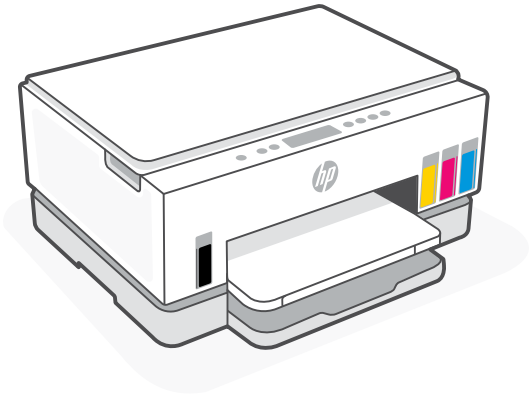
Reference Guide

Manuel de référence

Guía de referencia



HP Smart Tank

6000 series

2

English

Control panel buttons and lights



Power button

Color Copy button

Black Copy button
Note: For multiple copies, press multiple times or press and hold.

Open Lid light
Open the scanner lid to copy or scan.

Attention light
Indicates problems with paper, ink, or printheads.

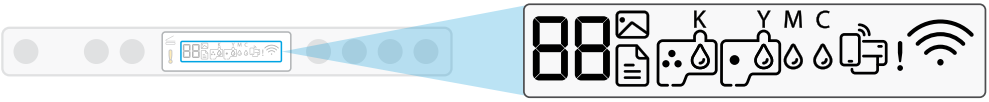
Wi-Fi button/light
Turn on or off Wi-Fi. The light indicates Wi-Fi status.

Information button
Print summary of printer settings and status.

Resume button

Cancel button

Control panel display



Media-related issues, including out of paper.

E1/E2
Paper size/length mismatch.

E3
Print carriage jam or printhead cover not closed.

E4
Paper jam.

E7
Out of ink.

Photo Copy mode for copying on photo paper.

Wi-Fi Direct status.

Wi-Fi status and signal strength.

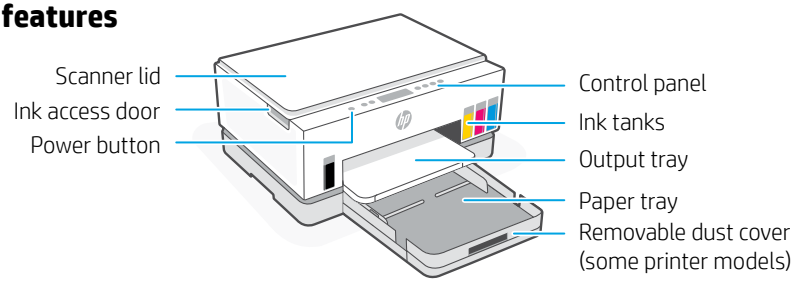
K C M Y

Ink-related issues, including low on ink.

Printhead-related issues.
Note: Do not open the printhead cover unless instructed.

Visit **hp.com/support** for more information on lights and errors.

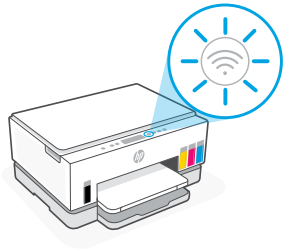
Printer features



English

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
Printer Wi-Fi setup mode timed out 	If the Wi-Fi light is off, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart Wi-Fi setup mode: 1. If the control panel is not lit, press any button to wake the printer. 2. Press and hold ⓘ for 5 seconds until the control panel buttons light up. 3. Press and hold (wireless) and (cancel) for 5 seconds until the Wi-Fi light blinks blue. 4. Wait for one minute. Close and reopen HP software, and then try connecting again.
Computer or mobile device too far from printer	Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.
Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network	Disconnect from a VPN before installing HP software. Also, while connected to a VPN, you cannot install apps from the Microsoft Store. Connect to the VPN again after finishing printer setup. **Note:** Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.
Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)	If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. Disconnect the Ethernet cable temporarily to complete setup over Wi-Fi.
Bluetooth is turned off on your computer or mobile device Location services is turned off on your mobile device	Turn on Bluetooth for the computer or mobile device being used to complete printer setup. For mobile devices, turn on location services also. Bluetooth and Location services help the software find your network and printer. **Note:** Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.

