LA-Z-BOY®



Big & Tall Executive Chair
Fauteuil de direction grande taille
Silla ejecutiva grande y alta

Assembly Instructions
Instructions d'assemblage
Instrucciones de ensamble

LZB48961A / LZB48961B

Chair Assembly Instructions

Carefully unpack all parts and identify them against the parts list before attempting to assemble. To avoid scratching the components, assemble the chair on a protected surface.

Note:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. Do not allow children to play on or near this product.
3. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
4. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
5. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hardwood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chair mat to protect your floor surfaces.
6. Do not use power tools. Only use the allen key provided. Check and re-tighten screws every 90 days.

We are here to help if you have any questions, comments, or are in need of warranty replacement parts.

Visit: **www.trueinnovations.com/support**

Email: **support@trueinnovations.com**

(Monday - Friday **7:00** am – **4:00** pm Pacific Time)

Instructions d'assemblage du fauteuil

Déballez avec soin toutes les pièces et identifiez-les en les comparant à la liste des pièces avant de commencer l'assemblage. Pour éviter d'érafler les composants, assemblez le fauteuil sur une surface protégée.

Remarque :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
3. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive ou à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
4. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
5. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.
6. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis tous les 90 jours.

Nous serons heureux de vous aider si vous avez des questions, des commentaires ou si vous avez besoin de pièce de rechange.

Visitez : **www.trueinnovations.com/support**

Courriel : **support@trueinnovations.com**

(de **7 h** à **16 h**, heure du Pacifique, du lundi au vendredi).

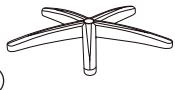
Instrucciones de ensamblaje
Desembale todas las partes con cuidado e identifíquelas usando la lista de partes antes de empezar el ensamblaje. Ponga la sillón sobre una superficie protegida para evitar rayar los componentes al ensamblarlo.
Nota:
1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
3. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
4. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
5. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.
6. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos cada 90 días.
Estamos aquí para ayudarle con cualquier pregunta, comentario, o necesidad de partes de repuesto de garantía.
Visita: **www.trueinnovations.com/support**
Correo electrónico: **support@trueinnovations.com**
(Lunes-Viernes **7:00** am - **4:00** pm Hora del Pacífico).

PARTS/PIÈCES/PARTES



A

Casters x 5
Roulettes x 5
Ruedas x 5



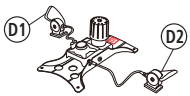
B

Base x 1
Base x 1
Base x 1



C

Gas Lift with Telescoping Cover x 1
Cylindre à gaz avec couvercle télescopique x 1
Elevador de gas con cubierta telescópica x 1



D

Seat Plate x 1
Plaque de siège x 1
Placa del asiento x 1



E1

Left Arm x 1
Accoudoir de gauche x 1
Brazo izquierdo x 1



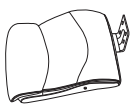
E2

Right Arm x 1
Accoudoir de droite x 1
Brazo derecho x 1



F

Seat Cushion x 1
Coussin de siège x 1
Cojín del asiento x 1



G

Back Cushion x 1
Coussin de dossier x 1
Cojín del respaldo x 1



H

Plastic Shroud x 1
Protecteur plastique x 1
Cubierta de plástico x 1



I

1" Screws x 2+1
Vis de 1" x 2+1
Tornillos de 1" x 2+1



J

1-1/2" Screws x 2+1
Vis de 1-1/2" x 2+1
Tornillos de 1-1/2" x 2+1



K

1-1/4" Screws x 4+1
Vis de 1-1/4" x 4+1
Tornillos de 1-1/4" x 4+1



L

2-1/2" Screws with Spring Washers x 4+1
Vis de 2-1/2" avec rondelles frein x 4+1
Tornillos de 2-1/2" con arandelas elásticas x 4+1



M

Plastic Caps x 4+1
Capuchons en plastique x 4+1
Tapas plásticas x 4+1



N

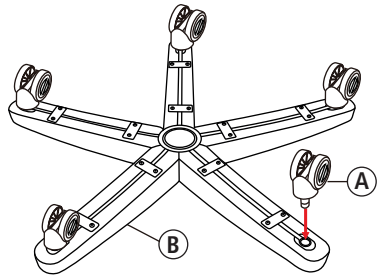
Allen Key x 1
Clé x 1
Llave allen x 1

1

Select a smooth surface to avoid scratching the parts. Place Base (B) upside down and insert 5 Casters (A) into the holes on Base (B).

