

Bank Grade Mixed Denomination Bill Counter

RBC-EP1000-CA

For use with:



RS International Canada Inc.

Please read and retain these instructions.

CONTENTS

Safety Instructions	3
Box Contents	4
Product View	5
Quick Start Guide	5
Types of Bill Counter Counting Options	6
Control Panel and Operation	6
Maintenance of the Machine	11
Troubleshooting	11
Error Code Display and Solutions	12
Specifications	13
Warranty	14
French	15

SAFETY INSTRUCTIONS

When using this machine follow these safety precautions to reduce risk of fire, electric shock, or injury.

WARNING

To avoid damage to the unit and or personal injury, please read the following instructions carefully.

1. Place the unit on a solid flat surface. Do not place the unit on a shaky or vibrating surface.
2. Before moving the unit, disconnect the power adapter. Damage to the power adapter may result in fire and/or electric shock.
3. Keep the unit away from volatile gases or flammable material.
4. Do not place the machine in an area where it may be exposed to water or other liquids.
5. In case of a water spill, stop operating the unit immediately. Switch the unit off, disconnect the power adapter and contact Royal Sovereign Customer Service for assistance.
6. Plug the power adapter into a grounded outlet only. If the unit is not in use for a long period of time, please keep unit switched off and unplugged.
7. Avoid any foreign objects such as coins or staples from falling into the unit as it may cause damage to the machine.
8. Do not take apart the machine. If service or repairs are needed, bring to a qualified service repair technician or contact Royal Sovereign Customer Service.
9. Before dusting the machine with a brush, unplug the machine from the wall. Do not use liquid or aerosol cleaners on the machine. Use a soft brush to avoid any paper particles or dust from sticking to the light transmitter or the light receiving sensors.
10. Do not use the machine in areas of high temperature, high humidity, or strong sunlight. This may result in the machine not working properly.

Read & Fully Understand This Owner's Manual Before Using This Machine.

BOX CONTENTS



Bill Counter



Power adapter



Owners Manual



External Display



Brush & Fuse

PRODUCT VIEW



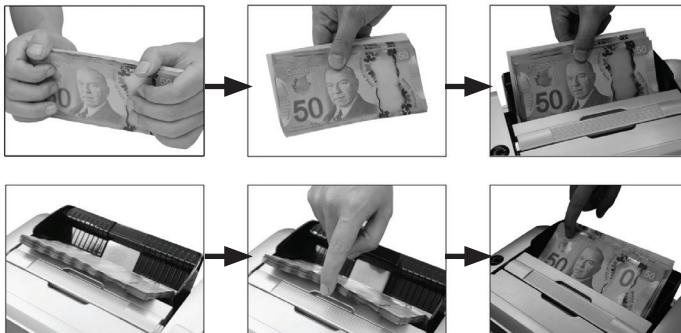
1. Hopper
2. Carrying Handle
3. TFT Colour Screen
4. LED Indicator Light
5. Stacker
6. Control Panel
7. Side Panel Control



8. Adjusting Screw
9. ON/OFF Switch
10. USB input
11. RS232 Output
12. Power Adapter Input
13. External Display

PROPER FEEDING OF BANKNOTES

Banknotes need to be orderly and placed properly in the Hopper (#1). Please refer to below for the two proper methods to properly place the banknotes into the bill counter hopper.



QUICK START GUIDE

1. Plug the power adapter into the back of the unit (#12) and the other end into an electrical outlet.
2. Turn the power switch to the "ON" position (#9).
3. The machine will go through an automatic self-diagnostics test to ensure accurate bill counting. The counting wheels in the bill counter will spin several times to ensure it is ready for use. When the machine has completed its test run and "C\$0" displays on the machine, it is now ready for counting.
4. Place your banknotes into the hopper to immediately begin counting

Note: This bill counter is preset to Canadian Mixed Denomination setting and to detect counterfeit or suspect banknotes.

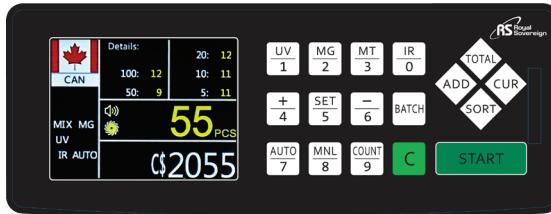
TYPES OF BILL COUNTER COUNTING OPTIONS

This bill counter has 4 different counting options. The first three options shown below provide the option to use or turn OFF the counterfeit detection feature. You can also use ADD or BATCH mode functions. Refer to section as outlined in this manual for further details

