage ASUSe remondikeskuse veebilehte aadressil **https://www.asus.com/support/** kust leiate üksikasjaliku kohateabe.

ASUS-el on õigus selle ASUS-e garantii sätteid tõlgendada seadusega lubatud ulatuses. Teie suhtes kehtib ostu ajal jõus olnud garantiipoliitika. Külastage ASUS'e toe veebisaiti aadressil **https://www.asus.com/support** või **https://rog.asus.com/support** kust leiate kehtiva ja täieliku teabe ASUS'e garantii kohta.

ASUS'e kontaktandmed

Selle Garantii andjaks on:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Formulaire de garantie ASUS

M/Mme/Mlle : _____

Numéro de téléphone : _____

Adresse : _____

E-mail : _____

Date d'achat : _____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)

Revendeur : _____

Numéro de téléphone du revendeur : _____

Adresse du revendeur : _____

Numéro de série

Important : Veuillez conserver précieusement cette carte de garantie. ASUS se réserve le droit de vous demander le présent document avant d'accepter toute procédure de réparation. La garantie ASUS n'affecte ou ne limite pas vos droits légaux.

Cette garantie fabricant ASUS (dénommée ci-après la "Garantie") est offerte par ASUSTeK Computer Inc. (dénommé ci-après "ASUS") au client final (dénommé ci-après "Vous") pour l'achat d'une carte graphique ASUS (dénommée ci-après le "Produit"). Cette Garantie accompagne le Produit et est sujette aux termes et aux conditions décrites dans les sections suivantes. Les services couverts par cette Garantie sont offerts par des agents et des centres de réparation accrédités par ASUS.

Période de garantie du Produit

Cette Garantie couvre une période de 36 mois, et ce à compter de la première date d'achat par le client final ("Date d'achat"). Si aucune preuve d'achat ne peut être fournie, la date de fabrication du produit, telle qu'enregistrée par ASUS, sera considérée comme date de commencement de la Période de garantie.

Garantie légale

Cette Garantie est offerte indépendamment de toute garantie légale pouvant s'appliquer dans le pays d'achat et n'affecte ou ne limite pas ce type de garantie légale de quelque manière que ce soit.

1. Conditions générales

ASUS garantit ce Produit contre tout défaut matériel ou de main d'œuvre durant toute la Période de garantie. Cette Garantie ne couvre pas les accessoires (gratuits) accompagnant le Produit tels que les câbles, les adaptateurs, les jeux, etc. Si le Produit tombe en panne au cours de la Période de garantie dans des conditions d'utilisation normales et appropriées, ASUS s'engage, à sa discrétion unique et absolue, à réparer ou à remplacer les pièces défectueuses ou le Produit par des pièces neuves ou réusinées, au moins équivalentes aux pièces d'origine.

Cette Garantie ne couvre que les Produits vendus neufs lors de la Date d'achat, et n'ayant pas été vendus d'occasion ou remis à neuf. Conservez votre preuve d'achat d'origine ainsi que la carte de garantie pour toute future demande de prise sous garantie. Cette Garantie ASUS n'inclut pas les dommages causés par une mauvaise installation ou une utilisation inappropriée, une absence d'entretien ou de maintenance, un accident, un abus d'utilisation ou une utilisation dans des conditions anormales, des modifications apportées au Produit et non effectuées par ASUS, des défauts de logiciels, une usure normale ou un tout autre événement, action, défaut ou omission réalisés hors du contrôle d'ASUS. Pour plus de détails, veuillez consulter la section 6 de cette Garantie.

Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de réparation accrédité par ASUS resteront sous garantie jusqu'à la fin de la Période de garantie ou pour une période minimale de trois (3) mois.

Lors du remplacement d'un produit ou de pièces dans le cadre de cette Garantie, le produit ou les pièces d'origine deviendront automatiquement la propriété d'ASUS. Vous acceptez de transférer la propriété du produit ou des pièces d'origine à ASUS et de le restituer à ASUS, le cas échéant.

2. Support logiciel

Tous les logiciels (le cas échéant) pré-installés sur le Produit sont fournis *tels quels*. ASUS ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreurs des logiciels fournis avec le Produit.

Reportez-vous à la licence du logiciel ou au contrat de licence de l'utilisateur final pour obtenir l'assistance des fournisseurs respectifs.

Cette Garantie couvre la partie matérielle du Produit. ASUS offre une assistance technique pour tous les logiciels pré-installés et dans la mesure où ceux-ci affectent le fonctionnement matériel du Produit. Si Vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des logiciels pré-installés sur le Produit, il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires. Pour les applications tierces, contactez les fabricants respectifs de ces logiciels.

3. Responsabilité du client

Utilisation du Produit :

- Lisez le manuel d'utilisation et utilisez le Produit conformément aux instructions qui y sont fournies.
- Ne retirez pas le module thermique, réassembler le module thermique peut entraîner un défaut de contact et endommager les composants.
- Il est recommandé de consulter le manuel de l'utilisateur ou de visiter le site internet d'ASUS pour trouver des suggestions de dépannage préliminaires.
- Visitez le site web **https://www.asus.com/fr/support/** pour obtenir l'adresse e-mail du service clientèle de votre pays/région

4. Service de garantie

Contactez le Revendeur auprès duquel vous avez acheté votre Produit pour profiter du service de garantie.

Si pour une quelconque raison votre revendeur ne peut pas traiter votre demande de prise sous garantie, rendez-vous sur le site d'assistance technique d'ASUS sur **https://www.asus.com/fr/support/** pour contacter le service clientèle d'ASUS.

5. Exclusions de garantie limitée

La garantie couvre uniquement les problèmes techniques liés au matériel qui surviennent pendant la Période de garantie dans des conditions normales d'utilisation. ASUS ne garantit pas un fonctionnement sans erreur et ininterrompu du Produit. Cette garantie ne s'applique pas aux problèmes logiciels, même s'ils sont fournis ou vendus avec le Produit, aux dommages causés par l'utilisateur, ou dans un ou plusieurs des cas de figure suivants :

(1) Des dommages causés à ce(s) Produit(s) par vous ou par un tiers non autorisé, y compris, mais sans s'y limiter, une mauvaise installation ou modification avec un logiciel ou du matériel qui n'est pas d'origine. (tel qu'un disque dur, un SSD et/ou un module de mémoire)

(2) Des dommages causés à ce(s) Produit(s) par une configuration qui n'est pas d'origine.

(3) Obsolescence.

(4) Un dommage (accidentel ou autre) cosmétique du Produit, ou plus précisément un dommage n'empêchant pas le fonctionnement du Produit comme la rouille, l'atténuation des couleurs, des textures ou des finitions, l'usure naturelle ou la détérioration graduelle.

(5) Un quelconque dommage du Produit a été causé par un conflit militaire, un acte de terrorisme, un incendie, un accident, un désastre naturel, une utilisation inappropriée (intentionnelle ou accidentelle), un mauvais ou une absence d'entretien, ou une utilisation dans des conditions anormales.

(6) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation inappropriée ou une connexion incorrecte à un périphérique (ex : imprimante, lecteur optique, carte réseau, périphérique USB, etc.

(7) Un quelconque dommage a été causé par un défaut électrique externe ou un accident ;

(8) Un quelconque dommage du Produit a été causé par une utilisation en dehors des conditions de fonctionnement, de stockage ou environnementales mentionnées par le manuel de l'utilisateur.

(9) Un quelconque dommage du Produit a été causé par l'installation de logiciels tiers ou par un ou plusieurs virus, ou une perte logicielle ou de données s'est produite lors de la réparation ou du remplacement du matériel.

(10) Perte d'usage causée par la perte ou l'oubli de mots de passe.

(11) Perte d'usage ou dommage du Produit causé par la contamination de substances dangereuses, radioactives ou parasitaires.

(12) La fraude, le vol, la disparition inexpliquée ou un acte délibéré de la part du client.

(13) Un quelconque dommage du Produit a été causé par le mining de crypto-monnaie ou par des activités connexes à moins que le modèle ait été spécialement conçu pour le mining.

6. Clause de responsabilité limitée

Exception faite des dispositions fournies dans cette carte de garantie et dans les limites autorisées par la loi, ASUS ne peut être tenu responsable des dommages conséquents, accidentels, directs ou indirects, spéciaux, punitifs ou autres dommages quelconques résultant de la rupture des termes ou conditions de garantie, ou en vertu de toute autre théorie juridique, incluant mais ne s'y limitant pas, le manque à gagner, la perte de revenu, la perte de possibilités d'affaires (incluant les pertes de contrats) ; la perte d'épargne anticipée ; la perte d'opportunité commerciale ; la perte de réputation ; l'endommagement ou la corruption des données ; ou toute autre perte indirecte ou préjudices collatéraux ou dommages quelconques causés par le remplacement d'équipement ou de propriété ; les coûts engendrés par la restauration ou la reproduction de données stockées sur ou utilisées avec le Produit. Les restrictions précédentes ne s'appliquent pas aux décès et aux préjudices corporels, ou n'importe quelle responsabilité statutaire découlant de fautes graves et/ou omissions intentionnelles de la part d'ASUS. Certaines juridictions n'autorisant pas l'exclusion ou la limitation de responsabilité pour les dommages conséquents ou accidentels, certaines des responsabilités décrites ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas. Toutefois ces limitations seront appliquées dans toute la mesure où elles restent compatibles avec la loi applicable.

7. Protection des données

Vous comprenez et acceptez qu'il est nécessaire qu'ASUS collecte, traite et utilise certaines de Vos données personnelles afin de faciliter votre requête de prise sous garantie, et que pour cette raison Vos données personnelles peuvent être transférées, stockées, traitées ou utilisées par les filiales d'ASUS ou les fournisseurs de service d'ASUS et que ces derniers peuvent se trouver dans un pays différent du vôtre. ASUS s'est engagé à ce que tout transfert, stockage, traitement ou utilisation de Vos données personnelles soit soumis aux lois applicables en matière de protection de la vie privée et de sécurité des données personnelles, et à la "Politique de confidentialité d'ASUS". Vous pouvez consulter la déclaration de confidentialité d'ASUS à l'adresse suivante :
https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Cas "Hors Garantie"

Le retour d'un Produit ASUS au centre de service après-vente au cours de la Période de garantie n'implique pas forcément que ce dernier sera réparé gratuitement. À la réception de Votre Produit, le service client ASUS se réserve le droit de vérifier la validité de Votre Garantie ainsi que Votre requête de service de Garantie. Si la Garantie a expiré ou si l'une des exclusions de la section 5 s'applique, Votre requête sera considérée comme étant *Hors garantie*.

Si Votre requête est considérée comme étant hors garantie, une offre contenant la liste des coûts de réparation Vous sera fournie. Vous pouvez accepter ou rejeter cette offre. Si Vous acceptez la réparation et les coûts de réparation, nous Vous facturerons le coût de la main d'œuvre, des pièces de rechange et autres frais divers comme listé dans le devis. Vous devez payer les frais de réparation dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date d'émission de la facture. La réparation du Produit ne commencera qu'après la réception du paiement.

9. Abandon de propriété

Après la réparation ou le remplacement de Votre Produit, ASUS Vous réexpédiera votre Produit en accord avec la politique de service RMA. Si vous n'acceptez pas l'offre de réparation, ASUS renverra votre Produit dans l'état dans lequel il a été reçu via le service RMA convenu. Si Vous ne récupérez pas Votre Produit, ou si la livraison à l'adresse fournie n'est pas possible, ASUS Vous enverra une notification à l'adresse fournie lors de la requête de réparation. Si Vous ne récupérez toujours pas votre Produit sous un délai de 90 jours à compter de la date d'envoi de la notification, ASUS se réserve le droit de vous réclamer des dommages et intérêts, incluant les coûts liés au stockage, à l'élimination du Produit en accord avec les lois et les régulations et tous droits statutaires de gage pour les frais impayés.

Dans la mesure permise par la loi, ASUS se réserve le droit d'interpréter les clauses figurant sur cette garantie. La politique de garantie qui vous est applicable est celle en vigueur au moment de l'achat. Visitez le site internet **https://www.asus.com/fr/support/** ou **https://rog.asus.com/fr/support/** pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

10. Garantie et assistance

Cette Garantie ne s'applique que dans le pays d'achat.

Vous reconnaissez que dans le cadre de cette garantie :

- Les procédures de prise sous garantie varient en fonction du pays.
- Certains services et/ou pièces peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.
- Certains pays peuvent posséder certaines restrictions ou facturer certains frais de réparation. Rendez-vous sur le site officiel d'ASUS pour plus de détails : **https://www.asus.com/fr/support/**.
- Certains pays peuvent requérir des documents additionnels (ex : preuve d'achat ou une pièce justificative d'importation) avant de traiter votre demande de prise sous garantie internationale. Rendez-vous sur le site d'assistance d'ASUS pour plus de détails : **https://www.asus.com/fr/support/**.

Pour profiter pleinement de votre service de garantie ASUS, rendez-vous sur le site d'assistance ASUS : **https://www.asus.com/fr/support/**.

Dans la mesure permise par la loi, ASUS se réserve le droit d'interpréter les clauses figurant sur cette garantie. La politique de garantie qui vous est applicable est celle en vigueur au moment de l'achat. Visitez le site internet **https://www.asus.com/fr/support/** pour obtenir plus d'informations sur le service de garantie d'ASUS.

Informations de contact ASUS

Cette garantie est offerte par :

ASUSTeK Computer Inc.

1F, No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Tél : +886-2-2894-3447

G25395

ASUS Garantiekarte

Herr/Frau: _____

Telefonnummer: _____

Adresse: _____

E-Mail-Adresse: _____

Kaufdatum: _____ / _____ / _____ (TT/MM/JJJJ)

Name des Händlers: _____

Telefonnummer des Händlers: _____

Adresse des Händlers: _____

Seriennummer

Wichtig: Bitte bewahren Sie diese Karte zukünftig an einem sicheren Ort auf. ASUS behält sich das Recht vor, dieses Dokument vor der Annahme von Reparaturanfragen anzufordern. Die ASUS Garantie beeinträchtigt oder beschränkt keines Ihrer gesetzlichen Rechte.

Diese ASUS Herstellergarantie (nachstehend die "Garantie" genannt) wird von ASUSTeK Computer Inc. gewährt (nachstehend "ASUS" genannt) an den Käufer (nachstehend "Sie" genannt) der ASUS Grafikkarte (nachstehend das "Produkt" genannt). Diese Garantie ist mit diesem Produkt verbunden und unterliegt den folgenden Bedingungen. Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie werden von ASUS Service-Agenten und Reparaturzentren erbracht.

Die Garantiezeit des Produkts

Diese Garantie gilt für den Zeitraum von 36 Monaten, ab dem Datum, an dem das Produkt zuerst von einem Endkunden gekauft wurde ("Kaufdatum"). Wenn kein Kaufnachweis zur Verfügung gestellt werden kann, gilt das aufgezeichnete Herstellungsdatum von ASUS als Beginn der Garantiezeit.

Gesetzliche Rechte

Diese Garantie besteht unabhängig von einer gesetzlichen Gewährleistung, die in dem Kaufland gilt, und hat in keinster Weise Einfluss auf die gesetzliche Gewährleistung.

1. Allgemein

ASUS garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern in Material und Verarbeitung für den Garantiezeitraum ist. Die Garantie erstreckt sich nicht auf das beigefügte Zubehör, das zusammen mit dem Produkt geliefert wurde, z. B.: Kabel, Adapter, Spiele, etc. Falls das Produkt während des normalen und sachgemäßen Einsatzes innerhalb der Garantiezeit einen Mangel aufweist, repariert oder ersetzt ASUS nach seinem Ermessen die defekten Teile des Produktes oder das Produkt selbst durch neu hergestellte oder aufbereitete Teile bzw. Produkte, die funktional gleich- oder höherwertiger als die gelieferten Originalteile/-produkte sind.

Diese Garantie gilt nur, wenn das Produkt am Kaufdatum als neu hergestellt und nicht als gebraucht, generalüberholt oder als Second-Hand-Produkt verkauft wurde. Bitte bewahren Sie die Originalrechnung und diese Garantiekarte für zukünftige Serviceanfragen auf. Diese Garantie gilt nicht für Fehler, verursacht durch unsachgemäße Installation, Bedienung, Reinigung oder Wartung, Unfälle, Schäden, Missbrauch, Änderungen am Produkt, die nicht von ASUS durchgeführt wurden, Softwareprogramme, normalen Verschleiß oder andere Vorfälle, Handlungen, Versäumnisse oder Unterlassungen außerhalb von ASUS Kontrolle. Weitere Details finden Sie in Abschnitt 6 dieser Garantiekarte.

Alle Komponenten, die ein ASUS-Kundencenter repariert oder ersetzt, werden durch eine dreimonatige Garantie oder eine Garantie mit der Gültigkeit der verbleibenden Garantiedauer abgedeckt (je nachdem, welcher Zeitraum länger ist).

Beim Austausch eines Produkts oder einer Komponente im Rahmen dieser Garantie geht das ursprüngliche Produkt oder die ursprüngliche Komponente automatisch in das Eigentum von ASUS über. Sie erklären sich damit einverstanden, das Eigentum am ursprünglichen Produkt oder an der ursprünglichen Komponente an ASUS zu übertragen und gegebenenfalls eine Rückgabe an ASUS zu ermöglichen.

2. Software Support

Die mit dem Produkt gelieferte Software wird im Originalzustand bereitgestellt. ASUS garantiert keinen ununterbrochenen oder fehlerfreien Betrieb jeglicher Software, die mit dem Produkt zur Verfügung gestellt wird.

Beziehen Sie sich auf die Software-Lizenz oder die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung hinsichtlich des Supports der jeweiligen Anbieter.

Diese Garantie deckt die Hardware des Produktes. ASUS bietet technische Unterstützung für vorinstallierte Software des Produkts nur dann, wenn es um das reibungslose Funktionieren der Hardware geht. Für andere Probleme mit der Software, raten wir Ihnen, die Handbücher, die ASUS Website und/oder andere Online Ressourcen zu nutzen. Software von Drittanbietern benötigen Unterstützung von den jeweiligen Herstellern.

3. Kundenverantwortung

Beim Gebrauch des Produkts:

- Lesen Sie erst die Bedienungsanleitung und verwenden Sie das Produkt nur gemäß den Vorgaben.
- Entfernen Sie nicht das thermische Modul. Beim Wiedereinbau des thermischen Moduls können Kontakte und Komponenten beschädigt werden.
- Suchen Sie bitte im Handbuch und auf der ASUS-Support-Website nach vorgegebenen Lösungen, bevor Sie sich an den Kundendienst wenden.
- Die E-Mail-Adresse des technischen Supports finden Sie unter https://www.asus.com/support/

4. Garantieservice

Bitte wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, um diese ASUS Garantie in Anspruch zu nehmen.

Im Falle, dass der oben erwähnte Händler Ihnen bei der Inanspruchnahme der ASUS Garantie nicht helfen konnte, besuchen Sie bitte die Webseite des ASUS Kundendiensts unter https://www.asus.com/support/ für genaue Kontaktinformationen.

5. Ausschlüsse von dieser eingeschränkten Garantieleistung

Die Garantie erstreckt sich nur auf technische Hardwareprobleme während der Garantiezeit bei gewöhnlicher Verwendungsweise. ASUS gewährleistet nicht, dass dieses Produkt unterbrechungs- oder fehlerfrei funktionieren wird. Die Garantie deckt keine Softwareprobleme ab, selbst wenn die Software zusammen mit dem Produkt geliefert oder verkauft wurde. Weiterhin findet sie keine Anwendung bei vom Kunden herbeigeführten Schäden oder Umständen, wie unten aufgeführt, aber nicht beschränkt auf:

(1) Durch Sie oder nicht autorisierte Dritte herbeigeführte Beschädigungen an diesem Produkt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die fehlerhafte Installation oder Modifikation mit nicht originaler Software oder Hardware. (wie Festplatten, SSDs und/ oder RAM-Bausteine)

(2) Beschädigungen des Produkts aufgrund von nicht originalen Konfigurationen.

(3) Veralterung.

(4) Schäden (zufällig oder anderweitig) am Produkt kosmetischer Natur; dies bezieht sich auf Schäden, welche die Betriebs- und Funktionsweise des Produkts nicht beeinträchtigen, z. B. - ohne jedoch darauf beschränkt zu sein - Rost, Änderung in Farbe, Beschaffenheit oder Verarbeitung, Abnutzung, allmähliche Verschlechterung.

(5) Beschädigungen des Produkts aufgrund von Krieg, Terrorismus, Brand, Unfall, Naturkatastrophe, beabsichtigter oder zufälliger falscher Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder nicht ordnungsgemäßer Wartung, Verwendung unter unnormalen Bedingungen.

(6) Beschädigungen des Produkts aufgrund von unsachgemäßer Installation oder falschem Anschluss von Peripheriegeräten, wie zum Beispiel Drucker, optische Laufwerke, Netzwerkkarten oder USB-Geräte, etc.

(7) Schäden am Produkt aufgrund von externer elektrischer Störung oder Unfall.

(8) Beschädigungen des Produkts aufgrund von einer Verwendung außerhalb von Betriebs- oder Lagerparametern oder Umgebungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind.

(9) Beschädigungen am Produkt aufgrund von Software von Drittanbietern oder Viren, oder Software- oder Datenverlust infolge von Reparatur- oder Austauscharbeiten.

(10) Unbrauchbarkeit infolge von vergessenen oder verlorenen Sicherheitskennwörtern.

(11) Unbrauchbarkeit oder Schäden am Produkt durch eine Kontaminierung mit Gefahrstoffen, Krankheitserregern, Schädlingen oder Strahlung.

(12) Betrug, Diebstahl, unerklärliches Verschwinden oder Beschädigungen/schädliche Einwirkungen verschuldet durch eine vorsätzliche Handlung des Kunden.

(13) Beschädigungen des Produkts, die aufgrund des 'Minings'/der Erzeugung von Kryptowährungen oder ähnlicher Aktivitäten entstehen, es sei denn, das Modell ist speziell für das Mining ausgelegt.

6. Haftungsausschluss

Sofern in dieser Garantie nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist, schließt ASUS im Rahmen des gesetzlich Zulässigen die Haftung für weitere mittelbare und unmittelbare Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden aus. Dies gilt insbesondere auch für den Fall, dass das Produkt nicht zur Benutzung für entgangene Gewinne, geschäftliche Verluste, Entfallen erwarteter Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten; entgangene Chancen; Verlust von Firmenwert; Imageverlust; Kosten für den Ersatz oder Umbau von Geräten und Eigentum, Verlust, Beschädigung oder Verfälschung von Daten, jeglicher Kosten zur Wiederherstellung und Reproduktion von auf dem Produkt gespeicherten oder mit dem Produkt verwendeten Daten bereitsteht. Die vorangestellte Beschränkung gilt nicht für Schadensersatzansprüche im Todes- oder Personenschadensfall bzw. im Fall einer gesetzlichen Haftung für vorsätzliche und grob fahrlässige Handlungen und/oder Unterlassungen seitens ASUS. Einige Gerichtsstände gestatten nicht den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen Schäden oder Folgeschäden, so dass in derartigen Gerichtsständen, die für diese Garantie bestimmend sind, die obengenannten Einschränkungen nicht auf Sie zutreffen.

7. Datenschutz

Sie sind damit einverstanden und verstehen, dass es für ASUS unerlässlich ist, Ihre persönlichen Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu verwenden, um die angeforderte Dienstleistung zu ermöglichen; und dass Ihre persönlichen Daten für diesen Zweck an Tochtergesellschaften oder Dienstleister von ASUS, die sich in einem anderen Land befinden können, weitergeleitet, dort gespeichert, verarbeitet oder verwendet werden können. ASUS verpflichtet sich, dass die oben genannte Weiterleitung, Speicherung, Verarbeitung oder Verwendung Ihrer persönlichen Daten den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit Ihrer persönlichen Daten sowie den "ASUS Datenschutzrichtlinien" unterliegt. Bitte besuchen und lesen Sie die ASUS Datenschutzrichtlinien unter: https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.

8. Fälle außerhalb der Garantie

Eine Übergabe des Produkts an das ASUS-Reparaturcenter während der Garantiezeit bedeutet nicht automatisch, dass es kostenlos repariert wird. Nach Erhalt Ihres Produkts behält sich ASUS vor, die Gültigkeit Ihrer Garantie und Ihrer Forderung nach Garantieleistung zu überprüfen. Ist die Garantiezeit abgelaufen oder treten Ausschlüsse gemäß Artikel 5 in Kraft, wird Ihre Forderung als außerhalb der Garantie liegend betrachtet (kurz "OOW" für "Out Of Warranty").

Liegt Ihre Serviceanfrage außerhalb der Garantie (OOW) (z. B. bei durch den Kunden verursachten Schäden oder Schäden aufgrund unzureichender Verpackung) und Ihr Produkt ist nach ASUS' Einschätzung reparabel, wird Ihnen eine Liste mit Dienstleistungsgebühren mit einem Reparaturangebot vorgelegt, das Sie akzeptieren oder ablehnen können. Wenn Sie die Reparatur und die Liste mit den Dienstleistungsgebühren akzeptieren, stellen wir Ihnen die Reparaturarbeit, die Ersatzteile und die anderen in der Liste aufgeführten Kosten in Rechnung. Sie müssen die Rechnung innerhalb von 14 Tagen ab dem Ausstellungsdatum der Rechnung begleichen. Die Reparatur wird nur nach Begleichung der Rechnung vorgenommen.

9. Verzicht auf Eigentum

Nachdem Ihr Produkt repariert/ersetzt wurde, sendet ASUS Ihr repariertes Produkt/ Ersatzprodukt über das vereinbarte RMA-Verfahren zurück. Falls Sie mit dem Reparaturangebot nicht einverstanden sind, sendet ASUS Ihr Produkt in dem Zustand an Sie zurück, in dem es über das vereinbarte RMA-Verfahren empfangen wurde. Wenn Sie Ihr Produkt nicht abholen oder wenn eine Lieferung an die von Ihnen angegebene Adresse nicht möglich ist, wird ASUS Ihnen eine Mitteilung an die Adresse schicken, wenn Sie den Dienst anfordern. Falls Sie das Produkt dennoch innerhalb von 90 Tagen nach ASUS' Mitteilung nicht abholen, behält sich ASUS das Recht vor, Schadensersatz von Ihnen zu verlangen, inklusive Lagerungsgebühren; das Produkt entsprechend den gültigen Gesetzen und Richtlinien zu entsorgen; sowie ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht wegen unbezahlter Forderungen durchzusetzen.

Soweit gesetzlich zulässig, behält sich ASUS das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die für Sie geltenden Garantiebestimmungen sind die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter https://www.asus.com/support/ oder https://rog.asus.com/support für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

10. Garantie und Support

Diese Garantie gilt nur in dem Kaufland.

Sie erkennen das Folgende für diese Garantie an:

- Service-Verfahren können je nach Land variieren.
- Einige Services und/oder Ersatzteile sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.
- Bei einigen Ländern fallen möglicherweise Gebühren und Beschränkungen an, die zum Zeitpunkt der Serviceleistung wirksam werden. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter https://www.asus.com/support/ für weitere Details.
- Bestimmte Länder könnten vor der Umsetzung der Garantie- oder Supportleistungen zusätzliche Dokumente anfordern, z. B. Kaufnachweise oder Nachweise einer ordnungsgemäßen Einfuhr. Besuchen Sie bitte die ASUS-Support-Webseite unter https://www.asus.com/support/ für weitere Details.

Um den umfassenden ASUS Garantieservice zu genießen, besuchen Sie die ASUS Service-Webseite unter https://www.asus.com/support/ für detaillierte Standorte.

Soweit gesetzlich zulässig, behält sich ASUS das Recht zur Auslegung der Bestimmungen in diesen ASUS Garantieinformationen vor. Die für Sie geltenden Garantiebestimmungen sind die zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen. Bitte besuchen Sie die ASUS-Supportwebseite unter https://www.asus.com/support/ für vollständige ASUS-Garantieinformationen.

ASUS Kontaktinformation

Diese Garantie wird angeboten von:

ASUSTek COMPUTER INC.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.,

Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Έντυπο Πληροφοριών Εγγύησης ASUS

Κος/Κα/Δίδα:_____

Τηλεφωνικός Αριθμός: _____

Διεύθυνση: _____

E-mail: _____

Ημερομηνία Αγοράς: _____ / _____ / _____ (ΗΜ/ΜΗ/ΕΤΟΣ)

Επωνυμία Μεταπωλητή: _____

Τηλ. Αριθμός Μεταπωλητή: _____

Διεύθυνση Μεταπωλητή: _____

Σειριακός Αριθμό

Σημαντικό: Παρακαλώ αποθηκεύστε αυτήν την κάρτα σε μία ασφαλή τοποθεσία για ενδεχόμενη μελλοντική χρήση. Η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει το έγγραφο αυτό προτού αποδεχτεί τις απαιτήσεις επιδιόρθωσης. Η εγγύηση ASUS δεν επηρεάζει ή περιορίζει τα υποχρεωτικά, νόμιμα δικαιώματά σας.

Η παρούσα εγγύηση του κατασκευαστή ASUS (η "εγγύηση") παρέχεται από την ASUSTeK Computer Inc. ("ASUS") στον πελάτη, ως αγοραστή μιας καινούργιας ηλεκτρονικής συσκευής ASUS (το "Προϊόν"). Η παρούσα εγγύηση έχει συμπεριληφθεί στη συσκευασία του προϊόντος και υπόκειται στους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις. Η υπηρεσία εγγύησης θα παρέχεται από κέντρα επισκευής ή αντιπροσώπους εξουσιοδοτημένους από την ASUS, ειδικευμένοι στην επισκευή και τεχνική υποστήριξη των προϊόντων ASUS.

Περίοδος εγγύησης του προϊόντος

Η παρούσα εγγύηση ισχύει για περίοδο 36 μηνών από την αρχική ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον τελικό πελάτη ("Ημερομηνία αγοράς"). Ελλείψει της απόδειξης αγοράς, θα θεωρείται ημερομηνία έναρξης της εγγύησης η ημερομηνία κατασκευής του προϊόντος, όπως έχει καταγραφεί από την ASUS.

Νομική εγγύηση

Η παρούσα εγγύηση παρέχεται ανεξάρτητα από οποιαδήποτε μη εξαιρούμενη νομική εγγύηση ή σχετική νομοθεσία που ισχύει στη χώρα της αγοράς, και δεν θα επηρεάσει ή περιορίσει με οποιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του καταναλωτή.

1. Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

Το προϊόν είναι εγγυημένο, για την ποιότητα κατασκευής και των υλικών, για την διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης. Η εγγύηση δεν καλύπτει τα παρελκόμενα που παραδίδονται με το προϊόν, όπως: καλώδια, τσάντα, ποντίκι ή άλλα. Αν το προϊόν σταματήσει να λειτουργεί, υπό κανονικές συνθήκες και ορθή χρήση, κατά τη διάρκεια της Περιόδου Εγγύησης, η ASUS θα εξετάσει την δυνατότητα επισκευής ή την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων του προϊόντος ή του ίδιου του προϊόντος, με νέα η επισκευασμένα προϊόντα η εξαρτήματα, τα οποία, από λειτουργική άποψη, είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα αρχικά ή ανώτερα.

Αυτή η εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόν που ήταν εντελώς καινούργιο κατά την ημερομηνία της αγοράς και το οποίο δεν πωλήθηκε ως μεταχειρισμένο ή ανακατασκευασμένο ή προϊόν δεύτερης διαλογής. Παρακαλούμε κρατήστε το τιμολόγιο / απόδειξη αγοράς, σε συνδυασμό με την εγγύηση, θα χρειαστεί στην περίπτωση αίτησης για παροχή τεχνικής υποστήριξης. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση, ακατάλληλη λειτουργία, ακατάλληλη συντήρηση ή καθαρισμό, ατύχημα, βλάβη, ακατάλληλη η καταχρηστική χρήση, μετατροπές του προϊόντος που δεν έγιναν από την ASUS, οποιαδήποτε προγράμματα λογισμικού, φυσιολογική φθορά ή οποιοδήποτε άλλο γεγονός, πράξη, αθέτηση ή παράλειψη που δεν ωφείλονται στην ASUS. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην παράγραφο 6 της παρούσας εγγύησης.

Όλα τα ανταλλακτικά, επισκευασμένα η αντικατεστημένα από ένα κέντρο επισκευής εξουσιοδοτημένο από την ASUS, θα καλύπτονται από την εγγύηση για το υπόλοιπο της περιόδου ισχύος της ίδιας της εγγύησης ή για ένα χρονικό διάστημα όχι μικρότερο από τρεις μήνες, όποιο είναι μεταγενέστερο.

Με την αντικατάσταση ενός Προϊόντος ή ενός ή περισσότερων εξαρτημάτων στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης, το αρχικό Προϊόν ή τα εξαρτήματα θα περιέλθουν αυτόματα στην ιδιοκτησία της ASUS. Συμφωνείτε να μεταβιβάσετε την κυριότητα του αρχικού Προϊόντος ή των εξαρτημάτων στην ASUS και να τα επιστρέψετε στην ASUS, εάν είναι απαραίτητο.

2. Υποστήριξη Λογισμικού

Κάθε λογισμικό που παραδίδεται με το προϊόν παρέχεται "ως έχει". Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού που παρέχεται με το προϊόν.

Ανατρέξτε στην άδεια χρήσης λογισμικού ή στη συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη για υποστήριξη από τους αντίστοιχους προμηθευτές.

