

# PS20 Personal Shopper

## Der ultimative Personal Shopper für Kunden und Mitarbeiter

Bieten Sie jedem Kunden die ultimative personalisierte Einkaufserfahrung mit dem Einkaufsassistenten der nächsten Generation, dem PS20 Personal Shopper. Der auf dem erfolgreichen und bewährten Modell MC18 basierende PS20 verfügt über Unmengen weiterer Funktionen. So nimmt er nicht nur eine führende Position in seiner Klasse ein, sondern bietet auch revolutionären Kundendienst und mehr. Sie erhalten das robusteste Gerät in dieser Produktklasse, das gantztägig einsatzbereit ist. Der erweiterte Funktionsumfang ermöglicht die ultimative personalisierte Einkaufserfahrung. Dank überragender Merkmale, die für geringe Gerätekosten und einen langen Gerätelebenszyklus sorgen, erhalten Sie eine maximale Anlagenrendite (ROI). Zudem enthält Zebra Mobility DNA nun vier neue und einzigartige leistungsstarke Apps mit einem unvergleichlichen Funktionsumfang. Bieten Sie Ihren Kunden in Ihrem Geschäft das ultimative Einkaufserlebnis mit dem Gerät, das den größten Nutzen bringt: dem PS20 – nur von Zebra.



### Bieten Sie die ultimative Einkaufserfahrung im Geschäft

#### Android für umgehende Vertrautheit

Ihre Kunden werden sich mit dem PS20 gleich zurechtfinden, da sie bereits mit dem Umgang eines Android-Geräts vertraut sind. Somit entfallen Eingewöhnungszeiten nahezu komplett. Außerdem bieten Sie damit die intuitiven, interaktiven Apps, die der Kunde von heute erwartet.

#### Barcode-Scans, die stets beim ersten Versuch gelingen

Die fortschrittliche Scantechnologie von Zebra sowie PRZM Intelligent Imaging ermöglichen eine blitzschnelle 1D/2D-Barcode-Erfassung, unabhängig vom Zustand. Durch das einfache Zielen entfällt das Ausrichten des PS20 an den Barcodes. Die Freihand-Scanfunktion ermöglicht Ihren Kunden, den PS20 in ihren aktuellen Wagenhalterungen zu befestigen. Artikel werden so automatisch gescannt, während sie in den Einkaufswagen gelegt werden – das Gerät muss nicht in der Hand gehalten werden. Mit der Unterstützung elektronischer Barcodes scannen Kunden auf ihrem Mobiltelefon gespeicherte Coupons und Kundentreuekarten wahrlich im Handumdrehen. Da praktisch alle Barcode-Typen unterstützt werden (einschließlich Digimarc), können Ihre Kunden alle Barcodes scannen, die Sie jetzt und in Zukunft in Ihrem Geschäft nutzen.

#### PowerPrecision+-Akku für zuverlässige Stromversorgung – nur von Zebra

Freuen Sie sich über längere Zykluszeiten mit einem neuen Akku mit höherer Kapazität. Ein Ladevorgang von gerade einmal 15 Minuten reicht für einen Einkauf von 45 Minuten. Eine Vielzahl von Akkumesswerten, einschließlich Informationen über den Funktions- und Ladezustand, ermöglichen ein besseres Akkumanagement.

#### Unterstützung der neuesten WLAN-Technik verbessert WLAN-Reichweite und -Geschwindigkeit – mit weniger Energie

Statten Sie Ihre Benutzer mit einer schnelleren und zuverlässigeren WLAN-Verbindung mit 2x2-MU-MIMO-Technologie (Multiple-User Multiple Input, Multiple Output) aus. Ihre Zugangspunkte können nun dank genauem Beamforming mit mehreren Geräten gleichzeitig kommunizieren, was die Kapazität, Geschwindigkeit und Reichweite des WLANs steigert. Zudem wird die Verarbeitung vom Mobilgerät zum Zugangspunkt verlagert, was einen längeren Akkulebenszyklus zur Folge hat.



**Bieten Sie mit dem PS20 die ultimative Einkaufserfahrung.**

Nähere Informationen finden Sie auf [www.zebra.com/ps20](http://www.zebra.com/ps20)

### **Umfangreiche Lokalisierungsunterstützung für einen erstklassigen personalisierten Service**

Stellen Sie passende Coupons basierend auf Standort, Rabatte auf Grundlage vergangener Einkäufe, den schnellsten Ablauf für eine bestimmte Einkaufsliste, Wegbeschreibungen zu einem Artikel und mehr bereit, und nutzen Sie dabei eine Vielzahl von Lokalisierungstechnologien – einschließlich Bluetooth 5.0 BLE, Visible Light Communication (VLC) über die 5-MP-Frontkamera, WLAN sowie die SmartLens- und MPact-Lokalisierungslösungen von Zebra.