- 1. Mix Value Counting Mode :** In Mix Value Counting Mode, the bill counter can be used with mixed banknote denominations (e.g. \$5, \$10, \$20, \$50, \$100) at the same time. You cannot mix different currencies (e.g. Canadian and US currency together). Mix Value Counting will provide total value counted by banknote denomination.
- 2. Detect Mode :** In Detect Mode, the bill counter will count the number of banknotes and display the total number of banknotes counted.
- 3. Sort Mode :** In Sort Mode, the bill counter will recognize the first banknote that goes through and continue to sort based on that banknote denomination. If another banknote other than the first bill is detected, the bill counter will display an error code informing the user of the different denomination. (e.g. If the first banknote is a \$20 bill, then in Sort Mode, the bill counter will continue to sort \$20 bills. If another denomination is detected (e.g. \$10), the bill counter will stop and display an error code message.
- 4. Count Mode :** In Count Mode, the bill counter will count the total bills without any denomination recognition providing total amount counted.

CONTROL PANEL AND OPERATION

Your unit has been factory defaulted to the most popular bill counter setting of Canadian Mixed Denomination Counting mode with counterfeit detection ON. Unless you wish to change settings on the bill counter, you now are ready to start using the bill counter- please follow Quick Start Guide section as outlined in the previous page. To change control panel settings and for advanced features, refer to pages 6-8.



CUR Function

Press this button to change between Canadian and US currency setting.

Note : The bill counter is preset to count Canadian currency.

TOTAL Function

Press this button to change between MIXED VALUE COUNTING and DETECT MODE.

ADD Function

The Add function provides a cumulative count. The bill counter will count and stop when the stacker is full. After removing the banknotes from the stacker, you can begin counting again. The total counted number will be increased from the previous total. The ADD button will be displayed on the TTF Screen when ON. To turn OFF, press the ADD button again.

SORT Function

In Sort Mode, the bill counter will recognize the first bill that goes through and sort based on that denomination. If another banknote other than the first bill is detected, the bill counter will display an error code informing the user of the different denomination. To exit SORT Function, press the TOTAL button.

START Button

Press this button to clear the counting number and when set to Manual Mode, to start counting.

C Button

Press this button to clear numbers in batch.

Owner's Manual

Counterfeit Detection

This bill counter provides the user the option to turn ON/OFF the different counterfeit detection modes when set to US Currency Mode. Note: It is recommended that the Counterfeit function remain ON at all times when using the bill counter.

UV Button

In US Currency mode, the Ultraviolet detector will look for suspect bills that use white or bleached paper. Press the UV/1 button to Turn ON/OFF UV Counterfeit Detection option.

MG Button

In US Currency mode, the Magnetic detector will look for the presence of magnetic components that are standard in authentic US banknotes. Press the MG/2 button to Turn ON/OFF the MG counterfeit detection option.

IR Button

In US Currency Mode, the Infrared detector will look for possible double and half notes as well as check the banknote width . Press the IR/0 button to Turn ON/OFF IR counterfeit detection option.

Half Note Detection

Half note detection is automatically turned on by default when the bill counter is turned on. If the bill counter detects a half note when counting, it will stop and display an error message to alert you of a suspicious banknote. Note: the suspicious banknote will be added to the counted quantity.

Chain Note Detection

Chain note detection is automatically turned on when the bill counter is turned on. If the bill counter detects a chained note when counting it will stop and display an error message. Note that the suspicious money will be added to the counted quantity.

Double Note Detection

Double note detection is turned on by default when the unit is turned on. If the bill counter detects a double note, it will stop and display an error message. Note the suspicious money will be added to the counted quantity.

SET Button

Press this button to adjust the sensitivity of the bill counter sensors "+" button when in SET mode, press "+" once to add :1" If you keep pressing this button continuously, the parameter number will be added continuously "-" button when in set mode, press "-" once to reduce by "1". If you keep pressing continuously, the parameter number will be reduced continuously.

Auto Button

The bill counter is preset to automatically start counting bills once placed into the hopper.

MNL Button

To change to manual start mode, press the "MNL" button, insert the bills into the hopper, and press the "START" button.

BATCH Button

To count bills in batches, press the "BATCH" button. Batching is preset to 100 bills. To change the batch amount, use the keypad to enter a batch number between 1 and 999.

- Press the "BATCH" button once in to set the amount to 100.
- Press the "BATCH" button twice to set the amount to 50.
- Press the "BATCH" button three times to set the amount to 20.
- Press the "BATCH" button four times to set the amount to 10.
- Press the "BATCH" button five times to cancel Batch function

You can also customize the batch quantity by using the keypad For example, if you wish to batch in quantities of 30, simply press Batch, followed on the keypad by pressing "3", followed by "0" (Enter 30). The number 30 will be displayed on the control panel. Press the Start Button to confirm setting.