Boutons et voyants du panneau de commande



Bouton/Voyant **Mise sous tension**

Bouton **Copie Couleur**

Bouton **Copie monochrome**

Remarque : Appuyez sur le bouton plusieurs fois ou maintenez-le enfoncé pour augmenter le nombre de copies.

Voyant **Ouverture capot**
S'allume lorsque vous devez ouvrir le capot du scanner pour copier ou numériser.

Voyant **Avertissement**
Indique un problème avec le papier, l'encre ou les têtes d'impression.

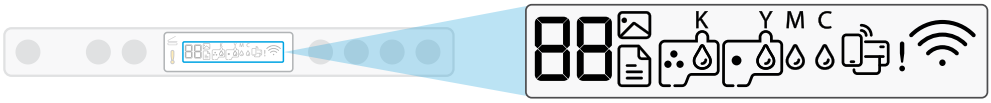
Bouton/voyant **Wi-Fi**
Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité Wi-Fi. Le voyant indique l'état du Wi-Fi.

Bouton **Informations**
Permet d'imprimer une page d'informations résumant les paramètres et l'état de l'imprimante.

Bouton **Reprendre**

Bouton **Annuler**

Écran du panneau de commande



Problèmes liés au support, par ex. papier épuisé.

E1/E2
Le format ou la longueur de papier ne correspond pas.

E3
Blocage du chariot d'impression ou capot des têtes d'impression non fermé.

E4
Bourrage papier.

E7
Un ou plusieurs réservoirs sont vides.

Mode Copie photo pour la copie sur papier photo.

Icône Wi-Fi Direct.

Icône d'état de la connexion sans fil.

K Y M C

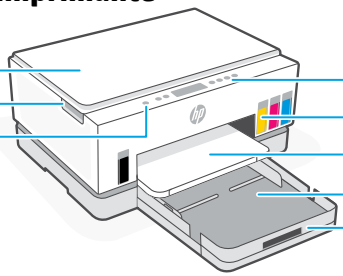
Problèmes liés à l'encre, par ex. niveau d'encre bas.

Problèmes liés aux têtes d'impression.

Remarque : N'ouvrez pas le capot de la tête d'impression, sauf indication contraire.

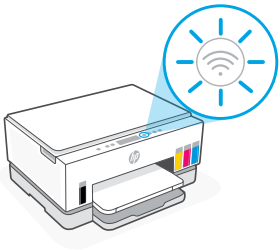
Visitez le site **hp.com/support** pour plus d'informations sur les voyants et les erreurs.

Caractéristiques de l'imprimante



Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si le logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante 	Si le voyant Wi-Fi est éteint, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration Wi-Fi. Redémarrez le mode de configuration Wi-Fi : 1. Si le panneau de commande n'est pas allumé, appuyez sur n'importe quel bouton pour allumer l'imprimante. 2. Appuyez sur le bouton ⓘ et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes jusqu'à ce que les boutons du panneau de commande s'allument. 3. Appuyez sur (ᯤ) et (⊗) pendant 5 secondes jusqu'à ce que le voyant Wi-Fi clignote en bleu. 4. Patientez une minute. Fermez et ouvrez à nouveau le logiciel HP, puis essayez à nouveau de vous connecter.
Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante	Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.
Ordinateur connecté à un réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau de travail à distance	Déconnectez l'ordinateur du VPN avant l'installation du logiciel HP. Tant que vous êtes connecté à un VPN, vous ne pouvez pas installer d'applications à partir du Microsoft Store. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante. **Remarque :** Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.
Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)	Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Débranchez temporairement le câble Ethernet pour terminer la configuration via Wi-Fi.
Le Bluetooth est désactivé sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile La fonction Services de localisation est désactivée sur votre périphérique mobile	Activez le Bluetooth de l'ordinateur ou du périphérique mobile utilisé pour terminer la configuration de l'imprimante. Pour les périphériques mobiles, activez également les services de localisation. La fonction Bluetooth et les services de localisation aident le logiciel à trouver votre réseau et votre imprimante. **Remarque :** Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.

Botones e indicadores luminosos del panel de control



Botón/indicador luminoso de **Encendido**

Botón **Copia en color**

Botón de **Copia en blanco y negro**

Nota: Para realizar varias copias, púlselo varias veces o manténgalo pulsado.

Indicador luminoso de **Abrir tapa**
Indica que se debe abrir la tapa del escáner para copiar o escanear.