Η εγγύηση ισχύει για τα υλικά μέρη του προϊόντος. Η ASUS παρέχει τεχνική υποστήριξη για το λογισμικό που είναι προεγκατεστημένο στο προϊόν, στο μέτρο που παρεμποδίζει την ομαλή λειτουργία του υλικού. Όσον αφορά οποιαδήποτε άλλα προβλήματα λογισμικού, παρακαλούμε να συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης, τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS και / ή άλλο υλικό που διατίθεται στο Διαδίκτυο. Το λογισμικό τρίτων ενδέχεται να απαιτήσει την υποστήριξη των προμηθευτών τους.

3. Ευθύνες του Πελάτη - Πώς να χρησιμοποιήσετε το προϊόν

Κατά τη διάρκεια της χρήσης του Προϊόντος:

- Διαβάστε προσεκτικά το εγχειρίδιο χρήσης και χρησιμοποιήστε το προϊόν μόνο σύμφωνα με αυτές τις οδηγίες.
- Μην αφαιρείτε τη θερμική μονάδα, η επανασυναρμολόγηση της θερμικής μονάδας μπορεί να προκαλέσει ελαττωματική επαφή και βλάβη στα εξαρτήματα.
- Πριν επικοινωνήσετε με το κέντρο εξυπηρέτησης, συμβουλευτείτε το εγχειρίδιο χρήσης και επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της ASUS για να βρείτε τις τυποποιημένες λύσεις σε κοινά προβλήματα.
- Ο αριθμός της τηλεφωνικής τεχνικής υποστήριξης είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα **https://www.asus.com/support/**.

4. Σέρβις στο πλαίσιο εγγύησης

Απευθυνθείτε στον Αντιπρόσωπο από τον οποίο αγοράσατε το προϊόν σας για να λάβετε την παρούσα εγγύηση ASUS.

Σε περίπτωση που ο προαναφερθέντας αντιπρόσωπος δεν μπορεί να σας βοηθήσει να λάβετε την εγγύηση ASUS, επισκεφθείτε το διαδικτυακό τόπο του κέντρου σέρβις ASUS στη διεύθυνση **https://www.asus.com/support/** για λεπτομερείς πληροφορίες επικοινωνίας.

5. Εξαιρέσεις από την Υπηρεσία Περιορισμένης Εγγύησης

Η εγγύηση καλύπτει μόνο τεχνικά προβλήματα του υλικού κατά τη διάρκεια της Περιόδου εγγύησης υπό κανονικές συνθήκες χρήσης. Η ASUS δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία του παρόντος προϊόντος. Δεν καλύπτει τυχόν προβλήματα λογισμικού, ακόμη και αν αυτό παρασχέθηκε ή πωλήθηκε μαζί με το προϊόν ή ζημιές ή καταστάσεις που προκαλούνται από τον πελάτη, όπως ενδεικτικά:

(1) Ζημιά που προκλήθηκε στο(α) προϊόν(τα) από εσάς ή οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο πρόσωπο, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της ακατάλληλης εγκατάστασης ή τροποποίησης με οποιοδήποτε μη αυθεντικό λογισμικό ή υλικό. (όπως HDD, SSD ή/και RAM)

(2) Ζημιά που προκλήθηκε σε αυτό το Προϊόν(τα) από μη αυθεντική διαμόρφωση.

(3) Απαρχαίωση.

(4) Επιφανειακές βλάβες (τυχαίες ή άλλης φύσης), χωρίς καμία επίπτωση στην λειτουργία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένων των: σκουριά, αλλαγή χρώματος, υφή ή φινίρισμα, φυσιολογική φθορά, σταδιακή παλαίωση.

(5) Βλάβες που προκλήθηκαν από πόλεμο, τρομοκρατία, πυρκαγιά, ατύχημα, φυσική καταστροφή, κακή χρήση ή κατάχρηση εκούσια ή ακούσια, αμέλεια ή ακατάλληλη συντήρηση ή χρήση σε ανώμαλες συνθήκες.

(6) Βλάβες που προκλήθηκαν από την εγκατάσταση ή σύνδεση με περιφερειακά όπως εκτυπωτές, οπτικών δίσκων, κάρτες δικτύου, USB ή άλλες συσκευές.

(7) Βλάβες που προκλήθηκαν από μια ηλεκτρική βλάβη ή από οποιοδήποτε άλλο εξωτερικό ατύχημα.

(8) Βλάβη στο προϊόν προερχόμενη από χρήση πέραν των συνθηκών λειτουργίας, συνθηκών αποθήκευσης του προιόντος ή συνθήκων περιβάλλοντος που περιγράφονται στο εγχειρίδιο οδηγιών του χρήστη.

(9) Βλάβη στο προϊόν που προκλήθηκε από λογισμικό τρίτων ή ιό(-ούς) ή ύπαρξη απώλειας λογισμικού ή απώλειας δεδομένων, που μπορούν να προκύψουν κατά τη διάρκεια της επισκευής ή αντικατάστασης.

(10) Μη χρηστικότητα του προϊόντος, λόγω της απώλειας ή επειδή έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης προστασίας.

(11) Μη χρηστικότητα του προϊόντος ή βλάβης του προϊόντος, που προκύπτει από την έκθεση σε ουσίες επικίνδυνες για την υγεία, παράσιτα, ή ηλεκτρομαγνητικές εκπομπές.

(12) Απάτη, κλοπή, ανεξήγητη εξαφάνιση, ή ζημιές/ επιβλαβείς καταστάσεις που προκαλούνται από εσκεμμένη πράξη του πελάτη.

(13) Ζημιές στο Προϊόν που προκύπτουν από την εξόρυξη κρυπτοσυχνοτήτων ή συναφείς δραστηριότητες, εκτός εάν το μοντέλο είναι ειδικά σχεδιασμένο για λειτουργίες εξόρυξης (mining).

6. Περιορισμός ευθύνης

Πέραν απ'ότι προβλέπεται από αυτή την εγγύηση και στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η ASUS δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε "ζημιά" άμεση, ιδιαίτερη, τυχαία ή επακόλουθη, που προκύπτει από την παραβίαση των όρων και των προϋποθέσεων της εγγύησης, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς να περιόριζεται σ'αυτή: μή χρήση του προϊόντος, Απώλεια κερδών η διαφυγόντα κέρδη (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών βάσει σύμβασης), απώλεια χρημάτων, απώλεια κεφαλαίων ή αποταμιεύσεων, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, απώλεια ευκαιριών, απώλεια πελατών, απώλεια ή ζημία φήμης, απώλεια ή καταστροφή δεδομένων, Έμμεση ή επακόλουθη απώλεια ή ζημία, ανεξάρτητα από την αιτία που την δημιούργησε , συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης εξοπλισμού και ιδιοκτησίας, του κόστους για την ανάκτηση ή αναπαραγωγή οποιουδήποτε τύπου δεδομένων αποθηκευμένα ή χρησιμοποιούμενα στο προϊόν. Οι ανωτέρω περιορισμοί δεν ισχύουν για αξιώσεις αποζημίωσης για θάνατο ή σωματική βλάβη ή ευθύνη για πράξεις εκ προθέσεως, βαρεία αμέλεια και / ή παραλείψεις εκ μέρους της ASUS. Ορισμένες νομοθεσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών. Στην περίπτωση που μια τέτοια νομοθεσία ρυθμίζει την παρούσα εγγύηση, οι παραπάνω περιορισμοί δεν ισχύουν για εσάς.

7. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Είναι απαραίτητο για την ASUS να συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά δεδομένα σας προκειμένου να διευκολύνει την αιτούμενη υπηρεσία. Και για το σκοπό αυτό τα προσωπικά δεδομένα σας ενδέχεται να μεταφερθούν, αποθηκευτούν, υποστούν επεξεργασία ή χρησιμοποιηθούν από συνδεδεμένες εταιρείες της ASUS ή παρόχους υπηρεσιών της ASUS που ενδέχεται να βρίσκονται σε διαφορετική χώρα από εσάς. Η ASUS έχει δεσμευτεί ότι όλες οι προαναφερθείσες μεταφορές, αποθηκεύσεις, επεξεργασίες ή χρήσεις των προσωπικών δεδομένων σας θα υπόκεινται στους ισχύοντες νόμους σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων καθώς και την «Πολιτική απορρήτου της ASUS». Επισκεφτείτε και διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της ASUS στο: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Επισκευή εκτός εγγύησης

Η επιστροφή του προϊόντος σε ένα κέντρο επισκευής της ASUS, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, δεν σημαίνει αυτόματα ότι το προϊόν θα επισκευαστεί, χωρίς χρέωση. Μετά την παραλαβή του προϊόντος, το κέντρο επισκευής της ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την εγκυρότητα της εγγύησης και το είδος της ζητούμενης υπηρεσίας. Αν η εγγύηση έχει λήξει ή εάν ισχύει μία από τις περιπτώσεις αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 5 του παρόντος εγγράφου, η αίτηση τεχνικής υποστήριξης θα θεωρηθεί εκτός εγγύησης.

Αν το αίτημα επισκευής είναι τύπου OOW και σε περίπτωση που το προϊόν μπορεί να επισκευαστεί υπό την αξιολόγηση της ASUS, θα σας παρέχουμε τη λίστα χρεώσεων επισκευών συνοδευόμενη από μια προσφορά για την επισκευή, την οποία μπορείτε να αποδεχτείτε ή απορρίψετε. Αν αποδεχτείτε την επισκευή και τη λίστα χρεώσεων, θα σας αποστείλουμε ένα τιμολόγιο για το εργατικό κόστος κατασκευής, τα ανταλλακτικά και άλλα κόστη τα οποία αναφέρονται στη λίστα χρεώσεων επισκευών, δεδομένου ότι θα πληρώσετε με βάση αυτό μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου. Η επισκευή θα γίνει μόνο μετά το διακανονισμό του τιμολογίου.

9. Αποποίηση ιδιοκτησίας

Αφού επισκευαστεί το προϊόν σας, η ASUS θα επιστρέψει το επισκευασμένο προϊόν/το προϊόν αντικατάστασης σας μέσω της συμφωνηθείσας μεθόδου επιστροφής ή, αν δεν συμφωνήσετε με την προσφορά επισκευής, η ASUS θα επιστρέψει το προϊόν σας στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε μέσω της συμφωνηθείσας μεθόδου επιστροφής. Αν ο πελάτης δεν παραλάβει το προϊόν, ή αν δεν μπορεί να παραδωθεί το προϊόν στη διεύθυνση που είχε δηλώσει ο πελάτης, Η ASUS θα σας στείλει μια ειδοποίηση στην διεύθυνση που είχατε δηλώσει κατά την αίτηση επισκευής. Αν ο πελάτης εξακολουθεί να αρνείται να αποσύρει το προϊόν εντός 90 ημερών από την κοινοποίηση, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση για τις ζημίες, συμπεριλαμβανομένου του κόστους αποθήκευσης του προϊόντος. Επίσης διατηρεί το δικαίωμα να διαθέσει το προϊόν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, και να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα πίστωσης που επιτρέπεται από το νόμο, για δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν και δεν πληρώθηκαν από τον πελάτη.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ερμηνεύει τις διατάξεις σε αυτές τις Πληροφορίες εγγύησης της ASUS. Η Πολιτική εγγύησης που ισχύει για εσάς είναι αυτή που ισχύει κατά τη στιγμή της αγοράς. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην επίσημη ιστοσελίδα της ASUS **https://www.asus.com/support** ή **https://rog.asus.com/support** για τις τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση ASUS Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS.

10. Τεχνική Υποστήριξη και Εγγύηση

Αυτή η εγγύηση ισχύει στη χώρα αγοράς του προϊόντος.

Αποδέχεστε ότι στην παρούσα εγγύηση:

- Η διαδικασία τεχνικής υποστήριξης μπορεί να διαφέρει ανά χώρα.
- Ορισμένες από τις υπηρεσίες ή / και ανταλλακτικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες.
- Σε ορισμένες χώρες, για την επισκευή του προϊόντος μπορεί να υπάρξει κόστος η και περιορισμοί, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση **https://www.asus.com/support/** για περισσότερες λεπτομέρειες.
- Πριν από την πραγματοποίηση της τεχνικής υποστήριξης/επισκευής, σε ορισμένες χώρες μπορεί ζητηθούν συμπληρωματικά έγγραφα, όπως η απόδειξη της αγοράς ή η απόδειξη εισαγωγής του προϊόντος, επισκεφτείτε τον ιστότοπο Υποστήριξης της ASUS στη διεύθυνση **https://www.asus.com/support/** για περισσότερες λεπτομέρειες.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη και τα κέντρα παροχής υπηρεσιών Asus ανά τον κόσμο, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: **https://www.asus.com/support/**.

Στον βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, η ASUS διατηρεί το δικαίωμα να ερμηνεύει τις διατάξεις σε αυτές τις Πληροφορίες εγγύησης της ASUS. Η Πολιτική εγγύησης που ισχύει για εσάς είναι αυτή που ισχύει κατά τη στιγμή της αγοράς. Παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην επίσημη ιστοσελίδα της ASUS **https://www.asus.com/support** ή **https://rog.asus.com/support** για τις τρέχουσες και πλήρεις πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση ASUS Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS.

Στοιχεία Επικοινωνίας ASUS

Αυτή η εγγύηση παρέχεται από:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Τηλέφωνο: +886-2-2894-3447

טופס מידע אחריות ASUS

מר/גב': _____

מספר טלפון: _____

כתובת: _____

_____

דוא"ל: _____

תאריך רכישה: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

שם המשווק: _____

מספר הטלפון של המשווק: _____

כתובת המשווק: _____

מספר סידורי

חשוב: שמור תעודה זו במקום מאובטח לשימוש עתידי. ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבקש מסמך זה לפני קבלת בקשות לתיקון. הדבר אינו פוגע בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגביל אותן.

אחריות יצרן זו של ASUS (להלן "האחריות") מוענקת על ידי
ASUSTeK Computer Inc. (להלן "ASUS") "לך", הבעלים של יחידת ספק הכוח של ASUS שיוצרה ושתעודת אחריות זו סופקה עמה ASUS כרטיס מסך (להלן "המוצר") – בכפוף לתנאים ולתניות הבאים. שירותים במסגרת אחריות זו יינתנו על ידי נציגי שירות ועל ידי מרכזי תיקון שהוסמכו על ידי ASUS.

תקופת האחריות של המוצר:

אחריות זו חלה לפרק זמן 120 חודשים מתאריך הרכיה המקורי על ידי לקוח הקצה ("תאריך הרכישה"). אם לא ניתן לספק הוכחת רכישה, תאריך הייצור המתועד על ידי ASUS יהא התאריך הקובע לתחילת תקופת האחריות.

זכויות מעוגנות בחוק

אחריות זו מוענקת בנפרד מכל הזכויות המעוגנות בחוק שעשויות לחול במדינה שבה נרכש המוצר והיא אינה פוגעת בזכויות שלך, המעוגנות בחוק, או מגבילה אותן בכל אופן שהוא.

1. כללי

ASUS מצהירה שהמוצר חף מפגמים בעבודה ובחומרים במהלך תקופת האחריות. האחריות אינה מכסה אביזרים מצורפים, אשר סופקו יחד עם המוצר כגון: כבלים, מתאם, משחקים וכדומה. אם המוצר מתקלקל במהלך שימוש רגיל ומתאים בתקופת האחריות, ASUS, לפי שיקול דעתה, תתקן או תחליף את החלקים הפגומים של המוצר או את המוצר עצמו, בחלקים חדשים או משופצים או במוצרים שווים או טובים יותר מאלו שסופקו במקור.

אחריות זו חלה רק במקרה שהמוצר היה חדש בתאריך הרכישה ולא נמכר כמשומש, כמשופץ או כעודף. שמור את חשבונית הרכישה ואת תעודת האחריות המקוריות למקרה שתצטרך לפנות לקבלת שירות. אחריות זו אינה מכסה תקלות שנגרמו כתוצאה מהתקנה, תפעול, ניקוי או תחזוקה שלא בוצעו כהלכה, תאונה, נזק, שימוש לא תקין, שימוש במוצר למטרות שלהן הוא לא מיועד, שינויים שנעשו במוצר שלא על-ידי ASUS, שימוש בתוכנה של יצרן אחר, פעולה, מחדל או השמטה אחרים שאינם בשליטתה של ASUS. לפרטים נוספים, עיין בפרק 6 של תעודת אחריות זו.

כל הרכיבים שתוקנו או שהוחלפו על ידי מרכז תיקון שהוסמך על ידי ASUS יהיו במסגרת האחריות למשך יתרת תקופת האחריות, אך לתקופה שאינה קצרה מ-3 חודשים, הארוך מביניהם.

עם החלפת מוצר או חלק(ים) במסגרת אחריות זו, המוצר או החלק(ים) המקוריים יהפכו אוטומטית לרכושה של ASUS. אתה מסכים להעביר את הבעלות על המוצר או החלק(ים) המקוריים ל-ASUS ולהחזירם ל-ASUS אם יש צורך בכך.

2. תמיכה בתוכנה

כל תוכנה שסופקה עם המוצר מסופקת "כמות-שהיא". ASUS אינה מבטיחה פעולה רציפה או נטולת שגיאות של איזו שהיא תוכנה שסופקה עם המוצר.

פנה לרישיון התוכנה או להסכם רישיון המשתמש הסופי לקבלת תמיכה מהספקים המתאימים.

אחריות זו מכסה את החומרה של המוצר. ASUS תספק תמיכה טכנית לתוכנה המותקנת-מראש שסופקה עם המוצר בכל הנוגע לתפקוד הולם של החומרה בלבד. לבעיות אחרות בתוכנה, מומלץ לעיין במדריכים למשתמש, באתר התמיכה האינטרנטי של ASUS ו/או במשאבים מקוונים אחרים. תוכנת צד-שלישי עלולה לחייב תמיכה מהספק המתאים.

3. אחריות הלקוח

במהלך השימוש במוצר

- קרא תחילה את המדריך למשתמש, והשתמש במוצר רק לפיו.
- אין להסיר את המודול התרמי, פירוק והרכבה מחדש של המודול התרמי עלולה לפגוע במגעים ולגרום נזק לרכיבים.
- לפני הפנייה לשירות הלקוחות, חפש פתרונות מוגדרים-מראש במדריך ובאתר התמיכה האינטרנטי של ASUS.
- ניתן לאתר את כתובת הדואר האלקטרוני לתמיכה הטכנית ב- https://www.asus.com/support

4. שירות במסגרת האחריות

למימוש האחריות שניתנה על ידי ASUS, אנא פנה למשווק ממנו רכשת את המוצר.

אם המשווק הנ"ל לא יוכל לעזור לך במימוש האחריות של ASUS, אנא בקר באתר מרכז השירות של ASUS בכתובת https://www.asus.com/support לקבלת פרטים נוספים ליצירת קשר.

5. החרגות לשירות אחריות מוגבל זה

האחריות מכסה רק בעיות טכניות בחומרה במהלך תקופת האחריות בתנאי שימוש רגילים. ASUS אינה מבטיחה שימוש רציף וחף מתקלות במוצר. היא אינה מכסה בעיות תוכנה כלשהן גם אם הן ארוזות או נמכרות עם המוצר או נזקים או נסיבות שנגרמו על ידי הלקוח, כגון אך לא מוגבל ל:

(1) נזק שנגרם למוצר על ידך או על ידי צד שלישי לא מורשה, כולל אך לא מוגבל להתקנה לא נאותה או שינוי עם כל תוכנה או חומרה שאינה מקורית (כגון HDD, SSD ו/או RAM).

(2) נזק שנגרם למוצר(ים) על-ידי תצורה לא מקורית.

(3) התיישנות;

(4) נזק (מקרי או אחר) קוסמטי למוצר, כלומר נזק שאינו משפיע על פעולת המוצר או על תפקודו (לדוגמה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, חלודה, שינוי צבע, מרקם או גימור, בלאי,

בלאי הדרגתי);

(5) נזק למוצר, שנגרם עקב מלחמה, טרור, שריפה, תאונה, אסון טבע, שימוש שגוי (מכוון או מקרי), שימוש לרעה, תחזוקה רשלנית או לא נאותה, שימוש בתנאים חריגים;

(6) נזק למוצר, שנגרם עקב התקנה או חיבור לא נאותים, או עקב תקלה בהתקן היקפי (לדוגמה, מדפסת, כונן אופטי, כרטיס רשת, התקן USB וכדומה);

(7) נזק למוצר, שנגרם עקב תקלת חשמל חיצונית או על ידי תאונה כלשהי;

(8) נזק למוצר, הנובע משימוש מחוץ לפרמטרים המקובלים לפעולה, לאחסון או לסביבה שפורטו במדריך למשתמש;

(9) נזק למוצר, שנגרם על ידי תוכנת צד-שלישי או וירוס (או וירוסים); לחלופין, אובדן תוכנה או נתונים העלול להתרחש במהלך תיקון או החלפה;

(10) חוסר שמישות עקב סיסמאות אבטחה שנשכחו או אבדו.

(11) העדר אפשרות להשתמש במוצר או נזק למוצר, שנגרמו על ידי זיהום בחומר מסוכן, במחלה, במזיק או בקרינה;

(12) הונאה, גנבה, היעלמות בלתי מוסברת או נזקים/נסיבות מזיקות הנגרמים בשל מעשה מכוון של הלקוח;

(13) נזק למוצר הנובע מכריית מטבעות קריפטוגרפיים או פעילויות נלוות אלא אם כן המודל מיועד במיוחד לכרייה;

6. הגבלת האחריות

למעט האמור באחריות זו, ועד למידה המרבית המותרת על פי החוק, ASUS אינה אחראית לנזק ישיר, מיוחד, מקרי או תוצאתי הנובע מהפרה כלשהי של האחריות או של תנאי, או מתיאוריה משפטית אחרת כלשהי, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, אובדן שימוש; אובדן הכנסה; אובדן רווח בפועל או צפוי (לרבות אובדן רווח בחוזים); אובדן שימוש בכספים; אובדן חיסכון צפוי; אובדן עסקים; אובדן הזדמנות; אובדן רצון טוב; אובדן מוניטין; אובדן נתונים, נזק לנתונים או שיבוש נתונים; או כל אובדן או נזק עקיפים או תוצאתיים מכל סוג שהוא, לרבות החלפת ציוד ורכוש, עלויות כלשהן של שחזור נתונים כלשהם, או של יצירה מחדש של נתונים כלשהם, שאוחסנו במוצר או שנעשה בהם שימוש במוצר. ההגבלה לעיל לא תחול על תביעות בגין מוות או פגיעה גופנית, על אחריות חוקית כלשהי לרשלנות מכוונת וגסה ו/או על מחדל של ASUS. סמכויות שיפוט מסוימות אינן מאפשרות להחריג או להגביל נזק מקרי או תוצאתי; ההגבלות לעיל אינן חלות עליך ככל שסמכות שיפוט כאמור גוברת על אחריות זו.

7. פרטיות

ASUS צריכה לאסוף את המידע האישי שלך ולהשתמש בו כדי לטפל בבקשות לקבלת שירות. לשם כך, המידע האישי שלך עשוי להיות מועבר אל או מאוחסן אצל חברות בת או ספקי שירות של ASUS שעשויים להשתמש בו. החברות והספקים האלה עשויים להיות במדינה אחרת מהמדינה שבה אתה נמצא. ASUS מחויבת לכך שכל העברה, אחסון או שימוש במידע האישי

שלך יהיה כפוף לחוקים הרלוונטיים בנושא הגנת הפרטיות ואבטחת המידע האישי ולמדיניות הפרטיות של ASUS. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות של ASUS באתר:
https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/

8. מקרים מחוץ למסגרת האחריות

החזרת המוצר למרכז תיקון של ASUS במהלך תקופת האחריות אינה מעידה על כך שהמוצר יתוקן באופן אוטומטי ללא תשלום. עם קבלת המוצר, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תוקף האחריות ואת בקשתך לשירות במסגרת האחריות. אם תקופת האחריות חלפה, או אם חלה החרגה כלשהי מבין ההחרגות המפורטות בסעיף 5 ,בקשתך תיחשב לבקשה מחוץ למסגרת האחריות ("OOW").

אם בקשת השירות שלך היא מחוץ לאחריות ואם המוצר שלך ניתן לתיקון על פי הערכת ASUS, תקבל רשימת חיובי שירות עם הצעה לתיקון, אותה תוכל לקבל או לדחות. אם תקבל את התיקון ואת רשימת חיובי השירות, נספק לך חשבונית עבור עבודת התיקון, חלקי החילוף ועלויות אחרות המפורטות ברשימת חיובי השירות. עליך לשלם את החשבונית תוך 14 ימים מתאריך הנפקת החשבונית. התיקון יושלם רק לאחר הסדרת החיוב.

9. רכוש נטוש

לאחר שהמוצר שלך תוקן, ASUS תחזיר את המוצר המתוקן / ההחלפה באמצעות שיטת ה-RMA המוסכמת או אם אינך מסכים להצעת התיקון, ASUS תשלח בחזרה את המוצר שלך במצב שבו הוא התקבל באמצעות שיטת ה-RMA המוסכמת. אם לא תאסוף את המוצר או אם לא ניתן למוסרו לכתובת שסיפקת, ASUS תשלח לך הודעה לכתובת שסיפקת כשביקשת את השירות. אם לא תאסוף את המוצר תוך 90 יום לאחר שליחת ההודעה, ASUS שומרת לעצמה את הזכות לתבוע אותך בגין נזקים, לרבות עלות האחסנה; להשליך את המוצר בהתאם לחוקים ולתקנות החלים; ובהתאם לכל זכות חוקית עיקול חוקית בגין אי תשלום.

לפי היקף המותר על-פי החוק, אסוס שומרת לעצמה את הזכות לפרש את הוראות מידע אחריות אסוס זה. המדיניות האחריות החלה עליך היא זו שבתוקף בעת הרכישה. בקרו באתר התמיכה של https://www.asus.com/support או
https://rog.asus.com/support ASUS למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

10. אחריות ותמיכה בינלאומיים

אחריות זו חלה במדינת הרכישה.

במסגרת אחריות זו:

- נוהלי השירות עשויים להשתנות ממדינה למדינה.
- ייתכן, כי שירותים ו/או חלפים מסוימים לא יהיו זמינים בכל המדינות.

- בחלק מהמדינות עשויות להתקיים עלויות ומגבלות החלות בעת השירות, לפרטים נוספים, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת https://www.asus.com/support
- מדינות מסוימות עשויות לדרוש מסמכים נוספים, כגון הוכחת רכישה או יבוא תקין, לפני שימוש באחריות ותמיכה בינלאומיות, בקר באתר התמיכה של ASUS בכתובת https://www.asus.com/support

כדי ליהנות משירות האחריות הבינלאומי, בקר באתר האינטרנט של מרכז השירות של ASUS שבכתובת https://www.asus.com/support למידע מפורט על מיקומים.

ASUS שומרת לעצמה את הזכות לפרש את ההוראות בפרטי אחריות ASUS.

לפי היקף המותר על-פי החוק, אסוס שומרת לעצמה את הזכות לפרש את הוראות מידע אחריות אסוס זה. המדיניות האחריות החלה עליך היא זו שבתוקף בעת הרכישה. בקרו באתר התמיכה של https://www.asus.com/support למידע בנוגע לפרטי אחריות עדכניים ומלאים.

פרטי קשר של ASUS:

אחריות זו ניתנת על ידי:

ASUSTek Computer Inc.
1F Nr.15 Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112
אסוס ישראל (טכונולוגיות) בע"מ
ת.ד. 3207 פתח תקווה, ישראל
טלפון: 03-374-1339

ASUS Garanciális Tájékoztató Nyomtatvány

Név: _____

Telefonszám: _____

Cím: _____

E-mail: _____

Vásárlás időpontja: _____ / _____ / _____ (ÉÉÉÉ/HH/NN)

Kereskedő neve: _____

Kereskedő telefonszáma: _____

Kereskedő címe: _____

Sorozatszám

Fontos: Kérjük, őrizze meg a garancialevelet a jövőbeni esetleges felhasználás esetére. Az ASUS fenntartja a jogot, hogy a javítási igény elfogadását e dokumentum bemutatásától tegye függővé. Az ASUS által biztosított garancia nem befolyásolja vagy korlátozza az Ön törvény által biztosított jogait.

Az ASUS gyártói garanciát (a továbbiakban: "Garancia") az ASUSTeK Computer Inc. (a továbbiakban: "ASUS") nyújtja a felhasználónak, azaz az ASUS számítógépes összetevő (a továbbiakban: "Termék") vásárlójának (a továbbiakban: "Önnek"). A jelen garancialevél a Termék mellé jár, és a következő feltételek és kikötések érvényesek rá. A jelen Garancia értelmében járó szolgáltatást az ASUS által akkreditált Szervizügynökök és Szervizközpontok nyújtják.

A Termék garanciális időszaka:

Ez a garancia 36 hónapig érvényes attól a naptól számítva, hogy a terméket egy végfelhasználó először megvásárolta („Vásárlás dátuma"). Ha nem áll rendelkezésre vásárlási bizonylat, a Termék gyártási időpontja szolgál a vásárlás időpontjaként, amit az ASUS határozhat meg.

Törvény által szabályozott jogok

Ezt a garanciát a vásárlás országában érvényes törvényes garanciától függetlenül nyújtják és semmilyen módon nem befolyásolja vagy korlátozza az ilyen törvényes jogokat.

1. Általános

Az ASUS a Garanciális Időszakon belül garanciát vállal azért, hogy a Termék mentes mind a gyártási, mind az anyaghibáktól. A Garancia nem fedezi a mellékelt kiegészítőket, amelyeket a Termékhez mellékelnek. Ilyen például a kábelek, hordtáska, egér stb. Ha a Termék a Garanciális Időszakon belül rendeltetésszerű és megfelelő használat mellett elromlik, az ASUS saját választása szerint megjavítja, vagy kicseréli a Termék hibás alkatrészeit vagy magát a Terméket olyan felújított alkatrészekkel vagy részegységekkel, amelyek működés szempontjából egyenértékűek az eredetileg szállítottakkal, vagy jobbak azoknál.

A Garancia kizárólag a vásárlás időpontjában újnak minősülő (tehát nem használt, javított vagy felújított) termékre érvényes. A jövőbeni szervizigények érvényesítéséhez őrizze meg az eredeti vásárlási bizonylatot és ezt a garancialevelet. Ez a garancia nem foglalja magába a termék helytelen telepítése, üzemeltetése, tisztítása vagy karbantartása, baleset, sérülés, visszaélés, helytelen használata, nem az ASUS általi módosításai, bármilyen szoftver, normál elhasználódása vagy bármilyen más esemény, művelet vagy mulasztás által okozott olyan meghibásodást, amely az ASUS felügyeletén kívül esik. További részleteket a az 6. pontban olvashat.

Az ASUS szervizközpontja által megjavított vagy kicserélt minden részegység garancia alá esik három hónapra vagy a garancia hátralevő időtartamára, attól függően, amelyik a hosszabb.

A Termék vagy az alkatrész(ek) jelen garancia szerinti cseréje esetén az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) automatikusan az ASUS tulajdonába kerül(nek). Ön vállalja, hogy az eredeti Termék vagy alkatrész(ek) tulajdonjogát átruházza az ASUS-ra, és adott esetben visszaküldi az ASUS-nak.

2. Szoftvertámogatás

A készüléken található előre telepített programok, vagy a készülékhez adott programok által okozott hibákért az ASUS nem vállal semmilyen garanciát.

Lásd a szoftverlicencet vagy a végfelhasználói licencszerződést az adott gyártóktól kapható támogatást illetően.

Ez a garancia kizárólag a Termék hardverére vonatkozik. Az ASUS a Termék előtelepített szoftverére műszaki támogatást kizárólag a megfelelő működése biztosításának erejéig nyújt. A szoftverrel kapcsolatos egyéb problémákat illetően tanácsoljuk Önnek, hogy forduljon a használati utasításokhoz, az ASUS támogató weboldalhoz és/vagy egyéb online erőforrásokhoz. A harmadik fél által szállított szoftver a szállítóik támogatását teheti szükségessé.

3. A vásárló felelősségi köre

A termék használata során

- Olvassa el figyelmesen a felhasználói kézikönyvet, mielőtt használatba venné a terméket, és azt kizárólag a kézikönyvnek megfelelően használja.
- Ne távolítsa el a hőmodult. A visszaszerelt hőmodul érintkezési hibát okozhat, és károsíthatja az összetevőket.
- Kérjük, ellenőrizze a használati utasítást és az ASUS támogató weboldalát a hibaelhárítási megoldásokat illetően, mielőtt felhívná az ügyfélszolgálatot.
- A szerviz ügyfélszolgálat telefonszáma megtalálható a **https://www.asus.com/hu/support/** weboldalon.

4. Garanciális szolgáltatás

Az ASUS által biztosított garancia érvényesítéséhez keresse fel azt a forgalmazót, akinél a terméket megvásárolta.

Amennyiben a fent említett forgalmazó nem tudja érvényesíteni az ASUS-garanciát, látogasson el az ASUS szervizközpontjának webhelyére a kapcsolatfelvételi adatokért: **https://www.asus.com/hu/support/**.

5. Kizárások a Korlátozott Garanciális Szolgáltatásból

A garancia kizárólag a garanciális időszak érvényessége alatt és normális használati körülmények között felmerülő műszaki hardverproblémákra nyújt fedezetet. Az ASUS nem garantálja a Termék megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. Nem terjed ki semmilyen szoftverproblémára, még akkor sem, ha azt a termékkel együtt csomagolták vagy adták el, vagy az ügyfél által okozott károkra vagy körülményekre, mint például, de nem kizárólagosan az alábbiakra:

(1) Olyan károk, amelyeket Ön vagy jogosulatlan harmadik felek okoznak a termékeken, beleértve, de nem kizárólagosan bármely nem eredeti szoftverrel vagy hardverrel (például HDD, SSD és/vagy RAM) helytelen telepítése vagy módosítása.