Owner's Manual

Printing - Optional

In order to print a report, you must have a separate R232 printer. To print the report, long press the number 5 button. Note: Not all printers may work with this model due to software programming. We recommend Royal Sovereign RPRT-3, available from Royal Sovereign.

LED Indicator Light

The LED Indicator light (#4) will flash in the event of a suspicious banknote or error code to alert you of an issue

Side Panel Controls

The side Panel Control buttons provides another option to START, ADD, BATCH and change Functions FUNC instead of using the main control panel

Adjustment Screw

The adjustment screw (#7) has been set for the ideal setting for use with Canadian and US currency. You however may need to adjust the feeder aperture if the following problems occur during counting.

Frequent jams or banknote passing the feed with difficultly: Turn the adjusting screw counterclockwise to make the aperture wider.



Important Note: The adjusting screw is very sensitive. Move only a notch (1/4 turn) at a time.

MAINTENANCE OF THE MACHINE

WARNING : Before dusting or cleaning, turn the power switch off and disconnect the power adapter from the machine. It is very important to clean all the sensors in the machine with a soft brush to avoid any paper particles or dust from sticking to the light transmitter or the light-receiver sensors. It is important to clean the inside of the machine occasionally. Unplug the machine and lift the top cover to gain access to the interior. If necessary, the glass surfaces of the detectors may be wiped with a soft cloth damped with alcohol.

To get the best results out of your bill counter, we recommend using Royal Sovereign Cleaning Cards (RBC-CLN) to remove dirt, dust, oils, and other contaminates that builds up when counting polymer plastic Canadian and US paper bills. With the machine on, simply run the cleaning card through the machine like a bill. (Note: You may need to adjust the bill thickness adjuster as a cleaning card is thicker than a banknote. After using a cleaning card, return the bill thickness adjuster to the previous setting). This cleaning card will run through and clean the sensors of dirt and other contaminates. Cleaning cards are recommended to be used after every 100 cycles.

TROUBLESHOOTING

Problem / Issue	Reason	Solution
Bill Counter does not stop or start normally.	Feeding sensor may be dusty.	Carefully Clean feeding area with soft brush.
	Bill Counter belt maybe too tight or loose.	Adjust belt accordingly.
Counting Error	Counting Sensor maybe covered in dust.	Carefully clean hooper with soft brush.
Counting Error	Feeding wheel maybe worn out.	Contact customer service.
Bills get damaged/ Bill Counter runs slow	Hooper tension is too tight.	To loosen the tension turn the adjustment screw counter clockwise. Repeat bill counting and adjust if the problem continues.
Bill eject from the Bill Counter	Hooper tension is too loose.	to tighten the tension, turn the adjustment screw clockwise. Repeat bill counting and adjust if the problem continues.

ERROR CODE DISPLAY AND SOLUTIONS

The display may show some error codes when counting, which means there are some problems with the machine. Refer to the chart below to solve the errors.

Reason	Solution
UV suspicious banknote	
MG suspicious banknote	
MG suspicious banknote	
MG suspicious banknote	
Chained note detected	
Double note detected	
Half note detected	Remove the banknote from the stacker. Press START to continue.
Width different	
Tilt feeding notes	
Colour sensor issue	
Colour sensor or length sensor issue	
UV sensor issue	Clean the sensor or replace sensor - if needed
Problem with code disc sensor	Sensor may need to be replaced
Left counting sensor issue	
Right counting sensor issue	
Feeding counting sensor issue	
MG counting sensor issue	
MG counting sensor issue	Clean the sensor or replace sensor - if needed
Stacker counting sensor issue	
Colour counting sensor issue	
Colour sensor need calibration	

SPECIFICATIONS

Model	RBC-EP1000-CA
Application	Bankgrade / Commercial
Loading Style	Backload
Counting Options	
Canada Banknote	Yes
USA Banknote	Yes
Counterfeit Detection	
Canada Banknote	Yes
USA Banknote	Yes
Speed	1200
Display Type	Colour TFT
Counting Modes	
Mixed Denomination	Yes
Detect	Yes
Count	Yes
Hopper Capacity	200
Auto Start / Stop	Yes
Cumulative Add Mode	Yes
Batch Mode	Yes
Power Supply	100-240V, 50/60Hz
Approval	cULus (adapter)

Owner's Manual

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

Royal Sovereign International, Inc. (and its affiliated companies) warranties this product to be free from defects in material and workmanship for a period of one (1) year. This warranty is extended to the original purchaser only.