### **Umgehende Hilfe**

Mit dem PS20 ist es einfach, Hilfe anzufordern. Dank seines eingebauten Mikrofons und Lautsprechers und der Unterstützung von PTT (Push-to-Talk) können Kunden einen virtuellen Assistenten oder einen echten Mitarbeiter um Hilfe bitten. Dabei sorgt die Lokalisierungsfunktion dafür, dass die Unterstützung zeitnah ankommt, da Mitarbeiter Kunden schnell auffinden können.

### **Ultimative Anlagenrendite (ROI)**

#### **Überragende Betriebssystem- und Sicherheitsunterstützung für Android**

Das PS20 bietet eine maximale Lebensdauer des Betriebssystems mit integrierter Unterstützung für zukünftige Versionen von Android. Und mit Zebra LifeGuard\* erhalten Sie einen lebenslangen Schutz für den PS20 und all Ihre mobilen Android-Geräte von Zebra mit Sicherheitsupdates, selbst wenn Ihre Android-Version nicht mehr von Google unterstützt wird.

#### **Für den täglichen ganztägigen Gebrauch**

Wenn es um Robustheit geht, ist der PS20 unübertroffen in seiner Klasse: Das stabile Design gewährleistet einen zuverlässigen Betrieb den ganzen Tag. Nur der PS20 widersteht Stürzen aus 1,2 m (4 Fuß) Höhe auf Beton im gesamten Betriebstemperaturbereich sowie 1.000 Überschlägen aus 0,5 m (1,64 Fuß) – das ist die beste Fallfestigkeit und Überschlagspezifikation in dieser Geräteklasse. Der Touchscreen aus Corning-Gorilla-Glas und das Imager-Fenster setzen neue Maßstäbe im Hinblick auf die Kratz- und Bruchfestigkeit von zwei der anfälligsten Komponenten. Und mit einem größeren Betriebstemperaturbereich können Sie den PS20 an mehr Orten einsetzen, z. B. in gekühlten und Außenbereichen.

#### **Ein Mehrzweckgerät mit mehrfachem Nutzen**

Der PS20 kann auch als leistungsstarkes produktivitätssteigerndes Hilfsmittel für Ihre Mitarbeiter fungieren. So können diese beispielsweise mithilfe der Lokalisierungsfunktionalität Bestellungen schnell kommissionieren, damit die Artikel für Kunden bereitliegen, die Ware online kaufen, aber im Geschäft abholen. Und mit einem Bluetooth-fähigen mobilen Drucker können Mitarbeiter Preissenkungkennzeichnungen zügig durchführen, um einen Abverkauf vorzubereiten.

#### **Neue 5-MP-Frontkamera mit Unterstützung fortschrittlicher Apps**

Ermöglichen Sie die Bilderkennung mit einer breiten Vielfalt von bildbasierten Anwendungen von Dritten. Implementieren Sie auf kosteneffektive Weise die neueste Lokalisierungstechnologie – VLC –, die Ihre vorhandene LED-Beleuchtungsinfrastruktur nutzt, um Kunden und Mitarbeiter zu orten.

### **Minimieren von Upgrade-Kosten dank Abwärtskompatibilität**

Da Sie auch Ihr bestehendes MC18-Zubehör vollständig mit dem neuen PS20 verwenden können, ist ein Upgrade auf die modernste Personal-Shopping-Technologie erschwinglich. Es müssen keine Dockingständer ausgewechselt werden, unabhängig davon, ob Sie die platzsparende 3-in-1-Dockingstation in engen und sehr engen Bereichen oder als Tischversion nutzen.

### **Schnellere Implementierung mit Einrichtungssoftware für Dockingstationen**

Eigenständig bereitstellende Dockingstationen werden automatisch während der Gerätekonfiguration eingestellt, was Zeit spart und die Implementierung vereinfacht.

### **Holen Sie sich die ultimativen Mehrwertfunktionen mit vier leistungsstarken neuen Mobility DNA-Apps – nur von Zebra**

#### **WorryFree WiFi – zuverlässige, überragende Drahtlosverbindung**

Bieten Sie jedem Mitarbeiter jederzeit eine optimale WLAN-Verbindung. Dieses kostenlose Tool bietet nahezu umgehende Anwendungsreaktionszeiten, eine unvergleichliche Roaming-Leistung sowie überragende Sprachqualität und -klarheit bei jedem Gespräch – das ist alles, was Sie brauchen, um mithilfe Ihres WLAN die Mitarbeiterproduktivität und die Kundenerfahrung zu verbessern.