(2) A nem eredeti konfiguráció által okozott károk jelen termék vagy termékekben.

(3) Elavulás.

(4) A Terméket érő (véletlenszerű vagy egyéb jellegű) károsodás, amely nem érinti a Termék működését vagy működőképességét, pl. egyebek között rozsdásodás, szín, textúra vagy felület megváltozása, elhasználódás, folyamatos amortizálódás.

(5) A Termék károsodását háború, terrorizmus, tűz, baleset, természeti katasztrófa, szándékos vagy véletlen visszaélés, helytelen használat, hanyag vagy nem megfelelő karbantartás, vagy rendellenes körülmények közötti használat okozta.

(6) A Termék károsodását perifériás eszközhöz történő helytelen csatlakoztatása, telepítése vagy a csatlakoztatott készülék hibája okozta. (pl. nyomtató, optikai meghajtó, hálózati kártya vagy USB-eszköz.)

(7) A Termék károsodását külső elektromos hiba vagy valamilyen baleset okozta.

(8) A Termék károsodása a Felhasználói kézikönyvben részletezett üzemeltetési vagy tárolási paramétereken vagy környezeten kívüli használatból ered.

(9) A Termék károsodását a harmadik fél szoftvere vagy vírus(ok) okozta(k), illetve szoftvervesztés vagy adatvesztés történik, amely a javítás vagy csere esetén előfordulhat.

(10) Használhatatlanság elfelejtett vagy elveszített biztonsági jelszó miatt.

(11) A Termék használhatatlansága vagy sérülése, amelyet veszélyes anyag, betegség, kártevő vagy sugárzás általi szennyeződése okozott.

(12) Csalás, lopás, megmagyarázhatatlan eltűnés vagy károk/hátrányos körülmények, amelyeket a vásárló szándékos cselekedete idézett elő.

(13) Kriptopénz, digitális valuta bányászatából, illetve ahhoz kapcsolódó tevékenységből eredő sérülés/hiba, kivéve, ha adott modellt kifejezetten erre tervezték.

6. A felelősség korlátozása

A garanciában foglalt kivétellel és a vonatkozó törvény által megengedett legnagyobb mértékben az ASUS semmilyen körülmények között nem vállal felelősséget semmilyen közvetlen, közvetett, különleges, véletlenszerű, vagy következményes kárigényért, amely a garancia vagy feltétel megszegéséből, illetve bármilyen egyéb jogi elméletből ered, beleértve, de nem kizárólagosan a használhatóság elvesztését, a bevétel elvesztését, a tényleges vagy várt profit elvesztését (szerződéses profit elvesztését is beleértve), a pénzhasználat lehetőségének elvesztését, a várt megtakartítások elvesztését, üzlet elvesztését, lehetőség elvesztését, jószándék elvesztését, jóhír elvesztését, adatok elvesztését, sérülését vagy megsemmisülését, bármilyen okozott közvetett vagy következményes veszteség vagy kár, beleértve a berendezés vagy tulajdon cseréje által okozottat is, illetve a Terméken tárolt vagy használt adatok helyreállításának vagy reprodukálásának költségét. A fenti korlátozás nem vonatkozik halál vagy személyi sérülés miatti kárigényekre, illetve az ASUS szándékos, súlyos gondatlansága és/vagy mulasztása miatti törvényes felelősségre. Egyes joghatóságok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, így amennyiben az ilyen joghatóság szabályozza a Garanciát, a fenti korlátozások nem vonatkoznak Önre.

7. Adatkezelés

Az ASUS-nak szüksége van arra, hogy gyűjtse, feldolgozza és felhasználja az Ön személyes adatait a kért szolgáltatás biztosításához, és elképzelhető, hogy ennek érdekében az ASUS továbbadja az Ön személyes adatait az ASUS partnervállalatainak vagy szolgáltatóinak, továbbá ők eltárolhatják, feldolgozhatják vagy felhasználhatják ezeket az adatokat, és előfordulhat, hogy a partnervállalatok vagy szolgáltatók székhelye nem ugyanabban az országban található, mint ahol Ön él. Az ASUS mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak összes ilyen jellegű továbbadása, tárolása, feldolgozása és felhasználása a személyes adatok biztonságáról és védelméről szóló hatályos törvények, illetve az „ASUS adatvédelmi szabályzata" szerint történjen. Kérjük, látogasson el a következő weboldalra, és olvassa el az ASUS adatvédelmi szabályzatát: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Nem garanciális esetek

A Termék visszaküldése az ASUS Szervizközpontjába a garanciális időszak alatt nem jelenti automatikusan, hogy az díjmentesen kerül javításra. A Termék kézhezvételekor az ASUS fenntartja a jogot a garancia és a garanciális szolgáltatás érvényességének ellenőrzésére. Amennyiben a Garanciális időszak lejárt, illetve az 5. szakasz bámely kivételei fennállnak, az Ön igényét garancián kívülinek ("OOW") minősíthetik.

Ha a szervizigényét OOW-nek minősítették, és a terméket az ASUS javíthatónak értékeli, akkor a javítási ajánlattal egy szervizdíj kalkulációt biztosítunk Önnek, amelyet igény szerint elfogadhat vagy elutasíthat. Ha elfogadja a javítási ajánlatot és a szervizdíjlistát, kiállítunk egy számlát a javítási munkálatokról, a pótalkatrészekről és egyéb költségekről a szervizdíjlistában szereplő díjak szerint. Köteles kifizetni a számlát a kibocsátásától számított 14 napon belül. A javítást csak akkor végzik el, ha a számlát kiegyenlítették.

9. Elhagyott tulajdon

A Termék javítását követően az ASUS a javított terméket/cseretermékét a megállapodás szerinti RMA-módszerrel visszaküldi, vagy ha Ön nem ért egyet a javítási ajánlattal, az ASUS a Termékét a megállapodás szerinti RMA-módszerrel visszaküldi abban az állapotban, ahogyan azt megkapta. Amennyiben nem keresi Termékét, illetve a kiszállítás nem lehetséges az Ön által megadott címre, az ASUS értesítést küld az Ön által a szerviz igénylése során megadott címre. Ha ennek ellenére sem keresi Termékét, az ASUS 90 napon túl az értesítést követően, fentartja a jogot kártalanítás igénylésére Öntől, beleértve a tárolási költséget, a termék vonatkozó törvényeknek megfelelő ártalmatlanításának költségét, illetve a ki nem fizetett díjak iránti visszatartási jogot.

A törvény által megengedett mértékig az ASUS fenntartja a jogot, hogy maga értelmezze az ASUS Garancia tájékoztatóban szereplő rendelkezéseket. Az Önre vonatkozó garanciális politika, az, amely a vásárlás időpontjában hatályos. Kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: **https://www.asus.com/support** vagy **https://rog.asus.com/support**.

10. Nemzetközi garancia és terméktámogatás

A Garancia kizárólag a vásárlás országában érvényes.

Ön tudomásul veszi, hogy ebben a garanciában:

- A javítási eljárások országonként eltérhetnek.

- Előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások és/vagy pótalkatrészek nem minden országban elérhetők.
- Egyes országokban olyan díjak és korlátozások lehetnek érvényben, amelyek a szerviz időpontjában alkalmazhatók. A nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez kérjük Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: **https://www.asus.com/support/**.
- Bizonyos országokban kiegészítő dokumentáció, pl. vásárlási bizonylat vagy importbizonylat bemutatására lehet szükség a nemzetközi jótállás és támogatás érvényesítéséhez. Látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: **https://www.asus.com/support/**.

Ahhoz, hogy átfogóan élvezhesse az ASUS jótállást, kérjük további részletekért látogasson el az ASUS Szerviz Center re a **https://www.asus.com/support/** weboldalon.

A törvény által megengedett mértékig az ASUS fenntartja a jogot, hogy maga értelmezze az ASUS Garancia tájékoztatóban szereplő rendelkezéseket. Az Önre vonatkozó garanciális politika, az, amely a vásárlás időpontjában hatályos. Kérjük látogasson el az ASUS támogatási webhelyére a további részletekért: **https://www.asus.com/support** vagy **https://rog.asus.com/support**.

ASUS elérhetőségi adatok

A garanciát nyújtó:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

Modulo informativo della garanzia ASUS

Sig./Sig.ra: _____

Numero di telefono: _____

Indirizzo: _____

E-mail: _____

Data d'acquisto: _____/_____/_____ (GG/MM/AAAA)

Nome del rivenditore: _____

Numero di telefono del rivenditore: _____

Indirizzo del rivenditore: _____

Numero di serie:

Importante: Conservate questo documento in un luogo sicuro per un eventuale utilizzo in futuro su richiesta di ASUS.

Informativa ai sensi del Decreto Legislativo 6.9.2005 n. 206(di seguito il "Codice del Consumo" italiano)

Ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, per consumatore o utente si intende: "la *persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, artigianale o professionale eventualmente svolta*".

Se sei un consumatore, così come definito dall'articolo 3 del Codice del Consumo, sei titolare dei diritti previsti dagli articoli 128 e ss. del Codice del Consumo che regolano la garanzia legale del venditore (di seguito la "Garanzia Legale"). Si veda il paragrafo A.

Oltre alla Garanzia Legale del venditore, ASUStek Computer Inc. (di seguito denominato "ASUS") fornisce altresì una garanzia Commerciale del produttore (di seguito la "Garanzia Commerciale") che viene fornita indipendentemente e in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti previsti dalla Garanzia Legale. Si veda il paragrafo B.

Il contenuto degli articoli 3 e da 128 a 135 septies del Codice del Consumo può essere reperito al seguente link: https://www.asus.com/it/support/FAQ/1041723.

A) Garanzia Legale del venditore

In Italia la Garanzia Legale è disciplinata dagli articoli 128 e seguenti del Codice del Consumo.

Per Garanzia Legale si intende la garanzia prevista dal Codice del Consumo, che disciplina taluni aspetti dei contratti di vendita conclusi tra consumatore e venditore fra i quali la conformità dei beni al contratto, i rimedi in caso di difetto di conformità, le modalità di esercizio di tali rimedi e le garanzie convenzionali. A tali fini, ai contratti di vendita sono equiparati i contratti di permuta e di somministrazione nonché quelli di appalto, d'opera e tutti gli altri contratti comunque finalizzati alla fornitura di beni da fabbricare o produrre.

La Garanzia Legale si applica ai contratti di vendita di beni mobili (per tali intendendosi i beni mobili materiali anche da assemblare o qualsiasi bene mobile materiale che incorpora, o è interconnesso con, un contenuto digitale o un servizio digitale in modo tale che la mancanza di detto contenuto digitale o servizio digitale impedirebbe lo svolgimento delle funzioni proprie del bene) tra venditore e consumatore ed ha una durata di due anni dalla consegna (di seguito "Il Periodo di Garanzia Legale") ed ha validità nazionale.

Il difetto di conformità che si manifesti entro due anni dalla consegna deve essere denunciato al venditore entro i 26 mesi successivi dalla consegna del medesimo.

Ai sensi dell'art. 135 bis del Codice del Consumo "in caso di difetto di conformità del bene il consumatore ha diritto al ripristino della conformità". A tal fine, il consumatore, in prima istanza, può scegliere alternativamente tra

(1) la riparazione del bene;

(2) la sostituzione del bene.

Il venditore può rifiutarsi di rendere conformi i beni se la riparazione e la sostituzione sono impossibili o se i costi che il venditore dovrebbe sostenere sono sproporzionati, tenuto conto di tutte le circostanze, comprese (a) il valore che il bene avrebbe in assenza del difetto di conformità; (b) l'entità del difetto di conformità; e (c) la possibilità di esperire il rimedio alternativo senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Inoltre il consumatore ha diritto ad una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione del contratto di vendita, solo qualora ricorra una delle seguenti ipotesi:

A. il venditore non ha effettuato la riparazione o la sostituzione oppure non ha effettuato la riparazione o la sostituzione ove possibile, oppure ha rifiutato di rendere conformi i beni;
B. si manifesta un difetto di conformità, nonostante il tentativo del venditore di ripristinare la conformità del bene;
C. il difetto di conformità è talmente grave da giustificare l'immediata riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita; oppure
D. il venditore ha dichiarato o risulta chiaramente dalle circostanze, che non procederà al ripristino della conformità del bene entro un periodo ragionevole o senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

Il consumatore non ha il diritto di risolvere il contratto se il difetto di conformità è solo di lieve entità.

Ai sensi dell'art. 135, primo comma, del Codice del Consumo:

"*Salvo prova contraria, si presume che qualsiasi difetto di conformità che si manifesta entro un anno dal momento in cui il bene è stato consegnato esistesse già a tale data, a meno che tale ipotesi sia incompatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità*".

Alla luce di quanto sopra, ove applicabile, se il problema non può essere risolto a distanza, è necessario spedire il bene acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS si impegna a non richiedere ai consumatori alcun contributo (*i.e.* Diagnostic Fee) per la copertura dei costi sostenuti per la diagnosi, né alcuna somma per riconsegnare al consumatore il prodotto (*i.e.* Retention Fee) nel primo anno (1 anno) dalla consegna del Prodotto, ove il difetto riscontrato risulti compatibile con la natura del bene o con la natura del difetto di conformità.

Qualora il consumatore intenda usufruire dei rimedi previsti dalla Garanzia Legale e decida di richiedere gli stessi direttamente al Produttore del bene acquistato (i.e. ASUS) e non al venditore dovrà contattare il servizio clienti al numero 800599113 o fare riferimento alle informazioni riportate sul sito ufficiale di ASUS e rinvenibili al seguente indirizzo/link: https://www.asus.com/it/support/callus/.

Se non fosse possibile risolvere il problema da remoto (leggete le sottosezioni "Quando contattare il servizio clienti ASUS" della sezione "Responsabilità del cliente" del presente modulo informativo), sarà necessario spedire il prodotto acquistato al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro bene. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione. Descrivete il problema in modo chiaro e completo compilando il modulo per la richiesta RMA. Allegate una copia del modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ ricevuta o dei documenti che comprovino l'acquisto del Vostro Prodotto.

B) Garanzia Commerciale ASUS

Questa Garanzia Commerciale ASUS (qui di seguito indicata come "Garanzia Commerciale"), che è stata redatta ai sensi dell'articolo 133 del Codice del Consumo, è concessa indipendentemente ed **in aggiunta ai due anni di Garanzia Legale di cui sopra** e non pregiudica o limita in alcun modo i diritti che derivano dalla Garanzia Legale.

La presente Garanzia Commerciale è concessa da ASUSTeK Computer Inc. (qui di seguito indicata come "ASUS") nei confronti dell'acquirente e/o consumatore (qui di seguito indicato come "Voi" o "cliente") del prodotto ASUS (qui di seguito indicato come "Prodotto").

Questa Garanzia Commerciale è fornita assieme al Prodotto ed è soggetta ai seguenti termini e condizioni. Gli agenti di servizio e i centri di riparazione ASUS (qui di seguito indicati come "ASUS" o "noi") forniranno il servizio previsto da questa Garanzia.

1. Condizioni Generali

La presente Garanzia Commerciale di ASUS si applica per il periodo definito sull'etichetta ("Periodo di Garanzia Commerciale"). Ad esempio: 24M significa 24 mesi, e 36M significa 36 mesi dalla data di inizio della garanzia. La presente Garanzia Commerciale ha inizio dalla data di consegna del Prodotto al cliente finale ("Data di consegna").

La Garanzia Commerciale di ASUS è applicabile nel territorio italiano.

ASUS garantisce che il Prodotto sia privo di difetti di materiali e di lavorazione, per il periodo di Garanzia Commerciale. La Garanzia Commerciale non copre gli accessori forniti con il Prodotto come cavi, borse, mouse ecc. Se il Prodotto, durante l'uso normale e appropriato e all'interno del periodo di Garanzia Commerciale presentasse difetti o malfunzionamenti, sarà compito di ASUS ripararlo, o sostituirlo con un altro prodotto - nuovo o ricondizionato - che sia funzionalmente equivalente o superiore al Prodotto originario, o rimborsare il prezzo pagato o intervenire altrimenti sul bene di consumo.

La Garanzia Commerciale si applica solamente se la Data d'Acquisto del Prodotto corrisponde effettivamente al primo acquisto e se, di conseguenza, il Prodotto non era stato venduto come usato, ricondizionato o rifabbricato. Vi preghiamo di conservare la ricevuta originale d'acquisto, assieme a questo certificato di garanzia, per un eventuale uso futuro.

La Garanzia Commerciale non include i danni derivati da una non corretta attuazione delle procedure di installazione, utilizzo, pulizia e manutenzione, da incidenti, uso improprio, abuso, modifiche non autorizzate da ASUS, programmi software, o da qualsiasi altro evento, azione o mancanza che non sia sotto la diretta responsabilità di ASUS. Per maggiori dettagli consultate la sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale".

Nel caso in cui il vostro Prodotto dovesse essere dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un Sistema Operativo, il Centro di Riparazione può ripristinare il sistema operativo originariamente configurato in dotazione con il Prodotto. **ASUS non ripristinerà o trasferirà alcun dato o software dal supporto di memorizzazione originale del Prodotto. Se il Prodotto viene riparato, tutti i dati generati dall'utente possono essere cancellati in modo permanente senza alcun preavviso.**

Alla sostituzione di un Prodotto o di parti di esso ai sensi della presente Garanzia, il Prodotto o le parti originali diventano automaticamente di proprietà di ASUS. L'utente accetta di trasferire la proprietà del Prodotto o delle parti originali ad ASUS e di restituirlo ad ASUS, ove pertinente.

2. Supporto sul software

Questa sezione è applicabile **solo se** il vostro prodotto è dotato di un supporto di memorizzazione dati o di un sistema operativo. Qualunque software è fornito da ASUS "così com'è". ASUS non garantisce la possibilità di operare senza interruzioni, o senza errori, su qualsiasi software fornito con il Prodotto.

Fare riferimento alla licenza software o al contratto di licenza con l'utente finale per il supporto dei rispettivi fornitori.

La Garanzia Commerciale copre l'hardware del Prodotto. ASUS fornirà supporto tecnico, in merito al software preinstallato sul Prodotto, solamente quando il problema in questione è relativo al corretto funzionamento dell'hardware. Per altri eventuali problemi con il software Vi consigliamo di consultare il manuale utente, il sito di supporto ASUS e/o altre risorse reperibili online. Software di terze parti potrebbero aver bisogno di supporto fornito dai rispettivi venditori.

3. Responsabilità del cliente

Durante l'utilizzo del Prodotto

- Leggete il manuale utente e usate il Prodotto seguendo le istruzioni fornite.

- Conservate la confezione originale. Nel caso in cui il Prodotto dovesse essere spedito per una riparazione la confezione originale fornirà una protezione migliore per un trasporto più sicuro.
- Prima di contattare il servizio clienti controllate il manuale e consultate il sito di supporto ASUS per trovare un'eventuale soluzione rapida al vostro problema.

Quando contattare il servizio clienti ASUS

Prima di contattare il supporto tecnico ASUS assicurateVi di avere il Prodotto davanti a Voi, acceso se possibile. Siate pronti a fornire il numero di serie del Prodotto, il modello e la prova d'acquisto. I numeri di telefono del supporto tecnico possono essere consultati al sito Internet: https://www.asus.com/it/support/callus/. Vi verrà richiesto di portare a termine alcune operazioni standard di risoluzione dei problemi relative al Prodotto, ad esempio:

- Ripristino del sistema operativo, driver e applicazioni alle impostazioni predefinite di fabbrica.
- Installazione di aggiornamenti, patch o service pack.
- Esecuzione di programmi o strumenti di diagnostica sul Prodotto.
- Permettere agli operatori del supporto tecnico ASUS di accedere al Prodotto tramite strumenti di diagnostica usando una connessione da remoto (se possibile).
- Eseguire una serie di attività ragionevoli previste da ASUS. Sarete assistiti nell'individuare e risolvere il problema.
- Quando applicabile e se non fosse possibile risolvere il problema da remoto sarà necessario spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS (questo processo è chiamato "RMA"). ASUS Vi fornirà un numero di RMA legato al Vostro Prodotto. Conservate il numero di RMA per poter verificare successivamente lo stato della riparazione.
- Descrivete il problema in maniera chiara e completa compilando il modulo per la richiesta RMA.
- Allegate una copia di questo modulo compilato e una copia della Vostra fattura/ricevuta o dei documenti comprovanti l'acquisto del Vostro Prodotto (ASUS si riserva il diritto di richiederVi i documenti originali).
- Imballate il Prodotto in una confezione sicura e stabile. L'imballaggio originale potrebbe essere indicato a tale scopo. In ogni caso l'imballaggio dovrebbe rispettare le seguenti condizioni:
    - Usate un imballaggio rigido con i bordi intatti.
    - Rimuovete dall'imballaggio finale tutte le etichette inutili, gli indicatori di materiale pericoloso o altre indicazioni relative alla spedizione che non sono più applicabili.
    - Avvolgete ogni articolo separatamente.
    - Usate materiale di imbottitura adeguato.

- Per la chiusura del pacco usate un nastro sufficientemente resistente e indicato per la spedizione.
- Fate in modo che eventuale carta non sporga dall'imballo.
- Usate una singola indicazione per l'indirizzo, chiara, completa e che includa, senza possibilità di errore, l'indirizzo per la restituzione del Prodotto.
- Inserite una copia delle informazioni con gli indirizzi all'interno del pacco.

- A meno che non Vi sia richiesto da ASUS non inserite altro, all'interno del pacco, all'infuori del Prodotto. Rimuovete dal Prodotto ogni accessorio come, ad esempio, dispositivi di archiviazione esterni, schede di memoria, dischi e memorie flash. ASUS non si assume alcuna responsabilità in caso di danneggiamento di accessori, o dispositivi di archiviazione rimovibili, a meno che il danneggiamento stesso non sia frutto di azione volontaria o negligenza da parte di ASUS.

4. Metodi di RMA

Se si rendesse necessario un RMA dovrete spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS più vicino. La Garanzia Commerciale ASUS, per alcuni modelli specifici e per un periodo di tempo limitato, prevede la restituzione del Prodotto direttamente al negozio dove è stato acquistato permettendo al venditore di procedere alla sostituzione diretta.

Il processo standard prevede uno o più dei seguenti modelli di supporto a seconda della disponibilità locale e del modello o tipo di prodotto. Per verificare il tipo di supporto disponibile per il Prodotto che avete acquistato, fate riferimento (1) alle indicazioni del manuale che descrive il modello, (2) al vostro venditore o (3) contattate il supporto tecnico come indicato nella sezione "Responsabilità del cliente".

Carry-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato al centro di riparazione ASUS per la riparazione.

Mail-In

Il prodotto difettoso deve essere spedito al centro di riparazione ASUS per la riparazione. Il centro di riparazione ASUS spedirà il prodotto riparato al cliente senza costi aggiuntivi.

Pick up & return

Il corriere convenzionato ASUS ritirerà il prodotto difettoso presso il luogo indicato dal cliente e lo consegnerà presso il centro di riparazione ASUS, che lo riparerà e lo consegnerà al cliente sempre a mezzo corriere convenzionato ASUS. ASUS si farà carico dei costi logistici e assicurativi per il servizio.

Drop-In

Il prodotto difettoso deve essere consegnato presso un punto di raccolta dislocato sul territorio, il prodotto verrà ritirato presso il Drop-in point, e riparato e restituito nello stesso luogo in cui il cliente deve recarsi per il ritiro.

On-site repair

ASUS si occuperà della riparazione del prodotto che sarà riparato da un tecnico specializzato ASUS all'indirizzo indicato.

On-site Swap

ASUS sostituirà il prodotto all'indirizzo fornito, il prodotto difettoso verrà ritirato e contemporaneamente verrà consegnato un prodotto sostitutivo, nuovo o ricondizionato in base alla disponibilità.

ARS (Advanced Replacement Service)

ASUS sarà responsabile dell'invio del pezzo di ricambio oggetto di diagnosi all'indirizzo fornito dal cliente, il pezzo difettoso deve essere restituito ad ASUS secondo i termini e le condizioni del servizio disponibile all'apertura dell'RMA.

5. Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale

La garanzia copre esclusivamente i problemi hardware tecnici durante il Periodo di garanzia in normali condizioni di utilizzo. ASUS non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori di questo Prodotto. Non copre alcun problema software anche se confezionato o commercializzato con il prodotto o danni causati dal cliente o circostanze quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

(1) Il Prodotto è stato manomesso, riparato o modificato da personale non autorizzato, inclusi, ma non solo, installazione o modifica impropria con qualsiasi software o hardware non originale (come HDD, SSD e/o RAM).

(2) Danni causati a questo Prodotto da una configurazione non originale.

(3) Il sigillo di garanzia è stato rotto o alterato;

(4) Disuso;

(5) Danni (accidentali o meno) al Prodotto che non influenzano le funzionalità del Prodotto stesso come, ad esempio, ruggine, variazioni di colore, consistenza o finitura, usura e graduale deterioramento;

(6) Danni al Prodotto causati da guerre, atti di terrorismo, incendi, incidenti, disastri naturali, uso improprio intenzionale o accidentale, manutenzione trascurata, impropria o uso in condizioni anomale;

(7) Danni al Prodotto causati da un'installazione non corretta, un collegamento errato ad una periferica, o un malfunzionamento di essa, sia essa una stampante, un disco ottico, una scheda di rete, un dispositivo USB ecc.;

(8) Danni al Prodotto causati da un guasto elettrico esterno o da un qualsiasi altro incidente di natura elettrica;

(9) Danni al Prodotto causati dall'uso al di fuori dei parametri operativi, di conservazione o ambientali spiegati nel dettaglio all'interno del manuale utente;

(10) In primo luogo, danni al Prodotto o perdita di dati causati da software o virus di terzi. In secondo luogo, perdita di programmi, software o dati che possono verificarsi a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto. Impossibilità all'utilizzo in seguito a smarrimento di una particolare password di sicurezza;

(11) Impossibilità di utilizzo del Prodotto in seguito a danni causati da contaminazioni di sostanze pericolose, malattie, parassiti o radiazioni;

(12) Frode, furto, scomparsa inspiegabile o atto doloso;

(13) Danni al Prodotto causati da un qualsiasi utilizzo con scopi di mining di criptovalute (o attività correlate), ad eccezione che il modello sia stato progettato appositamente per il mining.

Fatto salvo quanto previsto da questa Garanzia Commerciale, e nei limiti massimi previsti dalla legge, ASUS non si ritiene responsabile per eventuali danni diretti, speciali, incidentali o consequenziali derivanti da ogni violazione della Garanzia Commerciale, condizione o legge come, ad esempio e non solo: perdita di utilizzo, perdita di profitti, perdita di ricavi dimostrabili o presunti (inclusa la perdita di utili sui contratti), perdita di denaro, risparmi, affari o opportunità, perdita di avviamento o reputazione, perdite, danneggiamento o alterazione di dati o qualsiasi altro genere di perdita o danno che porti alla sostituzione di apparecchiature e proprietà così come per qualunque altro costo sostenuto per il ripristino, o la riproduzione, di qualsiasi dato memorizzato sul Prodotto o usato con esso.

Le sopra riportate limitazioni, non si applicano a casi di morte, danni alla persona o responsabilità giuridica derivante da condotta negligente o omissioni da parte di ASUS. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione (o la limitazione) dei danni incidentali o consequenziali. Se Vi trovate in una di queste particolari giurisdizioni le precedenti limitazioni non troveranno applicazione nel Vostro caso.

6. Privacy

Per facilitare la richiesta di servizio è necessario che ASUS acquisisca, trasferisca ed elabori i Vostri dati personali. A tale scopo i Vostri dati personali potrebbero essere trasferiti in uno qualsiasi dei paesi in cui ASUS, o le sue società affiliate, hanno i loro uffici. Questo potrebbe includere paesi all'esterno dell'Unione europea i quali non sempre possiedono una legislazione restrittiva in materia di protezione dei dati personali come effettivamente accade negli stati membri UE. Tuttavia ASUS userà e proteggerà i vostri dati personali sempre, comunque e in tutti gli stati soggetti alle Informative sulla Privacy ASUS. Consultate le Informative sulla Privacy ASUS al sito: **https://www.asus.com/it/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy**.

7. Casi al di fuori della Garanzia

Spedire il Prodotto al centro di riparazione ASUS durante il Periodo di Garanzia Commerciale non significa automaticamente che il Prodotto verrà riparato senza costi aggiuntivi per il cliente. Dopo aver ricevuto il Prodotto, ASUS si riserva di verificare la validità della Vostra Garanzia Commerciale e della Vostra richiesta di servizio. **Se il periodo di Garanzia Commerciale è scaduto, o se trova applicazione uno qualsiasi dei punti alla sezione "Esclusioni e limitazioni della Garanzia Commerciale", la Vostra richiesta verrà considerata come fuori dalla Garanzia (OOW – Out of Warranty).**

Se la Vostra richiesta è OOW (Out of Warranty) Vi sarà fornito un preventivo dettagliato contenente i costi della riparazione che Voi potrete accettare o rifiutare. Se accetterete la riparazione Vi forniremo una regolare fattura con i costi di riparazione, ricambi e altri costi relativi al servizio erogato, visionabili nella Service Charge List (il listino di riparazione). Dovrete pagare la fattura entro 14 giorni dalla sua emissione. La riparazione verrà completata solo in seguito all'avvenuto pagamento della fattura.

In caso di richiesta OOW, se deciderete di rifiutare l'offerta di riparazione o se il Vostro Prodotto non ha bisogno di riparazione, ove permesso dalla legge, ASUS o il centro di riparazione ASUS potrebbe addebitarVi un importo a titolo di copertura dei costi sostenuti per la diagnostica ed il trasporto.

Questi costi possono variare a seconda del livello di servizio e del paese in cui si trova il centro servizi. L'importo viene comunicato e deve essere espressamente accettato quando viene richiesto un RMA.

8. Abbandono del Prodotto

Dopo che il Prodotto è stato riparato, ASUS restituirà il prodotto riparato/sostitutivo tramite il metodo RMA concordato o se l'utente non accetta l'offerta di riparazione, ASUS restituirà il Prodotto nelle condizioni in cui è stato ricevuto tramite il metodo RMA concordato. Se non accettate il Prodotto, o se la consegna non è possibile all'indirizzo da Voi indicato, ASUS Vi manderà un avviso all'indirizzo che avete fornito al momento di richiedere il servizio. Nel caso in cui, dopo un periodo di 90 giorni successivi all'avviso, la consegna non sia ancora possibile, ASUS si riserva il diritto di richiederVi danni economici derivanti dai costi di magazzino, di smaltimento in conformità alle normative vigenti e ogni altro diritto legale per gli oneri non pagati.

Nella misura concessa dalla legge, ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni nelle presenti Informazioni sulla Garanzia ASUS. La Polizza di Garanzia applicabile all'utente è quella in vigore al momento dell'acquisto.

9. Garanzia internazionale e supporto

Solo per alcuni modelli della stessa linea di prodotti, ASUS fornisce questa estensione territoriale della Garanzia Commerciale.

Per verificare se la presente Garanzia Commerciale Internazionale è applicabile al prodotto acquistato, si prega di (1) fare riferimento alle istruzioni contenute nella brochure che descrive il modello, (2) rivolgersi al proprio venditore o (3) contattare il supporto tecnico presso il sito web dell'ASUS Service Center all'indirizzo https://www.asus.com/it/support/callus/.

Il servizio come previsto dalla Garanzia Commerciale con copertura internazionale di ASUS è fornito in Europa, Nord America (Stati Uniti, Canada e Messico), Asia, Repubblica del Sud Africa e Australia/Oceania.

In questi casi si applicano le seguenti limitazioni aggiuntive:

- Le procedure di servizio potrebbero variare a seconda del paese.
- Alcuni servizi/ricambi potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi.
- Le parti di ricambio localizzate (come le tastiere) potrebbero essere sostituite con le versioni disponibili nel paese in cui richiedete il servizio di riparazione.
- Alcuni paesi potrebbero avere commissioni o restrizioni addizionali applicabili al momento del servizio.
- Alcuni paesi potrebbero richiedere documentazione addizionale come una prova d'acquisto, o una prova di importazione appropriata, prima di erogare il servizio di Garanzia e Supporto internazionale.

Nella misura concessa dalla legge, ASUS si riserva il diritto di interpretare le disposizioni nelle presenti Informazioni sulla Garanzia ASUS. La Polizza di Garanzia applicabile all'utente è quella in vigore al momento dell'acquisto.

Informazioni sui contatti ASUS

La Garanzia Commerciale ASUS nonché la Garanzia Legale sono fornite da:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist.
Taipei City 112, Taiwan
Telefono: +886-2-2894-3447

ASUS Garantinis talonas

Ponas / Ponia: _____

Telefono numeris: _____

Adresas: _____

El.pašto adresas: _____

Pirkimo data: _____ / _____ / _____(DD/MM/MMMM)

Pardavėjo pavadinimas: _____

Pardavėjo telefono numeris: _____

Pardavėjo adresas: _____

Serijinis numeris

Svarbu : Prašome saugoti šią kortelę. ASUS pasilieka teisę pareikalauti šio dokumento priimdami prekę remontui. Tai neįtakoja ir neriboja jums įstatymais suteiktų teisių.

Šią ASUS gamintojo garantiją (toliau vadinama „Garantija“) suteikia ASUSTeK Computer Inc. (toliau vadinama „ASUS“) ASUS kompiuterinės sistemos (toliau vadinama „Produktas“) pirkėjui (toliau vadinama „Jūs“). Ši garantinė kortelė pristatoma kartu su Produktu laikantis toliau pateiktų sąlygų ir nuostatų. Paslaugas, kurias apima ši Garantija, teikia įgalioti ASUS Aptarnavimo paslaugų agentai ir Remonto centrai.