This warranty only covers products that are properly installed, properly maintained, and properly operated in accordance with the instructions provided. This limited warranty does not cover any failures or operating difficulties due to normal wear and tear, accident, abuse, misuse, alteration, misapplication, improper installation, or improper maintenance and service by you or any third party.

Returned product will not be accepted without a Return Authorization number. To request a Return Authorization number, please visit us at www.royalsovereign.ca. All transportation costs for the return of damaged product or parts will be the responsibility of the purchaser. Return defective product, in original packaging, to the address below.

Royal Sovereign. requires reasonable proof of your date of purchase from an authorized retailer or distributor. Therefore, you should keep your receipt, invoice, or canceled check from the original purchase. The limited warranty shall be limited to the repair or replacement of parts which prove defective under normal use and service within the warranty period.

Royal Sovereign. SHALL HAVE NO LIABILITY WHATSOEVER TO PURCHASER OR ANY THIRD PARTY FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states or Provinces may not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above exclusion and limitations may not apply to you.

RS International Canada Inc.
191 Superior Blvd.
Mississauga, Ontario, L5T 2L6
TEL: +1) 866-961-6673
Email: ca.support@royalsovereign.com

For More Information : www.royalsovereign.ca

Compteur de billets de dénominations mixtes de qualité bancaire RBC-EP1000-CA

Pour utilisation avec



RS International Canada Inc.

Veuillez lire et conserver ces instructions.

Guide d'utilisation

CONTENU

Instructions de sécurité	17
Contenu de l'emballage	18
Survol du produit	18
Guide de départ rapide	19
Types de compteurs de billets et options de comptage	20
Panneau de commande et fonctionnement	20
Entretien de l'appareil	24
Dépannage	25
Affichage des codes d'erreur et solutions	26
Spécifications	27
Garantie	28
Anglais	1

INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ

Lorsque vous utilisez cette machine, suivez ces précautions de sécurité pour réduire les risques d'incendie, de choc électrique ou de blessure.

AVERTISSEMENT

Pour éviter d'endommager l'appareil ou de vous blesser, veuillez lire attentivement les instructions suivantes.

1. Placez l'appareil sur une surface plane et solide. Ne placez pas l'appareil sur une surface instable ou vibrante.
2. Avant de déplacer l'appareil, débranchez le cordon d'alimentation. L'endommagement de l'adaptateur d'alimentation peut entraîner un incendie et/ou un choc électrique.
3. Maintenez l'appareil à l'écart des gaz volatils ou des matériaux inflammables.
4. Ne placez pas l'appareil dans un endroit où il pourrait être exposé à l'eau ou à d'autres liquides.
5. En cas de déversement d'eau, cessez immédiatement d'utiliser l'appareil. Éteignez l'appareil, débranchez l'adaptateur d'alimentation et contactez le service clientèle de Royal Sovereign pour obtenir de l'aide.
6. Ne branchez l'adaptateur d'alimentation que sur une prise de courant avec mise à la terre. Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, veuillez le garder éteint et débranché.
7. Évitez que des objets étrangers tels que des pièces de monnaie ou des agrafes ne tombent dans l'appareil, car ils pourraient l'endommager.
8. Ne démontez pas l'appareil. Si un entretien ou des réparations sont nécessaires, apportez-le à un réparateur qualifié ou contactez le service clientèle de Royal Sovereign.
9. Avant de dépoussiérer l'appareil avec une brosse, débranchez l'appareil du mur. N'utilisez pas de nettoyants liquides ou en aérosol sur l'appareil. Utilisez une brosse douce pour éviter que des particules de papier ou de la poussière ne collent à l'émetteur de lumière ou aux capteurs de réception de lumière.
10. N'utilisez pas le périphérique dans des endroits où la température, l'humidité ou la lumière du soleil sont élevées. Cela pourrait entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Veuillez lire et comprendre ce guide d'utilisation avant d'utiliser l'appareil.