Travailler sur une surface lisse pour ne pas rayer les pièces. Placez la base (B) à l'envers et enfoncez les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Seleccione una superficie suave para no rasguñar las piezas. Ponga la base (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

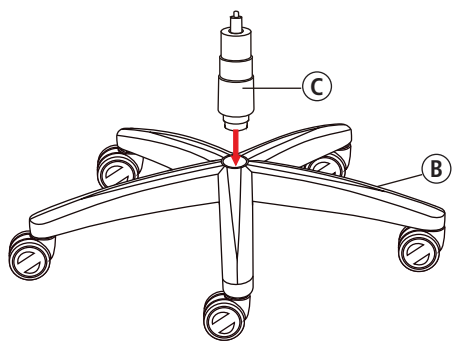


2

Turn Base (B) over and insert Gas Lift with Telescoping Cover (C) through the center hole on top of Base (B).

Tournez la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérez le cylindre à gaz avec couvercle télescopique (C) dans le trou au centre de la base (B).

Voltee la base (B) e inserte el elevador de gas con cubierta telescópica (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).

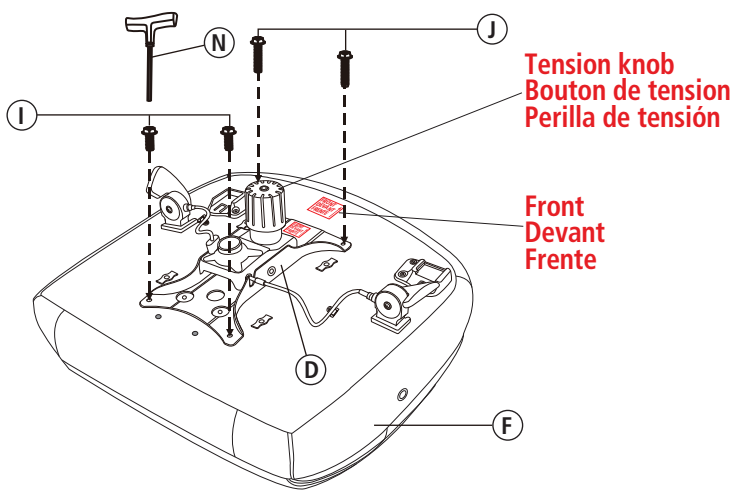


3

Attach Seat Plate (D) to the bottom of Seat Cushion (F), with the front of the seat plate facing the front of seat cushion. (For reference, the large tension knob is near the front of the seat plate.) Attach by using 1-1/2" Screws (J) for the front holes of Seat Plate (D) and 1" Screws (I) for the rear holes of Seat Plate (D). Secure the screws using Allen Key (N).
Note: Tighten the screws completely.

Fixez la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F), avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège. (Pour référence, le grand bouton de tension est proche de l'avant de la plaque de siège.) Utilisez les vis de 1-1/2" (J) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et les vis de 1" (I) dans les trous arrière de la plaque de siège (D). Serrez les vis à l'aide de la clé (N).
Remarque : Serrez les vis complètement.

Fije la placa del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F), con el frente de la placa del asiento en dirección del frente del cojín del asiento. (Para referencia, la perilla de tensión está cerca del frente de la placa del asiento.) Sujete usando los tornillos de 1-1/2" (J) en los orificios delanteros de la placa del asiento (D) y los tornillos de 1" (I) en los orificios posteriores de la placa del asiento (D). Asegure los tornillos utilizando la llave allen (N).
Nota: Ajuste los tornillos completamente.



4

Insert Levers (D1 & D2) of Seat Plate (D) to the pre-attached cable lever receivers on the underside of Seat Cushion (F) as shown in Diagram 1. To pull out the levers, push down the locking tabs on the receivers as shown in Diagram 2.
Note: Fix the cables for the seat plate into the plastic clips attached to the bottom of the seat cushion.