Garantinis Produkto laikotarpis:

Ši garantija suteikiama 36 mėnesių laikotarpiui, skaičiuojant nuo datos, kai gaminį pirmą kartą nusipirko galutinis naudotojas („Pirkimo datos“). Jei negalite pateikti gaminio įsigijimą patvirtinančio dokumento, garantinio laikotarpio pradžia laikoma ASUS užfiksuota gaminio pagaminimo data.

Įstatyminė garantija

Ši garantija suteikiama nepriklausomai nuo bet kurių įstatyminių garantijų, kurios gali būti taikomos produkto įsigijimo šalyje, ir visiškai neturi įtakos bei neriboja tokios įstatyminės garantijos.

1. Bendrosios sąlygos

ASUS garantuoja, kad Produktas Garantiniu laikotarpiu neturi defektų pagaminimo kokybės ir medžiagų atžvilgiu. Garantija neapima pridedamų priedų, kurie buvo pristatyti kartu su Produktu, pavyzdžiui, kabeliai, adapteriui, žaidimams ir pan. Jeigu produktas sugenda įprasto ir tinkamo naudojimo metu Garantiniu laikotarpiu, ASUS pataisys arba pakeis neveikiančias Produkto dalis arba patį Produktą naujomis arba suremontuotomis dalimis arba produktais, kurie yra funkciškai lygiaverčiai arba geresni lyginant su pradžioje pristatytais produktais ir dalimis.

Ši Garantija galioja tik tokiu atveju, kai Produktas Įsigijimo dieną buvo įsigytas kaip naujai pagamintas Produktas ir nebuvo parduotas kaip panaudotas, suremontuotas Produktas arba kaip antros rūšies prekė. Išsaugokite originalią pirkinio sąskaitą-faktūrą ir šią garantinę kortelę prašymams dėl aptarnavimo paslaugų ateityje. Ši Garantija neapima gedimų, kurių priežastimi tapo netinkamas diegimas, eksploatavimas, valymas arba techninės priežiūros darbai, nelaimingi atsitikimai, žala, netinkamas naudojimas, piktnaudžiavimas, produkto modifikacijos, kurias atliko ne ASUS, bet kuri programinė įranga, įprastas nusidėvėjimas ar bet kuris kitas įvykis, veiksmas, trūkumas arba aplaidumas,

kurių ASUS negali kontroliuoti. Norėdami sužinoti išsamesnę informaciją, žr. šios Garantinės kortelės 6 dalį.

Visiems komponentams, kuriuos ASUS Aptarnavimo centras pataisė arba pakeitė, taikoma trijų mėnesių garantija arba garantija lieka galioti likusį garantinio laikotarpio laiką, kuris laikotarpis yra ilgesnis.

Pakeitus gaminį ar dalį (-es) pagal šią garantiją, originalus produktas arba dalis (-ės) automatiškai tampa ASUS nuosavybe. Sutinkate perduoti originalaus gaminio ar dalies (-ių) nuosavybės teisę ASUS ir grąžinti juos ASUS, jei taikoma.

2. Programinės įrangos palaikymas

Programinė įranga, pristatyta kartu su Produktu, yra tiekiama tokios būklės, kokios yra (angl. as-is). ASUS negarantuoja nepertraukiamo programinės įrangos, pristatomos su Produktu, veikimo ar veikimo be klaidų.

Norėdami gauti pagalbos iš atitinkamų pardavėjų, žr. programinės įrangos licenciją arba galutinio vartotojo licencijos sutartį.

Ši garantija neapima Produkto techninės įrangos. ASUS teikia techninę pagalbą dėl iš anksto Produkte įdiegtos programinės įrangos tik tais atvejais, kai tokia pagalba yra susijusi su tinkamu techninės įrangos funkcionavimu. Jeigu iškyla kitos su programine įranga susijusios problemos, rekomenduojame peržiūrėti vartotojo vadovus, ASUS palaikymo internetines svetaines ir/arba kitus internetinius šaltinius. Naudojant trečiųjų asmenų programinę įrangą, gali prireikti pasinaudoti atitinkamų pardavėjų teikiamomis palaikymo paslaugomis.

3. Kliento atsakomybė

Naudodami Produktą:

- Pirmiausia perskaitykite vartotojo vadovą ir naudokite Produktą tik pagal vartotojo vadove nurodytą paskirtį.
- Neišimkite terminio modulio, dėl pakartotinio terminio modulio sumontavimo gali būti apgadinti komponentai.
- Prieš susisiekdami su klientų aptarnavimo centru, peržiūrėkite vadovą ir ASUS pagalbos internetinę svetainę, kad sužinotumėte galimus trikčių diagnostikos ir šalinimo sprendimus.
- Techninės pagalbos centro karštosios linijos el.pašto adresas galite rasti adresu https://www.asus.com/support/.

4. Garantinė paslauga

Dėl šios ASUS garantijos kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote savo gaminį.

Jei pardavėjas negali padėti dėl ASUS garantijos, išsamesnės kontaktinės informacijos ieškokite ASUS priežiūros centro svetainėje adresu https://www.asus.com/support/.

5. Šio riboto Garantinio aptarnavimo išimtys

Garantija apima tik techninės aparatūros problemas garantiniu laikotarpiu įprastomis naudojimo sąlygomis. ASUS negarantuoja nepertraukiamo ar be klaidų šio gaminio veikimo. Ji neapima jokių programinės įrangos problemų, net jei supakuota arba parduodama kartu su gaminio ar kliento sukelta žala arba aplinkybėmis, pavyzdžiui, bet tuo neapsiribojant:

(1) Jūsų pačių arba kitų neįgaliotųjų trečiųjų šalių šiam gaminiui (-iams) padaryta žala, įskaitant, bet neapsiribojant, netinkamu diegimu ar modifikavimu naudojant neoriginalią programinę ar techninę įrangą (pvz., HDD, SSD ir (arba) RAM).

(2) Žalai, padarytai šiam (-iems) gaminiui (-iams) dėl neoriginalios konfigūracijos.

(3) Moralinis nusidėvėjimas.

(4) Produkto pažeidimai (atsitiktiniai arba kitokie), kurie neturi įtakos Produkto veikimui ir funkcijoms, tokie kaip, tačiau neapsiribojant, rūdys, spalvos, tekstūros ar apdailos pasikeitimai, nusidėvėjimas, laipsniškas pablogėjimas.

(5) Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl karo, teroro aktų, gaisro, nelaimingo atsitikimo, stichinių nelaimių, tyčinio ar atsitiktinio sugadinimo, aplaidumo ar netinkamos priežiūros ir naudojimo neįprastomis sąlygomis.

(6) Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl netinkamo diegimo, sujungimo ar netinkamo išorinių įrenginių, tokių kaip, spausdintuvas, optiniai įrenginiai, tinklo kortelės ar USB prietaisas ir pan., prijungimo arba gedimo.

(7) Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl išorinio elektros gedimo arba bet kokio nelaimingo atsitikimo.

(8) Pažeidimas atsiradęs programinės įrangos arba duomenų praradimo atveju, atliekant remonto arba pakeitimo darbus.

(9) Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl trečiųjų asmenų programinės įrangos naudojimo arba viruso (-ų); programinės įrangos arba duomenų praradimo atveju, atliekant remonto arba pakeitimo darbus.

(10) Negalėjimas naudoti dėl pamirštų ar pamestų saugumo slaptažodžių.

(11) Negalėjimas naudoti Produkto arba Produkto pažeidimas, atsiradęs dėl užteršimo pavojingomis medžiagomis, ligomis, parazitais arba radiacija.

(12) Sukčiavimas, vagystė, nepaaiškinamas dingimas arba tyčinis veiksmas.

(13) Gaminys apgadintas dėl kriptovaliutų kasimo (angl. mining) arba susijusios veiklos, nebent modelis būtų specialiai skirtas kasimui.

6. Atsakomybės apribojimas

Išskyrus atvejus, nurodytus šioje garantijoje, ir tiek, kiek tai leidžiama pagal įstatymus, ASUS neatsako už tiesioginį, atskirąjį, atsitiktinį ar pasekminį sugadinimą, atsiradusį dėl garantijos arba būklės pažeidimo, arba vadovaujantis kita teisine teorija, įskaitant, tačiau neapsiribojant, negalėjimu naudotis; pajamų netekimu; faktinio arba numatomo pelno (įskaitant pelno pagal sutartis netekimą) netekimu; pinigų panaudojimo netekimu; numatomų santaupų netekimu; veiklos netekimu; galimybės netekimu; geranoriškumo praradimu; reputacijos praradimu; duomenų praradimu, pažeidimu arba iškraipymu; arba bet kuriuo netiesioginiu arba pasekminiu netekimu arba pažeidimu, atsirandančiu dėl įrangos ir nuosavybės pakeitimo, išlaidų, patiriamų atkuriant arba atgaminant Produkte saugojamus arba naudojamus duomenis. Anksčiau minėtas apribojimas netaikomas pretenzijoms dėl mirties, asmeninės traumos ar bet kokios įstatymais numatytos atsakomybės dėl ASUS tyčinių ir neapdairių veiksmų ir/arba aplaidumo. Kai kuriose jurisdikcijose neleidžiama taikyti išimčių ar apribojimų dėl atsitiktinių ar pasekminių nuostolių; tiek, kiek ši jurisdikcija reglamentuoja šią Garantiją, aukščiau išvardyti apribojimai Jums netaikomi.

7. Privatumas

ASUS privalo rinkti, apdoroti ir naudoti asmens duomenis, kad galėtų teikti pageidaujamas paslaugas; šiam tikslui jūsų asmens duomenys gali būti perduodami, laikomi ir apdorojami arba naudojami ASUS dukterinių įmonių arba ASUS paslaugų teikėjų, kurių biurai gali būti ne jūsų šalyje. ASUS įsipareigojo, kad visi pirmiau minėti jūsų asmens duomenų perdavimo, laikymo, apdorojimo arba naudojimo veiksmai bus vykdomi pagal galiojančius privatumo ir asmens duomenų apsaugos teisės aktus bei „ASUS privatumo politikos nuostatus“. ASUS privatumo politiką galima rasti ir perskaityti adresu: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Negarantinis aptarnavimas

Produkto grąžinimas į ASUS Remonto centrą garantiniu laikotarpiu nereiškia, kad Produktas bus suremontuotas nemokamai. ASUS, gavusi Jūsų Produktą, pasilieka teisę patikrinti Jūsų Garantijos ir Jūsų prašymo Garantiniam aptarnavimui pagrįstumą. Jeigu Garantinis laikotarpis pasibaigė arba taikomos 5 sąlygoje nurodytos išimtys, Jūsų prašymui bus taikomas negarantinis aptarnavimas (angl. Out-of Warranty, OOW).

Jei Jūsų prašymas atlikti remontą bus laikomas negarantiniu ir, jei ASUS įvertinimu gaminys yra remontuotinas, Jums bus pateikti priežiūros darbų įkainiai ir remonto pasiūlymas. Pasiūlymą galite priimti arba atmesti. Jei sutiksite su remonto pasiūlymu ir priežiūros darbų kainoraščiu, mes pateiksime sąskaitą už remonto darbus, atsargines dalis ir kitas sąnaudas, nurodytas priežiūros darbų kainoraštyje. Sąskaitą-faktūrą privalote apmokėti per 14 dienų nuo sąskaitos-faktūros išdavimo dienos. Remonto darbai bus atliekami tik apmokėjus sąskaitą-faktūrą.

9. Paliktas turtas

Sutaisius jūsų gaminį, ASUS grąžins jūsų pataisytą gaminį / gaminio pakeitimą sutartu RMA būdu arba, jei nesutinkate su remonto pasiūlymu, ASUS grąžins jūsų gaminį tokios būklės, kokios jis buvo gautas per sutartą RMA. metodas. Jei neatsiimsite savo Gaminio, arba nebus įmanoma jo pristatyti Jūsų nurodytu adresu, ASUS išsiųs apie tai pranešimą adresu, kurį nurodėte kreipdamiesi dėl paslaugos. Jei ir toliau neatsiimsite Gaminio per 90 dienų nuo pranešimo išsiuntimo datos, ASUS pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, įskaitant sandėliavimo išlaidas; gaminio utilizavimo pagal taikomus įstatymus ir reglamentus išlaidas; taip pat – pasinaudoti turto sulaikymo už nesumokėtus mokesčius teise.

Kiek leidžiama įstatymais, ASUS pasilieka teisę savo nuožiūra aiškinti šios ASUS garantijos informacijos sąlygas. Jums taikoma pirkimo metu galiojanti garantija. Naujausios ir išsamios informacijos apie ASUS garantiją ieškokite ASUS pagalbos puslapyje https://www.asus.com/support arba https://rog.asus.com/support.

10. Tarptautinė garantija ir palaikymas

Ši Garantija taikoma įsigijimo šalyje.

Europos Sąjungoje įsigytam gaminiui ASUS garantijos paslauga galioja Europos Sąjungos ribose.

Jūs pripažįstate, kad šioje garantijoje:

- Aptarnavimo paslaugų procedūros gali skirtis kiekvienoje šalyje.
- Kai kurios paslaugos ir/arba atsarginės dalys gali būti neprieinamos tam tikrose šalyse.
- Kai kuriose šalyse gali būti taikomi mokesčiai ir apribojimai, galiojantys paslaugos teikimo metu. Apsilankykite ASUS Palaikymo internetiniame puslapyje adresu https://www.asus.com/support/, kad sužinotumėte detalią informaciją.
- Prieš atliekant aptarnavimo paslaugas pagal Tarptautinę garantiją ir palaikymą kai kuriose šalyse gali reikalauti pateikti papildomą dokumentaciją, pavyzdžiui, įsigijimo įrodymą, tinkamo importo įrodymą. Apsilankykite ASUS Palaikymo internetiniame puslapyje adresu https://www.asus.com/support/, kad sužinotumėte detalią informaciją.

Norėdami pasinaudoti visapusiška tarptautinės garantijos paslauga, apsilankykite ASUS Aptarnavimo centro internetiniame puslapyje adresu https://www.asus.com/support/, kad sužinotumėte detalią aptarnavimo vietų informaciją.

Kiek leidžiama įstatymais, ASUS pasilieka teisę savo nuožiūra aiškinti šios ASUS garantijos informacijos sąlygas. Jums taikoma pirkimo metu galiojanti garantija. Naujausios ir išsamios informacijos apie ASUS garantiją ieškokite ASUS pagalbos puslapyje https://www.asus.com/support.

ASUS kontaktinė informacija

Šią garantiją suteikė:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefonas: +886-2-2894-3447

ASUS Garantijas Informācijas Forma

Kgs/Kdze: _____

Tālruņa numurs: _____

Adrese: _____

E-pasta adrese: _____

Pirkšanas datums: _____ / _____ / _____ (DD/MM/GGGG)

Pārdevēja nosaukums: _____

Pārdevēja tālruņa numurs:_____

Pārdevēja adrese: _____

Sērijas numuras

Svarīgi: Lūdzu uzglabājiet šo karti drošā vietā. ASUS patur tiesības pieprasīt uzrādīt šo dokumentu, pirms remonta pieprasījuma apstiprināšanas. Šis neierobežo vai neietekmē jūsu obligātās likumīgās tiesības.

Šo ASUS ražotāja garantiju (turpmāk tekstā – “garantija”) ASUS datorsistēmas (turpmāk tekstā – “prece”) pircējam (turpmāk tekstā – “Jūs”) piešķir ASUSTeK Computer Inc. (turpmāk tekstā – “ASUS”). Šī garantijas karte tiek izsniegta kopā ar izstrādājumu saskaņā ar tālāk tekstā izklāstītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Pakalpojumus saskaņā ar šo garantiju sniedz ASUS pilnvaroti servisi un remontdarbu veicēji.

Izstrādājuma garantijas laiks

Šī garantija ir spēkā 36 mēnešus no datuma, kad gala lietotājs to pirmoreiz nopirka ("Pirkuma datums"). Ja nav iespējams uzrādīt pirkumu pierādošus dokumentus, par Garantijas perioda sākumu tiks uzskatīts ASUS reģistrētais izgatavošanas datums.

Ar likumu noteiktās garantijas

Šī garantija tiek dota neatkarīgi no jebkādām iegādes valstī, iespējams, spēkā esošām, ar likumu noteiktām garantijām, un tā nekādā veidā neietekmē un neierobežo šādas ar likumu noteiktās garantijas.

1. Vispārīgie noteikumi

ASUS garantē, ka precei garantijas laikā nebūs ražošanas un materiālu defektu. Garantija neattiecas uz preces komplektācijā ietilpstošajiem papildu piederumiem (piemēram, vadiem, adapteris, spēļu u.tml.). Ja precei parastos un pienācīgos lietošanas apstākļos garantijas laikā tiks konstatēti bojājumi, ASUS salabos vai nomainīs bojātās preces detaļas vai pašu preci pret jaunām vai salabotām detaļām vai precēm, kuru funkcionalitāte ir tāda pati kā sākotnēji piegādātajām detaļām vai precēm vai labāka.

Šī garantija ir spēkā tikai tad, ja prece iegādes datumā ir bijusi jauna un nav pārdota kā lietota, labota vai otrās šķiras prece. Lūdzu, uzglabājiet sākotnējo iegādi apliecinošo dokumentu un šo garantijas karti uzrādīšanai servisā nākotnē. Šī garantija neattiecas uz bojājumiem, kuru cēlonis ir nepienācīga uzstādīšana, ekspluatācija, tīrīšana vai apkope, negadījums, bojājums, neapzināta nepareiza ekspluatācija, apzināta nepareiza ekspluatācija, ar ASUS nesaskaņoti preces pārveidojumi, jebkāda programmatūra, normāls nolietojums vai jebkurš cits no ASUS neatkarīgs notikums, darbība, saistību neizpilde vai bezdarbība. Papildu informāciju skatīt šīs garantijas kartes 6. sadaļā.

Garantija visām ASUS servisa centra salabotajām vai nomainītajām detaļām ir trīs mēneši vai līdz garantijas laika beigām (atkarībā no tā, kurš ir garāks).

Nomainot šo Produktu vai daļu(-as) saskaņā ar šo Garantiju, oriģinālais Produkts vai daļa(s) automātiski kļūst par ASUS īpašumu. Jūs piekrītat nodot oriģinālā Produkta vai daļas(-u) īpašumtiesības uzņēmumam ASUS un atgriezt tos uzņēmumam ASUS, ja attiecināms.

2. Nodrošinātā programmatūra

Jebkura preces komplektācijā esošā programmatūra tiek nodrošināta bez kvalitātes garantijām. ASUS negarantē preces komplektācijā esošās programmatūras nepārtrauktu un netraucētu darbību.
Atbalstam no attiecīgajiem piegādātājiem skatiet programmatūras licenci vai gala lietotāja licences līgumu.
Šī garantija attiecas uz preces aparatūru. ASUS nodrošina tehnisko atbalstu tikai precē instalētajai programmatūrai tikai tad, ja tā ietekmē pienācīgu aparatūras darbību. Informāciju par citām ar programmatūru saistītām problēmām iesakām skatīt lietošanas instrukcijās, ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē un/vai citos tiešsaistes resursos. Atbalsts saistībā ar trešo pušu programmatūru var būt jāsaņem no attiecīgajiem piegādātājiem.

3. Klienta atbildība

Lietojot preci:

- Vispirms izlasiet lietošanas instrukciju, un lietojiet preci saskaņā ar lietošanas instrukciju.
- Nenoņemiet termālo moduli, termālā moduļa pārkārtošana var izraisīt sliktu kontaktu un sabojāt sastāvdaļas.
- Pirms sazināšanās ar klientu apkalpošanas dienestu, lūdzu, izlasiet instrukcijā un ASUS tehniskās palīdzības tīmekļa vietnē esošo informāciju par problēmu novēršanu.
- Tehniskās palīdzības dienesta E-pasta adrese ir atrodams vietnē **https://www.asus.com/support/**.

4. Garantijas serviss

Lai izmantotu šo ASUS Garantiju, Jums jādodas pie pārdevēja, no kā nopirkāt šo Produktu.

Tādā gadījumā, ja minētais pārdevējs Jums nespēj palīdzēt ASUS Garantijas izmantošanā, lūdzu, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni https://www.asus.com/support/ , lai uzzinātu sīkāku informāciju par sazināšanos.

5. Uz šo ierobežoto garantijas servisu attiecināmie izņēmumi

Garantijas sedz tikai tehniskās aparatūras problēmas tās darbības laikā normālos lietošanas apstākļos. ASUS negarantē šī Produkta nepārtrauktu un nekļūdīgu darbību. Tā nesen nekādas programmatūras problēmas, pat ja tā ir iepakota vai tiek pārdota ar Produktu, vai klienta radītiem bojājumiem vai apstākļiem, kas ietver šādus, bet ne tikai:

(1) Bojājums, kuru ierīcei(-ēm) esat radījis jūs vai jebkura nepilnvarota trešā persona, neatbilstoša instalēšana vai izmaiņas ar ar kādu citu neoriģinālo programmatūru vai aparatūru (piemēram, HDD, SSD un/vai RAM);

(2) Bojājumi, kurus izraisīja šis Produkts neoriģinālās konfigurācijas dēļ;

(3) Novecošana;

(4) Preces bojājumi (netīši vai citādi), kuri neietekmē preces darbību un funkcijas (piemēram, bez ierobežojumiem rūsa, krāsas, tekstūras vai ārējās apdares izmaiņas, nolietojums un pakāpeniska pasliktināšanās;

(5) Preces bojājumi, kuri radušies karadarbības, terorisma, ugunsnelaimes, negadījuma, dabas katastrofas, netīšas vai tīšas nepareizas lietošanas, ļaunprātīgas izmantošanas, nevērības vai neatbilstošas apkopes rezultātā, kā arī, lietojot neatbilstošos apstākļos;

(6) Preces bojājumi, kuri radušies perifēro ierīču (piemēram, printera, optiskā draiva, tīkla kartes, USB ierīces u.tml.) neatbilstošas instalēšanas, neatbilstošas pieslēgšanas vai darbības traucējumu rezultātā;

(7) Preces bojājumi, kuri radušies ārējas elektrotīkla problēmas vai jebkāda negadījuma rezultātā;

(8) Preces bojājumi, kuri radušies, lietojot neatbilstoši lietošanas instrukcijā izklāstītajiem ekspluatācijas, uzglabāšanas parametriem vai videi;

(9) Preces bojājumi, kurus ir izraisījusi trešo personu programmatūra vai vīruss(-i); vai arī ir zaudēta programmatūra vai dati, kas ir iespējams remontdarbu vai nomaiņas laikā;

(10) Neizmantojamība aizmirstu vai nozaudētu drošības paroļu dēļ;

(11) Preces neizmantojamība vai tās bojājumi dēļ piesārņojuma ar kaitīgām/bīstamām vielām, slimībām, kaitēkļiem vai radioaktīvā piesārņojuma;

(12) Krāpniecība, zādzība, neizskaidrojama nozušana vai tīša rīcība;

(13) Produkta bojājums, kas radies no kriptovalūtas ieguves vai līdzīgām aktivitātēm, ja modelis nav īpaši pielāgots ieguvei.

6. Atbildības ierobežojums

Izņemot šajā garantijā noteikto, kā arī ciktāl tas ir pieļaujams saskaņā ar tiesību aktiem, ASUS neatbild par tiešiem, īpašiem, netīšiem vai izrietošiem zaudējumiem, kuri radušies, jebkādā veidā pārkāpjot garantiju vai nosacījumus, vai arī saskaņā ar jebkuru citu tiesību teoriju, tostarp, bet ne tikai lietošanas iespējas zaudēšanu, ieņēmumu zaudēšanu, faktiskās vai prognozētās peļņas negūšanu (tai skaitā peļņas no līgumiem zaudēšanu), naudas lietošanas iespēju zaudēšanu, prognozēto ietaupījumu zaudēšanu, darījumu zaudēšanu, iespējas zaudēšanu, nemateriālās vērtības samazināšanos, reputācijas zaudēšanu, datu zaudēšanu, bojājumiem vai izkropļojumiem, kā arī jebkādiem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp aprīkojuma un īpašuma nomaiņu, jebkādām izmaksām saistībā ar jebkādu precē uzglabāto vai lietoto datu atjaunošanu vai reproducēšanu. Augšminētais ierobežojums neattiecas uz prasījumiem saistībā ar nāves iestāšanos vai kaitējumu personas veselībai, kā arī uz jebkuru ar likumu noteiktu atbildību par ASUS tīšu vai klaji nolaidīgu rīcību un/vai bezdarbību. Dažās jurisdikcijās nejaušu vai izrietošu kaitējumu izslēgšana vai ierobežošana nav pieļaujama. Ciktāl šāda jurisdikcija reglamentē šo garantiju, augšminētie ierobežojumi uz Jums neattiecas.

7. Datu aizsardzība

ASUS ir nepieciešams apkopot, apstrādāt un izmantot jūsu personas datus, lai atvieglotu pieprasīto pakalpojumu; šajā nolūkā jūsu personas datus var nodot, glabāt, apstrādāt vai izmantot ASUS saistītie uzņēmumi vai ASUS pakalpojumu sniedzēji, kas var atrasties citā valstī. ASUS apņemas, ka visa minētā jūsu personas datu nodošana, glabāšana, apstrāde vai izmantošana ir saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem par privātuma aizsardzību un personas datu aizsardzību, kā arī ar "ASUS Privātuma politiku". Piekļūstiet un iepazīstieties ar ASUS Privātuma politiku tālāk norādītajā saitē: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.**

8. Ārpusgarantijas gadījumi

Preces nogādāšana ASUS remontdarbu veicējam garantijas laikā nenozīmē, ka tā automātiski tiks salabota bez maksas. Pēc Jūsu preces saņemšanas ASUS ir tiesības pārbaudīt Jūsu garantijas spēkā esamību un Jūsu garantijas servisa pieprasījumu. Ja garantijas laiks būs beidzies, kā arī gadījumos, kad būs spēkā jebkurš no 5. punktā minētajiem izņēmumiem, Jūsu pieprasījums tiks uzskatīts par neatbilstošu garantijas noteikumiem.

Ja uz Jūsu servisa pieprasījumu neattiecas Garantija, Jums tiks sniegts servisa izmaksu saraksts, ko Jūs varat pieņemt vai noraidīt. Ja Jūs piekrītat remontam un servisa izmaksu sarakstam, mēs Jums piesūtīsim rēķinu par servisa izmaksu sarakstā uzrādītajām remonta darba, rezerves daļu un citām izmaksām. Jums šis rēķins ir jāapmaksā 14 dienas laikā no tā izrakstīšanas datuma. Remonts tiks veikts tikai pēc rēķina apmaksas.

9. Pamests īpašums

Kad Produkts ir salabots/nomainīts, ASUS atgriezīs saremontēto produktu / produkta aizstājēju, izmantojot RMA metodi, kurai piekrists. Ja nepiekrītat remonta piedāvājumam, ASUS atgriezīs Produktu stāvoklī, kādā tas tika saņemts, izmantojot RMA metodi, kurai piekrists. Ja nepaņemat savu Produktu, vai nav iespējams veikt piegādi uz Jūsu norādīto adresi, ASUS nosūtīs paziņojumu uz Jūsu adresi, kuru norādījāt servisa pieprasīšanas laikā. Ja 90 dienu laikā pēc paziņojuma izsūtīšanas Jūs nepaņemat Produktu, ASUS patur tiesības pieprasīt no jums kompensāciju, tostarp maksu par glabāšanu, kā arī utilizēt produktu saskaņā ar piemērojamajiem likumiem un noteikumiem, kā arī likumīgās tiesības iekasēt nesamaksātās maksas.

Likumā atļautajā apjomā ASUS patur tiesības interpretēt noteikumus šajā ASUS garantijas informācijā. Uz jums attiecināmā Garantijas politika ir tā, kas ir spēkā iegādes brīdī. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni https://www.asus.com/support vai https://rog.asus.com/support, lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS Garantiju.

10. Starptautiskā garantija un atbalsts

Šī garantija ir spēkā iegādes valstī.

Eiropas Savienībā iegādātam Produktam ir piemērojams ASUS garantijas pakalpojums Eiropas Savienībā.

Jūs atzīstat, ka šajā Garantijā:

- Pakalpojumu sniegšanas kārtība dažādās valstīs var būt atšķirīga;
- Daži pakalpojumi un/vai rezerves daļas visās valstīs var nebūt pieejamas;
- Dažās valstīs var būt noteiktas pakalpojumu sniegšanas brīdī piemērojamas maksas un ierobežojumi, sīkākai informācijai, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni https://www.asus.com/support/;
- Atsevišķās valstīs pirms starptautiskās garantijas piemērošanas un atbalsta sniegšanas var tikt pieprasīta papildu dokumentācija (piemēram, pirkumu apliecinošs dokuments vai apliecinājums par ievešanu saskaņā ar noteikto kārtību). Sīkākai informācijai, lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni https://www.asus.com/support/.

Lai pilnībā izmantotu starptautisko garantiju, apmeklējiet ASUS servisa centra tīmekļa vietni https://www.asus.com/support/, kur ir atrodama detalizēta informācija par atrašanās vietām.
Likumā atļautajā apjomā ASUS patur tiesības interpretēt noteikumus šajā ASUS garantijas informācijā. Uz jums attiecināmā Garantijas politika ir tā, kas ir spēkā iegādes brīdī. Lūdzu, apmeklējiet ASUS atbalsta vietni https://www.asus.com/support , lai uzzinātu aktuālu un pilnīgu informāciju par ASUS Garantiju.

ASUS kontaktinformācija

Šo garantiju sniedz:
ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112
Tālrunis: +886-2-2894-3447

Formulário de informações de garantia ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de telefone: _____

Endereço:_____

E-mail: _____

Data da compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nome do revendedor: _____

Número de telefone do revendedor:_____

Endereço revendedor: _____

Número de série

Importante: Guarde este certificado em local seguro para referência futura. A ASUS reserva o direito de solicitar este documento antes de aceitar pedidos de reparação. A garantia da ASUS não nem limita os seus direitos legais.

Esta garantia de fabricante ASUS (daqui para a frente referida como “Garantia”) é concedida pela ASUSTeK Computer Inc. (a “ASUS”) ao comprador (daqui para a frente referido como “Utilizador”) da Placa gráfica ASUS (daqui para a frente referido como “Produto) Este certificado de garantia é fornecido com o Produto, sujeito aos seguintes termos e condições. A assistência no âmbito desta Garantia será prestada por Agentes de assistência e Centros de reparação autorizados pela ASUS.

Período de Garantia do Produto:

Esta garantia é válida durante 36 meses após a data da compra original do produto por um cliente final (“Data de compra”). Se não for possível fornecer uma prova em que o produto foi adquirido pelo cliente, a data de fabrico conforme registada pela ASUS será considerada como a data de início do período de Garantia.

Direitos legais

Esta garantia é oferecida independentemente de quaisquer garantias legais que possam ser aplicadas no país onde o produto foi adquirido e não afecta nem limita de forma alguma essas garantias legais.

1. Geral

A ASUS garante que o Produto se encontra livre de defeitos de fabrico e de material durante o Período de garantia. A Garantia não cobre os acessórios incluídos, que possam ser distribuídos com o Produto, tais como: cabos, mala, rato, etc. Se o Produto avariar durante a utilização normal e correcta dentro do Período de garantia, a ASUS irá reparar ou substituir os componentes com defeito no Produto, ou o próprio Produto, por componentes ou produtos novos ou reparados com funcionalidade equivalente ou superior à dos componentes ou produtos originais.

Esta Garantia aplica-se apenas aos Produtos que sejam novos na data de compra, e não vendidos como usados, recondicionados ou em segunda mão. Guarde a factura de compra original e este certificado de garantia para utilizar em futuros pedidos de assistência. Esta Garantia não inclui falhas causadas por instalação, utilização, limpeza, ou manutenção incorrectas, acidentes, danos, má utilização, abuso, modificações ao produto não efectuadas pela ASUS, utilização de software, desgaste normal ou qualquer outro evento, acto, falta ou omissão que não seja da responsabilidade da ASUS. Para mais informação por favor consulte a secção 6 destas Condições de Garantia.

Todos os componentes reparados ou substituídos por um Centro de Assistência da ASUS terão garantia durante três meses ou durante o restante período de garantia, o que for mais longo.

Aquando da substituição de um Produto ou peça(s) ao abrigo desta Garantia, o Produto ou peça(s) original(ais) tornar-se-ão automaticamente propriedade da ASUS. O cliente concorda em transferir a propriedade do Produto original ou da(s) peça(s) para a ASUS e em devolvê-lo à ASUS, se aplicável.

2. Suporte de software

Qualquer software fornecido com o produto é disponibilizado “tal e qual” (as-is). A ASUS não garante o funcionamento ininterrupto ou livre de erros de qualquer software fornecido com este produto.

Consulte a licença do software ou o acordo de licença do utilizador final para obter assistência dos respetivos fornecedores.

Esta garantia cobre o hardware do Produto. A ASUS irá fornecer apoio técnico para o software pré-instalado no Produto apenas quando estiver relacionado com o funcionamento correcto do hardware. Para outros problemas com o software, aconselhamos o Utilizador a consultar os manuais de instalação, o Web site de suporte da ASUS e/ou outros recursos online. A assistência a software de terceiros é da responsabilidade dos respectivos distribuidores.

3. Responsabilidade do cliente

Ao utilizar o Produto

- Leia o manual do utilizador primeiro e utilize o Produto apenas como indicado no manual do utilizador.
- Não remova o módulo térmico; a reinstalação do módulo térmico poderá causar anomalias a e danificar componentes.
- Consulte o manual e o Web site de suporte da ASUS para obter soluções antes de contactar o serviço de apoio ao cliente.
- O número de telefone da linha de apoio técnico pode ser encontrado em https://www.asus.com/pt/support/.