CONTENU DE LA BOÎTE



Compteur
de billets



Adaptateur
d'alimentation



Guide
d'utilisation



Affichage
externe



Brosse et
fusible

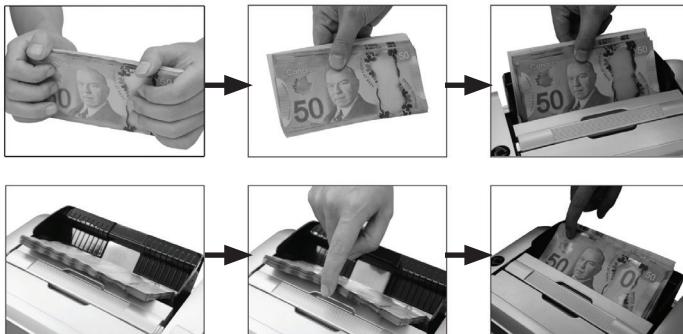
VISIONNEMENT DU PRODUIT



- 1. Trémie
- 2. Poignée de transport
- 3. Écran couleur TFT
- 4. Voyant lumineux à DEL
- 5. Empileur
- 6. Panneau de commande
- 7. Panneau de commande latéral
- 8. Vis de réglage
- 9. Interrupteur en/hors fonction
- 10. Entrée USB
- 11. Sortie RS232
- 12. Entrée de l'adaptateur d'alimentation
- 13. Affichage externe

ALIMENTATION CORRECTE DES BILLETS DE BANQUE

B Les billets de banque doivent être ordonnés et placés correctement dans la trémie (#1). Veuillez vous référer aux deux méthodes ci-dessous pour placer correctement les billets dans la trémie du compteur de billets.



GUIDE DE DÉPART RAPIDE

1. Branchez le adaptateur d'alimentation à l'arrière de l'appareil (#12) et l'autre extrémité dans une prise électrique.
2. Mettez l'interrupteur d'alimentation en position "ON" (#9).
3. L'appareil passe par un test d'auto-diagnostic automatique pour assurer un comptage précis des billets. Les roues de comptage du compteur de billets tourneront plusieurs fois pour s'assurer qu'il est prêt à être utilisé. Lorsque la machine a terminé son test et que "C\$0" s'affiche sur la machine, elle est maintenant prête à compter.
4. Placez vos billets de banque dans la trémie pour commencer immédiatement à compter.

Remarque : Cette compteuse de billets est prérglée pour les coupures mixtes canadiennes et pour détecter les billets contrefaits ou suspects.

Guide d'utilisation

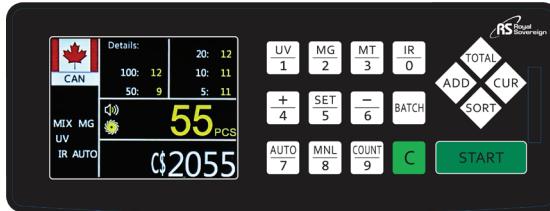
Types d'options de comptage de billets

Ce compteur de billets dispose de 4 options de comptage différentes. Les trois premières options présentées ci-dessous permettent l'option d'utiliser ou de désactiver la fonction de détection des faux billets. Vous pouvez également utiliser les fonctions ADD ou BATCH. Reportez-vous à la section décrite dans ce guide pour plus de détails.

- 1. Mode de comptage des valeurs mixtes** : En mode de comptage de valeurs mixtes, la compteuse de billets peut être utilisée avec des dénominations de billets mixtes (par exemple, 5 \$, 10 \$, 20 \$, 50 \$, 100 \$) en même temps. Vous ne pouvez pas mélanger des devises différentes (par exemple, des devises canadiennes et américaines ensemble). Le comptage des valeurs mixtes donne la valeur totale comptée par dénomination de billet.
- 2. Mode de détection** : En mode détection, la compteuse de billets compte le nombre de billets et affiche le nombre total de billets comptés.
- 3. Mode de tri** : En mode tri, la compteuse de billets reconnaît le premier billet qui passe et continue à trier en fonction de la dénomination de ce billet. Si un autre billet que le premier est détecté, la compteuse de billets affiche un code d'erreur informant l'utilisateur de la différence de dénomination. (Par exemple, si le premier billet est un billet de 20 \$, alors en mode tri, la compteuse de billets continuera à trier les billets de 20 \$. Si une autre dénomination est détectée (par exemple 10 \$), la compteuse de billets s'arrêtera et affichera un message de code d'erreur.
- 4. Mode de comptage** : En mode comptage, le compteur de billets comptera le total des billets sans reconnaissance de dénomination et fournira le montant total compté.

PANNEAU DE COMMANDE ET FONCTIONNEMENT

Votre appareil a été réglé par défaut en usine sur le mode de comptage de coupures mixtes canadiennes le plus populaire, avec détection des faux billets activée. À moins que vous ne souhaitiez modifier les paramètres de la compteuse de billets, vous êtes maintenant prêt à commencer à utiliser la compteuse de billets - veuillez suivre la section Guide de démarrage rapide comme indiqué à la page précédente. Pour modifier les paramètres du panneau de commande et pour les fonctions avancées, reportez-vous aux pages 6-8.