#### **PowerPrecision-Konsole – Vermeidung von alternden Akkus, die die Mitarbeiterproduktivität bremsen**

Erkennen Sie mit dieser kostenlosen App alte Akkus und entfernen Sie sie aus Ihrem Akkubestand, bevor sie die Mitarbeiterproduktivität und Mobilgerätauflaufzeiten beeinträchtigen.

#### **Umfassende revolutionäre Steuerung des Aktualisierungsprozesses mit LifeGuard**

Das Aktualisieren von Android-Mobilgeräten der Enterprise-Klasse ist häufig zeitraubend, kostenintensiv, komplex und schwierig nachzuverfolgen. Jetzt ist all das mithilfe von LifeGuard Analytics problemlos möglich – kostenlos im Rahmen des Zebra OneCare Support-Vertrags. Sehen Sie, welche Updates verfügbar sind, jeweils zusammen mit der Priorität und der Information, welche Geräte für die Aktualisierung qualifiziert sind. Mit einem Tastendruck aktualisieren Sie Ihre Geräte automatisch per Drahtlosverbindung. Dabei lässt sich der Status von Updates auf unkomplizierte Weise und in Echtzeit überwachen und verwalten.

### **Ultimative Gerätetransparenzoptionen**

#### **Verbessern Sie den Gerätenutzen mit den optionalen Visibility Services von Zebra**

Verschaffen Sie sich die erforderlichen Gerätemanagementdaten, um neue Maßstäbe bei Gerätelaufzeit, betrieblicher Effizienz und Anlagenrendite mit Zebbras Operational Visibility Services zu setzen. Asset Visibility Service (AVS) ist eine benutzerfreundliche und einfach zu implementierende Lösung, die kein EMM-System (Enterprise Mobility Management) erfordert. Bei Operational Visibility Services (OVS) handelt es sich um eine umfassende Gerätemanagementlösung, die die Informationen in Ihrem EMM nutzt, damit Sie mehr Nutzen aus Ihren Zebra-Mobilgeräten ziehen. Diese optionalen Services lassen sich Ihrem optionalen Zebra-OneCare-Supportvertrag hinzufügen.

# Technische Daten

## Physische Merkmale

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Abmessungen</b>                 | 2,95 in H x 8,58 in L x 3,09 in B<br>7,50 cm H x 21,80 cm L x 7,86 cm                                      |
| <b>Gewicht</b>                     | 290 g  |
| <b>Display</b>                     | 4,0 Zoll kapazitiv; WVGA; Farbe  |
| <b>Touchscreen</b>                 | Corning-Gorilla-Glas mit Luftabstand   |
| <b>Imager-Fenster</b>              | Corning-Gorilla-Glas   |
| <b>Schnittstelle/Kommunikation</b> | USB-2.0-Client-Kabel für Geräterwartung  |
| <b>Sprache</b>                     | Push-to-Talk-Unterstützung (PTT) über eingebauten Lautsprecher; Zebra Workforce Connect PTT Pro (optional) |
| <b>Audio</b>                       | Lautsprecher; ein (1) Mikrofon (plus Konfiguration)  |
| <b>Tasten</b>                      | 1 spezielle Scan-Taste   |

## Leistungsmerkmale

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>Prozessor</b>       | Qualcomm Snapdragon™ 660 Octa-Core, 2,2 GHz           |
| <b>Betriebssystem</b>  | Upgrade-Möglichkeit bis auf Android 14                |
| <b>Arbeitsspeicher</b> | Basis- und Plus-Konfigurationen: 4 GB RAM/16 GB Flash |
| <b>Netzanschluss</b>   | PowerPrecision+ Li-Ion-Akku mit 3500 mAh              |
| <b>Sicherheit</b>      | Verified Boot; Secure Boot                            |

## Benutzerumgebung

|   |  |
|---|--|
| <b>Betriebstemperatur</b>               | -10 °C bis 50 °C (14 °F bis 122 °F)  |
| <b>Lagertemperatur</b>                  | -20 °C bis +70 °C (-4 °F bis +158 °F)  |
| <b>Luftfeuchtigkeit</b>                 | Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 %, nicht kondensierend                                   |
| <b>Fallfestigkeit</b>                   | Wiederholte Stürze aus 1,2 m (4 ft) Höhe auf Beton über den gesamten Betriebstemperaturbereich |
| <b>Überschlagspezifikation</b>          | 1.000 Stürze aus 0,5 m (1,64 ft) Höhe bei Zimmertemperatur                                     |
| <b>Erschütterungen</b>                  | 2 G Spitze, 5 Hz bis 2 kHz, 1 Stunde Dauer pro Achse   |
| <b>Temperaturschock</b>                 | -20 °C bis +70 °C (-4 °F bis +158 °F)  |
| <b>Elektrostatische Entladung (ESD)</b> | ±15 kV (Luftentladung), ±8 kV (Kontaktentladung)   |