Insérez les leviers (D1 et D2) de la plaque du siège (D) aux récepteurs des leviers à câble préfixés, sous le coussin du siège (F) comme indiqué dans le Diagramme 1. Pour faire ressortir les leviers, pressez les languettes de verrouillage vers le bas sur les récepteurs comme indiqué dans le Diagramme 2.
Remarque : Fixez les câbles de la plaque du siège dans les attaches plastiques sur le dessous du siège.

Inserte las palancas (D1 y D2) de la placa del asiento (D) en los receptores de cables incorporados en la parte inferior del cojín del asiento (F) como se muestra en el Diagrama 1. Para retirar las palancas, presione las pestañas de bloqueo en los receptores como se muestra en el Diagrama 2.
Nota: Fije los cables de la placa del asiento a los clips de plástico situados en la parte inferior del cojín del asiento.

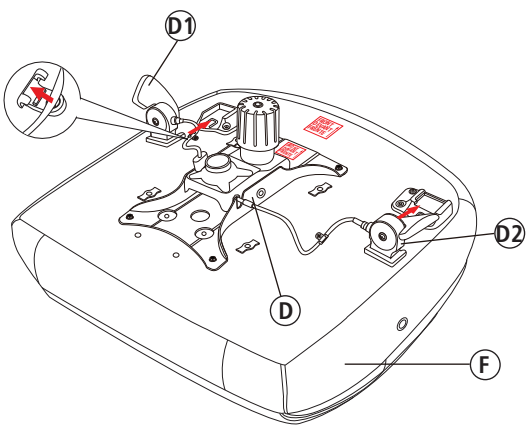
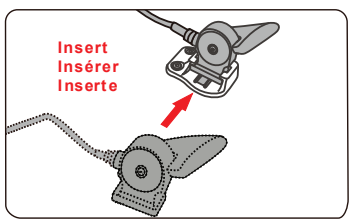
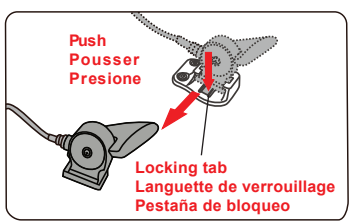


Diagram 1
Diagramme 1
Diagrama 1



Assemble the lever
Assembler le levier
Montaje de la palanca

Diagram 2
Diagramme 2
Diagrama 2



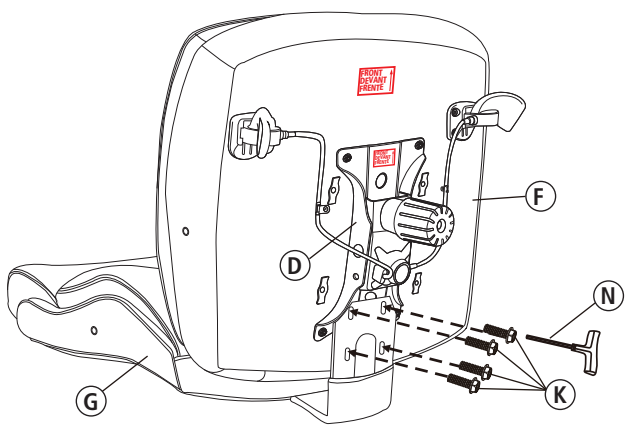
Disassemble the lever
Désassembler le levier
Desmontaje de la palanca

5

Align Back Cushion (G) with Seat Cushion (F) by positioning the back support plate **over** Seat Plate (D). Push the seat cushion down into the back cushion to align the holes. Attach with 1-1/4" Screws (K) using Allen Key (N).
Important: Do not completely tighten the screws until both arms are attached to the cushions. Once all screws are attached, you can then completely tighten.

Alignez le coussin de dossier (G) avec le coussin de siège (F) en fixant la plaque de support de dossier **sur** la plaque de siège (D). Enfoncez le coussin du siège dans le coussin du dossier pour aligner les trous. Fixez-le avec des vis de 1-1/4" (K) et une clé (N).
Important : Ne serrez pas complètement les boulons avant de fixer les deux bras au coussin. Une fois tous les boulons connectés, ils sont complètement serrés.