Fonction “CUR” : Appuyez sur ce bouton pour passer du réglage de la devise canadienne à celui de la devise américaine. **Remarque** : Le compteur de billets est prééglé pour compter la monnaie canadienne.

Fonction “TOTAL” : Appuyez sur ce bouton pour passer du comptage de la valeur mixte “MIXED VALUE” au mode de détection “DETECT MODE”.

Fonction “ADD” : La fonction Ajouter permet d’obtenir un comptage cumulatif. Le compteur de billets compte et s’arrête lorsque la pile est pleine. Après avoir retiré les billets de la pile, vous pouvez recommencer à compter. Le nombre total compté sera augmenté par rapport au total précédent. Le bouton “ADD” s’affiche sur l’écran TTF lorsqu’il est activé. Pour l’éteindre, appuyez à nouveau sur le bouton “ADD”.

Fonction “SORT” : En mode tri “SORT”, la compteuse de billets reconnaît le premier billet qui passe et effectue un tri en fonction de cette dénomination. Si un autre billet que le premier est détecté, la compteuse de billets affiche un code d’erreur informant l’utilisateur de la différence de dénomination. Un code d’erreur informant l’utilisateur de la dénomination différente. Pour quitter la fonction “SORT”, appuyez sur le bouton “TOTAL”.

Bouton “START” : Appuyez sur ce bouton pour effacer le numéro de comptage et, en mode manuel, pour lancer le comptage.

Bouton “C”: Appuyez sur ce bouton pour effacer les numéros dans le lot.

Guide d'utilisation

Détection de la contrefaçon : Cette compteuse de billets offre à l'utilisateur la possibilité d'activer/désactiver les différents modes de détection des de détection des contrefaçons lorsqu'elle est réglée sur le mode "US Currency". **Remarque** : Il est recommandé que la fonction de détection des faux billets reste toujours activée lorsque vous utilisez la compteuse de billets.

Bouton "UV" : En mode Monnaie américaine, le détecteur ultraviolet recherche les billets suspects qui utilisent du papier blanc ou blanchi. Appuyez sur le bouton UV/1 pour activer/désactiver l'option de détection de la contrefaçon par UV.

Bouton "MG" : En mode Monnaie américaine, le détecteur magnétique recherche la présence de composants magnétiques qui sont standard dans les billets de banque américains authentiques. Appuyez sur le bouton MG/2 pour ON/OFF l'option de détection de faux billets MG.

Bouton "IR" : En mode Monnaie américaine, le détecteur infrarouge recherchera les éventuels billets doubles et demi et vérifiera la largeur du billet. Appuyez sur le bouton IR/0 pour activer/désactiver l'option de détection des faux billets par infrarouge.

Détection des demi-notes : La détection des demi-notes est automatiquement activée par défaut lorsque le compteur de billets est mis en marche. Si la compteuse de billets détecte un demi-billet lors du comptage, elle s'arrête et affiche un message d'erreur pour vous avertir de la présence d'un billet suspect. **Remarque** : le billet suspect sera ajouté à la quantité comptée.

Détection des notes en chaîne : La détection de billets enchaînés est automatiquement activée lorsque la compteuse de billets est mise en marche. Si la compteuse de billets détecte un billet enchaîné lors du comptage, elle s'arrête et affiche un message d'erreur. Note que l'argent suspect sera ajouté à la quantité comptée.

Détection de double note : La détection de double billet est activée par défaut lors de la mise en marche de l'appareil. Si la compteuse de billets détecte un double billet, elle s'arrête et affiche un message d'erreur. **Remarque** : que l'argent suspect sera ajouté à la quantité comptée.

Bouton “SET” : Appuyez sur ce bouton pour régler la sensibilité des capteurs du compteur de billets. “Bouton “+” en mode SET, appuyez une fois sur “+” pour ajouter :1 Si vous continuez à appuyer sur ce bouton, le numéro du paramètre sera ajouté en continu. en continu, le numéro du paramètre sera ajouté en continu. Bouton “-” en mode réglage, appuyez une fois sur “-” pour réduire de “1”. Si vous appuyez en continu sur cette touche, le numéro du paramètre sera réduit en continu.

Bouton “Auto” : Le compteur de billets est prétréglé pour commencer automatiquement à compter les billets une fois placés dans la trémie.

Bouton “MNL” : Pour passer en mode de démarrage manuel, appuyez sur le bouton “MNL”, insérez les billets dans la trémie et appuyez sur le bouton “START”.