4. Serviço de garantia

Dirija-se ao revendedor onde adquiriu o seu produto para activar esta garantia da ASUS.

Caso não consiga activar a garantia da ASUS junto do revendedor acima mencionado, consulte o website do centro de assistência da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/CallUs para obter informações de contacto.

5. Exclusões deste serviço de garantia limitada

A garantia cobre apenas problemas técnicos de hardware durante o Período de Garantia em condições normais de utilização. A ASUS não garante um funcionamento ininterrupto ou sem erros deste Produto. Não cobre quaisquer problemas de software, mesmo que fornecidos ou vendidos com o produto ou danos ou circunstâncias causados pelo cliente, tais como, entre outros:

(1) Danos causados a este produto por si ou por terceiros não autorizados, incluindo, sem limitação, a instalação ou modificação incorreta com qualquer software ou hardware não original (como HDD, SSD e/ou RAM);

(2) Danos causados neste(s) Produto(s) por configuração não original;

(3) Degradação;

(4) Danos (acidentais ou outros) no Produto que não influenciem o funcionamento e as funções do Produto, incluindo mas não se limitando a corrosão, alteração da cor, textura ou do revestimento, desgaste e deterioração gradual;

(5) Danos ao Produto causados por guerra, terrorismo, acidente, desastre natural, utilização indevida acidental ou intencional, violência, manutenção imprópria ou negligente, utilização em condições anormais;

(6) Danos no Produto causados por instalação inadequada, conexão imprópria ou mau funcionamento de um dispositivo periférico, como uma impressora, unidade óptica, placa de rede ou dispositivo USB , etc;

(7) Danos no Produto causados por falha eléctrica externa ou qualquer acidente;

(8) Danos no Produto causados pela utilização fora dos parâmetros ou ambiente de utilização e armazenamento indicados no Manual do Utilizador.

(9) Danos no Produto causados por software de terceiros, vírus, perda de software ou de dados que possa ocorrer durante a reparação ou substituição;

(10) Incapacidade de utilização devido ao esquecimento ou perda de palavras-passe de segurança;

(11) Incapacidade de utilização ou danos no Produto causados por contaminação de substâncias perigosas, doenças, germes ou radiação;

(12) Fraude, roubo, desaparecimento inexplicável ou danos/circunstâncias nocivas causadas por um acto intencional do utilizador;

(13) Danos ao Produto que resultem de atividades de mineração de criptomoeda ou atividades relacionadas, a não ser que o modelo seja especialmente concebido para mineração.

6. Limitação de responsabilidade

Com excepção do previsto na presente garantia e até ao limite máximo permitido por lei, a ASUS não é responsável por danos directos, especiais, acidentais ou consequentes resultantes de qualquer violação da garantia ou condição, ou sob qualquer outra teoria jurídica, incluindo mas não se limitando a perda de utilização; perda de receitas; perda de lucro real ou previsto (incluindo perda de lucros sobre contractos); perda de utilização de dinheiro; perda de poupança prevista; perda de negócios; perda de oportunidade; perda de boa vontade; perda de reputação; perda de danos ou corrupção de dados; ou quaisquer outras perdas ou danos indirectos ou consequentes causados, incluindo a substituição de equipamento e propriedade, despesas de recuperação ou reprodução de dados armazenados em ou utilizados com o Produto. A limitação precedente não se aplica a reclamações sobre morte ou danos pessoais, ou a qualquer responsabilidade legal por actos e/ou omissões negligentes e intencionais por parte da ASUS. Algumas jurisdições não permitem a exclusão ou limitação de danos acidentais ou consequentes, na medida em que tais jurisdições regulem esta Garantia, as limitações mencionadas acima não se aplicarão ao Utilizador.

7. Privacidade

Para prestar o serviço requerido, é necessário que a ASUS recolha, processe e utilize os Seus dados pessoais e, para esse efeito, os Seus dados pessoais poderão ser transferidos, armazenados ou utilizados por empresas afiliadas da ASUS ou fornecedores de servidos da ASUS que podem estar sediados num país diferente. A ASUS garante que todas as transferências, armazenamentos, processamentos ou utilizações dos Seus dados pessoais estarão sujeitos às leis aplicáveis relativas a proteção de privacidade e segurança de dados pessoais e à “Política de Privacidade da ASUS”. Aceda e leia a Política de Privacidade da ASUS em: **https://www.asus.com/pt/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy**.

8. Casos fora da garantia

O envio do produto para um centro de assistência da ASUS durante o período de garantia não implica que este seja reparado gratuitamente. Ao receber o seu produto, o centro de assistência da ASUS reserva o direito de verificar a validade da sua garantia e do seu pedido de assistência sob garantia. Se o Período de Garantia tiver sido ultrapassado ou se se aplicarem as exclusões na cláusula 5, o seu pedido será considerado como fora da garantia (“OOW”).

Se o seu pedido de assistência estiver OOW e se o seu produto se encontra elegível para ser submetido a uma reparação após avaliação da ASUS , ser-lhe-á enviada uma lista de encargos com uma oferta de reparação, que poderá aceitar ou rejeitar. Caso aceite a reparação e a lista de encargos, ser-lhe-á enviada uma fatura com o valor da mão-de-obra, os componentes de substituição e os outros custos da reparação mencionados na lista de encargos. Deverá pagar a fatura no prazo de 14 dias após a data de emissão da mesma. A reparação apenas será concluída depois da fatura ser liquidada.

9. Propriedade abandonada

Após a reparação do Produto, a ASUS devolverá o produto reparado/ substituído através do método RMA acordado ou, se o Cliente não concordar com a oferta de reparação, a ASUS devolverá o Produto nas condições em que foi recebido através do método RMA acordado. Se o Utilizador não recolher o seu Produto, ou se a entrega não for possível no endereço fornecido, a ASUS irá enviar um aviso para o endereço fornecido pelo Utilizador quando este solicitou a reparação. Se mesmo assim o Utilizador não recolher o produto num prazo de 90 dias a partir do envio desta notificação, a ASUS reserva o direito de exigir uma indemnização, incluindo os custos de armazenamento;de proceder à eliminação do produto de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis; e qualquer direito legal de garantia de encargos.

Na medida do permitido por lei, a ASUS reserva-se o direito de interpretar as disposições destas Informações de Garantia ASUS. A Política de Garantia aplicável ao utilizador é a que está em vigor no momento da compra. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/ ou https://rog.asus.com/pt/support/ para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

10. Garantia e suporte internacional

Esta Garantia aplica-se no país da compra.

Os produtos adquiridos na União Europeia cumprem os requisitos para o Serviço de Garantia da ASUS dentro da União Europeia.

O cliente reconhece que nesta garantia:

- Os procedimentos de assistência poderão variar de acordo com o país.
- Alguns serviços de assistência e/ou peças de substituição poderão não estar disponíveis em todos os países.
- Alguns países poderão aplicar taxas e restrições no momento da assistência, consulte o site de suporte da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/ para obter mais informações.
- Alguns países poderão exigir documentação adicional, como por exemplo a prova de compra ou prova de importação, antes de prestar o serviço de Assistência e Apoio Internacional em Garantia. Consulte o site de suporte da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/ para obter mais informações.

Para usufruir do serviço completo de garantia internacional, visite o Web site do Centro de Assistência da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/CallUs para obter informações detalhadas sobre as localizações.

Na medida do permitido por lei, a ASUS reserva-se o direito de interpretar as disposições destas Informações de Garantia ASUS. A Política de Garantia aplicável ao utilizador é a que está em vigor no momento da compra. Consulte o Suporte Oficial da ASUS em https://www.asus.com/pt/support/ para obter a Informação de Garantia ASUS atual e completa.

Informações de contacto da ASUS

Esta garantia é fornecida por:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefone: +886-2-2894-3447

Formularz informacji o gwarancji ASUS

Pan/Pani: _____

Numer telefonu: _____

Adres: _____

Adres e-mail: _____

Data zakupu: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RR)

Nazwa dostawcy: _____

Numer telefonu dostawcy:_____

Adres dostawcy: _____

Numer seryjny

Ważne: Zachowaj tę kartę w bezpiecznym miejscu, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. ASUS może wymagać dostarczenia tego dokumentu, przed akceptacją żądań naprawy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową.

Niniejsza gwarancja obowiązuje na Produkty zakupione od 1 stycznia 2023 r. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

Ta gwarancja producenta ASUS (określana tu jako “Gwarancja”) jest zapewniana przez firmę ASUSTeK Computer Inc. (określaną tu jako “ASUS”) dla nabywcy (określanego tu jako “Użytkownik”) systemu komputerowego ASUS (określanego tu jako “Produkt”). Ta dostarczana z produktem karta gwarancyjna, podlega następującym terminom i warunkom. Usługi w ramach tej gwarancji, zapewnią akredytowani przez ASUS przedstawiciele serwisu i punkty naprawcze.

Okres gwarancji produktu

Ta gwarancja obowiązuje przez okres 36 miesięcy, od daty pierwszego zakupienia produktu przez klienta (“Data zakupu”). Jeśli dowód zakupu nie zostanie dostarczony wraz z Produktem, jako początek okresu gwarancji zostanie uznana data produkcji produktu zarejestrowana przez ASUS.

Prawa ustawowe

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej (tj. Produktu) z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. Ogólne

ASUS gwarantuje, że Produkt będzie wolny od wad wytwarzania i defektów materiałowych w okresie gwarancji. Gwarancja nie obejmuje akcesoriów dostarczonych razem z produktem, takich jak: kable, torby, mysz, itd. Jeśli produkt ulegnie awarii podczas normalnego i prawidłowego używania w okresie gwarancji, firma ASUS, zgodnie z własnym wyborem, zaktualizuje/zmodernizuje firmware produktu lub wymieni cały Produkt, wykorzystując nowe lub odnowione części lub produkty, funkcjonalnie równoważne lub lepsze od oryginalnie dostarczonych. ASUS zobowiązuje się do naprawy lub wymiany Produktu w ciągu maksymalnie 45 dni.

ASUS może dokonać wymiany, gdy użytkownik żąda naprawy, lub może dokonać naprawy, gdy użytkownik żąda wymiany, jeżeli załatwienie reklamacji zgodnie z żądaniem użytkownika jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów Naprawa lub wymiana zostanie zrealizowana zasadniczo w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia gwarancyjnego. Jednakże, w uzasadnionych przypadkach (np. konieczność sprowadzenie części lub Produktu z zagranicy, dodatkowa diagnostyka na życzenie użytkownika) termin ten może ulec wydłużeniu do maksymalnie 45 dni.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie nowo wyprodukowanego produktu i obowiązuje od daty zakupu. Ta gwarancja nie dotyczy produktów sprzedanych jako używane, odnowione czy drugiej jakości. Należy zachować oryginalny dowód zakupu i kartę gwarancyjną na wypadek przyszłych potrzeb serwisowych. Ta gwarancja ASUS nie obejmuje awarii spowodowanych nieprawidłową instalacją, używaniem, czyszczeniem lub konserwacją, wypadkami, uszkodzeniem, nieprawidłowym używaniem, nadużywaniem, modyfikacjami produktu wykonanymi poza ASUS, i wszelkimi programy, normalnym zużyciem lub wszelkimi innymi zdarzeniami, działaniami, zaniedbaniami lub uchybieniami poza kontrolą ASUS. Dodatkowe informacje można znaleźć w rozdziale 6-tym niniejszej gwarancji.

Jeśli Produkt jest objęty gwarancją, Użytkownik niniejszym zgadza się na przeniesienie własności wymienionych, uszkodzonych części, a takie części staną się automatycznie własnością ASUS. Użytkownik wyraża zgodę na przeniesienie prawa własności do oryginalnego Produktu lub części na firmę ASUS i zwrócenie ich firmie ASUS, jeśli ma to zastosowanie.

2. Obsługa oprogramowania

Jakiekolwiek oprogramowanie dostarczone z Produktem jest dostarczone na zasadzie „jak jest”. ASUS nie gwarantuje nieprzerwanej i wolnej od błędów pracy jakiegokolwiek oprogramowania dostarczonego z Produktem.

Aby uzyskać pomoc techniczną od odpowiednich dostawców, należy zapoznać się z licencją oprogramowania lub umową licencyjną użytkownika oprogramowania.

Ta gwarancja obejmuje warstwę sprzętową Produktu. ASUS zapewni pomoc techniczną dla preinstalowanego oprogramowania Produktu, wyłącznie wtedy, gdy ma to związek z prawidłowym działaniem urządzenia. W odniesieniu do innych problemów związanych z oprogramowaniem zalecamy, aby Użytkownik sprawdził podręczniki użytkownika, stronę pomocy technicznej ASUS i/lub inne zasoby online. Oprogramowanie stron trzecich może wymagać wsparcia ze strony odpowiednich dostawców.

3. Odpowiedzialność klienta

Podczas używania Produktu

- Należy najpierw przeczytać podręcznik użytkownika i używać Produkt zgodnie z podręcznikiem użytkownika.
- Nie należy usuwać modułu termicznego, ponowny montaż modułu termicznego może spowodować pogorszenie styku i uszkodzenie komponentów.
- Przed skontaktowaniem się z obsługą klienta należy sprawdzić podręcznik i stronę sieci web pomocy technicznej ASUS, pod kątem rozwiązywania problemów.
- Numer telefoniczny infolinii pomocy technicznej, można znaleźć pod adresem **https://www.asus.com/support/**.

4. Usługa gwarancyjna

Aby wykonać naprawę na podstawie tej gwarancji ASUS należy udać się do dostawcy u którego zakupiony został produkt.

Jeśli wspomniany powyżej dostawca nie może pomóc w realizacji usługi gwarancyjnej ASUS, należy odwiedzić centrum serwisowe ASUS, pod adresem **https://www.asus.com/support/** , aby uzyskać szczegółowe informacje kontaktowe.

5. Wyłączenia tej ograniczonej usługi gwarancyjnej

Gwarancja obejmuje wyłącznie techniczne problemy sprzętowe, które wystąpiły w Okresie gwarancyjnym przy normalnych warunkach użytkowania. Firma ASUS nie gwarantuje nieprzerwanego lub wolnego od błędów działania tego Produktu. Nie obejmuje żadnych problemów z oprogramowaniem, nawet jeśli zostało ono dostarczone lub sprzedane wraz z produktem, ani szkód spowodowanych przez klienta lub okoliczności, w tym m.in.:

(1) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez użytkownika lub nieupoważnioną stronę trzecią, w tym między innymi, niewłaściwa instalacja lub modyfikacja przy użyciu nieoryginalnego oprogramowania lub sprzętu (takiego jak dysk twardy, dysk SSD i/lub pamięć RAM).;

(2) Uszkodzenia spowodowane przez ten Produkt(y) w wyniku nieoryginalnej konfiguracji;

(3) Zestarzenie;

(4) Wystąpiło uszkodzenie (przypadkowe lub inne) Produktu, które nie wpływa na działanie i funkcje Produktu, takie jak, ale nie tylko korozja, zmiana koloru, tekstury lub wykończenia, zużycie i stopniowe pogorszenie działania;

(5) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez wojnę, terroryzm, wypadek, katastrofę naturalną, zamierzone lub przypadkowe nieprawidłowe użycie, nadużycie, zaniedbanie lub nieprawidłową konserwację albo używanie w niewłaściwych warunkach;

(6) Uszkodzenie Produktu spowodowane nieprawidłową instalacją, nieprawidłowym podłączeniem lub awarią urządzenia peryferyjnego, takiego jak drukarka, napęd optyczny, karta sieciowa lub urządzenie USB itp.;

(7) Uszkodzenie Produktu spowodowane zewnętrzną awarią zasilania prądem elektrycznym lub jakimkolwiek wypadkiem;

(8) Uszkodzenie Produktu spowodowane używaniem poza zakresem parametrów działania, parametrów przechowywania lub środowiska, określonymi w podręczniku użytkownika;

(9) Uszkodzenie Produktu spowodowane przez oprogramowanie stron trzecich lub wirus(y); albo utratę oprogramowania lub danych, w wyniku naprawy lub wymiany;

(10) Brak użyteczności z powodu zapomnienia lub utraty haseł;

(11) Brak użyteczności lub uszkodzenie Produktu spowodowane zanieczyszczeniem substancjami niebezpiecznymi, chorobami, szkodnikami lub promieniowaniem;

(12) Oszustwo, kradzież, niewyjaśnione zniknięcie lub uszkodzenia/niekorzystne okoliczności spowodowane z woli klienta;

(13) Uszkodzenie Produktu nastąpiło na skutek kopania kryptowaluty lub podobnych działań z wyjątkiem modeli specjalnie zaprojektowanych w celu kopania.

6. Ograniczenie odpowiedzialności

Poza przypadkami określonymi w tej gwarancji i w całym zakresie dozwolonym przez prawo, ASUS nie odpowiada za bezpośrednie, specjalne, przypadkowe lub wynikowe szkody, spowodowane naruszeniem gwarancji lub warunków albo wszelkich innych teorii prawa, włącznie ale nie tylko z utratą użyteczności; utratą dochodów; utratą rzeczywistych i przypuszczalnych zysków (włącznie z utratą profitów z kontraktów); utratą możliwości wykorzystania pieniędzy; lub wszelkimi nie bezpośrednimi lub wynikowymi stratami albo szkodami, spowodowanymi wymianą urządzenia lub własności, z wszelkimi kosztami przywracania lub odtwarzania jakichkolwiek danych zapisanych lub używanych z Produktem. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do roszczeń związanych ze śmiercią lub roszczeń związanych z obrażeniami osobistymi albo z odpowiedzialnością ustawową za zamierzone działania oraz zaniedbania i/lub pomyłki ASUS. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenia lub ograniczenia przypadkowych lub wynikowych szkód; w zakresie działania tych jurysdykcji, wymienione powyżej ograniczenia tej Gwarancji, mogą nie dotyczyć Użytkownika.

7. Prywatność

Gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie danych osobistych Użytkownika przez firmę ASUS jest konieczne do usprawnienia świadczonej usługi; w tym celu dane osobowe Użytkownika mogą być przesyłane, przechowywane, przetwarzane lub wykorzystywane przez spółki stowarzyszone firmy ASUS lub usługodawców firmy ASUS, którzy mogą mieć swoje siedziby w kraju innym niż kraj Użytkownika. Firma ASUS zobowiązuje się do tego, aby przesyłanie, przechowywanie, przetwarzanie lub wykorzystywanie danych osobowych Użytkownika podlegało obowiązującym przepisom prawa w zakresie ochrony prywatności i bezpieczeństwa danych osobowych oraz dokumentowi „Polityka prywatności firmy ASUS”. Polityka prywatności firmy ASUS jest dostępna pod adresem: **https://www.asus.com/pl/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Przypadki nie objęte gwarancją

Zwrot urządzenia do punktu naprawy ASUS w okresie gwarancji nie oznacza automatycznie, że zostanie ono naprawione bez opłat. Po otrzymaniu produktu, ASUS zastrzega sobie prawo do sprawdzenia ważności gwarancji i zasadności żądania usługi gwarancyjnej. Jeśli upłynął okres gwarancji lub, gdy mają zastosowanie wszelkie wyłączenia wymienione w punkcie 5, żądanie Użytkownika zostanie zrealizowane poza gwarancją (“OOW”).

Jeśli żądaniu Użytkownika zostanie nadany status OOW i jeśli produkt można naprawić po wykonaniu oceny przez firmę ASUS, Użytkownikowi zostanie dostarczony kosztorys naprawy z ofertą naprawy, który może zostać zaakceptowany lub odrzucony. Jeśli Użytkownik zaakceptuje naprawę i kosztorys, dostarczymy Użytkownikowi fakturę za prace serwisowe, części zapasowe oraz inne koszty, wskazane w kosztorysie. Użytkownik akceptuje wystawienie faktury za dokonane naprawy obejmującej robociznę, części zapasowe i inne koszty wymienione na liście opłat za usługę. Fakturę należy opłacić w ciągu 14 dni od daty wystawienia. Naprawa zostanie wykonana po opłaceniu faktury.

9. Porzucona własność

Po naprawie Produktu firma ASUS zwróci naprawiony produkt/produkt zastępczy zgodnie z uzgodnioną metodą RMA lub jeśli Użytkownik nie wyrazi zgody na ofertę naprawy, firma ASUS odeśle Produkt w takim stanie, w jakim został otrzymany, zgodnie z uzgodnioną metodą RMA. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu lub, jeśli nie można go dostarczyć na podany przez Użytkownika adres, ASUS wyśle Użytkownikowi notę na adres dostarczony przez Użytkownika, podczas zgłaszania naprawy. Jeśli Użytkownik nie odbierze Produktu w przeciągu kolejnych 90 dni od momentu wysłania informacji, ASUS zastrzega sobie prawo do odszkodowania od użytkownika, włącznie z kosztem przechowywania; utylizacji produktu, zgodnie z obowiązującym prawem i przepisami; oraz wszelkimi prawami ustawowymi z tytułu niewykonania zapłaty.

W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa firma ASUS zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień zawartych w dokumencie dotyczącym gwarancji firmy ASUS. Użytkownika obowiązują warunki gwarancji określone w momencie zakupu produktu. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS https://www.asus.com/pl/support lub https://rog.asus.com/support, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

10. Gwarancja i pomoc techniczna

Ta gwarancja dotyczy kraju, w którym zakupiony został Produkt.

Produkt zakupiony w Unii Europejskiej podlega Serwisowi gwarancyjnemu firmy ASUS w Unii Europejskiej.

Użytkownik potwierdza, że w tej gwarancji:

- Procedury serwisowe zależą od kraju.

- Niektóre usługi i/lub części zapasowe mogą nie być dostępne we wszystkich krajach.
- W niektórych krajach czas wykonania usługi może łączyć się z opłatami i ograniczeniami, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem https://www.asus.com/support/.
- W niektórych krajach, przed wykonaniem naprawy w ramach Międzynarodowej gwarancji i pomocy technicznej, może być wymagana dodatkowa dokumentacja, taka jak dowód zakupienia lub dowód zgodnego z prawem wykonania importu, w celu uzyskania dalszych szczegółów należy odwiedzić stronę pomocy technicznej ASUS, pod adresem https://www.asus.com/support/.

Aby skorzystać z pełnej usługi gwarancyjnej w celu uzyskania szczegółowej lokalizacji należy odwiedzić stronę sieci web punktu serwisowego ASUS, pod adresem https://www.asus.com/support/.

W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa firma ASUS zastrzega sobie prawo do interpretacji postanowień zawartych w dokumencie dotyczącym gwarancji firmy ASUS. Użytkownika obowiązują warunki gwarancji określone w momencie zakupu produktu. Proszę odnieść się do Oficjalnej Strony Wsparcia ASUS https://www.asus.com/pl/support, w celu uzyskania bieżących i kompletnych informacji o Gwarancji ASUS.

Szczegółowe informacje o kontaktach ASUS

Ta gwarancja jest dostarczana przez:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefonu: +886-2-2894-3447

Гарантийный талон ASUS

Г-н/Г-жа: _____

Номер телефона: _____

Адрес: _____

Эл.почта: _____

Дата покупки: _____/_____/_____ (ДД/ММ/ГГГГ)

Название компании-продавца: _____

Телефонный номер продавца: _____

Адрес компании-продавца: _____

Серийный номер

Важно: Пожалуйста, сохраните талон в надежном месте для использования в дальнейшем. Компания ASUS оставляет за собой право потребовать данный документ перед принятием заявки на ремонт. Это не влияет и не ограничивает ваши обязательные, установленные законом права.

Настоящая гарантия производителя ASUS (далее - «Гарантия») предоставляется компанией ASUSTeK Computer Inc. (далее - «ASUS») покупателю (далее - «Вы») видеокарты ASUS (далее - «Продукт»). Данный гарантийный талон поставляется с («Продукт»), при соблюдении следующих условий. Обслуживание по данной гарантии будет осуществляться аккредитованными сервисными и ремонтными центрами ASUS.

Гарантийный срок

Эта гарантия может быть до 36 месяцев («Гарантийный срок») с даты приобретения продукта клиентом (Дата покупки). Без предоставления доказательства покупки датой покупки будет считаться дата изготовления продукта.

Условия гарантии

Гарантия производителя предоставляется независимо от установленных законом прав, применяемых в стране покупки и не затрагивает или не ограничивает установленные законом права потребителей в любой форме.

1. Общие положения

ASUSTeK Computer Inc гарантирует, что настоящее оборудование не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного периода. Гарантия не распространяется на аксессуары, поставляемые вместе с продуктом, например: кабели, переходники, игры и т.д. Если во время гарантийного периода продукт выйдет из строя, компания ASUS, по своему усмотрению, починит или заменит продукт.

Данная гарантия распространяется только на новые продукты. Пожалуйста, сохраните квитанцию об оплате и гарантийный талон для будущего использования. Эта гарантия не распространяется на повреждения вследствие неправильной установки, эксплуатации, чистки или технического обслуживания, аварии, повреждения, неправильного обращения, модификацией продукта, программных ошибок, нормального износа или любого другого события, не зависящего от ASUS. Дополнительную информацию смотрите в разделе 6.

Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев.

При замене Продукта или компонента по настоящей Гарантии оригинальный Продукт или компонент автоматически становятся собственностью ASUS. Вы соглашаетесь передать право собственности на оригинальный продукт или его компонент компании ASUS и вернуть ее компании ASUS, если это применимо.

2. Программная поддержка

Любое программное обеспечение, поставляемое вместе с продуктом предоставляется «как есть». ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы любого программного обеспечения, поставляемого с продуктом.

Обратитесь к лицензии на программное обеспечение или лицензионному соглашению для получения поддержки от соответствующих поставщиков.

Данная гарантия распространяется на аппаратную часть продукта. ASUS будет оказывать техническую поддержку для предварительно установленного программного обеспечения только в случае надлежащего функционирования аппаратных частей продукта. В случае возникновения проблем с программным обеспечением, мы советуем ознакомиться с информацией в руководстве пользователя, на сайте поддержки ASUS и/или других интернет-ресурсах. Стороннее программное обеспечение может потребовать поддержки со стороны соответствующих производителей.

3. Ответственность клиента

При использовании продукта:

- Сначала ознакомьтесь с руководством пользователя и используйте продукт только в соответствии с руководством пользователя.
- Не снимайте радиатор, поскольку это может привести к повреждению компонентов.
- Пожалуйста, перед обращением в сервисную службу попытайтесь найти решение в руководстве пользователя или на сайте поддержки ASUS.
- Номера телефонов службы технической поддержки можно найти на странице https://www.asus.com/ru/support

4. Гарантия

Для продления данной гарантии обратитесь к вашему продавцу.

Если продавец не может продлить вашу гарантию, посетите сервис-центр, адрес которого можно найти на https://www.asus.com/ru/support.

5. Исключения из гарантийного обслуживания

Гарантия распространяется только на отказы или сбои произошедшие в течение гарантийного периода в нормальных условиях. ASUS не гарантирует бесперебойной или безошибочной работы этого продукта. Она не покрывает никаких проблем с программным обеспечением, даже если оно установлено или проданы вместе с Продуктом или повреждениями, вызванные клиентом, например следующие:

(1) Повреждения, вызванные вами или любой неуполномоченной третьей стороной, включая, помимо прочего, неправильную установку или модификацию с помощью любого неоригинального программного или аппаратного обеспечения (например, жесткого диска, SSD или памяти)

(2) Повреждения, вызванные в результате неоригинальной конфигурации.

(3) Устаревание.

(4) Повреждение (случайное или иное) продукта является косметическим, то есть повреждение, которое не влияют на эксплуатацию и функционирование продукта, например ржавчина, изменение цвета, текстуры и отделки, износ.

(5) Повреждение устройства, вызванное войной, терроризмом, пожаром, аварией, стихийным бедствием, умышленным или случайным неправильным использованием, злоупотреблением, небрежным обращением, неправильным хранением или использованием в ненадлежащих условиях.

(6) Повреждение продукта вызвано неправильной установкой или неправильным подключением периферийных устройств, например принтера, оптического привода, сетевой карты, USB-устройства и т. д.

(7) Повреждение продукта вызвано сбоем в электропитании или механическим воздействием;

(8) Повреждение продукта вызвано использованием или хранением в экстремальных условиях, указанных в руководстве пользователя.

(9) Повреждение продукта вызвано сторонним программным обеспечением или вирусом или потеря программного обеспечения или данных, произошедшая в процессе ремонта или замены.

(10) Утерянные или забытые пароли.

(11) Повреждение продукта вызвано загрязнением опасными веществами, болезнями, вредителями или радиацией.

(12) Мошенничество, кражи, необъяснимые исчезновения, или повреждения / вредные обстоятельства, вызванные умышленным действием заказчика;.

(13) Повреждение продукта вызвано добычей криптовалюты или связанных с ней дей-

ствий, если модель не предназначена для этого.

6. Ограничение ответственности

За исключением случаев, предусмотренных в данной гарантии и разрешенных законом, компания ASUS не несет ответственности за прямые, специальные, случайные или косвенные убытки в результате нарушения условий гарантии, включая, но не ограничиваясь потерю доходов, потерю фактической или ожидаемой прибыли (в том числе упущенную выгоду по контрактам), потеря использованных денег, потеря ожидаемой экономии, потеря бизнеса, потеря возможности; потеря репутации, потеря или повреждение данных либо какие-либо прямые или косвенные убытки или ущерб, вызванный заменой оборудования, любые расходы на восстановление данных, хранящихся на продукте. Вышеуказанное ограничение не применяется к смерти или претензии о получении травмы или любой юридической ответственности за умышленное и небрежное действие и / или бездействие ASUS. Некоторые юрисдикции не допускают исключения или ограничения ответственности за случайные или косвенные убытки, в таком случае вышеуказанные ограничения не распространяются на Вас.

7. Приватность

Вы соглашаетесь и понимаете, что ASUS необходимо собрать и обработать персональные данные для осуществления запрашиваемого обслуживания; и что в этих целях ваши данные могут быть переданы и обработаны в любой стране, где ASUS или ее дочерние компании имеют представительства и филиалы. ASUS заявляет, что передача, хранение, обработка или использование ваших персональных данных попадают под действие закона о защите конфиденциальности и безопасности персональных данных и «Политики конфиденциальности ASUS». Ознакомиться с политикой конфиденциальности ASUS можно на (http://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/).

8. Не гарантийные случаи

Возврат продукта в сервисный центр ASUS в течение гарантийного периода не означает, что он будет обязательно отремонтирован бесплатно. При получении продукта сотрудники сервисного центра ASUS имеют право проверить действенность вашей гарантии и обоснованность вашей заявки на гарантийные услуги. Если гарантийный период истек или случай соответствует какому-либо из исключений в пункте 5, ваш запрос будет считаться негарантийным случаем («OOW»).

Если у вас не гарантийный случай, ASUS назовет цену за ремонт. Вы можете принять ее или отклонить. Если вы согласны с ремонтом и обслуживанием, мы выставим счет за ремонтные работы, запасные части и других расходы, указанные в списке платных услуг.

Вы должны оплатить счет в течение 14 дней с момента его выставления. Ремонт будет завершен только после оплаты счета.

9. Оставленное имущество

После ремонта/замены вашего продукта ASUS вернет отремонтированный/замененный продукт через RMA метод. Если Вы не согласны с предложением по ремонту, ASUS вернет Продукт обратно в том состоянии, в котором он был получен через RMA метод. Если вы не забрали продукт или доставка не доступна по указанному адресу, ASUS отправит уведомление по указанному адресу. Если вы по-прежнему не забрали продукт в течение 90 дней, ASUS оставляет за собой право требовать возмещения убытков, включая расходы на хранение и распорядится продуктом в соответствии с применяемыми законами и правилами, а также законное право залога за неоплаченные расходы.

В той степени, в которой это разрешено законодательством, компания ASUS оставляет за собой право толковать положения в этой гарантии. Гарантийная политика, применимая к вам, действует на момент покупки. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS https://www.asus.com/ru/support или https://rog.asus.com/support.

10. Сервис и поддержка

Данная гарантия распространяется только на страну покупки.

Вы признаете, что в этой Гарантии:

- Процедуры обслуживания могут варьироваться в зависимости от страны.
- Некоторые услуги и/или запасные части могут быть недоступны.
- Некоторые страны могут собирать сборы или ограничивать соответствующие услуги, подробную информацию смотрите на сайте ASUS https://www.asus.com/ru/support.
- Некоторые страны могут потребовать дополнительные документы, например, доказательства покупки или доказательство надлежащего ввоза. Подробную информацию посетите сайт ASUS http://www.asus.com/ru/support.

Для использования глобального гарантийного обслуживания посетите сайт ASUS https:/ www.asus.com/ru/support/.

В той степени, в которой это разрешено законодательством, компания ASUS оставляет

за собой право толковать положения в этой гарантии. Гарантийная политика, применимая к вам, действует на момент покупки. Для получения дополнительной информации посетите сайт ASUS https://qr.asus.com/support/.

Контактные данные ASUS

Эта гарантия предоставлена:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Телефон: +886-2-2894-3447

Formular de informaţii privind garanţia ASUS

D-l/D-na//D-ra: _____

Număr de telefon: _____

Adresă: _____

E-mail: _____

Data achiziţionării: _____ / _____ / _____ (ZZ/LL/AAAA)

Nume distribuitor: _____

Numărul de telefon al vânzătorului: _____

Adresă distribuitor: _____

Număr de serie

Important: Depozitaţi acest certificat într-o locaţie securizată pentru referinţe ulterioare. ASUS îşi rezervă dreptul de a solicita acest document înainte de a accepta solicitări de reparare.Garanţia ASUS lucru nu afectează şi nu limitează drepturile dvs. statutare.