## Datenerfassung

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Scannen</b>              | Basismodell: SE2100 1D/2D-Imager<br>Plus-Modell: SE4710 1D/2D-Imager + Digimarc-Unterstützung    |
| <b>Lichtquelle</b>          | Basismodell: Weiße LED-Beleuchtung<br>Plus-Modell: Rote LED-Beleuchtung mit LED-Punkt-Zielmuster |
| <b>Kamera – Vorderseite</b> | Nur Plus-Modell: 5 MP Fixfokus   |

## Interaktive Sensortechnologie (IST)

Nur Plus-Konfigurationen: 3-Achsen-Beschleunigungsmesser, Gyrometer, Scannäherungssensor

## WLAN

|   |   |
|---|---|
| <b>Funk</b>                                       | IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v²/w; Wi-Fi™-zertifiziert; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO   |
| <b>Datenraten</b>                                 | 5 GHz: 802.11a/n/ac – bis zu 866,7 Mbit/s<br>2,4 GHz: 802.11b/g/n – bis zu 300 Mbit/s   |
| <b>Betriebskanäle (abhängig von Vorschriften)</b> | Kanäle 1–13 (2412–2472 MHz), Kanäle 36–165 (5180–5825 MHz)<br>Kanalbandbreite: 20, 40, 80 MHz<br>Die tatsächlichen Betriebskanäle/-frequenzen und Bandbreiten unterliegen den geltenden Bestimmungen und Zertifizierungsbehörden. |

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Sicherheit und Verschlüsselung</b> | WEP (40 oder 104-Bit), WPA/WPA2 Personal (TKIP und AES), WPA/WPA2 Enterprise (TKIP und AES)<br>— EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC und LEAP.<br>EAP-PWD |
| <b>Zertifizierungen</b>               | WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)   |
| <b>Schnelles Roaming</b>              | PMKID-Caching, Cisco CCKM, 802.11r, OKC  |

## WPAN

Klasse 2, Bluetooth 5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

## Lokalisierung

Unterstützt Geräte-Tracker von Zebra, SmartLens, SNAP und MPact Unterstützt Visual Light Communication (VLC)

## Garantie

Vorbehaltlich der Bestimmungen der Hardware-Garantieerklärung von Zebra gilt für den PS20 eine Garantie von einem (1) Jahr ab Versanddatum auf Verarbeitungs- und Materialfehler. Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie auf: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Empfohlene Services

Zebra OneCare Essential und Select-Supportservices  
Zebra OneCare Visibility Services (OVS, AVS)

## Fußnoten

Details zum Support der allgemeinen Kriterien (Common Criteria) finden Sie unter:

[www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA-Software

Mit Mobility DNA-Lösungen können Sie Ihre mobilen Computer dank zusätzlicher Optionen sowie der vereinfachten Bereitstellung und Verwaltung von Mobilgeräten noch gewinnbringender nutzen. Weitere Informationen zu diesen exklusiven Mobilgerätfunktionen von Zebra finden Sie unter [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA ist nur für Android verfügbar. "Funktionen können je nach Modell variieren, und es ist möglicherweise ein Support-Vertrag erforderlich." Um zu erfahren, welche Lösungen unterstützt werden, besuchen Sie: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



## Der PS20 ist ideal geeignet für:

### Geschäftstypen

- Lebensmittelgeschäfte
- Heimwerkergeschäfte
- Große Kaufhäuser
- Geschäft mit großer Verkaufsfläche
- Großhändler
- Große Baumärkte

### Anwendungen für Kunden

- Reibungslose Selbstbedienungskassen
- Dynamische Coupo-nerstellung
- Verkaufsunterstützung
- Streckenerstellung (Einkaufsliste)
- Geschenkliste
- Produktinformationen
- Preisabfragen
- Produktverfügbarkeit
- Treuepunkteabruf

### Anwendungen für Mitarbeiter

- Online-Bestellung Click & Collect
- Streckenerstellung (Bestellkommissionierung)
- Bestandsverwaltung
- Preisabfragen
- Vorratsprüfungen
- Produktkommissionierung
- Lagerung
- Regalauffüllung
- Preisanpassung
- Bearbeitung von Retouren



Zentrale Nordamerika und  
Unternehmenszentrale  
+1 800 423 0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Zentrale Asien-Pazifik  
+65 6858 0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Zentrale EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Zentrale Lateinamerika  
+1 847 955 2283  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)