Bouton “BATCH” : Pour compter les billets par lots, appuyez sur le bouton “BATCH”. La mise en lots est prétréglée à 100 billets. Pour modifier le nombre de lots, utilisez le clavier pour entrer un numéro de lot entre 1 et 999.

- Appuyez une fois sur la touche “BATCH” pour régler la quantité à 100.
- Appuyez deux fois sur la touche “BATCH” pour régler le montant sur 50.
- Appuyez trois fois sur la touche “BATCH” pour régler le montant sur 20.
- Appuyez quatre fois sur la touche “BATCH” pour fixer le montant à 10.
- Appuyez cinq fois sur la touche “BATCH” pour annuler la fonction Batch.

Vous pouvez également personnaliser la quantité de lots à l'aide du clavier.

Par exemple, si vous souhaitez faire des lots de 30 pièces, il suffit d'appuyer sur Batch, puis sur le pavé numérique en appuyant sur “3”, suivi de “0” (Enter 30). Le nombre 30 s'affichera sur le panneau de commande. Appuyez sur le bouton Start pour confirmer le réglage.

Guide d'utilisation

Impression - Optionnel : Pour pouvoir imprimer un rapport, vous devez disposer d'une imprimante R232 distincte. Pour imprimer le rapport, appuyez longuement sur le bouton numéro 5.

Remarque : Toutes les imprimantes ne fonctionnent pas avec ce modèle en raison de la programmation du logiciel. Nous recommandons l'imprimante Royal Sovereign RPRT-3, disponible auprès de Royal Sovereign.

Indicateur lumineux à DEL : Le voyant lumineux (n° 4) clignote en cas de billet suspect ou de code d'erreur pour vous avertir d'un problème.

Commandes du panneau latéral : Les boutons de commande du panneau latéral offrent une autre option pour démarrer, ajouter, mettre en lots et modifier les fonctions "FUNC" au lieu d'utiliser le panneau de commande principal.

Vis d'ajustement : La vis de réglage (n° 7) a été réglée pour obtenir le réglage idéal pour l'utilisation de la monnaie canadienne et américaine. Il se peut toutefois que vous deviez ajuster l'ouverture de l'alimentation si les problèmes suivants surviennent pendant le comptage. Blocages fréquents ou billets de banque passant difficilement devant l'alimentation : Tournez la vis de réglage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour élargir l'ouverture.



Remarque importante : La vis de réglage est très sensible. Ne la déplacez que d'un cran (1/4 de tour) à la fois.

ENTRETIEN DE L'APPAREIL

AVERTISSEMENT : Avant de dépoussiérer ou de nettoyer, mettez l'appareil hors tension et débranchez l'adaptateur électrique de la machine. Il est très important de nettoyer tous les capteurs de la machine avec une brosse douce afin d'éviter que des particules de papier ou de la poussière ne se collent aux capteurs de l'émetteur ou du récepteur de lumière. Il est important de nettoyer l'intérieur de la machine de temps en temps. Débranchez la machine et soulevez le couvercle supérieur pour accéder à l'intérieur. Si nécessaire, les surfaces en verre des détecteurs peuvent être essuyées avec un chiffon doux imbibé d'alcool.

Pour obtenir les meilleurs résultats avec votre compteuse de billets, nous vous recommandons d'utiliser les cartes de nettoyage Royal Sovereign (RBC-CLN) pour éliminer la saleté, la poussière, les huiles et autres contaminants qui s'accumulent lors du comptage des billets en plastique polymère canadiens et américains. Lorsque la machine est en marche, il suffit de faire passer la carte de nettoyage dans la machine comme un billet. (Remarque : il se peut que vous deviez régler le dispositif d'ajustement de l'épaisseur du billet car une carte de nettoyage est plus épaisse qu'un billet de banque. Après avoir utilisé une carte de nettoyage, remettez le dispositif de réglage de l'épaisseur du billet sur le réglage précédent). Cette carte de nettoyage passe à travers les capteurs et les débarrasse des saletés et autres contaminants. Il est recommandé d'utiliser les cartes de nettoyage tous les 100 cycles.