Prezenta garanţie oferită de ASUS (numită în continuare „Garanţia") este asigurată de ASUSTeK Computer Inc. (numită în continuare „ASUS") pentru cumpărătorul (numit în continuare „Dvs.") sistemului computer ASUS (numit în continuare „Produsul"). Prezentul certificat de garanţie este livrat împreună cu Produsul, în conformitate cu următoarele termene şi condiţii. Serviciile acoperite de această Garanţie vor fi asigurate de Agenţi de service şi Centre de reparaţii acreditate de ASUS.

Perioada de garanţie a Produsului

Această garanţie se aplică pentru o perioadă de 36 de luni de la data primei achiziţionări a Produsului de către un client final („Data achiziţionării"). În cazul în care nu se poate prezenta chitanţa de achiziţionare, data de fabricare a aşa cum este înregistrat de către ASUS va fi considerată data de începere al serviciului de garanţie.

Drepturi statutare

Prezenta garanţie se acordă independent de orice drepturi legale care se pot aplica în ţara de achiziţionare şi nu afectează şi nu limitează garanţia legală în niciun fel.

1. Informaţii generale

ASUS garantează că Produsul nu va prezenta defecte de manoperă sau de materiale de-a lungul Perioada de valabilitate a garanţiei. Garanţia nu acoperă accesoriile incluse în pachet, care au fost livrate împreună cu Produsul, cum ar fi: cabluri, geantă, mouse etc. Dacă Produsul se defectează în cazul funcţionării în condiţii normale şi adecvate în timpul Perioadei de valabilitate a Garanţiei, ASUS va repara sau va înlocui componentele defecte ale Produsului sau Produsul în sine cu componente sau produse noi ori recondiţionate, sau cel puţin echivalente ca funcţionalitate cu cele furnizate iniţial.

Prezenta Garanţie se aplică numai dacă, la data achiziţionării, Produsul era vândut de nou şi nu vândut ca folosit, reciclat sau cu erori de fabricatie. Păstraţi factura originală de achiziţionare şi prezentul certificat de garanţie pentru solicitări ulterioare de service. Prezenta garanţie nu include defecţiunile cauzate de instalarea, funcţionarea, curăţarea sau întreţinerea necorespunzătoare, de accidente, deteriorare, utilizare defectuoasă, abuz, modificări neautorizate de ASUS aduse produsului, ori programe software, uzură normală sau de orice alt eveniment, acţiune, culpă sau omisiune în afara controlului ASUS. Pentru mai multe detalii vă rugăm consultaţi secţiunea 6 al acestui manual de garanţie.

Toate componentele reparate sau înlocuite de un Centru de service ASUS vor beneficia de garanţie timp de trei luni dar pentru durata rămasă din perioada de valabilitate a garanţiei, oricare dintre acestea este mai lungă.

La înlocuirea unui Produs sau a unei (unor) piese în temeiul prezentei Garanţii, Produsul sau piesa (piesele) originale vor deveni automat proprietatea ASUS. Sunteţi de acord să transferaţi dreptul de proprietate asupra produsului original sau a piesei (pieselor) către ASUS şi să îl returnaţi la ASUS, dacă este cazul.

2. Software-uri acceptate

Toate programele furnizate împreună cu Produsul sunt furnizate ca atare. ASUS nu garantează funcţionarea neîntreruptă şi fără erori a programelor furnizate împreună cu Produsul.

Consultaţi licenţa software sau acordul de licenţă pentru utilizatorul final pentru asistenţă de la furnizorii respectivi.

Prezenta garanţie acoperă componentele hardware ale Produsului. ASUS va oferi asistenţă tehnică pentru software-ul preinstalat al Produsului numai dacă acesta afectează funcţionarea corectă a componentelor hardware. Pentru alte probleme legate de software, vă recomandăm să consultaţi manualele de utilizare, site-ul Web de asistenţă ASUS şi/sau alte resurse online. Este posibil ca pentru software-urile terţă parte să fie necesare servicii de asistenţă oferite de producătorii respectivi.

3. Responsabilităţile clientului

Atunci când utilizaţi Produsul:

- Citiţi mai întâi manualul de utilizare şi utilizaţi Produsul numai în conformitate cu manualul de utilizare.
- Nu demontaţi modulul termic, deoarece reasamblarea acestui modul poate cauza defectarea contactelor sau deteriorarea componentelor.
- Consultaţi manualul şi site-ul Web de asistenţă ASUS pentru soluţii pentru depanare înainte de a contacta serviciul de asistenţă cu clienţii.
- Puteţi găsi numărul de telefon al serviciului de asistenţă tehnică la adresa **https://www.asus.com/support/**

4. Service în garanţie

Contactaţi Reprezentantul de la care aţi achiziţionat produsul, pentru ca acesta să poată remedia problemele în baza acestei garanţii ASUS.

În cazul în care reprezentantul mai sus menţionat nu vă poate ajuta să beneficiaţi de garanţia ASUS, vizitaţi site-ul web al centrului de asistenţă ASUS, la adresa **https://www.asus.com/support/** pentru a obţine informaţii de contact detaliate.

5. Excluderi de la Serviciul de garanţie limitată

Garanţia acoperă numai problemele tehnice de hardware în timpul perioadei de garanţie, în condiţii normale de utilizare. ASUS nu garantează funcţionarea neîntreruptă sau fără erori a acestui produs. Nu acoperă nicio problemă de software, chiar dacă este ambalat sau vândut împreună cu produsul sau daunele sau circumstanţele induse de client, cum ar fi, dar fără a se limita la:

(1) Deteriorarea acestor produse de către dvs. sau orice terţă parte neautorizată, inclusiv, dar fără a se limita la instalarea incorectă sau modificarea cu orice componente software sau hardware neoriginale. (cum ar fi hard disk, unitate SSD şi/sau memorie RAM)

(2) Deteriorarea cauzată acestui Produs (acestor Produse) de o configuraţie neoriginală.

(3) Învechire.

(4) Daune (accidentale sau de alt tip) ale Produsului, care nu afectează funcţionarea sau funcţiile Produsului, cum ar fi, dar fără a se limita la, rugina, schimbarea culorii, a texturii sau a finisajului, uzura şi deteriorarea treptată.

(5) Daune ale Produsului cauzate de război, acte de terorism, incendii, accidente, dezastre naturale, utilizare defectuoasă intenţionată sau accidentală, abuz, neglijenţă sau întreţinere necorespunzătoare ori utilizare în condiţii anormale.

(6) Daune ale Produsului cauzate de instalarea incorectă sau de conectarea incorectă la un dispozitiv periferic, cum ar fi o imprimantă, o unitate optică, o placă de reţea sau un dispozitiv USB.

(7) Daune ale Produsului cauzate de o cădere de tensiune electrică externă sau de un accident.

(8) Daune ale Produsului rezultate în urma utilizării în afara parametrilor de funcţionare sau de depozitare ori a parametrilor de mediu, detaliaţi în manualul de utilizare.

(9) Daune ale Produsului cauzate de un software terţă parte sau de viruşi, pierderi de software sau de date care se pot produce în timpul reparării sau înlocuirii.

(10) Incapacitatea de utilizare din cauza parolelor de securitate uitate sau pierdute.

(11) Incapacitatea de utilizare sau daune ale Produsului cauzate de contaminarea cu substanţe periculoase, boli, paraziţi sau radiaţii.

(12) Fraudă, furt, dispariţie neexplicată sau daune/circumstanţe agravante cauzate printr-un act voit al clientului.

(13) Deteriorarea produsului care provine din exploatarea prin minare pentru criptomonezi sau activităţi conexe, cu excepţia cazului în care modelul este special conceput pentru minat criptomonezi.

6. Limitarea responsabilităţii

Cu excepţia prevederilor din prezenta garanţie şi în limita maximă permisă de lege, ASUS nu îşi asumă răspunderea pentru daunele directe, speciale, accidentale sau secundare care rezultă din încălcarea garanţiei sau a condiţiilor ori conform altor teorii juridice, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea capacităţii de utilizare, pierderea veniturilor, pierderea profiturilor efective sau estimate (inclusiv pierderea profiturilor din contracte), pierderea sumelor de bani utilizate, pierderea economiilor estimate, pierderea afacerii, pierderea oportunităţilor, pierderea clientelei, distrugerea reputaţiei, pierderea, deteriorarea sau coruperea datelor ori orice pierdere sau daună indirectă ori secundară cauzată în orice mod, inclusiv înlocuirea echipamentelor şi a proprietăţii, costurile suportate pentru recuperarea sau reproducerea datelor stocate ori utilizate de Produs. Limitarea de mai sus nu se va aplica în cazul plângerilor privind decesul sau rănirea ori în cazul răspunderii legale pentru acte de neglijenţă intenţionate şi accidentale şi/sau omisiuni din partea ASUS. În unele jurisdicţii, nu este permisă excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare; în măsura în care prezenta Garanţie este guvernată de o astfel de jurisdicţie, limitările de mai sus nu se aplică pentru Dvs.

7. Protecţia datelor

Este necesar ca ASUS să colecteze, proceseze şi utilizeze date Dvs. personale pentru a facilita prestarea serviciului solicitat şi, pentru acest motiv, datele Dvs. pot fi transferate, stocate şi procesare sau utilizate de companiile afiliate ale ASUS sau furnizorii de servicii ai ASUS care se pot afla într-o altă țară decât dvs. ASUS s-a angajat ca toate transferurile, stocările, procesările sau utilizările datelor Dvs. personale să fie supuse legilor aplicabile privind protecția confidențialității și securitatea datelor personale și „Politica de confidențialitate ASUS". Accesaţi şi citiţi politica de confidenţialitate ASUS la adresa: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/.**

8. Cazuri care nu sunt acoperite de Garanţie

Returnarea Produsului la Centrul de reparaţii ASUS în perioada de valabilitate a garanţiei nu înseamnă automat că acesta va fi reparat în mod gratuit. La recepţionarea Produsului, ASUS îşi rezervă dreptul de a verifica valabilitatea Garanţiei şi a solicitării Dvs. de service în Garanţie. Dacă Perioada de valabilitate a Garanţiei a expirat sau dacă se aplică excluderile din clauza 5, cererea dvs. va fi considerată a nu fi acoperită de garanţie („OOW").

Dacă cererea dumneavoastră de service este înregistrată în afara perioadei de garanţie şi produsul poate fi reparat conform evaluării ASUS, o Listă de preţuri pentru service cu o ofertă de reparaţii vă va fi trimisă, pe care o puteţi accepta sau refuza. Dacă acceptaţi reparaţia şi lista de preţuri pentru service, vă vom furniza o factură pentru manoperă, piese de schimb şi alte costuri menţionate în lista de preţuri pentru service. Factura trebuie achitată în termen de 14 zile de la data emiterii. Reparaţia se va finaliza numai după achitarea facturii.

9. Proprietatea abandonată

După ce Produsul dvs. a fost reparat, ASUS vă va returna produsul reparat / produsul înlocuitor prin metoda RMA convenită sau, dacă nu sunteți de acord cu oferta de reparație, ASUS vă va trimite înapoi Produsul în starea în care a fost primit prin metoda RMA convenită. Dacă nu ridicaţi Produsul sau dacă livrarea la adresa indicată de Dvs. nu este posibilă, După această perioadă, ASUS vă va trimite o notificare la adresa indicată în momentul solicitării trimiterii în service. Dacă tot nu ridicaţi Produsul în termen de 90 de zile de la emiterea notificării. ASUS îşi rezervă dreptul de a vă pretinde daune, inclusiv costul depozitării, în vederea scoaterii din uz a produsului în conformitate cu legile şi reglementările aplicabile şi cu orice drept legal de sechestru pentru taxe neachitate.

În măsura permisă de lege, ASUS își rezervă dreptul de a interpreta prevederile din prezentele Informații privind garanția ASUS. Politica de garanție care vi se aplică este cea în vigoare la momentul achiziției. Rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS **https://www.asus.com/ro/support/** sau **https://rog.asus.com/ro/support/** pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

10. Asistenţa şi garanţia

Prezenta Garanţie se aplică în ţara în care a avut loc achiziţionarea.

Luaţi la cunoştinţă faptul că în această garanţie:

- procedurile de service pot varia în funcţie de ţară;
- este posibil ca unele servicii şi/sau piese de rezervă să nu fie disponibile în toate ţările;
- în unele ţări se pot aplica taxe şi restricţii în timpul furnizării serviciului, pentru mai multe detalii, vizitaţi site-ul de asistenţă ASUS, la adresa **https://www.asus.com/ro/support/**.
- în unele ţări se pot solicita documente suplimentare, cum ar fi chitanţa de achiziţionare sau dovada importării corecte înainte de furnizarea serviciilor de garanţie şi asistenţă internaţionale. pentru mai multe detalii, vizitaţi site-ul de asistenţă ASUS, la adresa **https://www.asus.com/ro/support/**.

Pentru a beneficia de servicii de garanţie internaţionale complete, vizitaţi site-ul Web destinat Centrelor de service ASUS la adresa **https://www.asus.com/ro/support/** pentru detalii despre locaţie.

În măsura permisă de lege, ASUS își rezervă dreptul de a interpreta prevederile din prezentele Informații privind garanția ASUS. Politica de garanție care vi se aplică este cea în vigoare la momentul achiziției. Rugăm să consultați pagina oficială de suport ASUS **https://www.asus.com/ro/support/** pentru informații curente și complete despre garanția ASUS.

Date de contact ASUS

Această garanţie este furnizată de:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Phone: +886-2-2894-3447

Formulario de información de garantía de ASUS

Sr./Sra.: _____

Número de teléfono: _____

Dirección: _____

Dirección de correo electrónico: _____

Fecha de compra: _____ / _____ / _____ (DD/MM/AA)

Nombre del proveedor: _____

Número de teléfono del proveedor: _____

Dirección del proveedor: _____

Número de serie

Importante: Guarde esta tarjeta en un lugar seguro por si tiene que consultarla en otro momento. ASUS se reserva el derecho de solicitar este documento antes de aceptar las solicitudes de reparación. La garantía de ASUS no limita ni afecta a los derechos legales que tenga.

Esta garantía de fabricante ASUS (en adelante "Garantía") es concedida por ASUSTeK Computer Inc. (en adelante "ASUS") al comprador (en adelante "Usted") del equipo ASUS (en adelante el "Producto"). Esta tarjeta de garantía se proporciona con el Producto, sujeta a los siguientes términos y condiciones. Los Centros de Servicio y Reparación acreditados por ASUS prestarán los servicios cubiertos por esta Garantía.

Período de garantía del producto

Esta garantía se aplica durante un período de 36 meses a partir de la fecha en la que un cliente final compró el producto por primera vez ("Fecha de compra"). Si por cualquier razón no puede aportar la prueba de compra, la fecha de fabricación del Producto registrada por ASUS será considerada como el inicio del Período de Garantía.

Derechos estatutarios

Esta garantía se ofrece independientemente de cualquier garantía legal que se pueda aplicar en el país de compra y no afecta o limita a tal garantía legal de ninguna manera, sea la que fuere.

1. General

ASUS garantiza que el Producto no presenta defectos de fabricación ni de materiales para el Período de garantía. La Garantía no cubre los accesorios incluidos que puedan ser suministrados junto con el producto, como por ejemplo: cables, fundas, ratón, etc. Si el Producto no funciona correctamente bajo un uso normal y adecuado dentro del Período de garantía, ASUS reparará o reemplazará las piezas defectuosas del Producto, o el propio Producto, empleando para ello piezas o productos nuevos o reacondicionados con una funcionalidad equivalente o superior a los originalmente suministrados.

Esta Garantía solo se aplica si el producto es de nueva fabricación en la fecha de compra y no se aplicará si el producto ha sido adquirido como B-stock o reacondicionado. Conserve la factura de compra original y esta tarjeta de garantía por si solicita el servicio de reparación en el futuro. Esta garantía no cubre aquellas averías provocadas por la instalación, uso, limpieza o mantenimiento incorrecto del producto, ni tampoco aquellas derivadas de accidentes, daños, mal uso, abuso, alteraciones del producto realizadas sin autorización de ASUS, y programas de software, desgaste o deterioro normales, o cualquier otra circunstancia, acto, defecto u omisión que escape al control de ASUS. Para obtener una información más detallada, visite la sección 6 de esta Garantía.

Todos los componentes reparados o reemplazados en un Centro de servicio técnico de ASUS estarán cubiertos por el periodo de garantía correspondiente o en el caso de que este fuera inferior a 3 meses, ASUS asumirá la garantía durante los 3 primeros meses posteriores a la entrega del equipo, lo que sea más largo.

Tras la sustitución de un producto o unas piezas en virtud de esta garantía, dicho producto o piezas originales pasarán automáticamente a ser propiedad de ASUS. Usted acepta transferir la propiedad del producto o piezas originales a ASUS y devolverlo a ASUS si procede.

2. Software de soporte

Cualquier software suministrado con el producto se proporciona tal cual. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos de cualquier software proporcionado con el producto.

Consulte la licencia de software o el acuerdo de licencia de usuario final para obtener soporte técnico de los respectivos proveedores.

Esta garantía cubre el hardware del Producto. ASUS únicamente proporcionará soporte técnico del software preinstalado del Producto para asegurar un funcionamiento adecuado del hardware. Para cualquier otro problema con el software, le aconsejamos que revise los manuales de usuario, el sitio Web de soporte de ASUS y/o otros recursos en línea. El software de otros fabricantes puede requerir soporte de los correspondientes proveedores.

3. Responsabilidades del cliente

Al utilizar el Producto

- En primer lugar, lea el manual del usuario y utilice el Producto sólo conforme a dicho manual.
- No extraiga el módulo térmico ya que el reensamblaje del mismo puede provocar un contacto defectuoso y dañar los componentes.
- Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, consulte el manual y el sitio Web de soporte de ASUS para conocer las soluciones predefinidas a los problemas.
- Puede encontrar el número de teléfono de la línea de atención al cliente en **https://www.asus.com/support/**

4. Servicio de garantía

Diríjase al Proveedor al que compró el producto para aplicar esta garantía de ASUS.

En caso de que el proveedor no pudiera aplicar la garantía de ASUS, visite el sitio Web del centro de servicio de ASUS en **http://www.asus.com/support/** para obtener información de contacto detallada.

5. Exclusiones de este Servicio de garantía limitada

La garantía solamente cubre los problemas de hardware técnicos durante el Período de la misma y en condiciones de uso normal. ASUS no garantiza el funcionamiento ininterrumpido o sin fallos de este Producto. No cubre ningún problema de software, aunque se haya incluido o vendido con el Producto, ni daños o mal uso inducidos por el cliente, como por ejemplo, entre otros:

(1) Daños causados a este Producto por usted o por cualquier tercera persona no autorizada, se incluyen, entre otros, la instalación o modificación incorrecta de cualquier software o hardware no original (como unidad de disco duro, unidad de estado sólido o RAM).

(2) Daños causados a este Producto por una configuración no original.

(3) Obsolescencia.

(4) Daños (accidentales o no) causados al Producto que no afecten a la funcionalidad del mismo como, por ejemplo, oxidación, cambio de color, textura o acabado, desgaste por el uso y deterioro gradual.

(5) Daños causados al Producto por conflictos bélicos, terrorismo, incendio, accidente, desastre natural, mal uso intencionado o accidental, abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado, o uso en condiciones anormales.

(6) Daños al Producto causados por una instalación o conexión inapropiada a un dispositivo periférico como, por ejemplo, una impresora, una unidad óptica, una tarjeta de red o un dispositivo USB.

(7) Daños al Producto causados por un fallo eléctrico externo o cualquier otro accidente eléctrico.

(8) Daños causados al Producto por el uso fuera de los parámetros de funcionamiento, almacenamiento o ambientales detallados en el Manual del usuario.

(9) Daños causados al Producto o pérdida de datos, softwares o programas causados por software de terceros o virus o como consecuencia de la reparación o reemplazo.

(10) Inutilización debida a contraseñas de seguridad olvidadas o perdidas.

(11) Daños al Producto causados por contaminación con sustancias peligrosas, enfermedades, parásitos o radiación.

(12) Casos de fraude, robo, desaparición inexplicable o daño o perjuicio provocados por un acto intencionado del cliente.

(13) Daños ocasionados al producto derivados del minado de criptomoneda o actividades relacionadas a menos que el modelo esté específicamente diseñado para ese fin.

6. Limitación de responsabilidad

Salvo lo dispuesto en esta garantía y en la medida en que lo permita la ley vigente, ASUS no asume ninguna responsabilidad por daños directos, especiales, accidentales o consecuentes derivados del incumplimiento de la garantía o de las condiciones, o bajo cualquier otra ley, lo que incluye, sin limitación, pérdida de uso; pérdida de ingresos; pérdida de beneficios reales o anticipados (incluida la pérdida de beneficios contractuales); pérdida de uso de dinero; pérdida de ahorros anticipados; pérdida de negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de colaboración; pérdida de reputación; pérdida de, daño a o corrupción de datos; o cualquier pérdida o daño indirecto o consecuente, sea cual fuere, causado, lo que incluye la sustitución del equipo y la propiedad, cualquier costo de recuperación o reproducción de cualquier dato almacenado en el Producto o utilizado con este. La limitación anterior no se aplicará en reclamaciones por muerte o daños personales, o cualquier responsabilidad legal por actos intencionados o negligentes graves y/u omisiones de ASUS. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes; por tanto, en la medida en que lo permitan tales jurisdicciones que rigen esta Garantía, las limitaciones anteriores puede que nos se le apliquen a Usted.

7. Privacidad

Es necesario que ASUS recopile, procese y use sus datos personales para facilitar el servicio solicitado; y para esta finalidad sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, procesados o utilizados por las compañías afiliadas de ASUS o por los proveedores de servicios de ASUS que pueden estar ubicados en un país diferente al que usted se encuentra. ASUS tiene el compromiso de que dicha transferencia, almacenamiento, proceso o uso de sus datos personales estarán sujetos a las leyes vigentes sobre protección de la privacidad y seguridad de datos personales y a la "política de privacidad de ASUS". Acceda y lea la política de privacidad de ASUS en **https://www.asus.com/es/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy**.

8. Casos de exclusión de la garantía

La devolución del Producto al Centro de reparación de ASUS durante el período de garantía, no significa que se reparará gratuitamente. Al recibir su Producto, ASUS se reservará el derecho de comprobar la validez de su Garantía y su solicitud de servicio de la misma. Si el período de garantía ha expirado o cualquiera de las exclusiones de la cláusula 5 son aplicables, su solicitud se considerará fuera de garantía ("OOW").

Si su solicitud de servicio es OOW (Fuera de Garantía), se le proporcionará un presupuesto con una propuesta de reparación, que podrá aceptar o rechazar. Si acepta la propuesta, le proporcionaremos una factura en concepto de mano de obra por la reparación, las piezas de repuesto y otros costes indicados en el presupuesto. Deberá pagar la factura en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de emisión de la misma. La reparación sólo se llevará a cabo una vez haya pagado la factura.

9. Propiedad abandonada

Una vez reparado el producto, ASUS le devolverá el producto reparado o una sustitución del producto mediante el método RMA acordado o, si no está de acuerdo con la propuesta de reparación, ASUS le devolverá el producto en el estado en que lo recibió mediante el método RMA acordado. Si no acepta el Producto, o si la entrega no es posible en la dirección que ha proporcionado, ASUS le enviará un aviso a la dirección que ha proporcionado en el momento de solicitar el servicio. Si transcurrido un plazo de 90 días desde el aviso aún no es posible la entrega, ASUS se reserva el derecho a reclamar los daños y perjuicios económicos derivados de los costes de almacenamiento y los costes de eliminación de acuerdo con la normativa vigente y cualquier otra reclamación legal por impago.

En la medida en que lo permita la ley, ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta información de garantía de ASUS. La política de garantía que se le aplica a usted es la vigente en el momento de la compra. Visite el sitio de soporte de ASUS en **https://www.asus.com/support** o **https://rog.asus.com/support** para obtener información actualizada y completa sobre la garantía de ASUS.

10. Garantía y asistencia

La Garantía se aplica en el país de compra.

Usted reconoce que en esta garantía:

- Los procedimientos de servicio pueden variar en función del país.

- Algunos servicios y/o piezas de repuesto pueden no estar disponibles en todos los países.
- Algunos países pueden tener tarifas y restricciones que se apliquen en el momento de realizar el servicio. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en **https://www.asus.com/support/**.
- Algunos países pueden requerir documentación adicional, como por ejemplo la prueba de compra o la prueba de importación, antes de proceder con el Soporte técnico y la garantía. Para obtener más detalles, visite el sitio de soporte técnico de ASUS en **https://www.asus.com/support/**.

Para disfrutar del servicio de garantía internacional total, visite el sitio Web del Centro de atención al cliente de ASUS en **https://www.asus.com/support/**para obtener las ubicaciones detalladas.

En la medida en que lo permita la ley, ASUS se reserva el derecho de interpretar las disposiciones de esta información de garantía de ASUS. La política de garantía que se le aplica a usted es la vigente en el momento de la compra. Visite el sitio de soporte de ASUS en **https://www.asus.com/support/** para obtener información actualizada y completa sobre la garantía de ASUS.

Detalles de contacto de ASUS

Esta garantía la proporciona:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Teléfono: +886-2-2894-3447

Tlačivo s informáciami o záruke ASUS

Pán/Pani/Slečna: _____

Telefónne číslo: _____

Adresa: _____

E-mail: _____

Dátum zakúpenia: _____ / _____ / _____ (DD/MM/RRRR)

Meno predávajúceho: _____

Telefónne číslo predávajúceho: _____

Adresa predávajúceho: _____

Výrobné číslo

Dôležité upozornenie: Tento záručný list uložte na bezpečnom mieste pre budúce použitie. Pred uznaním požiadavky na opravu si spoločnosť ASUS vyhradzuje právo na predloženie tohto dokladu. Týmto nie sú ovplyvnené ani obmedzené vaše zákonné práva.

Táto ASUS záruka výrobcu (v ďalšom nazývaná “Záruka”) je poskytovaná firmou ASUSTeK Computer Inc. (v ďalšom “ASUS”) majiteľovi (v ďalšom “Vy”) pre počítačový systém ASUS (v ďalšom označovaný ako “Produkt”) Táto záručná karta je dodávaná s produktom za nasledujúcich podmienok a ustanovení. U firmy ASUS akreditované Servisné a opravárenské stredisko poskytne služby v rámci tejto záruky.

Záručná doba pre produkt

Táto záruka platí 36 mesiacov od dátumu prvého zakúpenia výrobku koncovým zákazníkom („Dátum zakúpenia“). Ak nie je k dispozícii potvrdenie o nákupe, za začiatok záručnej lehoty bude považované dátum výroby produktu.

Zákonné práva

Táto záruka je poskytovaná nezávisle od akejkoľvek štatutárnej záruky, ktorá môže byť v platnosti v krajine nákupu a štatutárnu záruku žiadnym spôsobom neovplyvňuje ani neobmedzuje.

1. Všeobecne

Spoločnosť ASUS zaručuje, že po dobu platnosti záruky nebude produkt vykazovať nedostatky v spracovaní ani chyby spôsobené materiálom. Záruka nepokrýva s produktom dodávané príslušenstvo, napríklad: káble, vrecko, myš apod. Ak produkt zlyhá počas záručnej doby pri normálnom a správnom spôsobe používania, ASUS chybné časti produktu, prípadne produkt samotný opraví alebo nahradí novými alebo obnovenými časťami alebo produktmi, funkčne minimalne rovnocennými ako pôvodne dodané.

Táto záruka platí iba ak bol produkt v čase nákupu novo vyrobený a nebol predaný ako použitý, repasovaný alebo druhá akosť. Uložte si originálny doklad o nákupe a túto záručnú kartu pre budúce použitie. Táto záruka nepokrýva zlyhania spôsobené nesprávnou inštaláciou, nesprávnym používaním, čistením alebo údržbou, náhodné zlyhanie, poškodenie, zneužitie a modifikácie produktu iné ako od firmy ASUS, softvérové programy, zlyhania spôsobené normálnym opotrebením či akoukoľvek inou udalosťou, činom, zavinením alebo zanedbaním mimo kontrolu firmy ASUS. Pre viac informácií si preštudujte bod 6. tohto záručného listu.

Všetky komponenty, ktoré Servisné centrum ASUS opraví či nahradí, dostávajú záruku na minimálne tri mesiace, prípadne po zvyšok záručnej doby na celý výrobok, čokoľvek čo je dlhšie.

Po výmene výrobku alebo dielu(-ov) v rámci tejto záruky sa pôvodný výrobok alebo diel(-y) automaticky stane vlastníctvom spoločnosti ASUS. Týmto dávate súhlas na prenos vlastníctva pôvodného výrobku alebo dielu(-ov) na spoločnosť ASUS a v prípade potreby jej ho vrátite.

2. Podpora softvéru

Akýkoľvek softvér dodávaný s produktom je poskytovaný "tak ako je". ASUS negarantuje neprerušenú, alebo bezchybnú prevádzku akéhokoľvek softvéru dodaného s produktom.

Podporu príslušných predajcov nájdete v licencii na softvér alebo v licenčnej zmluve pre koncového používateľa.

Táto záruka pokrýva hardvér produktu. ASUS poskytne technickú podporu pre softvér predinštalovaný na produkte iba v prípadoch, keď sa tento softvér týka správneho fungovania hardvéru. Ostatné softvérové problémy odporúčame riešiť pomocou príslušných užívateľských príručiek, podporným webom ASUS a/alebo pomocou online zdrojov. Softvéry tretích strán budú vyžadovať podpory zo strany ich dodávateľov.

3. Zodpovednosť zákazníka

Pri používaní produktu:

- Najskôr si prečítajte príručku a produkt používajte podľa pokynov v nej uvedených.
- Neodstraňujte tepelný modul, pretože opätovná montáž tepelného modulu môže spôsobiť poškodenie kontaktov a ostatných komponentov.
- V príručke a na webovej stránke ASUS si vyhľadajte návrhy riešení problémov, až potom sa obráťte na zákaznícky servis.
- Telefónne číslo horúcej linky technickej podpory nájdete na **https://www.asus.com/support/**

4. Záručné služby

Navštívte, prosím, predajcu u ktorého ste zakúpili svoj výrobok, aby ste mohli uplatniť túto záruku od spoločnosti ASUS.

V prípade, že vyššie uvedený predajca vám nedokázal pomôcť uplatniť záruku od spoločnosti ASUS, navštívte, prosím, webovú stránku servisného strediska spoločnosti ASUS na **https://www.asus.com/support/**, kde získate podrobné informácie o kontaktoch.

5. Výnimky z týchto služieb obmedzenej záruky

Táto záruka sa vzťahuje iba na technické problémy hardvéru v záručnej dobe za normálnych podmienok používania. Spoločnosť ASUS nezaručuje neprerušovanú alebo bezproblémovú prevádzku tohto výrobku. Nevzťahuje sa na žiadne problémy so softvérom, aj keď je zabelený alebo predaný spolu s výrobkom alebo na škody spôsobené zákazníkom alebo okolnosťami, ako napríklad vrátane, ale nie výlučne:

(1) Poškodenie tohto výrobku(ov) vami či inou neoprávnenou treťou stranou, vrátane, ale nie výlučne, nesprávnej inštalácie alebo úpravy neoriginálnym softvérom alebo hardvérom (ako napríklad HDD,SSD a/alebo RAM).

(2) Poškodenie tohto výrobku (-ov) spôsobené neoriginálnou konfiguráciou.

(3) Zastaralosť.

(4) Poškodenie produktu (náhodné alebo iné), ktoré neovplyvňuje jeho prevádzku ani funkčnosť, ako napríklad (bez obmedzenia) hrdza, zmena zafarbenia, textúry alebo povrchovej úpravy, známky opotrebenia alebo postupné zhoršovanie stavu.

(5) Poškodenie produktu ako výsledok vojny, terorizmu, požiaru, nehody, prírodnej katastrofy, zámerného alebo náhodného nesprávneho použitia, zneužitia alebo nesprávnej údržby a používania za iných ako normálnych podmienok.

(6) Poškodenie produktu spôsobené nesprávným pripojením k periférnemu zariadeniu, alebo poruchou periférneho zariadenia ako tlačiareň, optická mechanika, sieťová karta, USB zariadenie atď..

(7) Poškodenie produktu spôsobené externou elektrickou poruchou alebo akoukoľvek nehodou.

(8) Poškodenie výrobku spôsobené používaním mimo prevádzkové a skladovacie parametre alebo mimo prostredie uvedené v užívateľskej príručke.

(9) Poškodenie produktu spôsobené softvérom tretej strany, alebo vírusom; prípadne došlo k strate dát alebo softvéru počas opravy či náhrady.

(10) Nepoužiteľnosť v dôsledku zabudnutých alebo stratených bezpečnostných hesiel.

(11) Nepoužiteľnosť produktu alebo jeho poškodenie spôsobené kontamináciou nebezpečnými látkami, chorobami, škodcami alebo žiarením.

(12) Sprenevera, krádež, nevysvetlené zmiznutie alebo škody/škodlivé okolnosti spôsobené úmyselným konaním zákazníka.

(13) Poškodenie výrobku spôsobené akýmkoľvek používaním súvisiacim s banským účelom.