Alinee el cojín del respaldo (G) con el cojín del asiento (F) colocando la placa de soporte del respaldo **sobre** la placa del asiento (D). Presione el cojín del asiento contra el cojín del respaldo para alinear los orificios. Fíjelo con tornillos de 1-1/4" (K) y una llave allen (N).
Importante: No apriete completamente los tornillos hasta que los reposabrazos estén conectados al cojín. Después de conectar todos los tornillos, se pueden apretar completamente.

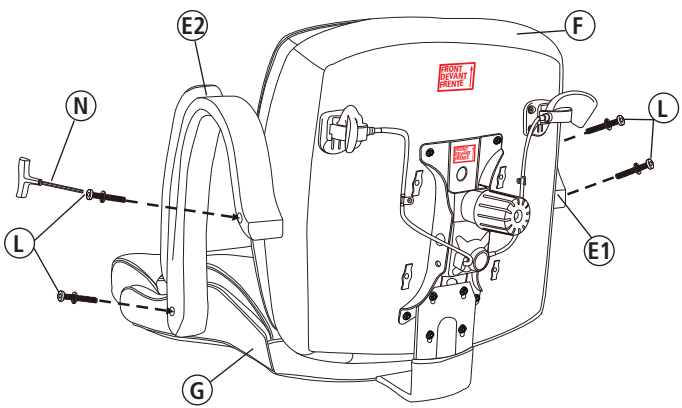


6

Position Arms (E1 & E2) to the sides of Seat Cushion (F) and Back Cushion (G) with the front of the arms facing the front of the seat cushion. Attach using 2-1/2" Screws with Spring Washers (L) using Allen Key (N).
Note: Tighten all the screws completely. Remember to tighten the back support plate screws.

Placez les accoudoirs (E1 et E2) sur les côtés du coussin du siège (F) et du coussin de dossier (G), avec le devant des accoudoirs face au devant du coussin de siège. Fixez-les à l'aide des vis de 2-1/2" avec rondelles frein (L) et d'une clé (N).
Remarque : Serrez maintenant toutes les vis. N'oubliez surtout pas de bien visser les vis de la plaque du dossier.

Coloque los brazos (E1 y E2) a los lados del cojín del asiento (F) y el cojín del respaldo (G), con la parte frontal del brazos mirando hacia el frente del cojín del asiento. Fíjelos con tornillos de 2-1/2" con arandelas elásticas (L) y una llave allen (N).
Nota: Ajuste los tornillos completamente. Recuerde también ajustar los tornillos de la placa de soporte del respaldo.

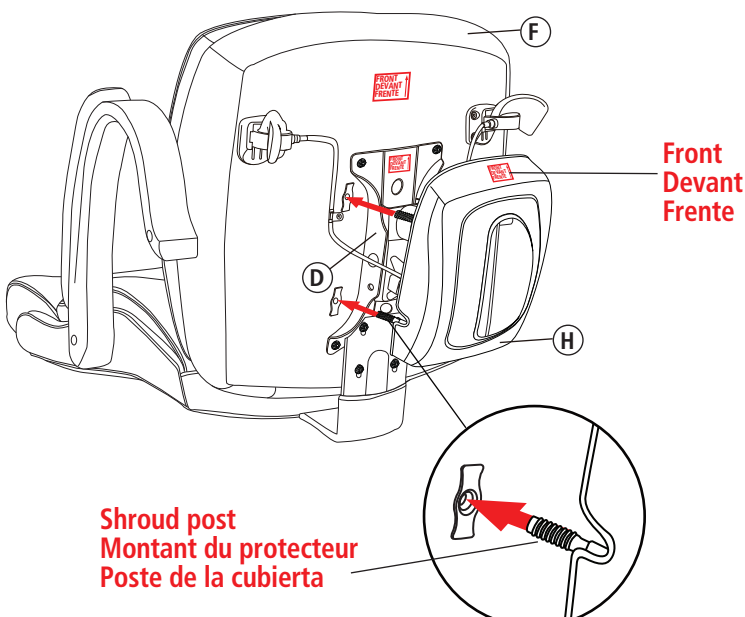


7

Place Plastic Shroud (H) over Seat Plate (D), with front of the plastic shroud facing the front of seat cushion. Align the shroud posts to the holes on the bottom of Seat Cushion (F) and press into position.