DÉPANNAGE

Problème/situation	Raison	Solution
Le compteur de billets ne s'arrête pas ou ne démarre pas normalement.	Le capteur d'alimentation est peut-être poussiéreux.	Nettoyer soigneusement la zone d'alimentation avec une brosse douce.
	Le compteur de billet peut être trop serré ou lâche.	Ajustez la courroie en conséquence Nettoyer soigneusement la trémie avec une brosse douce.
Erreur de comptage.	Le capteur du compteur de billet est peut-être trop serrée ou trop lâche.	Ajustez la courroie en conséquence Nettoyer soigneusement la trémie avec une brosse douce.
Erreur de comptage.	La roue d'alimentation est peut-être usée.	Contactez le soutien à la clientèle.
Les billets subissent des dommages/le compteur de factures tourne au ralenti.	La tension de la trémie est trop serrée.	Pour relâcher la tension, tournez la vis de réglage dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Répétez le comptage des billets et ajustez si le problème persiste.
Les billets sont éjectés du compteur de billets.	La tension de la trémie est trop lâche.	Pour resserrer la tension, tournez la vis de réglage dans le sens des aiguilles d'une montre. Répétez le comptage des billets et ajustez si le problème persiste.

Guide d'utilisation

Affichage des codes d'erreur et solutions

L'écran peut afficher des codes d'erreur lors du comptage, ce qui signifie qu'il y a des problèmes avec la machine. Consultez le tableau ci-dessous pour résoudre ces erreurs.

Raison	Solution
Billets de banque suspects sous UV	
Billets de banque suspects MG	
Billets de banque suspects MG	
Billets de banque suspects MG	
Détection d'un billet de banque enchainé	Retirez le billet de l'empileur. Appuyez sur "START" pour continuer.
Double billet de banque détecté	
Demi billet de banque détecté	
Differentes largeur	
Alimentation en billets de banque par inclinaison	
Problème de détection des couleurs	
Problème de détection des couleurs et de détection de longueur	
Problème de détection des UV	Nettoyez le capteur ou remplacez le capteur - si nécessaire.
Problème de capteur de disque de code	Le capteur doit peut-être être remplacé.
Problème de capteur de comptage gauche	
Problème de capteur de comptage droit	
Problème de détection de l'alimentation	
Problème de capteur MG	
Problème de capteur MG	
Problème de capteur MG d'empileur	Nettoyez le capteur ou remplacez le capteur - si nécessaire
Problème de capteur de couleur	
Le capteur de couleurs doit être calibré	

SPÉCIFICATIONS

Model	RBC-EP1000-CA
Application	Bancaire/Commercial
Style de chargement	Chargement arrière
Options de comptage	
Billets de banque du Canada	Oui
Billet de banque des États-Unis	Oui
Détection des contrefaçons	
Billets de banque du Canada	Oui
Billets de banque américains	Oui
Vitesse	1 200
Type d'affichage	TFT couleur
Modes de comptage	
Dénomination mixte	Oui
Détection	Oui
Compter	Oui
Capacité de la trémie	200
Démarrage/arrêt automatique	Oui
Mode d'ajout cumulatif	Oui
Mode lot	Oui
Alimentation électrique	110-240 V/50-60 Hz
Approbation	cULus (adaptateur)

Guide d'utilisation

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

Royal Sovereign International, Inc. (et ses sociétés affiliées) garantit que ce produit est exempt de tout défaut de matériau et de fabrication pour une période d'un (1) an. Cette garantie s'applique uniquement à l'acheteur initial.

Cette garantie ne couvre que les produits correctement installés, correctement entretenus et correctement utilisés conformément aux instructions fournies. Cette garantie limitée ne couvre pas les défaillances ou les difficultés de fonctionnement dues à l'usure normale, à un accident, à un abus, à une mauvaise utilisation, à une altération, à une mauvaise application, à une installation incorrecte ou à une maintenance et un service incorrects de votre part ou de celle d'un tiers.

Les produits retournés ne seront pas acceptés sans un numéro d'autorisation de retour. Pour demander un numéro d'autorisation de retour, veuillez nous rendre visite à l'adresse www.royalsovereign.ca. Tous les frais de transport pour le retour du produit ou des pièces endommagées seront à la charge de l'acheteur. Retournez le produit défectueux, dans son emballage d'origine, à l'adresse ci-dessous.

Royal Sovereign exige une preuve raisonnable de la date de votre achat auprès d'un détaillant ou d'un distributeur agréé. Par conséquent, vous devez conserver le reçu, la facture ou le chèque annulé de l'achat initial. La garantie limitée se limite à la réparation ou au remplacement des pièces qui s'avèrent défectueuses dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien pendant la période de garantie.

Royal Sovereign N'AURA AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS L'ACHETEUR OU UN TIERS POUR TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, INDIRECT, PUNITIF, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF. Certains États ou provinces peuvent ne pas autoriser l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, de sorte que l'exclusion et les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

RS International Canada Inc.

191 Superior Blvd.

Mississauga, Ontario, L5T 2L6

TEL: +1) 866-961-6673

Email: ca.support@royalsovereign.com

Pour plus d'information : www.royalsovereign.ca