6. Obmedzenie zodpovednosti

Okrem ustanovení uvedených v tejto záruke a v maximálnom rozsahu povoleným zákonom ASUS nepreberá zodpovednosť za priame, zvláštne, vedľajšie alebo následné škody vzniknuté v dôsledku porušenia záruky alebo jej podmienok, alebo v inom právnom systéme, vrátane, ale neobmedzene na stratu možnosti používania; stratu zisku; stratu skutočných či predpokladaných ziskov (vrátane straty zisku zo zmlúv); stratu z používania peňazí; stratu predpokladaných úspor; obchodnú stratu; stratu príležitosti; stratu dobrej vôle; stratu reputácie; stratu, poškodenie či poškodenie dát; alebo iné nepriame alebo následné straty či škody vrátane výmeny zariadenia a majetku; akékoľvek náklady na obnovenie či kopírovanie akýchkoľvek dát uložených na produkte, alebo produktom používaných. Vyššie uvedené obmedzenia sa nevzťahujú na nároky spôsobené smrťou alebo zranením osôb, ani žiadnou štatutárnou zodpovednosťou za úmyselné činy a/alebo hrubú nedbalosť a/alebo zanedbania zo strany firmy ASUS. V niektorých jurisdikciách nie je dovolené vylúčiť či obmedziť vedľajšie či následné škody; v rozsahu v ktorom takáto jurisdikcia ovplyvňuje túto záruku sa vás takéto obmedzenia netýkajú.

7. Súkromie

Spoločnosť ASUS musí zhromažďovať, spracovávať a používať vaše osobné údaje, aby mohla poskytovať požadovanú službu, a na tento účel môžu byť vaše osobné údaje prenášané, ukladané, spracovávané alebo používané sesterskými spoločnosťami ASUS alebo poskytovateľmi služieb spoločnosti ASUS, ktorí môžu mať sídlo v inej krajine než vy. Spoločnosť ASUS sa zaväzuje, že všetky uvedené prenosy, ukladanie, spracovávanie a používanie vašich osobných údajov sa bude realizovať podľa platných zákonov o ochrane osobných údajov, zabezpečení osobných údajov a „Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS“. Získajte prístup a prečítajte si Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti ASUS na adrese: **https://www.asus.com/sk/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Prípady mimo krytie záruky

Vrátenie produktu Opravárenského strediska ASUS v priebehu záručnej doby automaticky neznamená, že oprava je zadarmo. Potom, čo ASUS obdrží Váš produkt, vyhradzuje si právo skontrolovať platnosť Vašej záruky a Vašej žiadosti o garanciu služby. Ak už záručná doba uplynula, alebo platí ktorákoľvek z výnimiek z odseku 5, Vaša požiadavka bude považovaná za mimozáručnú ("OOW").

Ak je vaša žiadosť o vykonanie servisu pozáručná a ak spoločnosť ASUS po posúdení rozhodne, že je možné váš výrobok opraviť, bude vám poskytnutý zoznam servisných poplatkov a ponuka na opravu, ktorú môžete prijať alebo zamietnuť. Ak prijmete opravu a zoznam servisných poplatkov, vám poskytneme faktúru za servisné práce, náhradné diely a ďalšie náklady uvedené v zozname servisných poplatkov. Faktúru musíte zaplatiť do 14 dní od dátumu jej vystavenia. Oprava bude dokončená až po zaplatení faktúry.

9. Opustená vec

Po vykonaní opravy vášho výrobku vám spoločnosť ASUS vráti váš opravený výrobok/ náhradný výrobok dohodnutým spôsobom RMA alebo ak nesúhlasíte s ponukou na opravu, spoločnosť ASUS vám vráti váš výrobok späť v stave, v ktorom ho prijala dohodnutým spôsobom RMA. Ak si Váš produkt nevyzdvihnete, alebo dodávka na Vami poskytnutú adresu nebude možná, ASUS Vám zašle oznámenia na adresu, ktorú ste poskytli pri žiadosti o servis. Ak si Výrobok ani potom nevyzdvihnete do 90 dní od oznámenia, firma ASUS si vyhradzuje právo požadovať od Vás náhradu škody, vrátane nákladov na uloženie, odstránenie produktu v súlade s platnými zákonmi a predpismi; ako aj všetky štatutárne nároky na nezaplatené poplatky.

Spoločnosť ASUS si v rozsahu povolenom zákonom vyhradzuje právo interpretovať ustanovenia v týchto informáciách o záruke ASUS. Záručná politika, ktorá sa a vás vzťahuje, nadobúda účinnosť v čase nákupu. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na **https://www.asus.com/support** alebo **https://rog.asus.com/support**.

10. Záruka a podpora

Táto záruka platí v krajine nákupu.

Týmto potvrdzujete, že v rámci tejto záruky:

- Servisné postupy sa menia podľa krajiny.
- Niektoré služby a/alebo náhradné diely nemusia byť dostupné vo všetkých krajinách.

- V niektorých krajinách môžu mať poplatky a obmedzenia platné v čase vykonania servisu, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/**.
- Niektoré krajiny môžu, skôr ako sa uplatní medzinárodná záruka a podpora, vyžadovať dodatočnú dokumentáciu, napríklad doklad o nákupe alebo potvrdenie o zákonnom importe, viac podrobností nájdete na stránke podpory spoločnosti ASUS na adrese **https://www.asus.com/support/**.

Ak máte záujem o služby medzinárodnej záruky, navštívte webovú stránku Servisné stredisko ASUS na **https://www.asus.com/support/** kde sú podrobné údaje o lokalitách.

Spoločnosť ASUS si v rozsahu povolenom zákonom vyhradzuje právo interpretovať ustanovenia v týchto informáciách o záruke ASUS. Záručná politika, ktorá sa a vás vzťahuje, nadobúda účinnosť v čase nákupu. Pre aktuálne a kompletné informácie o záruce ASUS, navštívte, prosím, stránky podpory ASUS na **https://www.asus.com/support/**.

Kontaktné údaje firmy ASUS

Túto záruku poskytuje:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefón: +886-2-2894-3447

Obrazec s podatki o garanciji ASUS

G./Ga./Gdč.: _____

Telefonska številka: _____

Naslov: _____

E-pošta: _____

Datum nakupa: _____ / _____ / _____ (DD/MM/YYYY)

Naziv Prodajalea: _____

Telefonska številka prodajalca: _____

Naslov uvoznika: _____

Serijska številka

Pomembno: Shranite ta garancijski list na varnem mestu za referenco v prihodnje. ASUS si pridržuje pravico do vpogleda v ta dokument preden sprejme zahteve za popravilo. To ne vpliva na vaše obvezne zakonske pravice in jih ne omejuje.

Za ASUSOVO garancijo proizvajalca (nadalje »Garancija«) kupcu (nadalje »vam«) Grafična kartica ASUS (nadalje »izdelek«) jamči podjetje ASUSTeK Computer Inc. (nadalje »ASUS«). Izdelku je priložen ta garancijski list, ki je v skladu z naslednjimi pogoji. Pooblaščeni ASUSOVI serviserji in servisni centri bodo zagotavljali storitve, ki jih pokriva ta garancija.

Garancijsko obdobje izdelka

Ta garancija velja za obdobje 36 mesecev od datuma, ko je končni uporabnik prvotno kupil izdelek (»datum nakupa«). Če ni mogoče predložiti dokazila o nakupu, se šteje, da se garancijsko obdobje začne na datum proizvodnje, ki ga ima družba ASUS zabeleženega v svojih evidencah.

Zakonske pravice

Ta garancija velja neodvisno od morebitnih zakonske pravice, ki veljajo v državi nakupa, in na noben način ne vpliva ali omejuje ta zakonske pravice.

1. Splošno

ASUS jamči, da je izdelek brez napak v izdelavi in materialu za to garancijsko obdobje. Garancija ne pokriva priloženih dodatkov, ki so bili dostavljeni skupaj z izdelkom, kot so: kabli, kartica, igra itd. Če pride do okvare izdelka ob normalni in pravilni uporabi v garancijskem obdobju, ASUS bo po svoji presoji popravil ali zamenjal okvarjene dele izdelka, z novimi ali obnovljenimi deli ali z izdelki, ki so funkcijsko enakovredni ali boljši od originalno dobavljenih.

Ta garancija velja samo, če je bil izdelek na datum nakupa na na novo izdelan in ne prodan kot rabljen, obnovljen ali proizvodni preostanek. Originalno potrdilo o nakupu in ta garancijski list shranite za storitvene zahtevke v prihodnosti. Ta garancija ne vključuje okvar, do katerih pride zaradi neustrezne namestitve, uporabe, čiščenja ali vzdrževanja, nesreč, poškodb, neprimerne uporabe, zlorabe ali spreminjanja izdelka, ki ga ni pooblastil ASUS, zaradi okvar programske opreme, običajne obrabe ali katerega koli dogodka, dejanja, napake ali izključitve, ki je ni povzročil ASUS. Za več podrobnosti si oglejte poglavje 6 tega Garancijskega Lista.

Za vse dele, ki jih ASUSOV servisni center popravi ali nadomesti, velja garancija za tri mesece ali za preostalo garancijsko obdobje, kar koli je daljše.

Pri zamenjavi izdelka ali delov v skladu s to garancijo originalni izdelek ali deli samodejno postanejo last družbe ASUS. Strinjate se, da boste prenesli lastništvo originalnega izdelka ali delov na družbo ASUS in ga po potrebi vrnili družbi ASUS.

2. Podpora za programsko opremo

Vsa programska dobavljena s produktom je dobavljena brez garancij. ASUS ne garantira nemotenega dela oziroma odsotnost napak na katerikoli programski opremi dobavljeni s produktom.

Za informacije o podpori pri ustreznih prodajalcih si oglejte licenčno pogodbo za programsko opremo ali licenčno pogodbo za končnega uporabnika.

Ta garancija pokriva strojno opremo izdelka. ASUS bo nudil tehnično pomoč za vnaprej nameščeno programsko opremo izdelka samo, če se ta nanaša na ustrezno delovanje strojne opreme. Za druge težave s programsko opremo priporočamo, da si ogledate uporabniške priročnike, ASUSOVO spletno stran s podporo in/ali druge spletne vire. Pri programski opremi tretje stranke se boste za podporo morda morali obrniti na vašega prodajalca.

3. Odgovornosti uporabnika

Med uporabo izdelka:

- Najprej preberite uporabniški priročnik in izdelek uporabljajte samo v skladu s tem priročnikom.
- Ne odstranjujte toplotnega modula. S ponovnim sestavljanjem toplotnega modula lahko poškodujete kontakte in komponente.
- Preden se obrnete na službo za stranke, rešitve za odpravljanje težav poiščite v priročniku in na ASUSOVI spletni strani s podporo.
- E-poštni naslov tehnične podpore najdete na strani **https://www.asus.com/support/**

4. Garancijska storitev

Če želite uveljavljati to garancijo družbe ASUS, obiščite prodajalca, pri katerem ste kupili izdelek.

Če pri zgoraj navedenem prodajalcu ne morete uveljavljati garancije družbe ASUS, obiščite spletno mesto središča za storitve družbe ASUS na naslovu **https://www.asus.com/support/**, na katerem boste našli podrobne podatke za stik.

5. Izključitve iz te omejene garancijske storitve

Garancija zagotavlja kritje samo za tehnične težave s strojno opremo v garancijskem obdobju in pri običajnih pogojih uporabe. ASUS ne jamči za nemoteno delovanje izdelka ali delovanje izdelka brez napak. Ne zagotavlja kritja za težave s programsko opremo, tudi če je priložena izdelku ali prodana skupaj z njim, oziroma za škodo ali okoliščine, ki jih povzroči stranka, med drugim vključno z naslednjimi:

(1) Škoda, ki jo na teh izdelkih povzročite vi ali katera koli druga nepooblaščena tretja oseba, nepravilna namestitev ali spreminjanje s kakršno koli neoriginalno programsko ali strojno opremo (kot so trdi disk, pogon SSD in/ali pomnilnik RAM).

(2) Poškodbe, ki jih na teh izdelkih povzroči neoriginalna konfiguracija.

(3) Zastarelost.

(4) Poškodbe (nenamerne ali druge) izdelka, ki ne vplivajo na delovanje in funkcije izdelka, kot so (a ne omejeno na) rjavenje, spremembe v barvi, teksturi ali premazu, obraba in postopno propadanje.

(5) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi vojne, terorizma, požara, nesreče, naravne nesreče, namerne ali nenamerne nepravilne uporabe, zlorabe, malomarnosti, neprimernega vzdrževanja ali uporabe pri neobičajnih pogojih.

(6) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi nepravilne namestitve, nepravilne povezave z zunanjo napravo ali povezave z okvarjeno napravo, kot je tiskalnik, optični pogon, omrežna kartica ali USB naprava.

(7) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi izpada električnega toka ali nesreče z električnim tokom.

(8) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi uporabe, ki ni v skladu z navodili za ravnanje, skladiščenje ali okolje v uporabniškem priročniku.

(9) Poškodba izdelka, ki je nastala zaradi programske opreme ali virusov drugega proizvajalca; ali izguba programske opreme ali podatkov, do katere pride med popravilom ali zamenjavo.

(10) Neuporabnost zaradi pozabljenih ali izgubljenih varnostnih gesel.

(11) Neuporabnost ali poškodba izdelka, ki je posledica onesnaženja z nevarnimi snovmi, boleznimi, škodljivci ali sevanjem.

(12) Goljufija, tatvina, nepojasnjeno izginotje ali škoda/škodljive razmere, ki jih je stranka povzročila z namernim dejanjem.

(13) Poškodbe izdelka, ki nastanejo zaradi rudarjenje kriptovalut ali sorodnih dejavnosti, razen če je model posebej zasnovan za rudarjenje.

6. Omejitev odgovornosti

Razen v kolikor je tako navedeno in kolikor to do največje mere dopušča zakon, podjetje ASUS ni odgovorno za neposredno, posebno, nenamerno ali posledično škodo, ki je posledica kršenja garancije ali pogojev garancije, ali po kateri drugi pravni teoriji, vključno, a ne omejeno na izgubo uporabnosti; izgubo prihodkov; izgubo dejanskih ali pričakovanih dobičkov (vključno z izgubo dobičkov iz pogodb); izgubo uporabe denarja; izgubo pričakovanih prihrankov; izgubo posla; izgubo priložnosti, izgubo dobrega imena; izgubo ugleda; izgubo, poškodbo ali okvaro podatkov; ali katero koli posredno ali posledično izgubo ali škodo, ki je povzročila (vključno z zamenjavo opreme in lastnine) kakršne koli stroške obnavljanja ali reproduciranja katerih koli podatkov, shranjenih ali uporabljenih v izdelku. Zgornje omejitve se ne nanašajo na zahtevke v povezavi s smrtjo ali telesnimi poškodbami oziroma na zakonske odgovornosti za namerna dejanja ali velike malomarnosti in/ali izključitve s strani podjetja ASUS. Nekatere zakonodaje ne dovolijo izključitve ali omejitve naključne ali posledične škode; v primeru da je ta garancija v pristojnosti takšne zakonodaje, zgornje omejitve za vas ne veljajo.

7. Zaščita podatkov

ASUS mora vaše osebne podatke zbirati, obdelati in uporabljati, da lahko opravlja zahtevane storitve. V ta namen se vaši osebni podatki posredujejo podružnicam družbe ASUS ali ponudnikom storitev ASUS, ki te podatke shranjujejo, obdelujejo ali uporabljajo in ki se lahko nahajajo v drugi državi. ASUS se je zavezal, da za vsak omenjeni prenos, shranjevanje, obdelovanje in uporabo vaših osebnih podatkov veljajo veljavni zakoni glede varstva zasebnosti in zaščite osebnih podatkov ter »Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS«. Pravilnik o zasebnosti družbe ASUS najdete na povezavi: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**.

8. Primeri, ki jih garancija ne pokriva

Če izdelek v garancijskem obdobju vrnete servisnemu centru ASUS, vam to še ne zagotavlja brezplačnega popravila izdelka. Ob prejemu vašega izdelka si servisni center ASUS pridržuje pravico preveriti veljavnost vaše garancije in vaše zahteve za garancijsko storitev. Če je garancijsko obdobje poteklo ali veljajo katere izmed omejitev v stavku 5, bo zahtevek obravnavan kot izven-garancijski zahtevek (»OOW«).

Če vaš zahtevek za servisiranje ni zajet v garancijo in če je izdelek glede na oceno družbe ASUS mogoče popraviti, vam bomo posredovali seznam stroškov servisiranja s ponudbo za popravilo, ki jo lahko sprejmete ali zavrnete. Če se strinjate s popravilom in seznamom stroškov servisiranja, vam bomo poslali račun za delo, rezervne dele in druge stroške, navedene na seznamu stroškov servisiranja. Račun morate plačati v 14 dneh od datuma izdaje računa. Popravilo bo dokončano šele, ko bo račun poravnan.

9. Zapuščena lastnina

Družba ASUS bo po popravilu/zamenjavi vašega izdelka popravljeni/zamenjani izdelek vrnila v skladu z dogovorjenim načinom RMA. Če se ne strinjate s ponudbo za popravilo, vam bo družba ASUS vaš izdelek vrnila v stanju, v kakršnem ga je prejela, po dogovorjenem načinu RMA. Če izdelka ne prevzamete ali pa dostava na naslov, ki ste ga navedli, ni možna, bo ASUS na naslov, ki ste ga navedli ob zahtevku za servisiranje, poslal obvestilo. Če izdelka kljub temu ne prevzamete v roku 90 dni od pošiljanja obvestila, si ASUS pridržuje pravico od vas zahtevati povrnitev škode, vključno s stroški hrambe; pravico do odstranitve izdelka v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi; in katero koli drugo zakonsko pravico do zaplembe premoženja za neplačane stroške.

Družba ASUS si pridržuje pravico do razlage določb teh informacij o garanciji družbe ASUS, in sicer v obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja. Za vas velja garancijski pravilnik, ki je v veljavi ob nakupu. Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na **https://www.asus.com/support/** ali **https://rog.asus.com/support** za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

10. Mednarodna garancija in podpora

Ta garancija je veljavna v državi nakupa.

Potrjujete, da v tej garanciji:

- Postopek servisiranje se od države do države lahko razlikuje.
- Nekatere storitve in/ali rezervni deli morda niso na voljo v vseh državah.
- Nekatere države imajo lahko takse in omejitve, ki so veljavne v času storitve, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu **https://www.asus.com/support/**.

- Nekatere države pred odobritvijo mednarodne garancije in podpore lahko zahtevajo dodatno dokumentacijo, kot je dokazilo o nakupu ali dokazilo o ustreznem uvozu, dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu s podporo družbe ASUS na naslovu **https://www.asus.com/support/**.

Če želite izkoristiti storitev mednarodne garancije, obiščite servisni center ASUS na **https://www.asus.com/support/**, kjer boste našli natančnejše lokacije.

Družba ASUS si pridržuje pravico do razlage določb teh informacij o garanciji družbe ASUS, in sicer v obsegu, ki ga dovoljuje zakonodaja. Za vas velja garancijski pravilnik, ki je v veljavi ob nakupu. Prosimo obiščite ASUS Podporno stran na **https://www.asus.com/support/** za zadnjo in kompletno ASUS Garancijsko Informacijo.

Kontaktni podatki podjetja ASUS

To garancijo zagotavlja:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

華碩產品服務手冊

姓名：_____

聯絡電話：_____

聯絡地址：_____

E-mail 電郵：_____

購買日期（年 / 月 / 日）：_____

經銷商名稱：_____

經銷商聯絡電話：_____

經銷商地址：_____

條碼*：

重要！請妥善保管此保固卡以備日後使用。在接受維修要求之前，華碩有權要求您出示此檔案。但此保固卡並不會影響或限制您原有的法定權益。

此華碩產品服務手冊（以下稱為「服務手冊」）由華碩電腦股份有限公司出示給購買者（以下稱為「您」），隨您在購買華碩電腦顯示卡（以下稱為「產品」）時一起附帶，並受以下條款及條例限制。產品的保固將由華碩公司授權的技術服務人員及維修中心提供。

產品保固期限：

華碩公司在此產品首次購買之日起 36 個月內提供保固服務（ “購買日期）。

若使用者無法提供該產品對應的有效購買發票原件時，則產品保固期將以機身序列號所對應的出廠日期開始計算。

法定條款：

本保固獨立於任何您所購買產品的國家所適用的保固條款，但並不會以任何方式影響或限制法定的保固維修。

1. 概述

華碩公司保證此產品保固期內無工藝或原料上的缺陷。產品保固不包含隨附的配件，如：線材、變壓器、遊戲等。如本產品在保固期內正常使用時發生故障，華碩公司將依據檢測結果維修或更換問題元件，或產品本身。替換維修後的元件或產品與原始元件產品相比，效能相同甚至更佳。

此保固僅適用於新產品自購買之日起，並且沒有被轉手販售、翻新或製造。請妥善保管原始購買發票，以便日後維修服務所需。保固服務不包括由於不正確的安裝、操作、清潔、維修、意外事故、損毀、誤用、濫用、非華碩原廠零配件、軟體錯誤、自然磨損或其它非華碩控制範圍之內的事故、行為、故障或疏忽所造成的故障。欲獲得詳細資訊，請參考此保固卡第 6 部分。

由華碩授權的服務中心維修或替換的所有元件在三個月內或在剩下的保固期內（若超過三個月）正常操作使用下故障仍可獲得免費保固。

在依據本保固更換產品或元件時，原產品或元件將自動成為華碩公司的財產。您同意將原產品或元件的所有權轉至華碩公司並在適用的情況下將原產品或元件退回華碩公司。

2. 軟體支援

隨產品提供的任何軟體都基於“現狀”提供。 華碩公司不保證此產品提供的軟體不間斷或無錯誤運作。

更多詳細資訊請參閱軟體授權或終端使用者授權協議，以獲取相關廠商的支援。

保固期內包含此產品的硬體。華碩公司僅提供與此產品硬體功能相關的預裝軟體的技術支援。有關軟體的其它問題，我們建議您參考使用手冊、華碩技術支援網站等線上資源。第三方軟體的問題請諮詢軟體銷售方。

3. 使用者責任

使用產品時

- 請先閱讀使用手冊並遵照使用手冊的指示使用本產品。
- 請勿移除散熱模組， 重裝散熱模組可能會導致接觸不良或損毀元件。
- 在您聯絡客戶服務前，請先參考使用手冊及華碩技術支援網頁，查看常見問題的解決方法。
- 您可在華碩技術支援頁面 https://www.asus.com/tw/support 中找到技術支援 Email 地址。

4. 保固服務

請至購買產品的經銷商處獲得此華碩保固服務。

若以上所述經銷商無法為您提供華碩保固服務，請至華碩服務中心網站 **https://www.asus.com/tw/support** 獲得更多詳細資訊。

5. 保固排除條款

此保固服務僅包括在保固期內與正常使用狀況下所發生的硬體故障或失常。華碩公司不保證此產品不間斷或無錯誤運作。此保固服務不包括任何軟體問題（即使與產品一起包裝或銷售）或由使用者造成的故障。若因下列因素引起之損害，將不提供保固服務：

(1) 產品由您或非經授權的第三方導致的毀損，包括並不僅限於由於使用任何非原廠軟體或硬體（如硬碟、固態硬碟 和/或 RAM 模組）進行不正確安裝或修改所造成的損毀。

(2) 非原廠配置對本產品造成的損壞。

(3) 產品已報廢。

(4) 由於產品的外觀改變（意外或其它）所造成的損壞，但對產品的作業過程及效能無影響。如生鏽、更改顏色、紋理裝飾、自然磨損及產品的逐步老化。

(5) 由於戰爭、恐怖主義、火災、意外、自然災害、故意或無意的誤用、濫用、疏忽、非原廠維修，或非正常狀況下使用對產品所造成的損壞；

(6) 由於不正確安裝或連接周邊裝置所導致的故障。

(7) 由於外接電源問題或意外導致的故障。

(8) 未按照使用手冊操作方式、儲存設定或未在界定的適用範圍內操作造成損毀。

(9) 由第三方軟體或電腦病毒所引起的問題或故障。以及在維修或更換過程中導致的軟體、資料訊息遺失。

(10) 由於有毒物質、疾病、蟲害或輻射等污染而導致的無法使用。

(11) 欺詐、偷盜、無故消失等蓄意行為造成的損毀。

(12) 若該型號非專為挖礦用途設計，由於挖礦用途或相關活動所造成的損毀。

6. 責任範圍

除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內，華碩公司對違反保固條例或其它法律所造成的直接、特殊、偶發、間接損壞概不負責。包括但不限於使用損失、稅務損失、實際或預期收入損失（包括合同收入損失）、錢款損失、預存費用損失、商業損失、機會損失、商譽損失、名譽損失、資料損壞損失、包括任何因替換裝置及財產造成的間接損失或損毀。以上限制並不適用於或因華碩公司疏忽而造成的人身死亡或傷害索賠，或任何故意及重大過失行為的法定責任。部份法律規定不允許責任的全部免除或對偶發及間接損壞的責任限制；所以上述限制或排除條款可能對您不適用。

7. 個人資料保護

華碩公司為使維修服務更便捷而需收集處理並使用您的個人資料，因此您的個人資料可能會被傳輸至華碩公司或其在任何設有分支公司辦事機構的國家進行儲存、處理或使用。華碩承諾，所有上述對您個人資料的傳輸、儲存、處理或使用都將嚴格遵守隱私權保護和個人資料安全所適用的法律，並接受華碩隱私權保護政策的保護。請造訪 **https://www.asus.com/tw/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy** 閱讀華碩隱私保護條款。

8. 過保案件

在保固期內將產品送回華碩維修中心並不代表產品將獲得免費維修。在收到產品後，華碩公司有權檢查購買證明（發票）及保固服務需求的有效性。如果保

固期已失效或符合第 5 條保固排除條款中的任何一條，您的保固需求將被視為無效。

如果您的保固需求被視為無效但您的產品在華碩公司的評估下可以進行維修，華碩公司將出具一份維修價格表，您可選擇接受或拒絕。如果您選擇進行維修且接受維修價格表，華碩公司將為您開立包含維修費用、料件費用以及其它在價格表上列出的項目費用的發票。您需要在發票發出後 14 天內完成支付，支付結清後才能完成維修。

9. 放棄所有權

當您的產品維修完成後或您不同意維修，華碩公司將透過原先維修服務流程約定的方式送回您的機器。如果您未取回您的產品，或按照您提供的地址無法送達，華碩公司將在 30 天內保管您的產品。在此期限過後，華碩公司將依據您申請維修服務時所提供的聯絡資料通知取件。如您仍未前來取回您的產品，華碩公司保留包括向您索賠保管費用、按照適用的法律法規處理產品以及任何對於未支付費用的法律留置權等權利。

在法律允許的範圍內，華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。您適用的保固政策為購買時有效的保固政策。

有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 https://www.asus.com/support 或 https://rog.asus.com/support。

10. 保固與支援

此保固僅適用於您購買產品時所在的國家。

在歐盟國家購買的產品適用於歐盟區域華碩公司保固服務條款，並受以下額外條款限制：

- 保固服務流程會按國家而有所不同。
- 部份保固服務或配件並非在所有國家均有提供。
- 部份國家在保固時可能會產生費用或限制條款，請造訪華碩支援網站 https://www.asus.com/tw/support 獲得更多資訊。
- 部份國家可能需要您出示購買相關文件，如購買憑證、稅務證明、發票，以進行保固服務。請造訪華碩支援網站 https://www.asus.com/tw/support 獲得更多資訊。

您可以前往華碩技術支援網站 https://www.asus.com/tw/support，查看更多保固服務資訊與服務中心地點。

在法律允許的範圍內，華碩公司保留對華碩產品服務資訊解釋說明之權利。您適用的保固政策為購買時有效的保固政策。

有關最新適用及完整之華碩產品服務資訊，請參考華碩技術支援網站 https://www.asus.com/support。

華碩聯絡資訊

此保固服務由以下公司提供：

華碩電腦股份有限公司

台北市北投區立德路 15 號 1 樓

電話：+886-2-2894-3447

แบบฟอร์มข้อมูลการรับประกัน ASUS

นาย/นาง/น.ส.: _____

หมายเลขโทรศัพท์: _____

ที่อยู่: _____

อีเมล์: _____

วันที่ซื้อ: _____ / _____/ _____ (วว/ดด/ปปปป)

ชื่อตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขโทรศัพท์ตัวแทนจำหน่าย: _____

ที่อยู่ตัวแทนจำหน่าย: _____

หมายเลขซีเรียล

หมายเหตุ: โปรดเก็บบัตรนี้ในสถานที่ปลอดภัยสำหรับการอ้างอิงในอนาคต ASUS สงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารนี้ ก่อนที่จะยอมรับคำขอในการซ่อมแซมเครื่อง การทำเช่นนี้ไม่กระทบหรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายที่บังคับใช้ของคุณ

การรับประกันของผู้ผลิต ASUS นี้ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "การรับประกัน") มอบสิทธิ์โดย ASUSTeK Computer Inc. (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ASUS") แก่ผู้ซื้อ (หลังจากนี้จะเรียกว่า "คุณ") ของกราฟิกการ์ด ASUS (หลังจากนี้จะเรียกว่า "ผลิตภัณฑ์") ใบรับประกันนี้ถูกส่งมอบให้พร้อมกับผลิตภัณฑ์ โดยเป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขต่อไปนี้ ตัวแทนบริการและศูนย์ซ่อมที่ได้รับการแต่งตั้งของ ASUS จะให้บริการที่คุ้มครองภายใต้การรับประกันนี้

ระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์

การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้เป็นระยะเวลา 36 เดือน นับจากวันที่ผู้บริโภคซื้อผลิตภัณฑ์เป็นครั้งแรก ("วันที่ซื้อ") ถ้าไม่สามารถหาหลักฐานการซื้อได้ บริษัทจะใช้วันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์เป็นวันที่ซื้อผลิตภัณฑ

สิทธิตามกฎหมาย

การรับประกันนี้มอบให้อย่างอิสระจากสิทธิตามกฎหมายใด ๆ ที่อาจใช้ในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์และไม่มีผลกระทบ หรือจำกัดสิทธิตามกฎหมายในลักษณะต่าง ๆ

1. เงื่อนไขทั่วไป

ASUS รับประกันว่าผลิตภัณฑ์จะปราศจากข้อบกพร่องเชิงวัสดุหรือชิ้นงานในประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ตลอดระยะเวลาการรับประกัน การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงอุปกรณ์เสริมที่จำหน่ายมาพร้อมกัน ซึ่งส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ เช่น สายเคเบิล, อะแด็ปเตอร์, เกม เป็นต้น ถ้าผลิตภัณฑ์ทำงานล้มเหลวระหว่างการใช้งานปกติอย่างเหมาะสม ภายในระยะเวลาการรับประกัน ASUS จะพิจารณาซ่อมแซม หรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่มีข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์หรือตัวผลิตภัณฑ์ให้ใหม่ ด้วยชิ้นส่วนที่มีการปรับสภาพ หรือผลิตภัณฑ์ที่สามารถทำงานได้เทียบเท่า หรือเหนือกว่าผลิตภัณฑ์ดั้งเดิม

การรับประกันนี้ใช้ได้เฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นใหม่ในวันที่ซื้อ ไม่ได้จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ใช้แล้ว ปรับสภาพใหม่ หรือผลิตเป็นครั้งที่สอง โปรดเก็บรักษาใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ และใบรับประกันนี้ไว้สำหรับการขอรับบริการในอนาคต การรับประกันนี้ไม่รวมถึงความเสียหายที่เกิดจากการติดตั้ง, การใช้งาน, การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาอย่างไม่เหมาะสม, อุบัติเหตุ, ความเสียหาย, การใช้ในทางที่ผิด, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การดัดแปลงผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้รับการเห็นชอบจาก ASUS โปรแกรมซอฟต์แวร์ การเสื่อมสภาพ และสึกกร่อนตามปกติ หรือเหตุการณ์อื่นๆ ซึ่งรวมถึงภัยธรรมชาติ หรือสิ่งที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของ ASUS สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูส่วนที่ 6 ของใบรับประกันนี้

ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ ชิ้นส่วนทั้งหมดที่ศูนย์บริการ ASUS ซ่อมแซมหรือทดแทนให้ จะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือเป็นเวลาที่เหลือของระยะเวลาการรับประกัน แล้วแต่ว่าระยะเวลาใดจะยาวนาน

เมื่อมีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนภายใต้การรับประกันนี้ ผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนเดิมจะถือ

เป็นทรัพย์สินของ ASUS โดยอัตโนมัติ คุณตกลงที่จะโอนกรรมสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์เดิมหรือชิ้นส่วนต่างๆ ให้กับ ASUS และส่งคืนให้กับ ASUS หากจำเป็น

2. ซอฟต์แวร์สนับสนุน

ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ส่งมอบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ให้มา "ตามที่เป็น" ASUS ไม่รับประกันถึงการทำงานที่ปราศจากข้อผิดพลาดหรือไม่มีการหยุดชะงักของซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ โปรดดูสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์หรือข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ปลายทางสำหรับการสนับสนุนจากผู้ขายที่เกี่ยวข้อง

การรับประกันนี้ครอบคลุมถึงฮาร์ดแวร์ของผลิตภัณฑ์ ASUS จะให้การสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งล่วงหน้าของผลิตภัณฑ์ เฉพาะเมื่อเกี่ยวข้องกับการทำงานอย่างเหมาะสมของฮาร์ดแวร์เท่านั้น สำหรับปัญหาอื่นๆ ที่เกิดกับซอฟต์แวร์ เราแนะนำให้คุณอ่านคู่มือผู้ใช้ เว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS และ/หรือแหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจจำเป็นต้องรับการสนับสนุนจากผู้จำหน่ายแต่ละราย

3. ความรับผิดชอบของลูกค้า

เมื่อซื้อผลิตภัณฑ

- แรกสุด ให้อ่านคู่มือผู้ใช้ และใช้ผลิตภัณฑ์ตามที่แนะนำในคู่มือผู้ใช้
- อย่าถอดโมดูลระบายความร้อนออก โมดูลระบายความร้อนที่ประกอบใหม่อาจทำให้ชิ้นส่วนการสัมผัสชำรุดและส่วนประกอบเสียหาย
- โปรดตรวจสอบคู่มือ และเว็บไซต์สนับสนุนของ ASUS สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาที่เตรียมไว้ให้ ก่อนที่จะติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า
- คุณสามารถพบหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนสนับสนุนด้านเทคนิคที่ **https://www.asus.com/support/**

