



## USB Smart Card/CAC/PIV Reader

### Congratulations

Thank you for purchasing this premium Rocstor product. For optimum performance and safety, please read these instructions carefully before connecting, operating or using this product. Keep this manual for future reference.

### Set up / LED Light Status

Testing the Card Reader

- Plug the Smart Card Reader into your computer's USB port.
- Observe the LED indicators to verify that the device is powered and functioning.

Refer to the LED Status Indicator Chart below for detailed light indicators and their corresponding status.

| LED Color               | Status           | Description                                               |
|-------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------|
| Green                   | Power on         | The card reader is connected to USB and receiving power.  |
| Blue                    | Card Activity    | A smart card is being accessed or read by the system.     |
| Green + Blue (Flashing) | Normal Operation | Reader is powered and actively communicating with a card. |
| No Light                | Not Connected    | Reader is not receiving power or not properly connected.  |

### Card Compatibility

The Rocstor SecureReader CR15 is designed to support secure access cards used in Government, Enterprise, and Banking environments. Below is a breakdown of supported card types:

- Smart Cards (ISO 7816 Class A, B, and C): Supports 5V, 3V, and 1.8V cards used for identification and secure authentication. IC, ID, Credit, Chip, Bank, and CAC cards (Class A, B, C – 5V/3V/1.8V)
- Common Access Card (CAC): Used by U.S. government agencies for secure access.
- PIV (Personal Identity Verification): FIPS-201 compliant cards used by Federal employees.
- EMV Smart Cards: Chip-enabled bank and credit cards for secure transactions (EMV 4.0 Level 1 certified).

### Driver Requirements / Installation

No driver required for: Windows 7+; macOS 11.2+.

For older systems or manual installation visit the manufacturer's driver page: <http://www.rocstor.com> and search for the part number (Y10P005-B2; Y10P006-B2) then navigate to Documents & Download in product page.

*Note: You may need to temporarily disable your firewall to download and complete installation.*

### Frequently Asked Questions (FAQ)

#### There's no LED light on the reader. What should I do?

Test the reader on another USB port or a different computer. If the LED still doesn't light up, contact support.

#### Where can I download the driver?

<http://www.rocstor.com>

#### I can not install the reader on my MacBook Pro.

Make sure you have the latest version of Java installed. Restart your Mac after downloading the driver. The reader may not appear on the desktop - this is normal. Try using it on official CAC software to confirm operation.

#### What is the "SimEdit" icon?

It allows editing SIM card data on Windows. If you only use the reader for smart cards, you can ignore or delete this icon.

#### I installed the driver, but the smart card still is not recognized.

Make sure to log into the correct website and verify the security certificate or key.

#### How can I check if the driver was installed properly?

Insert your CAC card - a blue LED should flash. If not, double-check your certificate settings or reinstall the driver.

#### Why am I seeing a PIN CODE pop-up during installation?

This may be triggered by antivirus or archive software. Confirm and allow the installation to continue by entering the PIN if prompted.

#### Where can I find official information about CAC cards and software?

Visit <https://www.militarycac.com> for verified resources.

#### I still have issues. What now?

Contact Rocstor technical support at: [support@rocstor.com](mailto:support@rocstor.com)

### Warranty Information

This product is backed by a (3) three-year warranty. Rocstor warrants its products against defects in materials and workmanship for the periods noted, following the initial date of purchase. During this period, the products may be returned for repair, or replacement with equivalent products at our discretion. The warranty covers parts and labor costs only. Rocstor does not warrant its products from defects or damages arising from misuse, abuse, alteration, or normal wear and tear.

#### Limitation of Liability

In no event shall the liability of Rocstor, Inc. and Rocstor (or their officers, directors, employees or agents) for any damages (whether direct or indirect, special, punitive, incidental, consequential, or otherwise), loss of profits, loss of business, or any pecuniary loss, arising out of or related to the use of the product exceed the actual price paid for the product. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. If such laws apply, the limitations or exclusions contained in this statement may not apply to you.

### Support

Technical support is available to all registered Rocstor product users.

Hours: 9:00 am - 5:00 pm PST  
Monday to Friday (except holidays)

Tell: +1 (818) 727-7000 (National and international)

Fax: +1 (818) 875-0002

Email: [support@rocstor.com](mailto:support@rocstor.com)

© 2025. Rocstor. All rights reserved. Rocstor is a registered trademark of Rocstor, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. macOS is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.



## Lecteur De Carte Intelligente USB/CAC/PIV

### Félicitations

Merci d'avoir acheté ce produit Rocstor haut de gamme. Pour des performances et une sécurité optimales, veuillez lire attentivement ces instructions avant de connecter, d'utiliser ou de manipuler ce produit. Conservez ce manuel pour toute référence ultérieure.

### Configuration / État Des Voyants LED

Testing the Card Reader

- Branchez le lecteur de carte à puce sur le port USB de votre ordinateur.
- Observez les voyants LED pour vérifier que l'appareil est alimenté et fonctionne correctement.