Placez le protecteur plastique (H) sur la plaque du siège (D), l'avant du protecteur plastique faisant face à l'avant du coussin du siège. Alignez les montants du protecteur avec les trous sous le coussin du siège (F) et exercez une pression pour mettre le tout en place.

Coloque la cubierta de plástico (H) sobre la placa del asiento (D), con la parte frontal de la cubierta de plástico mirando hacia el frente del cojín del asiento. Alinee los postes de la cubierta con los huecos en la parte inferior del cojín del asiento (F) y presiónelos hasta dejarlos en posición.

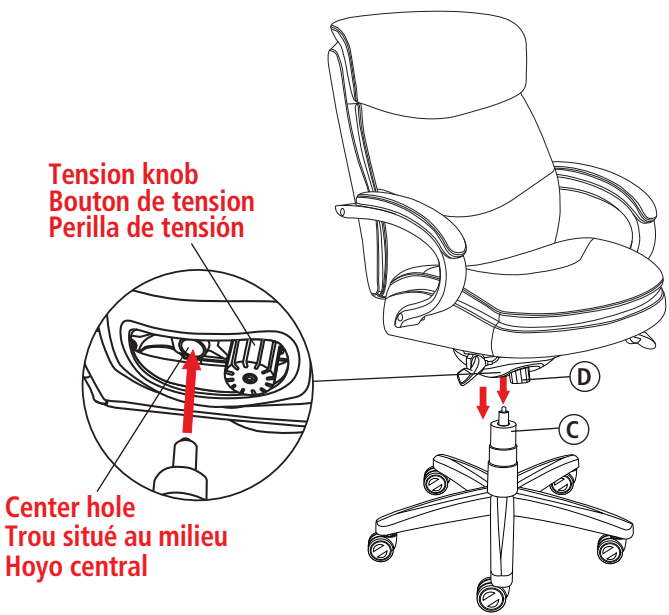


8

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert Gas Lift (C) into the center hole of Seat Plate (D) located behind the tension knob. Push down firmly over Gas Lift (C) until it is securely connected.

Mettre le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérer le cylindre à gaz (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D) situé derrière le bouton de tension. Presser fermement sur le cylindre à gaz (C) jusqu'à ce qu'il soit en place de manière sécuritaire.

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la placa del asiento hacia abajo. Inserte el elevador de gas (C) en el hoyo central de la placa del asiento (D) detrás de la perilla de tensión. Presione firmemente sobre el elevador de gas (C) hasta que la silla quede ajustada.

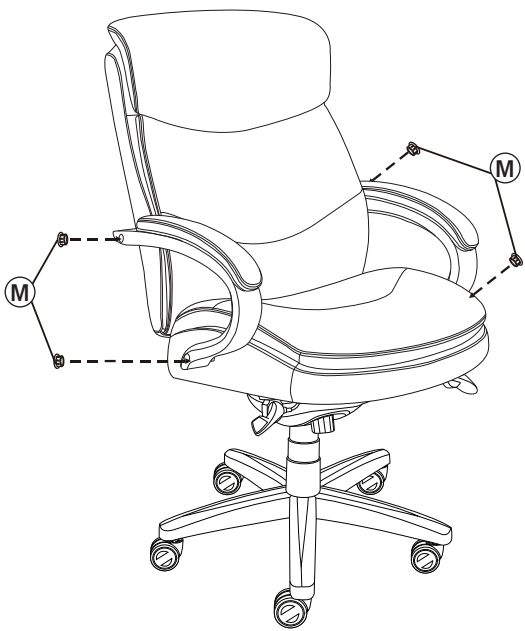


9

Press Plastic Caps (M) into the arm holes once all screws have been tightened.

Mettez les capuchons en plastique (M) dans les trous des accoudoirs une fois les vis serrées.

Ponga las tapas plásticas (M) en los hoyos de los brazos una vez que haya ajustado los tornillos.



Operating instructions
Mode d'emploi
Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the lever. Lift the lever and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release lever to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the lever while seated. The chair will descend until the lever is released or the chair reaches the bottom position.