4. การรับบริการภายใต้การรับประกัน

โปรดติดต่อวแทนจำหน่ายที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับบริการภายใต้การรับประกันของ ASUS

ในกรณีที่ตัวแทนจำหน่ายที่กล่าวถึงข้างต้นไม่สามารถให้บริการการรับประกันของ ASUS ได้ โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์เพื่อตรวจสอบศูนย์บริการ ASUS ใกล้คุณ ที่ **https://www.asus.com/support/** สำหรับข้อมูลการติดต่อโดยละเอียด

5. ข้อยกเว้นจากบริการการรับประกันที่จำกัด

การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะปัญหาด้านเทคนิคฮาร์ดแวร์ในช่วงระยะเวลาของการรับประกันภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ ASUS ไม่รับประกันว่าผลิตภัณฑ์นี้จะทำงานโดยไม่มีการหยุดชะงัก หรือปราศจากข้อผิดพลาด การรับประกันไม่ครอบคลุมปัญหาซอฟต์แวร์ใดๆ แม้ว่าจะบรรจุหรือขายพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้าหรือสถานการณ์อย่างเช่นแต่ไม่จำกัดเพียง:

(1) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้โดยคุณหรือบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งหรือดัดแปลงที่ไม่เหมาะสมด้วยซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ที่ไม่ใช่ของแท้ (เช่น HDD, SSD และ/หรือ RAM)

(2) ความเสียหายที่เกิดกับผลิตภัณฑ์นี้จากการติดตั้งส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของแท้

(3) ความล้าสมัย

(4) ความเสียหาย (อุบัติเหตุหรือสาเหตุอื่น) ต่อผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน และการใช้งานผลิตภัณฑ์ เช่น การเกิดสนิม การเปลี่ยนสีของพื้นผิว หรือตัวเครื่อง การสึกกร่อน หรือการเสื่อมสภาพช้าๆ ตาธรรมชาติ

(5) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากสงคราม การก่อการร้าย ไฟไหม้ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การใช้งานผิดวัตถุประสงค์หรืออุบัติเหตุ การใช้งานไม่ถูกต้อง การละเลยเพิกเฉย หรือการบำรุงรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้ในสภาวะที่ผิดปกติ

(6) ผลิตภัณฑ์ที่เสียหายจากการติดตั้ง การเชื่อมต่อ หรือไม่สามารถใช้งานจากอุปกรณ์ต่อพวง เช่น เครื่องพิมพ์, ออฟติคัลไดร์ฟ, การ์ดโครงข่าย หรือ อุปกรณ์ USB เป็นต้น

(7) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่เกิดจากการผิดพลาดของระบบไฟฟ้าภายนอก หรืออุบัติเหตุใดๆ

(8) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานที่ไม่สอดคล้องตามข้อกำหนด, ตัวแปรการจัดเก็บ หรือสภาพแวดล้อมที่มีรายละเอียดในคู่มือผู้ใช้

(9) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ที่มีสาเหตุจากซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม หรือไวรัส หรือมีการสูญหายของซอฟต์แวร์ หรือการสูญหายของข้อมูลซึ่งอาจเกิดขึ้นระหว่างการซ่อมหรือการทดแทน

(10) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ ที่มีสาเหตุจาก การปนเปื้อนของสารอันตราย เชื้อโรค พยาธิสัตว์ หรือการแผ่รังสี

(11) การทุจริต การโจรกรรม การหายไปโดยไม่มีการอธิบาย หรือความเสียหาย/สถานการณ์ที่มีอันตรายที่มีสาเหตุจากการกระทำโดยจงใจของลูกค้า

(12) ความเสียหาย หรือเสื่อมสภาพ ของผลิตภัณฑ์ อันเนื่องมาจากการขุดบิทคอยน์ หรือการใช้งานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ยกเว้นรุ่นดังกล่าวผลิตมาเพื่อการขุดบิทคอยน์โดยเฉพาะ

6. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อยกเว้นตามที่ได้ชี้แจงในเอกสารการรับประกันนี้และตามข้อกฎหมายที่บัญญัติไว้สูงสุด ASUS จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆทั้งในทางตรงและทางอ้อมหรือความเสียหายที่เป็นผลมาจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันหรือ ภายใต้เงื่อนไขกฎหมายอื่นๆ และขอสงวนสิทธิ์ในกรณีความเสียหายอันเนื่องมาจากการสูญเสียโอกาสใช้งาน; การสูญเสียรายได้; การสูญเสียผลกำไรตามจริงหรือตามที่คาดการณ์ไว้ (รวมไปถึงการสูญเสียกำไรจากสัญญา) การสูญเสียโอกาสการใช้เงิน การสูญเสียการออมนี่คาดการณ์ไว้ การสูญเสียธุรกิจ การสูญเสียโอกาส การสูญเสียค่าความนิยม การสูญเสียชื่อเสียง การสูญเสียอันเนื่องมาจากความเสียหายหรือความผิดพลาดของข้อมูล หรือผลกระทบทางอ้อมหรือความเสียหายใดๆภายหลังจากการเปลี่ยนอุปกรณ์และทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายใดๆในการทำซ้ำหรือหรือกู้คืนข้อมูลที่เก็บไว้หรือใช้กับตัวผลิตภัณฑ์ ข้อจำกัดข้างต้นนี้ไม่ครอบคลุมถึงกรณีเสียชีวิต การบาดเจ็บ หรือการกระทำโดยประมาทเลินเล่อและ/หรือการไม่กระทำการของ ASUS บางเขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดความเสียหายอันสืบเนื่องมากจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในภายหลัง เขตอำนาจศาลใดๆที่คุ้มครองการรับประกันนี้ตามข้อจำกัดข้างต้นไม่สามารถบังคับใช้กับท่านได้

7. การป้องกันข้อมูล

ASUS จำเป็นต้องรวบรวม ประมวลผล และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ และเพื่อวัตถุประสงค์นี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอาจถูกถ่ายโอน เก็บรักษา ประมวลผล หรือใช้โดยบริษัทในเครือของ ASUS หรือผู้ให้บริการของ ASUS ซึ่งอาจอยู่ในประเทศที่ต่างจากคุณ ASUS รับประกันว่าการถ่ายโอน การจัดเก็บ การประมวลผล หรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะต้องอยู่ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึง "นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS" กรุณาอ่านเกี่ยวกันโยบายความเป็นส่วนตัวของ ASUS ที่: **https://www.asus.com/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy/**

8. กรณีที่การรับประกันไม่ครอบคลุม

การส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังศูนย์ซ่อมของ ASUS ในระยะเวลาการรับประกัน ไม่ได้หมายความว่าการซ่อมจะไม่มีค่าใช้จ่าย เมื่อ ASUS ได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ บริษัทขอสงวนสิทธิ์นการตรวจ

สอบความถูกต้องของการรับประกัน และคำขอรับบริการในระยะเวลาการรับประกัน ถ้าระยะเวลาการรับประกันผ่านพ้นไปแล้ว หรือหากเข้าเงื่อนไขข้อยกเว้นใดๆในข้อที่ 5 คำขอรับบริการของคุณจะถือเป็นนอกเงื่อนไขการรับประกัน ("OOW")

ถ้าคำขอการบริการของคุณไม่อยู่ในการประกัน (OOW) และถ้าผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถซ่อมได้ภายใต้การประเมินของ ASUS จะมีการเสนอรายการค่าซ่อมพร้อมข้อเสนอสำหรับการซ่อมแซมให้กับคุณ ซึ่งคุณอาจยอมรับหรือปฏิเสธก็ได้ ถ้าคุณยอมรับการซ่อมและรายการค่าซ่อม เราจะส่งใบเรียกเก็บเงินให้คุณสำหรับค่าแรง ค่าอะไหล่ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ในการซ่อมตามที่ระบุในรายการค่าซ่อม คุณต้องจ่ายเงินตามใบเรียกเก็บเงินภายใน 14 วัน นับจากวันที่ออกใบเรียกเก็บเงิน การซ่อมจะสมบูรณ์หลังจากที่ใบเรียกเก็บเงินมีการชำระเรียบร้อยแล้ว

9. ทรัพย์สินที่ถูกทิ้งไว้

หลังจากผลิตภัณฑ์ของคุณได้รับการซ่อมแซม/เปลี่ยนให้แล้ว ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ที่ซ่อมแซม/เปลี่ยนให้ใหม่คืนให้ตามวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ หากคุณไม่ยอมรับกับข้อเสนอการซ่อมแซม ASUS จะส่งผลิตภัณฑ์ของคุณกลับคืนในสภาพที่ได้รับมาผ่านวิธี RMA ที่ตกลงกันไว้ ถ้าคุณไม่มารับผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือถ้าการส่งมอบ ไม่สามารถส่งไปยังที่อยู่ที่ให้ไว้ได้ ASUS จะส่งการแจ้งเตือนไปยังที่อยู่ที่คุณให้ไว้ ขณะที่ขอรับบริการ หากคุณยังคงไม่มารับผลิตภัณฑ์อีกภายในระยะเวลา 90 วัน ตั้งแต่วันที่บริษัทส่งการแจ้งเตือนให้ ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกค่าเสียหาย จากคุณ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษา เพื่อกำจัดผลิตภัณฑ์อย่างสอดคล้องกับกฎหมายที่ใช้บังคับและกฎระเบียบต่างๆ รวมทั้งสิทธิ์ตามกฎหมายสำหรับค่าใช้จ่าย ที่ค้างชำระ

ในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS นี้ นโยบายการรับประกันที่มีผลใช้กับคุณคือนโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ซื้อกรุณา อ้างอิงจากเว็ปไซค์ https://www.asus.com/support หรือ https://rog.asus.com/support สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

10. การรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศ

การรับประกันนี้สามารถใช้ได้ภายในประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์เท่านั้น โดยที่คุณรับทราบว่าการรับประกันมีเงื่อนไขดังนี้:

- กระบวนการรับบริการอาจแตกต่างกันในแต่ละประเทศ
- บริการ และ/หรืออะไหล่บางอย่าง อาจไม่มีในทุกประเทศ
- บางประเทศอาจมีค่าธรรมเนียม และข้อจำกัดที่ใช้ ณ เวลาที่รับบริการ โปรดเยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ **http://www.asus.com/support**/ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
- บางประเทศอาจต้องการเอกสารเพิ่มเติม เช่น หลักฐานการซื้อ หรือหลักฐานการนำเข้า

อย่างเหมาะสม ก่อนที่จะดำเนินการตามการรับประกันและการสนับสนุนระหว่างประเทศได้ โปรดเยี่ยมชมไซต์สนับสนุนของ ASUS ที่ **https://www.asus.com/support/** สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม.

เพื่อความสะดวกในการรับบริการที่ครอบคลุมและครบวงจร คุณสามารถตรวจสอบศูนย์บริการใกล้เคียงได้ที่ **https://www.asus.com/support/** สำหรับดูรายละเอียดเพิ่มเติม

ASUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตีความบทบัญญัติในข้อมูลการรับประกันของ ASUS นี้ นโยบายการรับประกันที่มีผลใช้กับคุณคือนโยบายที่มีผลบังคับใช้ในขณะที่ซื้อ กรุณา อ้างอิงจากเว็ปไซค์ https://www.asus.com/support สำหรับข้อมูลการรับประกันที่สมบูรณ์

รายละเอียดการติดต่อ ASUS

การรับประกันนี้มีให้โดย:

ASUSTeK Computer Inc.
1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112, Taiwan
โทรศัพท์: +886-2-2894-3447

ASUS Ürün Garantisi, Bilgi Formu

Bay/Bayan: _____

Telefon Numarası: _____

Adresi: _____

E-posta: _____

Satın Alma Tarihi: _____ / _____ / _____ (GG/AA/YYYY)

Satıcının Adı: _____

Satıcının Telefon Numarası: _____

Satıcının Adresi: _____

Seri Numarası

Önemli: Gerektiğinde başvurmak için lütfen bu kartı güvenli bir yerde saklayın. ASUS onarım isteklerini kabul etmeden önce bu belgeyi talep etme hakkına sahiptir. ASUS garantisi, zorunlu yasal haklarınızı etkilemez ya da sınırlamaz.

ASUS imalatçı garantisi (bundan böyle "Garanti" olarak anılacaktır) ASUSTeK Computer Inc. (bundan böyle "ASUS" olarak anılacaktır) tarafından ASUS bilgisayar sistemi (bundan böyle "Ürün" olarak anılacaktır) alıcısına (bundan böyle "Siz" olarak anılacaktır). Ürünle birlikte sunulan bu garanti kartı aşağıdaki kayıt ve şartlara tabidir. ASUS tarafından onaylanan Yetkili Servis Temsilcileri ve Tamir Merkezleri bu Garanti kapsamındaki hizmetleri sunacaktır.

Ürünün garanti süresi:

Bu garanti, ürünün son kullanıcı tarafından ilk satın alındığı tarihten ("Satın Alım Tarihi") itibaren 36 ay boyunca geçerlidir Fatura veya satın alıma ilişkin belge sunulamazsa satın alım tarihi olarak Ürünün imalat tarihi kabul edilecektir.

Yasal Haklar

Bu garanti, ürünün satın alındığı ülkede geçerli olan her türlü kanuni Haklar bağımsız olarak verilmiştir ve tüketicinin Yasal Haklar hiçbir şekilde etkilemez ve sınırlamaz.

1. Genel

ASUS, bu Ürünün Garanti Süresi içerisinde işçilik ve malzeme kusurları içermemesini garanti eder. Bu Garanti Ürünle beraber verilen ve örneği aşağıda sunulan ekli aksesuarları kapsamaz: kablolar, çanta, fare vs. Garanti Süresi dahilinde Ürün normal ve düzgün kullanımı sırasında bozulursa, ASUS, Ürünün kusurlu kısımlarını ya da Ürünün kendisini, orijinal olarak sağlananlara işlevsel açıdan denk ya da daha iyi olan yeni ya da elden geçirilmiş parçalar veya ürünlerle onaracak veya değiştirecektir.

Bu Garanti sadece Ürünün satın alım tarihinde yeni imal edilmiş (sıfır ürün) olması durumunda geçerlidir. İlerideki servis taleplerinde kullanmak üzere lütfen orijinal satın alım faturasını ve bu garanti kartını saklayın. Bu Garanti; hatalı yükleme, hatalı çalıştırma, temizlik veya bakım sırasında verilen zararlar, kaza, hasar, yanlış kullanım, kötü kullanım, üründe ASUS dışı yapılan müdahaleler, her türlü yazılım programları, normal eskime ve aşınma veya ASUS'un kontrolünde olmayan diğer her türlü olay, eylem, kusur veya ihmal nedeniyle oluşan arızaları kapsamaz.

Bir ASUS Servis Merkezi tarafından onarılan ya da değiştirilen tüm bileşenler üç ay süreyle veya garanti süresinin kalan dönemi için (hangisi daha uzunsa) garanti kapsamında olacaktır.

Bu Garanti kapsamında bir Ürün veya parça(lar) değiştirildiğinde, orijinal Ürün veya parça(lar) otomatik olarak ASUS'un malı haline gelecektir. Orijinal Ürün veya parçaların mülkiyetini ASUS'a devretmeyi ve varsa ASUS'a iade etmeyi kabul edersiniz.

2. Yazılım Desteği

Ürünle birlikte verilen tüm yazılımlar "olduğu gibi" verilir. ASUS, Ürünle birlikte verilen hiçbir yazılımın kesintisiz veya hatasız çalışacağına dair güvence vermez.

İlgili satıcılardan destek almak için yazılım lisansına veya son kullanıcı lisans sözleşmesine bakın.

Bu Garanti Ürünün donanımını kapsar. ASUS, Ürünün önceden yüklenmiş yazılımı için teknik desteği yalnız donanımın düzgün çalışmasıyla ilgili olması durumunda sağlar. Yazılımla ilgili diğer sorunlar için kullanıcı kılavuzlarını, ASUS destek web sitesini ve/veya diğer çevrim içi kaynakları gözden geçirmenizi öneririz. Üçüncü taraf yazılımlar ilgili satıcıların desteğini gerektirir.

3. Müşteri sorumluluğu

Ürünü kullanırken:

- Öncelilkle kullanıcı kılavuzunu okuyun ve Ürünü yalnız kullanıcı kılavuzuna göre kullanın.
- Termal modülü çıkarmayın; tekrar monte edilen termal modül, temas kusuruna neden olabilir ve bileşenlere zarar verebilir.
- Müşteri hizmetlerine başvurmadan önce sorun giderme çözümleri için kılavuzu ve ASUS destek web sitesini kontrol edin.
- Teknik destek hattı numarası madde11'deki destek hattı tablosunda ya da **https://www.asus.com/support/** adresinde bulunabilir.

4. Garanti Hizmeti

Bu ASUS garantisini izlemek için, lütfen ürünü satın aldığınız bayiye gidin.

Yukarıda söz edilen bayinin ASUS garantisini izlemenize yardımcı olamaması durumunda, lütfen ayrıntılı iletişim bilgileri için **https://www.asus.com/support/** adresindeki ASUS servis merkezi sitesini ziyaret edin.

5. Bu sınırlı Garanti Hizmeti dışında kalan hususlar

Garanti, garanti süresi boyunca normal kullanım koşulları altında yalnızca teknik donanım sorunlarını kapsar. ASUS, bu ürünün kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez. Ürünle birlikte paketlenmiş veya satılmış olsa bile herhangi bir yazılım sorununu veya müşteri kaynaklı hasarları veya bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdaki gibi durumları kapsamaz:

(1) Bu üründe/ürünlerde sizden veya yetkisiz herhangi bir üçüncü taraftan kaynaklanan hasar, orijinal olmayan herhangi bir yazılım veya donanımla (HDD, SSD ve/veya RAM gibi) yanlış kurulum veya değişiklik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere.

(2) Orijinal olmayan yapılandırmadan dolayı bu Ürün(ler)de meydana gelen hasarlar.

(3) Teknolojik olarak eskimişse;

(4) Bunlarla sınırlama olmamak üzere, paslanma, renk, doku ya da son katta değişiklik, yıpranma ve aşınma ve kademeli kötüleşme gibi Ürünün çalışmasını ve işlevlerini etkilemeyen hasar (yanlışlıkla ya da diğer yollarla ortaya çıkan) varsa;

(5) Savaş, terörizm, yangın, kaza, doğal afet, kasıtlı veya kazayla yanlış kullanım, kötü kullanım, ihmal veya yanlış bakım ya da anormal koşullarda kullanım nedeniyle oluşmuş hasar varsa;

(6) Ürünün ASUS markasını taşımayan ya da ASUS tarafından satılmayan çevrebirim aygıtına takılması veya bağlanması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

(7) Yazıcı, optik sürücü, ağ kartı veya USB aygıtı gibi bir çevrebirim aygıtına uygunsuztakılması veya düzgün bağlanmaması nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

(8) Harici bir elektrik arızası veya bir kaza nedeniyle Ürün hasar görmüşse;

(9) Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanan çalıştırma, depolama koşulları veya ortamı dışında kullanımı sonucunda Ürün hasar görmüşse;

(10) Üçüncü taraf yazılımlar ve virüs/virüslerden kanaklı Üründe hasar oluşmuşsa veya onarım ya da değişim sırasında yazılım kaybı ya da veri kaybı varsa;

(11) Unutulan veya kaybedilen güvenlik parolalarından kaynaklanan kullanılamama durumlarında;

(12) Tehlikeli maddeler, hastalıklar, zararlılar ya da radyasyondan kaynaklanan Ürün kullanılamama durumu ya da hasarı varsa;

(13) Sahtekârlık, hırsızlık, açıklanamayan kaybolma veya müşterinin bilerek yaptığı bir hareketin neden olduğu hasarlar/zarar verici durumlar;

(14) Model özellikle madencilik için tasarlanmadığı sürece, Üründe, kripto para madenciliği veya ilgili etkinliklerden kaynaklanan hasar.

6. Sorumluluk Sınırlaması

Bu garantide de sağlanan şekil haricinde ve yasanın izin verdiği maksimum kapsamda, kullanım kaybı, gelir kaybı, fiili ya da beklenen kar kaybı (sözleşmelerdeki kardan kayıp dahil), para kullanımı kaybı, beklenen tasarruf kaybı, iş kaybı, fırsat kaybı, şerefiye kaybı, itibar kaybı, verilerin kaybı, hasarı veya bozulması ya da teçhizat ve malların değişimi

dahil olmak üzere ne şekilde olursa olsun her türlü dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp veya hasar, Üründe saklanan veya Ürünle kullanılan her türlü verinin her türlü kurtarma veya çoğaltma masrafı dahil ama bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir garanti ya da koşul ihlalinden ya da diğer her türlü yasal nedenden kaynaklanan doğrudan, özel, arızi ya da sonuçta ortaya çıkan hasarlardan ASUS sorumlu değildir.Yukarıdaki sınırlamalar ölüm ya da personel yaralanma tazminat taleplerinde veya ASUS'a ait kasti ve büyük ihmal içeren eylem ve/veya eksiklik hakkında her türlü yasal sorumluluk için geçerli değildir. Bazı yargı daireleri, söz konusu yargı dairesinin söz konusu Garantinin Sizin için geçerli olmadığına hükmetmesi derecesinde, arızi veya sonuçta ortaya çıkan hasarların istisna tutulmasına veya sınırlandırılmasına izin vermemektedir.

7. Verilerin Korunması

ASUS'un, istenen hizmeti kolaylaştırmak amacıyla kişisel verilerinizi toplaması, işlemesi ve kullanması gereklidir; bu amaç için, kişisel verileriniz ASUS'un, bulunduğunuzdan farklı bir ülkede yer alabilecek bağlı şirketlerine ya da hizmet sağlayıcılarına aktarılabilir, bunlar tarafından saklanabilir, işlenebilir veya kullanılabilir. ASUS, kişisel verilerinizle ilgili sözü edilen tüm aktarım, saklama, işleme veya kullanma işlemlerinin gizlilik koruması ve kişisel veri güvenliği konularındaki geçerli yasalara ve "ASUS Gizlilik İlkesi" koşullarına bağlı kalacağını garanti eder. Lütfen şu adrese erişerek ASUS Gizlilik İlkesi koşullarını okuyun: **https://www.asus.com/tr/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy.**

8. Garanti dışı durumlar

Garanti süresi içinde Ürünün ASUS Onarım Merkezine gönderilmesi, otomatik olarak ücretsiz onarılacağı anlamına gelmez. Ürününüzü aldığında ASUS servisi Garantinizin ve Garanti dahilinde servis talebinizin geçerliliğini kontrol etme hakkını saklı tutar. Garanti Süresi sona erer veya madde 5'daki istisnalardan herhangi birisi geçerli olursa talebiniz Garanti dışı olarak kabul edilir.

Servis isteğiniz OOW şeklindeyse ve ürününüz, ASUS'un değerlendirmesi altında tamir edilebilir durumdaysa, size tamir teklifiyle birlikte Servis Ücreti Listesi sunulacaktır; bu teklifi kabul edebilir veya reddedebilirsiniz. Tamiri ve servis ücreti listesini kabul ederseniz, size yedek parçalar ve Servis Ücreti Listesinde belirtilen diğer maliyetlere ait bir fatura sunulacaktır. Onarım işlemleri onarım ücreti ödendikten sonra tamamlanır.

9. Terk Edilen Mal

Ürününüz onarıldıktan/değiştirildikten sonra, ASUS onarılan / değiştirilmiş ürününüzü önceden kararlaştırılmış RMA yöntemiyle geri gönderecektir. Tamir için ücret onayını kabul etmediğiniz durumda, ASUS teslim alındığı şekilde ürününüzü kararlaştırılan RMA yöntemiyle geri gönderecektir. Ürünüzü teslim almamanız veya iletmiş olduğunuz adrese teslimatın mümkün olmaması durumlarında, ASUS hizmet talebi esnasında iletmiş olduğunuz adrese bildirimde bulunur. Bildirim tarihinden 90 gün içerisinde halen Ürünü teslim almamanız halinde ASUS, yürürlükteki yasalar ve yönetmeliklere göre ürünü bertaraf etmek için depolama maliyeti dahil olmak üzere sizden tazmin talebinde bulunma hakkını ve ödenmeyen ücretler için her türlü yasal haciz hakkınısaklı tutar.

ASUS, yasaların izin verdiği ölçüde, bu ASUS Garanti Bilgileri'ndeki hükümleri yorumlama hakkını saklı tutar. Sizin için geçerli olan Garanti Politikası, satın alma anında yürürlükte olan politikadır. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için https://www.asus.com/support veya https://rog.asus.com/support adresini ziyaret edebilirsiniz.

10. Uluslararası Garanti ve Destek

Bu Garanti satın alıdığı ülke sınırları içerisinde geçerlidir.

Bu garantide aşağıdakileri kabul edersiniz:

- Servis prosedürleri ülkeden ülkeye değişebilir.
- Bazı servis imkanları ve/veya yedek parçalar tüm ülkelerde kullanılamayabilir.
- Bazı ülkelerde uygulanacak servis süreçleri için belirli ücretlendirmeler ve bzaı kısıtlamalar geçerli olabilir. Daha fazla detay için **https://www.asus.com/support/** adresini ziyaret edebilirsiniz.
- Belli ülkelerde Uluslararası Garanti ve Destek gerçekleştirilmeden önce satın alım kanıtı (fatura,fiş, garanti belgesi vb) veya geçerli ithalat kanıtı gibi ek belgeler gerekebilir. Daha fazla detay için **https://www.asus.com/support/** adresini ziyaret edebilirsiniz.

Kapsamlı uluslararası garanti hizmetinden yararlanmak amacıyla ayrıntılı yerlerhakkında bilgi için ASUS Servis Merkezi web sitesini ziyaret edin: **https://www.asus.com/support/**

ASUS, yasaların izin verdiği ölçüde, bu ASUS Garanti Bilgileri'ndeki hükümleri yorumlama hakkını saklı tutar. Sizin için geçerli olan Garanti Politikası, satın alma anında yürürlükte olan politikadır. Güncel ve eksiksiz garanti bilgilerine ulaşmak için **https://www.asus.com/support** adresini ziyaret edebilirsiniz.

ASUS iletişim bilgileri

Bu garantiyi sağlayan:

ASUSTeK Computer Inc.

1F., No. 15, Lide Rd., Beitou Dist., Taipei City 112

Telefon: +886-2-2894-3447

UA25395

Гарантійний талон ASUS

Пан/Пані: _____

Номер телефону: _____

Адреса: _____

Ел.пошта: _____

Дата покупки: _____ / _____ / _____ (ДД/ММ/РРРР)

Назва компанії-продавця: _____

Телефонний номер продавця:_____

Адреса компанії-продавця: _____

Серійний номер



Важливо: Будь ласка, збережіть талон у надійному місці для використання в подальшому. Компанія ASUS залишає за собою право вимагати даний документ перед прийняттям заявки на ремонт. Гарантія ASUS не впливає на ваші законні права і не обмежує їх.

Загальні положення

Гарантія від ASUSTeK Computer Inc. (далі ASUS) надається незалежно та на додаток до будь-яких законних прав, що можуть застосовуватись в країні придбання, і жодним чином не впливає на такі законні права та не обмежує їх. Гарантія від ASUS є обмеженою* і поширюється на продукцію, придбану новою в офіційного дилера ASUS для особистих потреб, не пов'язаних з отриманням прибутку. Скористатися перевагами гарантії можна за умови, якщо несправності пристрою викликані дефектом, пов'язаним із його виробництвом, з урахуванням дотримання правил експлуатації, викладених у «Посібнику користувача», і протягом гарантійного строку.

Гарантійний строк становить 36 місяців з дати покупки, але в будь-якому випадку не може перевищувати 42 місяці з дати виробництва. Строк служби становить 48 місяців з дати виробництва.

Враховуючи високу якість і надійність продукції ASUS, фактичний строк експлуатації може складати понад 48 місяців з дати виробництва. З метою забезпечення безпечності експлуатації пристрою поза межами встановленого стоку служби користувачу слід звернутися до авторизованого сервісного центру ASUS для діагностики пристрою після завершення встановленого строку служби.

Гарантійні зобов'язання ASUS поширюються тільки на оригінальну конфігурацію обладнання. На всі компоненти, відремонтовані або замінені Сервісним центром ASUS, надається гарантія тривалістю в три місяці або протягом решти Гарантійного строку, в залежності від того, що більше. Всі дефектні деталі, замінені на нові при ремонті, автоматично переходять у власність ASUS.

Гарантія не поширюється на додаткові аксесуари, які можуть іти в комплекті з пристроєм. Придбанням цього пристрою споживач підтверджує згоду на надання персональних даних при зверненні до сервісного центру. Будь-яке використання Ваших даних буде захищено Політикою конфіденційності ASUS (https://www.asus.com/ua/Terms_of_Use_Notice_Privacy_Policy/Privacy_Policy).

* Обмежена гарантія від ASUS – гарантійні зобов'язання виробника, які забезпечуються тільки при дотриманні умов (обмежень), викладених у гарантійному талоні та в гарантійних політиках на офіційному сайті ASUS.

Більш детальну інформацію з можливими змінами умов надання гарантії можна знайти на сторінці порталу підтримки (https://www.asus.com/ua-ua/support/) в розділі Гарантійна політика.

Перед зверненням до Сервісного центру ASUS

Відвідайте портал підтримки за посиланням https://www.asus.com/ua-ua/support/ або зверніться до Служби технічної підтримки (контактна інформація доступна на порталі) для діагностики проблеми та отримання необхідної допомоги. У разі виникнення несправності, що вимагатиме передачі пристрою до Сервісного центру ASUS, зверніться до сервісного відділу магазину-продавця.

Гарантійний ремонт виконується за умови пред'явлення належним чином заповненого гарантійного талону (з обов'язковим зазначенням серійного номеру пристрою, дати покупки, а також найменування, код та/або печатка продавця) та розрахункового документа, що підтверджує покупку.

Зберігайте оригінальну упаковку задля забезпечення кращого захисту пристрою під час його транспортування до Сервісного центру ASUS.

Сервісний центр має право передати пристрій на зберігання третім особам у разі, якщо власник не забирає пристрій довше 60 днів після закінчення ремонту при відповідному повідомленні про це власника. Плата за таке зберігання покладається на власника пристрою.

Передача пристрою до Сервісного центру ASUS протягом гарантійного строку не означає, що він буде відремонтований безкоштовно. Після прийому пристрою сервісний центр ASUS залишає за собою право перевірити дійсність гарантії.

Якщо в результаті діагностики буде встановлено, що пристрій не підлягає гарантійному ремонту, буде наданий список платних послуг із пропозицією ремонту, які можна прийняти або відхилити. У межах, встановлених чинним законодавством, Сервісний центр ASUS може стягувати плату за діагностику, якщо пристрій не підлягає гарантійному ремонту, а пропозиція платного ремонту відхилена; або якщо пристрій не вимагає ремонту (заявлена несправність не підтвердилася).

Винятки

Гарантія недійсна у випадках, коли:

(a) пристрій використовувався в цілях, що не відповідають його прямому призначенню;

(b) дефект (включаючи пошкодження поверхонь пристрою) виник після передачі пристрою споживачеві та викликаний неправильним і (або) недбалим поводженням, неправильним транспортуванням, обслуговуванням, використанням і (або) зберіганням пристрою покупцем;

(c) пристрій має дефекти, що виникли в результаті неналежних умов експлуатації (короткі замикання, перевантаження, механічні, електричні та (або) теплові пошкодження, застряглі контакти, тріщини, відколи, сліди ударів і (або) механічного впливу і т.д.);

(d) гарантійна печатка, гарантійна наклейка або серійний номер пристрою видалені, виправлені, зіпсовані або пошкоджені;

(e) дефект став результатом неправильного встановлення, підключення і (або) налаштування пристрою, включаючи пошкодження, викликані підключенням пристрою до джерел живлення, що не відповідають стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж та інших подібних зовнішніх факторів;

(f) дефект став результатом неправильного підключення зовнішніх пристроїв, яке призвело до виходу з ладу всього пристрою або якоїсь його частини;

(g) пошкодження викликані використанням нестандартних та (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення і (або) носіїв інформації різних типів;

(h) виявлені сліди ремонту фахівцями, не уповноваженими компанією ASUS, і (або) виявлені інші сліди неавторизованного втручання;

(i) виявлені пошкодження, що викликані потраплянням всередину пристрою сторонніх предметів, речовин, рідин тощо;

(j) пошкодження стало наслідком дії вірусу і (або) неліцензійного програмного забезпечення;

(k) дефект викликаний дією непереборних сил, нещасним випадком, навмисними і (або) необережними діями користувача і (або) третіх осіб;

(l) існують обмеження в частині сумісності продукту з іншими пристроями. Через технологічні особливості деякі пристрої можуть мати обмеження в роботі або бути несумісними з цим продуктом;

(m) зовнішній дефект, що виник внаслідок природного зносу в умовах тривалої експлуатації пристрою;

(n) та в інших випадках, коли несправність виникла не з вини виробника.

Додаткова інформація з догляду за пристроєм

Уважно прочитайте та дотримуйтесь усіх правил експлуатації та техніки безпеки, викладених у «Посібнику користувача».

Гарантія надана

АСУСТеК Комп'ютер Інк.
№ 15 Лі-Те Роуд, Пейтоу
Тайбей 112
Телефон: +886-2-2894-3447