Luz de **Atención**
Indica problemas con el papel, la tinta o los cabezales de impresión.

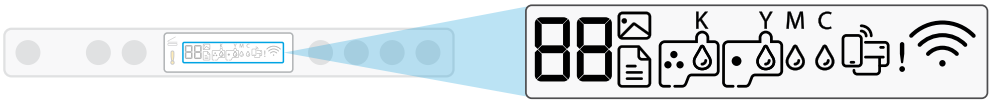
Botón/indicador luminoso de **Wi-Fi** activa o desactiva la Wi-Fi. El indicador luminoso muestra el estado de Wi-Fi.

Botón de **Información**
Resumen de la configuración y el estado de la impresora.

Botón **Reanudar**

Botón **Cancelar**

Pantalla del panel de control



Problemas relacionados con los soportes, incluido el de papel agotado.

E1/E2
El tamaño o longitud del papel no coincide.

E3
Se ha producido un atasco en el carro de impresión o la tapa del cabezal de impresión no está cerrada.

E4
Atasco de papel.

E7
Sin tinta.

Modo Copia de fotografía para copiar en papel fotográfico.

Estado de Wi-Fi Direct.

Estado e intensidad de la señal wifi.

K Y M C

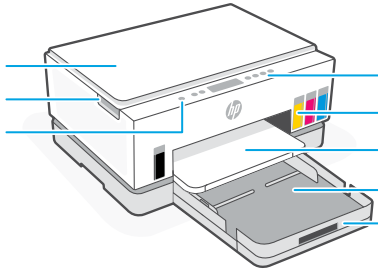
Problemas relacionados con la tinta, incluido un nivel de tinta bajo.

Problemas relativos a los cabezales de impresión.

Nota: no abra la tapa del cabezal de impresión salvo que se le indique.

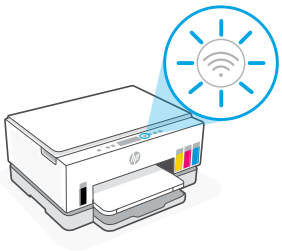
Visite **hp.com/support** para obtener más información sobre los indicadores luminosos y los errores.

Características de la impresora



Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, revise las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado 	Si el indicador luminoso de Wi-Fi se encuentra apagado, la impresora podría no encontrarse en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración Wi-Fi: 1. SI el panel de control no se encuentra iluminado, pulse cualquier botón para activar la impresora. 2. Mantenga pulsado ⓘ durante 5 segundos hasta que se iluminen los botones del panel de control. 3. Mantenga pulsados (ᯤ) y (⊗) durante 5 segundos hasta que el indicador luminoso de Wi-Fi parpadee en azul. 4. Espere un minuto. Cierre y vuelva a abrir el software de HP. A continuación, vuelva a intentar la conexión.
El ordenador o dispositivo móvil se encuentra demasiado lejos de la impresora	Sitúe el ordenador o el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.
Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota	Desconéctese de la VPN antes de instalar el software HP. Asimismo, mientras se encuentre conectado a una VPN, no podrá instalar aplicaciones desde Microsoft Store. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora. **Nota:** tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.
Wi-Fi apagado en el ordenador (ordenador conectado por Ethernet)	Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. Desconecte el cable Ethernet temporalmente para completar la configuración sobre Wi-Fi.
Bluetooth se encuentra desactivado en su ordenador o dispositivo móvil Los servicios de localización se encuentran desactivados en su dispositivo móvil	Active el Bluetooth en el ordenador o dispositivo móvil que vaya a emplear para completar la configuración de la impresora. En el caso de dispositivos móviles, active también los servicios de localización. El Bluetooth y los servicios de localización ayudan al software a encontrar su red e impresora. **Nota:** durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.



hp.com/support/transportsmarttank

EN **Moving the printer?**
Move the printer properly to prevent ink leaks.
See video to learn more.

FR **Vous déplacez l'imprimante ?**
Déplacez l'imprimante avec précaution afin d'éviter les déversements d'encre.
Pour en savoir plus, regardez la vidéo.

ES **¿Va a trasladar la impresora?**
Traslade la impresora correctamente para evitar fugas de tinta.Visualice el vídeo para más información.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Printed in China
Imprimé en Chine
Impreso en China

EN FR ES

2H0B9-90008