Instructions de Fonctionnement - 1

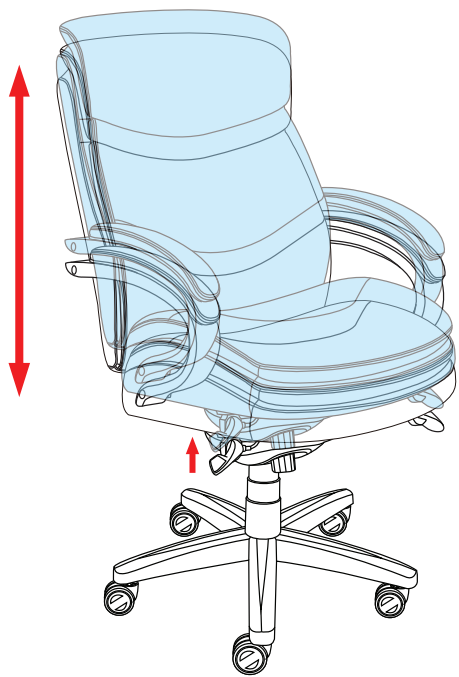
Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, inclinez-vous en avant et cherchez le levier sous le côté droit du fauteuil. Levez le levier et soulevez légèrement votre corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Une fois la hauteur désirée atteinte, relâchez le levier pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour l'abaisser, levez le levier alors que vous êtes en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que vous relâchiez le levier ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura de la silla:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho del sillón estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que el sillón suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce peso sobre el asiento. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the left side of the chair to find the lever. Push down the lever and lean back to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright position, sit upright and pull the lever to the up position.

Instructions de Fonctionnement - 2

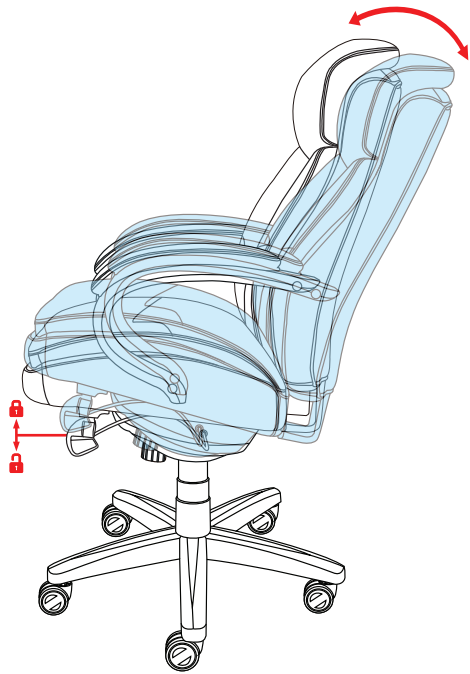
Faire fonctionner le blocage de basculement :

En position assise, cherchez le levier sous le côté gauche du fauteuil. Poussez sur le levier et inclinez-vous vers l'arrière pour permettre au fauteuil d'incliner vers l'arrière. Pour bloquer le siège à la position verticale, asseyez-vous bien droit et tirez sur le levier vers le haut.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Cuando esté sentado, busque la palanca debajo del costado izquierdo de la silla. Empuje la palanca hacia abajo y reclínese para que la silla se incline hacia atrás. Para bloquear la silla en posición vertical, siéntese derecho y empuje la palanca hasta dejarla en posición vertical.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

While seated, reach under the front center of chair seat and grasp the round black tension knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Instructions de Fonctionnement - 3

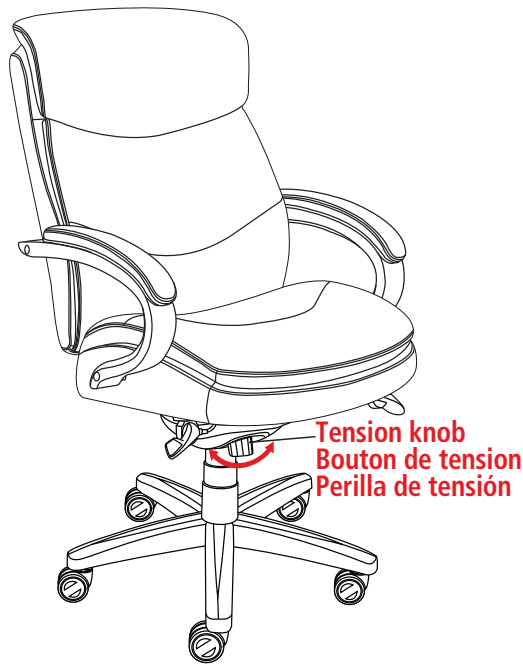
Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Assis dans le fauteuil, saisissez le bouton de tension rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Estando sentado, busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla de tensión negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.