Reportez-vous au tableau des voyants LED ci-dessous pour plus de détails sur les indicateurs lumineux et leur statut correspondant.

| Couleur LED              | Status                | Description                                                                 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Vert                     | Mise Sous Tension     | Le lecteur de carte est connecté au port USB et reçoit de l'alimentation.   |
| Bleu                     | Activité De La Carte  | Une carte à puce est en cours d'accès ou de lecture par le système.         |
| Vert + Bleu (Clignotant) | Fonctionnement Normal | Le lecteur est alimenté et communique activement avec une carte.            |
| Aucun Voyant             | Non Connecté          | Le lecteur ne reçoit pas d'alimentation ou n'est pas correctement connecté. |

### Compatibilité des Cartes

Le Rocstor SecureReader CR15 est conçu pour prendre en charge les cartes d'accès sécurisées utilisées dans les environnements gouvernementaux, professionnels et bancaires. Voici un aperçu des types de cartes compatibles:

- Cartes à puce (ISO 7816 Classe A, B et C): Prend en charge les cartes 5V, 3V et 1,8V utilisées pour l'identification et l'authentification sécurisée. Cartes IC, ID, de crédit, à puce, bancaires et CAC (Classe A, B, C – 5V / 3V / 1,8V).
- Carte d'Accès Commun (CAC): Utilisée par les agences gouvernementales américaines pour un accès sécurisé.
- PIV (Personal Identity Verification): Cartes conformes à la norme FIPS-201 utilisées par les employés fédéraux.
- Cartes à puce EMV: Cartes bancaires et de crédit à puce pour des transactions sécurisées (certifiées EMV 4.0 Niveau 1).

### Exigences / Installation du Pilote

Aucun pilote n'est requis pour: Windows 7+; macOS 11.2+

Pour les systèmes plus anciens ou pour une installation manuelle, visitez la page des pilotes du fabricant: [www.rocstor.com](http://www.rocstor.com) et recherchez le numéro de pièce (Y10P005-B2; Y10P006-B2), puis accédez à la section Documents & Téléchargements sur la page du produit.

Remarque: Il se peut que vous deviez désactiver temporairement votre pare-feu afin de télécharger et de finaliser l'installation.

### Frequently Asked Questions (FAQ)

#### Il n'y a pas de voyant LED sur le lecteur. Que dois-je faire?

Testez le lecteur sur un autre port USB ou sur un autre ordinateur. Si le voyant LED ne s'allume toujours pas, contactez l'assistance technique.

#### Où puis-je télécharger le pilote?

<http://www.rocstor.com>

#### Je n'arrive pas à installer le lecteur sur mon MacBook Pro.

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version de Java. Redémarrez votre Mac après avoir téléchargé le pilote. Le lecteur peut ne pas apparaître sur le bureau – c'est normal. Essayez de l'utiliser avec le logiciel officiel CAC pour confirmer son fonctionnement.

#### Qu'est-ce que l'icône "SimEdit"?

Elle permet de modifier les données des cartes SIM sous Windows. Si vous utilisez le lecteur uniquement pour des cartes à puce, vous pouvez ignorer ou supprimer cette icône.

#### J'ai installé le pilote, mais la carte à puce n'est toujours pas reconnue.

Assurez-vous de vous connecter au bon site web et vérifiez le certificat ou la clé de sécurité.

#### Comment vérifier si le pilote a été installé correctement?

Insérez votre carte CAC – une LED bleue doit clignoter. Si ce n'est pas le cas, vérifiez à nouveau vos paramètres de certificat ou réinstallez le pilote.

#### Pourquoi une fenêtre de saisie de code PIN apparaît-elle pendant l'installation?

Ceci peut être déclenché par un antivirus ou un logiciel d'archivage. Confirmez et autorisez l'installation à continuer en entrant le code PIN si demandé.

#### Où puis-je trouver des informations officielles sur les cartes CAC et les logiciels?

Visitez <https://www.militarycac.com> pour des ressources vérifiées.

#### J'ai toujours des problèmes. Que faire?

Contactez l'assistance technique Rocstor à: [support@rocstor.com](mailto:support@rocstor.com)

### Informations sur la Garantie

Ce produit est couvert par une garantie de trois (3) ans. Rocstor garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication pendant la période indiquée, à compter de la date d'achat initiale. Pendant cette période, les produits peuvent être retournés pour réparation ou remplacés par des produits équivalents, à notre discrétion. La garantie couvre uniquement les frais de pièces et de main-d'œuvre. Rocstor ne garantit pas ses produits contre les défauts ou dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus, d'une altération ou de l'usure normale.

#### Limitation de Responsabilité

En aucun cas Rocstor, Inc. ou Rocstor (ni leurs dirigeants, administrateurs, employés ou agents) ne sauraient être tenus responsables de tout dommage (direct ou indirect, spécial, punitif, accessoire, consécutif ou autre), perte de bénéfices, perte d'activité ou toute perte financière découlant de l'utilisation du produit ou liée à celle-ci, au-delà du prix effectivement payé pour le produit. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Si ces lois s'appliquent à vous, les limitations ou exclusions contenues dans cette déclaration peuvent ne pas s'appliquer.

### Support

L'assistance technique est disponible pour tous les utilisateurs enregistrés des produits Rocstor.

Heures: 9:00 am - 5:00 pm PST

Du lundi au vendredi, hors jours fériés

Tell: +1 (818) 727-7000 (National et international)

Fax: +1 (818) 875-0002

Email: [support@rocstor.com](mailto:support@rocstor.com)

© 2025. Rocstor. All rights reserved. Rocstor is a registered trademark of Rocstor, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. macOS is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Linux® is the registered trademark of Linus Torvalds in the U.S. and other countries. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.