Function Instruction - 4

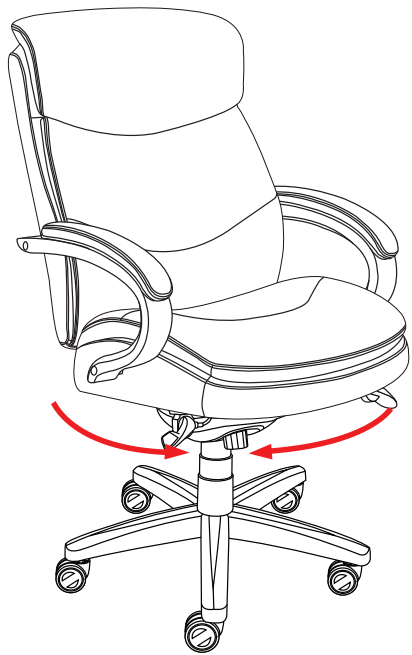
360˚ Swivel:
360˚ seat swivel.

Instructions de Fonctionnement - 4

Rotation à 360 degrés :
Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Giro de 360˚:
Giro de 360˚ del asiento.



Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser" throughout the warranty period as it is specified below. The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to "as is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (excludes normal wear and tear, fading and stretching) for **ten years** from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of **one year**, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.

2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.

3. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use which is defined as a standard work week of forty hours by a person weighing less than **181 kg / 400 lb**.

For claims or questions concerning this warranty, please contact the True Innovations Customer Support team. Visit us at **www.trueinnovations.com/support** or email us at **support@trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model, item, or SKU number of the product, date of purchase, and the retailer where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial » pendant la période de garantie spécifiée ci-dessous. Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le reçu de vente original. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (à l'exclusion de l'usure normale, de la décoloration et de l'étirement), durant une période **dix ans** à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'**un an** à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.

2.Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.

3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur initial, dans le cadre d'une utilisation normale, qui se définit comme une semaine de travail standard de 40 heures, pour une personne pesant moins de **181 kg / 400 lb**.

Pour toute réclamation ou si vous avez des questions relatives à cette garantie, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de True Innovations. Visitez-nous sur **www.trueinnovations.com/support** ou envoyez-nous un courriel à **support@trueinnovations.com**. Nous vous demanderons votre nom, votre adresse, le numéro de téléphone où vous joindre la journée, le modèle, l'article ou le numéro SKU du produit, la date d'achat et le détaillant où il a été acheté. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Garantía Limitada
Los productos de True Innovations seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su "Comprador Original" durante el período de garantía especificado a continuación. El término "Comprador Original" se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations de un distribuidor autorizado así demostrado por el recibo original. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados "como tales".

True Innovations garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (excluye el desgaste normal, la decoloración y el estiramiento), por **diez años** desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantidos contra defectos en el material y en la fabricación por un período de **un año**, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.

2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.

3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envio, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations le reparará o reemplazá el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, el que se define como una semana estándar de trabajo de cuarenta horas por una persona que pese menos de **181 kg / 400 lb**.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, comuníquese con el equipo de Atención al Cliente de True Innovations. Visítenos en **www.trueinnovations.com/support** o envíenos un correo electrónico a **support@trueinnovations.com**. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo, artículo o número de SKU del producto, la fecha de compra y el minorista donde lo adquirió. True Innovations requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.

LA-Z-BOY®



LA-Z-BOY® is a trademark of LA-Z-BOY Incorporated and is used under license to Living Style (Singapore) Pte. Limited.
LA-Z-BOY® est une marque de commerce de LA-Z-BOY Incorporated et est utilisée sous licence à Living Style (Singapore) Pte. Limited.
LA-Z-BOY® es una marca de LA-Z-BOY Incorporated y es usada con licencia de Living Style (Singapore) Pte. Limited.